

Az E.ON Energiamegoldások Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei E.ON Komfort hőszivattyú szolgáltatás

Fogalmak

ÁSZF

Általános szerződési feltételek

EEM

E.ON Energiamegoldások Korlátolt Felelősségű Társaság

Berendezés

Az EEM által elvégzett helyszíni felmérés alapján készített Tervezési Szerződésben és a Tervben meghatározott valamennyi eszköz - mely az üzemképesre szereléséhez és beüzemeléséhez szükséges egyéb anyagokat is tartalmazza – együttes megnevezése.

Díj

Az EEM és Ügyfél között létrejött Szerződés(ek)ben rögzített díjak (Berendezések vételára és a Szolgáltatások díja együttesen).

Gyártó

Az, aki a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján gyártónak minősül.

Ptk.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Pótmunka

Az utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munka, ha annak elvégzése nem teszi EEM feladatát aránytalanul terhebbé.

Tervezési Szerződés

Az EEM és az Ügyfél (Felek) között hőszivattyús rendszer tervezésére létrejött szerződés.

Kivitelezési Szerződés

Az EEM és az Ügyfél (Felek) között hőszivattyús rendszer kivitelezésére létrejött szerződés.

Szolgáltatás

Jelen ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatások.

Telepítési Hely

Szerződésben az Ügyfél által pontos címmel (ennek hiányában helyrajzi számmal) meghatározott ingatlan.

Munkaterület

A Telepítési Helyet képező ingatlan.

Ügyfél

Az a természetes vagy jogi személy, aki az EEM-mel, mint vállalkozóval E.ON Komfort hőszivattyú tervezésére és/vagy kivitelezésére és/vagy karbantartására vonatkozó szerződést köt. Ügyfél alatt értendő a Lakossági Ügyfél és a Lakossági Ügyfélnek nem minősülő személy.

Lakossági ügyfél

Az a természetes személy, aki az EEM és az Ügyfél között létrejött Szerződés alanya, és aki a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül, azaz aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vis major

Az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.

HMV tartály

Használati melegvíz-tartály

Karbantartás

A használatban lévő Berendezés folyamatos, zavartalan, biztonságos üzemeltetését szolgáló karbantartási tevékenység, melyet az EEM a Karbantartási szerződésben foglaltak szerint, külön díjazás ellenében végez.

Karbantartási Szerződés

Az EEM és az Ügyfél (Felek) között hőszivattyús rendszer karbantartására létrejött szerződés.

Szerződés/Szerződések

Tervezési és/vagy Kivitelezési és/vagy Karbantartási Szerződés

Terv

A Berendezés kivitelezéséhez szükséges gépész szakági dokumentációk összessége, amelyet a Tervezési Szerződés meglététől függően vagy EEM készít vagy Ügyfél bocsát EEM rendelkezésére.

Rendszer

A levegő-víz típusú hőszivattyús rendszer primer köre és az esetlegesen hozzá kapcsolódó hőközpont, fűtésrendszer, hűtésrendszer, használati melegvíz rendszer, fűtésvezérlő rendszer, légtechnikai rendszer együttes megnevezése;

Energiahatékonysági rendszercímke

A Rendszer hatékonyságát meghatározó mutató.

HSE ellenőrzés

Egészség-, biztonság és környezetvédelmi ellenőrzés.

Biztosíték

Zálogjog, ingatlan jelzálog, készfizető kezesség, pénzre (forint vagy deviza) vagy állampapírra vonatkozó óvadék, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított – készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény, hitelintézeti letét (fedezetigazolás), anyavállalati garancia, azonnali beszedési megbízás az Ügyfél bankszámlájára vonatkozóan, előre fizetés.

Primer kör

A levegő – víz hőszivattyú kültéri és beltéri egységének vagy monoblokkos egységének (beleértve a kalorikus összekötést) és az opcionálisan hozzá tartozó háztartási melegvíz tartálynak az együttes elnevezése;

Szekunder kör

A levegő-víz hőszivattyúhoz kapcsolódó hőleadó felületek (hűtési- és fűtési felületek) és azok készre szereléséhez szükséges eszközök együttes elnevezése;

Hőközpont

A hőhordozó közeg fogadására, átadására, elosztására, keringtetésére szolgáló technológiai berendezések együttes elnevezése;

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen ÁSZF tartalmazza az EEM és az Ügyfél között létrejött hőszivattyús rendszer tervezésére, kivitelezésére és karbantartására vonatkozó Szerződések szerződéses feltételeit, ezért jelen ÁSZF a Szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi.
- 1.2. Ha a Szerződések szövege és/vagy jelen ÁSZF-en kívüli mellékletei és a jelen ÁSZF-ben foglaltak egymásnak ellentmondanak, akkor elsődlegesen a Szerződésekben, majd a jelen ÁSZF-en kívüli mellékletekben, végül az ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak.

2. Szerződés tárgya

- 2.1. A Szerződés tárgya – a Szerződés típusától függően – a Tervezési Szerződésben rögzített Rendszer megvalósításához szükséges gépész szakági dokumentációk tervezése, a Rendszer Kivitelezési Szerződésben megjelölt Telepítési helyen történő kivitelezése, a használatban lévő, a Karbantartási Szerződésben rögzített Berendezés folyamatos, zavartalan, biztonságos üzemeltetését szolgáló karbantartási tevékenység ellátása, valamint a szerződéses feladatok teljeskörű ellátásához kapcsolódó, jelen ÁSZF 3.3. pontjában felsorolt kapcsolódó Szolgáltatások nyújtása ("Szerződés Tárgya").
- 2.2. Az Ügyfél a Szerződésben meghatározott, EEM által teljesített Berendezést és a Szolgáltatásokat átveszi és az EEM részére a Szerződésben rögzített Díjat megfizeti.

3. Berendezés és Szolgáltatások

- 3.1. A Berendezés a Szerződésnek megfelelően jelentheti a levegő-víz típusú hőszivattyút, HMV tartályt, villanybojlert, padló fűtés rendszer elemeit, fal- vagy mennyezet fűtő/hűtő rendszer elemeit, valamint a Berendezés üzemképesre szereléséhez szükséges műszaki berendezéseket és egyéb anyagokat.
- 3.2. A Berendezés és a szükséges egyéb anyagok részletes adatait, illetőleg műszaki tartalmát a Felek a Tervben vagy a Kivitelezési szerződésben határozzák meg.
- 3.3. A Szerződés típusa és tartalma szerint az EEM a következő szolgáltatásokat (együttesen a "Szolgáltatások") végzi az Ügyfélnek:
 - a) **helyszíni felmérés** elvégzése;
 - b) Tervezési Szerződésben rögzített Rendszer **tervezése** és Rendszerhez kapcsolódó Energiahatékonysági rendszercímke elkészítése;
 - c) Kivitelezési árajánlat elkészítés és megküldése;
 - d) Kivitelezési Szerződés tárgyát képező szolgáltatás teljesítéséhez szükséges **Berendezések beszerzése**;
 - e) Kivitelezési Szerződésben rögzített Rendszer Ügyfél által megjelölt Telepítési Helyen történő kivitelezése;
 - f) kivitelezett Rendszer **üzembe helyezése**, és ezt követően **oktatás tartása**;
 - g) **átadási dokumentáció elkészítése** és annak helyszíni átadása vagy elektronikus úton való továbbítása az Ügyfél részére;
 - h) **jótállási kötelezettségek** teljesítése;
 - i) **karbantartási kötelezettségek** teljesítése.

- 3.4. EEM a Tervezési Szerződés alapján az a) – c) pontban rögzített feladatok ellátására köteles.
- 3.5. EEM a Kivitelezési Szerződés alapján a d) – h) pontban rögzített feladatok ellátására köteles.
- 3.6. EEM a Karbantartási szerződés alapján az i) pontban rögzített feladat ellátására köteles. A Karbantartási Szerződés önmagában, az EEM-mel kötött Kivitelezési Szerződés megléte nélkül nem köthető.

