

Adatkezelési tájékoztató (Otthonfelújítási Programhoz kapcsolódó épületenergetikai tanácsadás és egyéb szolgáltatásokkal összefüggő ajánlatadásra vonatkozó adatkezelés)

- 1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán az adatkezelő az **E.ON MyEnergy Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-328978) („**Adatkezelő**”). A jelen tájékoztató a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, illetve az Érintettel kötött szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az „**Érintett**”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztató által kezelt adatok egy része személyes adat.
- 2. Adatkezelés jogalapja:** az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete („**GDPR**”) 6. cikk (1) bekezdés (b) pontja, az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- 3. Adatkezelési célok:** az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az 'Otthonfelújítási Program Lakossági energiahatékonysági beruházások megvalósításához' elnevezésű, RRF-REP-10-13.1-24 azonosítójú programhoz (Otthonfelújítási Program) kapcsolódó épületenergetikai (műszaki) tanácsadási, illetve az Érintett igénye szerinti egyéb kapcsolódó termék/szolgáltatásra vonatkozó ajánlatot tegyen.
- 4. Személyes adatok:** az Érintett által a kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok: (i) irányítószám; (ii) város; (iii) utca; (iv) név; (v) e-mail cím; (vi) telefonszám, (v) egyéb szolgáltatási ajánlatra vonatkozó igény (pl: szigetelés, nyílászáró csere, hőszivattyú...), az Érintett által a tanácsadás során az ingatlanra vonatkozóan megadott adatok (i) ingatlan (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői; (ii) energiafelhasználásra vonatkozó adatok.
- 5. Személyes adatok tárolásának időtartama:** a szerződés megkötéséig, vagy legfeljebb a kapcsolatfelvételi űrlap beküldését követő 2 évig.

Az Adatkezelő az egyes célok kapcsán üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás érdekében használt, az Érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett és a jelen tájékoztatóban meghatározott célok érdekében gyűjtött adatok kapcsán alkalmazhat szegmentálást (profilalkotást). Az Adatkezelő nem vezetett be és nem működtet az adatkezelésen alapuló automatizált döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan automatikus, egyoldalú döntéssel, amely az Érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az Érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálatl a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján, valamint az Érintettek területi eloszlása vagy demográfiai adatai alapján.
- 6. Adatfeldolgozó:** adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként („**Adatfeldolgozó**”) járnak el az alábbi cégek.
 - **Everest Services Kft.** (Székhelye: 1051 Budapest, Arany János u. 9. 2. em. 1., Cégjegyzék szám:01-09-295606), amely értékesítési és energetikai tanácsadási tevékenységet lát el,
 - **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382, e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely ügyfélszolgálati tevékenységet folytat, panaszkezelési eljárásokat kezel, illetve ellátja a fogyasztóvédelmi eljárásokkal kapcsolatos feladatokat,
 - **E.ON Hungária Zrt.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-043518, e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), Az E.ON Hungária Zrt., mint adatfeldolgozó az E.ON Hungária Csoport központi funkcióinak ellátása során mindazon személyes adatokhoz fér hozzá, amit az Adatkezelő kezel és amely szükséges különböző központi funkciók ellátásához (jogi tanácsadás, jogérvényesítéshez vagy a belső ellenőrzési, Compliance és visszaélés-vizsgáló szakterület által lefolytatott vizsgálathoz, marketing tevékenységhez, adó és számviteli tevékenységhez),
 - **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-677830; e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely az IT rendszerek üzemeltetését végzi.
- 7. Adatbiztonság:** az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazását.

mazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek: az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor hatályos jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

9. Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> és az oldalon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Hatályos: 2024. június 25