



# **E.ON Energiamegoldások Kft. földgáz-kereskedelmi üzletszabályzata**

Jóváhagyásra benyújtva:  
2021. november 19.

Hatályos: elektronikus időbélyegző  
szerint

***e.on***

## TARTALOM

<b>1. A ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK</b> .....	6
1.1. A ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA.....	6
1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE .....	6
1.2.1. Területi hatály .....	6
1.2.2. Személyi hatály.....	6
1.2.3. Időbeli hatály .....	6
1.2.4. Tárgyi hatály .....	6
1.2.5. Az Üzletszabályzat nyilvánossága és közzététele .....	6
1.2.6. Az Üzletszabályzat egyoldalú módosítása .....	6
1.2.7. Az Üzletszabályzat kijavítása, pontosítása .....	7
1.3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK.....	7
1.4. AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK .....	14
<b>2. A KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, A KERESKEDŐ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK</b> .....	14
2.1. A KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA .....	14
2.1.1. Földgáz-kereskedelmi tevékenység .....	14
2.1.2. Földgáz-nagykereskedelmi tevékenység .....	14
2.2. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG SORÁN ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK.....	14
<b>3. A KERESKEDŐ KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATA</b> .....	15
3.1. A KERESKEDŐ TEVÉKENYSÉGE FELETT FELÜGYELETET ELLÁTÓ SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLAT, ÉS EZEN SZERVEK FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI.....	15
3.1.1. A Hivatal feladata .....	15
3.1.2. Fogyasztóvédelmi Hatóság .....	15
3.1.3. Gazdasági Versenyhivatal .....	16
3.1.4. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.....	16
3.1.5. Hatásköri szabályok.....	16
3.2. A FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZERVEZETE ÉS MŰKÖDÉSE .....	16
3.3. A FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE RENDSZERESEN NYÚJTOTT ÉS A FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉS ALAPJÁN NYÚJTHATÓ INFORMÁCIÓK.....	17
3.4. A RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT .....	17
3.4.1. Általános együttműködési kötelezettség .....	17
3.4.2. A kapacitás-lekötési szerződések megkötése és a kapacitáslekötés .....	17
3.4.3. A földgáz rendszerhasználati díjak megfizetése .....	18
3.4.4. A földgáz-kereskedelmi szerződések és az elosztóhálózat-használati szerződések összevont kezelése .....	19
3.4.5. Tájékoztatási kötelezettségek .....	19
<b>4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK</b> .....	20
4.1. A FELHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK.....	20
4.1.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység általános garanciái .....	20
4.1.3. Szerződéses háttér .....	20
4.1.4. Szabványnak megfelelő földgáz biztosítása.....	20
4.1.5. Hatósági felügyelet .....	20
4.2. AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK.....	20
4.2.1 A személyes adatok kezelésének jogalapja .....	20
4.2.2 Az adatkezelés alapelvei.....	21
4.2.3 Adatkezelési célok .....	21
4.2.4 Adatfeldolgozás, adattovábbítás .....	22
4.2.5 A személyes adatok kezelésének időtartama.....	22
4.2.6 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések .....	23
4.2.7 Érintetti jogok biztosítása.....	23
4.2.8 Az adatvédelmi felelős .....	24
4.2.9 Kártérítés.....	24
4.2.10 Adatkezelési hozzájárulások beszerzése és frissítése .....	24
4.3. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK.....	24
<b>5. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI</b> .....	25
5.1. AZ ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG MINŐSÉGI JELLEMZŐI.....	25
5.2. AZ ÉRTÉKESÍTETT FÖLDGÁZ MINŐSÉGÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK .....	25
5.2.1. A földgáz minőségére vonatkozó szabályok.....	25
5.2.2. A földgáz minőségének ellenőrzése .....	25
5.3. A FÖLDGÁZ MINŐSÉGI HIBÁJA ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK.....	25

5.3.1.	A Kereskedő tájékoztatási kötelezettsége .....	25
5.3.2.	A felhasználó minőségi kifogása .....	26
5.4.	A FÖLDGÁZ MINŐSÉGI HIBÁJÁNAK KIVIZSGÁLÁSAVAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS .....	26
5.5.	FELELŐSSÉG A RENDSZERÜZEMELTETŐKNEK FELRÓHATÓ MINŐSÉGI HIBÁÉRT .....	26
5.5.1.	A szállítóvezetékéről illetve elosztóvezetékéről ellátott felhasználóra vonatkozó szabályok .....	26
6.	<b>AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELEHEZ SZÜKSÉGES SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK, A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA, VALAMINT A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS .....</b>	<b>26</b>
6.1.	<b>A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK, A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNY KIELÉGÍTÉSE .....</b>	<b>26</b>
6.1.1.	A földgáz-kereskedelmi szerződés megkötése.....	26
6.1.2.	A földgáz-kereskedelmi jogviszony létrejöttére vonatkozó speciális rendelkezések.....	31
6.1.3.	A földgáz-kereskedelmi szerződések időtartama .....	33
6.1.4.	A földgáz-kereskedelmi szerződés módosítása, a felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás .....	33
7.	<b>ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSEK FELTÉTELEI .....</b>	<b>35</b>
7.1.	<b>A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS HATÁLYA.....</b>	<b>35</b>
7.1.1.	A felhasználási hely használatára való jogosultság.....	35
7.2.	<b>A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI .....</b>	<b>36</b>
7.2.1.	A Kereskedő jogai és kötelezettségei.....	36
7.2.2.	A felhasználó jogai és kötelezettségei .....	36
7.3.	<b>A KERESKEDŐ KAPACITÁS LEKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI, VALAMINT KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSA AZ ÁTRUHÁZOTT KAPACITÁS VISSZAADÁSÁRA .....</b>	<b>37</b>
7.4.	<b>A ÜZLETSZABÁLYZATTÓL, MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSA .....</b>	<b>39</b>
7.4.1.	Az Üzletszabályzattól való eltérés általános tilalma.....	39
7.4.2.	Az Általános Szerződési Feltételektől való eltérés tilalma lakossági fogyasztók esetén .....	39
7.4.3.	Eltérés Üzleti Általános Kezelésű Felhasználók, Közigazgatási Felhasználók és Egyedi Kezelésű Felhasználók esetén .....	39
7.5.	<b>AZ ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK, ÁRAK MEGHATÁROZÁSA, KÖZZÉTÉTELE, AZ ÁRAK MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI ÉS A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA.....</b>	<b>39</b>
7.5.1.	Az árak meghatározása .....	39
7.5.2.	Az árak egyoldalú megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás.....	39
7.5.3.	Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tájékoztatására vonatkozó szabályok.....	40
7.6.	<b>AZ ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNETELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK .....</b>	<b>41</b>
7.6.1.	Az üzemzavarokkal kapcsolatos tájékoztatás .....	41
7.6.2.	Az üzemzavar elhárítása.....	42
7.6.3.	A földgáz-ellátás korlátozása.....	42
7.6.4.	A földgáz-ellátás szüneteltetése .....	43
7.6.5.	Az együttműködő földgázrendszer rendelkezésre állásáért való felelősség.....	43
7.6.6.	A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet.....	43
7.7.	<b>A BIZTOSÍTÉKADÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK, A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK, VÁLASZTHATÓ PÉNZÜGYI GARANCIÁK.....</b>	<b>43</b>
7.7.1.	A biztosíték-kérés esetei.....	44
7.7.2.	A biztosítékokra vonatkozó szabályok .....	44
7.7.3.	A biztosíték megszűnésének következményei .....	45
7.8.	<b>MENNYISÉGI, ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK.....</b>	<b>45</b>
7.8.1.	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások.....	45
7.8.2.	Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje.....	46
7.8.4.	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje .....	47
7.9.	<b>A SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS ELJÁRÁSRENDRŐL .....</b>	<b>48</b>
7.9.1.	A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei .....	48
7.9.2.	Szankciók és következmények .....	48
7.9.3.	A felhasználó földgáz-ellátásának felfüggesztése és a földgázellátás helyreállítása .....	49
7.9.4.	A szerződéses állapot helyreállítása .....	50
7.9.5.	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók .....	50
7.9.6.	Fizetési hátralékok behajtása .....	51
7.10.	<b>A FELHASZNÁLÓI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ÉS A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE.....</b>	<b>53</b>
7.10.1.	Felhasználói beadványok, megkeresések.....	53
7.10.2.	Eljárási szabályok.....	53
7.10.2.4	A felhasználói panasszal kapcsolatos viták rendezése .....	54
7.11.	<b>A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSE, A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK ESETEI.....</b>	<b>55</b>
7.11.1.	A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének esetei.....	55
7.11.2.	A rendes és rendkívüli felmondás közlése.....	55
7.11.3.	Határozott időre szóló és éves fordulónapos határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződések határozott idő lejártá, illetve fordulónap előtti megszüntetésére vonatkozó speciális rendelkezések.....	56