4. Ügyfél kötelezettségei és jogai

- 4.1. Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni EEM-et minden olyan körülményről, amely a beszerelésre kerülő Berendezés, illetőleg anyagok kiválasztását vagy a Szolgáltatások teljesítését befolyásolhatja. Amennyiben az Ügyfél valótlan kijelentést tesz vagy tévesen tájékoztatja az EEM-t, az ebből eredő károk megtérítése Ügyfelet terheli.
- 4.2. Ügyfél a Szerződéskötés előtt EEM rendelkezésére bocsátja a rendelkezésére álló, a tervezéshez és a kivitelezéshez szükséges valamennyi dokumentumot, engedélyt. Ügyfél a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőzően, a Szerződés megkötése érdekében átadott dokumentumok a valóságnak megfelelnek. Amennyiben Ügyfél a tervezésre vonatkozóan nem EEM-el köt szerződést, úgy a Kivitelezési Szerződés megkötéséhez (ajánlatadáshoz) szükséges, rendelkezésére álló dokumentumokat (pl. alaprajz, Felmérőlap stb.) vagy Terv dokumentációját köteles EEM rendelkezésére bocsátani. Ez esetben EEM a Terv pontosságáért, helytállóságáért felelősséggel nem tartozik, a Tervnek a kivitelezés megvalósíthatóságához szükséges megfelelőségéért Ügyfél teljes felelősséget vállal. Ügyfél tudomásul veszi, hogy EEM nem köteles Szerződést kötni, amennyiben a rendelkezésére álló dokumentumok alapján megítélése szerint a Szerződés teljesíthetősége nem biztosított.
- 4.3. Az Ügyfél az alábbi dokumentumokat köteles átadni EEM részére, annak érdekében, hogy EEM a Szerződésben meghatározott teljesítési határidőkhöz eleget tudjon tenni:

Az ajánlatadástól számított 15 naptári napon belül:

 - a) Ügyfél által aláírt Szerződés
 - b) meghatalmazott eljárása esetén EEM nevére kiállított, Ügyfél által aláírt meghatalmazás

Szükség esetén a Kivitelezési szerződés Ügyfél általi aláírását követően 5 naptári napon belül:

 - c) tulajdoni lap
 - d) tulajdonosi hozzájárulás (amennyiben a teljesítésben érintett ingatlan több tulajdonossal rendelkezik)

Szükség esetén a Kivitelezési szerződés aláírását követően 30 naptári napon belül:

 - e) Pénzügyi szolgáltató általi finanszírozás vagy támogatás igénybevétele esetén a finanszírozást jóváhagyó dokumentum (annak igazolása EEM felé a Vállalkozási szerződés mindkét fél általi aláírásától számított 30 naptári napon belül, hogy az Ügyfél a kölcsönösszeget, támogatást megkapta), figyelemmel a 12.2. pontban foglalt hatálybalépési rendelkezésekre.

Szükség esetén a Kivitelezési szerződés hatálybalépését követően 90 naptári napon belül:

- f) Elektronikus úton tett írásbeli értesítés a Munkaterület átadásához szükséges munkálatok elkészültéről.
- 4.4.** Ügyfél köteles EEM-et a Szerződés teljesítése során (pl. jognyilatkozatok megtételével) támogatni, vele együttműködni.
- 4.5.** EEM a teljesítés közben felmerült, a munka elvégzéséhez szükséges adatigényét az Ügyfélhez köteles benyújtani és az Ügyfél haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül köteles a kért adatokat, dokumentumokat megadni, jognyilatkozatokat megtenni. Az Ügyfél késedelme a teljesítési határidő módosítását eredményezheti.
- 4.6.** Az Ügyfélnek biztosítania kell a Berendezés csatlakozásához és az üzembe helyezéshez szükséges műszaki feltételeket:
- a) Amennyiben a területileg illetékes elosztói engedélyes a mérőhely korszerűsítését, szabványosítását írja elő, annak kivitelezése és költsége az Ügyfelet terheli. A korszerűsítés elvégzéséig az EEM teljesítési határideje nem kezdődik el vagy a munkálatok elvégzésének ideje a teljesítési határidőbe nem számít bele.
 - b) Amennyiben Ügyfél H tarifát kíván igénybe venni a Berendezés üzemeltetéséhez, akkor a csatlakozó berendezés és mérőhely létesítéséig az EEM teljesítési határideje nem kezdődik el vagy a munkálatok elvégzésének ideje a teljesítési határidőbe nem számít bele.
 - c) Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben a villamos csatlakozási pont kialakítása vagy a villamos csatlakozási ponthoz tartozó elosztó felújítása és földelése szükséges, annak a kivitelezése és költsége őt terheli. A munkálatok elvégzéséig az EEM teljesítési határideje nem kezdődik el vagy a munkálatok elvégzésének ideje a teljesítési határidőbe nem számít bele.
 - d) Az Ügyfél köteles a Berendezés működéséhez szükséges technikai feltételeket (pl. internetelérés) megteremteni, a megfelelő belső villamosenergia hálózatot kialakítani.
 - e) A Szerződésben rögzített egyéb, Ügyfél által biztosítandó feltételek.
- 4.7.** Ügyfél hozzájárul, hogy az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) a Telepítési Helyet megvizsgálja, a teljesítéséhez szükséges mértékben az ingatlant használja és a tevékenységéhez szükséges mértékben fényképfelvételt készítsen.
- 4.8.** Az Ügyfélnek a Munkaterületet munkavégzésre alkalmas állapotban, a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban át kell adnia EEM-nek, és biztosítania kell a munkavégzésre alkalmas feltételek fennállását a kivitelezés befejezéséig. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az EEM teljesítési határidejébe nem számít bele az az időszak, amikor rajta kívülálló ok miatt nem tudja a Szerződésben vállalt feladatait elvégezni. Az Ügyfél köteles az EEM teljesítését befolyásoló vagy akadályozó körülményekről és azok megszűnéséről a lehető legrövidebb időn belül EEM-et írásban értesíteni.
- 4.9.** Amennyiben az Ügyfél a Munkaterületet EEM írásbeli felszólítását követően sem adja át, illetve azt a munkavégzés alatt kivitelezéshez alkalmas állapotban nem biztosítja, úgy EEM jogosult a Szerződéstől írásban elállni vagy azt írásbeli rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben Ügyfél az EEM részére a felmerült költségei megtérítésére köteles.
- 4.10.** Az Ügyfélnek lehetővé kell tennie az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) részére a szükséges szociális (WC, mosdó) helyiségek használatát.
- 4.11.** Ügyfél köteles előre egyeztetett időpontban a Szolgáltatások – beleértve a jótállási, karbantartási kötelezettségeket – EEM általi elvégzése érdekében rendelkezésre állni vagy általa megbízott harmadik személy által biztosítani, hogy az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) az ingatlan területére (Telepítési Helyre) bejusson és a szükséges feladatokat elvégezze.
- 4.12.** Az Ügyfélnek biztosítania kell az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) részére a felvonulási területet a kivitelezéshez szükséges anyagok, illetve szerszámok deponálására, a felvonulási terület szükséges és igényelt közműellátását, valamint a teljesítéshez szükséges csatlakozási pontokat, annak minden jogi és anyagi vonatásával együtt.
- 4.13.** Az Ügyfélnek biztosítania kell a Munkaterület őrzését, védését.
- 4.14.** Az Ügyfél vagy az Ügyfél által megbízott személy jogosult EEM munkavégzését bármikor ellenőrizni EEM szükségtelen zavarása nélkül.
- 4.15.** A Kivitelezési szerződés alapján beépített Berendezés és az elvégzett Szolgáltatások átadás-átvételére ("Átadás-Átvétel") az EEM által előre meghatározott és az Ügyféllel egyeztetett időben kerül sor. Az Átadás-Átvétel során a Felek aláírják a kivitelezést követően az Átadás-Átvételi Jegyzőkönyvet, és az üzembe helyezést követően az Üzembe helyezési Jegyzőkönyvet. Felek rögzítik, hogy a jelen pontban felsorolt jegyzőkönyvek teljesítésigazolásként minősülnek, amely alapján EEM jogosult a végszámlát kiállítani. A teljesítés megtagadására az Ügyfél nem jogosult olyan kisebb jelentőségű hibákra hivatkozással, amelyek a rendeltetésszerű állandó és előírt üzemeltetést nem akadályozzák és egyébként a teljesítés jelen ÁSZF-nek és a Szerződésnek megfelel.
- 4.16.** Az Ügyfél köteles a Berendezést átvenni, feltéve, hogy az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) átadja a Berendezés műszaki adatlapját, egyéb a Berendezés üzemeltetésével, beszerelésével kapcsolatos dokumentumot és szükség esetén a műszaki megfelelőségét igazoló összes tanúsítványt és a rendszer üzembe helyezésének EEM-nek felróható akadálya nincsen. A Berendezés egyes részei önállóan is átadásra kerülhetnek, de az Ügyfél csak a teljes, Szerződésben meghatározott Berendezés átadás-átvételét követően

nyilatkozik az EEM részére a teljesítésről. A Berendezés átvételét az ügyfél nem tagadhatja meg, ha az EEM a kivitelezést követően a Berendezés üzembe helyezését rajta kívülálló ok miatt nem tudja elvégezni. EEM köteles az Ügyfél üzembe helyezésre alkalmas állapot létrejöttéről szóló elektronikus üzenete után elvárható időn belül az üzembe helyezést elvégezni.

