



**E.ON Áramszolgáltató Kft.
villamos energia
egyetemes szolgáltatói
üzletszabályzata**

2022. december 1.

e.on

TARTALOMJEGYZÉK

I. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM- MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYEZÉSRE VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA.....	8
1. Az Üzletszabályzat tárgya	8
2. Az Üzletszabályzat hatálya	8
2.1. Személyi és területi hatály.....	8
2.2. Időbeli hatály.....	9
3. Fogalom-meghatározások	9
3.1. Adatfeldolgozó	9
3.2. Adatgazdálkodás	9
3.3. Adatkezelés	9
3.4. Adatvédelmi tájékoztató.....	10
3.5. Adatkezelő.....	10
3.6. Adatvédelmi jogszabályok	10
3.7. Aggregálás.....	10
3.8. Aggregátor.....	10
3.9. Aktív felhasználó.....	10
3.10. Árrendelet.....	10
3.11. Árszabás	11
3.12. Egyetemes szolgáltatási szerződés	11
3.13. Együttesen tevékenykedő aktív felhasználók.....	11
3.14. Ellátási szabályzatok	11
3.15. Elosztói engedélyes	11
3.16. Előrefizetős mérő	11
3.17. Elszámolási időszak	11
3.18. ESZSZ	11
3.19. Felhasználó.....	12
3.20. Fizető.....	12
3.21. Felhasználási hely	12
3.22. Fogyatékkal élő fogyasztó.....	13
3.23. Hálózati engedélyes.....	13
3.24. Hálózathasználati szerződés	13
3.25. Hálózati csatlakozási szerződés	13
3.26. Háztartási méretű kiserőmű.....	13
3.27. Idényfogyasztó	13
3.28. Kamat	14
3.29. Kikapcsolás	14
3.30. Korlátozás.....	14
3.31. Közintézményi felhasználó	14
3.32. Közszolgáltatási kötelezettség keretében villamosenergia-vételezésre jogosult szervezetek	14
3.33. Különleges adat	14
3.34. Lakossági fogyasztó	14
3.35. Megbízott	14
3.36. MEKH vagy Hivatal.....	15
3.37. Profil elszámolású felhasználó	15

3.38.	Okosmérő	15
3.39.	Személyes adat	15
3.40.	Szerződés nélküli vételezés	15
3.41.	Szüneteltetés	15
3.42.	Távlelővétel fogyasztásmérő:.....	15
3.43.	Felhasználóváltozás	16
3.44.	Üzemi esemény	16
3.45.	Üzletszabályzat.....	16
3.46.	Védendő fogyasztók	16
3.47.	VET	16
3.48.	VHSZ	16
3.49.	VHR	16
3.50.	Villamosenergia-megosztás	16
3.51.	Villamosenergia-piac	16
3.52.	Zónaidő.....	17
4.	Az egyetemes szolgáltatóra vonatkozó adatok, tevékenységének bemutatása	17
4.1.	Az E.ON Áramszolgáltató Kft., mint egyetemes szolgáltató feladata	17
4.2.	Az E.ON Áramszolgáltató Kft. által ellátott felhasználók	18
4.2.1	Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók	18
4.2.2.	Közszolgáltatási kötelezettség keretében villamosenergia-vételezésre jogosult szervezetek	18
4.3.	Az egyetemes szolgáltatási szerződés írásba foglalására vonatkozó kötelezettség... ..	18
4.4.	Az E.ON Áramszolgáltató Kft. működési területe.....	19
II. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBALÉPÉSE, MÓDOSÍTÁSA, ÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL, MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI		
20		
1.	Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	20
2.	Az általános szerződési feltételek módosítása	20
3.	Az Üzletszabályzattól, mint általános szerződési feltételrendszerrel történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetőségei.....	21
III. ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG		
22		
1.	A személyes adatok kezelésének jogalapja	22
2.	Az adatkezelés alapelvei	23
3.	Adatkezelési célok.....	23
4.	Adatfeldolgozás, adattovábbítás.....	24
5.	A személyes adatok kezelésének időtartama	25
6.	Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	25
7.	Érintetti jogok biztosítása	26
8.	Az adatvédelmi felelős	27
9.	Kártérítés	27
IV. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FIÓK IRODÁK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK		
28		
1.	Az ügyfélszolgálati feladatok ellátásának módja	28
2.	Az ügyfélszolgálatok elérhetősége, konkrét feladatai.....	29
V. IGÉNYBEJELENTÉS, TÁJÉKOZTATÁS		
30		
1.	Felhasználói igénybejelentés rendje	30
2.	A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosítása.....	32
3.	Tájékoztatás az igénybejelentésre az E.ON Áramszolgáltató Kft. részéről	33
4.	Visszatérés az egyetemes szolgáltatási körbe	35

5.	Az egyetemes szolgáltatási szerződés előkészítése, létrejötte, tartalma	36
5.1.	Az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejötte	36
5.2.	Az egyetemes szolgáltatási szerződés tartalma	37
6.	Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megkötése	39
7.	Mérlegkör-tagság	40
8.	A felhasználóval, mint szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények	40
VI.	FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS	41
1.	A régi felhasználó bejelentési kötelezettsége	41
2.	Ellenőrzésre vonatkozó közös szabályok	43
3.	Időpont egyeztetés	43
4.	Az új felhasználó igény-bejelentési kötelezettsége	44
5.	A természetes személy felhasználó halála	44
VII.	AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA	47
1.	Határozatlan idejű egyetemes szolgáltatási szerződés	47
2.	Határozott idejű egyetemes szolgáltatási szerződés	47
3.	Az egyetemes szolgáltatási szerződés módosításának esetei	47
VIII.	A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI	49
1.	Határozott idejű egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése	49
2.	Határozatlan idejű egyetemes szolgáltatási szerződés megszüntetése felmondással ..	49
2.1.	Szerződésfelmondás a felhasználó részéről	49
2.2.	Egyetemes szolgáltatási körből való kilépés, kereskedőváltás	50
2.3.	Szerződésfelmondás az E.ON Áramszolgáltató Kft. részéről	53
2.4.	A szerződéskötés megtagadásának esetei	54
3.	Szerződés megszüntetése közös megegyezéssel	54
4.	Elszámolás a megszünt szerződések alapján	54
IX.	AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS KÖRÉBEN KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK MEGSZEGÉSE ÉS KÖVETKEZMÉNYEI	57
1.	Szerződésszegés az E.ON Áramszolgáltató Kft. részéről	57
2.	Szerződésszegés a felhasználó részéről	58
3.	A kötbér és a pótdíj meghatározása	60
3.1.	Az E.ON Áramszolgáltató Kft szerződésszegése esetén fizetendő kötbér	60
4.	A kártérítés	61
X.	SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK ELSZÁMOLÁSA	63
1.	A villamosenergia-szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere	63
1.1.	Az egyetemes szolgáltatás keretében történő villamos energia vételezés ellenértékét alkotó díjelemek	63
1.2.	A díjelemek megjelenítése a számlán	64
2.	Az egyetemes szolgáltatási árszabások és az áralkalmazás feltételeinek megállapítása	64
3.	Az egyetemes szolgáltatási árszabások	64
3.1.	Az egyes zónaidők időtartama	65
3.2.	„A1” árszabás	65
3.3.	„A2” árszabás	65
3.4.	„B” árszabás	66
3.5.	„A3” árszabás	66
3.6.	„H” árszabás	66
4.	Közvilágítás elszámolása	67
5.	Elszámolás háztartási méretű kiserőművet üzemeltető felhasználóval	68
6.	A közüzemi árszabások helyébe lépő egyetemes szolgáltatási árszabások	69

7.	Az egyetemes szolgáltatási ár.....	69
8.	A külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjszabása	70
9.	Leolvasások, elszámolás és a számlázás rendje és módja.....	70
9.1.	Leolvasás, leolvasási időszak, fogyasztási adatok	70
9.1.1.	Múltbéli fogyasztásra vonatkozó információk	71
9.1.2.	Adatgazdálkodás	71
9.2.	Elszámolási időszak	71
9.3.	A részszámlázás általános szabályai	72
9.4.	Felhasználó által diktált mérőálláson alapuló számlázás speciális szabályai.....	73
9.5.	Idényfogyasztók elszámolása – éves leolvasás, éves számlázással	74
9.6.	A felhasználók részére kibocsátott számlák fajtái.....	74
9.7.	Fogyasztásmérő nélkül vételező felhasználók elszámolása	76
9.8.	Elszámolás árváltozás esetén	77
10.	A szolgáltatott villamos energia ellenértékének kiegyenlítése.....	77
11.	Fizetési késedelem.....	79
12.	Kifogás a számla ellen.....	80
13.	Fizetési megállapodás	80
14.	Elszámolás hibás mérés esetén.....	81
XI.	TARTOZÁS MIATTI KIKAPCSOLÁS, VISSZAKAPCSOLÁS ÉS HÁTRALÉKRENDEZÉS ELJÁRÁSRENDEJE	82
1.	A kikapcsolás szabályai	82
1.1.	Nem lakossági felhasználókra vonatkozó kikapcsolási szabályok	82
1.2.	Lakossági fogyasztókra vonatkozó kikapcsolási szabályok.....	82
1.2.1.	Általános előfeltételek.....	82
1.2.2.	A szociálisan rászoruló fogyasztók kikapcsolására vonatkozó speciális szabályok ..	83
1.2.3.	A kikapcsolás további szabályai	84
1.3.	A kikapcsolás elkerülésére vonatkozó szabályok	86
2.	A visszakapcsolás szabályai.....	86
3.	A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai.....	87
3.1.	Moratórium.....	87
3.2.	A jogosulti kör meghatározása	88
3.3.	Eljárásrend, feltételek.....	88
4.	Társasházak minimális villamosenergia-szolgáltatás biztosítására vonatkozó rendelkezések	91
5.	Átmeneti rendelkezések	93
XII.	SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK, ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA; ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN	94
1.	Korlátozás, szűk keresztmetszetek kezelése	94
2.	Együttműködés az elosztói engedélyessel.....	94
3.	Együttműködés az aggregátorral.....	96
4.	A villamos energia piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei ...	97
XIII.	A SZERZŐDÉSEKRE KIHATÓ VÁLTOZÁSOK	98
1.	Vis Maior.....	98
1.1.	Értesítési kötelezettségek	98
1.2.	Vis Maior megszűnése	98
1.3.	Mérséklés	99
1.4.	A Vis Maior hatása.....	99
2.	Jogszabályváltozás	99

2.1.	Jogszabály változási esemény	99
XIV.	A FELHASZNÁLÓ BEADVÁNYAINAK KEZELÉSE, PANASZÜGYINTÉZÉS	101
1.	Felhasználói beadványok, megkeresések	101
2.	A beadványok kezelése	101
2.1.	A beérkező felhasználói beadványok rögzítése, archiválása.....	101
2.2.	Érdemi válaszadási határidő, a válaszadási határidő elmulasztásának jogkövetkezményei, és a szükséges egyeztetések végrehajtása	102
3.	Panaszügyek kezelése	103
3.1.	Általános szabályok.....	103
3.2.	Az E.ON Áramszolgáltató Kft. eljárásának elsődlegessége.....	103
3.3.	Hatásköri szabályok	104
4.	Bíróságok hatásköre	105
XV.	VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK	106
1.	Általános szabályok.....	106
2.	A szociálisan rászoruló fogyasztók	106
2.1.	A jogosultak köre	106
2.2.	A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel.....	107
2.3.	A jogosultság terjedelme	107
2.4.	A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények.....	108
2.4.1	Fizetési kedvezmény (részletfizetés vagy haladék).....	108
2.4.2	Előrefizetős mérő	109
	Az előrefizetős mérő feltöltése.....	110
3.	A fogyatékkal élő fogyasztók.....	111
3.1.	A jogosultak köre	111
3.2.	A fogyatékoság jellege	111
3.3.	A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel.....	112
3.4.	A jogosultság terjedelme	113
3.5.	A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmény, különleges bánásmód ..	113
4.	Egyéb rendelkezések	115
XVI.	VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK, AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONYRA VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK.....	116
1.	Az egyetemes szolgáltatási jogviszonyra vonatkozó jogszabályok	116
2.	A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	116
3.	Postai kézbesítésre vonatkozó speciális rendelkezések.....	117
3.1.	Általános szabályok.....	117
3.2.	Egyszerű Postai Küldeményekre vonatkozó szabályok	117
3.3.	Számlákra vonatkozó speciális szabályok.....	117
3.4.	Az Ajánlott Küldemények.....	118
3.5.	Tértivevényes Ajánlott Küldemények.....	118
3.6.	Kézbesítés futárposta, gyorsposta útján, integrált postai szolgáltatást végző által vagy személyes kézbesítéssel.....	118
4.	Elektronikus kézbesítésre vonatkozó speciális rendelkezések.....	119
4.1.	E-mailben továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok.....	119
4.2.	SMS-ben továbbított üzenetek	119
4.3.	Ügyfélkapura továbbított küldemények	119
5.	Vitarendezés	120
XVII.	MELLÉKLETEK ÉS FÜGGELÉKEK LISTÁJA	121
1.	Mellékletek.....	121
2.	Függelékek	121

XVIII. ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK 122

I. **AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA, FOGALOM- MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYEZÉSRE VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA**

Az E.ON Áramszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: E.ON Áramszolgáltató Kft.), székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17., a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott H1113/2020. számú működési engedély alapján végzi az egyetemes szolgáltatói tevékenységét. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET), valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, az Ellátási szabályzatok, és a Működési Engedély előírásainak megfelelően készítette el Üzletszabályzatát (a továbbiakban: Üzletszabályzat).

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. egyetemes szolgáltatói tevékenységet végez.

A jelen Üzletszabályzat vonatkozó jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

Ha a jelen Üzletszabályzatban szabályozott kérdésekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések a későbbiekben megváltoznak, a megváltozott jogszabályi rendelkezések hatályba lépésének napjától kezdődően az Üzletszabályzat rendelkezései helyett a megváltozott jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

Az Üzletszabályzat egyes rendelkezéseit a veszélyhelyzet ideje alatt – az Alaptörvény különleges jogrendre vonatkozó szabályozására figyelemmel – eltérően kell alkalmazni. Bővebb tájékoztatás az E.ON Áramszolgáltató Kft. honlapján és ügyfélszolgálatán keresztül érhető el.

1. Az Üzletszabályzat tárgya

Az Üzletszabályzat tartalmazza az E.ON Áramszolgáltató Kft. által, a felhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az elosztói engedélyes által nyújtott szolgáltatások szabályozását az elosztói üzletszabályzat tartalmazza.

2. Az Üzletszabályzat hatálya

2.1. Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed az E.ON Áramszolgáltató Kft. működési engedélyében meghatározott területére, valamint az E.ON Áramszolgáltató Kft.-re, és az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel az egyetemes szolgáltatás keretében szerződéses kapcsolatba lépő személyekre:

- az E.ON Áramszolgáltató Kft.-től egyetemes szolgáltatási szerződés keretében villamos energiát vételező felhasználóra, valamint
- az Üzletszabályzat 3.20. pontjában meghatározott Fizetőre.

2.2. Időbeli hatály

Jelen Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyó határozatában meghatározott napon lép hatályba.

Az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek az E.ON Áramszolgáltató Kft. legutóbb H 2632/2021 számú MEKH határozattal jóváhagyott egyetemes villamosenergia-szolgáltatói üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek a hatálybalépéskor már folyamatban lévő, illetve a hatályba lépése előtt az E.ON Áramszolgáltató Kft. -vel vagy jogelődjével létrejött, érvényes és hatályos jogviszonyokra is alkalmazandók. Ez a rendelkezés értelemszerűen irányadó az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

Az Üzletszabályzat rendelkezései a hatályba lépése előtt létrejött egyetemes szolgáltatási jogviszonyokra a hatályba lépés időpontjától kezdődően alkalmazandók.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben elhelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, és internetes honlapján (www.eon.hu) hozzáférhetővé teszi.

3. Fogalom-meghatározások

3.1. Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

3.2. Adatgazdálkodás

A villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott fogyasztásmérési és fogyasztási adatok, valamint a kereskedőváltáshoz, az aggregátorváltáshoz, a keresletoldali szabályozáshoz és az egyéb szolgáltatásokhoz szükséges adatok cseréjére és az adatokhoz történő hozzáférésre vonatkozó azon szabályok összessége, amelyek mentén az adatok beszerzése, összegyűjtése, validálása, tárolása, védelme, feldolgozása történik, és amelyek biztosítják az adatokhoz való megkülönböztetésmentes, egyidejű és könnyű hozzáférést, a kiberbiztonság és adatvédelem legmagasabb fokát, valamint az adatkezelők pártatlanságát.

3.3. Adatkezelés

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR Rendelet 4. (2) cikk).

3.4. Adatvédelmi tájékoztató

Az Adatkezelő által a GDPR Rendelet 13. és 14. cikkeinek megfelelően elkészített és közzétett adatvédelmi tájékoztatója. Az Adatvédelmi tájékoztató elérhető az E.ON Áramszolgáltató Kft. honlapján (www.eon.hu/adatvedelem), illetve ügyfélszolgálati irodáiban és ügyfélszolgálati fiókirodáiban.

3.5. Adatkezelő

Az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

3.6. Adatvédelmi jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR Rendelet), illetve a GDPR Rendelet alapján hozott magyar adatvédelmi jogszabályok, így többek között az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

3.7. Aggregálás

Az elosztó, átviteli hálózatra vagy magánvezetésekre csatlakozó erőművek, felhasználói berendezések, villamosenergia-tárolók kombinálása, valamely villamosenergia-piacon értékesítés, vásárlás vagy aukció céljából.

3.8. Aggregátor

Aggregálást végző piaci szereplő.

3.9. Aktív felhasználó

Olyan felhasználó, aki saját maga által termelt vagy tárolt villamos energiát a saját csatlakozási pontján felhasználja vagy tárolja, a közcélú hálózatba betáplálja, vagy fogyasztásának vagy betáplálásának rugalmasságát felajánlja, úgy, hogy az nem minősül önálló foglalkozása vagy elsődleges gazdasági tevékenysége céljából kifejtett tevékenységnek.

3.10. Árrendelet

A 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet a villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről, vagy az e rendelet helyébe lépő jogszabály.

3.11. Árszabás

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. által kínált villamosenergia-értékesítési termékcsomag, amely magában foglalja a felhasználó által vásárolt villamos energiáért fizetendő árat és annak alkalmazási feltételeit.

3.12. Egyetemes szolgáltatási szerződés

A felhasználó és az E.ON Áramszolgáltató Kft., mint egyetemes szolgáltató között létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés, melynek alapján az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó részére villamos energiát értékesít, illetve a 4.1. pontban meghatározott egyéb szolgáltatást nyújt.

3.13. Együttesen tevékenykedő aktív felhasználók

Olyan felhasználók, akik közös csatlakozási ponton keresztül csatlakoznak a közcélú hálózatra, és az általuk vagy az együttesen tevékenykedő csoport valamely aktív felhasználó tagja által termelt vagy tárolt villamos energiát a közös csatlakozási ponton felhasználják, a közcélú hálózatra betáplálják, vagy fogyasztásuk vagy betáplálásuk rugalmasságát felajánlják, úgy, hogy az nem minősül önálló foglalkozásuk vagy elsődleges gazdasági tevékenységük céljából kifejtett tevékenységnek.

3.14. Ellátási szabályzatok

Az ellátási szabályzat az üzemi szabályzatot, a nemzetközi üzemi és kereskedelmi szabályzatot, a kereskedelmi szabályzatot és az elosztói szabályzatot jelenti összefoglaló néven.

3.15. Elosztói engedélyes

Villamos energiának az elosztó hálózatokon történő továbbítását, a felhasználókhöz történő eljuttatását, illetve az ehhez kapcsolódó, a villamos energia megfelelő minőségű továbbítása érdekében szükséges minden műszaki és gazdasági tevékenységet végző engedélyes.

3.16. Előrefizetős mérő

Olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a fogyasztást csak az ellenérték előzetes megfizetése esetén teszi lehetővé.

3.17. Elszámolási időszak

Szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak

3.18. ESZSZ

A VHR 1. sz. mellékletét képező Egyetemes szolgáltatási szabályzat.

3.19. Felhasználó

Aki villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételez. A felhasználó a jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az egyetemes szolgáltatásra, valamint az egyetemes szolgáltatási árra jogosult felhasználókat jelenti.

3.20. Fizető

Aki az egyetemes szolgáltatási szerződésben vagy erre tekintettel, külön kötött fizetési megállapodásban vállalja meghatározott felhasználási helyen (helyeken) felhasznált villamos energia ellenértékének, valamint a rendszerhasználati díjnak és a járulékos költségeknek (pl. jövedéki adó, ÁFA, késedelmi kamat, eljárás költség, kártérítés) megfizetését. A fizető és a felhasználó – a felek megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen eltérő is lehet, az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel, mint egyetemes szolgáltatóval szemben azonban a felelősségük csak akkor egyetemleges, ha azt a fizető az egyetemes szolgáltatási szerződésben, vagy a fizetési megállapodásban kifejezetten vállalja. Ennek hiányában a tartozás kiegyenlítésre egyedül a Felhasználó lesz kötelezett.

3.21. Felhasználási hely

Egy vagy több csatlakozási ponton keresztül ellátott, összefüggő terület, ahol a felhasználó a villamos energiát felhasználja. Minden mérési pontnak egyedi azonosítószáma van (POD, azaz mérési pont azonosító), ami minden érintett hálózati engedélyesnél egyedileg beazonosítja a mérési pontot.

A felhasználó és az elosztói engedélyes eltérő megállapodása hiányában egy felhasználási helynek kell tekinteni a felhasználó tulajdonában vagy használatában álló egymással nem határos területeket is,

- amelyek ugyanazon közút, vasút ellentétes oldalán egymással szemben helyezkednek el, vagy
- amelyen a felhasználó a 2011. október 1-jét megelőzően nem engedélyköteles magánvezetéken történő villamos energia továbbadásra jogosult volt,
- amelyen 2011. október 1-jét megelőzően a magánvezeték engedélyese magánvezeték létesítésére, működtetésére, a vezeték kapacitásának megváltoztatására, valamint működésének szüneteltetésére engedélye alapján jogosult volt,
- az épület közös használatú helyiségeit és szabadtereit (területrészeit) is, valamint
- azt a területet is, amelyet mért magánvezeték lát el.

A felhasználó és az elosztói engedélyes eltérő megállapodása hiányában külön felhasználási helynek kell tekinteni egy ingatlan vagy épület összefüggő területén belül

- minden egyes felhasználó tulajdonában vagy használatában álló és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt, vagy
- a közös tulajdonban álló ingatlanon a tulajdonostársak kizárólagos használatában lévő és önálló csatlakozási ponttal rendelkező területrészt.

3.22. Fogyatékkal élő fogyasztó

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, aki, vagy akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása.

3.23. Hálózati engedélyes

Az átviteli rendszerirányító és az elosztói engedélyes.

3.24. Hálózathasználati szerződés

Jelenti az elosztói engedélyes és a rendszerhasználó között létrejött megállapodást (a továbbiakban: hálózathasználati szerződés), amely alapján az elosztói engedélyes kötelezettséget vállal a hálózathasználati szerződésben megnevezett csatlakozási pontra, a hálózathasználati szerződés szerinti lekötött teljesítmény mértékéig a folyamatos, de nem szünetmentes villamosenergia-szállításra, valamint a fogyasztásmérő berendezések – jogszabályok és szabályzatok szerinti - felszerelésére, leolvasására és ellenőrzésére, míg a rendszerhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát a hálózathasználati szerződés szerint vételezi, táplálja be, és a rendszerhasználati díjat rendszeresen és esedékességkor megfizeti.

3.25. Hálózati csatlakozási szerződés

Jelenti az elosztói engedélyes és a rendszerhasználó között, a rendszerhasználó csatlakozási pontjai vonatkozásában az ott rendelkezésre álló teljesítmény előfeltételeinek megvalósítására és a folyamatos biztosítására írásban, az elosztói engedélyes üzletszabályzatában meghatározott formában létrejött szerződést.

3.26. Háztartási méretű kiserőmű

Olyan, a kiefeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.

3.27. Idényfogyasztó

Idényfogyasztóként kezelendő az a lakossági felhasználó, akinek esetében

- a felhasználási hely rendeltetése nyaraló, zártkert vagy garázs és

- az éves fogyasztás az „A” és „B” díjszabású fogyasztásmérőkön együttesen nem haladja meg az 1000 kWh-t.

3.28. Kamat

Ahol a jelen Üzletszabályzat kamatot említ, ott a hatályos Polgári Törvénykönyv által megállapított kamatot kell érteni.

3.29. Kikapcsolás

A kikapcsolás a felhasználó kizárását jelenti a villamosenergia-szolgáltatásból.

3.30. Korlátozás

A villamosenergia-szolgáltatás időbeni szüneteltetése, vagy a lekötött teljesítmény alatti csökkentett ellátás biztosítása.

3.31. Közintézményi felhasználó

A VET Vhr. 29/A. §-ában meghatározott felhasználói kör.

3.32. Közszolgáltatási kötelezettség keretében villamosenergia-vételezésre jogosult szervezetek

A VET 50. § (4) bekezdésében, és a VET Vhr. 26/A. §-ában meghatározott felhasználó.

3.33. Különleges adat

A GDPR Rendelet 9. (1) cikkében meghatározott, az Érintettre vonatkozó személyes adatok.

3.34. Lakossági fogyasztó

Az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet, illetve az a felhasználó, akit más törvényi rendelkezés ebbe a kategóriába sorol.

3.35. Megbízott

Megbízási szerződés alapján a megbízott a rábízott ügyet a megbízó utasításai szerint ellátja, és a megbízó érdekének megfelelően eljár.

3.36. MEKH vagy Hivatal

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

3.37. Profil elszámolású felhasználó

Olyan felhasználó, akinek az ellátása a kisfeszültségű hálózatról történik és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas, indirekt mérésre szolgáló távlehívható fogyasztásmérővel vagy a VET Vhr 14/B. §-ban meghatározott felszerelési feltételeknek megfelelő okosmérővel.

3.38. Okosmérő

Olyan távlehívható fogyasztásmérő, amely képes a távoli utasításokat fogadni tájékoztatás, vezérlés, figyelemmelkísérés és ellenőrzés céljából;

3.39. Személyes adat

Az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR Rendelet 4. (1) cikk).

3.40. Szerződés nélküli vételezés

Szerződés nélkül vételezi a villamos energiát az a felhasználó, aki hálózathasználati szerződés vagy egyetemes szolgáltatási szerződés nélkül az elosztói engedélyes hálózatára csatlakozik, és onnan villamos energiát használ fel.

3.41. Szüneteltetés

Az egyetemes szolgáltatási szerződés hatályának fenntartása mellett az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatások szüneteltetése.

3.42. Távlehívható fogyasztásmérő

Olyan fogyasztásmérő-berendezés, amely képes a villamosenergia-fogyasztás és a villamosenergia-hálózatba táplált villamos energia mennyiségét mérni, a kiegyenlítő energia elszámolási mérési időintervallumának megfelelő gyakorisággal a mérési adatokat tárolni, valamint elektronikus távkommunikáció útján a mért adatokat továbbítani.

3.43. Felhasználóváltás

Meglévő felhasználási helyen történő ügyfélváltás, melynek következtében a régi felhasználó a szerződést felmondja, az új felhasználó pedig villamos energia egyetemes szolgáltatás keretében történő vételezésére igénybejelentést tesz.

3.44. Üzemi esemény

A villamosenergia-rendszer üzemében bekövetkező állapotváltozás vagy beavatkozás.

3.45. Üzletszabályzat

Az E.ON Áramszolgáltató Kft, mint egyetemes szolgáltató általános szerződési feltételeit tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

3.46. Védendő fogyasztók

A lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

3.47. VET

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény.

3.48. VHSZ

A VHR 2. sz. mellékletét képező Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat.

3.49. VHR

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet.

3.50. Villamosenergia-megosztás

Aktív felhasználó vagy energiaközösség által termelt villamos energia közvetlenül más felhasználó vagy energiaközösség részére történő értékesítése vagy ellenérték nélküli átadása a közcélú hálózaton vagy magánvezetéken keresztül.

3.51. Villamosenergia-piac

Az energiával, kapacitással, valamint az átviteli vagy elosztó rendszer üzemeltetéséhez szükséges szolgáltatásokkal bármilyen időszakban történő kereskedésre szolgáló platform, a határidős, a másnapi és a napon belüli piacokat, a tőzsdén kívüli piacokat és a szervezett villamosenergia-piacot is ideértve.

3.52. Zónaidő

A villamosenergia-felhasználás elszámolása céljából meghatározott egy napon belüli időtartam.

4. Az egyetemes szolgáltatóra vonatkozó adatok, tevékenységének bemutatása

A társaság cégneve:	E.ON Áramszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	1134 Budapest, Váci út 17.
Cégbejegyzés helye:	Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság (Budapest)
Cégbejegyzés időpontja:	2019.08.06.
Cégjegyzék száma:	01-09-345602

A társaság határozatlan időtartamra alakult. A társaság üzleti évei január 1-jén kezdődnek és ugyanazon év december 31-én végződnek.

4.1. Az E.ON Áramszolgáltató Kft., mint egyetemes szolgáltató feladata

Az E.ON Áramszolgáltató Kft., mint egyetemes szolgáltató feladata a működési engedélyében meghatározott területén az erre jogosult felhasználók részére villamosenergia-szolgáltatás biztosítása, a felhasználó jogszabályban meghatározott módon bejelentett szándéka szerint. Ennek érdekében az Üzletszabályzatban, valamint az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint, illetőleg a tőle elvárható és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jogerős határozatai által előírt módon és minőségben szolgáltatja a villamos energiát.

Az egyetemes szolgáltató által kötött egyetemes szolgáltatási szerződés alapján az egyetemes szolgáltatás keretébe tartozik a villamosenergia-piaci egyetemes szolgáltatás árképzéséről, valamint az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtandó termékcsoomagokról szóló miniszteri rendeletben meghatározott típusú termékcsoomagok és árszabások alapján szolgáltatott villamos energia értékesítése.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. feladatait átlátható módon, befolyásmentesen és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelően hajtja végre.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult az általa kiküldött szerződéses ajánlatot, kimenő levelet, kimenő dokumentumokat szkennelt vagy nyomtatott céges aláírással is kiküldeni a felhasználóknak, ezt részéről aláírt szerződésnek, dokumentumnak tekinti.

4.2. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. által ellátott felhasználók

4.2.1 Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók

A lakossági fogyasztók, valamint a kiefeszültségen vételező, összes felhasználási helyük tekintetében együttesen 3*63 A-nál nem nagyobb csatlakozási teljesítményű felhasználók jogosultak egyetemes szolgáltatás keretében villamos energiát vásárolni.

4.2.2. Közszolgáltatási kötelezettség keretében villamosenergia-vételezésre jogosult szervezetek

Az E.ON Áramszolgáltató Kft.-hez tett igénybejelentés esetén közszolgáltatási kötelezettség keretében az egyetemes szolgáltatóra vonatkozó VET 48. §-a, valamint a VET 50. § (2) bekezdése szerinti szerződéskötési kötelezettség kedvezményezettjeként, az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árképzési szabályoknak megfelelő áron a Vhr. 26/A §-ban meghatározott szervezetek jogosultak az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel villamosenergia-vásárlási szerződést kötni, ha a VET 50. § (3) bekezdése alapján egyébként nem jogosultak egyetemes szolgáltatásra.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel megkötésre kerülő villamosenergia-vásárlási szerződésre az általános rendelkezések alkalmazandóak azzal, hogy a jelen pontban meghatározott jogosultakat az egyetemes szolgáltatással járó ellátási kötelezettségen, az áralkalmazáson, és a végső menedékes jogintézménye keretében biztosított ellátási jogosultságon kívül egyéb kedvezmény nem illeti meg.

4.3. Az egyetemes szolgáltatási szerződés írásba foglalására vonatkozó kötelezettség

A felhasználónak külön hálózathasználati és egyetemes szolgáltatási szerződéssel kell rendelkeznie.

Az írásbeli egyetemes szolgáltatási szerződéssel nem rendelkező felhasználók a jelen Üzletszabályzat 3. sz. mellékletét képező mintaszerződés szerinti tartalommal összhangban jogosultak az egyetemes szolgáltatást igénybe venni, és azt az E.ON Áramszolgáltató Kft. köteles részükre ennek megfelelően biztosítani. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. jelen felhasználók hálózathasználati szerződéseit a megbízási jogviszonynak megfelelően kezeli.

Ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik az E.ON Áramszolgáltató Kft. és a felhasználó jogviszonya vonatkozásában előírt írásbeliség követelményének bármely olyan módon eleget lehet tenni, amellyel a jognyilatkozat változatlan formában és tartalommal megjeleníthető, továbbá a nyilatkozat tevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja egyértelműen megállapítható. E követelménynek megfelel az engedélyes által biztosított informatikai felületen rögzített kommunikáció.

Ha az írásbeliség követelményének előírása ellenére az írásba foglalás elmaradt, a fél az írásbeliség hiányára nem hivatkozhat, ha

- a) az írásba foglalás elmaradása neki felróható, vagy

b) a teljesítés elfogadása kifejezetten vagy ráutaló magatartással megtörtént.

Amennyiben az írásba foglalás elmarad a felek közötti jogviszony a jogviszonyra irányadó jogszabályok és az E.ON Áramszolgáltató Kft üzletszabályzata szerinti tartalommal jön létre.

4.4. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. működési területe

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. működési területe a működési engedélyében meghatározott terület.

Az Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza az E.ON Áramszolgáltató Kft. működési területét.

II. **AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBALÉPÉSE, MÓDOSÍTÁSA, ÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL, MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI**

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. köteles az Üzletszabályzatot az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségekben elhelyezni, kérésére bárkinek rendelkezésre bocsátani, és a www.eon.hu internetes oldalon hozzáférhetővé tenni.

1. Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

Az egyetemes szolgáltatási szerződésre irányadó, annak részét képező általános szerződési feltételek az E.ON Áramszolgáltató Kft. Üzletszabályzatának részét képezik, és az Üzletszabályzattal egyidejűleg lépnek hatályba, azokat a hatályba lépés időpontjától kezdődően a korábban kötött szerződéses jogviszonyokra is alkalmazni kell. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. általános szerződési feltételei az E.ON Áramszolgáltató Kft. ügyfélszolgálati irodáiban, valamint a www.eon.hu internetes címen érhető el.

2. Az általános szerződési feltételek módosítása

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. üzleti partnereinek nagy számára tekintettel a szolgáltatási környezet változása esetén csak úgy tudja vállalni a folyamatos, zökkenőmentes ellátást, ha a már megkötött szerződésekre kihatóan is fenntartja magának az Üzletszabályzatának és általános szerződési feltételeinek (ÁSZF) egyoldalú módosításának lehetőségét, az alábbi esetekben:

- a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás;
- azoknak az eljárásoknak a módosítása, melyek szabályozását a jogszabályok az E.ON Áramszolgáltató Kft. hatáskörébe utalják, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges módosítását;
- ha a jogviszonyra vonatkozó jogszabályok vagy piaci feltételek megváltoznak;
- ha az arra illetékes hatóság – így különösen a Hivatal – döntésében foglaltak teljesítéséhez szükséges.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra továbbá a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó változtatás.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. az egyetemes szolgáltatási szerződés Üzletszabályzatban meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal

- a módosítást az ügyfélszolgálati irodákban és a www.eon.hu internetes honlapján közzéteszi,
- az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíti.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. ezen túlmenően az egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése során minden lényeges körülményről megfelelő időben és módon tájékoztatja a felhasználót, beleértve a szerződés lényeges tartalmát érintő, 3 hónapon belül általa tervezett változásokat is, amely kötelezettség a felhasználót is terheli az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben.

3. Az Üzletszabályzattól, mint általános szerződési feltételrendszerrel történő eltérés lehetőségei, egyedi feltételek kialakításának lehetőségei

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. meghatározott felhasználói csoportok számára egyedi szerződési feltételeket állapíthat meg, a jogszabályi rendelkezések keretein belül. Az egyedi szerződési feltételekről és alkalmazásuk köréről az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználók részére – az egyedi feltételektől függően a megfelelő – ügyfélszolgálati csatornáin (ügyfélszolgálati irodák, telefonos, elektronikus ügyfélszolgálat, honlap) ad tájékoztatást, és azokat minden, a feltételeket teljesítő felhasználó részére biztosítja.

III. ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG

1. A személyes adatok kezelésének jogalapja

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. (Adatkezelő), mint egyetemes szolgáltató

- az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete ("GDPR") 6.§ (1) bekezdése a VET szerinti engedélyköteles tevékenységének végzése,
- az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés(ek)
 - o megkötése,
 - o tartalmának meghatározása, módosítása,
 - o teljesítésének figyelemmel kísérése,
- a szerződésben meghatározott díjak számlázása,
- a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése,
- a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, illetve jogszabályokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti
- a felhasználó, ill.
- a külön jogszabályban meghatározott fizető

azonosításához szükséges és elégséges, a VET. vagy a VET. Vhr. szerint a szerződés tartalmát képező, az érintettre ("**Érintett**") vonatkozó személyes adatot.

Érintettnek minősül a felhasználó, a fizető és azon személy akire vonatkozóan az E.ON Áramszolgáltató Kft. a fenti célok érdekében adatokat kezel (pl. meghatalmazott). Az Adatkezelő a fentieken túl is kezelhet az Érintettre vonatkozó személyes adatot, ha az adatkezelés megfelel a GDPR Rendelet 6. (1) cikkében foglaltaknak.

Az Adatkezelő egyes adatkezeléseinek jogalapját, az adatkezelés célját, a kezelt személyes adatok körét és az esetleges adattovábbítást, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza. Az Adatkezelő a következő jogalapok alapján kezel az Érintettre vonatkozó személyes adatot:

- (a) az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (*hozzájárulás*);
- (b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (*szerződés teljesítése*);
- (c) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (*jogszabályon alapuló adatkezelés*);

- (d) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (*jogos érdeken alapuló adatkezelés*).

2. Az adatkezelés alapelvei

Az adatvédelem körében az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy - figyelemmel az Adatvédelmi Jogszabályokra és a tevékenységére vonatkozó jogszabályokra, így különösen a VET szabályaira - meghatározza az általa kezelt Érintettekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem GDPR Rendeletben rögzített elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Érintettekre vonatkozó személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását. Az Érintett személyes adatai kezelésének célját és az adatkezelés jogcímét az Adatkezelő által közzétett Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

3. Adatkezelési célok

Az Adatkezelő felhasználók (Érintettek) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a egyetemes szolgáltatási szerződések figyelemmel kísérése céljából az egyetemes szolgáltatási szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli különösen, azzal, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adatok teljes körét az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza:

- a felhasználói azonosító,
- vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama,
- vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- felhasználó (vételezési)profilja,
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásának eseményei,
- minden egyéb olyan adat, amelyet az egyetemes szolgáltatási szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, vagy az E.ON Áramszolgáltató Kft. illetve a felhasználó jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges, különös tekintettel a következő adatokra: természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, születésének hely és ideje, valamint anyja neve, illetve a felhasználóval való kapcsolattartás érdekében a felhasználó által megadott elérhetőség (telefonszám, illetve e-mail cím).

Az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza az adatkezelési célokat. Ez tartalmazza különösen az alábbi célokat:

- Egyetemes szolgáltatási szerződés létesítése, szerződéses kapcsolat biztosítása,
- Egyetemes szolgáltatási szerződés teljesítése,

- Egyetemes szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása,
- Egyetemes szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos követeléskezelés,
- Egyetemes szolgáltatási megszűnése vagy felmondása,
- A szolgáltatás javítása, üzletfejlesztés érdekében végzett elemzés,
- Védendő fogyasztó részére jogszabályon alapuló villamosenergia ellátás biztosítása,
- Közvélemény kutatás,
- Belső ellenőrzési rendszer működtetése,
- Compliance jelzések kezelése.

4. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, illetve az Érintett személyes adatai jogszabályi felhatalmazás alapján, illetve a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben harmadik személy számára átadhatóak. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók mindenkor hatályos listáját az Adatvédelmi tájékoztató, illetve a www.eon.hu/adatvedelem honlap tartalmazza. Az adatkezelő felhasználó általa kezelt személyes adatait az Adatvédelmi tájékoztatóban írt eseteken túl, az alább felsorolt, jogszabályban és a MEKH által kiadott határozatban meghatározott szervezeteknek átadhatja:

- (a) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
- (b) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá közbiztonsági bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak és az ügyésznek, valamint a bíróságnak;
- (c) a bírósági végrehajtónak.
- (d) a fogyasztóvédelmi hatóságnak;
- (e) a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek, az átvett személyes adatokat a villamosenergia-kereskedő a védendő fogyasztói jogosultság megszűnését követő 3 évig kezeli.;
- (f) a villamosenergia-iparban fennálló, vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlásra jogosult személyeket illetően, a kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlás elszámolása céljából az átviteli rendszerirányítónak;
- (g) közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek; és

- (h) más engedélyesek részére, a működési engedélyük szerinti tevékenységük elvégzéséhez szükséges adatok vonatkozásában.

5. A személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatok megőrzésének időtartamát az egyes adatkezelési célok kapcsán az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai és telekommunikációs rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek. Egyebekben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok általában az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre.

6. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

Az Adatkezelő irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordít: (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Az Adatkezelő kockázatarányos intézkedésekkel védi az Érintett személyes adatait. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek személyes adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt. Az Adatkezelő adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

7. Érintetti jogok biztosítása

- 7.1. Az Érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:
- (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről;
 - (b) személyes adatainak helyesbítését;
 - (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását.
- 7.2. Az Érintett:
- (a) jogosult az adathordozhatósághoz a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben;
 - (b) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.
- 7.3. Az Érintett 7.1 pont szerinti kérelmei vagy a 7.2 pont szerinti jogai gyakorlása esetén Adatkezelő a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet.
- 7.4. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett 7.1 vagy 7.2 pont alapján benyújtott kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a 7.5 pontban írt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával a 7.6 pont szerint.
- 7.5. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.
- 7.6. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.
- 7.7. A 7.5 vagy a 7.6 pontban írt valamely eljárás kezdeményezése előtt az Érintettnek célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkor jogszabályokban előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.
- 7.8. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

8. Az adatvédelmi felelős

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. belső adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét a belső Adatkezelési Szabályzata rögzíti, és ezen adatokat az Adatvédelmi Tájékoztatóban hozzáférhetővé teszi.

9. Kártérítés

Amennyiben az Érintett az adatvédelmi rendelkezések Adatkezelő általi megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az adatvédelmi rendelkezések megsértésével okozott. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

IV. ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK, ÉS ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FIÓK IRODÁK, EGYÉB ELÉRHETŐSÉGEK

A felhasználókkal, valamint a felhasználói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, felhasználók tájékoztatására az E.ON Áramszolgáltató Kft. vagy megbízottja az alábbiak szerint ügyfélszolgálatot tart fenn.

1. Az ügyfélszolgálati feladatok ellátásának módja

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. ügyfélszolgálati feladatait teljes ellátási területére vonatkozóan egyrészt telefonos ügyfélszolgálatán keresztül látja el, másrészt elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználók részére, a személyes ügyfélforgalom számára ügyfélszolgálati irodákat tart fenn.

Az ügyfélszolgálat hatáskörében rögzített egyes feladatok teljesítése megbízási szerződés alapján másra is átruházható az E.ON Áramszolgáltató Kft. egyetemes szolgáltatási engedélyében foglaltak szerint. Az átruházott feladatokról és az azok teljesítésével megbízott személyekről az E.ON Áramszolgáltató Kft. a honlapján tájékoztatja a felhasználókat.

A felhasználói kapcsolattartás szervezetének és az ügyfélszolgálatnak a működési rendjét, félfogadási idejét az E.ON Áramszolgáltató Kft. úgy állapítja meg, és a működésének feltételeiről oly módon gondoskodik, hogy az lehetővé tegye a felhasználók jogainak megfelelő érvényesítését.

Az állandó ügyfélszolgálati irodákban elektronikus ügyfélhívó rendszer működik. Az állandó ügyfélszolgálati irodákban és a fiókirodákban is lehetőség van arra, hogy a felhasználó a számláit vagy egyéb tartozását bankkártyás fizetési móddal rendezze, illetve készpénz-átutalási megbízás (csekk) is rendelkezésére áll.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználók részére személyesen, elektronikusan és telefonon keresztül is alkalmazza a személyes ügyintézéshez az időpontfoglalási rendszert az állandó irodákba -jelen Üzletszabályzat 2. számú függelékében meghatározott telefonszámon vagy e-mail címen-, azzal, hogy az időpont foglalás nélkül érkező ügyfelek részére is biztosítani kell az ügyintézés lehetőségét.

Ha az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és egyetemes szolgáltatási szerződéseit megbízottként összevontan kezeli, a csatlakozással, és a hálózat-használattal kapcsolatban is biztosítja a felhasználók részére a jelen Üzletszabályzat 2. számú függelékében nevesített ügyfélszolgálatokon az ügyintézés.