7.11.4.	A felhasználó személyében bekövetkező változás .....	57
7.11.5.	A természetes személy felhasználó halála .....	58
7.11.6.	Jogi személy felhasználó jogutód nélküli megszűnése.....	58
7.11.7.	Elszámolás a szerződés megszűnése esetén .....	59
7.11.8.	A földgáz-kereskedelmi szerződések megszűnésére vonatkozó részletes szabályok .....	59
7.12.	A SZERZŐDÉSEKRE KIHATÓ VÁLTOZÁSOK .....	59
7.12.1.	Vis Maior .....	59
7.12.2.	Jogszabályváltozás.....	61
7.13.	VITARENDEZÉS.....	61
7.13.1.	Vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok.....	61
7.13.2.	Bírósági kikötés.....	61
8.	A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDEJE, ELSZÁMOLÁS .....	61
8.1.	A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA .....	61
8.2.	A FELHASZNÁLÓ ÉS AZ ÚJ FÖLDGÁZKERESKEDŐ ÉRTESETÉSE .....	62
8.2.1.	A felmondás visszaigazolása .....	62
8.2.2.	Értesítés a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.....	62
8.3.	HATÁROZOTT IDEJŰ FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK MEGSZŪNÉSE KERESKEDŐVÁLTÁSSAL.....	63
8.4.	EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ÚJ FÖLDGÁZKERESKEDŐVEL ÉS AZ ÉRINTETT RENDSZERÜZEMELTETŐVEL.....	63
9.	A 20 M <sup>3</sup> /ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER	
	64	
9.1.	A SZERZŐDÉS E.ON ENERGIAMEGOLDÁSOK KFT. ÁLTALI EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK – BELEÉRTVE AZ ÁRVÁLTOZTATÁST IS – ESETEI, A MÓDOSÍTÁS IDŐBELI HATÁLYA, A KÖZZÉTÉTEL SZABÁLYAI	
	64	
9.2.	A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....	64
9.3.	A FELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁSREND .....	66
10.	A FÖLDGÁZ-NAGYKERESKEDELMI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	68
10.1.	A FÖLDGÁZ-NAGYKERESKEDELMI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE .....	68
10.2.	A FÖLDGÁZ-NAGYKERESKEDELMI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK FELTÉTELEI .....	68
10.3.	BIZTOSÍTÉKADÁSI KÖTELEZETTSÉG .....	68
10.4.	A FÖLDGÁZ-NAGYKERESKEDELMI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE.....	68
11.	VERSENYJOGI SZABÁLYOK .....	68
11.1.	ÁLTALÁNOS ALAPELVEK .....	68
11.2.	ÁLTALÁNOS TILALMAK .....	68
11.3.	KAPCSOLATTARTÁS A FELHASZNÁLÓKKAL, RENDSZERHASZNÁLÓKKAL .....	69
12.	KÖLCSÖNÖS ÉRTESETÉSEK RENDEJE, HATÁRIDEJE, MÓDJA.....	69
12.1.	AZ ÉRTESETÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK ÍRÁSBELISÉGÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	69
12.1.1.	A Kereskedőre vonatkozó szabályok .....	69
12.1.2.	A felhasználóra és harmadik személyekre vonatkozó szabályok.....	69
12.2.	AZ ÉRTESETÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK KÖZLÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	69
12.2.1.	A Kereskedő általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok .....	69
12.2.2.	A felhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok .....	71
12.3.	POSTAI KÉZBESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK .....	71
12.3.1.	Általános szabályok .....	71
12.3.2.	Egyszerű Postai Küldeményekre vonatkozó szabályok .....	71
12.3.3.	Az Ajánlott Küldemények .....	71
12.3.4.	Tértivevényes Ajánlott Küldemények .....	71
12.4.	E-MAILBEN, SMS-BEN ÉS FAXON TOVÁBBÍTOTT KÜLDEMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK .....	71
12.5.	KÉZBESÍTÉS FUTÁRPOSTA, GYORSPOSTA ÚTJÁN, INTEGRÁLT POSTAI SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐ ÁLTAL VAGY SZEMÉLYES KÉZBESÍTÉSSSEL.....	72
12.6.	A TUDOMÁSSZERZÉS VÉLELMEZETT NAPJA.....	72
12.6.1.	A felhasználóra vonatkozó szabályok.....	72
12.6.2.	A Kereskedőre vonatkozó szabályok.....	73
1. SZ.	MELLÉKLET: SZERZŐDÉSMINTA EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉN .....	75
2. SZ.	MELLÉKLET: LAKOSSÁGI FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....	80
3. SZ.	MELLÉKLET: ÜZLETI ÁLTALÁNOS KEZELÉSŰ FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK .....	92
4. SZ.	MELLÉKLET: KÖZIGAZGATÁSI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK .....	109
5. SZ.	MELLÉKLET: EGYEDI KEZELÉSŰ FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK .....	124
6. SZ.	MELLÉKLET: AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK.....	142