- 4.17.** Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) a Szolgáltatás teljesítése során a beépítésre kerülő Berendezésről, illetve annak telepítési folyamatáról fényképfelvételeket készítsen és a fényképeket, valamint a kivitelezés tényét kommunikációs és marketing célból, valamint referencia igazolás céljából felhasználja, azokat a helyszín pontos beazonosításra (utca, házzszám) nem alkalmas módon közzé tegye.
- 4.18.** Ügyfél köteles a használatban lévő Berendezés biztonságos üzemeléséhez szükséges karbantartási munkálatokat - arra jogosultsággal rendelkező szakember igénybevételével - elvégezni. Ennek elmaradása esetén a EEM kizárja a felelősségét a Berendezés meghibásodásáért, és működésének meghiúsulásáért, valamint a 10. pontban rögzített jótállás megszűnéséért.
- 4.19.** Ha a Berendezés legalább 5 tonna CO2 egyenértéknek megfelelő mennyiségű üvegházhatású gázt tartalmaz, akkor az Ügyfél köteles lesz szivárgásvizsgálatot – a vonatkozó jogszabályban előírt rendszerességgel – végeztetni, valamint a Berendezést az üzembe helyezését követően a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság Klímagáz adatbázisában regisztrálni.
- 4.20.** Amennyiben az Ügyfél a Díjat a Szerződésben meghatározottak szerint részben vagy egészben nem egyenlíti ki és ezért az EEM a Szerződést felmondja, úgy az Ügyfél köteles az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) részére a Telepítési Helyre bejárást biztosítani a fizetési határidő leteltétől számított 30 napon belül előre leegyeztetett időpontban, annak érdekében, hogy az EEM a Berendezést, mint annak tulajdonosa, az Ügyfél költségén leszerelhesse. Leszerelés esetén az Ügyfél a Szerződésben meghatározott Díj helyett a Díj 50%-át köteles fizetni az EEM részére. A leszereléshez kapcsolódó minden ésszerű költség az Ügyfelet terheli. EEM nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a Telepítési Helyen az eredeti állapotot. A Szerződés ilyen okból történő felmondása esetére az EEM jogosult a fenti leszerelés esetén az EEM részére megfizetendő összeget az Ügyfél által már befizetett összegből visszatartani.
- 4.21.** Az Ügyfél a Szerződés aláírásával elfogadja, hogy az EEM a Szerződés megkötése során megadott személyes adatait a Szerződés teljesítése érdekében, így a teljesítéssel kapcsolatos időpont és adategyeztetés, illetőleg a teljesítés minőségének ellenőrzése, az EEM elégedettségének felmérése céljából a Szerződés és az azzal kapcsolatos esetleges igényérvényesítés időtartama, valamint az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott időtartam alatt kezelje, a www.eon.hu

hu/adatvedelem oldalon megjelölt adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, azokat alvállalkozói részére továbbítsa és azokat alvállalkozói ugyanezen célból kezeljék, nyilvántartsák.

5. EEM jogai és kötelezettségei

- 5.1.** EEM az Ügyfél hozzájárulása nélkül jogosult a teljesítésbe közreműködőt (alvállalkozó) bevonni, akinek tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.
- 5.2.** EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles a Szerződésben rögzített kötelezettségeit a Szerződésben meghatározott műszaki tartalommal és határidőben elvégezni.
- 5.3.** Ügyfél tudomásul veszi, hogy EEM munkavállalói jogosultak a kivitelezési feladatok teljesítése során HSE ellenőrzést végezni és az ehhez szükséges mértékben az ingatlant használni és az ellenőrzés során fényképfelvételt készíteni.
- 5.4.** EEM köteles a Szerződés teljesítése során mindenben együttműködni az Ügyféllel és mindenkor a szakmai gondosság követelményének megfelelően eljárni.
- 5.5.** Az EEM köteles biztosítani minden, a munkavégzéshez szükséges árut, anyagot, eszközt és minden egyéb dolgot, legyen az ideiglenes vagy állandó jellegű. A munkaeszközök Telepítési Helyre szállítása után az EEM minden munkaeszközt úgy kell tekinteni, hogy arra kizárólag a munkavégzéshez van szükség.
- 5.6.** Az EEM köteles biztosítani és fenntartani saját költségén minden figyelmeztető jelzést, amely a munkák védelme, vagy mások biztonsága és kényelme érdekében szükséges. Az elkészült, de még át nem adott mű(részek) műszaki állapotáért az Ügyfél felel.
- 5.7.** Az EEM köteles a feladatát oly módon elvégezni, hogy a munkavégzése az ugyanazon a helyen az Ügyfél munkavégzését, életvitelét szükségtelenül ne zavarja, az Ügyfelet EEM a munkájával a szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez szükséges mértéket meghaladóan ne akadályozza és ne veszélyeztesse.
- 5.8.** A teljesítés előrehaladása során az EEM-nek időről-időre el kell takarítani és el kell távolítani a Telepítési Helyről a felesleges anyagot és szemetet. A Kivitelezés során keletkezett építési hulladéknak engedéllyel rendelkező kezelőhöz történő elszállításáról EEM gondoskodik. A teljesítés befejezése után az EEM-nek el kell távolítani minden munkaeszközt. A Telepítési Helyet és azon belül a Berendezés telepítésének konkrét helyét tisztán és rendezett állapotban kell elhagynia.
- 5.9.** EEM által a Szerződés teljesítéséhez felhasznált Berendezéseknek, anyagoknak használatlan, új állapotban kell beépítésre/beszerelésre kerülniük.
- 5.10.** EEM jogosult készlethiány esetén vagy egyéb olyan esetben, amely során a Szerződésben meghatározott műszaki tartalmú Berendezés az EEM-nek fel nem róható okból nem teljesíthető vagy biztosítható, a Szerződésben meghatározott műszaki tartalmú Berendezés helyett azzal műszakilag és minőségileg egyenértékű vagy jobb berendezést beépíteni. EEM köteles minden esetben

az Ügyfelet erről tájékoztatni a tudásszerzéstől számított 10 naptári napon belül, Ügyfél pedig köteles a tudomásulvételt írásban (e-mailben) visszaigazolni.

- 5.11.** EEM a Berendezés kivitelezése során köteles betartani a kivitelezésre, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységre vonatkozó és hatályban levő technológiai utasításokat, előírásokat és szabványokat, különösen az alábbi dokumentumok rendelkezéseit:
- a) A kivitelezés időpontjában hatályos jogszabályok, hatósági rendelkezések, európai és magyar szabványok,
 - b) az EEM munkaidőrendje, valamint balesetvédelmi és üzemi előírásai,
 - c) az általánosan elismert biztonságtechnikai és munkaegészségügyi szabályok;
 - d) Magasban való munkavégzés;
 - e) Munkavédelmi kézikönyv;
 - f) MK11 műszaki kézikönyv;
 - g) a kivitelezési műszaki tervek.
- 5.12.** EEM „Az építőipari kivitelezési tevékenységről” szóló 191/2009. (IX.15.) Korm. rendelet szerint köteles építési és felmérési naplót vezetni.
- 5.13.** EEM köteles minden, jogszabályi rendelkezések és az irányadó szabványok által előírt lehetőséget megteremteni az Ügyfél számára, hogy megvizsgálhassa, felmérhesse és ellenőrizhesse a Berendezés vagy a Munkaterületen végzett bármely elfedésre kerülő, vagy később nem látható munkarészt.
- 5.14.** A kivitelezés befejezésekor EEM-nek írásban kell nyilatkozni arról, hogy a munkát szerződészerűen végezte el, és az mindenben megfelel az érvényben lévő munkavédelmi-, környezetvédelmi-, tűzvédelmi- és biztonságtechnikai előírásoknak, jogszabályoknak.
- 5.15.** EEM előteljesítésre jogosult.
- 5.16.** EEM-nek meg kell szüntetnie, illetve ki kell javítani minden, a műszaki ellenőrzési tevékenység során az Ügyfél által kifogásolt és az építési naplóban vagy az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített hiányosságot, illetve hibát, amelyért bizonyítottan EEM-et terheli a felelősség. Ezeknek a hiányosságoknak, hibáknak a kijavítása és az ezzel összefüggő esetleges helyreállítási munkák szükséges és igazolt költségei a EEM-et terhelik. Ezen munkák elvégzésére fordított idő nem számít bele a vállalt kivitelezési határidőbe, ezért arra késedelmi kötbér nem számítható fel.
- 5.17.** EEM kijelenti, hogy rendelkezik érvényes Építés- és szerelésbiztosítással.
- 5.18.** EEM köteles az Átadás-Átvétel során a beépített Berendezés használatához szükséges dokumentumokat átadni, ideértve a berendezések műszaki megfelelőségét igazoló tanúsítványokat is, valamint a berendezések üzemeltetéséhez szükséges oktatást az Ügyfél vagy az általa megjelölt személy részére biztosítani.
- 5.19.** EEM a kivitelezést követően köteles az Ügyfélnek a helyszínen átadni vagy az Átadás-Átvételt követő 10 munkanapon belül elektronikus úton elküldeni a Szerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett

valamennyi dokumentumot, így – különösen, de nem kizárólag – az összes műszaki dokumentációt, jegyzőkönyveket, technológiai leírásokat.