Az ügyfélszolgálati irodákban, az írásban benyújtott beadványok igazolás ellenében kerülnek átvételre.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a telefonon történő ügyintézés esetében egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. az egyedi ügyszámot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a felhasználóval.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a beadványokat az elévülési határidő végéig, visszakereshetően megőrzi.

2. Az ügyfélszolgálatok elérhetősége, konkrét feladatai

Az ügyfélszolgálatok felsorolását, személyes, postai, elektronikus és telefonos elérhetőségét, illetőleg azt a tájékoztatást, hogy mely ügyfélszolgálaton milyen típusú ügy intézésére van lehetőség, a jelen Üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza.

V. IGÉNYBEJELENTÉS, TÁJÉKOZTATÁS

1. Felhasználói igénybejelentés rendje

A felhasználó, amennyiben egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, köteles írásban felhasználói igénybejelentést tenni a választása szerinti, olyan egyetemes szolgáltatónál, amelynek a működési engedélyében meghatározott szolgáltatási területe az ellátni kívánt felhasználási helyet tartalmazza. Az Üzletszabályzat 5. számú függeléke tartalmazza az E.ON Áramszolgáltató Kft. működési területét.

Az igénybejelentésre szolgáló formanyomtatványok megtalálhatóak az Üzletszabályzat 1. számú mellékleteként, valamint elérhetők az ügyfélszolgálati irodákban, és letölthetők a www.eon.hu internetes oldalról.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati és egyetemes szolgáltatási szerződése vonatkozásában biztosítja e szerződések megbízottként történő, összevont kezelését. Ennek keretében az E.ON Áramszolgáltató Kft. a megbízással érintett felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes elosztói engedélyesnél:

- a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződést a felhasználó által megadott adatokkal megköti,
- megtéríti az illetékes elosztói engedélyes részére a vele megbízási jogviszonyban lévő felhasználókra vonatkozó, az elosztói engedélyes által az E.ON Áramszolgáltató Kft. felé kiszámlázott rendszerhasználati díjakat, amelyeket az egyetemes szolgáltatás díjával egy számlában a felhasználónak kiszámláz.

A megbízással járó szokásos ügymenet körébe tartozó feladatok ellátása díjmentes.

A szokásos ügymenet körébe tartozó feladatok közé

- a hálózatcsatlakozási és hálózathasználati szerződések előkészítésében és megkötésében való közreműködés,
- a felhasználó hálózati szerződéseket érintő adatváltozásainak elosztó felé történő közlése,
- a bekapcsolás felhasználó igénye szerinti megrendelése,
- a védendő fogyasztók esetén a nem önállóan eljáró felhasználó képviselője az elosztó felé, és
- a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő, jogszabályban meghatározott rendszerhasználati díjak megbízó nevében az elosztói engedélyes javára történő megfizetése, valamint az így megfizetett összeg megbízó részére közvetített szolgáltatásként történő kiszámlázása tartozik.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés tartalmáért nem terheli felelősség.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. semmilyen módon nem felel a felhasználó által részére átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért.

A hálózati csatlakozási, hálózathasználati és egyetemes szolgáltatási szerződések megbízottként történő, összevont kezelése alapján megkötött hálózati szerződésekből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a felhasználó tartozik felelősséggel. A felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért az E.ON Áramszolgáltató Kft. nem felel.

A felhasználó jogosult arra, hogy hálózati csatlakozási, hálózathasználati és egyetemes szolgáltatási szerződések összevont kezelésének teljesítésével kapcsolatban a Szolgáltatótól bármikor információt, tájékoztatást kérjen.

Az igénybejelentésben a felhasználónak nyilatkoznia kell arról, ha nem kéri a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és az egyetemes szolgáltatási szerződése vonatkozásában az E.ON Áramszolgáltató Kft. általi megbízottként történő, összevont kezelését.

A felhasználóvá váló vételező igénybejelentési rendje:

A VET alapján vételezőnek tekintendő, aki felhasználótól magánvezetéken továbbadás útján vagy termelőtől közvetlen vezetéken vásárol villamos energiát kizárólag saját felhasználás céljára, és nem minősül felhasználónak.

Amennyiben a vételező úgy dönt, hogy villamos energiát nem továbbadás útján szeretne vásárolni, hanem a továbbiakban a magánvezetéken felhasználóként kíván villamos energiát vásárolni, akkor legkésőbb a továbbadás megszűnéséig köteles

- az elosztói engedéllyel hálózathasználati szerződést kötni a magánvezeték és a közcélú hálózat csatlakozási pontjára,
- a magánvezeték engedélyesével vezetékhasználati szerződést kötni vagy a meglévő szerződését megfelelően módosítani, és
- villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést kötni.

Amennyiben a vételező úgy dönt, hogy villamos energiát nem továbbadás útján szeretne vásárolni, hanem a továbbiakban a közcélú hálózatra közvetlenül kíván csatlakozni, akkor legkésőbb a továbbadás megszűnéséig köteles

- az elosztói engedéllyel hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést kötni, továbbá
- villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést kötni.

Amennyiben a vételező a továbbadás megszűnését követően egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóvá válik, úgy az E.ON Áramszolgáltató Kft. működési területén a jelen Üzletszabályzat V. pontjában foglaltak szerint igénybejelentést tehet az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése tekintetében.

Speciális szabályok

Amennyiben a fogyasztói közösség lakossági fogyasztóként való ellátását kéri, úgy ezt az E.ON Áramszolgáltató Kft. csak felhasználó azon nyilatkozata alapján köteles megtenni, amellyel a felhasználó képviselőjére jogosult személy(ek) (pl. közös képviselő vagy számvizsgáló-bizottsági tag(ok)) kijelenti(k), hogy a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát ill. hogy a villamos energiát saját felhasználás céljára vételezi és azzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

Amennyiben felhasználó lakossági felhasználóként történő ellátásra jogosult, úgy az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználót az igénybejelentéstől kezdődően látja el lakossági felhasználóként. A lakossági felhasználókénti ellátás igénylésére az egyetemes szolgáltatási igénybejelentés szabályai megfelelően irányadóak.

2. A szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosítása

A szerződéses ajánlatadáshoz minimálisan az alábbi adatok megadása szükséges:

- felhasználó adatai (név/cégnév; lakcím/székhely; cégjegyzékszám; adószám)
- felhasználási hely adatai (cím; mérési pont azonosító; területileg illetékes elosztói engedélyes megnevezése)
- várható havi fogyasztás (kWh)

Az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok:

- **Személyazonosságot igazoló irat**, nem lakossági fogyasztó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, mely lehet:
 - hatályos, bíróság vagy hatóság által papír alapon kiadott 30 napnál nem régebbi cégbírósi bejegyzés vagy cégkivonat, vagy a www.e-cegjegyzek.hu oldalról letöltött cégkivonat és
 - aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy
 - egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat.
- nyilatkozat arról, hogy az igénybejelentő a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséhez (felhasználási hely használatához) szükséges jogcímmel rendelkezik.

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő.

A bemutatott dokumentumokról az egyetemes szolgáltató a felhasználó engedélyével olyan fénymásolatot készíthet, amelyből a felhasználó minden olyan személyes adatot törölhet vagy kitakarhat, amelynek kezelésére az E.ON Áramszolgáltató Kft. nem jogosult. Az így készült fénymásolatot az egyetemes szolgáltató jogosult megőrizni, és a felhasználóval vagy az adott

felhasználási hely tekintetében igényt bejelentővel szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

(pl. a felhasználási hely használatának jogcímét igazoló, VIII. 2.3. pontban foglalt dokumentumok).

Az igényt bejelentő felhasználó abban az esetben is köteles a szerződés elkészítéséhez szükséges adatokat, dokumentumokat az E.ON Áramszolgáltató Kft. rendelkezésére bocsátani, ha az E.ON Áramszolgáltató Kft. szolgáltatási területén más felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik egyetemes szolgáltatási szerződéssel.

3. Tájékoztatás az igénybejelentésre az E.ON Áramszolgáltató Kft. részéről

Az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül az E.ON Áramszolgáltató Kft. tájékoztatja a felhasználót az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó jogviszony minden lényeges eleméről és ennek részeként az egyetemes szolgáltatásra ajánlatot tesz.

Abban az esetben, ha az igénybejelentés hiányos, avagy egyéb okból nem alkalmas az egyetemes szolgáltatási szerződés elkészítésére, az E.ON Áramszolgáltató Kft. az igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül az ügyfelet hiánypótlásra hívja fel, a hiányosságok pontos megjelölésével.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. részére az egyetemes szolgáltatási szerződés tervezet megküldésének – (ajánlattétel) – kötelezettségére vonatkozó határidő a hiánypótlás E.ON Áramszolgáltató Kft. általi kézhezvételétől számítandó.

Amennyiben az igénybejelentés hiánytalan, és alkalmas az egyetemes szolgáltatási szerződés tervezet elkészítésére, az E.ON Áramszolgáltató Kft. az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó jogviszony lényeges elemeire vonatkozó tájékoztatóját, valamint az egyetemes szolgáltatási szerződés tervezet általa aláírt példányát 15 napon belül megküldi a felhasználó részére.

Amennyiben a felhasználó az igénybejelentésben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megbízottként történő kezelését nem kéri, az E.ON Áramszolgáltató Kft. által a felhasználó igénybejelentésére adott tájékoztató az egyetemes szolgáltatási szerződés E.ON Áramszolgáltató Kft. által aláírt tervezete mellett legalább az alábbiakat tartalmazza:

- a) a tájékoztató egyedi azonosító számát,
- b) az E.ON Áramszolgáltató Kft. nevét, székhelyét, honlapjának címét, ügyfélszolgálatának címét és nyitvatartási idejét, az E.ON Áramszolgáltató Kft. Üzletszabályzatának internetes elérési útvonalát;

- c) a közölt feltételek teljesítése esetén az egyetemes szolgáltatás megkezdésének időpontját;
- d) az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatás árát;
- e) az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek a tájékoztatóban foglalt ajánlati kötöttségét és annak időtartamát;
- f) az egyetemes szolgáltatás keretében nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó teljes körű ajánlatot;

Amennyiben a felhasználó az igénybejelentésben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megbízottként történő kezelését kéri, az E.ON Áramszolgáltató Kft. által a felhasználó igénybejelentésére adott tájékoztató az egyetemes szolgáltatási szerződés E.ON Áramszolgáltató Kft. által aláírt tervezetén, és a jelen V.3. pont a)-f) alpontjaiban foglaltakon túlmenően az alábbiakat tartalmazza:

- a) a megbízottként történő eljárásra vonatkozó meghatalmazásnak az E.ON Áramszolgáltató Kft., mint meghatalmazott által aláírt példányait,
- b) az elosztói engedélyes nevét, székhelyét, honlapjának címét, ügyfélszolgálatának címét és nyitvatartási idejét, az elosztói szabályzatnak és az elosztói engedélyes üzletszabályzatának internetes elérési útvonalát;
- c) a közcélú villamos hálózatra csatlakozás pénzügyi és műszaki feltételeiről szóló miniszteri rendelet alapján meghatározott kiindulási pont és a csatlakozási pont megjelölését, amelyen az elosztói engedélyes a rendelkezésre álló teljesítményt a közcélú hálózatból történő vételezés és abba való betáplálás céljából biztosítja;
- d) új csatlakozási pont esetében az igénybejelentésre biztosított rendelkezésre álló teljesítményt;
- e) meglévő csatlakozási pont esetén a már rendelkezésre álló teljesítményt, és az igénybejelentésre biztosított többletteljesítményt annak feltüntetésével, hogy a teljesítmény betáplálásra vagy vételezésre vonatkozik;
- f) a hálózatra csatlakozás és bekapcsolás csatlakozási rendelet alapján meghatározott műszaki feltételeit, elkülönítve a csatlakozó berendezés létesítésére vonatkozó adatokat a közcélú hálózat egyéb érintett részeinek adataitól;
- g) a hálózatra csatlakozás és bekapcsolás pénzügyi feltételeit – elkülönítve a csatlakozási alapdíjat, a csatlakozóberendezés-létesítés és a közcélú vezeték létesítés díját, a pénzügyi teljesítés módját és határidejét;
- h) a mérőhely kialakítására, annak ajánlott módjára és a fogyasztásmérő berendezés elhelyezésére vonatkozó követelményeket;
- i) az elosztói engedélyes feladatainak ellátásához szükséges és benyújtandó dokumentumok felsorolását;
- j) az alkalmazandó érintésvédelmi módot és az érintésvédelmi kioldó paramétereket;

- k) más rendszerhasználó villamosenergia-felhasználását vagy betáplálását esetlegesen befolyásoló hálózati zavarokat okozó felhasználói berendezés alkalmazása esetén a hálózati zavarok korlátozására vagy megelőzésére vonatkozó előírásokat, ajánlásokat;
- l) a hálózati csatlakozáshoz és a hálózathasználathoz szükséges engedélyek felsorolását;
- m) a közcélú hálózat rendelkezésre állásának tervezett időpontját;
- n) a hálózatra történő bekapcsolás tervezett időpontját;
- o) a rendszerhasználati díjszabást és megfizetésének módját;
- p) az elosztói engedélyesnek a tájékoztatóban foglalt ajánlati kötöttségét és annak időtartamát;
- q) a hálózati csatlakozásra vonatkozó ajánlatot vagy a hálózati csatlakozási szerződéstervezet elosztói engedélyes által aláírt példányait, valamint a hálózathasználatra vonatkozó ajánlatot;
- r) tájékoztatást arról, hogy a csatlakozási pontra a hálózathasználati szerződés megkötése kapcsán az elosztói szabályzat szerint szükség van-e üzemviteli megállapodás megkötésére.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult az általa kiküldött szerződéses ajánlatot szkennelt vagy nyomtatott céges aláírással is kiküldeni a felhasználóknak, ezt részéről aláírt szerződésnek tekinti. Amennyiben a felhasználó ez ellen tiltakozik, részére az E.ON Áramszolgáltató Kft. eredeti céges aláírással megerősített szerződéses példányt küld. Ellenkező esetben az általa ily módon aláírt, valamint a felhasználó által is elfogadott és aláírt szerződést írásba foglalt és érvényes szerződésnek kell tekinteni.

Amennyiben az igénybejelentő az ajánlatra a benne foglalt ajánlati kötöttség tartamán belül nem ad választ, az E.ON Áramszolgáltató Kft. ajánlati kötelezettsége megszűnik. Az ajánlati kötöttség 30 nap.

Amennyiben a felhasználó adott felhasználási hely vonatkozásában új igénybejelentést nyújt be, az erre adott válasz új ajánlatnak tekintendő.

Az igénybejelentés intézése során az E.ON Áramszolgáltató Kft. a működési területén engedéllyel rendelkező elosztói engedéllyessel együttműködik, melynek során a szükséges információk átadására sor kerül.

4. Visszatérés az egyetemes szolgáltatási körbe

Amennyiben a felhasználó a versenypiacról az egyetemes szolgáltatási körbe vissza szeretne térni, akkor a kereskedőváltás lebonyolítása céljából az E.ON Áramszolgáltató Kft. az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötése esetén a felhasználó nevében és képviselőjében eljár. Eljárása az alábbiakra terjed ki:

- a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződését a korábbi kereskedőnél írásban felmondja;

- amennyiben a szerződés felmondást a korábbi kereskedő elfogadta, úgy a korábbi kereskedő által küldött visszaigazolás kézhezvételét követően, legkésőbb azonban a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját 21 nappal megelőzően az érintett elosztói engedélyes részére bejelenti az egyetemes szolgáltatási szerződés hatályba lépésének időpontját.

Amennyiben a korábbi kereskedő a visszaigazolásban arról tájékoztatja az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t, hogy a felhasználó felmondását lejárt esedékességű számlatartozás vagy egyéb szerződéses feltétel nem teljesítése miatt nem fogadja el, úgy az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel kötött egyetemes szolgáltatási szerződés nem hatályosul mindaddig, amíg a felhasználó a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződése megszüntetéséhez szükséges feltételeket nem teljesíti. Ebben az esetben a kereskedőváltás határidejének csúszásából eredő károkért az E.ON Áramszolgáltató Kft. nem felel.

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó a villamosenergia-kereskedővel kötött villamosenergia-vásárlási szerződésének megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult a felhasználótól a villamosenergia-kereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg.

Amennyiben a villamosenergia-kereskedő az igazolást azért nem adta ki, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval kötött szerződése nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult a felhasználótól az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként a Ptk. szabályai szerint pénzügyi biztosítékot (óvadékot, bankgaranciát vagy zálogjogot) kérni. A pénzügyi biztosíték összege a felhasználó előző évi fogyasztási adatai alapján kiszámított egyhavi átlagfogyasztásának a szerződés megkötésekor érvényes, az E.ON Áramszolgáltató Kft. által alkalmazott áron számított ellenértéke. A fogyasztási adatokat az elosztói engedélyes a felhasználó felhatalmazása alapján köteles az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek átadni.

Egyebekben az igénybejelentésre és a szerződéskötésre a jelen Üzletszabályzat V. fejezetének 1., 2. és 3. pontjaiban foglaltak az irányadók.

5. Az egyetemes szolgáltatási szerződés előkészítése, létrejötte, tartalma

5.1. Az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejötte

A felhasználó az ajánlati kötöttség tájékoztatóban megjelölt időtartamán belül, írásban közölheti az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel módosítási igényeit, illetve nyilatkozhat a tájékoztatóban közöltek elfogadásáról, a tájékoztatóban foglalt feltételek teljesítéséről.

Abban az esetben, ha a felhasználó az E.ON Áramszolgáltató Kft. tájékoztatásában foglalt ajánlatot elfogadja, és – az E.ON Áramszolgáltató Kft. által vállalt ajánlati kötöttség időtartama alatt – a megküldött egyetemes szolgáltatási szerződéstervezetet véleményeltérés nélkül az

E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek a keltezés feltüntetésével aláírva visszaküldi, az egyetemes szolgáltatási szerződés annak az E.ON Áramszolgáltató Kft. által történő kézhezvétele napján jön létre. Egyebekben az I. fejezet 4.3 pontjában foglaltak az irányadók.

Amennyiben a felhasználó az E.ON Áramszolgáltató Kft. ajánlatát teljes egészében nem fogadja el, és az egyetemes szolgáltatási szerződést véleményeltéréssel írja alá, úgy a szerződés nem jön létre. A véleményeltéréssel aláírt tervezet a felhasználó részéről új ajánlatnak minősül, amely alapján az egyetemes szolgáltatási szerződés csak akkor jön létre, ha a felek a véleményeltérésben foglaltakban megállapodásra jutottak, és az egyező álláspont kialakítását követően azt az E.ON Áramszolgáltató Kft. cégszerű aláírásával elfogadja, és a szerződést a felhasználónak visszaküldi.

Ebben az esetben az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttének időpontja az a nap, amelyen az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó által véleményeltéréssel visszaküldött tervezetet elfogadta, és aláírásával megerősítette. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó által véleményeltéréssel aláírt egyetemes szolgáltatási szerződést, annak elfogadása esetén a kézhezvételtől számított 15 napon belül köteles a felhasználónak visszaküldeni. A visszaküldés tényének igazolása az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t terheli.

5.2. Az egyetemes szolgáltatási szerződés tartalma

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel kötendő egyetemes szolgáltatási szerződése a következőket tartalmazza:- a szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén a székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével;

- a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontját;
- a nyújtott szolgáltatások megnevezését, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban felajánlott minőségi színvonalát, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás-beleértve a pontatlan és késedelmes számlázás- jogkövetkezményét, ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól;
- a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes árát;
- az E.ON Áramszolgáltató Kft. ügyfélszolgálatának elérhetőségét;
- a szerződés időtartamát, a szerződés feltételeit, valamint az igénybe vett szolgáltatások, illetőleg a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételeit, beleértve az azokhoz kapcsolódó szolgáltatásokat és termékeket is, valamint azt, hogy a felhasználó mely esetekben jogosult a szerződés ingyenes felmondására,
- a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire;

- a felhasználói, illetve lakossági fogyasztói panasz benyújtásának és ügyintézésének lehetőségéről és módjáról való tájékoztatást, valamint a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott fogyasztói jogvita egyezségeen alapuló rendezésének megkísérlésére, továbbá ennek eredménytelensége esetén az ügy eldöntésére irányuló eljárások kezdeményezésének módját és feltételeit;
- a külön díj ellenében nyújtott kiegészítő szolgáltatások megnevezését és feltételeit, ha az E.ON Áramszolgáltató Kft. ilyet biztosít;
- annak az elosztói engedélyesnek a megnevezését, székhelyét, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- a felhasználási hely, valamint mérési/elszámolási pont(ok) megjelölését;
- az igénybe venni kívánt, szerződött villamos energia mennyiségét vagy a szolgáltatás teljes ellátást biztosító jellegét;
- az elszámolási és számlázási időszakokat; továbbá a számlázás és a számla kiegyenlítésének módját és feltételeit
- az adott területre működési engedéllyel rendelkező elosztói engedélyes ügyfélszolgálati irodájának elérhetőségét;
- a szolgáltatott villamos energia műszaki jellemzőit;
- az igénybe venni kívánt, szerződött villamos teljesítményt.
- az aktuális tarifákra, a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokra, valamint az összekapcsolt termékekre és szolgáltatásokra és azok díjaira vonatkozó információk elérhetőségét

Az egyetemes szolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeit a jelen Üzletszabályzat 1. számú függeléke tartalmazza.

A felhasználó a villamos energiát az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja:

- a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről. Ezen információk az E.ON Áramszolgáltató Kft. honlapján is elérhetők és az ügyfélszolgálatokon is térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére állnak;
- a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról,

az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

6. Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megkötése

Amennyiben a felhasználó az igénybejelentésben a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megbízottként történő kezelését kéri, az E.ON Áramszolgáltató Kft. eljár az elosztói engedélyes felé a hálózati jogviszonyok érdekében, amelynek során az E.ON Áramszolgáltató Kft.

- a csatlakozási szerződés tervezet egy példányát megküldi a felhasználónak,
- számlát készít a csatlakozó kiépítése során felmerülő költségekről és a csatlakozási díjról, majd a számla kiegyenlítése után:
 - o amennyiben a felhasználó véleményeltérés nélkül, aláírva visszaküldte a csatlakozási szerződést, megrendeli az elosztói engedélyestől a csatlakozó kiépítését,
 - o a véleményeltéréssel visszaküldött csatlakozási szerződés tervezet új ajánlatnak minősül, és a létrejöttének napja az a nap, amikor az elosztói engedélyes elfogadta, és aláírásával megerősítette,
 - o a csatlakozó kiépítésének megtörténte után 10 nappal az E.ON Áramszolgáltató Kft. megküldi a hálózathasználati szerződést a felhasználó számára,
 - o az aláírt hálózathasználati szerződés visszaérkezése után az E.ON Áramszolgáltató Kft. megrendeli felhasználási hely feszültség alá helyezését, és a mérés kiépítését, amelyet az elosztói engedélyes 8 napon belül köteles elvégezni.
 - o Amennyiben az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, az egyetemes szolgáltatási szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy az E.ON Áramszolgáltató Kft. az elosztói engedéllyel megbízottként a felhasználó javára a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést megkösse. Az egyetemes szolgáltató az aláírt hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés egy példányát a szerződő felek által történő aláírástól számított 30 napon belül köteles a felhasználónak megküldeni.

Amennyiben a felhasználó nem kéri a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és az egyetemes szolgáltatási szerződése vonatkozásában az E.ON Áramszolgáltató Kft. általi megbízottként történő, összevont kezelést, úgy a felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését saját maga köti meg az elosztói engedéllyessel. Az egyetemes szolgáltatási szerződés hatálybalépésének feltétele, hogy a felhasználó az elosztói engedéllyessel kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésének aláírt példányát az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek átadja vagy megküldje.

7. Mérlegkör-tagság

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. önálló mérlegkört működtet. Az E.ON Áramszolgáltató Kft., mint mérlegkör-felelős valamennyi vele egyetemes szolgáltatási szerződést kötő felhasználó számára díjmentesen biztosítja mérlegkör-tagságot. A mérlegkör-tagsággal kapcsolatos rendelkezéseket az egyetemes szolgáltatási szerződés és annak részeként az általános szerződéses feltételek tartalmazzák, az E.ON Áramszolgáltató Kft. külön dokumentumban nem köt mérlegkör-tagsági szerződést.

8. A felhasználóval, mint szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználóktól, mint szerződő partnereitől azt várja el, hogy a jogszabályokban és a szabályzatokban meghatározott szerződéseket a vonatkozó előírásoknak megfelelően határidőre kössék meg, a hatályos szerződéseket az előírásoknak megfelelően maradéktalanul tartsák be, magatartásukkal járuljanak hozzá az E.ON Áramszolgáltató Kft. általi biztonságos, folyamatos és magas színvonalon történő szolgáltatás megvalósításához.

VI. FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS

1. A régi felhasználó bejelentési kötelezettsége

Az a felhasználó, aki a felhasználási helyéről elköltözik, vagy akinek a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból megszűnik (együttesen: a „régiből felhasználó”), köteles a változást legkésőbb az elköltözéstől illetve a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek bejelenteni, és az egyetemes szolgáltatási szerződését az abban foglalt felmondási határidővel - a bejelentés keretében- írásban felmondani, valamint köteles új levelezési címét, elérhetőségét az elszámolás megküldése érdekében megadni

A felhasználó bejelentésének a következőket kell tartalmaznia:

A felhasználási helyre vonatkozóan:

- a felhasználási hely címe és egyedi azonosítója,
- a fogyasztásmérő berendezés gyári száma
- a fogyasztásmérő berendezés mérőállása valamint a mérőállás megállapításának dátuma

A felhasználóra vonatkozóan:

- neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje természetes személy esetében,
- neve, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma jogi személy vagy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- új lakóhelyének vagy székhelyének címe, tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe,
- telefonos elérhetősége
- egyetemes szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma
- felhasználó nyilatkozata, hogy az egyetemes szolgáltatói szerződését felmondja,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme (pl. eladás, bérlet, elhalálozás).

Az új felhasználóra vonatkozóan:

- neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje természetes személy esetében,
- neve, székhelye, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- lakóhelyének címe, tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe és
- telefonos elérhetősége

Egyéb általános adatok és nyilatkozatok:

- a bejelentés kelte
- a felhasználó, vagy a felhasználó elhalálozását bejelentő személy, és az új felhasználó esetében az új felhasználó aláírása
- az új felhasználó nyilatkozata a hálózathasználati szerződés villamos-energia kereskedő általi kezeléséről, és a hálózathasználati szerződés megkötéséről
- a régi felhasználó bejelentésének tartalmaznia kell a hálózathasználati szerződésének felmondására vonatkozó nyilatkozatot is.

A bejelentési kötelezettség formanyomtatványon is megtehető, mely rendelkezésre áll az E.ON Áramszolgáltató Kft. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető a www.eon.hu weboldalról.

A bejelentés megtehető az ügyfélszolgálati irodán személyesen.

Amennyiben az elköltöző fél, és a beköltöző fél együttesen jelenik meg az ügyfélszolgálaton, és az elköltöző félnek nincs tartozása, az E.ON Áramszolgáltató Kft. köteles a 30 napos felmondási időtől eltekinteni, és a felek által megjelölt korábbi időpontban a régi felhasználóval (elköltöző fél) kötött egyetemes szolgáltatási szerződést megszüntetni, és az új egyetemes szolgáltatási szerződést megkötni az új felhasználóval (beköltöző fél).

A felhasználási hely bérlője vagy azt egyéb jogcímen használója, akkor köthet villamosenergia-adásvételi szerződést, ha a felhasználási hely tulajdonosának nincs lejárt számlatartozása az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben. A felhasználási hely tulajdonosa írásbeli nyilatkozatot tesz az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek a felhasználási hely használatának átengedéséről, ilyen tartalmú nyilatkozatát a bérleti vagy használati szerződésben is megteheti. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására villamosenergia-adásvételi szerződés nem köthető.

Amennyiben a felhasználó egy adott felhasználási helyen elszámolási és fizetési kötelezettsége teljes körű teljesítése nélkül szünteti meg a vételezést és új felhasználási helyen igényel az E.ON Áramszolgáltató Kft.-től egyetemes szolgáltatás keretében villamosenergia ellátást, az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult az új egyetemes szolgáltatási szerződés hatályba lépését a fizetési és elszámolási kötelezettség teljes körű teljesítéséhez kötni.

Amennyiben az felhasználóváltozás bejelentés az így meghatározott kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, az a bejelentés hiánypótlásra történő visszaküldését eredményezi. A szolgáltató az VIII. fejezet 2.3 pontban felsorolt dokumentumokat kérheti, amennyiben a bejelentés nem a két érintett fél együttes hozzájárulásával történik.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására vonatkozó további szabályokat a jelen Üzletszabályzat VIII.1. és VIII.2. pontjai, a felek közti elszámolás részletes szabályait a jelen Üzletszabályzat VIII.4. pontja tartalmazza.

2. Ellenőrzésre vonatkozó közös szabályok

A felhasználó köteles a jelen fejezet 1. pontja szerinti esetben az elosztói engedélyesnél a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzését kezdeményezni.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként az E.ON Áramszolgáltató Kft. kezeli, köteles a felhasználó személyében bekövetkező változásról szóló bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül az elosztói engedélyest a változásról értesíteni, és a mérőhely-ellenőrzést megrendelni. A felhívásra az elosztói engedélyes köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának térítésmentes helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben történő rögzítésére. Ennek elvégzése érdekében a hálózati engedélyes a bejelentés kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül köteles az igénybejelentővel időpontot egyeztetni. Az egyeztetett időpont nem lehet későbbi, mint a bejelentést követő 5. munkanap, kivéve, ha az igénybejelentő a helyszíni ellenőrzést későbbi időpontra kéri. Az elosztó által esetlegesen küldött, helyszíni ellenőrzésről szóló értesítés mintáját a 7. sz. melléklet tartalmazza. Az értesítés tartalma és kiküldése az elosztó felelősségi körébe tartozik.

Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos véleményeltérését, állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát az elosztói engedélyes köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni, és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

Ha a felhasználó a személyében bekövetkező változásról, vagy a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnéséről szóló bejelentést

a) elmulasztja, vagy késedelmesen teljesíti, vagy

b) az elosztói engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

és a felhasználó a felhasználási helyen a villamos energia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben az egyetemes szolgáltatási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg az elosztói engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót terheli.

Ha az E.ON Áramszolgáltató Kft. – a hálózathasználati szerződés megbízottként történő kezelése esetén – a mérőhely-ellenőrzés megrendelésére vonatkozó kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, az elosztói engedélyes értesítése és a mérőhely-ellenőrzés megrendelése elmulasztásának jogkövetkezményeiért maga felel.

3. Időpont egyeztetés

A fogyasztásmérő-berendezés leolvasása, hitelesítése, cseréje, valamint általános műszaki jellegű ellenőrzés elvégzése érdekében a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen történő

munkavégzés időpontjáról az elosztói engedélyes az üzletszabályzatában foglaltak szerint köteles a felhasználót értesíteni.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. Üzletszabályzatának 7. számú melléklete az értesítésre szolgáló nyomtatvány mintáját tartalmazza.

4. Az új felhasználó igény-bejelentési kötelezettsége

Aki az E.ON Áramszolgáltató Kft. által villamos energiával ellátott felhasználási helyre költözik, vagy ilyen felhasználási hely használatára jogosulttá válik (együttesen: az „új felhasználó”), a felhasználási hely villamos energiával történő ellátása érdekében a beköltözéstől illetve a jogosultság megszerzésétől számított 15 napon belül a jelen Üzletszabályzat V. fejezetének rendelkezései szerint egyetemes szolgáltatás nyújtására vonatkozó igénybejelentést tesz az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nél feltéve, hogy egyetemes szolgáltatás keretében jogosult és kíván villamos energiát vételezni.

Az igénybejelentést követő eljárásra vonatkozó részletes szabályokat a jelen Üzletszabályzat V. Fejezete tartalmazza.

5. A természetes személy felhasználó halála

A felhasználó jogutódja a halál időpontját követő 6 hónapon belül köteles a halál tényét az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek bejelenteni. Amennyiben a bejelentés valódiságával kapcsolatban kétség merül fel, úgy az E.ON Áramszolgáltató Kft. a bejelentés befogadásához a halotti anyakönyvi kivonat fénymásolatának beadására kötelezheti a jogutódot.

A bejelentésnek továbbá az alábbiakat kell tartalmaznia:

A felhasználási helyre vonatkozóan:

- a felhasználási hely címe és egyedi azonosítója,
- a fogyasztásmérő berendezés gyári száma
- a fogyasztásmérő berendezés mérőállása valamint a mérőállás megállapításának dátuma

A felhasználóra vonatkozóan:

- neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje természetes személy esetében,
- a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme (elhalálozás),
- az elhunyt elhalálozásának időpontja és helye.

Az új felhasználó:

- neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje természetes személy esetében,
- neve, székhelye, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- lakóhelyének címe, tartózkodási helyének címe vagy értesítési címe és

- telefonos elérhetősége

Egyéb:

- a bejelentés kelte
- a felhasználó elhalálozását bejelentő személy, és az új felhasználó esetében az új felhasználó aláírása.

A bejelentési kötelezettség formanyomtatványon is teljesíthető, amely rendelkezésre áll az E.ON Áramszolgáltató Kft. ügyfélszolgálati irodáiban, illetve elektronikus formátumban letölthető a www.eon.hu weboldalaról. Amennyiben a bejelentési kötelezettséget a bejelentő egyéb írásbeli, igazolható formában teszi meg, azt az E.ON Áramszolgáltató Kft. abban az esetben fogadja el, ha az a fenti adatokat és nyilatkozatokat teljeskörűen tartalmazza.

Ha a fenti bejelentés nem történik meg 6 hónapon belül, vagy megtörténik, de a megtörténtét követő 15 napon belül az adott fogyasztási helyre senki nem tesz egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést, és az E.ON Áramszolgáltató Kft. által kiküldött előzetes szerződéskötési felhívásban megadott határidő is eredménytelenül telik el, úgy a szolgáltató tájékoztatja a területileg illetékes elosztói engedélyest arról, hogy a felhasználási helyre vonatkozóan nem került megkötésre érvényes villamosenergia-vásárlási szerződés.

Amennyiben több várományosa van a felhasználó örökségének, az E.ON Áramszolgáltató Kft. közülük azzal a személlyel köt egyetemes szolgáltatási szerződést, aki a szerződés megkötésére irányuló igénybejelentést először jelzi az E.ON Áramszolgáltató Kft. felé, és az igénybejelentés egyéb feltételei is teljesülnek.

A megkötött szerződést az E.ON Áramszolgáltató Kft. felmondhatja, amennyiben tudomására jut, hogy a szerződő a szerződéskötés feltételeinek nem felel meg.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén az elhunyt felhasználó folyószámláján keletkezett túlfizetést az E.ON Áramszolgáltató Kft. az igényt először teljes körűen benyújtó örökösnek az alábbi dokumentumok bemutatását követően fizeti meg:

- a) amennyiben a hagyatéki eljárás lefolytatásra került:
 - i. a halotti anyakönyvi kivonat és
 - ii. a hagyatékátadó végzés, vagy öröklési bizonyítvány, vagy más, közjegyző által kiállított, az örökös minőséget tanúsító okirat
- b) amennyiben a hagyatéki eljárás nem került lefolytatásra és a túlfizetés
 1. 30 000 Ft-ot nem haladja meg:
 - i. a halotti anyakönyvi kivonat és
 - ii. az örökös minőséget tanúsító okirat, különösen az öröklési bizonyítvány, vagy a hagyatéki eljárás megszüntetéséről szóló jegyzői vagy közjegyzői végzés és

iii. a kitöltött „Nyilatkozat az elhunyt ügyfél utáni túlfizetés visszautalásáról” c. nyilatkozat.

2. 30 000 Ft-ot meghaladja:

i. a halotti anyakönyvi kivonat és a hagyatékátadó végzés, vagy közjegyző által kiállított öröklési bizonyítvány, vagy más, az örökös minőségét tanúsító okirat.

VII. AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA

1. Határozatlan idejű egyetemes szolgáltatói szerződés

Az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t, mint egyetemes szolgáltatót az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételekkel határozatlan tartamú szerződés megkötésére irányuló szerződéskötési kötelezettség terheli a felhasználó erre vonatkozó, a jelen Üzletszabályzat V. fejezete szerint bejelentett igénye esetén.

2. Határozott idejű egyetemes szolgáltatói szerződés

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. egyedi elbírálás és az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval történt megállapodása alapján legfeljebb 12 hónapra szóló, határozott idejű egyetemes szolgáltatói szerződést köthet.

A határozott idejű szerződés a 12 hónap leteltekor automatikusan megszűnik.

Ha a határozott idejű szerződést kötő felhasználó csatlakozása nem igényel beruházást a közcélú hálózaton, akkor a felhasználó ideiglenesen csatlakozó rendszerhasználónak minősül.

A határozott idejű egyetemes szolgáltatói szerződés alapján villamos energia ellátásban vételező felhasználók elszámolására az E.ON Áramszolgáltató Kft. az Árendelet szerinti A1-es tarifát alkalmazza.

3. Az egyetemes szolgáltatói szerződés módosításának esetei

A felhasználó jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nél. A felhasználó kezdeményezése nem teremt módosítási kötelezettséget az E.ON Áramszolgáltató Kft. számára.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult az egyetemes szolgáltatói szerződést általános szerződési feltételei vagy Üzletszabályzata II. fejezet 2. pont szerinti megváltoztatásával egyoldalúan módosítani.

A szerződés módosításának esetei, amelyek nem járnak az elosztói engedélyes hálózati beavatkozásával

- az elszámolási és számlázási időszaknak,
- számlázás és a számla kiegyenlítés módjának és feltételeinek,
- a szerződő felek megnevezése, természetes személy esetén a nevének, lakcímének, jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetén a székhelyének, cégjegyzékszámának vagy azzal egyenértékű azonosítójának és adószámának feltüntetésével,
- a szerződés időtartamának

megváltoztatása.

A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót nem eredményezhet.

A bejelentés hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

Az Általános Szerződési Feltételek módosítására vonatkozó szabályok a II. fejezetben találhatók. Az Általános Szerződési Feltételek módosítását a felhasználó nem kezdeményezheti.

VIII. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK ESETEI

1. Határozott idejű egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése

A szerződés megkötésekor kikötött határozott idő lejártakor a szerződés megszűnik.

2. Határozatlan idejű egyetemes szolgáltatási szerződés megszüntetése felmondással

2.1. Szerződésfelmondás a felhasználó részéről

A kereskedőváltás miatt bekövetkező felhasználói szerződésfelmondásra a 2.2. pontban ismertetett szabályok vonatkoznak

A felhasználó a nem határozott időtartamra kötött egyetemes szolgáltatási szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Az egyetemes szolgáltatási szerződés a felmondásban megjelölt időpontban megszűnik. A szerződés megszűnésének nem feltétele, hogy a felhasználó az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben fennálló valamennyi tartozását rendezze, vagy az egyéb szerződéses feltételeket teljesítse. A szerződés megszűnése nem akadályozza annak, hogy az E.ON Áramszolgáltató Kft. a szerződés érvényessége alatt a felhasználóval szemben keletkezett követeléseit érvényesítse.

A felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásával egyidejűleg a hálózathasználati szerződését is köteles az elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint megszüntetni.

Amennyiben az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, úgy a hálózathasználati szerződés megszüntetésére a felhasználó az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek köteles megbízást adni.

A felmondási szándékát az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel a felhasználó írásban, az erre szolgáló formanyomtatványon, vagy levélben, a szükséges adatok megadásával közölheti. A formanyomtatvány elérhető az E.ON Áramszolgáltató Kft. ügyfélszolgálati irodáiban valamint ügyfélszolgálati fiókirodáiban, és letölthető a www.eon.hu internetes oldalról.

Levélben történő felmondás esetén az alábbi adatok közzétevése szükséges:

- felhasználó neve
- felhasználási hely azonosításához szükséges adatok (felhasználó azonosító, felhasználási hely pontos címe, mérési pont egyedi azonosítószáma (POD))
- felmondás időpontja
- a felhasználási helyen felszerelt fogyasztás mérő berendezések gyári száma, a felmondás időpontjában leolvasott óraállásokkal

- a felhasználó új lakcíme, melyre a végszámla kézbesíthetősége miatt van szükség, és felhasználó telefonszáma, a kiköltözéskor történő ellenőrzéshez való egyeztetéshez
- a felhasználó kifejezett nyilatkozata, amelyben egyértelműen kinyilvánítja felmondási szándékát
- felmondási határidő, az a felmondás időpontjától legalább 30 napra lévő időpont, amely időpontban a felhasználó meg akarja szüntetni a szerződést.

Amennyiben a felhasználónak a szerződés felmondásakor az E.ON Áramszolgáltató Kft. felé tartozása nem áll fenn, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználóra nézve kedvezőbb felmondási határidőt is megállapíthat.

Amennyiben a felhasználó felhagy a felhasználási helyen a villamosenergia-vételezéssel, az egyetemes szolgáltatási szerződést rendes felmondással szünteti meg (kiköltözés).

2.2. Egyetemes szolgáltatási körből való kilépés, kereskedőváltás

A felhasználó-változás, szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt bekövetkező felhasználói szerződésfelmondásra a 2.1. pontban ismertetett szabályok vonatkoznak.

Az egyetemes szolgáltatási körből kilépni szándékozó felhasználó, vagy a felhasználó megbízása alapján a nevében eljáró villamosenergia-kereskedő köteles a felhasználó és az E.ON Áramszolgáltató Kft. között fennálló egyetemes szolgáltatási szerződést a villamos energia jogszabályok, a hatályos villamos energia egyetemes szolgáltatási szerződés és – a második, harmadik bekezdés kivételével – a fenti VIII.2.1. pontban meghatározott rendelkezések szerint felmondani.

A felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

Távlehívásra alkalmas fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező végfelhasználó esetében az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontjában a hálózati engedélyes köteles gondoskodni a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft., az új villamosenergia-kereskedő és - a távlehívásra alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó kivételével - a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében az E.ON Áramszolgáltató Kft. a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában a hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel és az új villamosenergia-kereskedővel is közli. A hálózati engedélyes a távlehívásra nem alkalmas fogyasztásmérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg

Kereskedőváltás esetén a szerződésfelmondást az E.ON Áramszolgáltató Kft. postai úton az E.ON Áramszolgáltató Kft., Ügyfélszolgálat, 7602, Pécs, Pf. 197. címen, faxon a 06-72-50-12-08 számon, e-mailben az araminfo@eon.hu címen fogadja.

2.2.1. A felhasználó és az új villamosenergia-kereskedő értesítése

Amennyiben az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondására kereskedőváltási célból kerül sor, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küld

- a.) a felmondás visszaigazolásáról, vagy
- b.) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, így különösen a szerződés benyújtásakor fennálló lejárt tartozásról.

Ennek érdekében az E.ON Áramszolgáltató Kft. megvizsgálja, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződéses feltételeket teljesítette-e, így különösen a felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül tartozásvizsgálatot tart, azaz a felhasználóhoz tartozó ügyfélfolyószámlán ellenőrzi, hogy a felhasználónak van-e lejárt esedékességű tartozása az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben.

Amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a fenti – személyes adatokat is tartalmazó információkat – az új villamosenergia kereskedő részére megadhatja.

2.2.1.1. A felmondás visszaigazolása

Ha a felhasználó által közölt felmondás megfelel a jelen Üzletszabályzat és az egyetemes szolgáltatási szerződés rendelkezéseinek, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felmondást visszaigazolja.

A felhasználó által közölt rendes felmondás a visszaigazolása esetén, a felmondás E.ON Áramszolgáltató Kft. általi kézhezvételének időpontjára visszaható hatállyal lép hatályba. A felmondás elfogadása esetén az E.ON Áramszolgáltató Kft. a visszaigazolással egyidejűleg köteles az elosztói engedélyesnél az elosztói szabályzat szerinti részletes adattartalommal a kereskedőváltás tényét és az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontját bejelenteni.

A visszaigazolásban fel kell tüntetni

- a.) a mérési pont egyedi azonosító számát (POD-azonosító), és
- b.) az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontját.

Abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását a felhasználó vagy megbízásából az új villamosenergia-kereskedője a szerződés tervezett megszűnésének napját több, mint 30 nappal megelőzően jelenti be, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználót arról tájékoztatja, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének tervezett időpontját megelőző 30. napon tartozásvizsgálatot tart. Amennyiben a felhasználó e napon lejárt

tartozással nem rendelkezik, úgy az E.ON Áramszolgáltató Kft. a jelen pontban foglaltak szerint a felmondást visszaigazolja, ellenkező esetben a lenti 2.2.1.2. pontban foglaltak szerint jár el.