<b>7. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI</b> .....	144
<b>1. SZ. FÜGGELÉK: TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ-ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MINTA</b>	145
<b>2. SZ. FÜGGELÉK: AZ EGYES SZERZŐDÉSSZEGÉSI ESETEKBEN FIZETENDŐ KÖTBÉREK</b> .....	152
<b>3. SZ. FÜGGELÉK: MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS MINTA</b> .....	154
<b>4. SZ. FÜGGELÉK: A SZERZŐDÖTT FÖLDGÁZ MENNYISÉGTŐL ELTÉRŐ FÖLDGÁZ-FOGYASZTÁSÉRT FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK ÉRTELMEZÉSE</b> .....	155
<b>5. SZ. FÜGGELÉK: GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK ELJÁRÁSRENDEJE</b> .....	156
<b>KÖTBÉR KIFIZETÉS MÓDJA</b> .....	158
<b>6. SZ. FÜGGELÉK: FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS FORMANYOMTATVÁNYOK</b> .....	162

## **1. A ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK**

Az E.ON Energiamegoldások Kft. (a továbbiakban a szövegkörnyezettől függően: Kereskedő vagy E.ON Energiamegoldások Kft.) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által kiadott földgáz-kereskedelmi működési engedély alapján Magyarország teljes területén szabad-piaci földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez, amelynek keretében belföldi földgáztermelőtől, és más belföldi, illetve külföldi földgáz-kereskedőktől földgázt vásárol, és a felhasználók különféle csoportjai, valamint más belföldi, illetve külföldi földgáz-kereskedők részére földgázt értékesít.

### **1.1. A ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA**

A jelen Üzletszabályzat (a továbbiakban ha a szövegösszefüggés a megkülönböztetést nem indokolja: Üzletszabályzat) tárgya a Kereskedő földgáz-kereskedelmi tevékenysége körében létrejövő földgáz-kereskedelmi és földgáz-nagykereskedelmi jogviszonyok általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeinek szabályozása a földgáz ellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), valamint a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) illetve egyéb vonatkozó jogszabályok, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ), az egyéb Szabályzatok, és a földgáz-kereskedelmi működési engedély előírásainak megfelelően.

### **1.2. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE**

A Üzletszabályzat jogszabályokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alkalmazandók.

#### **1.2.1. Területi hatály**

Az Üzletszabályzat hatálya Magyarország teljes területére kiterjed.

#### **1.2.2. Személyi hatály**

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed

- a.) a Kereskedőre
- b.) azokra a felhasználókra, akik részére a Kereskedő földgáz-kereskedelmi szerződéssel földgázt értékesít; és
- c.) azokra a rendszerhasználókra, akiktől a Kereskedő földgáz-nagykereskedelmi szerződéssel földgázt vásárol, illetve akik részére ugyancsak földgáz-nagykereskedelmi szerződéssel földgázt értékesít.

#### **1.2.3. Időbeli hatály**

Az Üzletszabályzat azon a napon lép hatályba, amikor a Hivatal az Üzletszabályzatot határozatával jóváhagyja (a hatálybalépés napja).

#### **1.2.4. Tárgyi hatály**

Az Üzletszabályzatot a Kereskedő által a földgáz-kereskedelem és földgáz-nagykereskedelem piacán folytatott földgáz-kereskedelmi tevékenységekkel kapcsolatban nyújtott szolgáltatások általános mennyiségi, elszámolási és fizetési előírásaira, szerződési feltételeire, a szerződésszegésre, és a panaszkezelésre kell alkalmazni.

#### **1.2.5. Az Üzletszabályzat nyilvánossága és közzététele**

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt a Kereskedő a mindenkor érvényes és hatályos egységes szerkezetbe foglalt szöveggel a honlapján a felhasználók részére hozzáférhetővé teszi, az ügyfélszolgálatain is jól látható módon elhelyezi, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátja, térítés ellenében arról másolatot készít.

#### **1.2.6. Az Üzletszabályzat egyoldalú módosítása**

- a) Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra vonatkozó általános szabályok

Kereskedő az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók tekintetében az Üzletszabályzatot, és annak bármely mellékletét vagy függelékét a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja.

Kereskedő az Üzletszabályzat egységes szerkezetbe foglalt szövegét a Hivatal jóváhagyásának napját követően – a Hivatal jóváhagyó határozatával együtt – haladéktalanul a honlapján hozzáférhetővé teszi. A módosított Üzletszabályzatot a honlapon hozzáférhetővé tett egységes szerkezetbe foglalt változatban a Hivatali jóváhagyás időpontjától kezdődően kell alkalmazni, a hatálybalépés napja előtt létrejött jogviszonyokra is.

Kereskedő az egyoldalú módosításról a honlapon történő közzétételen kívül saját belátása szerint tájékoztathatja a felhasználókat külön tájékoztató levéllel, vagy egyéb írásbeli módon, pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással. Ha a módosítás a felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a felhasználó (akkor is, ha a honlapon történt közzétételen kívül a fentiek szerint más tájékoztatást is kapott) a honlapon történt hozzáférhetővé tétel napjától számított 45 napon belül legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a földgáz-kereskedelmi szerződést a jelen Üzletszabályzat 7.11.2.1. pontja szerint. Ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződést ezen határidőn belül nem mondja fel, a határidő leteltét követően kibocsátott első számla kifizetését úgy kell tekinteni, hogy a felhasználó a számára hátrányos rendelkezéseket megismerte és kifejezetten elfogadta.

b) Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó szabályok

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében a Kereskedő jelen Üzletszabályzatot, és annak bármely mellékletét és függelékét, és a felhasználóval hatályban lévő földgáz-kereskedelmi szerződést a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja.

