

# Weitere Foren zur Beschwerdebearbeitung für Verbraucher

## 1. Schlichtungsausschüsse

Das Verfahren des Schlichtungsausschusses zielt in erster Linie darauf ab, Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen gütlich beizulegen. Der Schlichtungsausschuß ist kostenlos und landesweit verfügbar. Er ist zuständig für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmen bezüglich der Qualität und Sicherheit von Produkten, der Anwendung der Produkthaftungsvorschriften, der Qualität von Dienstleistungen sowie des Abschlusses und der Erfüllung von Verträgen zwischen den Parteien. Im Falle eines Verbraucherstreits wird unser Unternehmen seinen gesetzlichen Verpflichtungen bezüglich des Schlichtungsverfahrens in vollem Umfang nachkommen.

Weitere Informationen zum Verfahren des Schlichtungsausschusses finden Sie unter [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu). Das von den Schlichtungsausschüssen empfohlene Beschwerdeformular ist ebenfalls unter dieser Adresse verfügbar.

## 2. Regierungsstellen als Verbraucherschutzbehörden

Die Verbraucherschutzbehörden handeln im Interesse von Privatverbrauchern in folgenden Fällen:

- Abrechnung
- Rechnungsstellung
- Gebührenzahlung
- Messung
- Aussetzung oder Trennung vom Dienst aufgrund verspäteter Zahlung
- Zweieranschluß des Benutzers an den Dienst nach Begleichung der Schulden
- Verstöße gegen die Informationspflicht des Diensteanbieters

## 3. Ungarische Regulierungsbehörde für Energie und Öffentliche Versorgung

Die Ungarische Regulierungsbehörde für Energie und öffentliche Versorgung (MEKH) handelt:

- In allen anderen Fällen von öffentlichen Beschwerden, die nicht unter Punkt 2 erwähnt werden (z. B. Kauf ohne Vertrag, unrechtmäßiger Kauf).
- Bei Verstößen gegen die Bestimmungen zur Abrechnung, Rechnungsstellung, Gebührenzahlung oder Messung sowie bei der Aussetzung oder Unterbrechung der Stromversorgung aufgrund verspäteter Zahlung und beim Zweieranschluß des Nutzers an die Versorgung nach Begleichung der Schulden, wenn sie auch im Zusammenhang mit unbefugtem oder unrechtmäßigem Kauf stehen.
- Bei allen Beschwerden von Nicht-Privatverbrauchern.

## Schlichtungsausschüsse

### Schlichtungsausschuß des Komitats Baranya

Adresse: 7625 Pécs, Majorossy Imre Straße 36.  
Telefonnummern: +36 72/507 154, +36 20/283 3422  
Faxnummer: +36 72/507 152  
E-Mail-Adresse: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

### Zuständigkeit:

Komitat Baranya  
Komitat Somogy  
Komitat Tolna

### Schlichtungsausschuß Budapest

Adresse: 1016 Budapest, Krisztina Boulevard 99.  
Postadresse: 1253 Budapest, Postfach 10  
Telefonnummer: +36 1/488 2131  
E-Mail-Adresse: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### Zuständigkeit:

Budapest

### Schlichtungsausschuß des Komitats Borsod-Abaúj-Zemplén

Adresse: 3525 Miskolc, Szentpáli Straße 1.  
Postadresse: 3501 Miskolc, Postfach 36  
Telefonnummer: +36 46/501 090 (neue Fälle),  
+36 46/501 871 (anhängige Fälle)  
E-Mail-Adresse: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### Zuständigkeit:

Komitat Borsod-Abaúj-Zemplén  
Komitat Heves  
Komitat Nógrád

### Schlichtungsausschuß des Komitats Csongrád-Csanád

Adresse: 6721 Szeged, Párizsi Boulevard 8-12.  
Telefonnummer: +36 62/554 250 (Durchwahl 118)  
E-Mail-Adresse: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

### Zuständigkeit:

Komitat Csongrád-Csanád  
Komitat Bács-Kiskun  
Komitat Békés

### Schlichtungsausschuß des Komitats Fejér

Adresse: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta Platz 4-6.  
Telefonnummer: +36 22/510 310  
Faxnummer: +36 22/510 312  
E-Mail-Adresse: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

### Zuständigkeit:

Komitat Fejér  
Komitat Komárom-Esztergom  
Komitat Veszprém

**Schlichtungsausschuß des Komitats Győr-Moson-Sopron**

Adresse: 9021 Győr, Szent István Straße 10/a

Telefonnummer: +36 96/520 217

E-Mail-Adresse: bekelto.testulet@gymsmkik.hu

**Zuständigkeit:**

Komitat Győr-Moson-Sopron

Komitat Vas

Komitat Zala

**Schlichtungsausschuß des Komitats Hajdú-Bihar**

Adresse: 4025 Debrecen, Vörösmarty Straße 13-15.