- 5.20.** EEM a munka elvégzése során köteles mindenkor az Ügyfél utasítása szerint eljárni, ha az Ügyfél célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, EEM köteles őt erre írásban figyelmeztetni. Ha az Ügyfél a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, EEM a szerződéstől elállhat vagy a feladatot az Ügyfél utasításai szerint, az Ügyfél kockázatára elláthatja.

6. Biztosíték

A biztosítékadásra vonatkozó szabályok, az Ügyféllel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák

A biztosíték-kérés esetei:

- 6.1.** EEM a Szerződés létrejöttét megelőzően és azt követően a szerződéses jogviszony hatályának időtartama alatt bármikor jogosult az Ügyfél kockázatelemzését elvégezni.
- 6.2.** Ezen túlmenően, ha Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, a Szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a Szerződés teljesítésének folytatását biztosíték adásához kötheti.
- 6.3.** Az EEM valamely biztosíték megkövetelésével kapcsolatos döntése a belső kockázatelemzési szabályzatában meghatározott paraméterek szerint saját mérlegelési körébe tartozik, ezért döntését Ügyfél nem vitathatja. Dönteni csak abban a tekintetben jogosult, hogy a kért biztosítékot megadja-e vagy sem. Ügyfél maga is ajánlhat fel biztosítékokat, ezeket az EEM nem köteles elfogadni, de köteles Ügyféllel jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a felajánlott biztosítékokról.
- 6.4.** Ha EEM biztosítékot kér, akkor a Szerződés hatályba lépésének vagy a teljesítés folytatásának feltétele, hogy a biztosíték az EEM által az ajánlatban írt időpontra a megkívánt formában a rendelkezésére álljon. A biztosítéknak a Szerződés teljes időtartama alatt az ajánlatban vagy a biztosíték nyújtására vonatkozó felhívásban meghatározott összegben rendelkezésre kell állni, így annak EEM általi lehívása esetén Ügyfél köteles azt 5 munkanapon belül az eredeti összegre feltölteni, ellenkező esetben EEM jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.5.** Ha az Ügyfél az EEM által kért biztosíték adását megtagadja, akkor az EEM jogosult a Szerződés megkötését megtagadni, továbbá a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondani.

A biztosítékokra vonatkozó szabályok:

- 6.6.** EEM különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti az Ügyféltől: zálogjog, ingatlan jelzálog, készfizető kezesség, pénzre (forint vagy deviza) vagy állampapírra vonatkozó

óvadék, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény, hitelintézeti letét (fedezetigazolás), anyavállalati garancia, azonnali beszedési megbízás az Ügyfél bankszámlájára vonatkozóan, előre fizetés.

- 6.7.** Az óvadék összege valamennyi számla, terhelő levél kiegyenlítését követően – amennyiben nem kerül felhasználásra –, visszajár, amely után EEM kamatot nem fizet. A garanciának a szerződés megszűnését követő legalább további 3 hónapig fenn kell állnia, és az EEM által jóváhagyott, Magyarországon bejegyzett banktól fogadható el. Az anyavállalat készfizető kezessége akkor szűnik meg, amikor Ügyfél Szerződés szerinti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.
- 6.8.** Ügyfél köteles az EEM által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – az EEM és a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy az EEM által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöhessenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba az EEM javára történő bejegyzésére).
- 6.9.** Ügyfél köteles gondoskodni az EEM javára leköötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. EEM jogosult (a Telepítési Helyen is) az Ügyfél üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a Szerződés alapjául szolgáló ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e. A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról az Ügyfél írásban köteles az EEM-t haladéktalanul tájékoztatni. Ha a biztosítékok leköötött vagyontárgyak értéke és Ügyfél fennálló tartozása közötti arány a Szerződés megkötésének időpontjában fennállott arányhoz képest az EEM hátrányára megváltozik, Ügyfél köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével, illetve más az EEM által elfogadott módon – az EEM által meghatározott időre helyreállítani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha Ügyfél az EEM kérésére a meglévő biztosítékokat az EEM által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.
- 6.10.** Az EEM az Ügyfél kezdeményezésére jogosult, de nem köteles lemondani azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a Szerződésből származó követeléseinek biztosításához.
- 6.11.** Az EEM jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatosan. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – Ügyfelet terheli.

- 6.12.** Ügyfélnek a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen, akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per-, és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról az EEM jogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és ilyet az EEM nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai az Ügyféllel megkötésre kerülő külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.
- 6.13.** A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

A biztosíték megszűnésének következményei:

- 6.14.** Abban az esetben, ha az Ügyfél által nyújtott biztosíték a Szerződés hatálya alatt megszűnik, vagy értéke jelentősen csökken, az EEM jogosult az Ügyféltől új biztosíték nyújtását kérni, vagy kérni a meglévő biztosíték kiegészítését. Ha az Ügyfél az EEM kérésének kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, az EEM az Ügyfél Szerződését rendkívüli felmondással felmondhatja, és a szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazhatja.

Lakossági Ügyfélre vonatkozó szabályok:

- 6.15.** EEM a Lakossági Ügyféltől nem jogosult biztosítékot kérni.
- 6.16.** Az EEM a Szerződés létrejöttét megelőzően és azt követően a jogviszony hatályának időtartama alatt bármikor jogosult a Lakossági Ügyfelek kockázatelemzését elvégezni.

Ezen túlmenően, ha a Lakossági Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét az elvégzett kockázatelemzés alapján az EEM kockázatosnak ítéli, a Szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a Szerződést felmondhatja és a Szerződésből még pénzügyileg teljesítendő részt egy összegben követelheti.

7. Teljesítés határideje

- 7.1.** EEM vállalja, hogy a tervezés, a kivitelezés és a karbantartás teljesítése a Szerződésben meghatározott teljesítési időn belül megtörténik.
- 7.2.** A teljesítési határidőbe nem számít bele az az időtartam, amely alatt az EEM-nek fel nem róható okból a Szerződés Tárgya szerinti Szolgáltatás teljesítése nem végezhető el, így különösen
- az az időtartam, amely alatt jogi vagy műszaki akadály (pl. fázisbővítés, teljesítménybővítés, építkezés, EEM által biztosítandó eszközök igazoltan készlethiány miatt nem állnak rendelkezésre stb.) van a munkavégzésnek,
 - harmadik fél nyilatkozatának a beszerzéséhez szükséges időtartam, vagy eljárásának lefolytatásához szükséges időtartam,

- c) az az időtartam, amíg Ügyfél a munkavégzés lehetőségét nem biztosítja, vagy a Szerződés teljesítéséhez szükséges információkat nem adja át,
- d) az az időtartam, amíg az EEM-nek nem biztosítja az Ügyfél a teljesítéshez szükséges anyagokat, eszközöket, munkaterületet,
- e) az az időtartam, mely alatt az EEM szerződésszerű teljesítése nemzeti vagy nemzetközi hatóság, kormány, kormány által meghatározott szerv által elrendelt intézkedés teljesítése miatt akadályozott vagy ellehetetlenül.

8. Teljesítés helye

- 8.1. Teljesítés helye a Telepítési Hely.
- 8.2. Telepítési Hely EEM részére történő átadásának feltétele:
 - a) Szerződés hatályba lépése;
 - b) A Telepítési hely munkavégzésre alkalmas állapota.