Kereskedő az egyoldalú módosítás Hivatal általi jóváhagyását követően a módosítás tartalmáról az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat a 7.5.3. pontban foglalt rendelkezések szerint értesíti.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a 7.5.3. pont szerinti értesítés megtörténtének napjától számított 45 napon belül legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a földgáz-kereskedelmi szerződést a jelen Üzletszabályzat 7.11.2.1. pontja szerint.

c) Az egyetemes szolgáltatásra jogosult és nem jogosult felhasználókra vonatkozó közös szabályok

Nem köteles a Kereskedő a felhasználóit tájékoztatni, amennyiben a módosítás:

- új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket nem érinti, vagy
- a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremtenek.

### 1.2.7. Az Üzletszabályzat kijavítása, pontosítása

Nem minősül az Üzletszabályzat vagy az ahhoz tartozó bármely melléklet módosításának az olyan változtatás, amely a szövegben szereplő ellentmondó, érvénytelen, vagy pontatlan rendelkezések, a szöveg stilisztikai, szövegezési vagy nyelvtani hibáinak a javítását és/vagy pontosítását eredményezik az Üzletszabályzat által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

Az ilyen változásokról Kereskedő a felhasználókat (ideértve az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat is) kizárólag a honlapján történő közzététellel tájékoztatja a változás hatálybalépését megelőző napon.

## 1.3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

"Adatfeldolgozó" az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személye adatokat kezel.

"Adatkezelés" a személyes adatokon vagy adatállományon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb

módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés (GDPR Rendelet 4. cikk 2. pont).

**"Adatvédelmi tájékoztató"** az Adatkezelő által a GDPR Rendelet 13. és 14. cikkeinek megfelelően elkészített és közzétett adatvédelmi tájékoztatója. Az Adatvédelmi tájékoztató elérhető az E.ON Energiamegoldások Kft. honlapján ([www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem)), illetve ügyfélszolgálati irodáiban és ügyfélszolgálati fiókirodáiban.

**"Adatkezelő"** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

**"Adatvédelmi jogszabályok"** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR Rendelet), illetve a GDPR Rendelet alapján hozott magyar adatvédelmi jogszabályok, így többek között az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

**"Ajánlott Küldemény"** a Postatörvény 2. §-ának 40. pontja szerinti térítvevény szolgáltatás nélküli, a Postatörvény 2. §-ának 1. pontja szerinti ajánlott szolgáltatás igénybevételével továbbított küldemény;

**"Alapdíj"** az a Ft/év vagy Ft/m<sup>3</sup>/h/év mértékegységben meghatározott díj, amelyet a 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 1. § (1) bekezdés e) pontjában hivatkozott névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező felhasználóknak kell megfizetniük a földgáz rendelkezésre állásáért a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára, és amely tartalmazza a rendszerhasználattal (tárolással, szállítással és elosztással) kapcsolatos rendszerhasználati díjakat, valamint a Kereskedőnél a folyamatos rendelkezésre állás érdekében és az ügyviteli-adminisztrációs tevékenységek miatt felmerülő díjtételeket is;

**"Alsó hőérték"** (NCV) 15 °C és 1,01325 bar referencia állapotban kifejezett térfogat és 15 °C égési referencia hőmérsékletű fűtőérték szorzataként kifejezett energia mennyiség (15/15 °C-os fűtőérték alapú energia MJ);

**"Általános Kezelésű Felhasználók"** mindazon felhasználók, akik/amelyek nem minősülnek Egyedi Kezelésű Felhasználónak;

**"Általános Szerződési Feltételek" vagy "ÁSZF"** jelen Üzletszabályzat rendelkezései, különösen annak 7. pontjában foglaltak, valamint a Lakossági ÁSZF, az Üzleti Általános Kezelésű Felhasználókra vonatkozó ÁSZF, a Közigazgatási Felhasználók ÁSZF-je, illetve az Egyedi Kezelésű Felhasználó ÁSZF-je attól függően, hogy az érintett felhasználó lakossági fogyasztónak, Üzleti Általános Kezelésű Felhasználóknak, Közigazgatási Felhasználónak vagy Egyedi Kezelésű Felhasználónak minősül;

**"Alulvételezés"** Felhasználó részéről a Szerződött Földgáz Mennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladóan kevesebb földgáz átvétele;

**"Árképletes Gázdíj"** a Gázdíjnak az az értéke, ami a Szerződés szerinti Gázdíj képlet alapján kerül meghatározásra;

**"Átadás-átvételi pont(ok)"**

*aa)* a szállítóvezeték

*aaa)* mérési rendszerrel ellátott azon gázátadó állomásának kiadási pontja, illetve az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) alapján az ilyen gázátadó állomásoknak a rendszerüzemeltető engedélyesek üzletszabályzatában összevont átadóként megjelölt, kapacitás-lekötés és elszámolás szempontjából összevontan kezelt kiadási pontja és a részleges szigetüzem összevont kiadási pontja, amelyen keresztül a rendszerhasználó igénye alapján a szállított földgáz a csatlakozó földgázrendszerbe kerül,

*aab)* olyan virtuális betáplálási pontja, amelyen a részleges szigetüzembe földgáztermelésből származó betáplált földgáz a szállítórendszerbe elszámolás-technikailag átadásra kerülhet,

*aac)* Osztrák Köztársaság és Magyarország államhatárának Baumgarten felőli betáplálási pontja - Mosonmagyaróvár (AT > HU),

*aad)* Ukrán Köztársaság és Magyarország államhatárának Beregovo felőli betáplálási pontja - Beregdaróc 1400 (UA > HU),



*aae)* együttműködő földgázrendszerhez csatlakozó hazai termelő mezők betáplálási vagy összevont betáplálási pontja,

*aaq)* mérési rendszerrel ellátott Kiskundorozsma határkereszteső kiadási pontja a Szerb Köztársaság felé - Kiskundorozsma (HU > RS),

*aaq)* mérési rendszerrel ellátott Csanádpalota határkereszteső kiadási pontja Románia felé - Csanádpalota (HU > RO),

*aab)* részét képező, mérési rendszerrel nem rendelkező a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 1. § (1) bekezdés 11. pontja szerint meghatározott magyar gázkiegyenlítési pont (a továbbiakban: MGP),