Telefonnummer: +36 52/500 710, +36 52/500 745

Faxnummer: +36 52/500 720

E-Mail-Adresse: bekelto@hbkik.hu

**Zuständigkeit:**

Komitat Hajdú-Bihar

Komitat Jász-Nagykun-Szolnok

Komitat Szabolcs-Szatmár-Bereg

**Schlichtungsausschuß des Komitats Pest**

Adresse: 1055 Budapest, Balassi Bálint Straße 25. IV/2

Telefonnummer: +36 1/792 7881

E-Mail-Adresse: pmbekelteto@pmkik.hu

**Zuständigkeit:**

Komitat Pest

**Ungarische Regulierungsbehörde für Energie und öffentliche Versorgung**

Adresse: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky Straße 52.

Postadresse: 1388 Budapest, Postfach 89

Zentrale Telefonnummer: +36 1/459 7777

Telefonnummer des Kundendienstes: +36 1/459 7740

Zentrale Faxnummer: +36 1/459 7766

Faxnummer des Kundendienstes: +36 1/459 7739

E-Mail-Adresse: mekh@mekh.hu

E-Mail-Adresse des Kundendienstes: fogyasztovedelem@mekh.hu

**Staatliche Stellen als Verbraucherschutzbehörden****Regierungsamt des Komitats Bács-Kiskun**

**Hauptabteilung für Verkehr, technische Zulassungen und Verbraucherschutz**

**Abteilung Verbraucherschutz**

Adresse: 6000 Kecskemét, Szent István Boulevard 19/A

Postadresse: 6001 Kecskemét, Postfach 189

Telefonnummer: +36 76/795 710

E-Mail-Adresse: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Csongrád-Csanád**

**Technische Behördenabteilung**

**Abteilung Verbraucherschutz**

Adresse: 6722 Szeged, Rákóczi Platz 1.

Telefonnummer: +36 62/680 530

E-Mail-Adresse: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Baranya**

**Hauptabteilung für Verkehr, technische Zulassungen, Meßwesen und Verbraucherschutz**

**Abteilung Verbraucherschutz**

Adresse: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2

Telefonnummer: +36 72/795 398

E-Mail-Adresse: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Fejér**

**Hauptabteilung für Verkehr, technische Zulassungen, Meßwesen und Verbraucherschutz**

**Abteilung Verbraucherschutz**

Adresse: 8000 Székesfehérvár, Honvéd Straße 8.

Postadresse: 8050 Székesfehérvár, Postfach 936

Telefonnummer: +36 22/501 751

E-Mail-Adresse: fogyved@fejer.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Békés**

**Hauptabteilung für Verkehr, technische Zulassungen und Verbraucherschutz**

**Abteilung Verbraucherschutz**

Adresse: 5600 Békéscsaba, József A. Straße 2-4.

Telefonnummer: +36 66/546 150

E-Mail-Adresse: fogyved@bekes.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Győr-Moson-Sopron**

**Hauptabteilung für Verkehr, technische Zulassungen, Meßwesen und Verbraucherschutz**

**Abteilung Verbraucherschutz**

Adresse: 9022 Győr, Türr István Straße 7.

Telefonnummer: +36 96/795 950

Faxnummer: +36 96/795 955

E-Mail-Adresse: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Borsod-Abaúj-Zemplén**

**Hauptabteilung der Behörden**

**Abteilung Verbraucherschutz**

Adresse: 3527 Miskolc, József Attila Straße 20.

Telefonnummer: +36 46/795 779

E-Mail-Adresse: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Hajdú-Bihar**

**Hauptabteilung für Verkehr, technische Zulassungen, Meßwesen und Verbraucherschutz**

**Abteilung Verbraucherschutz**

Adresse: 4024 Debrecen, Széchenyi Straße 46.