9. Díjak, elszámolás

- 9.1. Az Ügyfél a Díjat a vonatkozó Szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározottak szerint köteles megfizetni.
- 9.2. A Szerződésben meghatározott díj szerződésszerű munkára vonatkozik és a Szerződésben meghatározott Szolgáltatások teljesítésével kapcsolatos minden költséget magába foglal. Amennyiben a munkavégzéshez szükséges Berendezéseket vagy azok egy részét az Ügyfél biztosítja, úgy EEM köteles az anyagfelhasználással történő elszámolásra.
- 9.3. A számla kiállítása az adott Szolgáltatásra vonatkozó Szerződésben foglaltak szerint történik. A fizetés módja minden esetben EEM bankszámlájára történő átutalás. A közlemény rovatban az Ügyfél nevét és a terhelő levél sorszámát vagy a számlaszámot kell feltüntetni!
- 9.4. Abban az esetben, ha a számla esedékessége ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor az esedékesség időpontja az eredeti fizetési határidőt követő első munkanap. A számlán mindig fel kell tüntetni a megrendelés, illetve a Szerződés számát, valamint az EEM nevét.
- 9.5. Amennyiben a számlára és a kiállítására vonatkozó, jelen pontban megfogalmazott feltételek nem teljesülnek, az Ügyfél jogosult a számlát kiegyenlítés nélkül visszaküldeni. A számla visszaküldéséből eredő esetleges károkért az Ügyfél nem vállal felelősséget. A számla fentiek miatti visszaküldése esetén az EEM az esetleges késedelmes fizetés miatt késedelmi kamatot nem követelhet.
- 9.6. A számla ellenértékét a Felek akkor tekintik teljesítettnek, amikor a számlán szereplő összeg EEM bankszámláján maradéktalanul jóváírásra kerül. Késedelmes fizetés esetén EEM jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű (amennyiben az Ügyfél vállalkozás, úgy a Ptk. 6:155.§ szerinti) késedelmi kamatot felszámítani az Ügyfélnek.
- 9.7. Kivitelezési Szerződés esetén EEM a 4.15 pontban rögzített Átadás-Átvételt követően jogosult az Ügyfél részére végszámlát kiállítani.
- 9.8. Részletekben történő fizetés esetén Lakossági Ügyfél elő- és végtörlesztésre jogosult.

- 9.9. EEM a felszerelésre kerülő Berendezéseken fennálló tulajdonjogát a teljes Szerződéses Díj kifizetéséig fenntartja. Ügyfél a Berendezések (ideértve valamennyi felszerelésre kerülő dolgot) tulajdonjogát a végszámla teljesítésével egyidejűleg szerzi meg, azonban a kárveszély viselése a telepítéskor (birtokba vétel) átszáll az Ügyfélre. Ügyfél az átadott berendezések tekintetében az átvételt követően köteles gondoskodni a berendezések őrzéséről, védelméről. Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a kivitelezés helyszínén EEM, vagy alvállalkozója által elhelyezett vagy már beszerelésre került eszközök, anyagok őrzés-védelme biztosított legyen a kivitelezés időtartama alatt a sikeres Átadás-Átvétel lezárásáig. Ügyfelet, ezen kötelezettsége megsértése esetén teljes kártérítési felelősség terheli EEM-el szemben.
 - 9.10. EEM Lakossági Ügyfél részére a Szerződésben rögzítettek szerint részletfizetést biztosíthat, a részletfizetés a Ptk. 6:227.§ szerinti részletvételnek minősül. Amennyiben Lakossági Ügyfél a fizetési határidő lejártát és EEM írásos felszólításának kiküldését követő 8 naptári napon belül sem egyenlíti ki az esedékes részletet, úgy Lakossági Ügyfél a részletfizetési lehetőséget elveszíti és a fennmaradó tartozás azonnal, egyösszegben esedékessé válik 8 naptári napos fizetési határidővel.
 - 9.11. Amennyiben EEM hátralékkezelési eljárást, behajtási eljárást kezdeményez Ügyfél ellen, a hátralékkezelés kapcsán felmerülő költségeket is jogosult követelni Ügyféltől.
 - 9.12. A Szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban a Lakossági Ügyfelet többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit mindegyik fél maga állja.
- ## 10. Jótállás, szavatosság
- 10.1. A Berendezésre vonatkozó jótállás ideje a Kivitelezési Szerződésben, a karbantartásra vonatkozó jótállás a Karbantartási Szerződésben kerül meghatározásra.
 - 10.2. Ügyfél a jótállási jogokat az EEM-mel szemben jogosult érvényesíteni a komfort@eon.com e-mail címre történő bejelentéssel vagy az EEM postacímén.
 - 10.3. A megalapozott jótállási igények – ideértve a Karbantartási szerződés alapján elvégzett karbantartás során feltárt jótállás körébe eső hibákat – érvényesítésével összefüggő valamennyi költség EEM-et terheli.
 - 10.4. A jótállás körébe nem eső hibák javítását – ideértve a Karbantartási szerződés alapján elvégzett karbantartás során feltárt jótállás körébe nem eső hibákat –, amennyiben az Ügyfél szóban vagy írásban felkéri az EEM-t, az EEM időről-időre közzétett, jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott egyoldalúan változtatható hirdetményi díjak ellenében vagy a Felek megegyezése szerinti áron végzi.
 - 10.5. A jótállás nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására. A jótállás hatályát veszti,

amennyiben az Ügyfél a Berendezést az EEM engedélye nélkül megbontotta, illetve, ha az EEM vagy a harmadik személy bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, élőlények által okozott kár vagy egyéb, a Szerződés teljesítése után keletkezett okból következett be, továbbá amennyiben Ügyfél a kötelező karbantartásra vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget.

- 10.6.** Jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok, rendeletek: Ptk. 6:157. §- 6:178. §, 19/2014. IV. 29. NGM rendelet, 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, 249/2004. (VIII.27.) Korm.rendelet.
- 10.7.** A jótállási igény érvényesítésének feltételei a hőszivattyúknál:
- a) az üzembe helyezést, jótállási időn belüli felülvizsgálatot-karbantartást, szervizelést-javítást arra alkalmas és megfelelő jogosultsággal rendelkező szakcég végzi;
 - b) az üzembe helyezésről, jótállási időn belüli felülvizsgálatról-karbantartásról, szervizelésről-javításról kötelezően felvett-kiállított jegyzőkönyveket az Ügyfél vagy meghatalmazottja aláírásával illetőleg bélyegzővel hitelesítette;
 - c) az üzembe helyezés, felülvizsgálat-karbantartás, szervizelés-javítás elvégzése számlával és jegyzőkönyvvel igazolt;
- 10.8.** A jótállási igény érvényesítésének kizáró feltételei:
- a) elprogramozásból származó vagy elprogramozásra visszavezethető nem megfelelő működés,
 - b) vízkövesedés vagy vízkövesedésre visszavezethető meghibásodás,
 - c) túlnyomás, korrózió, tisztítás hiánya, dugulás, elfagyás, lefagyás okozta meghibásodás,
 - d) túlfeszültség (pl. villámcsapás, nulla vezeték szakadás, nullbontó megnyitás), túláram okozta meghibásodás, feszültségés okozta meghibásodás,
 - e) oxigén diffúzió okozta, oxigén diffúzióra visszavezethető meghibásodás,
 - f) nem megfelelő hőhordozó közeg használata,
 - g) nem rendeltetésszerű használat, átalakítás, idegen beavatkozás, szakszerűtlen kezelés (pl. tartósan magas hőmérsékleten 55 °C meghaladó üzemeltetés, mint pl. fűtés), helytelen tárolás, iparszerű igénybevétel (nem komfort célú ipari alkalmazás), törések, sérülések, erőszakos beavatkozások, elemi károk esetén, vis maior esetén,
 - h) karbantartási, tisztítási munkák hiánya, elmaradása esetén, egyéb nem gyártási eredetű meghibásodás esetén.
- 10.9.** Azon felszerelésre kerülő Berendezések esetén, amelyeknél a Szerződésben gyártói garancia is megjelölésre kerül, a gyártóval szemben történő jótállási kötelezettségek érvényesítésére abban az esetben van lehetőség, ha az Ügyfél az átadás-átvételi eljárás során részére átadott dokumentációban foglaltaknak megfelelően elvégezte a gyártó által előírt feladatokat (pl. a termék regisztrálása a gyártó honlapján vagy a

gyártó által megjelölt honlapon). A gyártói garancia érvényesítésére közvetlenül a gyártóval szemben is van lehetőség.