*aaí)* Horvát Köztársaság és Magyarország államhatárának Donji Miholjac felőli betáplálási pontja - Drávaszerdahely (CR > HU),

*aaí)* mérési rendszerrel ellátott Drávaszerdahely határkereszteső kiadási pontja a Horvát Köztársaság felé - Drávaszerdahely (HU > CR),

*aaé)* Szlovák Köztársaság és Magyarország államhatárának Vel'ké Zlievce felőli betáplálási pontja - Balassagyarmat (SK > HU),

*aaé)* Szlovák Köztársaság és Magyarország államhatárának Balassagyarmat felőli kiadási pontja - Balassagyarmat (HU > SK),

*aaó)* Ukrán Köztársaság és Magyarország államhatárának Beregdaróc felőli kiadási pontja - Beregdaróc 800 (HU > UA),

*aaó)* Románia és Magyarország államhatárának Horia felőli betáplálási pontja (RO > HU),

*aaó)* azon, a földgáztermelő földgázrendszeréhez csatlakozó kiadási pontja (a továbbiakban: keverőköri kiadási pont), amelyen keresztül a földgáztermelő igénye alapján a szállított földgáz a földgáztermelő földgázrendszerébe a betáplált földgáz minőségi paramétereinek biztosítása érdekében bekeverési céllal kiadásra kerül,

*ab)* az elosztóvezetékhez

*aba)* csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai, illetve az átalánydíjas felhasználók esetében a felhasználási hely,

*abb)* teljes vagy részleges szigetüzemben csatlakozó földgáztermelő által a kitermelt földgáz betáplálása érdekében közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes fogyasztásmérő berendezés ("**fogyasztásmérő**") kilépő csonkja,

*abc)* rendszerhasználó által a tárolóból való betápláláshoz közvetlenül igénybe vett elosztóvezetékhez csatlakozó, azonos telephelyen lévő összes fogyasztásmérő kilépő csonkja,

*abd)* csatlakozó másik elosztóvezeték belépési pontja,

*abe)* csatlakozó szállítóvezeték belépési pontja,

*ac)* a tároló

*aca)* belépési pontjai betárolás esetében, beleértve az összevontan kezelt pontokat is,

*acb)* kilépési pontjai kitérítés esetében, beleértve az összevontan kezelt pontokat is,

[11/2016. (XI. 14.) MEKH Rendelet, 1.§ (1) a) pont, a fogalomban szereplő további fogalmak is a 11/2016. (XI. 14.) MEKH Rendeletnek és a kapcsolódó jogszabályoknak megfelelően értelmezendők.];

**"Csatlakozási szerződés"** a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó és a leendő felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználó és a földgáztermelő szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit; [GET 3. § 3. pont]

**"Égéshő"** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék-halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az ún. égési referencia hőmérséklet;

**"Egyedi Kezelésű Felhasználó"** az a felhasználó, akinek/amelynek a Kereskedő egyoldalú, indokolási kötelezettség nélkül meghozott döntése alapján egyedi ügyfélmenedzsere van;

**"Egyedi Kezelésű Felhasználó Földgáz-kereskedelmi Szerződése"** az Egyedi Kezelésű Felhasználóval megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés az Egyedi Kezelésű Felhasználó ÁSZF-jével és egyéb kapcsolódó mellékletekkel;

**"Egyedi Kezelésű Felhasználó ÁSZF-je"** a jelen Üzletszabályzat 5. számú melléklete;

**"Egyetemes szolgáltatás"** az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése; [GET 3. § 8. pont]

**"Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó"** a lakossági fogyasztó és a 20 m<sup>3</sup>/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyéb felhasználó, valamint az önkormányzati bérlakásban élők felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat; [GET 32. § (1) bekezdés]

**"Együttműködő földgázrendszer"** a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáz tároló, valamint a részleges szigetüzem; [GET 3. § 10. pont]

**"Elosztóhálózat-használati szerződés"** a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja; [GET 3. § 11a. pont]

**"Elosztóvezeték"** az a csővezeték a tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáz tároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadásra kerül; [GET 3. § 12. pont]

**"Előre fizető mérő"** olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését; [GET 3. § 13. pont]

**"Elszámolási időszak"** a földgáz-kereskedelmi szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak; [GET 3. § 13a. pont]

**"Elszámoló számla vagy végszámla"** a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla; [GET Vbr. 1. § 2. pont]

**"Eltérő fizető"** az a felhasználótól eltérő, harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság), aki a földgáz felhasználás ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján tartósan vagy időlegesen vállalja, és akinek a felelőssége a felhasználóval valamennyi szerződésből fakadó díj, egyéb fizetési kötelezettség teljesítéséért egyetemleges. Amennyiben a szerződésben eltérő fizető feltüntetésre kerül, úgy a felhasználóra előírt fizetési kötelezettség kötelezettje alatt automatikusan az eltérő fizetőt is érteni kell, és az Üzletszabályzatban/ÁSZF-ben szereplő rendelkezések az eltérő fizetőre is irányadóak;

**"Érintett"** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

**"Felhasználási hely"** az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást; [GET 3. § 16. pont]

**"Felhasználó"** aki földgázt saját felhasználás céljára vásárol; [GET 3. § 17. pont]

**"Felső hőérték"** (GCV) 0 °C és 1,01325 bar referencia állapotban kifejezett térfogat és 25 °C égési referencia hőmérsékletű égéshő szorzataként kifejezett energia mennyiség (25/0 °C-os égéshő alapú energia kWh);

**„Fogyasztóvédelmi Hatóság”** a 3.1.2 pontban meghatározott szervezet;

**"Fordulónap"** a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott - ennek hiányában minden - naptári hónap első gáznapja;

**"Földgáz"** olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ide értve a GET szerinti földgáz minőségű biogáz és biomasszából származó gázokat, valamint egyéb gázfajtákat; [GET 3. § 23. pont]

**"Földgázelosztás"** a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz; [GET 3. § 24. pont]

**"Földgázelosztó"** a Hivataltól földgázelosztásra működési engedélyt kapott földgázipari vállalkozás;

**"Földgáz-jogszabályok"** különösen a GET, a GET Vhr. valamint a földgáz rendszerhasználati díjakra vonatkozó jogszabályok;

**"földgáz-kereskedelmi szerződés"** a Kereskedő mint földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés; [GET 3. § 27a. pont]

**"Földgáz-kereskedelem"** a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése; [GET 3. § 25. pont] ;

**"Földgáz-nagykereskedelem"** az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt más földgázkereskedőnek értékesíti; [GET 3. § 27. pont]