Ha a felhasználó önállóan jár el, köteles a felmondás visszaigazolását 3 munkanapon belül eljuttatni az új villamos-energia kereskedőnek, annak érdekében, hogy az új villamos-energia kereskedő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit megfelelő határidőben teljesíthesse. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. nem felel a kereskedőváltás megvalósulásának azon késedelméért, amely a felhasználó ezen kötelezettségének elmulasztásával, vagy késedelmes teljesítésével van okozati összefüggésben.

2.2.1.2. Értesítés a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről

Amennyiben

- a felhasználó által közölt felmondás nem felel meg a jelen Üzletszabályzat vagy az egyetemes szolgáltatási szerződés rendelkezéseinek, vagy
- a felhasználónak a felmondás benyújtásakor az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben esedékessé vált és ennek ellenére nem teljesített tartozása van, vagy más szerződéses feltételt nem teljesített,

az E.ON Áramszolgáltató Kft. erről a felhasználót értesíti, és részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a lejárt tartozásról –, és azok teljesítésének módjáról és határidejéről.

Ilyen esetben a felmondást a közlésének időpontjára visszamenőleges hatállyal az értesítésben megjelölt kötelezettségek/szerződéses feltételek teljesítéséig hatálytalannak kell tekinteni.

Lejárt esedékességű tartozás fennállása esetén az E.ON Áramszolgáltató Kft. póthatáridőt ad a fennálló fizetési kötelezettségek rendezésére. A felhasználó egyúttal köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési kötelezettségeit is teljesíteni. A fizetési kötelezettségek póthatáridőben történt rendezésének ellenőrzése érdekében az E.ON Áramszolgáltató Kft. a póthatáridő lejártát követően ismételt tartozásvizsgálatot tart.

- a) Ha a felhasználó valamennyi (a felmondáskor fennálló és a póthatáridő végéig esedékessé váló) fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában nem rendelkezik lejárt esedékességű tartozással –, akkor az E.ON Áramszolgáltató Kft. haladéktalanul, de legfeljebb 5 napon belül a 2.2.1.1. pont szerint a felmondást visszaigazolja, és az elosztói engedélyesnél az elosztói szabályzat szerinti részletes adattartalommal a kereskedőváltás tényét és az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontját bejelenti. Ilyen esetben a felmondás az ismételt tartozásvizsgálat időpontjával hatályosul, tehát az egyetemes szolgáltatási szerződés az ismételt tartozásvizsgálat időpontjától számított 30. napra szűnik meg.
- b) Ha a felhasználó a fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben nem teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában lejárt esedékességű

tartozással rendelkezik –, akkor a felmondás nem hatályosul, és ha a felhasználó továbbra is meg kívánja szüntetni az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel megkötött egyetemes szolgáltatási szerződést, új felmondást kell közölnie. A felmondás hatályosulásának elmaradásáról és az új felmondás közlésének szükségességéről az E.ON Áramszolgáltató Kft. az egyetemes szolgáltatási szerződés tervezett megszűnését megelőzően tájékoztatást küld a felhasználónak, vagy a képviseletében eljáró új kereskedőnek.

A jelen pontban foglaltak abban az esetben is érvényesek, ha a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedője jár el.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. nagyszámú felhasználó ellátását végzi, ezért a kereskedőváltás folyamatosságának biztosítása érdekében szükséges, hogy a felhasználó az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel együttműködjön.

2.3. Szerződésmelmondás az E.ON Áramszolgáltató Kft. részéről

Az egyetemes szolgáltatási szerződést az E.ON Áramszolgáltató Kft. az alábbi esetekben mondhatja fel:

- ha a vele szerződéses viszonyban álló felhasználó villamosenergia-vételezését a felhasználási helyen megszüntette (elköltözött, székhelye/telephelye megváltozott)
- ha a felhasználó a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése után az E.ON Áramszolgáltató Kft. beleegyezése nélkül villamos energiát vételez.
- ha a felhasználó kikapcsolásának következtében történő villamos energia szolgáltatás szüneteltetésének 30. napjáig nem rendezi a tartozását.
- ha a felhasználó az E.ON Áramszolgáltató Kft. írásbeli megkeresésére, a megkeresésben megadott határidőn belül nem igazolja, hogy a szerződéskötéshez szükséges jogcímmel rendelkezik. A felhasználó a szerződéskötéshez szükséges jogcímet az alábbi iratokkal tudja igazolni:

- a) ha a felhasználó a felhasználási hely tulajdonosa, a tulajdonosi minőséget igazoló okirat (30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy földhivatali bejegyző határozat, végrehajtási jegyzőkönyv, árverési jegyzőkönyv), továbbá ha a felhasználó nem a felhasználási hely többségi tulajdonosa – a többségi tulajdonosi hozzájárulás, beleértve a felhasználó tulajdoni hányadát is, ez esetben a többségi tulajdonos(ok) tulajdonosi minőségét is szükséges igazolni,

Házastársi vagyonközösség esetén a másik házastárs hozzájárulása nem szükséges.

- b) a korábbi felhasználó elhalálozása esetén jogerős hagyatékátadó végzés vagy öröklési bizonyítvány,

A halotti anyakönyvi kivonat nem igazolja a tulajdonjogot, de azt az E.ON Áramszolgáltató Kft. a jogerős hagyatékátadó végzés kibocsátásáig elfogadja.

- c) haszonélvezeti jog esetén 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó egyéb okirat,
- d) bérleti jog esetén a bérleti szerződés, továbbá – ha a bérleti szerződés nem tér ki rá – a tulajdonosi hozzájárulás.
- e) önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében az önkormányzat kiutaló határozata vagy vagyongazdálkodóval kötött lakásbérleti szerződés,
- f) a korábbi felhasználó jogutód nélküli megszűnése esetén az ezt igazoló hivatalos dokumentum,
- g) haszonélvezettel terhelt felhasználási hely esetén a haszonélvező hozzájárulása.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval. A szerződésfelmondás a felsorolt esetekben azonnali hatályú.

2.4. A szerződéskötés megtagadásának esetei

Amennyiben az egyetemes szolgáltatási szerződést az E.ON Áramszolgáltató Kft. felmondta a felhasználó kiegyenlített számlatartozása miatt a Vhr.-ben foglaltak szerint, vagy a felhasználó rendes felmondás keretében felmondta, az adott felhasználóval a felmondott szerződéses jogviszonyban felhalmozott tartozás teljes körű kiegyenlítéséig az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználóval ugyanazon felhasználási helyre kötött új egyetemes szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. nem köteles egyetemes szolgáltatási szerződést kötni az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval, ha az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondásának lenne helye.

3. Szerződés megszüntetése közös megegyezéssel

A felhasználó és az E.ON Áramszolgáltató Kft. az egyetemes szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik.

4. Elszámolás a megszünt szerződések alapján

A felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen az egyetemes szolgáltatás igénybevétele felhagyó, továbbá az egyetemes szolgáltatót váltó, vagy a villamosenergia-kereskedő általi ellátást választó felhasználó és az E.ON Áramszolgáltató Kft. kötelesek egymással az alábbi szabályok szerint teljes körűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül bocsátja ki a végszámlát.

A már teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a felhasználó az E.ON Áramszolgáltató Kft. által a végszámlában előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

Amennyiben a felhasználó

- külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik, vagy
- a hálózathasználati szerződését az E.ON Áramszolgáltató Kft. megbízottként kezeli,

úgy az elszámolást a felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül végzik el.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén az elszámolás eredményeként esetlegesen megállapított visszafizetendő összeget az E.ON Áramszolgáltató Kft. az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználónak vagy a számla fizetőjének.

Amennyiben a visszautalás az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek fel nem róható okból sikertelen, mert az összeg nem volt visszautalható a megadott címre vagy bankszámlaszámra, 3000 forintot meg nem haladó összeg esetén a szolgáltató csak a felhasználó erre vonatkozó kérése esetén köteles az összeg visszautalását ismételten megkísérelni. Amennyiben a felhasználót megillető összeg a 3000 forintot meghaladja, úgy az E.ON Áramszolgáltató Kft. az első visszautalási kísérletet követően legalább egy alkalommal ismételten intézkedik az összeg visszafizetése iránt. Amennyiben a második visszautalás az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek fel nem róható okból ugyancsak sikertelen, a szolgáltató csak a felhasználó erre vonatkozó kérése esetén köteles az összeg visszautalását ismételten megkísérelni.

A visszautalási kérelem bármelyik ügyfélszolgálati csatornánkon keresztül kezdeményezhető. A felhasználóknak lehetőségük van a szerződött fizetési módtól eltérően kérni a visszautalást (pl: csekkes fizetési mód esetén bankszámlaszámra történő visszautalásra, átutalásos fizetési mód esetén postai úton történő visszaküldésre)

Külföldi postacímre történő visszafizetés esetén a X. fejezet 10. pontjában leírtak szerint jár el az E.ON Áramszolgáltató Kft.

Az egyetemes szolgáltatási szerződésből származó követelések elszámolásának és az E.ON Áramszolgáltató Kft. által kiállítandó végszámlának alapja az elosztó által megadott mérőállás. Ettől eltérően, elfogadott kereskedőváltás esetében az E.ON Áramszolgáltató Kft., mint korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében az E.ON Áramszolgáltató Kft., mint korábbi

villamosenergia-kereskedő az elosztói engedélyest a megegyezés tényéről, és a záró mérőállásról a kereskedőváltás elosztói engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti.

A záró mérőállásban történt megegyezés hiányában az elosztói engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. Az elosztói engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követően köteles az E.ON Áramszolgáltató Kft. felé megadni. Az elosztói engedélyes a nem távleolvasható mérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg, amely mérőállást a felek az elszámolás alapjául elfogadnak.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. és felhasználó közötti egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények a követelés esedékességének napján hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti időben évülnek el. Bármely fél által a másik fél részére igazolhatóan megküldött fizetési felszólítás megszakítja az elévülést.

A felhasználó halála esetén a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik. Az örökös vagy örökösök kötelesek az elhalálozást követő 6 hónapon belül az elhalálozás tényét bejelenteni. Az örökös vagy örökösök új villamosenergia-vásárlási szerződést köthetnek, amely a halál időpontjára visszaható hatállyal jön létre. A haláleset és a szerződéskötés között eltelt idő nem minősül szerződés nélküli vételezésnek.

IX. AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁS KÖRÉBEN KÖTÖTT SZERZŐDÉSEK MEGSZEGÉSE ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

1. Szerződésszegés az E.ON Áramszolgáltató Kft. részéről

A) Az E.ON Áramszolgáltató Kft. részéről az egyetemes szolgáltatási szerződés megszegésének minősül különösen, ha

- (a) a villamos energiát nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon szolgáltatja, vagy az egyetemes szolgáltatási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyessel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint,

következménye: kötbér;

- (b) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozatának megfelelően nyújtja,

következménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér;

- (c) a villamos energia ellátásból tartozás miatt kikapcsolt felhasználó a teljes tartozása, (beleértve a késedelmi kamatot is) valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásairól szóló rendeletben meghatározott díjak, egyéb költségek megfizetésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását,

következménye: kötbér;

- (d) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. A szolgáltatás minőségi követelményei megsértésének minősül, ha az E.ON Áramszolgáltató Kft.:

- a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
- a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit önhibájából megsérti,

következménye: kötbér;

- (e) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,

következménye: kötbér;

- (f) a fentiekén kívül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti:

következménye: kártérítés.

2. Szerződésszegés a felhasználó részéről

A) A felhasználó részéről az egyetemes szolgáltatási szerződés megszegésének minősül különösen, ha

- (a) az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget,

következménye:

- késedelmi kamat,
- tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről szóló értesítés esetén vagy a 4. számú függelék szerinti díj (Külön díj rendelet szóhasználatával fizetési felszólítás díja, kikapcsolási értesítő díja, együtt: felszólítási díj) vagy kötbér,

A kötbér alkalmazása esetén annak mértéke, ha az értesítő

- (i) nem könyvelt küldeményként került kiküldésre, 254 Ft/küldemény,
- (ii) könyvelt vagy tértivevényes küldeményként került kiküldésre, 892 Ft/küldemény,
- (iii) elektronikus úton került kiküldésre, 60 Ft/küldemény,

Nem érvényesíthető a kötbér, ha az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó szerződésszegése miatt kiküldött értesítő kapcsán külön díjat számláz (4. számú függelék 2. pont).

- vállalkozás vagy szerződő hatóság esetében behajtási költségátalány a 2016. évi IX. törvény alapján
 - kezdeményezett kereskedőváltás meghiúsulása a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek (Üzletszabályzat XI. illetve XIV. fejezet) fennállása esetén: kikapcsolás, és/vagy
 - az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása, vagy
 - lakossági fogyasztó esetében a visszakapcsolás előrefizetős mérő felszereléséhez kötése, nem lakossági fogyasztó esetén biztosíték kérése
- (b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztásának a következménye:

- a megállapodás E.ON Áramszolgáltató Kft általi azonnali hatályú felmondása, amely következtében a tartozás egy összegben válik esedékessé, továbbá
 - az a) pontban részletezett következmények
- (c) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása előre fizetős mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén, következménye:
- a megállapodás azonnali hatályú felmondása,
 - szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetős mérő feltöltéséhez történő kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás,
 - szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetén – ha a kikapcsolás VET és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – a feltöltőkód kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig.
- (d) a felhasználó nem jelenti be az E.ON Áramszolgáltató Kft. részére, hogy az egyetemes szolgáltatás jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg,
- következménye:
- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása,
 - kártérítés.
- (e) a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges jogcímmel nem rendelkezik, figyelemmel a VIII. fejezet 2.3 pontban előírtakra
- Következménye:
- az egyetemes szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása
 - kártérítés
- (f) a fentiekén kívül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,
- következménye: kártérítés.

B) Átmeneti rendelkezések

Azon felhasználók esetében, amelyek 2011. október 1-jén külön hálózathasználati és egyetemes szolgáltatási szerződéssel nem rendelkeztek, vagy közüzemi szerződésüket ráutaló magatartással kötötték, és a korábbi közüzemi szerződésükbe jogutódként az E.ON Áramszolgáltató Kft., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes jogelődje lépett a VET akkor hatályos 176. § (1) bekezdése alapján, a fenti A) pontban foglaltakat - az önálló hálózathasználati és egyetemes szolgáltatási szerződésük megkötéséig - az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

ahol az A) pont szerinti rendelkezések egyetemes szolgáltatási szerződést, illetve ennek megszegését említik, ott a jelen B) pont hatálya alá tartozó felhasználók esetében a közüzemi szerződést, illetve annak megszegését kell érteni.

Az A) pontban felsoroltakon túl szerződésszegésnek minősülnek a felhasználó részéről a felhasználási hely szerinti, területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződések megszegésének esetei is, amelyek részletes felsorolását és a kapcsolódó jogkövetkezményeket az elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A közüzemi szerződés megszegésével kapcsolatos igények érvényesítésére az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult, akinek jogelődje e jogosultságát az elosztói engedélyes üzletszabályzatában nevesített szerződésszegési esetekre vonatkozóan a felhasználói szerződésszegéssel érintett elosztói engedélyes(ek)re ruházta át.

3. A kötbér és a pótdíj meghatározása

3.1. Az E.ON Áramszolgáltató Kft szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege az 1. A) a), és e) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10.000.- Ft,
- nem lakossági rendszerhasználóknál 25.000.- Ft

A kötbér mértéke az 1. A) b) és c) pontokban meghatározott esetekben a garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozat szerinti. (Üzletszabályzat 9. számú melléklet):

A kötbér összege az 1. A) d) pontban meghatározott szerződésszegések esetén, jogsértésenként:

- Lakossági fogyasztóknál napi 100,- Ft
- Nem lakossági rendszerhasználóknál napi 250,- Ft,

de legfeljebb 365 napi tétel.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (9. számú melléklet), a VET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések

esetén az egyetemes szolgáltató felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét.

4. A kártérítés

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. és a felhasználó a szerződészegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. és a felhasználó, mint károkozó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Mentesül mindkét fél a kártérítés megfizetése alól, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis major) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, vagy háború, terrorcselekmény stb.)

A kárigényekkel kapcsolatos felhasználói beadványokat az E.ON Áramszolgáltató Kft. az általános szabályok szerint válaszolja meg.

Amennyiben a felhasználó olyan kárigényt jelent be, amelyért sem az E.ON Áramszolgáltató Kft., sem a felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk) és az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek tudomása van ezen harmadik személy kilétéről és fellelhetőségéről, úgy köteles a felhasználónak írásban tájékoztatást nyújtani a tekintetben, hogy kárigényét kivel szemben érvényesítheti.

A feszültségpanaszokból és az üzemi események folytán előforduló szüneteltetésből, valamint az ebből eredő kárigényekről az elosztói engedélyes üzletszabályzata rendelkezik, mivel ezen események a hálózathasználati szerződés körébe tartoznak.

Amennyiben a felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem az E.ON Áramszolgáltató Kft., sem a felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az E.ON Áramszolgáltató Kft. az általános szabályok szerint elbírál, és amellyel kapcsolatban a termékfelelősségről szóló törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el.

Amennyiben az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek tudomása van ezen harmadik személy kilétéről és fellelhetőségéről, úgy köteles a felhasználónak írásban tájékoztatást nyújtani a tekintetben, hogy kárigényét kinél érvényesítheti.

E.ON Áramszolgáltató Kft. a hozzáérkezett kárigényeket lehetőség szerint a kézhezvételtől számított 15 napon belül kivizsgálja, érdemben a felhasználót tájékoztatja, illetve amennyiben a felhasználó részéről további irat beszerzése szükséges, azt a felhasználó felé jelzi.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben a felhasználó bírósághoz fordulhat.

A feszültségpanaszokból és az üzemi események folytán előforduló szüneteltetésből, valamint az ebből eredő kárigényekről az elosztói engedélyes üzletszabályzata rendelkezik.

X. SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK ELSZÁMOLÁSA

1. A villamosenergia-szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere

1.1. Az egyetemes szolgáltatás keretében történő villamos energia vételezés ellenértékét alkotó díjelemek

A) Egyetemes szolgáltatási ár

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. az egyetemes szolgáltatást méltányos, könnyen és tisztán összehasonlítható, átlátható árszabások alkalmazásával, az Árrendeletben meghatározott típusú termékcsomagok biztosításával valósítja meg.

B) Rendszerhasználati díj, amely az alábbi árelemekből áll:

a) A felhasznált energia mennyiségétől függő díjelemek:

- elosztói forgalmi díj
- elosztói meddő energia díj
- közvilágítási elosztási díj
- átviteli díj

b) A felhasznált energia mennyiségétől független díjelemek

- elosztói alapidj
- elosztói teljesítménydíj

A rendszerhasználati díjakat akkor kell a 3. pontban részletezett árszabásokon felül megfizetni, ha ezeket nem az elosztói engedélyes, hanem az E.ON Áramszolgáltató Kft. számlázza a felhasználó felé.

C) Pénzeszközök, a VET 147. § alapján:

- a szénipari szerkezetátalakítási támogatás;
- a külön jogszabályban meghatározott személyi kör részére a villamosenergia-iparban fennálló, vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben külön jogszabálynak megfelelően biztosított kedvezményes árú villamosenergia-ellátás támogatása;
- a kapcsolt termelés-szerkezet-átalakítási díj.

Ezek a pénzeszközök nem képezik az E.ON Áramszolgáltató Kft. saját bevételét. A felsorolt pénzeszközöket az E.ON Áramszolgáltató Kft. az átviteli rendszerirányító számára szedi be a felhasználóktól, és a VET rendelkezésének megfelelően köteles havonta az átviteli rendszerirányítónak átadni. A lakossági fogyasztók tekintetében az E.ON Áramszolgáltató Kft. a pénzeszközök beszedésére nem jogosult.

1.2. A díjelemek megjelenítése a számlán

Az 1.1 fejezetben felsorolt díjelemek egyenkénti részletezettséggel jelennek meg a számlán.

2. Az egyetemes szolgáltatási árszabások és az áralkalmazás feltételeinek megállapítása

A villamosenergia-ármegállapításban az egyes árszabásokat és az áralkalmazás feltételeit az árhatóság szerepét betöltő szervezet határozza meg. Az árképzés alapelveit és feltételeit a VET és az Árendelet szabályozza. Az 1.1. pont alatt felsorolt díjelemek közül:

- az egyetemes szolgáltatási árat az energiapolitikáért felelős miniszter állapítja meg külön rendeletben,
- a rendszerhasználati díjak meghatározására és szabályozására vonatkozó keretszabályokat és a díjak alkalmazásának általános szabályait a Hivatal elnöke állapítja meg rendeletben,
- a rendszerhasználati díjak adott naptári évre érvényes mértékét és alkalmazásuk egyedi szabályait a Hivatal állapítja meg határozatban,
- a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket külön jogszabály határozza meg.

3. Az egyetemes szolgáltatási árszabások

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó által egyetemes szolgáltatás keretében vásárolt villamos energia elszámolására vonatkozóan az E.ON Áramszolgáltató Kft. a következő árszabásokat alkalmazza:

- a) általános, egy zónaidős („A1”) árszabás,**
- b) általános, két zónaidős („A2”) árszabás,**
- c) közintézményi, két zónaidős („A3”) árszabás,**
- d) időszakos („B”) árszabás,**
- e) idényjellegű, egy zónaidős („H”) árszabás**

Az E.ON Áramszolgáltató Kft.

- az „A1” és a „H” árszabás esetében egy naptári napon belül azonos, zónaidőtől független árat,
- az „A2” és „A3” árszabás esetében az egyes zónaidők esetében eltérő, az adott zónaidőre jellemző beszerzésre tekintettel megállapított árat

alkalmaz.

Az „A2” és „A3” árszabást akkor lehet alkalmazni, ha a villamosenergia-fogyasztás zónaidőnkénti mérése megoldott.

A felhasználó az „A1”, „A2”, vagy „A3” árszabások mellé „B” és „H” árszabást is választhat.

3.1. Az egyes zónaidők időtartama

Munkanapokon

- a mindenkor érvényes (közép-európai) időszámítás (téli időszámítás), valamint

- jogszabályban meghatározott nyári időszámítás tartama alatt:

	A	B	C
1	Zónaidők	Téli időszámítás	Nyári időszámítás
2	Csúcsidőszak	06-22 óra között	07-23 óra között
3	Völgyidőszak	22-06 óra között	23-07 óra között

Nem munkanapnak számító napokon a csúcsidőszak is völgyidőszaknak minősül.

3.2. „A1” árszabás

Az „A1” árszabáson belül az energiatakarékosságra ösztönző díjsomag árán, a lakossági fogyasztók háztartási célú felhasználása kerül elszámolásra évi 1320 kWh villamos energia elfogyasztásáig, az e feletti fogyasztás az „A1” normál díjsomag árán kerül elszámolásra a lakossági fogyasztók részére.

3.3. „A2” árszabás

„A2” árszabás szerint számolható el az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók fogyasztása, amennyiben a fogyasztásmérő berendezés alkalmas a csúcs- és völgyidőszaki fogyasztás mérésére. A két zónaidőben elfogyasztott energiamennyiség eltérő áron kerül elszámolásra.

A szükséges mérési feltételek teljesülése esetén „A2” árszabással számolható el a felhasználó kérésére a közintézményi felhasználó fogyasztása, illetve a nem mért közvilágítási célú villamos energia vételezés az Árrendeletben és a rendszerhasználati díjakról szóló Hivatali határozatban foglaltak esetén.

Idősoros felhasználási helyre a közintézmény „A1” és „A2” árszabást nem választhat.

Ha a felhasználó egyben elektromos gépjármű üzemben tartója vagy tulajdonosa, akkor az „A1” árszabás mellé „A2” árszabást is választhat. Ennek feltételei:

- a villamosenergia-fogyasztás zónaidőnkénti mérése megoldott, ennek érdekében – szükség esetén – a mérés kiépítését és a hálózathasználati szerződés módosítását a felhasználó az elosztói engedélyesnél vagy az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nél kezdeményezte;
- azt, hogy a felhasználó elektromos gépjármű üzemben tartója vagy tulajdonosa a gépjármű törzskönyvének és forgalmi engedélyének fénymásolatával igazolja.

A fenti feltételek fennállása esetén az E.ON Áramszolgáltató Kft. új egyetemes szolgáltatási szerződést köt a felhasználóval. A szerződés éves fordulónapján a felhasználó köteles igazolni – az E.ON Áramszolgáltató Kft. külön erre irányuló felhívása nélkül is -, hogy továbbra is elektromos gépjármű üzemben tartója vagy tulajdonosa, ennek érdekében a gépjármű törzskönyvének és forgalmi engedélyének fénymásolatát köteles bemutatni vagy postai vagy elektronikus úton megküldeni. Ennek hiányában az „A2” díjszabásra a továbbiakban nem jogosult, teljes villamos-energia felhasználása „A1” díjszabáson kerül elszámolásra.

3.4. „B” árszabás

A „B” árszabás szerint számolható el a felhasználó által meghatározott bármely, szakaszosan is biztonságosan üzemeltethető, külön mért – az elosztó vezérlőberendezésével vezérelt felhasználói áramkörre állandó jelleggel, megfelelő segédeszköz hiányában állagsérelem nélkül nem leválasztható módon, nem dugaszolhatóan csatlakoztatott – felhasználói berendezés fogyasztása. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. legalacsonyabb „B” árszabású ára („B” Alap) nem haladhatja meg az „A1” árszabásához tartozó legmagasabb ár 70 %-át.

3.5. „A3” árszabás

„A3” árszabást csak közintézmény választhat.

A közintézmény - eltérő nyilatkozata hiányában - a kiegyenlítő energiát az „A3” árszabás keretében az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel számolja el.

Ha a közintézmény az „A3” árszabással elszámolt felhasználási hely tekintetében az egyetemes szolgáltatóval, a mérlegkör-felelőssel vagy az átviteli rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát külön kívánja elszámolni, akkor az egyetemes szolgáltató az „A3” árszabás áraiként a menetrend szerint elszámolt villamos energiára a 2. mellékletben meghatározott árak 1%-kal csökkentett értékének megfelelő árakat alkalmaz.

3.6. „H” árszabás

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. „H” árszabásának ára nem haladhatja meg a „B Alap” árszabásához tartozó árat.

Annak a 3,4 szezonális fűtési jósági fokú hőszivattyúnak, és a napenergiából és egyéb megújuló energiaforrásokból nyert hőt épület hőellátására hasznosító berendezésnek az üzemeltetését közvetlenül szolgáló készüléknek a villamosenergia-fogyasztását, amely a külön mért felhasználói áramkörre állandó jelleggel, nem dugaszolással és úgy csatlakoztatott, hogy arról kizárólag az állag sérelme nélkül megfelelő eszközzel választható le

a) a központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló kormányrendelet szerinti fűtési idényben „H” árszabás szerint,

b) a fűtési idényen kívül - a felhasználó és az E.ON Áramszolgáltató Kft. egyéb megegyezésének hiányában - az „A1” árszabás E.ON Áramszolgáltató Kft.-nél érvényes legmagasabb díjtétele szerint kell elszámolni.

Amennyiben az itt részletezett díjsomagok bármely árelemének mértéke megváltozik, az magával vonja a díjsomag árának megváltozását. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult a díjsomagok árelemerkénti számlázására is.

4. Közvilágítás elszámolása

A külön jogszabályban közvilágításra kötelezett, továbbá ezen kötelezettséget átvállaló személy jogosult közvilágítási berendezést, az elosztóhálózat tartószerkezetén és létesítményeiben elhelyezni és üzemben tartani. A közvilágítási berendezéseknek és elosztó hálózat tartószerkezetin és létesítményeiben történő elhelyezésével, üzemeltetésével összefüggő kérdéseket az elosztói engedélyes és a közvilágításra kötelezett között létrejött szerződésben kell rendezni.

A közvilágításra kötelezett egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a mindenkori árszabályozásban meghatározott tarifa típusokból választhat.

A közvilágítás céljára vételezett villamos energia elszámolása történhet:

- fogyasztásmérés nélkül: ebben az esetben az elosztói engedélyes a fényforrások előtétekkel növelt beépített teljesítményeinek összege és a közvilágítási égésidő szorzataként adja meg az elszámolandó mennyiséget, vagy
- a fogyasztásmérés adatai alapján.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel történő elszámolás – eltérő megállapodás hiányában - nem tartalmazza a közvilágítás aktív elemeinek üzemeltetésével, karbantartásával kapcsolatos díjakat, abban az esetben sem, amennyiben a felhasználó a hálózathasználattal kapcsolatos díjak E.ON Áramszolgáltató Kft. általi elszámolását kéri.

5. Elszámolás háztartási méretű kiserőművet üzemeltető felhasználóval

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a háztartási méretű kiserőmű által termelt villamos energiát a Vhr. 4-5. §-ainak rendelkezései szerint veszi át, és számol el.

A felhasználó a háztartási méretű kiserőmű létesítésére, illetve üzemeltetésére vonatkozó igénybejelentésében köteles nyilatkozni arról, hogy kíván-e villamos energiát betáplálni a közcélú hálózatba, vagy kizárólag saját villamos energia fogyasztásának kielégítése érdekében kíván villamos energiát termelni. Az egyetemes szolgáltatási szerződés nem jogosít az elosztóhálózatra történő betáplálásra. Háztartási méretű kiserőmű üzemeltetésére és a betáplált villamos energia elszámolására külön szerződést kell kötnie a felhasználónak a vonatkozó jogszabályok alapján.

Ha a háztartási méretű kiserőmű a csatlakozási ponton a közcélú hálózatba – az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel kötött szerződése alapján – villamos energiát betáplál, akkor az E.ON Áramszolgáltató Kft. elszámolási időszakonként a hálózatba összesen betáplált és vételezett villamos energia vonatkozásában a felek megállapodása szerint havi, féléves vagy éves szaldó elszámolást alkalmaz.

Amennyiben a felek között az elszámolás gyakorisága tekintetében nem jön létre írásbeli megállapodás, Felhasználó a fogyasztása tekintetében irányadó elszámolási időszaknak megfelelően jogosult a betáplált villamos energia elszámolása érdekében igényt benyújtani az E.ON Áramszolgáltató Kft. felé.

Amennyiben az elszámolási időszak során a vételezett és betáplált villamosenergia-mennyiségek szaldója alapján az elosztó hálózatba történő villamos energia betáplálás áll fenn, a betáplált villamos energiát az egyetemes szolgáltatási szerződés alapján értékesített villamos energia átlagos termékárán kell elszámolni.

A háztartási méretű kiserőmű által megtermelt többlet villamos energia elszámolása kétféle módon történhet, attól függően, hogy a felhasználó:

- adószámmal rendelkező személy/magánszemély, aki a többletelszámolást ezen jogállása mentén számolja el az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel, vagy
- olyan természetes személy, lakossági fogyasztó, akinél a háztartási méretű kiserőmű saját, háztartási szükségletei fedezésére szolgál.

Amennyiben a felhasználó adószámmal rendelkezik, úgy elszámolási időszakonként, az elszámoló számlán szereplő betáplálásra vonatkozó adatok alapján a 2007. évi CXXVII.törvény (ÁFA törvény) alapján számlát állít ki és nyújt be az E.ON Áramszolgáltató Kft. részére.

Ha a felhasználó nem rendelkezik adószámmal, úgy elszámolási időszakonként, az elszámoló számlán szereplő betáplálásra vonatkozó adatok alapján egy erre a célra rendszeresített nyomtatványt szükséges kitöltenie és benyújtania az E.ON Áramszolgáltató Kft. részére.

Részletes információk a www.eon.hu weboldalon a HMKE tudnivalók között „Az energia elszámolása, számlázás az E.ON Áramszolgáltató Kft ügyfeleinek” fejezetben található.

Felhasználó kérése esetén a vételezett, illetve a betáplált villamosenergia-mennyiség elszámolása bruttó elszámolással történik a csatlakozási pont leolvasási gyakoriságának megfelelően, azaz az elszámolási időszak alatt a felhasználó által, a háztartási méretű kiserőmű csatlakozási pontján a hálózathoz vételezett (vásárolt) és a hálózathoz táplált (eladott) villamos energia mennyisége irányonként, azaz a vételezés és a betáplálás külön-külön kerül megállapításra.

Villamos energia vonatkozásában az elszámolási időszakban a betáplált villamosenergia-mennyiséget a 3.sz. függelékben meghatározott áron kell elszámolni.

6. A közüzemi árszabások helyébe lépő egyetemes szolgáltatási árszabások

A VET rendelkezései alapján létrehozandó új egyetemes szolgáltatási szerződések megkötéséig érvényben lévő közüzemi szerződések alapján vételezett villamosenergia-fogyasztást - a felhasználó termékcsomag-váltásra vonatkozó igénybejelentésének hiányában - az egyetemes szolgáltatás alábbi árszabási kategóriái szerint kell elszámolni:

Közüzemi árszabás	Egyetemes szolgáltatási árszabás
Lakossági általános („A”)	„A1”- energiatakarékosságra ösztönző díjcsomag
	„A1” - normál díjcsomag
Kisfeszültség, alapidíjas, egy tarifás	„A1” - normál díjcsomag
Lakossági vezérelt, külön mért („B”)	„B”- díjcsomag
Kisfeszültség, alapidíjas, vezérelt, külön mért	
Kisfeszültség, alapidíjas, kéttarifás	„A2”- díjcsomag
Kisfeszültség, teljesítménydíjas	

7. Az egyetemes szolgáltatási ár

Az egyetemes szolgáltatási árszabásokhoz tartozó árakat a jelen Üzletszabályzat 3. sz. függeléke tájékoztató jelleggel tartalmazza. Amennyiben az Árrendeletben rögzített árak és a 3. sz. függelékben meghatározott árak egymástól eltérnek, úgy az Árrendeletben rögzítettek az érvényesek.

A felhasználó a villamosenergia-fogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti díjat köteles megfizetni.

Az árképzés és az áralkalmazás részletes szabályait, valamint az árszabályozás kereteire vonatkozó részletes szabályokat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal készíti elő.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. által a VET 49. § szerint kötelezően nyújtott termékcsomagokat, a kötelezően nyújtott egyetemes szolgáltatás árát, az áralkalmazási feltételeket, valamint az árszabályozás kereteit a Hivatal javaslata alapján az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A kihirdetett árakat az E.ON Áramszolgáltató Kft. a kihirdetést követő 3 munkanapon belül a honlapján és az ügyfélszolgálaton közzéteszi. A közzététel a felhasználókat megillető felmondási jogra, valamint a felmondás határidejére vonatkozó tájékoztatást is tartalmazza.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. által kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén az E.ON Áramszolgáltató Kft. legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor a felhasználókat külön is egyértelműen, személyre szólóan tájékoztatja. A tájékoztatás a felhasználókat megillető felmondási jogra is kiterjed.

Az Árrendeletben kihirdetett egyetemes szolgáltatói árakat legmagasabb áraknak kell tekinteni. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a legmagasabb ártól lefelé megkülönböztetés-mentesen, előre nyilvánosságra hozott módon eltérhet, elsősorban a felhasználók fizetési szokásai, lojalitása, az ügyintézéshez igénybe vett ügyfélszolgálati csatornák típusa alapján.

8. A külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjszabása

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető egyéb szolgáltatások körét és annak díjait, valamint a felhasználó szerződésszegése esetén külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körét és azok díjait az energiapolitikáért felelős miniszter rendeletben állapíthatja meg, miniszteri rendelet hiányában az E.ON Áramszolgáltató Kft. vagy az elosztói engedélyes jogosult e szolgáltatások és díjaik megállapítására.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. Üzletszabályzatának 4. számú függeléke tartalmazza az E.ON Áramszolgáltató Kft.-re vonatkozó külön díj ellenében végezhető szolgáltatások körét és díjtételeit.

9. Leolvasások, elszámolás és a számlázás rendje és módja

9.1. Leolvasás, leolvasási időszak, fogyasztási adatok

Ha jogszabály vagy az egyetemes szolgáltatási szerződés ettől eltérően nem rendelkezik, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a szerződésben meghatározott időszakban, az elosztói engedélyes tulajdonában lévő hiteles fogyasztásmérő berendezés adatai alapján a hálózathasználati szerződésben meghatározott leolvasási gyakorisággal egyezően számolja el az értékesített villamosenergia-mennyiséget.

Ha a jogi környezet megváltozása nélkül a számlázással, elszámolással összefüggésben az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználók széles körét érintő jelentős változás bevezetését tervezi, a bevezetést megelőzően a MEKH-hel előzetesen egyeztetni, valamint az ügyfeleket erről előzetesen, írásban tájékoztatni köteles.

A leolvasás dátuma az elszámoló számlán szerepel, amely az elosztói engedélyes általi leolvasás időpontját, illetve felhasználói diktálás esetén a felhasználótól várt mérőállás közlésének időpontját jelenti.

Az elosztó a felhasználóval kötött megállapodás alapján a mérőberendezés leolvasását a felhasználó részére biztosított, a mérőállást fényképen rögzítő és az elosztó részére továbbító applikáció útján is végrehajthatja.

9.1.1. Múltbéli fogyasztásra vonatkozó információk

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az elosztó köteles a felhasználó kérésére, a felhasználó által megjelölt, a felhasználó adataira vonatkozó rendelkezésre álló számlázási és fogyasztási adatokat a felhasználói tájékoztatás keretében, a felhasználó által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül megadni.

Az elosztó a felhasználó múltbéli fogyasztásával kapcsolatos az alábbi felsorolásban megjelölt információkat - azok rendelkezésre állása esetén - a felhasználó számára internetes elérési úton, vagy más könnyen hozzáférhető formában elérhetővé teszi, valamint kérésére hozzáférhetővé teszi a felhasználó által kijelölt villamosenergia-kereskedő számára.

A fenti bekezdésben megjelölt múltbéli fogyasztásra vonatkozó információ tartalmazza:

a) legalább az elmúlt három évre vagy – amennyiben ez az időtartam rövidebb – a villamosenergia-ellátási szerződés kezdete óta eltelt időtartamra vonatkozó összesített adatokat olyan időszakok szerinti bontásban, amelyekre vonatkozóan rendszeres számlázási információk keletkeztek és

b) legalább a megelőző 24 hónap vagy – amennyiben ez az időtartam rövidebb – a villamosenergia-ellátási szerződés kezdete óta eltelt időtartamon belül bármely nap, hét, hónap vagy év vonatkozásában a használat idejére vonatkozó részletes adatokat.

A felhasználót megilleti az a jog, hogy fogyasztási adataira vonatkozóan térítésmentesen tájékoztatást kapjon az E.ON Áramszolgáltató Kft.-től.

9.1.2. Adatgazdálkodás

Az adatgazdálkodást a hálózati engedélyes úgy alakítja ki és működteti, hogy az a villamosenergia-piac működésének támogatása érdekében biztosítsa, hogy a felhasználó hozzájáruló nyilatkozatával rendelkező jogosult fél megkülönböztetésmentes módon, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott szabályok szerint hozzáférjen a felhasználó közel valós idejű és tárolt adataihoz. Ez a kötelezettség a hálózati engedélyes által kezelt hálózatüzemeltetési adataira nem terjed ki. Az adatokhoz való hozzáférésre vonatkozó eljárásokat nyilvánossá és bárki számára könnyen hozzáférhetővé kell tenni.

Amennyiben az E.ON Áramszolgáltató Kft. rendelkezik a rendszerhasználó hozzájáruló nyilatkozatával, úgy kérésére a hálózati engedélyes a rendszerhasználó által meghatározott adatait átadja.

9.2. Elszámolási időszak

Az elszámolási időszak időtartamában, valamint a számlázási időszakban a felek az egyetemes szolgáltatási szerződésben állapodnak meg. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az

elszámolási időszak a leolvasási időszakkal egyezik meg. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. az elszámolási időszak utolsó napjára köteles elszámoló számlát kibocsátani, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámolni.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. havi vagy éves elszámolási időszakot alkalmaz a felhasználóval történt megállapodás, illetve széleskörű tájékoztatásuk alapján.

Amennyiben az elosztói engedélyes a leolvasás időpontját munkaszervezési okokból módosítja, erről az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználóit külön levélben és hirdetmény útján értesíti.

Amennyiben a felhasználó az értesítésben meghatározott határidőig az elszámolási időszakkal szemben írásban kifogást nem emel, a megállapodás létrejötnék tekintendő. Erre a jogkövetkezményre az E.ON Áramszolgáltató Kft. az értesítésben külön felhívja a felhasználók figyelmét.

Az elszámolás az alábbiak szerint történhet:

- éves leolvasás részszámlázással, ami az éves fogyasztásból megállapított havi átlagfogyasztáson alapul
- éves leolvasás havi fogyasztásszámlázással, ami a felhasználó által diktált mérőállás alapján történik
- idényfogyasztók elszámolása – éves leolvasás, éves számlázással
- havi elszámolás – havi leolvasáson alapuló havi számlázás

A felhasználónak egy hónap időszakára 1 számlát kell megfizetnie, a felek eltérő megállapodása hiányában, melynek az előző (számlázási vagy elszámolási) hónapra eső (számított, vagy mért) fogyasztást kell tartalmaznia.

Az éves elszámolási időszak keretében évenként (12 havonta) egy alkalommal kerül leolvasásra a fogyasztásmérő berendezés. Az éves elszámolási időszakon belül a felhasználó a kibocsátott részszámlák szerint, a részszámla összegének megfelelő fizetést teljesíti.

Amennyiben az E.ON Áramszolgáltató Kft. által kiállított számla ellenértéke nem haladja meg a Hivatal előzetes jóváhagyásával megállapított nettó 5000 Ft-ot, az E.ON Áramszolgáltató Kft. dönthet úgy, hogy a számla mellé készpénz-átutalási megbízást nem mellékel, és annak összegét a felhasználó következő számlájába állítja be. A felhasználó ebben az esetben a számla ellenértékét a következő számla ellenértékével együtt köteles megfizetni. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. ilyen irányú döntése esetén a nettó 5000 Ft alatti számla ellenértékét a következő hónapra kibocsátott számlán fizetendő tételként jeleníti meg, és azt az e számlán szereplő fizetési határidő szerint kell a felhasználónak teljesíteni.

9.3. A részszámlázás általános szabályai

Ha az elszámolási, ill. a leolvasási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja, akkor az E.ON Áramszolgáltató Kft. – ha a felek eltérően nem állapodtak meg – az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámlát bocsát ki. A részszámla összege az

éves fogyasztásból megállapított havi átlagfogyasztáson vagy a felhasználó által bediktált mérőálláson alapul. A felhasználó a szolgáltató által tervezett évenkénti leolvasások közötti elszámolási időszakban egyszer jogosult az E.ON Áramszolgáltató Kft. felé korábban megadott - a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló - éves várható fogyasztási mennyiséget módosítani.

Amennyiben a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az E.ON Áramszolgáltató Kft. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe.

Az egyes részszámlák a Hivatal előzetes jóváhagyásával megállapított nettó 5000,- (Ötezer) forint összeghatárig összevonhatók, a felhasználó eltérő kérésének hiányában. A felhasználó, vagy fizető a részszámla összegének megfelelő részfizetést köteles teljesíteni. Az érintett részszámla időszak intervallumát a számla első oldalán az ún. „színes blokkban” tünteti fel az E.ON Áramszolgáltató Kft. A felhasználók meghatározott körére az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult a fenti összeghatárnál alacsonyabb értékhatárt alkalmazni.

Amennyiben a felhasználó élni kíván azzal a lehetőséggel, hogy a részszámlák ne kerüljenek összevontan kiállításra, akkor azt jeleznie kell az E.ON Áramszolgáltató Kft. ügyfélszolgálatára részére. A felhasználó ezzel kapcsolatos kérelme mindaddig hatályos, amíg ettől eltérően nem rendelkezik.

A részszámla fizetési határidőt az E.ON Áramszolgáltató Kft. úgy jogosult megállapítani, hogy az a részszámlázási időszak utolsó napját követő első munkanapra essen.

A részszámlán megjelenített számlázási időszak általában 30 naptári nap, amely nem azonos a naptári hónapok szerinti időszakokkal.

Az éves elszámolási időszakban kibocsátott részszámlákban elszámolt villamosenergia-mennyiség a felhasználóval kötött megállapodás alapján tartalmazhatja a teljes elszámolási időszak fogyasztását.

Elszámolási időszak közben bediktált mérőállás kezelése

A felhasználó bármikor bediktálhatja, eljuttathatja az aktuális mérőállását. Amennyiben ez a megelőző időszak számlán szereplő, diktálásra rendelkezésre álló időintervallumon kívüli időszakban történik, úgy a bediktált mérőállás alapján számla nem készül.

9.4. Felhasználó által diktált mérőálláson alapuló számlázás speciális szabályai

Azon felhasználók részére, akik az éves leolvasási időszakon belül felhasználói mérőállás diktálás alapján megállapított villamosenergia-mennyiségen alapuló számlázást igényelnek, azt az E.ON Áramszolgáltató Kft. az alábbi feltételekkel biztosítja.

A felhasználó havonta egy alkalommal – a megelőző időszak számlán szereplő, diktálásra rendelkezésre álló időintervallumban – közli az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat.

A felhasználó az általa leolvasott mérőállást az e célra biztosított telefonszámon, vagy sms-ben, illetve az elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül bejelenti. Az elérhetőségeket részletesen jelen Üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza, illetve az aktuális számlákon mindenkor szerepel.