- 10.10.** EEM a jótállás körébe eső hibák kapcsán – ideértve a Karbantartási szerződés alapján elvégzett karbantartás során feltárt hibákat -, valamint az Ügyfél jótállásból eredő jogainak érvényesítése kapcsán az alábbiak szerint jár el:
- a) Az EEM vállalja, hogy az Ügyfél által jelzett hiba jelzésétől számított 5 munkanapon belül kivizsgálja a jelzett hibát.
 - b) Amennyiben a hiba orvoslása kijavítással vagy cserevel teljesíthető, és a kijavítás vagy csere időtartama a hiba jelzésétől számított 15 napot meghaladja, EEM tájékoztatja az Ügyfelet a kijavítás vagy csere várható időtartamáról. Ügyfél a Szerződés aláírásával előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy EEM a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségét elektronikus úton teljesítse.
 - c) Az EEM által vállalt vagy jogszabályban előírt hibajavítás időtartamába nem számít bele az az időszak, amikor a gyártó igazoltan készlethiány miatt nem tud az EEM rendelkezésére bocsátani csereeszközt. 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Korm. rendelet) meghatározott tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó szabályok a Lakossági Ügyfelek vonatkozásában:
 - d) Amennyiben a Korm. rendeletben meghatározott tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállási időtartam alatt a Berendezés első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a Berendezés nem javítható, a Lakossági Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában EEM köteles a meghibásodott berendezésrész 8 naptári napon belül kicserélni. Ha a meghibásodott berendezésrész cseréjére nincs lehetőség, EEM köteles az Ügyfél által bemutatott, hibás berendezésrész ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.
 - e) Amennyiben a Korm. rendeletben meghatározott tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállási időtartam alatt a Berendezés három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, az Ügyfél eltérő rendelkezésének hiányában, valamint ha az Ügyfél nem él egyéb szavatossági jogával, így nem kéri az ellenérték arányos leszállítását, és Ügyfél nem kívánja az EEM költségére a Berendezést kijavítani vagy mással kijavíttatani, EEM köteles a meghibásodott berendezésrész 8 naptári napon belül kicserélni. Ha a meghibásodott berendezésrész cseréjére nincs lehetőség, EEM köteles az Ügyfél által bemutatott, hibás berendezésrész ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

- f) Amennyiben a hiba kijavítására a kijavítási igény EEM-hez történő beérkezésétől számított 30 naptári napon belül nem kerül sor, az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában, EEM köteles a hibás berendezésrészt a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a meghibásodott berendezésrészt cseréjére nincs lehetőség, EEM köteles az Ügyfél által bemutatott, hibás berendezésrészt ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.
- 10.11.** EEM viseli az Ügyfél Szolgáltatásokkal kapcsolatos jótállási igénye érvényesítésével kapcsolatban felmerült minden igazolt költségét (kiszállás, csere stb.), ami EEM saját hibás teljesítésére vezethető vissza.
- 10.12.** A kijavított vagy kicserélt termékre/műre a jótállási időszak újból kezdődik, továbbá kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amíg az Ügyfél a meghibásodott Berendezést nem használhatta.
- 10.13.** EEM a jótállási kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből bekövetkező károkért felel.
- 11. Hibás és késedelmes teljesítés**
- 11.1.** Ha EEM a Szerződés teljesítése folyamán bármikor olyan helyzetbe kerül, mely megakadályozza a Szerződés megfelelő időben történő teljesítését, az Ügyféllel haladéktalanul írásban közölnie kell a késedelem tényét, várható időtartamát és okait, valamint egyidejűleg köteles olyan ésszerű, legfeljebb 20 naptári napos póthatáridőt javasolni, amely alatt teljesíteni tud; ezen, EEM által javasolt póthatáridőt Ügyfél köteles elfogadni.
- 11.2.** Ha EEM ezen meghosszabbított póthatáridőn belül sem tud teljesíteni, úgy a felek kölcsönös egyetértése esetén új határidőt tűzhetnek ki, illetve amennyiben az Ügyfél nem fogadja el ezt az új póthatáridőt, az EEM az Ügyfél részére a póthatáridőn túli késedelemmel érintett naponként a vonatkozó Szerződésben rögzített bruttó Díj 0,04%-ának megfelelő mértékű késedelmi kötbért köteles megfizetni. A késedelmi kötbér teljes összege nem haladhatja meg a vonatkozó Szerződésben rögzített bruttó Díj 2%-át.
- 11.3.** Az Ügyfél köteles a Rendszer tervezése, a Berendezés kivitelezése, illetve a kapcsolódó Szolgáltatások elvégzése során a hibás teljesítés észlelésekor EEM-et haladéktalanul írásban értesíteni postai úton vagy e-mailben, tételesen felsorolva a hibás Berendezések vagy Szolgáltatások listáját.
- 11.4.** A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen ÁSZF-ben, illetőleg a Szerződésben rögzített Szolgáltatások hibás teljesítése esetén, amennyiben a hiba jelentős, pl. a Rendszer működőképességét érinti, a sérelmet szenvedett Fél 100.000,-Ft, azaz százezer forint hibás teljesítési kötbért jogosult követelni a szerződésszegő féltől. A szerződésszegő fél köteles helyt állni a hibás teljesítésével a másik Félnél okozott károkért és mentesíti a másik felet az ilyen igények alól. A jelen pontban foglalt kötelezettség a 15.5. pontban foglalt rendelkezésekkel együtt érvényes.
- 11.5.** Amennyiben az egyik fél a Szerződés megkötéséért felelős, úgy megkötési kötbér megfizetésére köteles. A megkötési kötbér a vonatkozó szerződésben rögzített bruttó Díj 1%-a. Az EEM-nek felróható okból történő megkötés esetén, amennyiben az Ügyfél a Díjat már megfizette, a Berendezés tulajdonjoga az Ügyfélre száll át. A kötbért meghaladó kárt az arra jogosult a kártérítés szabályai szerint követelheti a szerződésszegő féltől. Amennyiben EEM az Ügyfelet megkötési kötbér megfizetésére kötelezi, nem jogosult a 13. pontban meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére.
- 11.6.** A hibás vagy késedelmes teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a jogkövetkezmények érvényesítésének jogáról.
- 11.7.** Lakossági Ügyfelek esetén az EEM a Szolgáltatások hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatosság alapján az Ügyfél kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az EEM-nek aránytalan többletköltséget eredményezne, vagy az Ügyfél a vonatkozó szerződésben rögzített Díj arányos leszállítását igényelheti, a hibát az EEM költségére maga javíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha az EEM a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Felek által meghatározott határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Lakossági Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt. A Lakossági Ügyfél kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.
- 11.8.** Amennyiben a Berendezés nem felel meg a Berendezésnek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, a Lakossági Ügyfél kérheti, hogy az EEM (vagy a Berendezés előállítója) a Berendezést javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, az Ügyfél érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Berendezést cserélje ki. A Lakossági Ügyfél a termékszavatossági igényét a forgalomba hozataltól számított két éven belül érvényesítheti.
- 12. Szerződés hatálya és megszűnése**
- 12.1.** A Szerződések mindkét fél általi aláírás napjával, amennyiben az aláírás Felek által nem egyidejűleg történik, úgy a későbbi aláírás napján, illetve amennyiben EEM biztosítékot kér, akkor a biztosíték EEM részére történő rendelkezésre bocsátását követő napon lépnek hatályba. A Tervezési Szerződés a Terv és a kivitelezési árajánlat átadásáig és a Szerződésben rögzített Díj Ügyfél általi megfizetéséig tartó meghatározott időre, a Kivitelezési

Szerződés a Rendszer kivitelezéséig, a kapcsolódó Szolgáltatások teljesítéséig és a Szerződésben rögzített Díj Ügyfél általi megfizetéséig tartó határozott időtartamra, a Karbantartási Szerződés az abban meghatározott időre és a vonatkozó Díj maradéktalan megfizetéséig jön létre.

- 12.2.** Amennyiben az Ügyfél a Díj megfizetéséhez pénzügyi szolgáltató általi finanszírozást vagy támogatást kíván igénybe venni, a Szerződés mindkét Fél aláírását követően abban az esetben lép hatályba, ha az Ügyfél hitelkérelme, pályázata vagy támogatása sikeres elbírálás alá esik. Ebben az esetben a Szerződés hatálybalépésének időpontja az Ügyfél által választott pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott hitelkérelem vagy engedélykérelem pozitív elbírálásáról szóló, a pénzügyi szolgáltató által kiállított igazolás vagy az aláírt hitel- vagy kölcsönszerződés bemutatásának napja EEM részére a Szerződés aláírásától számított 30 napon belül.
- 12.3.** A Szerződést az egyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél 5 naptári npra felmondhatja, miután a szerződésszegő fél a szerződésszegés megszüntetésére irányuló írásbeli felszólítást követő 5 napon belül sem szünteti meg a szerződésszegő magatartását. Felek kötelesek a felmondásig elvégzett munkák tekintetében egymással elszámolni.
- Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
- a) ha a másik Fél ellen csőd-, felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul, vagy;
 - b) a másik Fél az üzleti tevékenységét vagy a kifizetéseit felfüggeszti, vagy;
 - c) a másik Fél teljes egészében vagy részben elveszíti döntési szabadságát vagy a vagyona feletti rendelkezési jogát bármilyen módon, függetlenül attól, hogy ez a helyzet visszafordítható-e;
 - d) az Ügyfél az előleg megfizetésével 30 naptári napos késedelembe esik.
- 12.4.** A Lakossági Ügyfél a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül elállni a Szerződéstől vagy ha a Szerződés Tárgyának teljesítése megkezdődött a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül felmondani a Szerződést. Az elállási/felmondási jog gyakorlása történhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti Szerződések részletes szabályairól) 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozatmintával vagy egyéb olyan nyilatkozattal, amelyből egyértelműen kitűnik az elállás/felmondás szándéka. Az elállást/felmondást érvényesnek kell tekinteni, ha a Lakossági Ügyfél a nyitva álló határidő lejárta előtt nyilatkozatát a Szerződésben meghatározott székhelycímre vagy e-mail címre elküldi.
- 12.5.** Ha a Szolgáltatások teljesítésének megkezdését követően a Lakossági Ügyfél a 12.4. pontban meghatározott határidőn belül felmondja a Szerződést, köteles a felmondás EEM-mel való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat az EEM számára megfizetni,

ha a felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül megkezdett teljesítésre kifejezetten a Lakossági Ügyfél kérése alapján került sor vagy ahhoz kifejezetten hozzájárult.