**"Földgáz-nagykereskedelmi szerződés"** a Kereskedő mint földgázkereskedő és felhasználónak nem minősülő rendszerhasználó vagy földgáztermelő között létrejött földgáz adás-vételére irányuló szerződés;

**"Földgáztárolási engedélyes"** a Hivataltól földgáztárolásra működési engedélyt kapott földgázipari vállalkozás;

**"Földgáz rendszerhasználati díjak"** a földgázszállításért, a rendszerirányításért, a földgázelosztásért és a földgáztárolásért az ezen szolgáltatások díjazására vonatkozó mindenkorai jogszabályok alapján fizetendő díjak;

**"Fűtőérték"** az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű gáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén; [ÜKSZ 2.28. pont]

**"Gázév"** a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévot követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak; [GET 3. § 36. pont]

**"Gázhónap"** adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak adott naptári hónap adott napján reggel 06:00-tól a következő naptári hónap azon napján reggel 06:00-ig, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel; [GET Vhr. 1. § (1) bekezdés 6. pont]

**"Gáznap"** a 2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 16. pontjában meghatározott fogalom; [GET 3. § 38. pont] (téli időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 5:00-tól 5:00-ig, nyári időszámítás esetén az egyezményes koordinált világidő szerint a következő nap 4:00-tól 4:00-ig tartó időszak; [2017/459 bizottsági rendelet 3. cikk 16. pont])

**"Kapcsolt vállalkozás"** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás;

**"Korlátozás"** az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen. [GET 3. § 46. pont]

**"Közigazgatási ÁSZF"** a jelen Üzletszabályzat **4. számú melléklete**;

**"Közigazgatási Felhasználók"** akik települési, vagy megyei önkormányzatok, ezen túlmenően az állami közigazgatási szervek, intézmények;

**"Közigazgatási Földgáz-kereskedelmi Szerződés"** Közigazgatási Felhasználóval megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés a Közigazgatási ÁSZF-fel és egyéb kapcsolódó mellékletekkel;

**"Lakossági fogyasztó"** az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet, mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; [GET 3. § 47. pont]

**"Lakossági ÁSZF"** a jelen Üzletszabályzat **2. számú melléklete**;

**"Lakossági Földgáz-kereskedelmi Szerződés"** lakossági felhasználóval megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés a Lakossági ÁSZF-fel és egyéb kapcsolódó mellékletekkel;

**"Maximális Földgáz Mennyiség"** a Szerződött Földgáz Mennyiség meghatározott pozitív irányba megengedett eltérés mértékével növelt mennyisége. A Szerződött egyes hónapokra/negyedévekre vonatkozó Földgáz Mennyiség meghatározott pozitív irányba megengedett eltérés mértékével növelt mennyisége;

**"Megbízott ügynök"** a jelen Üzletszabályzat szerinti földgáz-kereskedelmi szerződések tekintetében kizárólag azok megkötésében a Kereskedőtől kapott meghatalmazás alapján közreműködő, a Kereskedő nevében eljáró természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését követően az érintett szerződéssel létrejött jogviszonyban a Kereskedőt nem képviselheti, annak nevében ezt követően nem járhat el;

**"Megszakítható kapacitás"** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó vagy a földgáztárolói engedélyes által a rendszerhasználó számára adott átadási-átvételi ponton rendelkezésre bocsátott kapacitás, amelynek igénybevétele mértékét a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó vagy a földgáztárolói engedélyes jogosult csökkenteni; [11/2016. (XI. 14.) MEKH Rendelet 2. § m) pont]

**"Minimális Földgáz Mennyiség"** a Szerződött Földgáz Mennyiség meghatározott negatív irányba megengedett eltérés mértékével csökkentett mennyisége. A Szerződött egyes hónapokra/negyedévekre vonatkozó Földgáz Mennyiség meghatározott negatív irányba megengedett eltérés mértékével csökkentett mennyisége;

**"Napi Igénybejelentett Mennyiség"** a Felhasználó által a gáznapon vételezni kívánt földgáz mennyisége gáztechnikai normál állapotra értelmezett m<sup>3</sup>-ben, MJ-ban és/vagy kWh-ban feltüntetve;

**"Negyedév"** a januártól márciusig (I. negyedév), áprilistól júniusig (II. negyedév), júliustól szeptemberig (III. negyedév), illetve októbertől decemberig (IV. negyedév) tartó három hónapos időszak;

**"Nem téli fogyasztási időszak"** a gázéven belül az április 1-jétől szeptember 30-áig terjedő időszak, kivéve, ha az RHD rendelet ettől eltérően rendelkezik. Az RHD rendelet eltérő rendelkezése esetén az abban szereplő fogalom az irányadó;

**"Nominálási eltérés"** a Felhasználó által adott napi igénybejelentés és a tényleges gáznapon vételezés MJ-ban és/vagy kWh-ban számított különbsége, amennyiben a különbség a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített mennyiségnél nagyobb eltérést mutat;

**"Nyilvánosságra hozatal"** az adat bárki számára megismerhetővé és hozzáférhetővé tétele;

**„Postatörvény"** a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény;

**"Profil alapú elszámolási rendszer"** a 100 m<sup>3</sup>/óra és annál kisebb mérőteljesítménnyel rendelkező háztartási és nem háztartási felhasználók fogyasztásának előzetes gáznapon elszámolása (allokálása) a földgázelosztó által, ha a Felhasználó nem rendelkezik távlehívható fogyasztásmérő készülékkel; [ÜKSZ 2.71. pont]

**"Rendszerhasználó"** az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő – beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető – beleértve a határkeresztesző gázvezetéken földgázt átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is –, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt a földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi; [GET 3. § 51a. pont]

**"Rendszerüzemeltető"** a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó; [GET 3. § 52a. pont]

**"Részszámla"** a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla; [GET Vbr. 1. § 20. pont]

**"RHD rendelet"** a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet;

**"Szabályzatok"** a GET mindenkorai rendelkezései szerint ilyennek minősülő szabályzatok;

**"Szállítási rendszerüzemeltető"** a földgázszállítást, a szállítóvezeték üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes; [GET 3. § 53a. pont]

**"Személyes adat"** az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az Érintettre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható (GDPR Rendelet 4. cikk 1. pont);

**"Szerződéses Időszakra Lekötött Földgáz Teljesítmény"** a Felhasználó által lekötött és a Kereskedő által az átadás-átvételi ponton rendelkezésre tartott kapacitás MJ/h-ban vagy kWh/h-ban;

**"Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó értesítés"** mindazon, a felhasználó részére szóló, a Kereskedő által küldött értesítési küldemény, amely a szerződés teljesítéséhez, a jogszabályi előírásokon alapuló tájékoztatásokhoz, a szerződéshez kapcsolódó szolgáltatáshoz, az ügyfélkiszolgáláshoz, az adatkezelési hozzájárulások beszerzéséhez és frissítéséhez kapcsolódó tájékoztatásokat és megkereséseket tartalmazza.