A mérőállás közlésére szolgáló elérhetőség változása esetén az E.ON Áramszolgáltató Kft. erről köteles értesíteni az érintett felhasználókat.

A felhasználó közli az E.ON Áramszolgáltató Kft. részére az általa ténylegesen leolvasott fogyasztási adatokat, ami alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg az elszámolási időszak utolsó hónapjában az elszámoló számla az elosztói engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a felhasználó részére.

Amennyiben a felhasználó nem diktálja be mérőóra állást, vagy azt nem a diktálásra megadott időintervallumban diktálja be, úgy az E.ON Áramszolgáltató Kft. az aktuális havi részszámlát az éves fogyasztásból megállapított havi átlagfogyasztáson alapuló részszámlázás szabályai szerint állítja ki.

9.5. Idényfogyasztók elszámolása – éves leolvasás, éves számlázással

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. éves egyszeri leolvasáson alapuló elszámoló számlát bocsát ki évente egy alkalommal, részszámlák küldése nélkül az úgynevezett idényfogyasztók, fogyasztási helyek esetében.

Nem lakossági felhasználó nem nevezhető idényfogyasztónak, részükre a részszámla kiállítást folyamatosan biztosítani kell.

9.6. A felhasználók részére kibocsátott számlák fajtái

A felhasználók részére kibocsátott számla – elszámolási módjuktól függően – az alábbi lehet:

- részszámla: a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként kiállított, statisztikai elemzés vagy felhasználói adatszolgáltatás, vagy a felhasználó havi átlagfogyasztása alapján megállapított villamosenergia-mennyiségen alapuló számla.
- elszámoló számla: olyan, az egyetemes szolgáltatási szerződés időtartama alatt kiállított, az adott elszámolási időszakra vonatkozó számla, amely az elszámolást az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállása közötti tényleges fogyasztás és az egyes zónaidőkre, ill. időszakos árszabás szerinti egy árszabási időszakra vonatkozó díjtétel szorzataként tartalmazza. Az elszámoló számla az elosztói engedélyes által leolvasott, vagy a fogyasztó által applikáció útján közöltmérőálláson alapul, ettől függően lehet havi vagy éves elszámoló számla.
- végszámla: a felhasználó részére az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnését követően kiállított, az adott időszak alatti mérőállás szerinti fogyasztáson és a zónaidőkhöz rendelt tarifák szorzatán alapuló számla.

- havi elszámoló számla: havi elszámolási időszak esetében az elosztói engedélyes által leolvasott mérőállással készült számla, amely a megelőző leolvasás óta eltelt időszak – általában egy hónap – tényleges fogyasztását tartalmazza.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft-nek a számlákon fel kell tüntetnie:

- villamos energia tényleges, aktuálisan alkalmazott értékesítési árát,
- a fogyasztási időszakra vonatkozó elszámolt energiafogyasztást,
- a fizetési határidőt, valamint
- az engedélyes nyilatkozatát arról, hogy minden energiaforrás részesülhet olyan ösztönzőkből, amelyeket nem a részletezett árban feltüntetett illetékeken keresztül finanszíroznak.

Elszámoló számla vagy végszámla esetén a villamos energia tényleges, aktuálisan alkalmazott - évközi árváltozás esetén az évközi időszakos - értékesítési árát, valamint a kezdő és a záró fogyasztásmérő-állásokkal együtt az elszámolási időszakra vonatkozó tényleges energiafogyasztást kell feltüntetni.

A számlán vagy az ahhoz csatolt dokumentumban – internetes vagy egyéb elektronikus elérési útvonal megjelölésével – az alábbi információk jól látható módon történő feltüntetésével tájékoztatni kell a felhasználót:

- határozott idejű szerződés esetén a szerződés lejártának időpontjáról,
- a kereskedőváltás feltételeiről, előnyeiről,
- a felhasználó bíróságon kívüli vitarendezéssel kapcsolatos jogairól és elérhetőségeiről,
- az egyablakos kapcsolattartó pont elérhetőségéről,
- a Hivatal által üzemeltetett Összehasonlító eszköz elérhetőségéről, valamint
- az engedélyes ügyfélszolgálatának telefonszámáról, e-mail-címéről, valamint a felhasználó azonosításához szükséges egyedi azonosítójáról.

Az elszámoló számlán vagy ahhoz csatoltan E.ON Áramszolgáltató Kft-nek tájékoztatásul fel kell tüntetnie:

- a felhasználó elszámolt energiafogyasztásának a megelőző elszámolási időszak azonos időszakában mért fogyasztással grafikus formában történő összehasonlítását, ha ez az adat ugyanazon szerződés alapján rendelkezésre áll
- a lakossági fogyasztók részére az átlagos villamosenergia-fogyasztással történő összehasonlítást vagy az összehasonlítási lehetőség elérhetőségét,
- szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségét
- szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségét (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról,

az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

A fenti információkat

a) az elszámoló számla mellett legalább egy részszámlán vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetni, ha a profil elszámolású felhasználó az elosztóval előzetesen statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított részszámlázásban állapodott meg, vagy

b) legalább negyedévente – az elszámoló számlán, valamint a részszámlákon vagy azokhoz csatoltan – fel kell tüntetni, ha a profil elszámolású felhasználó az elosztóval előzetesen statisztikai elemzéssel (becsléssel) megállapított részszámlázásban állapodott meg, és ezt kéri vagy elektronikus számlázást választott.

A felhasználóknak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól, és arra vonatkozó befizetéseikről az E.ON Áramszolgáltató Kft. ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. az elektronikus számlázást a felhasználó részére térítésmentesen biztosítja.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. elektronikus számlát a felhasználó beleegyezése esetén jogosult alkalmazni azzal, hogy a felhasználó kérése esetén az elektronikus számlakibocsátás nem tagadható meg.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. elektronikus adatcsererendszerben elektronikus adatként létrehozott és továbbított elektronikus számlát nem alkalmaz.

További információ: www.eon.hu, vagy www.dijnet.hu. Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. nem felelős a felhasználó által megadott e-mail cím helyességéért, vagy a felhasználó által megadott e-mail címet kezelő rendszer hibája miatt meg nem kapott e-mailért, valamint az értesítést tartalmazó e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért.

9.7. Fogyasztásmérő nélkül vételező felhasználók elszámolása

Fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia-vételezésnek csak különös műszaki vagy gazdasági szempontok által indokolt esetben és az elosztói engedélyes valamint az E.ON Áramszolgáltató Kft. hozzájárulásával van helye. Ez esetben a szolgáltatott villamos energia mennyiségét a felhasználói berendezés névleges teljesítménye és a szerződésben meghatározott felhasználási időtartam alapján kell megállapítani.

9.8. Elszámolás árváltozás esetén

A villamos energia árváltozása esetén, amennyiben az árváltozás időpontjára a fogyasztásmérő-berendezés elosztói engedélyes általi leolvasására vagy adatrögzítésre nem kerül sor, úgy az egyetemes szolgáltatásért fizetendő árat az E.ON Áramszolgáltató Kft. kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, vagy ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. az új díjak megállapítását követő időszakra előzetesen kibocsátott számlákat az új díjak megállapítását követő 30 napon belül helyesbíti az új díjak alkalmazásával.

10. A szolgáltatott villamos energia ellenértékének kiegyenlítése

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak vagy a fizetőnek a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

A befizetések könyvelésének általános alapelve a tőke, költség, majd a kamat sorrendjében történő kiegyenlítés, a befizetés könyvelése az ügyfél által történő beazonosítható hivatkozásnak megfelelően arra a számlára történik, melyre az ügyfél azt kifejezetten szánta.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult legfeljebb 3 részszámlát a felhasználó részére egy küldeményben együttesen megküldeni, azzal, hogy az egyszerre megküldött részszámlák fizetési határideje nem eshet azonos időpontra. Az egy küldeményben kiadott részszámlák teljesítési határidői között legalább 30 nap különbségnek kell lennie. Kivételt képez ez alól, amennyiben az ügyfél élt a fizetési határidő megválasztásának jogával, és emiatt 30 napnál kevesebb különbség van a kiadott részszámlák teljesítési határidői között.

Az egy küldeményben együttesen megküldött részszámlák esetében a befizetések könyvelése speciális szabálynak megfelelően történik, a következők szerint: Az egy küldeményben együttesen megküldött részszámlák bármelyikének kiegyenlítése esetén a befizetés ezen részszámlák közül a legkorábbi esedékességű, a befizetéssel azonos összegű részszámlára kerül könyvelésre, amennyiben a részszámlák összege nem egyezik meg, a befizetés könyvelése az ügyfél által történő beazonosítható hivatkozásnak megfelelően arra a számlára történik, melyre az ügyfél azt kifejezetten szánta.

A számlák kiegyenlítésének módja lakossági fogyasztók esetében:

- pénzügyintézetten keresztül (csoportos beszedési megbízás, átutalás vagy bankkártyás fizetés),
- postai feladás útján (készpénz-átutalási megbízás).

A számlák kiegyenlítésének módja nem lakossági felhasználók esetében:

- pénzügyintézetten keresztül (csoportos beszedési megbízás, átutalás inkasszó vagy bankkártyás fizetés).

Ettől eltérő megállapodás esetén egyéb fizetési mód is alkalmazható.

A felhasználó naptári évente egy alkalommal megválaszthatja, hogy a hónap mely napján járjon le számlájának fizetési határideje. A fizetési határidő lejártának napja a hónap 1-je és 25-e közötti nap lehet. Ha ez a nap az adott hónapban pihenő- vagy ünnepnapra esik, a fizetési határidő lejárt a követő munkanap. A felhasználó a fizetési határidő választására vonatkozó igényét az E.ON Áramszolgáltató Kft. ügyfélszolgálatán jelezheti.

Amennyiben a felhasználó tényleges fizetési módja és az egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér (pl. 3 egymást követő alkalommal banki átutalással teljesíti fizetési kötelezettségét, azonban az egyetemes szolgáltatási szerződésben fizetési módként készpénz-átutalási megbízás szerepel), akkor az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult a felhasználó fizetési módját – a felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani. Amennyiben a felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően az E.ON Áramszolgáltató Kft. a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

Ha törvény, vagy kormányrendelet, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, bármely fizetési mód szerint teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget a jogosult bankszámláján jóváírták.

Részletfizetési megállapodás esetén a részletek megfizetésére is a fentiek irányadók.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.

Ha az elszámolás eredményeként (azaz a fennálló követeléseknek és befizetéseknek az elszámoló számla kibocsátásának napja szerinti összevezetését követően) a felhasználó E.ON Áramszolgáltató Kft. által vezetett ügyfélfolyószámláján túlfizetés mutatkozik, a felhasználó eltérő kérésének hiányában, az E.ON Áramszolgáltató Kft.

a) 3000 forintot meg nem haladó összeg esetében a felhasználót megillető összeget a felhasználó vagy a fizető következő számlájában számolja el,

b) 3000 forintot meghaladó összeg esetében a felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül köteles azt a felhasználónak vagy a fizetőnek visszafizetni.

A felhasználó arra vonatkozó kérését, hogy a túlfizetése összeghatártól függetlenül minden esetben a következő számlájában kerüljön beszámításra, a szerződés megkötésekor vagy a későbbiekben az ügyfélszolgálaton, portálon, rögzített telefonon vagy postai úton leadott nyilatkozattal is jelezheti.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. külföldi postacímre történő visszautalást nem kísérel meg. Amennyiben a felhasználó szerződéses adatai között külföldi postacím szerepel, úgy csak a felhasználó kérésére, egyedileg teljesíti az E.ON Áramszolgáltató Kft. a visszautalást, a felhasználó által megjelölt magyarországi postacímre postai úton, vagy bankszámlára átutalással. Az egyedileg megadott magyarországi postacím automatikusan nem kerül be a szerződéses adatok közé, ezért ismételt visszautalás esetén a felhasználónak újból egyedileg kell kezdeményezni a visszautalást.

Amennyiben a kifizetés postai címre történik, akkor a kifizetés során az E.ON Áramszolgáltató Kft. a 2008. évi III. törvényben szereplő kerekítés szabályait alkalmazza.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult a szerződésszegése miatt a felhasználó részére automatikusan fizetendő kötbér összegét a felhasználónak az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben a kötbérfizetési kötelezettség időpontjában fennálló, lejárt esedékességű tartozásába beszámítani, és a felhasználó részére a különbözetként fennmaradó összeget megfizetni. Erről a felhasználót a beszámítás elvégzésével egyidejűleg tájékoztatja.

11. Fizetési késedelem

Késedelmes fizetésnek minősül a felhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat - a felek eltérő megállapodása hiányában - a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

A felhasználó/fizető által teljesített, nem beazonosítható befizetésből eredő fizetési késedelem következményeiért az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t felelősség nem terheli.

Késedelmes fizetésnek minősül az E.ON Áramszolgáltató Kft. részéről, ha a felhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt az E.ON Áramszolgáltató Kft. visszatérítés jogosságának megállapítását követő 8 napon túl utalja vissza vagy írja jóvá a felhasználónak.

Bármelyik fél fizetési késedelme esetén – eltérő megállapodás hiányában – a másik fél a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthat fel, továbbá az igazolt költségeket a másik féltől követelheti. Alaptalan számlakifogás esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - a késedelmi kamatfizetési kötelezettség fennáll.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt (esedékességet) követő nap. A késedelmes teljesítés következményei nem alkalmazhatók abban az esetben, ha a felhasználó igazolja, hogy a számlán feltüntetett fizetési határnapig befizette a számla összegét.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó (fizető) vagy az E.ON Áramszolgáltató Kft. a késedelmét kimentí.

A késedelmes teljesítés esetén az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa a vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszege, azaz behajtási költségátalányra tarthat igényt.

A Szolgáltató az igényét a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít. A behajtási költségátalányt kizáró, vagy azt negyven eurónál alacsonyabb összegben meghatározó szerződési kikötés semmis. A vállalkozás, illetve a szerződő hatóság mentesül a behajtási költségátalány megfizetése alól, ha a Szolgáltató erre irányuló igényérvényesítésekor kimenti magát. A kimentésre vonatkozó kérelmet a behajtási költségátalány fizetésére kötelezettől az Engedélyes dokumentáltan fogadja, a kérelem benyújtható bármelyik ügyfélszolgálati csatornán. A benyújtott kérelemre a kivizsgálás és a válaszadás határidejének szempontjából a dokumentált megkeresésre alkalmazandó szabályok az irányadóak. A kimentésre vonatkozó kérelem benyújtásának nincs felfüggesztő hatálya az egyéb jogkövetkezményekre (pl.: kikapcsolás).

12. Kifogás a számla ellen

A felhasználó a számla ellen az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a kifogást megvizsgálja, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíti.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználóval jelen Üzletszabályzat X. 10. pontjában foglaltak szerint elszámol.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult a visszatérítést a felhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. az 3000 Ft-nál kisebb összeg visszautalására csak a felhasználó külön kérése esetén köteles.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t termék ár, díj vagy árkülönbözet, díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, havi egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

13. Fizetési megállapodás

A fizető és a felhasználó - a felek megállapodásának megfelelően- tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet, az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben azonban felelősségük egyetemleges. A fizetési megállapodásban vagy az egyetemes szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítése esetén a megállapodásban/szerződésben meghatározott valamennyi felhasználási hely kikapcsolható a villamosenergia-szolgáltatásból.

A fizetési megállapodás csak írásban, az arra vonatkozó formanyomtatványon vagy az egyetemes szolgáltatási szerződés részeként, mindkét fél által aláírtan érvényes.

A fizetési megállapodást kizárólag a rá vonatkozó részben a fizető, továbbá a felhasználó 30 naptári napra felmondhatja. Amennyiben a fizetőnek az E.ON Áramszolgáltató Kft. felé nincs tartozása, akkor az E.ON Áramszolgáltató Kft. a 30 napos felmondási időtől eltekint.

14. Elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér, vagy nem mér (a továbbiakban: hibás mérés), vagy hitelesítési ideje lejárt, a fogyasztásmérő-berendezés adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Hibás mérés vagy lejárt hitelesítésű fogyasztásmérő-berendezéssel történt mérés esetén az elszámoláshoz szükséges adatok megállapítása tekintetében a felhasználási hely szerinti, területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

XI. TARTOZÁS MIATTI KIKAPCSOLÁS, VISSZAKAPCSOLÁS ÉS HÁTRALÉKRENDEZÉS ELJÁRÁSRENDEJE

1. A kikapcsolás szabályai

1.1. Nem lakossági felhasználókra vonatkozó kikapcsolási szabályok

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, az E.ON Áramszolgáltató Kft. kezdeményezheti az elosztói engedélyesnél a felhasználási hely kikapcsolását.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést térítvevényes levélben vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.

1.2. Lakossági fogyasztókra vonatkozó kikapcsolási szabályok

1.2.1. Általános előfeltételek

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását (a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésében vagy a fizetési megállapodásban meghatározott valamennyi felhasználási hely tekintetében) fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az érintett elosztói engedélyesnél, ha:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel nem vezetett eredményre,
- az E.ON Áramszolgáltató Kft. a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer, írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint előrefizetős mérő felszerelésének a lehetőségére, továbbá naptári évenként egyszer megküldi részére a VET Vhr. 23/a sz. melléklet szerinti adatlapot. Ezt követően - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak - a tájékoztatási kötelezettségét az E.ON Áramszolgáltató Kft. a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

A VET 47. § (7) bekezdése szerinti kikapcsolási kezdeményezést az E.ON Áramszolgáltató Kft. legkorábban a fizetési kötelezettség határidejének lejártát követő 63. napon teheti meg az elosztó felé.

Kikapcsolási kezdeményezésnek tekintendő az E.ON Áramszolgáltató Kft. azon értesítése az elosztó felé, amely azt tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható.

Ezen értesítést megelőzően az E.ON Áramszolgáltató Kft. korábbi, a 60 napos tartozást megelőző előzetes elosztói megkeresése nem tekintendő kikapcsolási kezdeményezésnek, még akkor sem, ha a megkeresésben a fogyasztó tartozása kerül rögzítésre, és feltételes kikapcsolási kérelem a fizetési határidő fogyasztói túllépése esetére, és amely nyomán az elosztó felhívja a fogyasztót a teljesítésre, ill. megjelöli feltételesen a fizetési határidő túllépése esetére a kikapcsolás tervezett napjait.

Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte az elosztói engedélyesnél a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztói engedélyes felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor. A lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése térítvevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A lakossági fogyasztó részéről az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő hozzájárulásnak kell tekinteni azt, ha a lakossági fogyasztó az e-mail címét az online ügyfélszolgálaton keresztül regisztrálta, és az email cím kapcsolattartásra történő felhasználását nem zárta ki.

A lakossági fogyasztó első értesítése a felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélen, és az ahhoz kapcsolódó tájékoztatóval is történhet.

1.2.2. A szociálisan rászoruló fogyasztók kikapcsolására vonatkozó speciális szabályok

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a VET 64. § (2) bekezdésében nevesített részletfizetési lehetőség, vagy kapott fizetési haladék ellenére sem rendezte a tartozását, vagy a részletfizetésről, halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést az E.ON Áramszolgáltató Kft. előrefizetős mérő felszereléséhez kötheti. Az előrefizetős mérő használatával vételezett villamos energia ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a védendő fogyasztó az egyetemes szolgáltatási szerződése alapján, az előrefizetős mérő hiányában fizetne.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előrefizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból a VET 47. § (7) és (8) bekezdésének megfelelően kikapcsolható.

Ha a védettséget megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem minősül szociálisan rászoruló fogyasztónak, úgy rá a továbbiakban az általános kikapcsolási szabályok az irányadók.

1.2.3. A kikapcsolás további szabályai

Ha a VET 47. § (7) bekezdés a) pontja szerinti késedelemmel érintett fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a villamosenergia-kereskedő a lakossági fogyasztó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

Számlatartozásnak tekintendő az áramdíj késedelmes fizetésének jogkövetkezményeként alkalmazott kamat és költség is.

A lakossági fogyasztónak az E.ON Áramszolgáltató Kft. által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időintervallumban kerülhet sor, amelyről az elosztói engedélyes – legkorábban a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó, tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történő második értesítéssel egyidejűleg – a lakossági fogyasztót előre értesítette. Az értesítésben az elosztói engedélyes köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítés – az E.ON Áramszolgáltató Kft. által szolgáltatott adatok alapján – tételesen tartalmazza a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést, jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.

Ha a megjelölt időtartamon belül a kikapcsolás az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek vagy az elosztói engedélyesnek felróhatóan nem történik meg, annak végrehajtására csak újabb – az eredetivel egyező módon – kiküldött értesítés alapján kerülhet sor.

A felszólítást az E.ON Áramszolgáltató Kft. úgy küldi ki, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Amennyiben az elosztói engedélyes a kikapcsolást az E.ON Áramszolgáltató Kft. értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t értesíteni. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a kikapcsolás megíúsulásáról szóló értesítést követően az elosztói engedélyes egyidejű tájékoztatása mellett az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondhatja.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását követően az érintett lakossági fogyasztó kikapcsolásáig a fogyasztó által vételezett villamos energia tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint jár el.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- munkaszüneti napon, ünnepnapon,

- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Nem kerül sor kikapcsolásra pénteken, szombaton, ill. vasárnap sem.

A védendő fogyasztók tekintetében jelen Üzletszabályzat XV. fejezete további eltérő szabályokat tartalmaz.

A villamosenergia-értékesítési szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a lakossági fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a villamosenergia-kereskedő a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét felhívjuk.

1.2.4. A kikapcsolás előtti egyeztetésre és a fizetéskönnyítési megállapodásra vonatkozó szabályok

1.2.4.1 A kikapcsolás előtti egyeztetés

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználót vagy a fizetőt telefonon megkeresheti a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, a szerződés megkötésekor rendelkezésére bocsátott telefonszámokat, vagy az E.ON Áramszolgáltató Kft. és a felhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a felhasználó vagy a fizető hozzájárulásával az E.ON Áramszolgáltató Kft. tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

Ha a tartozás rendezése nem történik meg, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a tartozás behajtása érdekében a tartozással kapcsolatos adatokat ezzel foglalkozó, külső szervezetnek jogi úton kívüli vagy jogi eljárásra átadhatja, vagy a tartozást harmadik félre engedélyezheti. Az ezen eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit, illetve a 2016. évi IX. törvény alapján felmerült behajtási költségátalány igényét az E.ON Áramszolgáltató Kft. külön eljárási díjként a felhasználóra illetve a fizetőre átháríthatja.

1.2.4.2 A fizetéskönnyítési megállapodás

A felhasználó a számla esedékességének időpontját követő 15 napon belül fizetéskönnyítési megállapodás megkötése iránti kérelmet nyújthat be az E.ON Áramszolgáltató Kft.-hez.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. szabad belátása szerint dönt a felhasználó kérelme tárgyában a tartozás mértéke, az elszámolás módja, a felhasználó vagy a fizető korábbi fizetési fegyelme és a számlák lejáratának ideje mérlegelésével.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat, vagy a fizetéskönnyítési megállapodás megkötésének feltételül szabhatja a tartozás bizonyos általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a fizetéskönnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti.

Ha az E.ON Áramszolgáltató Kft. hozzájárul a fizetéskönnyítési megállapodás megkötéséhez, a feltételekről a felhasználót írásban értesíti.

A fizetéskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta, és a felhasználó által aláírt példány az E.ON Áramszolgáltató Kft.-hez visszaérkezik.

Ha a felhasználó a fizetéskönnyítési megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem (bontó feltétel) a fizetéskönnyítési megállapodást annak megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontja. Ezt követően a teljes tartozás összegéről az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználót tájékoztatja, és megjelöli a kikapcsolás időszakát.

A fizetéskönnyítési kérelem E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek történő benyújtásának a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a kintlévőségeinek behajtására jogosult külső, harmadik személynek megbízást adni, ill. jogosult kintlévőségeit engedményezni.

1.3. A kikapcsolás elkerülésére vonatkozó szabályok

1.3.1 A kikapcsolás előtti teljesítés

Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatot, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb az E.ON Áramszolgáltató Kft. által küldött kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő befizetesigazolas@eon.hu e-mail címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. Akkor sem kerül sor a kikapcsolásra, ha a felhasználó a befizetést igazoló bizonylatot a 2. sz. függelékben felsorolt ügyfélszolgálati irodák bármelyikén bemutatja a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig.

1.3.2 Előrefizetős mérő alkalmazása

Ha a felhasználó a villamos energia díját késedelmesen, nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott időben fizeti, a kikapcsolás helyett a további szolgáltatást az E.ON Áramszolgáltató Kft. előrefizetős mérő felszereléséhez kötheti. Ez esetben az előrefizetős mérő felszerelésének költségeit a felhasználónak kell megfizetnie, amennyiben nem minősül szociálisan rászoruló felhasználónak.

2. A visszakapcsolás szabályai

Az egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, és a villamosenergia-elosztó és egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott külön díjat (beleértve a ki- és visszakapcsolási díjat, a késedelmi kamatot, valamint a behajtással kapcsolatos költségeket -

együttesen a továbbiakban teljes tartozás - ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondja. Ha a felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, az elosztói engedélyes üzletszabályzatában, ill. jelen Üzletszabályzat V. fejezetében az új igénybejelentésre vonatkozóan szabályozott módon kell eljárni.

Ha a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó a teljes tartozás összegét megfizeti, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. Az elosztói engedélyes e kezdeményezésnek köteles 24 órán belül eleget tenni.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet az E.ON Áramszolgáltató Kft. tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a tartozás teljes összegét a felhasználó folyószámláján jóváírták, vagy
- a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot az E.ON Áramszolgáltató Kft. személyes ügyfélszolgálati irodáján bemutatja vagy a befizetesigazolas@eon.hu e-mail címre megküldi.

A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti két feltétel közül a korábbi feltétel teljesül. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem az E.ON Áramszolgáltató Kft., sem az elosztói engedélyes nem köteles a felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

3. A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

3.1. Moratórium

A VET 63/A. § alapján a VHR-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nél és az elosztónál a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az elosztói engedélyes köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

3.2. A jogosult kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:

- a) az óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda, iskola vagy szakképző intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel, fenntartói megállapodással, illetve együttműködési megállapodással rendelkezik,
- b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

3.3. Eljárásrend, feltételek

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratórium időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nél és az elosztói engedélyesnél.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a VET 63/A. §-ában és a VHR 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek, mind az elosztói engedélyesnek. Tartozásnak tekintendő az a követelése is az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek, vagy az elosztói engedélyesnek, amelyre részletfizetési lehetőséget

biztosított az E.ON Áramszolgáltató Kft., vagy az elosztói engedélyes, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlített részlet áll fenn.

A moratóriumot biztosító E.ON Áramszolgáltató Kft. és elosztói engedélyes a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az elosztói engedélyes által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét – a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az elosztói engedélyes viseli.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a VET-ben és a VHR-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, az E.ON Áramszolgáltató Kft. vagy az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a VET 63/A. §-ában és a VHR 29/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

- a) a 3.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) a 3.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- c) a 3.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- d) a 3.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- e) a javítóintézet kivételével a 3.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- f) a javítóintézet kivételével a 3.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- g) a javítóintézet alapító okirattal, és
- h) az a 3.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. §-a szerint egyszerű kezesként felel.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az elosztói engedélyes – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek - mind az E.ON Áramszolgáltató Kft.-hez, mind az elosztói engedélyeshez történő - beérkezésétől számított 5

napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy a VHR 29/B. § (2) bekezdésében hivatkozott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadály a moratórium ismételt kezdeményezésének.

A moratórium kiemelésére az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az elosztói engedélyes a fenti feltételek teljesülése esetén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználó moratórium kiemelés alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratórium kiemelését követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratórium kiemelés alatt történt fogyasztásából eredő, a moratórium kiemelési időszakban esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó moratórium kiemelés alatti fogyasztását az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az elosztói engedélyes becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált óraállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratórium kiemelését követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az elosztói engedélyes a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratórium kiemelését követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- a moratórium előtti lejárt tartozását a moratórium kiemelés végéig nem fizeti meg az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek és/vagy az elosztói engedélyesnek,
- az E.ON Áramszolgáltató Kft., vagy az elosztói engedélyes felé a moratórium kiemelés alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium kiemelés alatt tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratórium kiemelés megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium kiemelés alatt tartozását,
- ha a moratórium kiemelés után keletkezett, az E.ON Áramszolgáltató Kft., vagy az elosztói engedélyes felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

4. Társasházak minimális villamosenergia-szolgáltatás biztosítására vonatkozó rendelkezések

Fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás esetén a közös képviselő kérelme alapján a társasház közös tulajdonban lévő helyiségeiben a villamos energiáról szóló 2007. évi törvény (VET) végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) Korm. rendeletben (Vhr.) meghatározott minimális villamosenergia-szolgáltatást biztosítani kell, ha a társasház megfelel az alábbi követelményeknek.

A minimális szolgáltatás igénybevételének joga megilleti

a) a négynél több szintes társasházat, ha abban az ingatlan tulajdonosaként fogyasztó lakik, vagy

b) azt a társasházat, amely a közösköltség-tartozást felhalmozó valamennyi tulajdonostársal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította

feltéve, hogy az a) vagy b) pontban meghatározott feltételeket a társasház a fizetési késedelem miatti kikapcsolási eljárás megindítása előtt megfelelően igazolta az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az elosztó felé, valamint a késedelmes fizetési kötelezettségének részletekben történő teljesítéséről a Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint megállapodott az érintett engedélyesekkel.

A minimális szolgáltatás:

a) a társasház személyfelvonóinak működőképességéhez szükséges villamosenergia-ellátás és

b) a társasházi lépcsőházak, valamint az azokhoz tartozó közlekedők világításához szükséges villamosenergia-ellátás biztosítása.

A minimális szolgáltatás biztosítása a társasház kezdeményezése szerinti egybefüggő időszakra, de legfeljebb a kikapcsolás tervezett időpontjától számított 6 hónapos időtartamra terjed ki.

A VET 63/B. § (2) bekezdése szerinti társasház az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nél és az elosztónál a minimális szolgáltatás biztosítását a társasház közös tulajdonában lévő helyiségei villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó VET 47/A. §-a szerinti közlés kézhezvételétől számított 10. napig kezdeményezheti.

A társasház a minimális szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kezdeményezésével egyidejűleg igazolja, hogy a VET 63/B. § (2) bekezdése szerinti feltételeknek megfelel:

a) a VET 63/B. § (2) bekezdés a) pontja szerinti társasház esetében

aa) a társasházban lakó fogyasztókkal élő fogyasztó arra vonatkozó nyilatkozatával, amely szerint a védendő fogyasztók nyilvántartásában szerepel, vagy

ab) a társasházban lakó fogyasztókkal élő fogyasztó a 33. § (1) bekezdés b) pont ba) alpontja, bb) alpontja vagy bc) alpontja szerinti határozattal vagy igazolással,

b) a VET 63/B. § (2) bekezdés b) pontja szerinti társasház esetében a fizetési meghagyásos eljárás megindítását tanúsító dokumentummal.

A VET 63/B. § (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben a minimális szolgáltatást egyidejűleg csak egy társasház veheti igénybe ugyanarra a fogyasztókkal élő fogyasztóra tekintettel.

Ha a társasház a VET 63/B. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel, az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az elosztó köteles a minimális szolgáltatást a társasház kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft az elosztóval való egyeztetést követően a minimális szolgáltatás igénybevételére irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a társasházat, hogy a VET 63/B. § (2) bekezdésében meghatározott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a VET 63/B. § (1) bekezdése szerinti minimális szolgáltatást a társasház közös képviselőjének kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

b) nem felel meg és tájékoztatást ad ennek indokáról.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a minimális szolgáltatás igénybevétele ismételt kezdeményezését.

A társasház az elosztóval és az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel a minimális szolgáltatás biztosítására vonatkozóan megállapodást köt. A megállapodásban a társasház vállalja, hogy a társasház közös tulajdonban lévő helyiségei villamosenergia-ellátásával kapcsolatos - a minimális szolgáltatás igénybevételének kezdeményezésékor - lejárt tartozását a minimális szolgáltatás kezdő napjától egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig a minimális szolgáltatási időszakot követő legfeljebb 6. hónap végéig teljesíti.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft és az elosztó a társasházzal a fentiekől eltérően is megállapodhat, azonban a minimális szolgáltatás biztosítását nem teheti függővé ezen eltérő megállapodás megkötésétől. A társasház akkor kezdeményezheti ismételten a minimális szolgáltatás biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi minimális szolgáltatásból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

Ha a társasház a minimális szolgáltatás biztosítását a VET-ben és a Vhr-ben meghatározottnak megfelelően eredményesen kezdeményezte, az E.ON Áramszolgáltató Kft. vagy az elosztó a társasházzal kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

5. Átmeneti rendelkezések

Ha a jelen XI. Fejezetben szabályozott kérdésekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megváltoznak, a megváltozott jogszabályi rendelkezések hatályba lépésének napjától kezdődően a jelen XI. Fejezet rendelkezései helyett a megváltozott jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

XII. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK, ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA; ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ESETÉN

1. Korlátozás, szűk keresztmetszetek kezelése

Az átviteli rendszerirányító az átviteli és az átviteli hálózat üzemét befolyásoló elosztó hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül, a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint tagadhatja meg, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti. A korlátozásra, csökkentésre vagy szüneteltetésre előzetesen, illetve a villamosenergia-rendszer üzeme közben is sor kerülhet a VET-ben és a kapcsolódó jogszabályokban, szabályzatokban meghatározottak alapján.

Amennyiben az átviteli rendszerirányító megtagadja a rendszer biztonsága érdekében a az átviteli és az átviteli hálózat üzemét befolyásoló elosztó hálózathoz való hozzáférést az E.ON Áramszolgáltató Kft. számára az egyetemes szolgáltatási szerződések teljesítése lehetetlenné válik, ez lehetetlenülésnek, vagy Vis Maiornak minősülhet. Amennyiben pedig ennek feltételei nem állnak fenn, az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondani.

Az átviteli rendszerirányító kizárólag a jogszabályok és az ellátási szabályzatok által megadott körülmények között korlátozhatja az átviteli hálózathoz való hozzáférést.

Az átviteli és az átviteli hálózat üzemét befolyásoló elosztó hálózathoz való hozzáférés megtagadásáról, a már lekötött szállítások korlátozását, csökkentését, vagy az előre nem tervezhető karbantartási munkálatok miatti szüneteltetést jelentő döntésekről az érintetteket az ellátási szabályzatokban meghatározott módon és időpontig az átviteli rendszerirányító köteles tájékoztatni.

2. Együttműködés az elosztói engedéllyel

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. valamennyi elosztói engedéllyel megköti az együttműködéshez szükséges megállapodásokat

Az elosztói engedélyes egyrészt az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén az átviteli hálózat üzemét nem befolyásoló elosztói hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon, az egyenlő bánásmód követelményének sérelme nélkül a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, vagy szüneteltetheti. A megtagadásra, korlátozásra, csökkentésre, és szünetelésre előzetesen, illetve a villamosenergia-rendszer üzeme közben is sor kerülhet az alábbi esetekben:

- rendkívüli hálózati állapotok,
- szükséges hálózati kapacitások hiánya,

- az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése,
- a villamosenergia-rendszer üzemzavara esetén
- más módon el nem végezhető munkák és kapcsolások érdekében,
- hálózati csatlakozási, hálózathasználati vagy egyetemes szolgáltatási szerződés nélküli vételezés esetén,
- szerződésszegő vételezés esetén az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel történt előzetes egyeztetést követően.
- felhasználó a közcélú hálózat használatával egyidejűleg közvetlen vezetékről villamos energiát vételez.

Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés kezdő időpontjáról és várható időtartamáról az elosztói engedélyes értesíti a felhasználókat.

Az elosztó hálózathoz való hozzáférés megtagadásáról, a már lekötött szállítások korlátozását, csökkentését, vagy a megelőző bekezdés szerinti esetektől eltérő szüneteltetését jelentő döntésekről az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t és a felhasználókat az elosztói engedélyesek az ellátási szabályzatokban, valamint az üzletszabályzatukban meghatározott módon és időpontig tájékoztatják.

Az elosztói engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési illetve betáplálási adatait a jogszabályokban és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott módon továbbítani az E.ON Áramszolgáltató Kft. részére.

Az elosztói engedélyes az E.ON Áramszolgáltató Kft. megkeresésére igazolja, hogy az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeinek a módosításáról.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos egyetemes szolgáltatási szerződéssel.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. köteles az elosztói engedélyessel bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködni. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. értesíti az elosztói engedélyest, többek közt a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésének a hatályáról.

Együttműködés a kikapcsolás, szüneteltetés esetében

Az elosztói engedélyes az E.ON Áramszolgáltató Kft. előzetes írásos kérésének megfelelően, az E.ON Áramszolgáltató Kft. kérésének vizsgálata nélkül, köteles a felhasználó villamos energia ellátását felfüggeszteni. Az elosztói engedélyes kizárólag az E.ON Áramszolgáltató Kft. ez irányú írásos értesítését követően kapcsolhatja vissza a felhasználót a villamos energia

ellátásba vagy szüntetheti meg a villamos energia ellátás felfüggesztését. Az elosztói engedélyes a rendelkezésre állás felfüggesztése előtt értesíti a felhasználót.

Rendszerhasználati díj tartozás esetén az elosztói engedélyes kezdeményezheti az ellátás felfüggesztését. Ebben az esetben az elosztói engedélyes köteles írásban tájékoztatni az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t a felfüggesztés tényéről.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a kikapcsolásra vonatkozó kérelmet az elosztói engedélyeshez elektronikus úton juttatja el, az elosztói engedélyes által megadott formátumban és adattartalommal.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről az elosztói engedélyes a lakossági fogyasztót előre értesítette. Az értesítésnek – az E.ON Áramszolgáltató Kft. által szolgáltatott adatok alapján – tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló, a XI. fejezetben részletezett teljes követelést jogcímenként összegezve, azok eredeti fizetési határidejével együtt, ennek érdekében az E.ON Áramszolgáltató Kft. a szükséges adatokat az elosztói engedélyes részére megadja.

Amennyiben az elosztói engedélyes a kikapcsolást az E.ON Áramszolgáltató Kft. értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t értesíteni. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a kikapcsolás megghiúsulásáról szóló értesítést követően az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondja, amelyről az elosztói engedélyest egyidejűleg tájékoztatja.

A kikapcsolási kérelem jogszerűsége kapcsán a felhasználót érő károkért kizárólag a felfüggesztést kérő E.ON Áramszolgáltató Kft.-t terheli felelősség a felhasználó irányában.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a rendelkezésre állás felfüggesztése iránti kérését legkésőbb a kikapcsolás tervezett időpontja előtti munkanap 18 óráig vonhatja vissza, amennyiben eddig az időpontig a tartozás teljes összege befizetésre és az E.ON Áramszolgáltató Kft. által lekönnyelésre került. A visszavonási kérelmet szintén elektronikus formában kell eljuttatni az elosztói engedélyeshez.

Amennyiben az elosztói engedélyes az E.ON Áramszolgáltató Kft. erre vonatkozó kéréséről tudomást szerez, a felhasználót 24 órán belül visszakapcsolja és biztosítja a felhasználó hálózathasználatát. Ennek megtörténtéről az elosztói engedélyes az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t legkésőbb a rendelkezésre állás biztosítását következő munkanapon értesíti.

3. Együtműködés az aggregátorral

A felhasználó az E.ON Áramszolgáltató Kft. jóváhagyása nélkül köthet aggregálási szerződést. Az aggregátor az aggregálási szerződés megkötéséről haladéktalanul értesíti az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t és a hálózati engedélyest.

A felhasználó és az aggregátor közötti aggregálási szerződésre tekintettel az E.ON Áramszolgáltató Kft a felhasználóval szemben nem alkalmazhat semmilyen hátrányos intézkedést.

Az aggregátor pénzügyi felelősséget vállal az idegen mérlegkörben általa okozott, az utasított eltérés mennyiségével csökkentett vagy növelt kiegyenlítetlenségért.

Az fenti bekezdés szerinti pénzügyi felelősségvállalásra és mértékére vonatkozó elszámolási módszertant a villamosenergia-ellátási szabályzatok tartalmazzák.

4. A villamos energia piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek közötti szerződések és az együttműködés formájától függően szerződés vagy az Üzletszabályzat határozzák meg.

XIII. A SZERZŐDÉSEKRE KIHATÓ VÁLTOZÁSOK

1. Vis Maior

Vis Maiornak minősül a felek működési körén kívüli, külső elháríthatatlan esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szerződés teljesítését valamely szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, vandalizmus, háború, terrorcselekmény, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye, feltéve, hogy ez a felhasználó ellátására jelentősen kihat). A felek gazdasági körülményeinek hátrányos változása nem minősülhet Vis Maiornak.

Vis Maiornak minősül az E.ON Áramszolgáltató Kft. szempontjából az, ha számára az import vagy hazai termelői kapacitásokhoz való hozzáférés olyan mértékben nehézkes vagy korlátozott, amely miatt az E.ON Áramszolgáltató Kft. kereskedelmi alapú felhasználói ellátási szerződések teljesítésére – tekintettel a kikötött fix összegű energiadíjra is – nem képes. Az E.ON Áramszolgáltató Kft ilyen esetekben a szerződéseit jogosult rendkívüli felmondással felmondani.

1.1. Értesítési kötelezettségek

Bármely fél, amely Vis Maiorra hivatkozik, köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban vagy hirdetmény útján értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

Egyik Fél sem mentesül a jelen Üzletszabályzatban és a megkötött egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik félnek el nem juttatta.

Amennyiben a felek között vita alakul ki arról, hogy egy adott helyzetben Vis Maior következett-e be, vagy sem, illetve, hogy adott fél a szerződést Vis Maior miatt nem tartotta be, vagy más okból, a felek szakértőhöz (elsősorban a Hivatalhoz) fordulnak a vita eldöntése érdekében. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek bírósághoz fordulnak a vita rendezése végett.

1.2. Vis Maior megszűnése

Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet értesíteni a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozza, a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy ezek a tudomására jutottak.

1.3. Mérséklés

A Vis Maior által érintett fél:

- köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy elhárítsa, vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;
- köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a közöttük fennálló szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;
- a másik fél ésszerű kérésére köteles értesíteni a másik felet részletesen leírva a Vis Maior-t, annak okát, a hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett erőfeszítéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.

Mindkét fél köteles együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

1.4. A Vis Maior hatása

A Vis Maiorról küldött jogos és indokolt értesítés átadását követően egyik fél sem felelős a közöttük fennálló szerződés szerinti kötelezettségei Vis Maiorból származó elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért, illetve emiatt kártérítéssel egymás felé nem tartoznak.

Az az időszak, amely az adott fél számára jogai gyakorlásához és kötelezettségei teljesítésére rendelkezésre áll, annival hosszabbodik meg, amennyi idő az adott fél számára az adott Vis Maior hatásainak elhárításához szükséges:

- feltéve azonban, hogy a teljesítés meghosszabbítása nem nagyobb mértékű, mint a Vis Maior következményeinek kezeléséhez ésszerűen szükséges idő;
- azzal a kivétellel, hogy a Vis Maior nem ad felmentést az adott fél szándékos, illetve a Vis Maiortól független szerződésszegése alól.

2. Jogszabályváltozás

2.1. Jogszabály változási esemény

Amennyiben jelen Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- azt eredményezi, hogy mind a felhasználó, mind az E.ON Áramszolgáltató Kft. jelen Üzletszabályzat szerinti bármely kötelezettségének teljesítése, illetve bármely jogának érvényesítése jogellenessé vagy érvényesíthetlenné válik; vagy
- lényeges mértékben sérti akár a felhasználó, akár az E.ON Áramszolgáltató Kft. jelen Üzletszabályzatba, vagy az egyetemes szolgáltatási szerződésbe foglalt jogait vagy

lényeges mértékben növeli a felek Üzletszabályzat vagy egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti kötelezettségeit;

a szerződő felek kötelesek egymást a jelen Üzletszabályzat XVI. fejezet 2. és 3. pontja szerinti módon értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen Üzletszabályzatra vagy az egyetemes szolgáltatási szerződésre való kihatásáról.

E rendelkezés alkalmazása szempontjából jogszabályváltozásnak minősül a VET-ben említett villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is. Az Üzletszabályzatban foglaltak teljesítésére kiható hatósági határozat hozatala esetén, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a jogszabályváltozás esetén irányadó rendelkezések szerint járhat el.