- 12.6.** Amennyiben az Ügyfél tervezésre és/vagy a kivitelezésre szóló Szerződését a határozott időtartam lejárta előtt kívánja megszüntetni, úgy a Felek az elvégzett munkák tekintetében kötelesek egymással elszámolni és ezen felül az EEM szerződésmegszüntetési díjtételként a vonatkozó szerződéses bruttó Díj 1%-át követelésére lesz jogosult. Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.
- 12.7.** Amennyiben Ügyfél a Kivitelezési Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a kivitelezés alatt vagy azt követően mondja fel, úgy EEM az ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult. Ügyfél köteles EEM részére a Telepítési Helyre bejárást biztosítani a Szerződés megszüntetését követő 30 napon belül leegyeztetett időpontban, annak érdekében, hogy EEM a Berendezést és a Rendszer elemeit leszerelhesse. EEM nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a Telepítési Helyen az eredeti állapotot. Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.
- 12.8.** Amennyiben EEM Ügyfelet szerződésmegszüntetési díj megfizetésére kötelezi, nem jogosult a 11. pontban meghatározott meghíusulási kötbér követelésére.
- 12.9.** Felek a vonatkozó Szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik. A szerződés megszüntetése esetén a Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak és kötelesek egymással a megszűnés előtt már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.
- 13. Változáskövetés (szerződésmódosítás, többletmunka, pótmunka)**
- 13.1.** Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban jogosultak módosítani.
- 13.2.** Ügyfél a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében meghatározott szerződésmódosítási adminisztrációs díjat köteles fizetni, amennyiben a szerződésmódosítás lényeges. Lényeges a szerződésmódosítás, ha az eredeti szerződéses feltételektől lényegesen eltérő érdemi feltételeket határoz meg. A módosítást lényegesnek kell tekinteni, ha
- a) a módosítás a szerződés gazdasági egyensúlyát változtatja meg (ilyenek tekinthető a fizetési konstrukció változása); vagy
 - b) a módosítás a Szerződés tárgyát az eredeti Szerződésben foglalt, EEM-t terhelő kötelezettségekhez képest jelentős új elemre terjeszti ki (ilyenek tekinthető különösen a hőszivattyú típusának változása a telepítés megkezdéséig);
 - c) a következtében a már elvégzett Szolgáltatások módosításnak megfelelő, ismételt elvégzése szükséges.

- 13.3.** EEM köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen termódosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terheesebbé (pótmunka).
- 13.4.** EEM köteles elvégezni a vállalkozási szerződés tartalmát képező, de a Díj meghatározásánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a mű rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg (többletmunka).
- 13.5.** Mindennemű, az eredetitől eltérő teljesítés (beleértve a pótmunkát is) csak az Ügyfél vagy képviselőjének előzetes írásbeli nyilatkozata alapján végezhető el. Ennek hiányában az EEM a saját kockázatára és felelősségére teljesíthet a jóváhagyott tartalomtól eltérően.
- 13.6.** EEM jogosult a teljesítés során feltárt, a vonatkozó szerződésben nem szereplő, de a teljesítéshez szükséges, vagy az Ügyfél által a szerződéskötést követően jelzett további pótmunka/többletmunka igényre pótajánlatot tenni. Az ajánlat elfogadásáról az Ügyfélnek 2 munkanapon belül írásban kell tájékoztatnia EEM-et. Az ajánlat elutasítása esetén csak a Szerződésben foglalt tételek és határidők kérhetők számon.
- 13.7.** Amennyiben a 13.6. pont szerinti pótajánlat összege meghaladja a vonatkozó szerződésben rögzített díj 30%-át, szerződésmódosításra van szükség. A megállapodásnak tartalmaznia kell az elvégzendő pótmunka/többletmunka meghatározását, ellenértékét és teljesítési határidejét. A pótmunkához/többletmunkához kapcsolódóan a végteljesítési határidő az EEM kezdeményezésére módosítható.
- 13.8.** EEM elfogadja a Megrendelő elektronikus formában megadott (e-mail) pótmunkára/többletmunkára vonatkozó jóváhagyását abban az esetben, ha a Szerződésben rögzített műszaki tartalomban változás történik, de a változás díja nem haladja meg a vonatkozó szerződésben rögzített díj 30%-át. Ilyen esetben nincsen szükség szerződésmódosításra, az elektronikus jóváhagyást a Felek írásbeli megállapodásnak tekintik.
- 14. Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi rendelkezések**
- 14.1.** EEM kötelessége a munkavédelem megszervezése, az óvó és balesetelhárítási jogszabályok, tűzvédelmi, rendészeti és környezetvédelmi előírások megtartása.
- 14.2.** Az EEM által okozott környezetszennyezés, illetve környezetkárosítás esetén köteles a helyszíni kárenyhítést azonnal megkezdeni (további szennyezés megakadályozása, lokalizálás). Köteles ebben az esetben az Ügyfelet értesíteni a környezeti káresemény paramétereiről, úgymint: okok, szennyezőanyag milyensége, szennyezés mértéke, megtett és továbbiakban szükséges intézkedések. A káresemény hatósági bejelentése, az okok kivizsgálása és megszüntetése az EEM környezetvédelmi szakemberével egyeztetett módon történik.
- 14.3.** Amennyiben a munkavégzés során jelentős zajhatással kell számolni, EEM köteles meghatározni a vonatkozó előírások betartásának módját, ellenőrzését.
- 14.4.** EEM köteles gondoskodni a tevékenysége során keletkező maradék anyagok és hulladékok:
- a) helyszínről való rendeltetésszerű elszállításáról,
 - b) további kezeléséről;
 - c) egyéb hulladéktermelői jogszabályi kötelezettségek teljesítéséről, úgymint: felhasznált anyagok -keletkező hulladékok nyilvántartása, hatósági adatszolgáltatások.
- 14.5.** EEM a teljesítés során köteles betartani és munkavállalóival, igénybe vett alvállalkozóival, közreműködőivel betartatni az Ügyfél működési területén idegenek által végzett munkákra vonatkozó alábbi szabályzatokban foglaltakat is:
- a) Munkavédelmi Kézikönyv,
 - b) Tűzvédelmi szabályzat,
 - c) Vagyonvédelmi utasítás,
 - d) Környezetvédelmi utasítás
- 15. Felelősségbiztosítás, felelősségkorlátozás**
- 15.1.** Amennyiben EEM a teljesítés során valamely közművet, létesítményt saját hibájából megrongál, köteles azt saját költségén helyreállítani. Nem tartozik ide az az eset, amennyiben az EEM-re nem visszavezethető okból (pl. közműtérkép hibája) következik be a kár. A rongálás tényét köteles bejelenteni.
- 15.2.** Ha az EEM a jogszabályi előírások megsértésével, illetve a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségeinek megszegése folytán az Ügyfélnek közvetlen kárt okoz, és Ügyfél az EEM-mel szemben támaszt kártérítési igényt, úgy EEM köteles a kárt Ügyfélnek közvetlenül, de legfeljebb a Szerződésben meghatározott Díj mértékéig megtéríteni.
- 15.3.** EEM a hozzá beérkező kárigényt - az EEM képviselőjének helyszíni szemléljét vagy a kárigénnyel kapcsolatos dokumentumok/fényképek vizsgálatát követően - továbbítja az alvállalkozójának, aki annak vonatkozásában a károsulttal történő egyeztetésének és a kárigény teljes körű rendezésének tényét igazoló teljes bizonyító erejű okiratokat 30 naptári napon belül köteles megküldeni az EEM-nek. Amennyiben az EEM a kárigény teljes körű rendezését okiratokkal nem igazolja, úgy az Ügyfél jogosult a benyújtott kárigény általa indokoltan tekintett részének teljesítési összegét és vonatkozó költségeit (szakértői díj, felmérések stb.) kiterhelni és az EEM soron következő számlájába pénzügyileg beszámítani.
- 15.4.** Amennyiben EEM a szerződéskötést megelőzően vagy a Szerződés teljesítése során az Ügyfél számára előzetes kalkulációt készített a várható megtérülési időről, a kalkulációban foglalt adatokat Felek tájékoztató jelleggel, becsült értéként határozzák meg. A kalkulációban meghatározottak teljesülésére EEM felelőssége nem terjed ki. Ügyfél a kalkulációban meghatározottak nem teljesülése miatt kártérítési igényt nem jogosult támasztani EEM-mel szemben.
- 15.5.** EEM kizárja bármely jogcímen előforduló kártérítési felelősségét az Ügyfélnél elmaradt vagyoni előnyért (pl.: elmaradt haszonért és vonatkozó költségeikért,

továbbá a profit veszteségből, bevétel kiesésből, szerződésvesztésből, energiavesztésből, állásidő költségeiből, harmadik féltől történő beszerzésből illetve kicserélésből, elvárt megtakarítás csökkenéséből) illetve bármely különleges, közvetett vagy következményes kárért, vagy egyéb hasonló természetű veszteségekért.

