

## Adatkezelési tájékoztató

### E.ON Energetikai tanácsadás

**1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán az adatkezelő az **E.ON MyEnergy Kft.** (1117 Budapest, Hengermalom út 18.; cégj. sz.: 1-09-328978; adószám: 26501817-2-41; közösségi adószám: HU26501817), aki az E.ON Energetikai Tanácsadást nyújtja. A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, jogszabályon és önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelésekre, illetve az Érintettel kötött szerződés teljesítésével kapcsolatos, illetve az adatkezelő jogos érdekén alapuló adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az "Érintett") vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztató által kezelt adatok egy része személyes adat.

Amikor Ön a <https://www.eon.hu/hu/lakossagi/energetikai-tanacsadas.html> oldalra vagy ehhez az oldalhoz kapcsolódó aloldalra lép, tevékenységéről általános jellegű adatok kerülnek automatikus (regisztráció nélküli) rögzítésre, amelyek nem minősülnek személyes adatnak. Az oldal üzemeltetésére használt webszerverek általános technikai jellegű adatokat rögzítenek. Ezek az információk anonim módon kerülnek kiértékelésre és a honlapok látogatottságának felmérését, valamint a közzétett tartalmak és alkalmazások fejlesztését szolgálják. Az Ön tevékenységéről ily módon rögzített böngészési adatok nem kerülnek további feldolgozásra, és azokat nem adják tovább harmadik fél részére. Konkrét személyekre vonatkozó felhasználói profilt nem generálunk. Az Adatkezelő által kezelt adatok személyes adatok. Az E.ON Hungária cégcsoport adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatos központi e-mail címe [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu). Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok mindenkor listája elérhető a [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem) honlapon, illetve kérésre erről Önnek tájékoztatást küldünk.

**2. Adatkezelés jogalapja:** elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") 6. cikk (1) bekezdés (b), (c) és (f) pontjai, valamint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény ("Etv.") 21/B. §, az energiahatékonyságról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ("Ptk.") 6:22. § szakasza alapján. Az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint.

Amennyiben Ön a személyes adatai Adatkezelő általi kezeléséhez hozzájárul, akkor azokat az Adatkezelő a mindenkor irányadó

magyar és Európai Unió adatvédelmi jogszabályok szerint kezeli. Az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával Ön kijelenti, hogy a jelen tájékoztatónak az adat rendelkezésre bocsátásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadja.

A jelen tájékoztató végén részletesen bemutatjuk az adatkezelés részleteit az egyes adatkezelési célok szerint. Hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetén Ön jogosult arra, hogy az adatkezelésre adott hozzájárulását bármikor visszavonja.

**3. Adatkezelési célok:** a jelen adatkezelési tájékoztató a <https://www.eon.hu/hu/lakossagi/energetikai-tanacsadas.html> oldalon elérhető E.ON Energetikai tanácsadással kapcsolatos adatkezelésre irányul. Az egyes adatkezelési célokat a tájékoztató végén található táblázat tartalmazza. Az Adatkezelő az egyes célok kapcsán üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás érdekében használt, az Érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett és a jelen tájékoztatóban meghatározott célok érdekében gyűjtött adatok kapcsán alkalmazhat szegmentálást (profilalkotást). Az Adatkezelő nem vezetett be és nem működtet az adatkezelésen alapuló automatizált döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan automatikus, egyoldalú döntéssel, amely az Érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az Érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálattal a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján, valamint az Érintettek területi eloszlása vagy demográfiai adatai alapján.

**4. Személyes adatok tárolásának időtartama:** az alábbiakban bemutatjuk az adatkezelés időtartamát az egyes adatkezelési célok szerint.

**5. Adatbiztonság:** az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói.

## Adatkezelési tájékoztató

### E.ON Energetikai tanácsadás

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalval védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

**6. Adatfeldolgozó:** adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("Adatfeldolgozó") járnak el az alábbi cégek. Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként jár el:

- **E.ON Energiamegoldások Kft.** (székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09-729313, e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)), amely üzleti támogató tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásokat lát el.
- **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09-873382, e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)), amely ügyfélszolgálati tevékenységet folytat, panaszkezelési eljárásokat kezel, illetve ellátja a fogyasztóvédelmi eljárásokkal kapcsolatos feladatokat.
- **E.ON Hungária Zrt.** (székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18.; Cg. 01-10-043518 e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)), amely az Adatkezelők számára marketing és kommunikációs feladatokat lát el
- **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18.; cégjegyzékszám: 01-09-677830;

e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.hu](http://www.eon.hu)), amely az IT rendszerek üzemeltetését végzi, így a jelen tájékoztatóban meghatározott összes adatfeldolgozási művelet az adatfeldolgozó eszközeivel történik, ezért az adatfeldolgozó az összes ott meghatározott személyes adathoz hozzáfér.

- **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052), az E.ON Hungária csoport központi irattárának működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozó feladatokat látja el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyeket írásban (szerződésekben, írásos kommunikációval) közöltek az Adatkezelővel.
- **E.ON Digital Technology GmbH.** (székhelye: Németország, 30457. Hannover, Tresckowstr. 5.; cégjegyzékszám: HRB-57814; e-mail cím: [adatvedelem@eon-hungaria.com](mailto:adatvedelem@eon-hungaria.com), honlap címe: [www.eon.com](http://www.eon.com)), amely az IT rendszerek üzemeltetését végzi, így a jelen tájékoztatóban meghatározott összes adatfeldolgozási művelet az adatfeldolgozó eszközeivel történik, ezért az adatfeldolgozó az összes ott meghatározott személyes adathoz hozzáfér.
- **WENERATE Kft.** (székhelye 9022 Győr, Liszt Ferenc utca 40.; Cg. 08-09-034837 cégjegyzékszám nyilvántartja a Győri Törvényszék Cégbírósága; adószáma: 27951222-2-08).