XIV. A FELHASZNÁLÓ BEADVÁNYAINAK KEZELÉSE, PANASZÜGYINTÉZÉS

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. – annak érdekében, hogy a villamosenergia-ellátással kapcsolatos felhasználói megkeresések, reklamációk, panaszok egységes eljárással, határidőben kivizsgálásra kerüljenek és a reklamáció, panasz okai megszűnjenek – a felhasználói beadványok kezelése és a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

1. Felhasználói beadványok, megkeresések

- a) Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel fennálló, villamos energia szolgáltatással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul. Benyújtása történhet személyes, telefonos, vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, e-papír) úton.
- b) Reklamáció: Olyan felhasználói beadvány, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.
- c) Panasz: Felhasználói panasznak azt a felhasználói beadványt kell tekinteni, amikor a felhasználó az E.ON Áramszolgáltató Kft.-hez intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

A panasz és a reklamáció kezelése tekintetében nincs érdemi különbség.

2. A beadványok kezelése

2.1. A beérkező felhasználói beadványok rögzítése, archiválása

Az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat az E.ON Áramszolgáltató Kft. igazolás ellenében veszi át. A felhasználó valamennyi beadványát az E.ON Áramszolgáltató Kft. az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát, melyet a telefonon történő ügyintézés során ismertet a felhasználóval.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az E.ON Áramszolgáltató Kft. mellőzheti.

Amennyiben a felhasználó az ügyfélszolgálati irodán szóban terjeszti elő beadványát, az E.ON Áramszolgáltató Kft. gondoskodik annak azonnali írásba foglalásáról, kivéve, ha az E.ON Áramszolgáltató Kft. az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz.

A beadvány benyújtásának tényét, illetve a szóban előterjesztett beadvány tartalmát az E.ON Áramszolgáltató Kft. elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszerében rögzíti, amiről a felhasználónak az elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszerből nyomtatott igazolást ad át. Az elektronikus ügyfélkapcsolati nyilvántartási rendszer üzemzavara esetén az E.ON Áramszolgáltató Kft. formanyomtatványt tölt ki, amelynek egyik aláírt példányát átadja a felhasználónak.

A beadványt az elévülési határidő lejártáig, visszakereshetően kell megőrizni.

A telefonon beérkező szóbeli reklamációt, illetve az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét az E.ON Áramszolgáltató Kft. rögzíti, és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. Hangfelvétel rögzítéséről a felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a felhasználó – jogosultságának megfelelő igazolása esetén – ilyen irányú kérése esetén az E.ON Áramszolgáltató Kft. rendelkezésre bocsátja.

2.2. Érdemi válaszadási határidő, a válaszadási határidő elmulasztásának jogkövetkezményei, és a szükséges egyeztetések végrehajtása

A beadványok E.ON Áramszolgáltató Kft. által történő megválaszolásának határideje 15 nap. A határidő elmulasztása esetén az E.ON Áramszolgáltató Kft. a jelen Üzletszabályzat 9. sz. mellékletében szereplő Garantált Szolgáltatások szerinti kötbér fizetésére köteles. A határidő a beadványnak az eljárásra jogosult, illetve köteles engedélyeshez történő beérkezésekor, vagy a szükséges egyeztetések végrehajtására nyitva álló határidő lejártakor kezdődik. A határidőbe nem számít bele a felhasználóval történő időpont egyeztetéstől a beadvánnyal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

Az alábbi igények esetében az E.ON Áramszolgáltató Kft. a beadványt külön levélben nem válaszolja meg, a felhasználót a következő számlában tájékoztatja az igényelt módosításról:

- mérőállás bejelentés
- szerződő fél nevének javítása, pontosítása
- fizető adatainak javítása, pontosítása
- fogyasztási hely javítása, pontosítása
- részszámla mennyiség módosítása

A visszaküldött véleményeltérés nélküli szerződéseket, illetve részletfizetési megállapodásokat - amennyiben nem tartalmaznak ügyfél kérést - az egyetemes szolgáltató elfogadottnak tekinti és rögzíti a rendszerében.

A számlamásolat vagy csekk írásban történő igénylése esetén az egyetemes szolgáltató a felhasználót külön nem értesíti, mivel a kérést annak teljesítésével megoldottnak tekinti.

Amennyiben a felhasználó nem annak az engedélyesnek küldi meg a beadványát, amely eljárni jogosult illetve köteles, a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek

egymás között tisztázzák, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. A beadványt az eljáró engedélyesnek kell átadni azzal, hogy az eljáró engedélyes az egyeztetés megtörténtéről és eredményéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

Ha a beadvány az egyetemes szolgáltatással és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest is érinti, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az előző két bekezdésben foglaltak csak akkor alkalmazhatók, ha az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az elosztói engedélyes egymástól független ügyfélszolgálati szervezeti egységet működtet, vagy független szervezetet bíz meg az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére.

3. Panaszügyek kezelése

3.1. Általános szabályok

A felhasználó panasszal az E.ON Áramszolgáltató Kft.-hez, vagy fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

A felhasználói panaszok kezelését az E.ON Áramszolgáltató Kft. a beadványokra vonatkozó szabályok szerint végzi.

A panaszügyek kezelésével kapcsolatos egyeztetések végrehajtását az E.ON Áramszolgáltató Kft. az ügykezelését támogató informatikai rendszerben rögzíti, és a beadványok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint kezeli.

3.2. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. eljárásának elsődlegessége

A felhasználó köteles a jelen Üzletszabályzat alapján fennálló egyetemes szolgáltatási jogviszonyával kapcsolatos mindennemű panaszával - a 3.3.1., 3.3.2 és 3.3.3 pontok szerinti hatósági eljárását megelőzően - igazolható módon az E.ON Áramszolgáltató Kft.-hez fordulni.

Ha az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó által az alábbi 3.3 pont hatálya alá tartozó ügyben benyújtott beadványát érdemben elutasítja, a felhasználó a fogyasztóvédelmi hatósághoz, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

Az engedélyesnek a felhasználó részéről nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, vagy a Hivatal részére benyújtott kérelemnek a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely,
- b) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek a felhasználó megkeresésére adott válaszelevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így a kérelem átvételi

igazolását, a telefonos megkeresés esetén az egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott kérelem esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását, c) a kért intézkedés megjelölése.

3.3. Hatásköri szabályok

3.3.1. A fogyasztóvédelmi hatóság hatásköre

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén - a Hivatal VET 159. § (5) bekezdés szerinti hatásköreinek tiszteletben tartása mellett - a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló törvényt kell alkalmazni, azzal, hogy a VET szerinti lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

Az előző naptári évben értékesített villamos energia előállításához felhasznált energiaforrások részarányára és környezeti hatásaira, az egyoldalúan változtatható szerződési feltételek megváltozásának hatálybalépésére, az árváltozás felhasználóknak történő bejelentésére, a lényeges körülmények 3 hónapon belül tervezett változtatásaira, az általános szerződési feltételek szerinti egyoldalú szerződésmódosításra, a kihirdetett árak közzétételére, valamint a számlán szereplő egységárak változására vonatkozó tájékoztatási kötelezettség lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott (fogyasztóvédelmi) hatóság jogosult.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. jelen 3.3.1 pont hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult, a jelen Üzletszabályzat XVI. Fejezetének rendelkezései szerint.

3.3.2. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal hatásköre

A Hivatal a felhasználók védelmével kapcsolatos feladatai körében:

- eljár a csatlakozásra, a hálózathoz való hozzáférésre, illetve a rendszer megfelelő minőségben való rendelkezésre állására vonatkozó rendelkezéseknek az elosztói engedélyes általi megsértése esetén; ellenőrzi a felhasználói igény kielégítését, ellenőrzi a felhasználók által a közcélú hálózathoz való csatlakozás érdekében befizetett csatlakozási díj felhasználását,

- dönt az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében, kivéve az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó jogszabályi előírások megsértésével összefüggő lakossági fogyasztói panaszokat.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. jelen 3.3.2 pont hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult, a jelen Üzletszabályzat XVI. Fejezetének rendelkezései szerint.

3.3.3 A békéltető testület hatásköre

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testület eljárásának igénybe vétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a 3.3.1 pont szerinti esetben a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, a 3.3.2 pont szerinti esetben pedig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz forduljon.

4. Bíróságok hatásköre

A felhasználó és az E.ON Áramszolgáltató Kft. között fennálló jogviszonyból származó mindennemű polgári jogvita elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult a jelen Üzletszabályzat XVI. Fejezetének rendelkezései szerint.

XV. VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

1. Általános szabályok

A védendő fogyasztók a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az elosztói engedélyesek által nyújtott, külön jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben. Amely fogyasztó egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőknek is minősül, jogosult mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybe vételére.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a védendő fogyasztókat az alábbiakban részletezett különleges bánásmódban részesíti, mely szabályok kiegészülnek a jelen Üzletszabályzat *Tartozás miatti kikapcsolás, visszakapcsolás és hátralékrendezés eljárásrendje* c. XI. fejezetében foglaltakkal.

2. A szociálisan rászoruló fogyasztók

2.1. A jogosultak köre

A VET, a Vhr. és jelen Üzletszabályzat alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B § szerinti időskorúak járadékában részesül,
- a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába vett gyermeket (VET Vhr. 30. § (1)).
- a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll, a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

2.2. A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A szociálisan rászoruló fogyasztó a 2.1 pontban való megfelelését az elosztó felé

a) a jelen Üzletszabályzat 5. számú melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, mind a fogyasztó, mind az eljáró igazgatási szerv által kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja. Az elosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

Az elosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló E.ON Áramszolgáltató Kft.-t a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni.

Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte az elosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor. Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő fogyasztó - a véghatáridő lejártát 30 nappal megelőzően az elosztó által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül az elosztó az érintett védendő fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót az elosztó értesíti.

A védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő – a VET rendelkezései alapján jogosultságának ismételt igazolására köteles - fogyasztót az elosztó köteles írásban, közérthető módon tájékoztatni - egyidejűleg megküldve a fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat 5. sz. mellékletében szereplő nyomtatványt - a tárgyév március 1. napjáig, hogy jogosultságát ismételten igazolja le tárgyév március 31. napjáig.

A fenti rendelkezésnek megfelelően a nyilvántartásba történt felvételt követően a védendő fogyasztó minden év március 31-ig köteles a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Jogosultságának ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

2.3. A jogosultság terjedelme

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a 2.2. pont szerinti nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

2.4. A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg:

- a) részletfizetéshez,
- b) fizetési haladékhöz,
- c) előrefizetős mérőhöz

való jog.

A szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési késedelem esetén az előző bekezdésben meghatározott kedvezményeket veheti igénybe. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést az E.ON Áramszolgáltató Kft. előrefizetős mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előrefizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból a VET 47. § (7) és (8) bekezdésének megfelelően kikapcsolható.

2.4.1. Fizetési kedvezmény (részletfizetés vagy haladék)

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólítóban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolja.

Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt

- az elfogyasztott villamos energia ellenértékét,
- a tartozás részösszegeit, illetve
- a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti

Újabb részletfizetési megállapodás kötésére az E.ON Áramszolgáltató Kft. csak akkor köteles, ha a felhasználó az előző részletfizetésből eredő kötelezettségeit maradéktalanul teljesítette.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, ill. fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult a részletfizetésre, ill. fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított összeg, az alábbi részletezés szerint:

A tartozás az igénylést megelőző 12 hónap fogyasztásából számított	Részletfizetés időtartama
- 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	2 hónap
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	5 hónap
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén	6 hónap

A fizetési haladék időtartama legfeljebb **30 nap**.

2.4.2. Előrefizetős mérő

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett az E.ON Áramszolgáltató Kft. - az elosztói engedéllyessel történő egyeztetés mellett – felhívja a fogyasztó figyelmét az előrefizetős mérő felszerelésének lehetőségére.

Amennyiben a fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a további fogyasztást előrefizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben felhívja.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó előrefizetős mérőt igényel, akkor azt biztosítani kell számára.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően kereskedőt, illetve egyetemes szolgáltatót vált, a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, ill. egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben és megállapodásait teljesítette-e.

Az előrefizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről az E.ON Áramszolgáltató Kft. és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. Amennyiben a jogszabályi feltételeknek teljes mértékben megfelelő megállapodással szemben a Felhasználó annak kézbesítését követő 10 munkanapon belül nem él kifogással, és bármelyik részletet befizeti, abban az esetben a részletfizetési Megállapodást érvényesnek, a Felhasználó részéről is elfogadottnak tekintjük az aláírt Megállapodás visszaküldésének hiányában is. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított összeg, az alábbi részletezés szerint:

Az előző év azonos időszakra vonatkoztatott	Részletfizetés időtartama
- 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	4 hónap

- 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap
- 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetési megállapodásban az E.ON Áramszolgáltató Kft. és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előrefizetős mérő feltöltésekor

- a.) 75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25 %-át, vagy
- b.) 75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50 %-át

az E.ON Áramszolgáltató Kft. a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előrefizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a VET-ben, valamint a VET Vhr-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

Ha a fogyasztó kéri, az E.ON Áramszolgáltató Kft. az elosztóval együttműködve gondoskodik az előrefizetős mérő felszereléséről. Az előrefizetős fogyasztásmérő-berendezést az elosztó a vonatkozó általános költségviselési szabályok szerint ingyenesen biztosítja és szereli fel.

Az előrefizetős mérő feltöltése

- Az E.ON Áramszolgáltató Kft. – az elosztóval együttműködve – gondoskodik az előrefizetős mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatain és elektronikus úton történő biztosításáról. A befizetett díj tartalmazza a villamos energia és a rendszerhasználat díját, amelyekről az E.ON Áramszolgáltató Kft. számlát állít ki a felhasználó számára, valamint gondoskodik a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról. A felszerelt előrefizetős mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata.
- A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg elhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül az E.ON Áramszolgáltató Kft. által történő kikapcsolásnak.
- Az előre befizetett összeg tetszőleges időszak alatt használható fel.
- Az előrefizetős mérő leszerelését a szociálisan rászoruló fogyasztó csak akkor kérheti, ha az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel, ill. az elosztói engedéllyessel szemben lejárt esedékességű tartozása nem áll fenn, és a korábbi tartozása kiegyenlítésétől 6 hónap eltelt úgy, hogy szerződésszegést nem követett el.

- Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó 6 hónapon belül a fogyasztási helyen a szerződését megszünteti, és új fogyasztási helyen kíván szerződést kötni, úgy az új fogyasztási helyen is jogosult a kereskedő a vételezését előrefizetős mérő felszereléséhez kötni.
- Az előrefizetős mérő hagyományos mérőre történő cseréjekor a mérőben maradt energiamennyiséggel szükséges elszámolni, ennek ellenértéke a felhasználónak visszajár. Ennek megfelelően az E.ON Áramszolgáltató Kft. az előrefizetős mérő utolsó számláját helyesbíti a mérőben maradt kWh mennyiséggel, és erről jóváíró számlát bocsát ki. A jóváírandó összeg megjelenik a felhasználó szerződéses folyószámláján, amit az E.ON Áramszolgáltató Kft. – a felhasználó választása szerint – vagy a hagyományos mérő alapján kiállított első (rész)számla összegébe beszámít, vagy azt a jóváíró számla kibocsátását követő 8 napon belül visszautalja a felhasználó részére.
- A hagyományos mérő visszaszerelésének költségviselése független az előre fizetős mérő felszerelésének időpontjától. Amennyiben a felhasználó az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel, illetve az elosztói engedéllyessel szemben minden lejárt esedékességű tartozását rendezte, a hagyományos mérő visszaszerelésének költségei (kiszállási és munkadíj) nem terhelik a felhasználót.

3. A fogyatékkal élő fogyasztók

3.1. A jogosultak köre

Fogyatékkal élő fogyasztó az a fogyasztó, aki

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- a vakok személyi járadékában részesülő személy,
- továbbá az a személy, akinek – vagy a vele közös háztartásban élő személynek - életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamos energia szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása.

3.2. A fogyatékoság jellege

A fogyatékoság jellegét a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos állapítja meg és a jelen Üzletszabályzat 4. sz. melléklet C) része szerinti formanyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az érintett engedélyes azonosítani tudja a jogszabályok és jelen Üzletszabályzat szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. Amennyiben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos és a házi orvos a nyomtatványt e szerv szakvéleménye alapján tölti ki.

A fogyatékoság jellegét az alábbi csoportok egyikébe (vagy egyidejűleg több csoportba) sorolás révén kell megállapítani:

- a) olyan jellegű fogyatékoság, amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére (A vakok személyi járadékában részesülő személy esetén e jogosultság alapján e csoportba tartozást vélelmezni kell), és nem kell a jelen Üzletszabályzat 4. számú mellékletében szereplő formanyomtatvány C) részét kitölteni, ha a vakok személyi járadékában részesülő személy egyéb fogyatékoság alapján további csoportba történő felvételét nem kívánja kezdeményezni,
- b) olyan jellegű fogyatékoság, amelynek következtében a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a fogyasztó (vagy a vele egy háztartásban fogyatékkal élő személy) életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

3.3. A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való, saját vagy a háztartásában lakó más személy fogyatékoságára tekintettel fennálló jogosultságát a jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és

amennyiben

- a) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a jelen Üzletszabályzat 4. sz. mellékletének B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
- b) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, és a jelen Üzletszabályzat 4. sz. mellékletének C) része szerinti, vagy B)-C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
- c) a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a jelen Üzletszabályzat 4. sz. mellékletének C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát az elosztó a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni.

A fogyatékos személy jogosultságát a jogosultak körénél felsorolt támogatások folyósítását igazoló eredeti irat bemutatásával igazolja, amely alapján az elosztó nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vétel tényéről 8 napon belül tájékoztatja.

Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte az elosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

A védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő – a VET rendelkezései alapján jogosultságának ismételt igazolására köteles – fogyasztót az elosztó köteles írásban, közérthető módon tájékoztatni – egyidejűleg megküldve a fogyasztónak a jelen Üzletszabályzat 4. sz. mellékletében szereplő nyomtatványt – a tárgyév március 1. napjáig, hogy jogosultságát ismételten igazolja le tárgyév március 31. napjáig. Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételt követő naptári évben köteles.

Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

3.4. A jogosultság terjedelme

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A 3.2 pont b) alpontja szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban lakó fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőknek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy fogyasztási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

3.5. A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmény, különleges bánásmód

A fogyatékkal élő fogyasztókat különösen a méréssel, leolvasással, számlázással, díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeiknek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni. A különleges bánásmódra vonatkozó részletes szabályokat a Kormány rendeletben állapítja meg.

Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás, vagy a szolgáltatás megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

A 3.2 pont a) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót kérésére az alábbi különleges bánásmód illetheti meg:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),

Az elosztói engedélyes az üzletszabályzatában a fogyatékkal élők villamosenergia-ellátásban való részvételét megkönnyítő egyéb szolgáltatásokat is meghatározhat.

Az ebbe körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a fentebb a)-e) pontokban meghatározott, illetve az érintett engedélyesek által nyújtott egyéb szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást az E.ON Áramszolgáltató Kft. a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítja a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személy olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az E.ON Áramszolgáltató Kft. nem köteles teljesíteni.

A 3.2. pont b) alpontja alá tartozó felhasználó esetén a jelen Üzletszabályzat 4. számú melléklet C része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

A tervezett üzemszünet idejére a 3.2. pont b) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó, vagy az értesítendő személy kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást köteles biztosítani az elosztó.

Váratlan üzemszavar következményeinek megelőzése céljából, a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól az elosztó köteles a 3.2. pont b) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztóval, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a

fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval, az értesítendő személlyel, illetve szükség esetén az egészségügyi ellátást biztosító szervezettel egyeztetett feltételeknek megfelelő, a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szünetmentes áramforrást időben kihelyezni az igénylésben megadott felhasználási helyen.

Az elosztó nem felel a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás általa fel nem ismerhető, rejtett hibájából adódó következményekért, nem köteles továbbá a szükségáramforrás, szünetmentes áramforrás üzemeltetésére, karbantartására és javítására.

Az elosztó a szükségáramforrás, illetve szünetmentes áramforrás kihelyezésekor köteles átadás-átvételi jegyzőkönyvet felvenni és aláírni a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval vagy képviselőjével. A jegyzőkönyvnek az elosztó üzletszabályzatában meghatározott keretek között - a legkisebb költség elvével összhangban - rendelkeznie kell a kihelyezésre, üzemeltetésre, karbantartásra és javításra vonatkozó részletes megállapodásról.

4. Egyéb rendelkezések

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. Az elosztó köteles a jogosultságot megalapozó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból törölni.

Fogyatékkal élő fogyasztó esetén a benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát az elosztó a jogosultság megszűnését követő 2 évig köteles megőrizni, míg szociálisan rászoruló fogyasztó vonatkozásában az elosztó az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

XVI. **VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK, AZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONYRA VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK**

1. Az egyetemes szolgáltatási jogviszonyra vonatkozó jogszabályok

- 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról,
- 273/2007. (X.19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról,
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 4/2011.(I. 31.) NFM rendelet a villamos energia egyetemes szolgáltatás árképzéséről,
- 12/2020. (XII.14) MEKH rendelet a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak meghatározásának a 2021. április 1. napjával induló árszabályozási ciklusra vonatkozó keretszabályairól,
- 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a villamos energia rendszerhasználati díjak, csatlakozási díjak és külön díjak alkalmazási szabályairól
- H 440/2021 sz. a 2021. április 1-jétől alkalmazandó villamos energia rendszerhasználati díjak, valamint a villamos energia elosztó által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások díjainak megállapítása tárgyú MEKH határozat.
- 72/2016. (XII. 29.) NFM rendelet a villamos energia egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végzett szolgáltatásokról. (külön díj rendelet)
- 116/2007. (XII. 29.) GKM rendelet a villamosenergia-iparban fennálló vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben igénybe vehető villamosenergia-vásárlási kedvezményről,
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes közszolgáltatói számlaképről.
- 2016. évi IX.törvény a behajtási költségátalányról

2. A kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó részére szóló küldeményeket a felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződésében feltüntetett értesítési címre, vagy az online ügyfélszolgálaton (ITS rendszerben) történő regisztrálása esetén arra az e-mail címre, ilyen adatok hiányában pedig a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre juttatja el.

A felhasználó, ha a szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek írásban bejelenteni.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. mint adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz csatlakozott egyetemes szolgáltató a felhasználó vagy a fizető adatai változásának felhasználó általi bejelentését az adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében, biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadja és kezeli, a Vet. 47. § (1a) szerint. Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését az E.ON Áramszolgáltató Kft. megbízottként kezeli, akkor a felhasználó változott adatait az érintett elosztónak továbbítja, a Vet. 47. § (1a) szerint.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltatás tekintetében a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok kialakításával és a területi integrációval összefüggő törvénymódosításokról szóló 2022. december 31-ig a 2010. évi CXXVI. törvény, 2023. január 1-jétől a 2022. évi XXII. törvény előírásai az irányadók.

A felhasználó a bejelentési kötelezettség elmulasztásával az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek okozott károkért korlátlanul felel, és a részére emiatt meg nem érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben nem támaszthat.

3. Postai kézbesítésre vonatkozó speciális rendelkezések

3.1. Általános szabályok

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. mindazon postai küldemények esetében, amelyek tekintetében jogszabály a Tértivevényes Küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt Ajánlott Küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként ("Egyszerű Postai Küldemény") adja-e postára.

A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

3.2. Egyszerű Postai Küldeményekre vonatkozó szabályok

Az Egyszerű Postai Küldeményeket (a számlák kivételével, amelyekre a 3.3 pont rendelkezéseit kell alkalmazni) a küldeménnyel megküldött levél keltezésének napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

3.3. Számlákra vonatkozó speciális szabályok

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. kifejezetten jogosult arra, hogy a felhasználó részére kibocsátott számlákat Egyszerű Postai Küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a zárt számítógépes rendszerből történt kinyomtatás időpontját tanúsító nyomtatási bizonylaton feltüntetett napot követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

Ha a felhasználó vagy fizető nem adott meg az E.ON Áramszolgáltató Kft részére magyarországi elérhetőséget (állandó lakóhelye, tartózkodási helye, értesítési címe, székhelye, levelezési címe), köteles elektronikus elérhetőség megadására és fenntartására, továbbá e-

számla regisztrációra. Ebben az esetben az elektronikus úton nem megküldhető iratok kézbesítési címe a felhasználási hely címe.

3.4. Az Ajánlott Küldemények

Az Ajánlott Küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját az E.ON Áramszolgáltató Kft. az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

3.5. Tértivevényes Ajánlott Küldemények

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó részére Tértivevényes Ajánlott Küldeményként megküldeni. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. különösen a lakossági fogyasztónak minősülő felhasználónak szóló, kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítást köteles Tértivevényes Ajánlott Küldeményként, vagy az átvétel írásban történő igazolását magában foglaló kézbesítés útján megküldeni.

Ha a Tértivevényes Ajánlott Küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „cím nem azonosítható”, „címzett ismeretlen”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „bejelentve:meghalt”, „bejelentve: megszűnt” vagy „kézbesítés akadályozott” jelzéssel juttatta vissza az E.ON Áramszolgáltató Kft.- nek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

3.6. Kézbesítés futárposta, gyorsposta útján, integrált postai szolgáltatást végző által vagy személyes kézbesítéssel

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó részére a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli értesítést, és más írásos küldeményeit személyes kézbesítéssel vagy a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján is eljuttathatja. Ezen küldeményeket személyes kézbesítés esetén a küldeményen feltüntetett személyes átvételi napon, a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult útján történő kézbesítés esetén pedig a postai szolgáltató által igazolt időpontban kell a rendszerhasználóval közöltnek tekinteni.

Ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a felhasználó az átvételt megtagadta, akkor az átvétel megtagadásáról, és a felhasználó következményekről való kioktatásáról jegyzőkönyvet kell felvenni. A küldeményt a kézbesítés megkísérlésének (és a jegyzőkönyv felvételének) a napján kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni.

4. Elektronikus kézbesítésre vonatkozó speciális rendelkezések

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - akkor jogosult a felhasználóval vagy az igénybejelentővel a kapcsolatot elektronikusan tartani, ha azt a felhasználó vagy az igénybejelentő kéri, vagy ahhoz hozzájárult (VET 63. § (4)). Az elektronikus kapcsolattartás - a felhasználó vagy igénybejelentő eltérő rendelkezése hiányában - magában foglalja

- a) a jogszabályi előírásokon alapuló,
- b) a szerződéshez kapcsolódó szolgáltatásról szóló,
- c) az ügyfélkiszolgálással kapcsolatos és
- d) az adatkezeléssel kapcsolatos

értesítést, tájékoztatást, valamint megkeresést. Ha az értesítés, tájékoztatás, megkeresés személyes adatot is tartalmaz, az E.ON Áramszolgáltató Kft. technikai intézkedést tesz az elektronikus küldemény adatbiztonságának biztosítása érdekében, a VET Vhr 27/E. § (1) szerint.

Ha a felhasználó vagy az igénybejelentő az elektronikus kapcsolattartást kérte, vagy ahhoz hozzájárult, a VET-ben és a VET végrehajtására kiadott jogszabályokban a felhasználó vagy az igénybejelentő és az E.ON Áramszolgáltató Kft. közötti kapcsolattartásra előírt írásbeliség kötelezettsége elektronikusan is teljesíthető, a VET 63. § (4) szerint.

4.1. E-mailben továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. arra az e-mail címre is küldheti az értesítéseit, amelyre a felhasználó az online ügyfélszolgálaton (ITS rendszeren keresztül) regisztrált.

4.2. SMS-ben továbbított üzenetek

Az E.ON Áramszolgáltató Kft írásbeli küldeményeit megerősítheti sms-ben is azon felhasználók részére, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésére áll.

4.3. Ügyfélkapura továbbított küldemények

A 2015. évi CCXXII. törvényben (E-ügyintézési törvény) meghatározott biztonságos kézbesítési szolgáltatási csatornákon keresztül érkezett felhasználói megkeresésekre adott választ a rendelkezési nyilvántartásban szereplő felhasználó által tett nyilatkozat alapján küldjük meg az adott csatornán. Ilyen nyilatkozat hiányában az elektronikus ügyintézés kereteiben (e-papír) érkező megkeresésekre a választ a felhasználóhoz tartozó ügyfélkapura küldjük.

5. Vitarendezés

A felhasználó és az E.ON Áramszolgáltató Kft. között a jelen Üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból keletkező jogviták eldöntésére a rendes bíróságok jogosultak, és eljárásukra a Polgári Perrendtartás szabályai irányadóak.

A jelen Üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyból származó polgári jogi igény E.ON Áramszolgáltató Kft. általi, rendes bíróságok előtti érvényesítését sem a felhasználó panaszbeadványa alapján az E.ON Áramszolgáltató Kft. által a XIV. Fejezet alapján folytatott eljárás, sem a felhasználó által a fogyasztóvédelmi hatóság, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal vagy a békéltető testület előtt indított eljárás nem akadályozza.

XVII. MELLÉKLETEK ÉS FÜGGELÉKEK LISTÁJA

1. Mellékletek

- Villamos-energia vásárlás egyetemes szolgáltatói igénybejelentés és Áramhálózatra kapcsolás igénybejelentése Ügyfél és teljesítményigény adatok
- Megbízási szerződés minta
- Egyetemes szolgáltatási szerződés minta
- Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt
- Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt
- Megállapodás számlafogadó beállításáról és az új fizető kötelezettségvállalásáról
- Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az elosztó által a helyszíni ellenőrzésről szóló, felhasználó részére küldött értesítés mintája
- Részletfizetési megállapodás minta
- Garantált szolgáltatások eljárási szabályzata

2. Függelékek

- Általános szerződési feltételek
- Ügyfélszolgálati elérhetőségek,
- A villamos energia egyes zónaidők, illetve időszakos árszabás szerinti egy árszabási időszakra vonatkozó díjtételei
- Külön díj ellenében végzett szolgáltatások köre az E.ON Áramszolgáltató Kft. működési területén
- Az E.ON Áramszolgáltató Kft. működési területe
- Számlaminták

XVIII. ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik a mellékletek és függelékek.

.....
E.ON Áramszolgáltató Kft.
Hiezl Gábor ügyvezető

.....
E.ON Áramszolgáltató Kft.
dr. Márkusfalvi-Tóth Ádám
jogi, compliance és szabályozási igazgató



E.ON ÁRAMSZOLGÁLTATÓ
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
VILLAMOS ENERGIA EGYETEMES
SZOLGÁLTATÓI ÜZLETSZABÁLYZAT

MELLÉKLETEK
FÜGGELÉKEK

Tartalomjegyzék

1. számú melléklet	3
Villamosenergia-vásárlás egyetemes szolgáltatói igénybejelentés.....	3
Áramhálózatra kapcsolás igénybejelentése Ügyfél és teljesítményigény adatok	5
2. számú melléklet	6
Megbízási szerződés	6
3. számú melléklet	7
Egyetemes szolgáltatási szerződés.....	7
4. számú melléklet	12
<i>Kérelem fogyasztókkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt</i>	12
5. számú melléklet	16
<i>Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt</i>	16
6. számú melléklet	19
Megállapodás számlafogadó beállításáról és az új fizető kötelezettségvállalásáról	19
7. számú melléklet	21
Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az elosztó által a helyszíni ellenőrzésről szóló, felhasználó részére küldött értesítés mintája*	21
8. számú melléklet	22
Részletfizetési megállapodások	22
9. számú melléklet	30
Garantált szolgáltatások eljárási szabályzata	30
1. számú függelék	37
Általános Szerződési Feltételek	37
2. számú függelék	44
Ügyfélszolgálati elérhetőségek	44
3. számú függelék	54
A villamos energia egyes zónaidők, illetve időszakos árszabás szerinti egy árszabási időszakra vonatkozó díjtételei.....	54
4. számú függelék	57
Külön díj ellenében végzett szolgáltatások köre az E.ON Áramszolgáltató Kft. működési területén.....	57
5. számú függelék	58
Az E.ON Áramszolgáltató Kft. működési területe	58
6. számú függelék	129
Számlaminták.....	129

Villamosenergia-vásárlás egyetemes szolgáltatói igénybejelentés

- Tülfizetésem számláskba a következő számlákba
 Tülfizetésem visszautalását kérem a fizetési módomnak megfelelően

3.1 Elosztó hálózati engedélyes neve és címe:

3.2 Felhasználási (fogyasztási) hely (elszámolási/csatlakozási pont) adatai:

ir.szám település út/utca/tér* hrsz. hrsz. em./fsz./ajtó*

3.3 Csatlakozási ponton igénybe vett (szerződött) teljesítményértékek:

	Fázisonkénti névleges (A)	Összesen (A)
Általános („A1”) vagy két zónaidős („A2”)	_____	_____
	Fázisonkénti névleges (A)	Összesen (A)
Időszakos („B”) (vezérelt)	_____	_____
	Fázisonkénti névleges (A)	Összesen (A)
H-tarifás mérés („H”)	_____	_____

3.4 Csatlakozási ponton (felhasználási/fogyasztási helyen) igényelt szolgáltatás (árszabás):

- Általános („A1”) Két zónaidős („A2”) Közintézmény („A3”) Időszakos („B”) (vezérelt)
 H-tarifa e-töltő lakossági felhasználó/fogyasztó nem lakossági felhasználó/fogyasztó

3.5 Várható havi fogyasztás:

Általános („A1”)	_____ kWh	Két zónaidős („A2”)	_____ kWh
Közintézmény („A3”)	_____ kWh	Időszakos („B”) (vezérelt)	_____ kWh
H-tarifa	_____ kWh	e-töltő	_____ kWh

3.6 A villamosenergia-szolgáltatás igényelt kezdeti időpontja: _____ év _____ hónap _____ nap

3.7 A szerződés időtartama: határozatlan határozott _____ év _____ hónap _____ nap

Aláírással igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. A telefonszámom és az e-mail címem megadásával hozzájárulok ahhoz, hogy az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlására és kötelezettségek teljesítése céljából kezelje. Kötelezettséget vállalok a teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére. Alulírott új fogyasztó megbízom az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t mint egyetemes szolgáltatót a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és villamosenergia-vásárlási szerződéseim megbízottként történő, összevont kezelésére.

fizető aláírása

felhasználó aláírása

Csak egyetemes szolgáltatásra jogosult igénybejelentés céljára használható.

Adatvédelmi tájékoztatás: A villamos energia szolgáltatással kapcsolatos adatkezelési tájékoztatást a www.eon.hu/adatvedelem honlapon Adatkezelési Tájékoztatóinkban és ügyfélszolgálati irodáinkban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.eon.hu/adatvedelem honlapon telefonos hangfelvételre vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban és az ügyfélszolgálati irodáinkban érheti el.



2. számú melléklet

Megbízási szerződés

Amely létrejött egyrészről

Név/Cégnév:
Számsz./Cégjegyzékszám:
Lakcím/Székhely:
Anyja neve (természetes személy esetén):
Mint felhasználó, a továbbiakban: Felhasználó

másrészről pedig

Név: E.ON Áramszolgáltató Kft.
Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.
Cégjegyzékszám: 01-09-345602
Mint szolgáltató, a továbbiakban: Szolgáltató

között, az alábbiak szerint:

1. A Felhasználó – figyelemmel a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. 63. §-ban foglaltakra – megbízza a Szolgáltatót, hogy a _____ felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződést megkösse, valamint a Felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelme esetén azt módosítsa vagy felmondja. A Felhasználó e tevékenység ellátása érdekében a Szolgáltató részére a szükséges adatokat megadja, illetve a Szolgáltatót meghatalmazza, hogy helyette és nevében valamennyi olyan adatot és dokumentumot megkérjen az elosztói engedélyestől, amely a Felhasználó felhasználási helyének villamos-energia ellátásához szükséges. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltató részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelőek.
2. A Szolgáltató részére átadott adatok pontatlanságának vagy valótlanlagnak jogkövetkezményei kizárólag a Felhasználót terhelik. A Szolgáltató semmilyen módon nem felel az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó következményekért. A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen megbízás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen megbízás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.
3. A Szolgáltató a hálózathasználati szerződés és a hálózati csatlakozási szerződés megkötésével, módosításával, vagy felmondásával kapcsolatos tevékenységét díjmentesen látja el. A Felhasználó jogosult arra, hogy a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban a Szolgáltatótól bármikor információt, tájékoztatást kérjen.
4. A jelen megbízás az aláírás napján lép hatályba. A jelen megbízás határozatlan időtartamra jön létre.
5. A jelen megbízás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló egyetemes szolgáltatási jogviszony – bármely okból történő – megszűnésével egyidejűleg, a felek külön intézkedése vagy nyilatkozata nélkül megszűnik.
6. A megbízást a Felhasználó erre irányuló írásbeli nyilatkozattal bármikor, azonnali hatállyal felmondhatja.
7. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv rendelkezései és a Villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. és annak végrehajtási rendeletének a rendelkezései az irányadóak.
8. A Felek a jelen szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: _____, 20____, _____ hó _____ napján.

Szolgáltató
E.ON Áramszolgáltató Kft.

Felhasználó

(Természetes személy Felhasználó esetén)
Előttünk, mint tanúk előtt:

1./ Név: _____

2./ Név: _____

Lakcím: _____

Lakcím: _____

3. számú melléklet

Egyetemes szolgáltatási szerződés villamosenergia-felhasználó részére

Szerződésszám:

Felhasználó azonosító:

Vételezés megkezdésének időpontja:

Felhasználási hely száma:

Szerződéses folyószámlaszám/hivatkozási szám:

I. Szerződő felek

a.) A Felhasználó adatai

Név:

Születési név*:

Anyja neve*:

Születési hely*:

Születési idő*:

Lakcím/székhely:

Levelezési cím:

Számlavezető pénzügyintézet:

Pénzügyintézeti számla száma:

Közösségi vételezés esetén közös képviselő neve:

Adószám**:

Cégjegyzékszám**:

Statisztikai azonosító**:

a továbbiakban: Felhasználó

b.) A Fizető adatai (amennyiben a Felhasználó és a Fizető nem azonos személy)

Név:

Születési név:

Anyja neve*:

Születési hely*:

Születési idő*:

Lakcím/székhely:

Levelezési cím:

Számlavezető pénzügyintézet:

Pénzügyintézeti számla száma:

Adószám**:

Cégjegyzékszám**:

Statisztikai azonosító**:

a továbbiakban: Fizető

* természetes személy esetén töltendő

** nem természetes személy esetén töltendő

c.) Az Egyetemes Szolgáltató adatai

E.ON Áramszolgáltató Kft. (1134 Budapest, Váci út 17. Cg: 01-09-345602; adószám: 27029251-2-44)

Ügyfélszolgálatának elérhetőségét az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák;

a továbbiakban: Szolgáltató.

II. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződésben foglalt feltételek szerint folyamatosan és biztonságosan, teljes ellátás keretében villamos energiát szolgáltat a Felhasználó részére, továbbá a Felhasználó mérlegkör-tagságát díjmentesen biztosítja, a Felhasználó pedig kötelezettséget vállal arra, hogy a villamos energiát a jelen szerződésben vállalt feltételekkel vételezi, és annak ellenértékét – az érvényben lévő árszabásrendelet szerint, a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül – rendszeresen megfizeti. A szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért a Fizető a Felhasználóval egyetemlegesen felel. A villamosenergia-ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatásokat és termékeket,

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat
a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményeit a Szolgáltató Üzletszabályzata és Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák.

III. FELHASZNÁLÁSI HELY

Címe:
Rendeltetése:

IV. CSATLAKOZÁS

Megnevezés (tulajdonjogi határ):
Mód (típus):

V. RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ TELJESÍTMÉNY

VI. NÉVLEGES CSATLAKOZÁSI TELJESÍTMÉNY

Minden napszakban:
Vezérelt időszakban:

VII. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYÁT KÉPEZŐ VILLAMOS ENERGIA MŰSZAKI JELEMZŐI

Áramrendszer (fázisszám): ... fázis, feszültség: ... kV, frekvencia: ... Hz
A megadott értékekre a mindenkor érvényes szabvány szerinti tűrési sávok vonatkoznak.

VIII. SZÁMLÁZÁS, LEOLVASÁS

Alkalmazott árszabás:
Számlázási időszak:
Leolvasási/adatrögzítési időszak:
Árak/Díjak (áfa nélkül):

Az egyetemes szolgáltatási ár a rendszerhasználati díjak, a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközök, az általános forgalmi adó és az energiaadó helyébe lépett jövedéki adó összegét nem tartalmazza. Amennyiben az Árrendelet, illetve az abban rögzített árak megváltoznak, úgy a változás automatikusan hatályos és alkalmazandó a Felhasználóra jelen Szerződés módosítása nélkül is.

Az aktuális tarifákra, a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokra, valamint az összekapcsolt termékekre és szolgáltatásokra és azok díjaira vonatkozó információkat a Szolgáltató Üzletszabályzatának függelékei tartalmazzák

IX. DÍJFIZETÉS

Alkalmazott díjfizetési mód:

X. SZOLGÁLTATÁS ÉS VÉTELEZÉS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

Szolgáltatás megkezdésének időpontja:
A szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja:

XI. SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

A jelen szerződés határozatlan időtartamra jött létre.
Jelen szerződés megszüntetéséről, valamint felmondásáról a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei rendelkeznek.

XII. AZ ELOSZTÓI ENGEDÉLYES ADATAI, AMELYNEK RENDSZERÉHEZ A FELHASZNÁLÓ CSATLAKOZIK

Név:
Székhely:

Az Elosztói Engedélyes ügyfélszolgálatának elérhetőségét a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei tartalmazzák

XIII. MEGBÍZÁS SZERZŐDÉSEK ÖSSZEVONT KEZELÉSÉRE

A Felhasználó megbízza a Szolgáltatót, hogy a jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg, a Felhasználó képviselőjében a jelen Szerződés szerinti felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes Elosztói Engedélyesnél a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződést megkösse, valamint a Felhasználó erre irányuló kifejezett írásbeli kérelme esetén azt módosítsa vagy felmondja. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltató részére a fenti szerződések megkötése érdekében átadott adatok a valóságnak megfelelnek. A Szolgáltató részére átadott adatok pontatlanságának vagy valótlanlásának jogkövetkezményei kizárólag a Felhasználót terhelik. A Felhasználó a jelen Szerződés aláírásával

E.ON Áramszolgáltató Kft.

Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

tudomásul veszi, hogy a jelen megbízás alapján kötött szerződésekből származó jogok a Felhasználót illetik, illetve a kötelezettségek a Felhasználót terhelik. A jelen megbízás alapján megkötött szerződésből fakadó jogok rendeltetésszerű gyakorlásáért és a kötelezettségek teljesítéséért a Felhasználó tartozik felelősséggel. A Felhasználó felróható magatartásából vagy mulasztásából eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

XIV. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZATÓ

A Szolgáltató az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a Felhasználók személyes adatait az általános adatvédelmi rendelet, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv., valamint a VET-ben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani.

XV. ENERGIAHATÉKONYSÁGI TÁJÉKOZATÓ

A Szolgáltató energiahatékonyt javító intézkedései, programjai, az energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó ill. érdekvédelmi szervezetek elérhetőségei megtekinthetőek honlapunkon, a www.eon.hu elérhetőségen.

XVI. FOGYASZTÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó a Szolgáltató Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Szolgáltatóhoz panaszra kivizsgálása érdekében. Amennyiben eljárása eredménytelen, az Üzletszabályzatban részletezett hatásköri megosztás szerint az illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál, vagy a MEKH-nél, ill. Békéltető Testületnél eljárást kezdeményezhet a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltatóval fennálló vitás kérdések rendezése érdekében. Ezen eljárások nem zárják ki a bírósági igényérvényesítést sem.

XVII. KÖVETELÉSEK ELÉVÜLÉSE

A jelen egyetemes szolgáltatási szerződésből eredő polgári jogi igények a követelés esedékességének napján hatályos jogszabályi rendelkezések szerinti időben évülnek el. Bármely fél által a másik fél részére igazolhatóan megküldött fizetési felszólítás megszakítja az elévülést.

XVIII. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezéseit, valamint az Üzletszabályzat mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja.

A Felhasználó a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzatában és az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés lényeges tartalmi elemeit tartalmazó tájékoztatót a szerződés aláírása előtt megkapta, az abban szereplő rendelkezéseket elolvasta, megértette.

Budapest,

.....
E.ON Áramszolgáltató Kft.

.....
Felhasználó

.....
Fizető

Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfelünket, hogy a jelen szerződésünket szkennelt céges aláírással látjuk el, melyet aláírt szerződésnek tekintünk.

Amennyiben a szkennelt aláírásunkat nem fogadja/fogadják el, kérjük jelezze/jelezzék felénk, kérésére eredeti céges aláírással megerősített szerződéses példányt küldünk.

Ellenkező esetben az általunk szkennelt aláírással ellátott, valamint az Ön/Önök által is elfogadott és aláírt szerződést írásba foglalt és érvényes szerződésnek kell tekinteni.