- 15.6.** EEM kizárja kártérítési felelősségét abban az esetben, ha az Ügyfél nem a Telepítési hely 1/1 tulajdonosa és a tulajdonos/tulajdonostárs nem járult hozzá a Rendszer telepítéséhez. EEM felmerült költségeit az Ügyfél köteles megfizetni.

16. Titoktartás

- 16.1.** Felek megállapodnak, hogy a közöttük létrejött Szerződésről és annak mellékleteiről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére, beleértve a médiát is, hivatalos tájékoztatást. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a tulajdonosok részére ill. a hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatásra.

17. Felhasználási jog

- 17.1.** Az EEM által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott Tervek szerzői jogi védelem alatt állnak és csak a rendeltetésüknek megfelelő célra használhatók fel.
- 17.2.** Megrendelő a Tervezési Szerződésben rögzített tervezési díj megfizetésével időben korlátlan és teljes felhasználási jogot szerez az elkészült tervre.

18. Irányadó jog

- 18.1.** Jelen ÁSZF-ben foglaltakat Magyarország jogszabályai szerint kell alkalmazni és értelmezni. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében elsősorban a Ptk. rendelkezései az irányadók.
- 18.2.** Felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen közvetlen tárgyalások során, békés úton kíséreljék meg rendezni.
- 18.3.** Bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-fel vagy a Szerződéssel vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Polgári perrendtartás szabályai szerint illetékes bíróság jogosult.

19. Vis maior

- 19.1.** Sem az EEM, sem az alvállalkozója nem felelős a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségek nem-teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa ("vis maior"), ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.
- 19.2.** A vis maior esetet bejelentő Fél köteles írásban értesíteni a másik Felet az eseményről és annak várható

időtartamáról, melyeket igazolni köteles. A vis maior által érintett fél köteles meghatározni azokat a Szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen kötelezettségeket, amelyek elvégzésében akadályoztatja, vagy akadályoztatni fogja a vis maior. Az értesítés 14 napon belül küldendő attól számítva, hogy a Fél tudomására jutott, vagy észlelnie kellett volna a vis maior eseményét vagy az azt létrehozó, kiváltó körülményeket.

- 19.3.** Egyik fél sem mentesül a jelen ÁSZF-ben és az ennek alapján megkötött Szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik félnek el nem juttatta.
- 19.4.** Amennyiben a vis maior bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően késedelem nélkül írásban nyilatkoznia kell. Amennyiben a felek a vitát nem tudják egymás között békés úton lezárni, a vitás kérdések rendezésére a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény rendelkezései szerint jogosultak eljárni.
- 19.5.** A vis maior megszűnése
A vis maiorra hivatkozó fél a másik felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a vis maior megszűnéséről, illetve a vis maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását vagy az ÁSZF-ben és Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.
- 19.6.** Mérséklés vis maior esetén
A vis maior által érintett fél:
- a) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely vis maior hatásait;
 - b) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy Szerződés teljesítését a vis maior megszűnése után azonnal folytassa;
 - c) a másik Fél ésszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik Felet az 19.2 pont szerinti tájékoztatásban foglaltakon kívüli, a vis maior-ra vonatkozó további körülményekről is különösen, de nem kizárólagosan a vis maior hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett intézkedéseket, valamint a vis maior időtartamának becslését.

Mindkét fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a vis maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a vis maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

20. Kapcsolattartás

- 20.1.** A Felek az egymásnak címzett értesítéseiket, megkereséseiket ajánlott vagy tértivevényes postai küldeményként, vagy e-mail útján tehetik meg.

- 20.2.** A Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyintézés igénylő teendők (pl. időpontegyeztetés) telefonon keresztül is egyeztetethetők.
- 20.3.** Az értesítéseket az alábbiak szerint kézbesítettnek kell tekinteni:
- a) személyes, kézbesítő vagy futár általi kézbesítés esetén az átadás-átvételi elismervényen szereplő időpontban,
 - b) a postai feladást követő 5. munkanapon,
 - c) e-mail esetén az elküldést követően azonnal, amennyiben nem érkezik (hiba)üzenet a kézbesíthetlenségről vagy arról, hogy a címzett az elektronikus leveleit nem olvassa (pl.: házon kívül van).
- 20.4.** Ha a tértivevényes ajánlott küldemény Ügyfél részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta/nem fogadta el”, jelzéssel adta vissza az EEM-nek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közölni kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.
- 20.5.** Az Ügyfél és az EEM kapcsolattartója és elérhetőségi adatai a Szerződésben kerülnek meghatározásra.
- 20.6.** A Felek közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés, ezért az e-mail üzenet mellékleteként küldött, Felek által aláírt (szkennelt) Szerződést a Felek elfogadják írásbelinek.
- 20.7.** Az Ügyfél az EEM szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát az komfort@eon.com e-mail címre küldve juttathatja el az EEM-hez, aminek kivizsgálását az EEM 15 naptári napon belül megkezdi és érdemi választ legkésőbb 30 napon belül megküldi az Ügyfél részére.
- 20.8.** Ha a Megrendelő panaszára kapott válasszal nem ért egyet, úgy az Egyedi Szerződés, valamint az ÁSZF létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá az Egyedi Szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén az Ügyfél lakóhelye szerint illetékes vármegyei Békéltető

Testület előtt kezdeményezhet eljárást vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Békéltető Testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Megrendelő előzetesen közvetlenül az E.ON-nál megkísérelje a vitás ügy rendezését.

21. Egyebek

- 21.1.** Az Ügyfél a Szerződés aláírásával előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt az EEM – az Ügyfélhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely kapcsolt vállalkozása részére átruházza. A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 21.2.** EEM kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.
- 21.3.** A Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, mindkét Fél által aláírt okirattal módosítható, kivéve, ha a Szerződés vagy jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik.
- 21.4.** Ügyfél a Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy az EEM vagy megbízása alapján az E.ON Hungária csoportba tartozó bármely társaság vagy egyéb társaság a Berendezésről, Rendszerről fényképfelvételeket készíthet. A fényképfelvételek kizárólag Berendezést, a Rendszert tartalmazhatják, ábrázolják, azok alapján a Telepítési Hely, valamint Ügyfél nem azonosítható. Az így készült fényképfelvételek tekintetében EEM-et megilleti a felhasználás joga, így különösen jogosult weboldalán vagy egyéb online vagy offline felületen feltüntetni, belső és külső kommunikációs csatornákon közzétetni, átdolgozni, többszörözni, harmadik személy rendelkezésére bocsátani, referenciaként felhasználni.
- 21.5.** Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseinek tartalmát megismerte és azokat a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja.

Hatályos: 2023.03.16. napjától

1. számú melléklet

Megnevezés	Összesen (nettó)	Összesen (bruttó)
Szerződésmódosítás adminisztrációs díj (ÁSZF 13.2. pontja szerinti szerződésmódosítási díj)	31.496, - Ft	40.000, - Ft
Szerződés megszüntetése elállási jog alapján a szerződéskötés után, 14 napon belül	0,- Ft	0,- Ft
Szerződés megszüntetése felmondási jog alapján a határozott időtartam lejárta előtt	Szerződéses ár 1%-a	Szerződéses ár 1%-a
Szerződés megszüntetése a Berendezések kivitelezése alatt, illetve azt követően	Szerződéses ár 65%-a	Szerződéses ár 65%-a + ÁFA
Nem garanciális kiszállás		
Kiszállás és hibafeltárás, amennyiben nem garanciális probléma volt a hiba oka	60.000, - Ft	76.200, - Ft