**"Szerződött Földgáz Mennyiség"** a földgázkereskedelmi szerződésben megjelölt földgáz mennyiség;

**"Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz"** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax, elektronikus levelezés és az internetes hozzáférést biztosító eszköz;

**"Téli fogyasztási időszak"** a gázéven belül az október 1-jétől március 31-éig terjedő időszak, kivéve, ha az RHD rendelet ettől eltérően rendelkezik. Az RHD rendelet eltérő rendelkezése esetén az abban szereplő fogalom az irányadó;

**"Tértivevényes Ajánlott Küldemény"** a Postatörvény 2. §-ának 40. pontja szerinti tértivevény szolgáltatással postára adott Ajánlott Küldemény;

**"Túlvételezés"** a Felhasználó részéről a Szerződött Földgáz Mennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladóan több földgáz átvétele;

**"Üzleti Általános Kezelésű Felhasználók"** azok a jellemzően kis- és középvállalati szegmensbe tartozó üzleti ügyfelek, amelyek 100 m<sup>3</sup>/h névleges teljesítményt meg nem haladó mérőteljesítménnyel rendelkeznek az adott felhasználási helyen és a Kereskedő ügyfélkezelésében nem minősülnek Egyedi Kezelésű Felhasználónak;

**"Üzleti Általános Kezelésű Felhasználókra vonatkozó ÁSZF"** a jelen Üzletszabályzat 3. számú melléklete;

**"Üzleti Általános Kezelésű Felhasználók Földgáz-kereskedelmi Szerződése"** Üzleti Általános Kezelésű Felhasználóval megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés az Üzleti Általános Kezelésű Felhasználókra vonatkozó ÁSZF-fel és egyéb kapcsolódó mellékletekkel;

**"Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ)"** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat; [GET 3. § 64. pont]

**"Üzemzavar"** az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetlenítő esemény; [GET 3. § 65. pont]

**"Vásárolt kapacitás"** felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás; [GET 3. § 67. pont]

**"Védendő fogyasztó"** a lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük vagy egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt; [GET 3. § 68. pont]

**"Végszámla"** a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla. [GET Vbr. 1. § 28.pont]

#### 1.4. AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK

<b>A társaság cégneve:</b>	<b>E.ON Energiamegoldások Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
<b>Székhely:</b>	<b>1134 Budapest, Váci út 17.</b>
<b>Cégbefegyzés helye:</b>	<b>Budapest</b>
<b>Cégbefegyzés időpontja:</b>	<b>2004. augusztus 16.</b>
<b>Cégbefegyzék száma:</b>	<b>01-09-729313</b>
<b>Honlap:</b>	<b><a href="http://www.eon.hu">www.eon.hu</a></b>

Az E.ON Energiamegoldások Kft. határozatlan időtartamra alakult.

## 2. A KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, A KERESKEDŐ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK

### 2.1. A KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

#### 2.1.1. Földgáz-kereskedelmi tevékenység

A Kereskedő földgáz-kereskedelmi tevékenysége keretében felhasználók részére földgáz-kereskedelmi szerződés alapján a felhasználók ellátásához szükséges földgáz mennyiséget beszerzi, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat leköti, és a szerződésben meghatározott földgáz mennyiséget a felhasználók részére értékesíti a földgáz-kereskedelmi működési engedély és az Üzletszabályzat alapján, szabad szerződéses megállapodás tárgyát képező ellenérték fejében.

#### 2.1.2. Földgáz-nagykereskedelmi tevékenység

A Kereskedő földgáz-nagykereskedelmi tevékenysége keretében üzletszerűen, szabad szerződéses megállapodás tárgyát képező ellenérték fejében

- az általa a jelen Üzletszabályzat alapján ellátott felhasználók földgáz-igényének kielégítése érdekében földgáztermelőtől, más földgáz-kereskedőtől, Magyarország államhatárán keresztüli beszállítással külföldi szállítótól földgázt vásárol;
- más földgázkereskedőnek, Magyarország államhatárán keresztüli kiszállítással külföldi félnek, illetve a rendszerüzemeltetők által kiírt nyilvános aukciókon történő ajánlattétel útján földgázt értékesít.

A Kereskedő földgáz-nagykereskedelmi tevékenysége keretében megkötött földgáz-nagykereskedelmi szerződésekre az Üzletszabályzat 10. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

### 2.2. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG SORÁN ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi tevékenységet kizárólag a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott felhasználási hely (teljes) ellátására vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződések megkötésével az alábbi piaci szegmenseken folytatja:

- a.) Lakossági Fogyasztók közül azok részére, akik nem egyetemes szolgáltatás keretében vételeznek földgázt a jelen Üzletszabályzat, a Lakossági ÁSZF, és a Lakossági Földgáz-kereskedelmi Szerződés alapján,
- b.) Üzleti Általános Kezelésű Felhasználók részére a jelen Üzletszabályzat, az Üzleti Általános Kezelésű Felhasználókra vonatkozó ÁSZF, és az Üzleti Általános Kezelésű Felhasználók Földgáz-kereskedelmi Szerződése alapján,
- c.) Közigazgatási Felhasználók részére a jelen Üzletszabályzat, a Közigazgatási ÁSZF, és a Közigazgatási Földgáz-kereskedelmi Szerződés alapján, és
- d.) Egyedi Kezelésű Felhasználók részére a jelen Üzletszabályzat, az Egyedi Kezelésű Felhasználók ÁSZF-je, és a felhasználóval megkötött Egyedi Kezelésű Felhasználó Földgáz-kereskedelmi Szerződése alapján.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó speciális szabályokat az Üzletszabályzat az egyes szabályozási témakörökön belül kifejezetten tartalmazza.