Telefonnummer: +36 52/533 924

Faxnummer: +36 52/504 105

E-Mail-Adresse: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu

**Amt der Budapester Stadtregierung**  
**Hauptabteilung für Verbraucherschutz**  
**Abteilung Verbraucherschutz**  
Adresse: 1117 Budapest, Prielle Kornélia Straße 4/b  
Telefonnummer: +36 1/450 2598  
E-Mail-Adresse: fogyved\_kmf\_budapest@bfkh.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Jász-Nagykun-Szolnok**  
**Hauptabteilung für Verkehr, technische Zulassungen, Meßwesen und Verbraucherschutz**  
**Abteilung Verbraucherschutz**  
Adresse: 5000 Szolnok, Indóház Straße 8.  
Telefonnummer: +36 56/422 603  
E-Mail-Adresse: jasz.kmmf@jasz.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Komárom-Esztergom**  
**Hauptabteilung für Verkehr, technische Zulassungen und Verbraucherschutz**  
**Abteilung Verbraucherschutz**  
Adresse: 2800 Tatabánya, Bárdos László Straße 2.  
Telefonnummer: +36 34/309 303  
Faxnummer: +36 34/309 302  
E-Mail-Adresse: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Nógrád**  
**Hauptabteilung für Verkehr, technische Zulassungen und Verbraucherschutz**  
**Abteilung Verbraucherschutz**  
Adresse: 3100 Salgótarján, Karancs Straße 54.  
Postadresse: 3100 Salgótarján, Postfach 308  
Telefonnummer: +36 32/511 116  
E-Mail-Adresse: fogyved@nograd.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Pest**  
**Hauptabteilung für Verbraucherschutz**  
Adresse: 1072 Budapest, Nagy Diófa Straße 10-12.  
Telefonnummer: +36 1/459 4843  
E-Mail-Adresse: fogyved@pest.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Somogy**  
**Hauptabteilung für Verkehr, technische Zulassungen, Meßwesen und Verbraucherschutz**  
**Abteilung Verbraucherschutz**  
Adresse: 7400 Kaposvár, Vásártéri Straße 2.  
Telefonnummer: +36 82/510 868  
E-Mail-Adresse: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Heves**  
**Hauptabteilung für technische Zulassungen und Verbraucherschutz**  
**Abteilung Verbraucherschutz**  
Adresse: 3300 Eger, Kossuth Lajos Straße 9.  
Postadresse: 3301 Eger, Postfach 216  
Telefonnummer: +36 36/515 469  
Faxnummer: +36 36/516 040  
E-Mail-Adresse: fogyved@heves.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Szabolcs-Szatmár-Bereg**  
**Hauptabteilung für Verkehr, technische Zulassungen und Verbraucherschutz**  
**Abteilung Verbraucherschutz**  
Adresse: 4400 Nyíregyháza, Hatzel Platz 10.  
Postadresse: 4401 Nyíregyháza, Postfach 77  
Telefonnummer: +36 42/500 694  
Faxnummer: +36 42/504 398  
E-Mail-Adresse: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Tolna**  
**Hauptabteilung für Verkehr, technische Zulassungen, Meßwesen und Verbraucherschutz**  
**Abteilung Verbraucherschutz**  
Adresse: 7100 Szekszárd, Kiskorzó Platz 3.  
Telefonnummer: +36 74/795 385  
Faxnummer: +36 74/999 103  
E-Mail-Adresse: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Vas**  
**Hauptabteilung für Verkehr, technische Zulassungen, Meßwesen und Verbraucherschutz**  
**Abteilung Verbraucherschutz**  
Adresse: 9700 Szombathely, Wesselényi Straße 7.  
Postadresse: 9701 Szombathely, Postfach 24  
Telefonnummern: +36 94/505 220, +36 94/505 219  
Faxnummer: +36 94/506 984  
E-Mail-Adresse: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Veszprém**  
**Hauptabteilung der Behörden**  
**Abteilung Verbraucherschutz**  
Adresse: 8200 Veszprém, Kistó Straße 1.  
Telefonnummer: +36 88/550 510  
E-Mail-Adresse: veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

**Regierungsamt des Komitats Zala**  
**Hauptabteilung für Verkehr, technische Zulassungen und Verbraucherschutz**  
**Abteilung Verbraucherschutz**  
Adresse: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté Straße 22.  
Telefonnummer: +36 92/510 530  
E-Mail-Adresse: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Die Daten geben den Stand vom 30-09-2024 wieder und basieren auf Informationen der folgenden Websites:  
<http://www.mekh.hu/kapcsolat>  
<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>  
<https://mkik.hu/a-bekelteto-testuletek-teruleti-honlapjai>  
<http://www.kormanyhivatalok.hu>