Szolgáltatói Adatok

Ügyintéző azonosítója:

Ügyintéző aláírása:

..... számú Egyetemes szolgáltatási szerződés 1. számú módosítása

Amely létrejött egyrészről

neve:
születési helye és ideje:,évhónap
anyja neve:
lakcíme:
felhasználási hely címe:
mint Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó),

másrészről

az E.ON Áramszolgáltató Kft.
(1134 Budapest, Váci út 17., adószám: 27029251-2-44)
mint Egyetemes szolgáltató (a továbbiakban: Egyetemes szolgáltató)

(együttes említésük esetén: Felek) között az alábbi feltételekkel

Előzmények:

Felek között 20..... napján ... számú "Egyetemes szolgáltatási szerződés" jött létre, amely VIII. Számlázás, leolvasás, valamint IX. Díjfizetés c. pontját a Felek jelen dokumentumban foglaltak szerint az alábbiakkal módosítják és egészítik ki:

1.) A Felhasználó, mint szociálisan rászoruló fogyasztó Felhasználási helyén előre fizetős fogyasztásmérő került felszerelésre; jelen szerződésmódosítást Felek erre tekintettel kötik meg.

Az előre fizetős fogyasztásmérő felszereléséhez és a fogyasztásmérő bekötéséhez kapcsolódó költségek viselése a jogszabályban meghatározottak szerint alakul.

2.) A Felhasználó az előre fizetős mérőt minimálisan az Egyetemes szolgáltató által meghatározott összeggel köteles feltölteni. A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a feltöltött összeg magában foglalja az energiadíjat és a rendszerhasználati díjat is, tehát a rendszerhasználati díjak a feltöltött összegből kerülnek levonásra.

Az előre fizetős fogyasztásmérőre beüzemeléskor az Egyetemes szolgáltató által meghatározott induló energiamennyiség kerül feltöltésre. Ezen mennyiség ellenértéke a Felhasználó általi első feltöltéskor kerül levonásra a feltöltött összegből.

Az Egyetemes szolgáltató jogosult a feltöltéskor befizetett összeg meghatározott hányadát a hátralék törlesztésére fordítani a 273/2007 (X.19.) Korm. rendelet (Vet Vhr.) 32. § (9) bekezdésében foglaltaknak megfelelően, amennyiben a Felhasználó a részletfizetési megállapodásban foglalt teljesítésével késedelembe esik:

- a) 75.000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a Felhasználó által befizetett összeg 25%-át,
- b) 75.000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a Felhasználó által befizetett összeg 50%-át.

3.) A Felhasználó további elérhetőségei*:

telefonszám: 06-.....-..... e-mail-cím:@.....

4.) A jelen szerződésmódosítás hatályba lépése az előre fizetős mérő felszerelésének időpontja, azaz.....napja. Az előrefizetős mérő leszerelésével, illetve az „Egyetemes szolgáltatási szerződés” megszűnésével jelen szerződésmódosítás is megszűnik.

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

5.) Az "Egyetemes szolgáltatási szerződés" jelen szerződésmódosítással nem érintett pontjai a továbbiakban is változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Felek a jelen szerződésmódosítást átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Jelen szerződésmódosítás 2 eredeti példányban készült, melyből Feleket 1-1 eredeti példány illeti meg.

Kelt:

Felhasználó

Egyetemes szolgáltató

*nem kötelezően megadandó adatok

4. számú melléklet

Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt

A) A FOGYASZTÓ TÖLTI KI

A villamosenergia-kereskedő (a lakossági fogyasztót ellátó kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató) által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

- a) egyértelmű meghatározására alkalmas, az elosztónál nyilvántartott azonosító:
- b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A villamosenergia-kereskedő által kiállított számlán fogyasztóként megjelölt személy

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- g) ellátási szünet esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

Ha a villamosenergia-kereskedő által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

- a) családi és utóneve:
- b) születési neve:
- c) anyja neve:
- d) születési helye és ideje:
- e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):
- f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem az elosztó

- a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) fogyasztóként történő felvételem,
- b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) fogyasztóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyasztóként megjelölt személy háztartásában

- a) van,
- b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Kelt:

.....
fogyasztó / eltartó aláírása

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:
Székhelye:

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:
Székhelye:

A(z) számú határozat alapján igazolom, hogy

- a) (név):
(születési név):
(anyja neve):
(születési helye és ideje):
(lakóhelye):
(tartózkodási helye):
fogyasztó
- b) a fenti fogyasztóval egy háztartásban lakó
(név):
(születési név):
(anyja neve):
(születési helye és ideje):
(lakóhelye):
(tartózkodási helye):
személy
- (i) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,
(ii) a vakok személyi járadékában részesül.
- Ugyanazon fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás!
Kelt:

P. H.

.....
eljárási igazgatási szerv

C) A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI

Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):

Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):

Orvos pecsétje (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):

Igazolom, hogy a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 33. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely (tartózkodási hely)	Korlátozottság jellege [Rendelet 33. § (1) bekezdés b) pont bb) vagy bc) alpontja]*

* Az orvos tölti ki!

A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán a Rendelet 33. § (1) bekezdése szerinti eseteknek megfelelően különleges bánásmódban kell részesíteni a villamos energia felhasználása során. A fogyatékoság jellegénél a korlátozottság jellegének megfelelő betűjelet vagy betűjeleket kell megadni.

A Rendelet 33. § (1) bekezdés b) pontja szerinti fogyatékoság esetén annak jellege alapján álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
b) kézpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez az engedélyes üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,
- e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

A 33. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:

Alulírott mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, a Rendelet 33. § (1) bekezdésében foglaltak alapján kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

Kelt:

P. H.

.....
orvos aláírása

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 64. § (1) bekezdése alapján a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel

- a) fogyatékkal élő fogyasztóként és/vagy
 - b) szociálisan rászoruló fogyasztóként
- kérelmezhető.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 3. § 19. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 30. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket,.
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő fogyasztónak, mind szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott

kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó fogyatékkal élő fogyasztónak, illetve szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül. A szociálisan rászoruló fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 23/a. számú melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos – ennek hiányában a háziorvos – tölti ki a következők szerint:

- a) a Rendelet 33. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,
- b) a Rendelet 33. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot az engedélyes az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak az értesítendőnek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás kikapcsolása, szüneteltetése vagy szünetelése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett engedéllyessel a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valóságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania az elosztóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő fogyasztó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

5. számú melléklet

Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt

A) A FOGYASZTÓ TÖLTI KI

A villamosenergia-kereskedő (a lakossági fogyasztót ellátó kereskedő vagy az egyetemes szolgáltató) által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, az elosztónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A villamosenergia-kereskedő által kiállított számlán fogyasztóként megjelölt személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Ha a villamosenergia-kereskedő által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő fogyasztóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve:

b) születési neve:

c) anyja neve:

d) születési helye és ideje:

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) tartózkodási helye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolás alapján kérem az elosztó

a)¹ nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) fogyasztóként történő felvételem,

b)¹ nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) fogyasztóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

.....
fogyasztó aláírása

¹ A megfelelő rész aláhúzendó!

B) AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

Igazolom, hogy

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

(tartózkodási helye):

fogyasztó

a)¹ saját jogán

b)¹ vele egy háztartásban élő

(név):

(születési név):

(anyja neve):

(születési helye és ideje):

(lakóhelye):

(tartózkodási helye):

személyre tekintettel

a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 30. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak minősül.

A fogyasztó¹ / a vele közös háztartásban élő személy¹

a)¹ a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b)¹ a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c)¹ a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d)¹ a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e)¹ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül

f)¹ a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g)¹ a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket,

h)¹ a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll,

i)¹ a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A fogyasztó szociális rászorultságának fennállását a(z)..... számú határozat alapján igazolom.

A fogyasztó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a)¹ határozatlan ideig,

b)¹ határozott ideig: -ig

áll fenn.

Ugyanazon fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás!

Kelt:

P. H.

.....
eljáró igazgatási szerv

¹ A megfelelő rész aláhúzendó!

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 64. § (1) bekezdése alapján a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel

a) szociálisan rászoruló fogyasztóként és/vagy

b) fogyatékkal élő fogyasztóként

kérelmezhető.

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet 30. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül

d) a Szocvtv. 40–44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket,

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38–39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 3. § 19. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása aki vagy aki után szülője vagy eltartója a családok támogatásáról szóló törvény szerint magasabb összegű családi pótlékban részesül.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló fogyasztónak, mind fogyatékkal élő fogyasztónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló fogyasztóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a fogyasztó szociálisan rászoruló fogyasztónak, illetve fogyatékkal élő fogyasztónak minősül. A fogyatékkal élő fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 23/b. számú melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a fogyasztó tölti ki és az adatok valóságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági fogyasztónak kell benyújtania az elosztóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló fogyasztó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll.

6. számú melléklet

Megállapodás számlafogadó beállításáról és az új fizető kötelezettségvállalásáról



Számlafizető változásának bejelentése A szerződő fél személyében történt változás bejelentésére nem alkalmas!

Kérjük, nyomtatott nagybetűkkel töltsse ki!

1. A szerződő fél adatai

Felhasználó azonosító:

E.ON Áramszolgáltató Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat
Lakossági Ügyfélszolgálat

Áram Ügyintézés
Lakossági Ügyfélszolgálat
T: 06 52/512 400
M: 06 20/32 70/ 45 59 600

Léviúti központ
7602 Pécs, Pf. 127

araminfo@eon.hu
www.eon.hu

név	előző (születési/leánykori) neve		
születési hely	születési év	hónap	nap
anyja neve	adószám/cégjegyzékszám*		
e-mail cím	telefonszám		

2. Felhasználási (fogyasztási) hely címe

ir.szám település út/utca/tér** sz./hrsz.** em./fsz.** ajtó

3. Jelenlegi fizető adatai (csak törlés esetén töltendő)

név	előző (születési/leánykori) neve		
születési hely	születési év	hónap	nap
anyja neve	adószám/cégjegyzékszám*		
e-mail cím	telefonszám		

4. Új fizető adatai (csak új fizető beállítása esetén töltendő)

Fizető: Az a személy vagy szervezet, aki vállalja az energia díjának és a járulékos költségeknek a megfizetését. Az energiaszolgáltatás díjának megfizetéséért a felhasználó és a fizető egyetemlegesen felelősek.

Felhasználó azonosító:

Számlázási cím:

ir.szám település út/utca/tér** sz./hrsz.** em./fsz.** ajtó

név	előző (születési/leánykori) neve		
születési hely	születési év	hónap	nap
anyja neve	adószám/cégjegyzékszám*		
e-mail cím	telefonszám		

Fizetési mód: átutalás (bankkártya) csoportos beszedés csékk
(bankszámla e-mail megadása szükséges a visszautaláshoz) (csak postai úton történő számlaküldésnél)

E-mailes számlaküldés esetén, és/vagy egyedi átutalás vagy csoportos beszedés esetén

választott fizetési határidő: _____ (1-25-a között)

Az Ön bankszámla száma:

Bankneve: _____



Számlafizető változásának bejelentése

A szerződő fél személyében történt változás bejelentésére nem alkalmas!

5. Részszámla kiállításának módja:

Részszámla kiállításának módja: átlagfogyasztás alapján díktálás alapján

Várható havi fogyasztás (részszámla):

Nappali: _____ kWh vagy Ft**

éjszakai: _____ kWh vagy Ft**

Két zónaidős (A2): _____ kWh vagy Ft**

H tarifa: _____ kWh vagy Ft**

6. Mérőállás megadása

(A fizetőváltás beállításához 30 napnál nem régebbi leolvasott óráállás(ok) pontos megadása szükséges.)

Fogyasztásmérő(k) gyári száma

Leolvasott mérőállás

7. Aláírások

A fizetőváltás végrehajtásának dátuma a nyomtatvány beérkezésének napja.

E.ON Energia Kereskedelmi Kft.

Telefonos ügyfélszolgálat
Lakossági ügyfelek

Áram Ügyintézés
Lakossági ügyfelek
T: 06 52/512 400
M: 06 20/337 707 45 99 600

Lévílím
7602 Pécs, Pf. 337

araminfo@eon.hu
www.eon.hu

Szerződő fél aláírása

Jelenlegi fizető aláírása

Új fizető aláírása

7. számú melléklet

Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén az elosztó által a helyszíni ellenőrzésről szóló, felhasználó részére küldött értesítés mintája*

Tárgy:

Tisztelt ...!

Üdvözöljük ügyfeleink között!

...

A fogyasztási hely mérőhelyi felülvizsgálatát az alábbi időpontban végezzük el:

Felülvizsgálat dátuma:

Felhasználási hely címe:

...

Az ellenőrzésre 4 óránál rövidebb időintervallumot sajnos nem tudunk adni. Az ellenőrzés során írásban rögzítjük a mérőállást és a felhelyezett zárópecsétek (plombák) állapotát, majd ezt Önnek, vagy meghatalmazottjának aláírásával jóvá kell hagynia.

Ha nem tud személyesen jelen lenni az ellenőrzéskor, akkor időpont módosítást kérhet az ellenőrzést megelőző napig telefonos vagy személyes ügyfélszolgálatunkon, vagy meghatalmazottal is képviseltetheti magát. Együttműködését előre is köszönjük.

...

Ha további információkra van szüksége, akár a fentiekkel, akár egyéb témákkal kapcsolatban, a jövőben is forduljon hozzánk bizalommal.

Látogassa meg honlapunkat, ahol kényelmesen, gyorsan intézheti ügyeit.

...

Üdvözlettel:

* A minta feltüntetésére a VET-Vhr 21. számú melléklet II.5. c) pontja alapján került sor mint az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat kötelező tartalmi eleme. Az értesítés tartalma és kiküldése az elosztó felelősségi körébe tartozik.

Az egyedi tájékoztatás elosztói területenként eltérő lehet.

8. számú melléklet

Részletfizetési megállapodások

a) Részletfizetési megállapodás szolgáltató mulasztása miatt

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Cím:
Adószám:

Ügyfél név
Helység
Utca, hsz
Irsz.

Részletek száma:

Részletfizetésbe bevont összeg: HUF

Felhasználó azonosító:

Referenciaszám:

Vevő neve, címe: Ügyfél név.
 Irsz. Helység
 Utca hsz.

Szerződéses folyószámla szám:

Kérjük, hogy a részletfizetési megállapodást a kézhezvételtől számított 10 napon belül szíveskedjen aláírva visszaküldeni a Szolgáltató részére (E.ON Áramszolgáltató Kft. 7602 Pécs, Pf. 197.)

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen részletfizetési megállapodás az E.ON Áramszolgáltató Kft. ("Szolgáltató") és a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználó ("Felhasználó"), között jön létre, az alábbi feltételekkel:

1. A Felhasználó a feltüntetett összeget részletekre bontva, a megadott fizetési határidőig fizeti meg a Szolgáltatónak.
2. A Felhasználó vállalja, hogy a törlesztési összegeket a megadott befizetési határidőn belül a mellékelt csekkel, vagy a Szolgáltató részére adott csoportos beszedési megbízás útján, vagy a tájékoztatón feltüntetett bankszámlájára teljesített eseti átutalással fizeti meg a Szolgáltató részére. (Az eseti átutalás közleményeként a szerződéses folyószámlaszámot, a referenciaszámot, valamint a fizetendő részlet sorszámát tünteti fel).
3. Ha a Felhasználó bármelyik részlet összegét a megadott fizetési határidőig nem fizeti meg, úgy az elmulasztott határidőt követő napon a tartozás teljes hátralévő része egyösszegben esedékessé válik. A részletek teljesítésére kiküldött csekkek ettől a naptól befizetésre nem használhatók.
4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az elmulasztott fizetési határnapot követően jogosult jogi eljárás keretében érvényesíteni követelését.
5. Ha a Felhasználó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizető mérő feltöltésekor
(i) 75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a felhasználó által befizetett összeg 25%-át, vagy
(ii) 75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a felhasználó által befizetett összeg 50%-át a kereskedő a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a 2007. évi LXXXVI. tv (VET)-ben és a 273/2007. (X.19.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően eleget tett.
6. Figyelemmel arra, hogy az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a mérőfelszerelésig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a villamosenergia-kereskedő és a Felhasználó a Vet. Vhr. 32.§ (6)

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

bekezdése alapján köteles megállapodni, ezért ha a jogszabályi feltételeknek teljes mértékben megfelelő jelen megállapodással szemben a Felhasználó annak kézbesítését követő 10 munkanapon belül nem él kifogással, vagy bármelyik részletet befizeti, abban az esetben a részletfizetési megállapodást érvényesnek, a Felhasználó részéről is elfogadottnak tekintjük az aláírt részletfizetési megállapodás visszaküldésének hiányában is.

7. Jelen részletfizetési megállapodás az alábbiak közül korábban bekövetkező esemény napján lép hatályba:
(i) a Felhasználó által aláírt részletfizetési megállapodás visszaküldését követően a villamosenergia-kereskedő részére történő kézbesítés napján; vagy
(ii) az első részlet befizetése napján; vagy
(iii) a jelen részletfizetési megállapodás Felhasználó általi kézhezvételtől számított 10. munkanapon.

8. A jelen részletfizetési megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog előírásai, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Vet., valamint a Vet. Vhr., illetve a Szolgáltató Egyetemes Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

	Bizonnylatok	Jelleg	Összeg (HUF)
1			
2			
Felszámított kamat mértéke: 0,00%/év			
Részlet ek száma	Fizetési határidő		Fizetendő összeg (HUF)
1			
2			
3			
4			

Dátum:

Fogyasztó

Szolgáltató

b) Részletfizetési megállapodás méltányosságból

E.ON Áramszolgáltató Kft.

Cím:

Adószám:

Ügyfél név

Helység

Utca, hsz

Irsz.

Részletek száma: **Részletfizetésbe bevont összeg:** HUF

Felhasználó azonosító:

Referenciaszám:

Vevő neve, címe: Ügyfél név.
Ir.sz. Helység

Utca hsz.

Szerződéses folyószámla szám:

Kérjük, hogy a részletfizetési megállapodást a kézhezvételtől számított 10 napon belül szíveskedjen aláírva visszaküldeni a Szolgáltató részére (E.ON Áramszolgáltató Kft. 7602 Pécs, Pf. 197.)

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen részletfizetési megállapodás az E.ON Áramszolgáltató Kft. ("Szolgáltató") és a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználó ("Felhasználó"), között jön létre, az alábbi feltételekkel:

1. A Felhasználó elismeri, hogy a jelen tájékoztatóban meghatározott összegű fizetési kötelezettsége a Szolgáltatóval szemben fennáll.
A Felhasználó a feltüntetett összeget részletekre bontva, a megadott fizetési határidőig fizeti meg a Szolgáltatónak.
2. A Felhasználó vállalja, hogy a törlesztési összegeket a megadott befizetési határidőn belül a mellékelt csekkel, vagy a Szolgáltató részére adott csoportos beszédési megbízás útján, vagy a tájékoztatón feltüntetett bankszámlájára teljesített eseti átutalással fizeti meg a Szolgáltató részére. (Az eseti átutalás közleményeként a szerződéses folyószámlaszámot, a referenciaszámot, valamint a fizetendő részlet sorszámát tünteti fel).
3. Ha a Felhasználó bármelyik részlet összegét a megadott fizetési határidőig nem fizeti meg, úgy az elmulasztott határidőt követő napon a tartozás teljes hátralévő része egyösszegben esedékessé válik. A részletek teljesítésére kiküldött csekkek ettől a naptól befizetésre nem használhatók.
4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az elmulasztott fizetési határnapot követően jogosult jogi eljárás keretében érvényesíteni követelését.
5. Ha a Felhasználó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizető mérő feltöltésekor
(i) 75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a felhasználó által befizetett összeg 25%-át, vagy
(ii) 75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a felhasználó által befizetett összeg 50%-át a kereskedő a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatói kötelezettségének a 2007. évi LXXXVI. tv (VET)-ben és a 273/2007. (X.19.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően eleget tett.
6. Figyelemmel arra, hogy az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a mérőfelszerelésig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a villamosenergia-kereskedő és a Felhasználó a Vet. Vhr. 32.§ (6) bekezdése alapján köteles megállapodni, ezért ha a jogszabályi feltételeknek teljes mértékben megfelelő jelen megállapodással szemben a Felhasználó annak kézbesítését követő 10 munkanapon belül nem él kifogással,

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

vagy bármelyik részletet befizeti, abban az esetben a részletfizetési megállapodást érvényesnek, a Felhasználó részéről is elfogadottnak tekintjük az aláírt részletfizetési megállapodás visszaküldésének hiányában is.

7. Jelen részletfizetési megállapodás az alábbiak közül korábban bekövetkező esemény napján lép hatályba:
(i) a Felhasználó által aláírt részletfizetési megállapodás visszaküldését követően a villamosenergia-kereskedő részére történő kézbesítés napján; vagy
(ii) az első részlet befizetése napján; vagy
(iii) a jelen részletfizetési megállapodás Felhasználó általi kézhezvételétől számított 10. munkanapon.

8. A jelen részletfizetési megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a magyar jog előírásai, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.törvény, a Vet., valamint a Vet. Vhr., illetve a Szolgáltató Egyetemes Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Bizonylatok	Jelleg	Összeg (HUF)
1		
2		

Felszámított kamat mértéke: x%/év

Részlet ek szám a	Fizetési határidő	Fizetendő összeg (HUF)
1		
2		
3		
4		

A(z) E.ON Áramszolgáltató Kft. képviseletében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Dátum:

Fogyasztó

Szolgáltató

c) Részletfizetési megállapodás – önkormányzati adósságkezelés

E.ON Áramszolgáltató Kft.

Cím:

Adószám:

Ügyfél név
Helység
Utca hsz.
Ir.sz.

Részletek száma:

Részletfizetésbe bevont összeg: HUF

Felhasználó azonosító:

Referenciaszám:

Vevő neve, címe:

Ügyfél név.

Ir.sz. Helység

Utca hsz.

Szerződéses folyószámla szám:

Születési hely, idő:

Kérjük, hogy a részletfizetési megállapodást a kézhezvételtől számított 10 napon belül szíveskedjen aláírva visszaküldeni a Szolgáltató részére (E.ON Áramszolgáltató Kft. 7602 Pécs, Pf. 197.)

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen részletfizetési megállapodás az E.ON Áramszolgáltató Kft. ("Szolgáltató") és a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználó ("Felhasználó"), között jön létre, az alábbi feltételekkel:

1. A Felhasználó elismeri, hogy a jelen tájékoztatásban meghatározott összegű fizetési kötelezettsége a Szolgáltatóval szemben fennáll.

A felhasználó a feltüntetett összeget részletekre bontva, a megadott fizetési határidőig fizeti meg a Szolgáltatónak.

2. A Felhasználó vállalja, hogy a törlesztési összegeket a megadott befizetési határidőn belül a mellékelt csekkel, vagy a Szolgáltató részére adott csoportos beszedési megbízás útján, vagy a tájékoztatón feltüntetett bankszámlájára teljesített eseti átutalással fizeti meg a Szolgáltató részére. (Az eseti átutalás közleményeként a szerződéses folyószámlaszámot, a referenciaszámot, valamint a fizetendő részlet sorszámát tünteti fel).

3. Tájékoztatjuk, hogy az Ön vállalásával egyidejűleg az Önkormányzat határozatában vállalta, hogy az alábbi táblázatban megjelölt törlesztési összegek átutalásáról a megadott befizetési határidőn belül gondoskodik, ha az Önkormányzat határozatában előírt kötelezettségnek Ön eleget tett.

4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a részletek befizetésének nincs halasztó hatálya az aktuális tárgyhavi számla fizetési határidejére. Ha

(i) a Felhasználó bármelyik részlet összegét a megadott fizetési határidőig nem fizeti meg;

(ii) vagy az Önkormányzat a Szolgáltatót arról értesíti, hogy a Felhasználó az Önkormányzat határozatában előírt kötelezettségét nem teljesítette, ezért az Önkormányzat a határozatban foglalt részletfizetési kötelezettség vállalását nem teljesíti, úgy az elmulasztott határidőt követő napon a tartozás teljes hátralévő része egyösszegben válik esedékessé. A részletek teljesítésére kiküldött csekkek ettől a naptól befizetésre nem használhatók.

5. Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltató jogosult az elmulasztott fizetési határnapot követően Ptk. szerinti késedelmi kamatot felszámítani, illetve a követelését jogi eljárás keretében érvényesíteni. A Szolgáltató jogosult továbbá a felhasználási helyen a villamosenergia-szolgáltatást megszüntetni. A Szolgáltatót a szolgáltatás megszüntetéséből eredő esetleges károkért felelősség nem terheli.

6. Ha a jogszabályi feltételeknek teljes mértékben megfelelő jelen megállapodással szemben a Felhasználó annak kézbesítését követő 10

munkanapon belül nem él kifogással, vagy bármelyik részletet befizeti, abban az esetben a részletfizetési megállapodást érvényesnek,

a Felhasználó részéről is elfogadottnak tekintjük az aláírt részletfizetési megállapodás visszaküldésének hiányában is.

7. Jelen részletfizetési megállapodás az alábbiak közül korábban bekövetkező esemény napján lép hatályba:

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

- (i) a Felhasználó által aláírt részletfizetési megállapodás visszaküldését követően a villamosenergia-kereskedő részére történő kézbesítés napján; vagy
- (ii) az első részlet befizetése napján; vagy
- (iii) a jelen részletfizetési megállapodás felhasználó általi kézhezvételétől számított 10. munkanapon.

8. A jelen részletfizetési megállapodásban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog előírásai, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013 évi V. törvény, a Vet., valamint a Vet. Vhr., illetve a Szolgáltató Egyetemes Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Bizonnylatok	Jelleg	Összeg (HUF)
1		
2		
Felszámított kamat mértéke: 0,00%/év		
Részletek szám a	Fizetési határidő	Fizetendő összeg (HUF)
1		
2		
3		
4		

Dátum:

Fogyasztó

Szolgáltató

Tanúk:

Név:

Név:

Cím:

Cím:

Szem.ig.szám:

Szem.ig.szám:

d) Részletfizetési megállapodás – védendő fogyasztók

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Cím:
Adószám:

Ügyfél név
Helység
Utca hsz.
Ir.sz.

Részletek száma: **Részletfizetésbe bevont összeg: HUF**

Felhasználó azonosító:

Referenciaszám:

Vevő neve, címe: Ügyfél név.
 Ir.sz. Helység

Utca hsz.

Szerződéses folyószámla szám:

Születési hely, idő:

Kérjük, hogy a részletfizetési megállapodást a kézhezvételtől számított 10 napon belül szíveskedjen aláírva visszaküldeni a Szolgáltató részére (E.ON Áramszolgáltató Kft. 7602 Pécs, Pf. 197.)

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen részletfizetési megállapodás az E.ON Áramszolgáltató Kft. ("Szolgáltató") és a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználó ("Felhasználó"), között jön létre, az alábbi feltételekkel:

1. A Felhasználó a feltüntetett összeget részletekre bontva, a megadott fizetési határidőig fizeti meg a Szolgáltatónak.

2. A Felhasználó vállalja, hogy a törlesztési összegeket a megadott befizetési határidőn belül a mellékelt csekkel, vagy a Szolgáltató részére adott csoportos beszedési megbízás útján, vagy a tájékoztatón feltüntetett bankszámlájára teljesített eseti átutalással fizeti meg a Szolgáltató részére. (Az eseti átutalás közleményeként a szerződéses folyószámlaszámot, a referenciaszámot, valamint a fizetendő részlet sorszámát tünteti fel).

3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a részletek befizetésének nincs halasztó hatálya az aktuális tárgyhavi számla fizetési határidejére. Amennyiben a Felhasználó bármelyik részlet összegét a megadott fizetési határidőig nem fizeti meg, úgy az elmulasztott határidőt követő napon a tartozás teljes hátralévő része egyösszegben válik esedékessé. A részletek teljesítésére kiküldött csekkek ettől a naptól befizetésre nem használhatók.

4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az elmulasztott fizetési határnapot követően jogosult jogi eljárás keretében érvényesíteni követelését, továbbá a villamos energia további vételezését előre fizető mérőóra felszereléséhez kötheti.

5. Ha a jogszabályi feltételeknek teljes mértékben megfelelő jelen megállapodással szemben a Felhasználó annak kézbesítését követő 10 munkanapon belül nem él kifogással, vagy bármelyik részletet befizeti, abban az esetben a részletfizetési megállapodást érvényesnek, a Felhasználó részéről is elfogadottnak tekintjük az aláírt részletfizetési megállapodás visszaküldésének hiányában is.

6. Jelen részletfizetési megállapodás az alábbiak közül korábban bekövetkező esemény napján lép hatályba: (i) a Felhasználó által aláírt részletfizetési megállapodás visszaküldését követően a villamosenergia-kereskedő részére történő kézbesítés napján; vagy

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

(ii) az első részlet befizetése napján; vagy

(iii) a jelen részletfizetési megállapodás Felhasználó általi kézhezvételtől számított 10. munkanapon.

7. A jelen részletfizetési megállapodásban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog előírásai, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Vet., valamint a Vet. Vhr., illetve a Szolgáltató Egyetemes Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadók.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. képviselőjében az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. jár el.

Bizonyságot	Jelleg	Összeg (HUF)
--------------------	---------------	---------------------

1

2

Felszámított kamat mértéke: 0,00%/év

Részlet ek szám a	Fizetési határidő	Fizetendő összeg (HUF)
--------------------------	--------------------------	-------------------------------

1

2

3

4

Dátum:

Fogyasztó

Szolgáltató

Tanúk:

Név:

Név:

Cím:

Cím:

Szem.ig.szám:

Szem.ig.szám:

9.számú melléklet

Garantált szolgáltatások eljárási szabályzata

1. Fogalmak

Fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (a továbbiakban: VET) és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

Minimális minőségi követelmény

az Engedélyes tevékenységei közül a VET 159. § r) pontja és a Vhr 117. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 2. pontja szerint meghatározott követelmények.

Garantált szolgáltatások

az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

Kötbér

az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan .

Szándékos rongálás

amennyiben a Garantált Szolgáltatások késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.

Esetszám

az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

Ügyek száma

az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

Dokumentált megkeresés

postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Felhalmozott tartozás

a kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

Egyéb kiefeszültségű felhasználó

minden kifizetésen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

2. Egyetemes szolgáltató garantált szolgáltatásai

Egyetemes szolgáltató szerinti GSZ szám	Garantált szolgáltatás Megnevezése
E.SZ.I.	Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása Az Engedélyes a felhasználótól érkezett villamosenergia-igénybejelentést legkésőbb a beérkezést követő második munkanapon továbbítja a területileg illetékes elosztói engedélyeshez.
E.SZ.II.	Információadás dokumentált megkeresésre A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes választ ad. Abban az esetben, ha a megkeresés az Engedélyesnél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő. Amennyiben az Engedélyes és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.
E.SZ.III.	Visszatérítés téves számlázás esetén Az Engedélyes a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.
E.SZ.IV.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – az Engedélyes a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.
E.SZ.V.	Nem jogszerű kikapcsolás Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.

3. Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
E.SZ.I.	Felhasználói villamosenergia-igénybejelentésre adandó tájékoztatás továbbítása	Automatikus
E.SZ.II.	Információadás dokumentált megkeresésre	Automatikus
E.SZ.III.	Visszatérítés téves számlázás esetén	Automatikus
E.SZ.IV.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	Automatikus
E.SZ.V.	Nem jogszerű kikapcsolás	Automatikus

1. Táblázat

4. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

KÖTBÉRFIZETÉS A E.SZ.I-E.SZ.V GSZ ESETÉN	LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
Automatikus.	<i>5000 Ft</i>	<i>10 000 Ft</i>

2. Táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az Engedélyes a kötbért, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg e melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a igazolható módon felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbérfizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

Szándékos rongálás esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

Egyetemes szolgáltató Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

E.SZ.I. GSZ Felhasználói villamosenergia-igénybejelentés továbbítása

Felhasználói villamos energia igénybejelentés: a felhasználó hiteles formában, vagy személyesen, vagy írásban, vagy rendszeresített nyomtatvány kitöltésével dokumentált, vagy ügyfélszolgálatnál rögzített formában tett teljesítmény/energia igény bejelentése, mely lehet új igény, vagy meglévő csatlakozási teljesítménybővítési igény, illetve fázisszám változása érdekében jelentkező igény.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó jogosultsága a felhasználó által aláírt igénybejelentésnek az Engedélyeshez történő beérkezési dátuma és az elosztóhoz megküldés keltezése között eltelt naptári napok alapján számítható.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.II. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül Engedélyes választ ad: Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás Engedélyest és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával

a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételten és többszörösen is jogosult a kötbérré. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.III. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani. Rendszerhasználati díj számlázásra való jog (megbízásos szerződés) esetén Engedélyesnek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát is 15 napon belül meg kell állapítania.

Mérő felülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói engedélyesekre előírt GSZ XI. pontjában előírtak szerint. Az elosztói engedélyes a hibás mérés miatti felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban értesíti a felhasználó kereskedőjét a visszatérítés jogosságáról.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül a felhasználó visszajelzése alapján (akár telefonon, vagy e-mailben) történjen meg a visszafizetés a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzintézeti folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek az Engedélyes által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.IV. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az Ügyfélszolgálaton, vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az Engedélyes üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy Engedélyes számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és az Engedélyes visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetése.

Az időpontokat óra pontos feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbér fizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.SZ.V. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

1. számú függelék

Általános Szerződési Feltételek

Egyetemes szolgáltatási szerződéshez

1. A szerződés tárgya, szolgáltatások

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. által kötött egyetemes szolgáltatási szerződés alapján az egyetemes szolgáltatás keretébe tartoznak az Üzletszabályzat I. fejezet 4.1 pont szerinti szolgáltatások.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződése vonatkozásában megbízza az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és az egyetemes szolgáltatási szerződéseinek megbízottként történő, összevont kezelésével.

2. A szolgáltatás minősége

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. az elosztói engedéllyel együttműködve, a jogszabályokban, hatósági előírásokban és szabványokban, és az üzletszabályzatában megállapított színvonalon, a tőle elvárható módon, a rendelkezésre álló és biztosítható műszaki-technikai feltételek mellett nyújtja a szolgáltatást.

A szolgáltatott villamos energia feszültség jellemzői: az MSZ EN 50 160 szabvány előírásai szerint: Kisfeszültség névleges értékei és tűrése: 400/230V ($\pm 10\%$)

Hálózati frekvencia: 50 Hz (+2% –2%)

3. A felhasználó kötelezettsége

A felhasználó és a megállapodás szerinti eltérő fizető köteles az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek minden olyan információt rendelkezésére bocsátani, amelyekre számára a jelen szerződésből és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához elengedhetetlen szüksége van. Az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó kijelenti, hogy az általa megadott adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelnek.

A felhasználó jelen szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bármilyen változást – különös tekintettel a felhasználási helyen vételező felhasználó személyében bekövetkező változásra – köteles az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek 15 napon belül bejelenteni, írásban a szerződés módosítását kezdeményezni. A szerződés eredeti tartalommal marad hatályos a bejelentés elmulasztása vagy késedelmes bejelentés esetén és a felhasználó ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén a következményekért, illetve a bejelentés elmulasztásának vagy a késedelmes bejelentésnek egyéb következményeiért.

Amennyiben a felhasználó számlázást és elszámolást érintő adatai változnak, azokat az E.ON Áramszolgáltató Kft. a módosítást kezdeményező írott bejelentés kézhezvételét követően átvezeti informatikai alkalmazásában.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítását az E.ON Áramszolgáltató Kft. kizárólag úgy tudja végrehajtani, hogy az az elszámolásban visszamenő hatályú korrekciókat nem eredményezhet, s ezzel a bizonylatolási rendet nem zavarhatja. Ilyen okból és a felhasználói bejelentés hiánya vagy késedelme miatt az E.ON Áramszolgáltató Kft. visszamenőleg számlát nem módosít.

Amennyiben a szerződéses adatokban bekövetkezett változást a felhasználó nem jelenti be, akkor ezzel szerződésszegést követ el, s viseli ennek a teljes felelősségét. Amennyiben az ilyen szerződésszegő magatartás következményei az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben anyagi kárt okoznak, úgy a felhasználót kártérítési kötelezettség terheli.

4. Díjfizetés, elszámolás, és a számlázás módja, feltételei

A szolgáltatás igénybevételéért a mindenkor hatályos, egyetemes szolgáltatási díjsomagokra és árakra vonatkozó jogszabály szerint kialakított árat kell fizetni. Ennek részletes szabályait az Üzletszabályzat X. fejezete tartalmazza.

A felhasználó vagy a számla kiegyenlítésére kötelezettséget vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett díjat megfizetni az Üzletszabályzat X. fejezetében foglaltak szerint. A felhasználó és a fizető díjfizetési felelőssége az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben egyetemleges.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult a szerződésszegése miatt a felhasználó részére automatikusan fizetendő kötbér összegét a felhasználónak az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben a kötbérfizetési kötelezettség időpontjában fennálló, lejárt esedékességű tartozásába beszámítani, és a felhasználó részére a különbözetként fennmaradó összeget megfizetni. Erről a felhasználót a beszámítás elvégzésével egyidejűleg tájékoztatja.

Felhasználó által diktált mérőálláson alapuló számlázás speciális szabályai

Amennyiben a felek a szerződésben havi, diktáláson alapuló elszámolásban állapodtak meg, a felhasználó havonta egy alkalommal közli az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat.

A felhasználó az általa leolvasott mérőállást az elosztói engedélyes által meghatározott időtartam alatt, az e célra biztosított ingyenes telefonszámon, vagy sms-ben, illetve az elektronikus ügyfélszolgálaton vagy mobil applikáción keresztül bejelenti. Az elérhetőségeket részletesen az Üzletszabályzat 2. számú függelék tartalmazza, illetve az aktuális számlákon mindenkor szerepel.

A felhasználó egymást követő 11 hónapon keresztül közli az E.ON Áramszolgáltató Kft. részére az általa ténylegesen leolvasott fogyasztási adatokat, ami alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg a 12. hónapban az elszámoló számla az elosztói engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a felhasználó részére.

Abban az esetben, ha a felhasználó hiányos bejelentést tesz, vagy mérőállás bejelentésére rendelkezésre álló, a számlán feltüntetett időponttól vagy időintervallum utolsó napjától számított 5 napon belül nem közli az aktuális mérőállását, úgy az E.ON Áramszolgáltató Kft. becsült mennyiségről állít ki számlát.

Amennyiben a felhasználó egy elszámolási időszakon belül 2 (kettő) egymást követő hónapon keresztül nem teljesíti a mérőállás bejelentésével kapcsolatos feltételeket, az E.ON Áramszolgáltató Kft. – a felhasználó vagy az elosztói engedélyes által végzett mérőleolvasást követően – jogosult a felhasználót ismét az éves fogyasztásból megállapított havi átlagfogyasztáson alapuló részszámlázás szabályai szerint számlázni.

5. Szerződészegés, a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételei

5.1. Szerződészegés az E.ON Áramszolgáltató Kft. részéről

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. részéről az egyetemes szolgáltatási szerződés megszegésének minősül különösen, ha

- a) a villamos energiát nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon szolgáltatja, vagy az egyetemes szolgáltatási szerződéséhez kapcsolódóan a szükséges villamosenergia-mennyiséget nem szerzi be, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedéllyel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint,
Következménye: kötbér;
- b) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem a Hivatal garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozatának megfelelően nyújtja,
Következménye: a garantált szolgáltatásokban meghatározott kötbér;
- c) a villamos energia ellátásból tartozás miatt kikapcsolt felhasználó a teljes tartozása, (beleértve a késedelmi kamatot is) valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásairól szóló rendeletben meghatározott díjak, egyéb költségek megfizetésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását,
Következménye: kötbér;
- d) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti. A szolgáltatás minőségi követelményei megsértésének minősül, ha az E.ON Áramszolgáltató Kft.:
 - a felhasználási hellyel vagy a felhasználó személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja, vagy
 - a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit önhibájából megsérti,Következménye: kötbér;
- e) a védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatokat nem látja el,
Következménye: kötbér;
- f) a fentiekén kívül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,
Következménye: kártérítés.

5.2. Szerződészegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről az egyetemes szolgáltatási szerződés megszegésének minősül különösen, ha

- a) az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy nem az egyetemes szolgáltatási szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget.

Következménye:

- késedelmi kamat,
- tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről szóló értesítés esetén vagy a 4. számú függelék szerinti díj (Külön díj rendelet szóhasználatával fizetési felszólítás díja, kikapcsolási értesítő díja, együtt: felszólítási díj) vagy kötbér,

- A kötbér alkalmazása esetén annak mértéke, ha az értesítő
- i. nem könyvelt küldeményként került kiküldésre, 254 Ft/küldemény,
 - ii. könyvelt vagy tértivevényes küldeményként került kiküldésre, 892 Ft/küldemény,
 - iii. elektronikus úton került kiküldésre, 60 Ft/küldemény,

Nem érvényesíthető a kötbér, ha az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó szerződésszegése miatt kiküldött értesítő kapcsán külön díjat számláz (4. számú függelék 2. pont).

- vállalkozás vagy szerződő hatóság esetében behajtási költségátalány a 2016. évi IX. törvény alapján
 - kezdeményezett kereskedőváltás meghiúsulása
 - a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek (Üzletszabályzat XI. illetve XIV. fejezet) fennállása esetén: kikapcsolás és/vagy
 - az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondása, vagy
 - lakossági fogyasztó esetében a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése, nem lakossági fogyasztó esetén biztosíték kérése
- b) részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása,
Következménye:
- a megállapodás E.ON Áramszolgáltató Kft. általi azonnali hatályú felmondása, , mely következtében a tartozás egy összegben válik esedékessé
 - az a) pontban részletezett következmények
- c) részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása előre fizetős mérővel felszerelt felhasználási hely(ek) esetén,
Következménye:
- a megállapodás azonnali hatályú felmondása,
 - szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előre fizetős mérő feltöltéséhez történő kódvásárláskor a befizetésből a tartozás kiegyenlítésére felhasználás,
 - szociálisan rászoruló fogyasztóként nyilvántartásba nem vett felhasználó esetén – ha a kikapcsolás VET és Vhr. szerinti feltételei fennállnak – a feltöltőkód kiadásának megtagadása a tartozás kiegyenlítéséig.
- d) a felhasználó nem jelenti be az E.ON Áramszolgáltató Kft. részére, hogy az egyetemes szolgáltatás jogszabályban meghatározott feltételeinek már nem felel meg,
Következménye:
- az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó szerződés azonnali hatályú felmondása,
 - kártérítés.
- e) a felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges jogcímmel nem rendelkezik, figyelemmel a VIII. fejezet 2.3 pontban előírtakra.
Következménye:
- az egyetemes szolgáltatási szerződés azonnal hatályú felmondása
 - kártérítés
- f) a fentiekén kívül az egyetemes szolgáltatási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyéb módon megsérti,
Következménye: kártérítés.

5.3. Átmeneti rendelkezések

Azon felhasználók esetében, amelyek 2011. október 1-jén külön hálózathasználati és egyetemes szolgáltatási szerződéssel nem rendelkeztek, vagy közüzemi szerződésüket ráutaló magatartással kötötték, és a korábbi közüzemi szerződésükbe jogutódként az E.ON Áramszolgáltató Kft., mint egyetemes szolgáltatói engedélyes jogelődje lépett az akkor hatályos VET 176. § (1) bekezdése alapján, a fenti 5.2. pontban foglaltakat - az önálló hálózathasználati és egyetemes szolgáltatási szerződésük megkötéséig - az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni: ahol az 5.2. pont szerinti rendelkezések egyetemes szolgáltatási szerződést, illetve ennek megszegését említik, ott a jelen 5.3. pont hatálya alá tartozó felhasználók esetében a közüzemi szerződést, illetve annak megszegését kell érteni.

Az 5.2. pontban felsoroltakon túl szerződésszegésnek minősülnek a felhasználó részéről a felhasználási hely szerinti, területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződések megszegésének esetei is, amelyek részletes felsorolását és a kapcsolódó jogkövetkezményeket az elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A közüzemi szerződés megszegésével kapcsolatos igények érvényesítésére az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult, aki e jogosultságát az elosztói engedélyes üzletszabályzatában nevesített szerződésszegési esetekre vonatkozóan a felhasználói szerződésszegéssel érintett elosztói engedélyes(ek)re ruházta át.

5.4 A kötbér, pótdíj számítása

Az E.ON Áramszolgáltató Kft szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A kötbér összege az 5.1. a), és e) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén:

- lakossági fogyasztóknál 10.000.- Ft,
- nem lakossági, rendszerhasználóknál 25.000.- Ft

A kötbér mértéke az 1. A) b) és c) pontokban meghatározott esetekben a garantált szolgáltatásokra vonatkozó határozat szerinti. (Üzletszabályzat 10. számú melléklet)A kötbér összege az 5.1. d) pontban meghatározott szerződésszegések esetén:

- Lakossági fogyasztóknál napi 100,- Ft
- Nem lakossági, rendszerhasználóknál napi 250,- Ft,

de legfeljebb 365 napi tétel.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások (10. számú melléklet), a VET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén az egyetemes szolgáltató felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét.

5.5 A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. jogosult kezdeményezni az elosztói engedélyesnél a lakossági felhasználók villamos energia ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén a VET 47. § (7), (7a), (8), (9) bekezdés, valamint VET Vhr. 24. és 25. § alapján, illetve nem lakossági felhasználók esetén a VET 47/A. §, valamint a VET Vhr. 24. § és 25. § szerint.