A fenti társaságokon túl az Adatkezelők által igénybe vett további adatfeldolgozók aktuális listája az E.ON honlapján az alábbi linken érhető el: [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem).

#### 7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:

az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathozjárhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

## Adatkezelési tájékoztató E.ON Energetikai tanácsadás

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőknek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelők az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül nyújtanak tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve

a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelők adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

**8. Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> és az <https://www.eon.hu/hu/lakossagi/energetikai-tanacsadas.html> oldalon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

**Hatályos: 2023.04.01.**

## Adatkezelési tájékoztató E.ON Energetikai tanácsadás

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férhetnek hozzá
<b>Szerződés megkötésére irányuló ajánlat</b>	Szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés a Felek között létrejövő, a szerződés létesítése és az Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)	(i) név, (ii) email cím (iii) telefonszám.	Elévülési idő szerinti 5 éves időtartamig	E.ON MyEnergy Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói	(i) E.ON Hungária Zrt. üzletfejlesztéssel, folyamatjavítással, piackutatással foglalkozó munkavállalói; (ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói; (iii) az Adatkezelő által igénybe vett, előszűrést végző adatfeldolgozók
<b>Szerződés létesítése, módosítása, teljesítése</b>	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	(i) név, (ii) telefonszám, (iii) email cím, (iv) lakcím, (v) ingatlan (az adott termék szempontjából lényeges) jellemzői (például: ingatlanba bekötött fázisok száma, villamos terv, kapcsolási rajz, ingatlan típusa, áramerősség fázisonként, áramvédelmi eszközök)	Szerződés megszűnését követő 8 évig.	E.ON MyEnergy Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói	(i) E.ON Hungária Zrt. üzletfejlesztéssel, folyamatjavítással, piackutatással foglalkozó munkavállalói; (ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói
<b>Szerződés alapján eszközölt kifizetések</b>	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	(i) név, (ii) születési név, (iii) állampolgárság, (iv) adóazonosító jel, (v) anyja neve, (vi) születési helye, ideje, (vii) lakcíme, (viii) bankszámlaszám, (ix) telefonszám, (x) email cím.	Szerződés megszűnését követő 8 évig.	E.ON MyEnergy Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói	(i) E.ON Hungária Zrt. üzletfejlesztéssel, folyamatjavítással, piackutatással foglalkozó munkavállalói; (ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói
<b>Üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatás-fejlesztés, ügyfélelegettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás</b>	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk. 1. (f) pontja), illetve az Adatkezelő és az érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1. (b) pontja). Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással (profilalkotással) járhat	Szerződő fél: (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) ingatlan címe; (vi) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító; (vii) az ügyfél telefonszáma, (viii) e-mail címe; (ix) az ügyfél ügyfélszolgálati aktivitásának adatai.	Szerződés megszűnését követő 8 évig.	E.ON MyEnergy Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói	(i) E.ON Hungária Zrt. üzletfejlesztéssel, folyamatjavítással, piackutatással foglalkozó munkavállalói; (ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft. komplex ügyekkel foglalkozó munkavállalói

## Adatkezelési tájékoztató E.ON Energetikai tanácsadás

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama	Adatkezelő	Adatokhoz kik férhetnek hozzá
<b>Adatvédelmi hozzájárulás beszerzése, adatvédelmi tájékoztatás biztosítása</b>	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (f) pontja)	Az Érintett: (i) neve; (ii) címe; (iii) e-mail címe, amennyiben az érintett az e-mail címét az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta	Szerződés megszűnését követő 8 évig	E.ON MyEnergy Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói	(i) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélkapcsolatot támogató munkavállalói; (ii) az E.ON Hungária Zrt. ügyféligényt támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (iv) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.
<b>Tájékoztató anyagok küldése az Érintett részére</b>	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (b) pontja, a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése) Az Érintett külön is tiltakozhat a tájékoztató küldésével kapcsolatban	Az Érintett: (i) neve; és (ii) címe (iii) email címe.	Szerződés hatálya	E.ON MyEnergy Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói	(i) az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. ügyfélkapcsolatot támogató munkavállalói; (ii) az E.ON Hungária Zrt. ügyféligényt támogató munkavállalói; (iii) az E.ON Hungária Zrt. marketing és kommunikációt támogató munkavállalói; (iv) a tájékoztatást végző harmadik fél adatfeldolgozó külön szerződés alapján.
<b>Kapcsolattartói adatok kezelése</b>	Az Adatkezelővel kötött szerződés teljesítése és az Adatkezelő jogos érdeke (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)	Az Érintett kapcsolattartó: (i) neve; (ii) címe; (iii) telefonszáma; (iv) e-mail címe	Szerződés hatálya; illetve egyes esetekben a szerződés megszűnését követő 8 év	E.ON MyEnergy Kft. lakossági és KKV szegmens termékértékesítést támogató munkavállalói	(i) az Adatkezelő szerződés teljesítésében közreműködő szakterületi munkavállalói jogosultság szerint; (ii) az E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. számlázási tevékenységgel foglalkozó munkavállalói;