5.5.1 Nem lakossági felhasználókra vonatkozó kikapcsolási szabályok

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, az E.ON Áramszolgáltató Kft. kezdeményezheti az elosztói engedélyesnél a felhasználási hely kikapcsolását.

5.5.2 Lakossági fogyasztókra vonatkozó kikapcsolási szabályok

A lakossági fogyasztó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását (a fogyasztó egyetemes szolgáltatási szerződésében vagy fizetési megállapodásban meghatározott valamennyi felhasználási hely tekintetében) fizetési késedelem esetén a szolgáltató kizárólag abban az esetben jogosult az elosztónál kezdeményezni, ha a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett és a VET 47.§ (7) bekezdésében meghatározott egyéb feltételek teljesültek.

Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte az elosztói engedélyesnél a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztói engedélyes felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

Amennyiben az elosztói engedélyes a kikapcsolást a szolgáltató értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a szolgáltatót értesíteni. A szolgáltató a kikapcsolás meghírusulásáról szóló értesítést követően az elosztói engedélyes egyidejű tájékoztatása mellett az egyetemes szolgáltatási szerződést felmondhatja.

Az egyetemes szolgáltatási szerződés felmondását követően az érintett lakossági fogyasztó kikapcsolásáig a fogyasztó által vételezett villamos energia tekintetében a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint kell eljárni.

A felhasználó a számla esedékességének időpontját követő 15 napon belül fizeteskönnyítési (részletfizetési vagy halasztásra irányuló) megállapodás megkötése iránti kérelmet nyújthat be az E.ON Áramszolgáltató Kft.-hez.

A megállapodás feltételeit az Üzletszabályzat XI. 1.2.4.2 pontja tartalmazza.

A fizeteskönnyítési kérelem E.ON Áramszolgáltató Kft.-nek történő benyújtásának a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs.

Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatot, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő befizetesisgazolas@eon.hu email címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. Akkor sem kerül sor a kikapcsolásra, ha a felhasználó a befizetést igazoló bizonylatot az Üzletszabályzat 2. sz. függelékében felsorolt ügyfélszolgálati irodák bármelyikén bemutatja a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig. Az egyetemes szolgáltatási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, a késedelmi kamatot, valamint a behajtással kapcsolatos költségeket (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is, valamint a fogyasztói szolgálati díjakat is) - együttesen a továbbiakban teljes tartozás - ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a szolgáltató a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Ha a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó a teljes tartozás összegét megfizeti, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. Az elosztói engedélyes e kezdeményezésnek köteles 24 órán belül eleget tenni.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet az E.ON Áramszolgáltató Kft. tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a tartozás teljes összegét a felhasználó folyószámláján jóváírták, vagy
- a felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a szolgáltató személyes ügyfélszolgálati irodájában bemutatja. A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti két feltétel közül a korábbi feltétel teljesül. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem az E.ON Áramszolgáltató Kft., sem az elosztói engedélyes nem köteles a felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

Ha a jelen pontban szabályozott kérdésekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések megváltoznak, a megváltozott jogszabályi rendelkezések hatályba lépésének napjától kezdődően a jelen pont rendelkezései helyett a megváltozott jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

5.6. Kártérítés

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. és az egyetemes felhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett igazolt kárt köteles a másik félnek megtéríteni. A kártérítés részletes szabályait az Üzletszabályzat IX. fejezet 4. pontja tartalmazza.

6. Az egyetemes szolgáltatói szerződés megszűnése, felmondásának feltételei

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött egyetemes szolgáltatói szerződést a 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. Az egyetemes szolgáltatói szerződés megszűnésének feltétele, hogy a felhasználó az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben fennálló számlatartozását rendezze és az egyéb szerződéses feltételeket teljesítse.

A szerződés megszűnésének eseteit és részletes szabályait az Üzletszabályzat VIII. fejezete tartalmazza.

6.1. Egyetemes szolgáltatói körből való kilépés, kereskedőváltás

Az egyetemes szolgáltatói körből kilépni szándékozó felhasználó köteles a felhasználó és az E.ON Áramszolgáltató Kft. között fennálló egyetemes szolgáltatói szerződést az Üzletszabályzat VIII.2.1 pontban meghatározott rendelkezései szerint felmondani.

Kereskedőváltás esetén a szerződésmegszakítást az E.ON Áramszolgáltató Kft. postai úton az E.ON Áramszolgáltató Kft., Ügyfélszolgálat, 7602, Pécs, Pf. 197. címen fogadja. A felmondási idő a felmondásnak az egyetemes szolgáltatóhoz történő beérkezésétől indul.

Amennyiben az egyetemes szolgáltatói szerződés felmondására kereskedőváltási célból kerül sor, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küld

- a.) a felmondás visszaigazolásáról, vagy
- b.) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, így különösen a szerződés benyújtásakor fennálló lejárt tartozásról.

Ennek érdekében az E.ON Áramszolgáltató Kft. megvizsgálja, hogy a felhasználó az egyetemes szolgáltatói szerződéses feltételeket teljesítette-e, így különösen a felmondás kézhezvételét követő 5 napon belül tartozásvizsgálatot tart, azaz a felhasználóhoz tartozó ügyfélfolyószámlán ellenőrzi, hogy a felhasználónak van-e lejárt esedékességű tartozása az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben.

6.1.1. A felmondás visszaigazolása

Ha a felhasználó által közölt felmondás megfelel az Üzletszabályzat és az egyetemes szolgáltatói szerződés rendelkezéseinek, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felmondást visszaigazolja.

A felmondás elfogadása esetén az E.ON Áramszolgáltató Kft. a visszaigazolással egyidejűleg köteles az elosztói engedélyesnél az elosztói szabályzat szerinti részletes adattartalommal a kereskedőváltás tényét és az egyetemes szolgáltatói szerződés megszűnésének időpontját bejelenteni.

Abban az esetben, ha az egyetemes szolgáltatói szerződés felmondását a felhasználó vagy megbízásából az új villamosenergia-kereskedője a szerződés tervezett megszűnésének napját több, mint 30 nappal megelőzően jelenti be, az E.ON Áramszolgáltató Kft. a felhasználót arról tájékoztatja, hogy az egyetemes szolgáltatói szerződés megszűnésének tervezett időpontját megelőző 30. napon tartozásvizsgálatot tart. Amennyiben a felhasználó e napon lejárt tartozással nem rendelkezik, úgy az E.ON Áramszolgáltató Kft. a jelen pontban foglaltak szerint a felmondást visszaigazolja, ellenkező esetben a lenti 6.1.2. pontban foglaltak szerint jár el.

Ha a felhasználó önállóan jár el, köteles a felmondás visszaigazolását haladéktalanul eljuttatni az új villamos-energia kereskedőnek, annak érdekében, hogy az új villamos-energia kereskedő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit megfelelő határidőben teljesíthesse. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. nem felel a kereskedőváltás megvalósulásának azon késedelméért, amely a felhasználó ezen kötelezettségének elmulasztásával, vagy késedelmes teljesítésével van okozati összefüggésben.

6.1.2. Értesítés a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről

Amennyiben

- a felhasználó által közölt felmondás nem felel meg a jelen Üzletszabályzat vagy az egyetemes szolgáltatási szerződés rendelkezéseinek, vagy
- a felhasználónak a felmondás benyújtásakor az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel szemben esedékessé vált és ennek ellenére nem teljesített tartozása van, vagy más szerződéses feltételt nem teljesített,

az E.ON Áramszolgáltató Kft. erről a felhasználót értesíti, és részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a lejárt tartozásról –, és azok teljesítésének módjáról és határidejéről.

Ilyen esetben a felmondást a közlésének időpontjára visszamenőleges hatállyal az értesítésben megjelölt kötelezettségek/szerződéses feltételek teljesítéséig hatálytalannak kell tekinteni.

Lejárt esedékességű tartozás fennállása esetén az E.ON Áramszolgáltató Kft. póthatáridőt ad a fennálló fizetési kötelezettségek rendezésére. A felhasználó egyúttal köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési kötelezettségeit is teljesíteni. A fizetési kötelezettségek póthatáridőben történt rendezésének ellenőrzése érdekében az E.ON Áramszolgáltató Kft. a póthatáridő lejártát követően ismételt tartozásvizsgálatot tart.

- i. Ha a felhasználó valamennyi (a felmondáskor fennálló és a póthatáridő végéig esedékessé váló) fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában nem rendelkezik lejárt esedékességű tartozással –, akkor az E.ON Áramszolgáltató Kft. haladéktalanul, de legfeljebb 5 napon belül a 6.1.1. pont szerint a felmondást visszaigazolja, és az elosztói engedélyesnél az elosztói szabályzat szerinti részletes adattartalommal a kereskedőváltás tényét és az egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésének időpontját bejelenti. Ilyen esetben a felmondás az ismételt tartozásvizsgálat időpontjával hatályosul, tehát az egyetemes szolgáltatási szerződés az ismételt tartozásvizsgálat időpontjától számított 30. napra szűnik meg.
- ii. Ha a felhasználó a fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben nem teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában lejárt esedékességű tartozással rendelkezik –, akkor a felmondás nem hatályosul, és ha a felhasználó továbbra is meg kívánja szüntetni az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel megkötött egyetemes szolgáltatási szerződést, új felmondást kell közölnie.

A jelen pontban foglaltak abban az esetben is érvényesek, ha a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedője jár el.

7. A felhasználói panaszok kezelése

A felhasználói panaszok kezelésének részletes szabályait az Üzletszabályzat XIV. fejezete tartalmazza.

8. Vegyes és záró rendelkezések

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a villamos energia ellátás érdekében kötött szerződéseikkel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a jogviták eldöntésére a rendes bíróságok jogosultak, és eljárásukra a Polgári Perrendtartás szabályai irányadók. Az egyetemes szolgáltatási szerződés létrejöttét követően a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben adott felhatalmazás alapján kiadott jogszabály hatálybalépése, illetve más, jelen szerződést érintő jogszabály megváltozása jelen szerződés egyoldalú módosítását is maga után vonja.

A felek közötti jogviszonyra a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre az E.ON Áramszolgáltató Kft. - a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott - üzletszabályzata az irányadó, amely megtekinthető a www.eon.hu honlapon és a társaság ügyfélszolgálati irodáiban. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. üzletszabályzatában nem szabályozott esetekre a Ptk., a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény, a törvény végrehajtásáról kiadott 273/2007. (X.19.) Kormányrendelet és az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó más jogszabályok az irányadók.

9. Ügyfélszolgálatok

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. és a hálózati engedélyesek ügyfélszolgálati irodáinak elérhetőségét az Üzletszabályzat 2. számú függeléke tartalmazza.

10. Energiahatékonysági tájékoztatás

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. energiahatékonyságot javító intézkedései, programjai megtekinthetők, a www.eon.hu honlapon.

A Felhasználó az egyetemes szolgáltatási szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen általános szerződési feltételként megjelölt dokumentumot, annak teljes tartalmát megismerte, és azokat a rá kötelező szerződés részeként elfogadja.

2. számú függelék

Ügyfélszolgálati elérhetőségek

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók közvetlen kapcsolattartásának biztosítására az E.ON Áramszolgáltató Kft. ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, telefonos, írásos és elektronikus formában történhet.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. a kapcsolattartás személyes módjára állandó és fiókirodákat működtet.

Az 5-nél kevesebb munkanapból álló hét esetében az ügyfélszolgálatok nyitva tartásának a VET és a Vhr. rendelkezéseinek való megfelelés érdekében történő módosítását az E.ON Áramszolgáltató Kft. legalább 30 nappal az adott munkahét kezdete előtt a Hivatal számára bejelenti és a honlapján, valamint az ügyfélszolgálatán közzéteszi. Az eltérő nyitva tartás az üzletszabályzatban nem kerül feltüntetésre.

Az ügyfélszolgálati irodák csak személyes ügyélforgalmat bonyolítanak. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. az ügyfélszolgálati irodában benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.

Az ügyintézés megkezdésének feltétele adatkezelést érintő ügytípusokban az ügyfél azonosítása.

Telefonos megkeresés esetén az ügyintézés megkezdéséhez természetes személy felhasználó esetén legalább a neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye és ideje, nem természetes személy felhasználó esetén legalább az elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

Szerződő fél személyes megkeresése esetén (lakossági és nem lakossági felhasználó ügyintézéshez) az ügyintézés megkezdéséhez az ügyfél azonosítása szükséges. Lakossági ügyfél esetén ez történhet a természetes személy nevének, lakcímének, anyja nevének és születési helyének igazolásával fényképes igazolvánnyal. Nem lakossági ügyfél esetén az aláírási címpéldány, valamint bíróság vagy hatóság által papír alapon kiadott 30 napnál nem régebbi cégkivonat szükséges, vagy az ügyfél által a www.e-cegjegyzek.hu oldalról letöltött és kinyomtatott kivonat is.

Amennyiben az ügyintézés nem a szerződő fél által történik, az eljáró fél köteles a szerződő féltől származó meghatalmazást is bemutatni és csatolni a fényképes igazolványon kívül.

Állandó ügyfélszolgálati irodák

a) az állandó ügyfélszolgálati irodák kötelesek az alábbi ügyeket intézni:

- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződéskötéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése

- szerződésmódosítással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézés
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézés
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk fogadása és érdemi ügyintézés
- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézés
- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk fogadása és érdemi ügyintézés
- részletfizetési lehetőségekkel kapcsolatos felhasználói kérelmek fogadása és érdemi ügyintézés
- készpénzátutalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézés
- bankkártyás fizetéssel kapcsolatos felhasználói igények kielégítése
- szociálisan védett fogyasztók nyilvántartásba vétele, fogyatékkal élők kérelmének átvétele
- panaszok fogadása
- kártérítési igényekkel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- egyéb reklamációkkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- előre fizetős mérő feltöltéséhez kódkiadás

Az érdemi ügyintézés elmaradására csak az alábbi esetekben kerülhet sor

- helyben nem áll rendelkezésre minden információ
- az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást igényel
- a bejelentés feldolgozásához szükséges ügyintézési idő jelentős kihatással lenne az iroda átlagos várakozási idejére, ill. a 20 percen belül fogadott ügyfelek arányára (ezekben az esetekben a beadványok átvétele igazoltan történik és írásos megkeresés szabályai alapján kerül ügyintézésre)

b) az állandó ügyfélszolgálati irodák címe:

Iroda	Telephely
Győr	9027 Győr, Fehérvári út 3. (Interspar Center)
Sopron	9400 Sopron, Verő József. u. 1. (Sopron Inkubátorház)
Szombathely	9700 Szombathely, Semmelweis Ignác u. 4-6.
Zalaegerszeg	8900 Zalaegerszeg, Kert utca 9.
Tatabánya	2800 Tatabánya, Március 15. út. 11.
Esztergom	2500 Esztergom, Móricz Zs u.19
Veszprém	8200 Veszprém, Kossuth L. u. 6.
Székesfehérvár	8000 Székesfehérvár, Király sor 1/a.
Pécs	7626 Pécs, Búza tér 8/a.
Kaposvár	7400 Kaposvár, Hársfa u. 1.
Dunaújváros	2400 Dunaújváros, Vasmű út. 4/b.
Nagykanizsa	8800 Nagykanizsa Zrínyi u. 32.

Iroda	Telephely
Szekszárd	7100 Szekszárd, Széchenyi u. 41.
Debrecen	4028 Debrecen, Csapó u. 28. III. emelet, Pulykakakas Üzletház
Nyíregyháza	4400 Nyíregyháza Nagy Imre tér 1. (Korzó üzletközpont)
Szolnok	5000 Solnok Szigligeti u. 2.
Budapest	1132 Budapest, Váci út 72-74
Érd	2030 Érd, Budai út 7/b

Ügyfélszolgálati fiókirodák

a) Az ügyfélszolgálati fiókirodák a helyben rendelkezésre álló adatok alapján köteles az alábbi ügyeket intézni:

- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról

- igénybejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződéskötéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmódosítással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- részletfizetési lehetőségekkel kapcsolatos felhasználói kérelmek fogadása és érdemi ügyintézése
- készpénzátutalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- bankkártyás fizetéssel kapcsolatos felhasználói igények kielégítése
- szociálisan védett fogyasztók nyilvántartásba vétele, fogyatékkal élők kérelmének átvétele

- panaszok fogadása
- kártérítési igényekkel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- egyéb reklamációkkal kapcsolatos fogyasztói bejelentések fogadása
- előre fizetős mérő feltöltéséhez kódkiadás

Az érdemi ügyintézés elmaradására csak az alábbi esetekben kerülhet sor

- helyben nem áll rendelkezésre minden információ
- az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást igényel
- a bejelentés feldolgozásához szükséges ügyintézési idő miatt, a fiókirodában jelentős mértékű túlsúfoltságot idézne elő (ezekben az esetekben a beadványok átvétele igazoltan történik és írásos megkeresés szabályai alapján kerül ügyintézésre)

b) a fiókirodák címe:

Északi régió:

Fiók iroda	Fiókiroda címe
Ajka	8400 Ajka, Szabadság tér 20. 41-es üzlet Héliosz üzletház
Balatonalmádi	8220 Balatonalmádi, Martinovics u. 2.
Balatonfüred	8230 Balatonfüred, Jókai u. 5.
Bicske	2060 Bicske, Kisfaludy u.60
Celldömölk	9500 Celldömölk, Kisfaludy u. 9.
Csorna	9300 Csorna, Szent István tér 19.
Devecser	8460 Devecser, Kossuth u. 2.
Enying	8130 Enying, Bocskai út 4.
Martonvásár	2462 Martonvásár Budai út. 1. I.em (Járási Hivatal)
Kápolnásnyék	2475 Kápolnásnyék, Tó u. 20.
Kapuvár	9330 Kapuvár, Gesztenye sor 5.
Kisbér	2870 Kisbér, Széchenyi u. 36
Komárom	2900 Komárom, Igmándi u. 6. Korona Udvar
Körmend	9900 Körmend, Kandó Kálmán u. 2.
Kőszeg	9730 Kőszeg, Rajnis u. 11.
Lenti	8960 Lenti, Szabadság tér 4.
Mór	8060 Mór, Szent István tér 7.
Mosonmagyaróvár	9200 Mosonmagyaróvár, Erkel Ferenc u.10.
Oroszlány	2840 Oroszlány, Rákóczi F. u. 73/4. (hrs: 1641)
Pannonhalma	9090 Pannonhalma Dallos u. 2.
Pápa	8500 Pápa, Szt. István u. 9.
Sárbogárd	7000 Sárbogárd, Csík u. 1/d.
Sárvár	9600 Sárvár, Szaput sétány 2.
Sümege	8330 Sümege, Kossuth u. 6. udvari üzletsor

Fiók iroda	Fiókiroda címe
Szentgotthárd	9970 Szentgotthárd, Hunyadi u. 5.
Tapolca	8300 Tapolca, Fő tér 11.
Tata	2890 Tata, Ady Endre u. 29.
Tét	9100 Tét, Fő u. 111.
Várpalota	8100 Várpalota, Szent Imre u. 11.
Vasvár	9800 Vasvár, Petőfi S. u. 2.
Zalaszentgrót	8790 Zalaszentgrót, Kinizsi tér 5.
Zirc	8420 Zirc, Fáy u. 7.

Déli régió:

Fiók iroda	Fiókiroda címe
Barcs	7570 Barcs, Bajcsy-Zsilinszky út 95-101.
Bóly	7754 Bóly, Hősök tere 1.
Bonyhád	7150 Bonyhád, Széchenyi tér 4.
Csurgó	8840 Csurgó, Csokonai u. 18-20.
Dombóvár	7200 Dombóvár, Hunyadi tér 34.
Fonyód	8640 Fonyód, Ady Endre utca 5 (Balaton áruház)
Keszthely	8360 Keszthely, Georgikon u. 24.
Komló	7300 Komló, Berek u. 6/a.
Letenye	8868 Letenye, Kossuth L. u. 10.
Marcali	8700 Marcali, Marczali Henrik u. 1/c.
Mohács	7700 Mohács, Szent István u. 9.
Nagyatád	7500 Nagyatád, Aradi u. 2. Torma üzletház
Paks	7030 Paks, Dózsa Gy. u. 11.
Pécsvárad	7720 Pécsvárad, Kossuth u. 1.
Sásd	7370 Sásd, Kaposvári utca 3.
Sellye	7960 Sellye, Mátyás király u. 72.
Siklós	7800 Siklós, Felszabadulás u. 9.
Siófok	8600 Siófok, Kisfaludy u. 18.
Szentlőrinc	7940 Szentlőrinc, Pécsi út 6.
Szigetvár	7900 Szigetvár, József Attila u. 83.

Fiók iroda	Fiókiroda címe
Tab	8660 Tab, Kossuth L. u. 86.
Tamási	7090 Tamási, Szabadság u. 56.
Tolna	7130 Tolna, Sport u. 15.

Tiszántúl:

Fiók iroda	Fiókiroda címe
Abony	2740 Abony, Szabolcska Mihály u. 2., Lila üzletsor
Baktalórántháza	4561 Baktalórántháza, Köztársaság tér 3/B
Balmazújváros	4060 Balmazújváros, Kossuth Lajos tér 1.
Berettyóújfalu	4100 Berettyóújfalu, Tardy u. 4.
Csenger	4765 Csenger, Ady E. u.14
Fehérgyarmat	4900 Fehérgyarmat, Bocskai u. 4.
Gyomaendrőd	5500 Gyomaendrőd, Selyem út 124.
Hajdúböszörmény	4220 Hajdúböszörmény, Domb u. 8. (bejárat a Dorogi út felől)
Hajdúhadház	4242 Hajdúhadház, Kossuth u. 1.
Hajdúnánás	4080 Hajdúnánás, Széchenyi krt. 5-9
Hajdúszoboszló	4200 Hajdúszoboszló, Isonzó u. 16.
Ibrány	4484 Ibrány, Hősök tere 2-4.
Jászalsószentgyörgy	5054 Jászalsószentgyörgy, Fő út 70/a I. em.
Karcag	5300 Karcag, Madarasi út. 54.
Kemecse	4501 Kemecse, Szt. István u. 32.
Kisvárdá	4600 Kisvárdá, Szent László u. 64
Komádi	4138 Komádi, Fő u. 9. Községi ház
Kunhegyes	5340 Kunhegyes, Ady Endre út, Piac csarnok 6.sz. üzlet
Létavértes	4281 Létavértes, Kossuth utca 4. fsz/3
Mátészalka	4700 Mátészalka, Bajcsy Zsilinszky utca 3.
Mezőtúr	5400 Mezőtúr, Szabadság tér 16.
Nagykálló	4320 Nagykálló, Árpád u. 10/b. Fsz. 6.
Nyíradony	4254 Nyíradony, Árpád tér 2.
Nyírbátor	4300 Nyírbátor, Szabadság tér 8. III. emelet
Püspökladány	4150 Püspökladány, Kossuth u. 6.
Szarvas	5540 Szarvas, Béke u. 5-7.

Fiók iroda	Fiókiroda címe
Szeghalom	5520 Szeghalom, Széchenyi u. 11.
Tiszaöldvár	5430 Tiszaöldvár, Bajcsy-Zsilinszky út 2.
Tiszafüred	5350 Tiszafüred, Igari út 5.
Tiszaécske	6060 Tiszaécske, Béke út 138.
Tiszaavasvári	4440 Tiszaavasvári, Városház tér 4 fsz.
Törökszentmiklós	5200 Törökszentmiklós, Kossuth L. út 142-146
Vásárosnamény	4800 Vásárosnamény, Kossuth u. 2/A
Záhony	4625 Záhony, József Attila u. 34.

Időpont egyeztetés lehetőségei személyes ügyfélszolgálati irodákba:

Telefonos egyeztetés.

K, Sz, Cs, P: 8:00 – 18:00; H: 8:00 - 20:00

Vezetékes telefonról (mobil telefonról nem érhető el) 06-52-512-400

Mobil telefonról:

06-20-45-99-600

06-30-45-99-600

06-70-45-99-600

Az Ügyfélkapcsolati Központ ügyintézője időpontot foglal az ügyfélnek, akinek megadja az időpontfoglalás kódját, mely alapján az ügyfélhívóval rendelkező ügyfélszolgálati iroda esetében a sorszám átvehető az ügyfélhívó kezelőpultjánál vagy ügyfélhívó nélküli ügyfélszolgálati iroda esetében az ügyfél jelentkezése esetén történik a hívás.

Interneten (WEB) történő időpontfoglalás esetében:

A felhasználók ON – LINE foglalhatnak időpontot az E.ON Áramszolgáltató Kft. honlapján, ahonnan emailban visszaigazolást kapnak a lefoglalt időpontról és megkapják a foglalási kódot amivel átvehetik a sorszámot, vagy amivel ügyfélhívó nélküli fiókiroda esetében kérhetik az időpontnak megfelelő kiszolgálást.

<http://www.eon.hu/idopontfoglalas/>

Telefonos ügyfélszolgálat

A) Általános ügyintézés, munkanapokon:

Hétfő 8:00-20:00 óráig

Kedd 8:00-18:00 óráig

Szerda 8:00-18:00 óráig

Csütörtök 8:00-18:00 óráig

Péntek 8:00-18:00 óráig

Intézhető ügyek:

- folyószámla-egyenlegről tájékoztatás, igazolás küldése
- időpontegyeztetés
- közműnyilatkozat iránti igény fogadása és érdemi ügyintézés
- nyomtatványok küldése
- szerződés újranyomtatása
- banki adatok változása bejelentés fogadás, és érdemi ügyintézés
- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződéskötéssel kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződésmódosítással kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos tájékoztatás adás
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos tájékoztatás adás
- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk megtételével kapcsolatos tájékoztatás adás
- fizetési könnyítésekkel (részlet, haladék) kapcsolatos tájékoztatás adás
- készpénzátutalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- panaszok benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- kártérítési igényekkel kapcsolatos tájékoztatás adás
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás adás
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések megtételének módjáról való tájékoztatás adás
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- egyéb reklamációkkal (elérhetőség, nyitva tartás, számlázás ütemezés, ügyintézők magatartásával, határidők betartásával, stb) kapcsolatos felhasználói bejelentések benyújtásának módjáról való tájékoztatás adás
- részszámla alap módosítása
- előre fizetős mérőkkel kapcsolatos bejelentések fogadása
- védendő fogyasztók bejelentéseinek fogadása
- ki- és visszakapcsolással összefüggő bejelentések fogadása
- automata tájékoztatások értékesítési akciókról

Az érdemi ügyintézés elmaradására csak az alábbi esetekben kerülhet sor

- nem áll rendelkezésre minden információ
- az általános gyakorlat szerint további háttérfeldolgozást igényel

Lakossági felhasználók esetén		Nem lakossági felhasználók esetén
Vezetékes telefonról	Mobiltelefonról	Vezetékes és mobiltelefonról
06-52-512-400	06-20/30/70-4599-600	1423 (8:00-16:00 óra között elérhető)

B) Hibabejelentés
(0-24 óráig)

Elosztói engedélyes	Telefonszám
E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	06-80-533-533
E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	06-80-20-50-20
OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	06-80-210-310

C) Mérőállás-bejelentés
(0-24 óráig)

Vezetékes telefonról: 06-80-210-211 (automata)
SMS-ben: 06-30-344-4999
Mobil telefonról: 06-30-344-9488 (automata)

Online ügyfélszolgálat:
www.eon.hu/ ügyintézés elérhetőségű online ügyfélszolgálaton.
Applikáción keresztül

D) Egyéb elérhetőségek

E-mail (egyetemes szolgáltatóval kapcsolatban): araminfo@eon.hu
E-mail (hálózattal kapcsolatos ügyekben): aramhalozat@eon.hu
Postacím: E.ON Áramszolgáltató Kft. 7602 Pécs, Pf. 197.

A Közigazgatási ügyfelek számára biztosított elérhetőség:

- telefonos ügyfélszolgálat: munkanapokon H-CS 8:00-16:00 P 8:00-13:30-ig a 06/80/262 000
- írásban a 9002 Győr Pf.: 205. levélcímen,
- a kozigazgatas@eon.hu e-mail címen
- fax: 06/96/521-971.

Az e-mailben és levélben intézhető ügyek:

- szerződéssel kapcsolatos előzetes tájékoztatás
- felhasználók tájékoztatása az általános eljárásrendről
- felhasználók tájékoztatása az áralkalmazásról
- felhasználók tájékoztatása az energiatakarékossági lehetőségekről
- felhasználók tájékoztatása a fogyasztóvédelmi szabályokról
- igénybejelentéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződéskötéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmódosítással kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésmegszüntetéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- számlázással, elszámolással kapcsolatos felhasználói reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- külön díj ellenében végzett tevékenységek megrendelésével kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése

- folyószámlával és hátralékkezeléssel kapcsolatos felhasználói bejelentések, reklamációk fogadása és érdemi ügyintézése
- fizetési könnyítésekkel (részlet, haladék) kapcsolatos felhasználói kérelmek fogadása és érdemi ügyintézése
- készpénzátutalási megbízás kiadásával kapcsolatos felhasználói megkeresések fogadása és érdemi ügyintézése
- panaszok fogadása
- kártérítési igényekkel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- garantált szolgáltatásokkal kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- szerződésszegéssel kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- a szolgáltatás minőségi színvonalával kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása
- egyéb reklamációkkal (elérhetőség, nyitva tartás, számlázás ütemezés, ügyintézők magatartásával, határidők betartásával, stb) kapcsolatos felhasználói bejelentések fogadása és érdemi ügyintézése
- előre fizetős mérőkkel kapcsolatos bejelentések fogadása
- védendő fogyasztók bejelentéseinek fogadása
- ki- és visszakapcsolással összefüggő bejelentések fogadása
- automata tájékoztatások értékesítési akciókról

3. számú függelék

A villamos energia egyes zónaidők, illetve időszakos árszabás szerinti egy árszabási időszakra vonatkozó díjtételei

1. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.), mint villamos energia egyetemes szolgáltatói engedélyes, az egyetemes szolgáltatás keretében a felhasználók részére értékesített villamos energia elszámolására 2022. július 1-jétől a következő egységárat alkalmazza. Az egységárat a 4/2011. (I. 31.) NFM rendelet, a 4/2022. (VI. 30.) TIM rendelet, a H 2430/2022 számú MEKH Határozat, a MEKH H2359/2022. számú Határozat B melléklet, valamint a 197/2022. (VI. 4.) Korm. rendelet 17. § (4) bekezdése szerint kerültek meghatározásra.

	Árszabás	Áramdíjak	Felhasználó által fizetendő rendszerhasználati díjak, valamint törvény által meghatározott egyéb pénzeszközök	ÁFA mértéke	Áramdíjak összesen
	megnevezése	(nettó, Ft/kWh)	(nettó, Ft/kWh)	(Ft/kWh)	(bruttó, Ft/kWh)*
LAKOSSÁG	A1 - I. tömb (1320 kWh/év fogyasztásig)	4,39	23,40	7,50	35,29
	A1 - II. tömb (az éves fogyasztás 1320 kWh-t meghaladó része)	6,31	23,40	8,02	37,73
	A2 KIF - völgyidőszak	2,40	23,40	6,97	32,77
	A2 KIF - csúcsidőszak	10,78	23,40	9,23	43,41
	B	2,34	16,18	5,00	23,52
	H**	2,34	16,18	5,00	23,52

NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK	Árszabás	Áramdíjak	Felhasználó által fizetendő rendszerhasználati díjak, valamint törvény által meghatározott egyéb pénzeszközök, és az energiaadó helyébe lépett jövedéki adó (nettó,Ft/kWh)	ÁFA mértéke	Áramdíjak összesen
	megnevezése	(nettó,Ft/kWh)	(nettó,Ft/kWh)	(Ft/kWh)	(bruttó, Ft/kWh)*
	A1	46,53	25,29	18,98	90,80
	A2 KIF - völgyidőszak	35,90	25,29	16,11	77,30
	A2 KIF - csúcsidőszak	58,55	25,29	22,22	106,06
	A3 KIF - völgyidőszak	41,39	24,00	17,24	82,63
	A3 KIF - csúcsidőszak	64,31	24,00	23,43	111,74
	A3 KÖF/KIF - völgyidőszak	41,39	19,61	16,06	77,05
	A3 KÖF/KIF - csúcsidőszak	64,31	19,61	22,24	106,16
	A3 KÖF - völgyidőszak	41,39	15,68	15,00	72,06
	A3 KÖF - csúcsidőszak	64,31	15,68	21,18	101,17
	B	28,56	18,07	12,18	58,81
	H**	28,56	18,07	12,18	58,81

* Két tizedes jegyre kerekített értékek. Az elszámolás a valódi (esetlegesen több tizedes jegyű) értékek alapján történik.

A villamos energia egyetemes szolgáltatási ár a rendszerhasználati díjak, a VET 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközök és üzleti felhasználók esetén az általuk fizetendő (ÁFA- alapot is képező) energiaadó helyébe lépett jövedéki adó összegét, valamint mindezek 27 %-os ÁFA összegét nem tartalmazza.

** A feltüntetett árak a központi fűtésről és melegvíz- szolgáltatásról szóló 189/1998. (XI. 23.) Korm. rendeletben meghatározott fűtési idényben (az év október hó 15. napja és a következő év április hó 15. napja közötti időszakban) alkalmazhatók. A felhasználási helyen lévő „H” árszabásra jogosult berendezések külön mért felhasználói áramkörének fogyasztása a fűtési idényen kívül azzal az árszabással kerül elszámolásra, amelyhez a felhasználó a „H” árszabást választotta.

Fűtési idényen kívül a felhasználási helyen lévő „H” árszabásra jogosult berendezések külön mért felhasználói áramkörének fogyasztása után a felhasználó azon egyetemes szolgáltatási

árszabásnak megfelelő rendszerhasználati díjakat köteles fizetni, amelyhez a „H” árszabást választotta.

Elosztói alapidíjak mértéke:

A1 árszabás :	1.446 Ft/ csatlakozási pont/év + ÁFA
A2 KIF árszabás.	1.446 Ft/ csatlakozási pont/év + ÁFA
B árszabás :	474 Ft/ csatlakozási pont/év + ÁFA
H árszabás :	474 Ft/ csatlakozási pont/év + ÁFA
A3 KIF árszabás :	55.320 Ft/ csatlakozási pont/év + ÁFA
A3 KÖF/KIF árszabás:	55.320 Ft/ csatlakozási pont/év + ÁFA
A3 KÖF árszabás:	165.960 Ft/ csatlakozási pont/év + ÁFA

Elosztói teljesítménydíjak mértéke:

A3 KIF árszabás :	9.900 Ft/kW/év + ÁFA
A3 KÖF/KIF árszabás:	12.444 Ft/kW/év + ÁFA
A3 KÖF árszabás:	12.048 Ft/kW/év + ÁFA

2. A villamos energia-ipari alkalmazotti kedvezmény

A külön jogszabály alapján a villamosenergia-iparban fennálló, vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben arra jogosult magánszemélyek éves fogyasztásuktól függően az alábbi kedvezményes árra jogosultak:

A jogosultak két, általuk megválasztott fogyasztási helyen vételezhetnek kedvezményesen villamos energiát összesen legfeljebb 15.000 kWh mennyiségben, amelyből a második fogyasztási helyen évente legfeljebb 2.500 kWh vehető igénybe.

3. A háztartási méretű kiserőmű által termelt villamos energia átvétele

Szaldó elszámolás egységára: a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján értékesített villamos energia átlagos termékára (Ez a rendelkezés alkalmazandó akkor is, ha a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetése 116/2007. (XII.29.) GKM rendelet szerinti kedvezményes felhasználási hely(ek)en kedvezményre jogosult által történik.)

Bruttó elszámolás egységára: 0 Ft/kWh

4. számú függelék

Külön díj ellenében végzett szolgáltatások köre az E.ON Áramszolgáltató Kft. működési területén

1. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. által, a villamos energia egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végzett szolgáltatásokról szóló 72/2016. (XII. 29.) NFM rendelet alapján, a felhasználó által megrendelt szolgáltatásokért kérhető külön díj mértéke:

Tevékenység	Nettó ár (Ft)	Bruttó ár (Ft)
1.1 számlamásolat készítése esetén azonos számlánként, készpénzátutalási megbízás vagy postai számlabefizetési megbízás pótlása esetén azonos számlához tartozó megbízásonként aharmadik alkalommal kezdődően:		
a.) ha a felhasználó személyesen veszi át a másolatot	387	492
b.) ha a felhasználó a másolatot postai kézbesítéssel kéri	774	983
1.2 a szerződéses jogviszonnyal összefüggő, az interneten is elérhető dokumentumok – ideértve az üzletszabályzatot és az általános szerződési feltételeket is – részeinek 6 oldal (3 lap) terjedelmet meghaladó másolatának kiadása esetén a 7. oldallal (4. lappal) kezdődően	221	281

2. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. által 72/2016. (XII. 29.) NFM rendelet alapján a felhasználó szerződésszegése esetén végezhető szolgáltatások köre és azok díjai:

Tevékenység	Nettó ár (Ft)	Bruttó ár (Ft)
2.1 Fizetési felszólítás	221	281
2.2 Fizetési felszólító elektronikus úton kiküldve	47	60
2.3 Kikapcsolási értesítő	774	983

Eltérés esetén a hatályos NFM rendelet az irányadó.

3. Az E.ON Áramszolgáltató Kft a felhasználó szerződés szegése esetén az alábbi díjakat számíthatja fel:

Tevékenység	Nettó ár (€)	Bruttó ár (€)
1.Behajtási költségátalány nem lakossági felhasználó esetén	40,0 €	40,0 €

5. számú függelék

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. működési területe

Település	Hálózati engedélyes	Megye
Aba	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Abádszalók	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Abaliget	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Abda	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Győr-Moson-Sopron
Abony	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Pest
Ábrahámhegy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Veszprém
Ács	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Komárom-Esztergom
Acsád	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Vas
Acsalag	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Győr-Moson-Sopron
Ács-Jegespuszta	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Győr-Moson-Sopron
Ácstesztér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Komárom-Esztergom
Ádánd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Adásztevel	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Veszprém
Adony	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Adorjánháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Veszprém
Adorjás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Ág	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Ágfalva	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Győr-Moson-Sopron
Ágostonpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Agyagosszergény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Győr-Moson-Sopron
Ajak	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Ajka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Veszprém
Aka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Komárom-Esztergom
Alap	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Alattyán	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Alcsútdoboz	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Alibánfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Almamellék	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Almásfűzitő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Komárom-Esztergom
Almásháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Település	Hálózati engedélyes	Megye
Almáskeresztúr	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Álmosd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Alsóbélatelep	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Alsóbogát	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Alsófakos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Alsóhetény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Alsóhidvég	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Alsókölked	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Alsókövesd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Alsómocsolád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Alsónána	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Alsónemesapáti	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Alsónyék	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Alsóörs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Veszprém
Alsópáhok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Alsópél	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Alsórajk	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Alsószenterzsébet	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Alsószentiván	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Alsószentmárton	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Alsószölnök	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Vas
Alsótekeres	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Alsótengelic	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Alsóújlak	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Vas
Anarcs	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Andocs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Andormajor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Andrásfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Vas
Annavölgy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Komárom-Esztergom
Antalfalu	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Antalszállás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Apácatorna	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Apagy	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Aparhant	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Apátistvánfalva	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Apátvarasd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Aranyosapáti	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Aranyosgadány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Árpás	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Ártánd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Ásványráró	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Aszófő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Áta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Attala	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Babarc	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Babarcszőlős	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Babócsa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bábolna	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Bábonymegyer	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Babosdöbréte	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Babót	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Badacsonytomaj	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Badacsonytördemic	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bagamér	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Baglad	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Bagod	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Bagola	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bágyogszóvát	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Baj	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Bajánsenye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Bajcsa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Bajna	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Bajót	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Bak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Bakháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bakóca	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bakóca-Felsőkövesd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bakonszeg	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Bakonya	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bakonybánk	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Bakonybél	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bakonycsernye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Bakonygyirót	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Bakonyjákó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bakonykoppány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bakonykuti	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Bakonynána	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bakonyoszlop	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bakonypéterd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Bakonypölöske	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bakonyság	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bakonyszárkány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Bakonyszentiván	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bakonyszentkirály	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bakonyszentlászló	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Bakonyszombathely	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Bakonyszücs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bakonytamási	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Baksa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Baktalórántháza	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Baktúttós	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Balatonakali	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Balatonaliga	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Veszprém
Balatonalmádi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Balatonberény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonboglár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonbozsok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Balatoncsicsó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Balatonederics	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Veszprém
Balatonendréd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonfenyves	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonfőkajár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Balatonföldvár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonfüred	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Balatonfűzfő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Balatongyörök	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Balatonhenye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Balatonkenese	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Balatonkeresztúr	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonkiliti	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonlelle	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonmagyaród	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Balatonmária	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonöszöd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonrendes	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Balatonszabadi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonszabadifürdő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonszabadi-Sóstó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonszárszó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonszemes	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonszentgyörgy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonszepezd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Balatonszéplak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonszőlős	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Balatonudvari	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Balatonújlak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Balatonvilágos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Veszprém
Balinka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Balkány	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Balmazújváros	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Balogunyom	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Balsa	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Bálványos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bana	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Bánd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bánfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bánokszentgyörgy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Bános	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Barabás	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Baracs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Baracska	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Báránd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Baranyahidvég	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Baranyajenő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Baranyaszentgyörgy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Barátság	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Barátúr	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Barbacs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Barcs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bárdudvarnok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bárdudvarnok-Bánya	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bárdudvarnok-Lipótfá	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bárdudvarnok-Nagypusztá	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Barlahida	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Barnag	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bársonyos	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Basal	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Báta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Bátaapáti	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Báta-Furkótelep	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Bátaszék	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Baté	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bátorliget	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Batyk	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Battyánpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Komárom-Esztergom

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Bázakerettye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Bázakerettye-Báza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Bazsi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Béb	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Becefa-Becefaszőlő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Becsehely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Becsehely-Újmajor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Becsvölgye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Bedegkér	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bedő	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Bejczyertyános	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Békás	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Békésszentandrás	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Békés
Bélavár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Belecska	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Beled	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Beleg	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Belezna	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Beloianisz	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Belsősárd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Belvárdgyula	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Benk	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Bérbaltavár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Beregdaróc	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Beregsurány	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Berekböszörmény	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Berekfürdő	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Beremend	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Berettyóújfalú	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Berhida	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Berkesd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Berkesz	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Berzence	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Besence	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Besenyőd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Besenyözög	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Besnyő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Beszterec	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Bezedekek	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bezenye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Bezeréd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Bezi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Bicsérd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bicske	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Bihardancsháza	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Biharkeresztes	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Biharnagybajom	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Bihartorda	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Biharugra	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Békés
Bikács	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Bikács-Kistápé	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Bikal	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Biri	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Birján	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bisse	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bize	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Boba	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Bocfölde	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Bocfölde	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Bocska	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Bocskai kert	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Boda	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bodajk	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Bodmér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Bodolyabér	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bodonhely	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Bodorfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bodorfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Veszprém

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Bodrog	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bogád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bogádmindszent	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bogdása	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bogyiszló	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Bogyoszló	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Bojt	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Bókaháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Bokod	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Boldogasszonyfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bolhás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bolhó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bóly	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Boncodfölső	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Bonyhád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Bonyhádszerdahely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Bonyhádvarasd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Bonnya	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Borgáta	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Borjád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Boronka	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Borsfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Borszörcsök	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Borzavár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Bosta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Botpalád	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Botykapeterd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Botykapeterd- Kispeterd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bozzai	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Bozsok	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Bő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Bőde	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Bődeháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Bögöt	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Bögöte	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Böhönye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bököny	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Bölcske	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Böny	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Börcs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Börzönce	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Börzsöny	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Bósárkány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Bószénfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bucsa	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Békés
Bucsu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Bücsüszentlászló	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Bucsuta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Budafapuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Buj	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Buzsák	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Bük	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Bükkösd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Bürös	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Büssü	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Cák	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Cakóháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Cece	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Cégyéndányád	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Celldömölk	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Chernelháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Cibakháza	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Cikó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Cirák	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Cun	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Csabacsüd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Békés
Csabdi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Csabrendek	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Csáfordjánosfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Csaholc	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Csajág	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Csákány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Csákánydoroszló	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Csákberény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Csákvár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Csámpa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Csánig	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Csányoszró	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Csapi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Csapod	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Csamóta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Csaroda	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Császár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Császló	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Csatahely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Csatár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Csataszög	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Csatka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Csebény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Csebény-Szabás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Csegöld	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Csehbánya	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Csehi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Csehimindszent	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Csehipusza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Csém	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Csempeszkopács	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Csenger	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Csengersima	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Csengerújfalu	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Csénye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Csép	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Csépa	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Csepreg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Csér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Cserdi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Cserénfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Cseresznyépuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Cserfekvés	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Cserkeszölő	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Cserkút	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Cserkút-szőlőhegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Csermyéd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Cserszegtomaj	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Csertalakos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Csertő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Csesznek	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Csesztreg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Csetény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Csibrák	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Csikóstöttős	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Csikvánd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Csipkerek	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Csisztafürdő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Csobókapusza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Csókakó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Csokonyavisonta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Csolnok	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Csoma	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Csombárd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Csonkahegyhát	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Csonkamindszent	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Csopak	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Csór	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Csorna	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Csót	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Csöde	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Csögle	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Csökmő	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Csököly	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Csömend	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Csömödér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Csönge	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Csörnyefölde	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Csörnyefölde- Pusztavöröcsök	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Csörötnek	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Csösz	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Csurgó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Csurgónagymarton	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Dabronc	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Dabrony	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Dad	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Dág	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Dáka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Dalmand	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Daraboshegy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Darány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Darnó	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Darnózseli	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Daruhegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Darvas	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Darvaspuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Debrecen	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Decs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Decs-Szőlőhegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Dég	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Demecser	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Densháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Dénesfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Derecske	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Dévaványa	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Békés
Devecser	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Dinnyeberki	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Diósberény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Dióskál	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Dióspusztá-Hitmes-Zalator	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Komárom-Esztergom
Diószivlő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Doba	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Dobri	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Dobronhegy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Dombori	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Dombóvár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Dombóvár-Gunarasfürdő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Dombóvár-Mászlony	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Dombóvár-Szőlőhegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Dombrád	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Dorog	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Dozmat	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Döbörhegy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Döbröce	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Döbrököz	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Döbrönte	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Döge	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Dömefölde	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Dömös	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Dör	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Dörgicse	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Döröske	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Dótk	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Drávacsehi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Drávacsepely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Drávafok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Drávagárdony	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Drávairányi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Drávakeresztúr	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Dráwapalkonya	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Dráwapiski	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Drávaszabolcs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Drávaszentes	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Drávaszerdahely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Drávasztára	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Drávatamási	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Dudar	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Duka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Dunaalmás	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Dunaföldvár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Dunakiliti	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Dunakömlőd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Dunaremete	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Dunaszeg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Dunaszekcső	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Dunaszentgyörgy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Dunaszentmiklós	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Dunaszentpál	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Dunasziget	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Dunaújváros	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Dusnok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Bács-Kiskun
Dúzs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Ebergőc	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Ebes	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Écs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Ecsegfalva	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Békés
Ecseny	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Edde	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Edve	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Egerág	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Egeralja	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Egeraracsa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Egervár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Egervölgy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Egyed	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Egyek	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Egyházasfalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Egyházasharaszti	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Egyházashetye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Egyházashollós	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Egyházaskesző	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Egyházaskozár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Egyházsrádóc	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Elekmajor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Ellend	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Előszállás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Encsencs	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Endrőc	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Enese	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Enying	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Enying-Kabókapusza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Eperjeske	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Eplény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Epöl	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Ercsi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Erdősmárok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Erdősmecske	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Érpatak	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Értény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Erzsébet	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Esztár	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Eszteregnye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Esztergályhorváti	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Esztergom	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Ete	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Etyek	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Fábiánháza	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Fácánkert	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Fadd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Farád	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Farkasgyepű	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Fazekasboda	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Fegyvernek	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Fehérgyarmat	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Fehértó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Fehérvárcsurgó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Feked	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Feketeerdő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Felcsút	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Felpéc	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Felsőcsatár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Felsőegerszeg	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Felsőfakos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Felsőjánosfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Felsőkölked	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Felsőmarác	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Felsőmindszent	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Felsőmocsolád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Felsőnána	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Felsőnyék	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Felsőórs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Felsőpáhok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Felsőrácegrespuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Felsőrajk	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Felsőszenterzsébet	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Felsőszentmárton	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Felsőszőlnök	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Felsőtekeres	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Felsőtengelic	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Fenekpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Veszprém

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Fényeslitke	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Fenyőfő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Fertőhomok	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Fertőboz	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Fertőd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Fertőendréd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Fertőrákos	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Fertőszentmiklós	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Fertőszéplak	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Fertőtújlak	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Fiad	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Fityeháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Folyás	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Fonó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Fonyód	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Fonyódliget	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Földes	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Földespuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Földvárhegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Főnyed	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Furta	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Füle	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Fülesd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Fülöp	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Fülpösdaróc	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Fürged	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Füzesgyarmat	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Békés
Füzvölgy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Gáborján	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Gáborjánháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Gacsály	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Gadács	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Gadány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Galambok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Galambospusztá	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Gálosfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Gamás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Gamás-Vadépuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Ganna	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Gánt	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
GántVérteskozma	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Garabonc	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Garabonc-Kisrada	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Garbolc	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Gárdony	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Garé	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Gasztony	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Gávavencsellő	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Géberjén	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Gecse	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Gégény	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Gelénes	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Gellénháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Gelse	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Gelsesziget	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Gemze	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Gencsapáti	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Gérce	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Gerde	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Gerényes	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Geresdlak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Geresdlak-Kisgeresd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Gerjen	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Gersekarát	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Geszteréd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Gétye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Gic	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Gige	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Gilvánfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Gilvánfa-Vargatelep	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Gógánfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Gomboszeg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Gór	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Gordisa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Gorica	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Gosztola	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Gödre	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Gödrekeresztúr	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
GödreSzénápuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Gödreszentmárton	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Gölle	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Gölle-Inámpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Gönyű	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Görbeháza	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Görcsöny	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Görcsönydoboka	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Görgeteg	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Görösgal	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Gósfá	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Grábóc	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Gulács	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Gutorföldre	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Gyalóka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Gyanógergye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Gyapa-puszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Gyarmat	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Gyékényes	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Gyenesdiás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Gyepükaján	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Gyermely	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Gyód	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Gyomaendrőd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Békés

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Gyóró	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Gyótapuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Gyömöre	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Gyöngyfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Gyöngyösfalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Gyöngyösmellék	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Gyönk	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Győr	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Győrasszonyfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Györe	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Györgymajor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Györköny	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Györladamér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Győröcske	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Győrság	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Győrsovényház	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Győrszemere	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Györtelek	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Győrújbarát	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Győrújfalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Győrvár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Győrzámoly	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Gyugy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Gyugy-Sandipuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Gyulaháza	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Gyulaj	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Gyulakeszi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Gyúró	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Gyügye	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Gyümölcsény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Gyüre	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Gyűrűs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Hács	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Hagyárosbörönd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Hahót	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Hajdúbagos	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Hajdúböszörmény	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Hajdúdorog	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Hajdúhadház	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Hajdúnánás	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Hajdúsámson	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Hajdúszoboszló	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Hajdúszovát	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Hajmás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Hajmáskér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Halastó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Halászi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Halimba	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Halogy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Hamuháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Hantos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Hantos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Harasztifalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Harc	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Harka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Harkány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Háromfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Háromháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Hárskút	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Hásságy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Hédervár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Hedrehely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Hegyese	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Hegyeshalom	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Hegyfalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Hegyháthodász	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Hegyhátmaróc	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Hegyhátsál	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Hegyhátszentjakab	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Hegyhátszentmárton	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Hegyhátszentpéter	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Hegykő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Hegymagas	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Hegyszentmárton	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Hegyszentmárton- Alsőegerszeg	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Hegyszentmárton- Monyorósd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Hékutpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Helesfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Hencida	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Hencse	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Hencsepuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Héreg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Herend	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Heresznye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Hermánszeg	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Hernyék	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Hetefejércse	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Hetes	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Hetvehely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Hetyefő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Hévíz	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Hidas	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Hidegkút	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Hidegség	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Himesháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Himod	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Hirics	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Hobol	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Hodász	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Hodoshát	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Hollád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Homokbödöge	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Homokkomárom	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Homokszentgyörgy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Hortobágy	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Horváthertelend	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Horvátkút	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Horvátlövő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Horvátsidány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Hosszúhetény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Hosszúpályi	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Hosszúpereszteg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Hosszúvíz	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Hosszúvölgy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Hosztót	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Hottó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Hőgyész	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Hövej	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Hunyadfalva	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Husztót	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Ibafa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Ibafa-Korpád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Iborfia	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Ibrány	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Igal	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Igar	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Igar-Vámiszőlőhegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Iharos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Iharosberény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Ikervár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Iklanberény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Iklóbdöce	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Ikrény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Ilk	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Illocska	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Inke	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Ipacsfá	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Iregszemcse	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Ispánk	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Istvándi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Iszkaszentgyörgy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Iszkáz	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Isztimér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Isztimér-Királysz.	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Iván	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Ivánbattyán	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Ivánc	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Iváncsa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Ivándárda	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Izmény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Jágónak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Ják	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Jákfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Jákó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Jánd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Jánkmajtis	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Jánosháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Jánoshida	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Jánosmajor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Vas
Jánossomorja	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Jármi	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Jásd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Jászsószentgyörgy	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Jászboldogháza	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Jászkarajenő	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Pest
Jászladány	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Jegenyéspusztá	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Jéke	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Jenő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Jóbbháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Józsefhegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Júliamajor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Juta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kaba	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Kacorlak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kacsóta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kadarkút	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kajászó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Kajdacs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kajárpéc	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Kajmádpusztá	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kakasd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kakasd-Széptölgyes	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kákics	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kalaznó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Káld	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kallosd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kállósején	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kálmánca	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kálmánháza	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kálóca	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Káloz	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Kám	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kámánccpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kamond	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kán	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kanacpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kántorjánosi	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kánya	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kányavár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kapolcs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kápolnásnyék	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Kapoly	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kapoly-puszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Kaposfő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kaposgyarmat	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kaposhomok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kaposkeresztúr	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kaposmérő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kapospula	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kaposújlak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kaposvár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kaposvár-Kaposfüred	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kaposvár-Toponár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kaposvár-Töröcske	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kaposszekcső	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kaposszerdahely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Káptalanfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Káptalantóti	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kapuvár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Kára	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Karácodfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Karád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Karakó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Karaközörcsök	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kárász	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Karáspuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Karcag	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Karmacs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kásád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kastélyosdombó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kaszó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Katádfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Katafa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Katalinpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Kátoly	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kávás	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Kazsok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Kecskéd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Kehidakustány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kék	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kékese	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kékesd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kékkút	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Keléd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kelevíz	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kemecse	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kemendollár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Kemeneshőgyész	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kemeneskápolna	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kemenesmagasi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kemenesmihályfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kemenespálfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kemenessömjén	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kemenesszentmárton	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kemenesszentpéter	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Keménfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Kémes	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kemestaródfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kemse	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kemse-Zehipuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kenderes	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Kenéz	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kengyel	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Kenyeri	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Képespuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kercaszomor	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kercseliget	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kerecseny	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kereki	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kérékteleki	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Kerkabarabás	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Kerkafalva	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Kerkakutas	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Kerkáskápolna	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kerkaszentkirály	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kerkaszentkirály- Margitmajor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kerkateskánd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kerkateskánd-hegy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Kérsenjén	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kerta	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kertészsziget	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Békés
Keszőhidegkút	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Keszthely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kesztölc	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Keszű	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kéthely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kétpó	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Kétújfalu	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kétújfalu- Szentmihályfapta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kétvölgy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kéty	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kilimán	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kimle	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Kincsesbánya	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Királyegyháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Királyszentistván	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kisapáti	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kisapostag	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Kisar	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kisasszond	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kisasszonyfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kisbabet	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Kisbajcs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Kisbajom	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kisbárapáti	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Kisbér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Kisberény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kisberki	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kisberzsény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kisbeszterce	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kisbodak	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Kisbucsa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kisbudmér	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kiscsehi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kiscsős	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kisdér	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kisdobsza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kisdorog	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kisfakos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kisfalud	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Kisgörbő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Kisgyalán	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kishajmás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kishárság	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kisharsány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kisherend	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kishídja	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kishódos	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kisigmánd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Kisjakabfalva	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kiskajda	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kiskassa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kiskorpád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kiskutas	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Kisláng	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Kisléta	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kislippó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kislőd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kismányok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Kismarja	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Kismórág	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kisnamény	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kisnyárad	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kispalád	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kispáli	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Kispirit	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kisrákos	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kisrécse	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kissomlyó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kistabod	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kistamási	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kistapolca	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kistolmács	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kistormás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kistótfalu	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kisújványa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kisújszállás	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Kisunyom	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kisvárd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kisvarsány	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kisvásárhely	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Kisvaszar	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kisvejke	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kiszsidány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kisszékely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kisszekeres	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kisszentmárton	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kisszentmiklós	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Kissziget	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Kisszőlős	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kocs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Kocsola	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kocsord	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Kokad	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Kolontár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Komádi	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Komárom	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Komló	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Komlótótfalu	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Komló-Kisbattyán	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Komlósd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Komló-Zobákpusztá	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Komoró	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kondorfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kóny	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Konyár	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Kópháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Koppányszántó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Koroncó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Körös	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Korpavár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Kótaj	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kovácskőhidá	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kovácsszénája	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kozármisleny	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kozmadombja	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Köblény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Köcsk	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kökény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kökút	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kökút-Alsótápszd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kökút-Gyöngyöspusztá	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kölcse	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Kölesd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kölesd-Borjád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kölked	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kömlőd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Kömörő	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Körcsönyepusza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Körmend	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Környe	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Köröshegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Körösnagyharsány	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Békés
Köröstetétlen	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Pest
Körösújfalú	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Békés
Körösszakál	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Körösszegapáti	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Kőszárhegy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Kőszeg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kőszegdoroszló	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kőszegpaty	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kőszegszerdahely	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Kötcese	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kőtelek	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Kővágóörs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kővágószőlős	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kővágószőlős-Golgota	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kővágótöttös	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Kövesdpusza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Köveskál	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Középbogárd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Középhídvég	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Kules	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Kuncsorba	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Kunhegyes	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Kunmadaras	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Kunszentmárton	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Kunsziget	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Kuntelep	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kup	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kurd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Kustánszeg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Kutas	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Kutfej	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Külsősárd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Külsővat	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Küngös	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Kürtöspusza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Lábatlan	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Lábod	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Lad	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Ladomány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Lajosháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Lajoskomárom	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Lajvérpusza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Lakhegy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Lakócsa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Lankóc	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Lánycsók	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Lápafő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Lapáncsa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Laskod	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Lasztonya	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Lasztonya-Kámaháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Látrány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Lázi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Leányvár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Lébény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Lendvadedes	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Lendvajakabfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Lengyel	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Lengyeltóti	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Lenti	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Lepsény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Lesencefalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Lesenceistvánd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Lesencei-Uzsabánya	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Lesencetomaj	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Leshegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Veszprém
Létavértes	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Letenye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Letenye-Egyeduta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Levél	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Levelek	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Libickozma	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Lickóvadamos	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Liget	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Ligetfalva	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Lipót	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Lippó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Liptód	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Lispezentadorján	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Liszó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Litér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Lócs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Lókút	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Lónya	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Lórántháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Lothárd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Lovas	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Lovasberény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Lovászhetény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Lovászi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
LovásziLuku-hegy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Lovászipatona	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Lövő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Lövőpetri	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Lukácsháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Lulla	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Lúzsok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Madocsa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Maglóca	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Mágocs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Magosliget	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Magy	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Magyaralmás	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Magyaratád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Magyaratád- Rácegrespuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Magyarbóly	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Magyaregregy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Magyaregres	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Magyarföld	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Magyargencs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Magyarhertelend	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Magyarhomorog	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Magyarkeresztúr	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Magyarkeszi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Magyarlak	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Magyarlukafa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Magyarmecske	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Magyarnádalja	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Magyarpolány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Magyarsarlós	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Magyarszecsőd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Magyarszék	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Magyarszentmiklós	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Magyarszerdahely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Magyarszombatfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Magyartelek	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Majláthpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Majos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Majs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Majsapuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Makktelep	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Malomsok	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Mánd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Mándok	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Mánfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Mány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Maráza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Marcalgergelyi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Marcali	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Marcaltó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Márfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Máriagyüd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Máriaalom	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Máriakálnok	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Máriakéménd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Máriapócs	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Marietapuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Márkó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Markóc	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Markotabödöge	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Maróc	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Marócsa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Márok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Márokföld	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Márokpapi	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Martfű	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Martonfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Martonvásár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Mátészalka	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Mátyásdomb	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Matty	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Matty- Keselyősfapuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Mátyus	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Máza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Mecseknádasd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Mecsekpölöske	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Mecsekszakál	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Mecsér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Medina	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Megyehíd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Megyer	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Megyeskovácsi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Méhtelek	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Mekényes	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Mélykút	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Bács-Kiskun
Mencshely	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Merenye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Merenye-Ceglédpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Mérges	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Mérk	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Mernye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Mernye- Mernyeszentmiklós	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Mersevát	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Mesterháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Mesteri	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Mesterszállás	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Meszlen	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Mesztegyő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Mezőcsokonya	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Meződ	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Mezőfalva	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Mezőhék	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Mezőkomárom	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Mezőladány	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Mezőlak	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Mezőörs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Mezőpeterd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Mezősas	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Mezőszentgyörgy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Mezőszilas	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Mezőtúr	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Miháld	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Mihálydomb	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Mihályfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Mihályháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Mihályi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Mike	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Mikekarácsonyfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Mikepércs	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Miklósfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Miklósi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Mikosszéplak	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Milejszeg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Milota	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Mindszentgodisa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Mindszentkál	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Misefa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Miszla	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Mocsa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Mogyorósbánya	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Moha	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Mohács	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Molnári	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Molnaszecsőd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Molvány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Molványhid	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Monosokor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Monostorapáti	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Monostorpályi	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Monoszló	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Monyoród	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Mór	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Mórággy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Morgánypusztá	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Mórichida	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Mosdós	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Mosonmagyaróvár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Mosonszentmiklós	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Mosonszolnok Mozsgó- Mozsgószőlőhegy- Jedinka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Győr-Moson-Sopron Baranya
Mőcsény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Mőzs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Mucsfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Mucsi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Murakeresztúr	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Murarátka	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Muraszemenye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Muraszemenye- Aligvármajor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Muraszemenye- Alsószemenye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Muraszemenye- Csernec	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Murga	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Nábrád	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nadap	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Nádasd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nádasladány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Nádudvar	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Nágocs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nagyacsád	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nagyalásony	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nagyar	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nagyatád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nagyatád-Kivadár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nagybajcs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Nagybajom	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nagybakónak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Nagyberekpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Nagyberény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nagyberki	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nagybudmér	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Nagyccenk	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Nagycsány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Nagycepely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nagycserkesz	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nagydém	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nagydobos	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nagydobsza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Nagydorog	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Nagyecsed	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nagyesztergár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nagygeresd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nagygörbő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Nagygyimót	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nagyhajmás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Nagyhalász	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nagyharsány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Nagyhegyes	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Nagyhódos	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nagyigmánd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Nagyiván	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Nagykálló	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nagykanizsa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Nagykanizsa- Kiskanizsa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Nagykapornak	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Nagykapornak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Nagykarácsony	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Nagykereki	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Nagykónyi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Nagykónyi- Medgyespuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Nagykorpád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nagykozár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Nagykölked	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nagykörü	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Nagykutas	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Nagylengyel	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Nagylók	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Nagylózs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Nagymányok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Nagymáté	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Nagymizdó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nagynyárad	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Nagypáli	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Nagypall	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Nagypáltelep	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Nagypeterd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Nagypirit	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nagyrábé	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Nagyrada	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Nagyrákos	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nagyrécese	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Nagyrév	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Nagysáp	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Nagysimonyi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nagyszakácsi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nagyszékely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Nagyszekeres	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nagyszentjános	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Nagyszokoly	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Nagytevel	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nagytilaj	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nagytormás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Nagytótfalu	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Nagyvarsány	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nagyváty	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Nagyvázsony	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Nagyvejke	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Nagyveleg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Nagyvenyim	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Nak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Napkor	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Náprádfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Nárai	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Narda	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Naszály	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Nemesapáti	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Nemesboldogasszonyfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Nemesborzova	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nemesböd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nemesbük	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Nemescsó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nemesdéd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nemesgörzsöny	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nemesgulács	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nemeshany	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nemeshetés	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Nemeske	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Nemeskér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Nemeskeresztúr	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nemeskisfalud	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nemeskocs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nemeskolta	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nemesládony	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nemesmedves	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nemesnép	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Nemespátró	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Nemesrádó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Nemesrempehollós	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nemesándorháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Nemesvámos	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Nemesvid	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nemesvid-Kisvid	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nemesvita	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nemesszalók	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nemesszentandrás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Nemesszer	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Németbánya	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Németfalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Németi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Németkér	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Neszmély	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Nick	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nikla	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nóráp	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Noszlop	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nova	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Nyalka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Nyárád	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nyergesújfalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Nyim	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Nyírábrány	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Nyíracsád	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Nyírád	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Nyíradony	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Nyírbátor	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírbétek	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírbogát	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírbogdány	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyíresaholy	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírcsászári	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírdersz	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyíregyháza	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírgelse	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírgyulaj	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Nyíribrony	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírkákó	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírkarász	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírkáta	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírkércs	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírlövő	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírlugos	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírmada	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírmártonfalva	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Nyírmeggyes	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírmihálydi	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírparasznya	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírpazony	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírpilis	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírtass	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírtelek	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírtét	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírtura	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyírvasvári	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Nyőgér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Nyugotszenterzsébet	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Nyúl	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Óbánya	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Obornak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Óbudavár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Ócsárd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Ófalu	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Ófehértó	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Óhid	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Okorág	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Okorvölgy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Okrádpusztá	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Olasz	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Olaszfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Olaszfalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Olesva	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Olesvaapáti	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Old	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Old-Eperjespuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Old-Tótokföldje	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Ólmod	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Oltárc	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Ópályi	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Orbányosfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Orci	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Ordacsehi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Orfalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Orfű	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Ormándlak	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Ormándpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Oroszi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Oroszlány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Oroszló	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Orosztony	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Ortaháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Oslip	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Ostffyasszonyfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Oszkó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Osztopán	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Ózdfalu	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Ozmánbük	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Ozora	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Ozora-Döbrönteszölőhegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Öcs	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Öcsény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Öcsöd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Ökörítőfülpös	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Ölbő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Önböly	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Őr	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Öreglak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Órimagyarosd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Őriszentpéter	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Örményes	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Órtilos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Örvényes	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Örvényeshegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Ósi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Öskü	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Öttevény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Ötvöskónyi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Pacsa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Pacsa-Andorháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Pacsatüttős	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Pácsony	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Padár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Páka	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Pakod	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Pákozd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Paks	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Palé	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Pálfá	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Pálfiszeg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Pálhalma	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Páli	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Palin	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Palkonya	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Pálmajor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Palotabozsok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Palóznak	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Pamuk	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Pankasz	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Pannonhalma	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Panyola	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Pap	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Pápa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Pápadereske	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Pápakovácsi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Pápasalamon	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Pápateszér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Papkeszi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Pápoc	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Papos	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Páprád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Pári	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Paszab	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Pásztori	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Pat	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Patalom	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Patapoklosi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Patca	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Pátka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Patosfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Pátroha	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Pátyod	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Pázdány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Pázmánd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Pázmándfalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Pecöl	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Pécs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Pécsbagota	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Pécsdevecser	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Pécsely	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Pécs-Hird	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Pécs-Szikutid.	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Pécsudvard	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Pécsvárad	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Pécs-Vasas	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Pellérd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Penészlek	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Pénzesgyőr	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Penyige	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Pér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Pereked	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Perenye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Peresznye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Pereszteg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Perkáta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Peterd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Péterfapuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Vas
Péterhida	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Pétfürdő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Pethőhenye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Petneháza	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Petőháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Petőmihályfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Petrikeresztúr	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Petrivente	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Petrócpusztá	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Pettend	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Piliscsév	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Pilismarót	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Pilisszentkereszt	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Pest
Pincehely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Pinkaminszent	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Pinnye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Piricse	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Piskó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Pócsa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Pocsaj	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Pócspetri	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Pogány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Pogányszentpéter	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Pókaszepetk	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Polány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Polgár	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Polgárdi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Porcsalma	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Pornóapáti	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Porpác	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Porrog	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Porrogszentkirály	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Porrogszentpál	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Pórszombat	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Porva	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Pósfá	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Potony	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Potyond	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Pölöske	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Pölöske-Barnakpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Pölöskefő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Pörboly	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Pördefölde	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Pötréte	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Pula	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Pusztapáti	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Pusztaberény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Pusztacsalád	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Pusztacsó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Pusztadobos	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Pusztaderics	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Pusztægres	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Pusztahencse	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Pusztakisfalu	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Pusztakovácsi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Pusztamagyaród	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Pusztamiske	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Pusztaszabolcs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Pusztaszemes	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Pusztaszentgyörgy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Pusztaszentlászló	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Pusztavám	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Püski	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Püspökladány	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Püspökmolnári	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Püspökszentlászló	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Rábacsanak	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Rábacsécsény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Rábagyarmat	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Rábahídvég	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Rábakecöl	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Rábapatoná	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Rábapaty-Felsőpaty	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Rábapordány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Rábasebes	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Rábaszentandrás	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Rábaszentmihály	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Rábaszentmiklós	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Rábatamási	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Rábatöttös	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Rábeakapi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Rácalmás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Rácegres	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Ráckeresztúr	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Rádfalva	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Rádiháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Rádóckölked	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Rajka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Rakamaz	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Rákóczi falva	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Rákócziújfalva	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Ráksi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Ramocsa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Ramocsháza	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Rápolc	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Raposka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Rátót	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Ravaszd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Réde	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Rédics	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Regenye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Regöly	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Répcelak	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Répceszemere	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Répceszentgyörgy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Répevis	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Resznek	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Rétalap	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Rétközberencs	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Rétszilás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Révfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Győr-Moson-Sopron
Révfülp	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Rezi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Rigács	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Rigyác	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Rinyabesenyő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Rinyakovácsi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Rinyaszentkirály	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Rinyáujlak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Rinyáujnép	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Rohod	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Románd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Romonya	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Rózsafa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Rozsály	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Röjtökmuzsaj	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Rönök	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Rudolfmajor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Rum	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Ságvár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Sajtoskál	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Salföld	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Salköveskút	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Salomvár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Sámod	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Sand	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Sántos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Sáp	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Sáránd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Sárbogárd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Sárbogárd- Alsótöbörzsök	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Sárbogárd- Sárszentmiklós	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Sáregres	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Sárfimizdó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Sárhatvan	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Sárhida	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Sárisáp	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Sárkeresztes	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Sárkeresztúr	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Sárkeszi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Sármellék	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Sárok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Sárosd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Sárpilis	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Sárrétudvari	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Sárszentágota	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Sárszentlőrinc	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Sárszentmihály	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Sárvár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Sásd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Sátorhely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Sávoly	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Segesd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Sellye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Semjénháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Sénye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Sényő	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Seregélyes	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Sérsekszőlős	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Sáska	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Sikátor	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Siklós	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Siklósbodony	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Siklósnagyfalu	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Sikondafürdő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Simaság	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Simonfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Simontornya	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Sióagárd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Siófok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Siójut	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Sitke	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Sobor	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Sokorópátka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Sóly	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Som	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somberek	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Som-Daránypuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somlójenő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Somlósölős	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Somlólásárhely	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Somlóvecse	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Somodor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyacsa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyacsa- Gerézpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyapáti	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Somogyapáti-Adorján	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Somogyaracs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyaszaló	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyaszaló- Antalmajor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogybabod	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogybabod- Kisbabod	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogybükkösd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogycsicsó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogydöröcske	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyegres	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyfajsz	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogygeszti	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyhárságy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Somogyhatvan	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Somogyjád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogymeggyes	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogysámszon	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogysámszon- Marótpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogysárd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogysárd- Sörnyepuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogysimonyi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyszentpál	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyszentpál- Kisperjés	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyszil	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyszob	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogytamóca	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogytúr	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyudvarhely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Somogyvámos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyvár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyvár- Vityapuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Somogyviszló	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Somogyzsitfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Sonkád	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Soponya	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Sopron	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Sopronhorpács	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Sopronkövesd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Sopronnémeti	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Sorkifalud	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Sorkikápolna	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Sormás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Sorokpolány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Sósvertike	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Sótony	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Sőjtőr	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Sőjtőr-barátipuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Sőjtőr-Szénásvölgy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Söpte	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Söréd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Sarród	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Sukoró	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Sumony	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Súr	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Surd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Sümeg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Sümegcsehi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Sümegprága	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Süttő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Szabadbattyán	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Szabadegyháza	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Szabadhidvég	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Szabadi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szabadságmajor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szabadszentkirály	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szabás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szabolcs	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Szabolcsbáka	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Szabolcsveresmart	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Szágy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szajk	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szajol	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Szakadát	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Szakály	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Szakcs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Szaknyér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Szakoly	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Szakony	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Szakonyfalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Szákszend	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Szalafo	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Szalánta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szalapa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Szalatnak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szálka	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Szamosangyalos	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Szamosbecs	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Szamoskér	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Szamossályi	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Szamosatárfalva	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Szamosújlak	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Szamoszeg	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Szántód	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szany	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Szápár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Szaporca	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Szár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Szárász	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szárzard	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Szár föld	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Szárliget	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Szarvas	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Békés
Szarvaskend	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Szászberek	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Szászvár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szatina	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szatmárcseke	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Szatta	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Szava	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szebény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szécsisziget	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Szederkény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szedres	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Szege rdő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szeghalom	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Békés
Székely	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Székelyszabar	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Székesfehérvár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Szekszárd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Szeleste	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Szelevény	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Szellő	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szemely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szemenye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Szénápuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szenna	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szenta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szentantalfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Szentbalázs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szentbékálla	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Szentborbás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szentdénes	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szentegát	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szentgál	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Szentgál	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Veszprém
Szentgáloskér	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szentgáloskér- Lapapuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szentgotthárd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Szentgyörgyvár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Szentgyörgyvölgy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Szentimrefalva	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Szentjakabfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Szentkatalin	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szentkirályszabadja	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Szentkozmadombja	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Szentlászló- Szentgyed- Riticspuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szentliszló	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Szentlőrinc	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szentmargitfalva	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Szentmihályhegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szentpéterfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Szentpéterfölde	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Szentpéterszeg	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Szentpéterúr	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Szenyér	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szepetnek	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Szerecseny	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Szerep	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Szergény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Szigetvár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szigetvár-Zsibót	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szigliget	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Szijártóháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Szil	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Szilágy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szilsárkány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Szilvágy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Szilvás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szilvásszentmárton	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szólád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szolnok	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Szombathely	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Szomód	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Szomor	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Szorgalmatos	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Szorosad	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szóc	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Szőce-Rimány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Szöcsénypuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szőke	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szőkéd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szőkedencs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szőlősgyőrök	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szőlőkislak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szörény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szulimán	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Szulok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Szűr	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Tab	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Tabajd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Tabód	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Tabódszerdahely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Tác	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Tagyon	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Takácshegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Takácsi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Tákos	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Taliándörög	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Tamási	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Tamási-Öreghenye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Tamási-Tuskós	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Tamási-Várhegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Tanakajd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Táp	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Táplánszentkereszt	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Tapolca	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Tapsony	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Tápszentmiklós	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Tarany	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Tardos	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Tarján	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Tarjánpuszta	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Tárkány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Tárnokréti	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Tarpa	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tarrós	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Táska	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Taszár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Tát	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Tata	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Tatabánya	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Téglás	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Tekeres	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Tékes	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Teklafalu	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Telekes	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Teleki	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Tengelic	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Tengelic-Szőlőhegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Tengeri	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Tengőd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Tényő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Tépe	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Terebezdpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Terecseny	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Terehegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Terem	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tés	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Tésénfa	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Tésény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Teskánd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Tét	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Tetétlen	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Tevel	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Tiborszállás	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tihany	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Tikos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Tilaj	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Tilajujhegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Timár	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiszaadony	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiszabecs	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiszabercel	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiszabezdéd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiszabő	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszabura	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszacsécsse	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiszacsege	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Tiszadada	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiszaderzs	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszadob	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiszaeszlár	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiszaföldvár	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszafüred	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszagyenda	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszagyulaháza	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Tiszaigar	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszainoka	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszajenő	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tizakanyár	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tizakécske	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Bács-Kiskun
Tizakerecseny	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tizakóród	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tizakürt	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tizalók	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tizamogyorós	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiznagyfalu	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiszaörs	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszapüspöki	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszarád	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiszaroff	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszasas	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszasüly	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszaszalka	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiszaszentimre	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszaszentmárton	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiszaszőlős	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszatelek	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tiszatenyő	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszaug	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Bács-Kiskun
Tiszavárkony	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tiszavasvári	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tisztaberek	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tivadar	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Tófej	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Tófü	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Tokod	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Komárom-Esztergom
Tokodaltáró	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Komárom-Esztergom
Tokores	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Vas
Told	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Tolna	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Tolnanémedi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Tomajmonostora	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tompaládony	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Tordas	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Tormafölde	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Tormás	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Tormásliget	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Tornyiszentmiklós	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Tornyospálca	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Torony	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Torvaj	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Tószeg	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Tótszentgyörgy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Tótszentmárton	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Tótszerdahely	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Tótújfalu	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Tótvázsony	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Töltéstava	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Tömörd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Töreki	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Törökkoppány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Törökszentmiklós	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Töttös	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Tunyogmatolcs	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Túricse	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Túristvándi	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Túrkeve	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Turony	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Tuzsér	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Türje	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Tüskevár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Tyukod	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Udvar	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Udvari	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Ugod	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Újbarok	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Újberekpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Újdombrád	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Újfehértó	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Újiráz	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Újireg	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Újkenéz	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Újkér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Újléta	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Újpetre	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Újrónafő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Újszász	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Újszentmargita	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Újtikos	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Újudvar	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Újvárfalva	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Ukk	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Und	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Úny	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Úra	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Uraiújfalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Úrhida	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Úrkut	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Uszka	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Úzd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Uzsa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Üszögpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Vadosfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Vág	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Vaja	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Vajszló	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Vajszló-Angyalóc	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Vajta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Fejér
Vakola	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Vál	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Válickapuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Valkonya	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Vállaj	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Vállus	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Vámosatya	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Vámoscsalád	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Vámosoroszi	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Vámospécs	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Vámosszabadi	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Váncsod	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Vanyola	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Várad	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Várad-Váradújpuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Váralja	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Varászló	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Várbalog	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Várda	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Várdomb	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Várfölde	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Varga	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Várgesztes	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Várkesző	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Várong	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Városlód	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Várpalota	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Varsád	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Várvölgy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Vasalja	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Vásárosbéc	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Vásárosdombó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Vásárosdombó- Ódombó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Vásárosfalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Vásárosmiske	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Vásárosnamény	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Vasasszonyfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Vasboldogasszony	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Vasegerszeg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Vashosszúfalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Vaskeresztes	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Vasmegyer	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Vaspör	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Vassurány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Vasvár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Vaszar	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Vászoly	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Vasszécsény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Vasszentmihály	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Vasszilvagy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Vát	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Váznok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Vejti	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Vékény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Vekerd	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Velem	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Velemér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Velence	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Velény	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Véménd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Vének	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Vép	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Veránkasziget	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Vereb	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Versend	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Vértesacsa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Vértesboglár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Vérteskethely	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Vértessomló	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Vértestolna	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Vértesszőlős	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Komárom-Esztergom
Vése	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Veszvény	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Veszprém	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Veszprémfájsz	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Veszprémgalsa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Veszprémvarsány	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Vetlepuszta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Vezeny	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Vid	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Vigántpetend	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Villány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Villánykövesd	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Villány-Virágos	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Vilonya	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Vinár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Vindornyafok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Vindornyalak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Vindornyaszőlős	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Visnye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Visz	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Viszák	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Vitézipusztá	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Vitnyéd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Vizvár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Vókány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Vonyarcvashegy	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Vöckönd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Völcese	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron
Vönöck	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Vas
Vöröstó	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Vörrü	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Vörs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Zádor	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Zagyvarékas	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Jász-Nagykun-Szolnok
Záhony	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Zajk	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zajta	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Zákány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Zákánytelep	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Zala	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Zalaapáti	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalabaksa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zalabér	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zalaboldogfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zalacsány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalacséb	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zalaegerszeg	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zalaerdőd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Zalagyömrő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Zalahaláp	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Zalaháshágy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zalaigrice	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalaistvánd	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zalakaros	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalakomár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalakoppány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalaköszvényes	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalaköveskút	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalalövő	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zalamegyes	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Zalamernye	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalasárszeg	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalaszabar	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalaszántó	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Zalaszegvár	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Zalászentbalázs	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalászentgrót	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zalászentgyörgy	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zalászentiván	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zalászentjakab	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalászentlászló	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalászentlőrinc	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zalászentmárton	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalászentmihály	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalaszombatfa	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zaláta	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Zalatárnok	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalatárnok-Oroklán	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalaujlak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalavár	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Zala
Zalavég	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zamárdi	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Zámoly	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Zánka	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Závod	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Zebecke	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Zala
Zengővárkony	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Zichiújfalu	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Fejér
Zics	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Zimány	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Zirc	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Veszprém
Zók	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Baranya
Zomba	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Zrinyitelep	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Zsadány	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Békés
Zsáka	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Hajdú-Bihar
Zsarolyán	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg
Zsebeháza	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt..	Győr-Moson-Sopron

E.ON Áramszolgáltató Kft.
Egyetemes Szolgáltatói Üzletszabályzat

Zsedej	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Zselickisfalud	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Zselickislak	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Zselicszentpál	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Somogy
Zsennye	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Vas
Zsibrik	E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Tolna
Zsira	E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.	Győr-Moson-Sopron
Zsurk	OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt.	Szabolcs-Szatmár-Bereg

6. számú függelék

Számlaminták



Szolgáltató neve:
E.ON Áramszolgáltató Kft.

Címe: HU-1134 Budapest
Váci út 17.
Adószám: 27029251-2-41
Bankszámlaszám: 10918001-00000059-37850135
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 197.
GIRO kód: A13958147T100
Ügyfélszolgálat: 06 52/512 400
Hibabejelentés: 06 80/210 310
E-mail: araminfo@eon.hu
Internet: www.eon.hu

Elszámolási időszak:	2021.04.01-2022.03.31.
Fizetendő összeg:	4 430 Ft
Fizetési határidő:	2022.04.21.

Villamos energia elszámoló számla

1. eredeti példány

Számla sorszáma: 123456789012 – Mintaszám

Minta Manfréd
Mintafalu
Minta u. 11.
9999

Felhasználó azonosító: 0123456789

Felhasználó neve:
Minta Manfréd

Felhasználó címe:
9999 Mintafalu
Minta u. 11.

Felhasználási hely címe: Minta Manfréd
9999 Mintafalu Minta u. 11.

A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:	11 111 Ft
A rezsidíj csökkentésnek eredményeképpen az Ön megtakarítása	
- ebben az elszámolt időszakban:	1 111 Ft
- 2013. január 1-je óta összesen:	111 111 Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)	

Vevő azonosító: 01234567894
Vevő neve: Minta Manfréd
Vevő neve: 9999 Mintafalu
Minta u. 11.

Szerződéses folyószámla: 99999999999
Számla sorszáma: 123456789012 – Mintasorszám
Fizetési mód: Csekk

Teljesítés időpontja: 2022.04.21.
Számla kelte: 2022.04.01.
A szolgáltatás megnevezése:
Villamos energia egyetemes szolgáltatás
és villamos-energia elosztás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Fogyasztás összesen: AI: 800 kWh

Árszabás: Lakossági általános éves részszámla

Mérési pont azonosító: HU101010-10-S101010101010101010

Elosztói engedélyes: E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati

Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Mérő gyártási szám	Elszámolási időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (kWh)	Szorzo	Mennyiség	
111111111/001	2021.04.01-2021.12.31.	11 1111	11 1111	Becs	2 138	1,000000	2138,0001	kWh
111111111/001	2022.01.01-2022.03.31.	11 111	11 111	Leol	130	1,000000	30,000	kWh
222222222/01	2021.04.01-2021.12.31.	1	1	Becs	0	1,000000	0	kWh
222222222/01	2022.01.01-2022.03.31.	1	1	Leol	0	1,000000	0	kWh

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	Afa (%)	Bruttó érték (Ft)
Egyetemes AI kedvezményes	2021.04.01-2021.12.31.	1111,1111	kWh	11,11111 Ft/kWh	11 111	27	
Egyetemes AI	2021.04.01-2021.12.31.	111,1111	kWh	11,11111 Ft/kWh	11 111	27	
Egyetemes AI kedvezményes	2022.01.01-2022.03.31.	11,1111	kWh	11,11111 Ft/kWh	1 111	27	
Egyetemes AI	2022.01.01-2022.03.31.	11,111	kWh	11,11111 Ft/kWh	11	27	
Energiadíj összesen					11 111	27	11 111
Részszámlákban elszámolt energiadíj					-11 111	27	-11 111
Fizetendő energiadíj összesen					1 111	271	1 111
Elosztói forgalmi díj	2021.04.01-2021.12.31.	1 111,1111	kWh	1,11111 Ft/kWh	11 111	27	
Ártviteli díj	2021.04.01-2021.12.31.	1 111,1111	kWh	1,11111 Ft/kWh	1 111	27	
Elosztói forgalmi díj	2022.01.01-2022.03.31.	111,1111	kWh	1,11111 Ft/kWh	1 111	27	
Ártviteli díj	2022.01.01-2022.03.31.	111,1111	kWh	1,11111 Ft/kWh	111	27	
Elosztói alapidíj *	2021.04.01-2021.12.31.	11,1111	hó	1 111,11111 Ft/év	1 111	27	
Elosztói alapidíj *	2022.01.01-2022.03.31.	11,1111	hó	111,11111 Ft/év	111	27	
Rendszerhasználati díjak összesen					11 111	27	11 111
Részszámlákban elszámolt rendszerhasználati díjak					-11 111	27	-11 111
Fizetendő rendszerhasználati díjak összesen					1 111	27	1 111
Nettó számlaérték összesen					11 111		
Kerekítés							
Bruttó számlaérték összesen**							11 111
Fizetendő összeg összesen							11 111



Szolgáltató neve:
E.ON Áramszolgáltató Kft.

Címe: HU-1134 Budapest,
Váci út 17.
Adószám: 27029251-2-41
Bankszámlaszám: 10918001-00000059-37850135
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 197.
GIKÓ kód: A13918147T410
Ügyfélszolgálat: 06 52/512 400
Hibabejelentés: 06 80/210 310
E-mail: araminfo@eon.hu
Internet: www.eon.hu

Elszámolási időszak:	2021.04.01.-2021.04.30.
Fizetendő összeg:	11 111 Ft
Fizetési határidő:	2021.05.21.

Villamos energia 1. részszámla

1. emeleti pékány

Számla sorozat: 123456789012 – Mintaország

Minta Manfréd
Mintafalu
Minta u. 11.
9999

Felhasználó azonosító: 0123456789

Felhasználó neve:
Minta Manfréd

Felhasználó címe:
9999 Mintafalu
Minta u. 11.

Felhasználást hely címe: Minta Manfréd
9999 Mintafalu Minta u. 11.

A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:	111 111 Ft
A rezsidíj csökkentésnek eredményeképpen az Ön megtakarítása	
- ebben az elszámolt időszakban:	11 111 Ft
- 2013. január 1-je óta összesen:	11 111 Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)	

Vevő azonosító: 01234567894
Vevő neve: Minta Manfred
Vevő neve: 9999 Mintafalu
Minta u. 11.

Szerződéses folyószámla: 99999999999
Számla sorozat: 123456789012 – Minta sorozat
Fizetési mód: Csékk

Teljesítés időpontja: 2021.05.21.

Számla kelte: 2021.05.01.

A szolgáltatás megnevezése:

Villamos: energia egyetemes szolgáltatás
és villamos-energia előállítás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Fogyasztás összesen: A1: 2 268 kWh B: 0 kWh

Arányos: Lakossági általános éves részszámla

Mérési pont azonosító: HU101010-10-S101010101010101010

Elosztói engedélyes: E.ON Észak-dunántúli Áramelosztó
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Mérő gyártási száma	Elzárasolt időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (kWh)	Szerző	Mennyiség	
1111111111001	2021.04.01 - 2021.04.30.			Becs			100,000	kWh
222222222201	2021.04.01 - 2021.04.30.			Becs			100,000	kWh
Utolsó elzárasolt mérőállás beolvasásának dátuma		Utolsó elzárasolt mérőállás (kWh):						
2021.01.16		132						
2021.01.16		370						

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egysegár és mérőhelyiségi	Nettó érték (Ft)	Áfa (%)	Bruttó érték (Ft)
Egyetemes A1 közvezetvényes	2021.04.01-2021.04.30.	1111,1111	kWh	11,11111 Ft/kWh	11 111	27	
Egyetemes A1	2021.04.01-2021.04.30.	111,1111	kWh	11,11111 Ft/kWh	11 111	27	
Energidíj összesen					11 111	27	11 111
Elosztói forgalmi díj	2021.04.01-2021.04.30.	1 111,1111	kWh	1,11111 Ft/kWh	11 111	27	
Átviteli díj	2021.04.01-2021.04.30.	1 111,1111	kWh	1,11111 Ft/kWh	1 111	27	
Elosztói alapdíj *	2021.04.01-2021.04.30.	11,1111	hó	1 111, 11111 Ft/év	1 111	27	
Rendszerhasználati díjak összesen					11 111	27	11 111
Nettó számlaérték összesen					11 111		
Kerekítés							
Bruttó számlaérték összesen**							11 111
Fizetendő összeg összesen							11 111