### **3. A KERESKEDŐ KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATA**

#### **3.1. A KERESKEDŐ TEVÉKENYSÉGE FELETT FELÜGYELETET ELLÁTÓ SZERVEKKEL VALÓ KAPCSOLAT, ÉS EZEN SZERVEK FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI**

##### **3.1.1. A Hivatal feladata**

A Hivatal feladata, hogy a Kereskedő földgázpiaci jogszabályoknak és hatósági előírásoknak megfelelő kereskedelmi működését ellenőrizze. Ezzel kapcsolatosan, a Hivatal a földgázellátás biztonságának, a földgáz piac hatékony működésének felügyelete, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítése során, főként a következő eljárásokat, kötelezettségeket teljesíti:

- kiadja a Kereskedő kereskedelmi tevékenység végzésére vonatkozó működési engedélyét,
- jóváhagyja a Kereskedő üzletszabályzatát, illetve módosításait,
- megállapítja a kereskedelmi tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás minimális követelményeit, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait,
- eljár a hatáskörébe tartozó felhasználói panaszok ügyében, így különösen az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgáz-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a felsorolt esetekben lakossági felhasználók panaszügyében is, amennyiben az említett rendelkezések megsértése szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatos.

##### **3.1.2. Fogyasztóvédelmi Hatóság**

A Felhasználókkal szembeni jogsértésekkel kapcsolatos eljárást a GET 64. §-a szabályozza, melynek értelmében az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések Lakossági Fogyasztókkal szembeni megsértése esetén – figyelemmel a Hivatal GET 127.§ m) pontja szerinti hatáskörére – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A 387/2016. (XII.2.) Korm. rendelet fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalt jelöli ki, továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben rögzítettek szerint a Békéltető Testületek járnak el. A Kereskedővel szemben felmerülő panaszok ügyében – a fent hivatkozott jogsértésekkel kapcsolatos eljárások

kivételével - a Hivatal jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei az alábbi linken találhatóak: [https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

### 3.1.3. Gazdasági Versenyhivatal

A 3.1.5.1 c) pontban foglalt esetekben eljáró illetékes hatóság a Gazdasági Versenyhivatal.

### 3.1.4. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az Infotv. szerint, bejelentés alapján vizsgálatot folytat az Infotv.-ben foglalt kötelezettségek teljesítésének vagy megszegésének ellenőrzésére.

### 3.1.5. Hatásköri szabályok

#### 3.1.5.1 Lakossági fogyasztók panaszaira vonatkozó rendelkezések

A lakossági fogyasztók panaszaira az alábbi rendelkezéseket kell alkalmazni függetlenül attól, hogy a lakossági fogyasztó természetes személy-e vagy sem:

- a) a GET 64. §-ának (1) bekezdése szerint az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel valamint a földgáz-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó panaszok ügyében a Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései szerint;
- b) az a) pontban foglaltaktól eltérően a lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgáz-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések megsértése esetén is a Hivatal jár el, ha azok szerződés nélküli vételezéssel, szabálytalan vételezéssel vagy ezek jogkövetkezményeivel is kapcsolatosak.
- c) a GET 64. §-ának (2) bekezdésében meghatározott közzétételi és tájékoztatási kötelezettségekkel kapcsolatos panaszok ügyében a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerint a Fogyasztóvédelmi Hatóság vagy a Gazdasági Versenyhivatal jár el;
- d) az a) és c) pontokban meghatározott eseteken kívüli minden más panasz esetén a Hivatal jár el.

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági fogyasztó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

A békéltető testület eljárásának igénybe vétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetve a Hivatalhoz forduljon.

Fogyasztóvédelmi hatóság alatt a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes megyeszékhely szerinti megyei vagy fővárosi kormányhivatalt kell érteni.

#### 3.1.5.2 Lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználókra vonatkozó rendelkezések

Lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználók panaszai ügyében a Hivatal jár el.

## 3.2. A FELHASZNÁLÓKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS SZERVEZETE ÉS MŰKÖDÉSE

A felhasználókkal, a felhasználói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel és a felhasználói érdekeket képviselőkkel történő közvetlen kapcsolattartás biztosítására, a bejelentések intézésére, a panaszok kivizsgálására, a földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre a Kereskedő vagy megbízottja személyes, telefonon, elektronikusan és írásban elérhető ügyfélszolgálatot tart fenn.

Az ügyfélszolgálati tevékenység keretében ellátott egyes feladatok teljesítését a Kereskedő megbízási szerződés alapján másra is átruházhatja.



A jogszabályi követelményeket meghaladó ügyfélkiszolgálásért a Felhasználó előzetes tájékoztatását követően a Kereskedő külön díjat szedhet.

### **3.3. A FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE RENDSZERESEN NYÚJTOTT ÉS A FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉS ALAPJÁN NYÚJTHATÓ INFORMÁCIÓK**

A felhasználó fogyasztási adataira vonatkozóan térítésmentesen tájékoztatást kaphat a Kereskedő által fenntartott ügyfélszolgálaton keresztül.

Kereskedő elektronikus honlapot üzemeltet, ahol közzéteszi a mindenkor hatályos Üzletszabályzatát, az ÁSZF-eket, a tervezett módosításokat, valamint a Hivatal által kiadott földgázkereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos határozatokat, amennyiben erre a Hivatal a Kereskedőt kötelezi.

A felek a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése során kötelesek egymást minden lényeges körülményről megfelelő időben és módon tájékoztatni.

### **3.4. A RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT**

#### **3.4.1. Általános együttműködési kötelezettség**

A Kereskedő a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókkal megkötött földgáz-kereskedelmi szerződések teljesítése érdekében együttműködik a rendszerüzemeltetővel a szállítóvezeték, az elosztóvezeték, illetve a tárolók kapacitásának a jogszabályok és a Szabályzatok szerinti kapacitáslekötési szerződésekkel történő lekötésével összefüggésben.

#### **3.4.2. A kapacitás-lekötési szerződések megkötése és a kapacitáslekötés**

A felhasználó a nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával, annak időtartamára, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek átadja. Kereskedő a felhasználótól kapott kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz-kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a felhasználóra. A kapacitáslekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségterítés nem kérhető.

Felhasználó a földgázelosztó által nyilvántartott rendszerhasználati kapacitások feletti rendelkezési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti időtartamra a Kereskedőnek átengedi, így a kapacitások tekintetében a Szerződés időtartamára a Kereskedő válik hozzáférési jogosulttá.

A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szerződéses Időszakra Lekötött Földgáz Teljesítménye nem lehet nagyobb a csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitásánál. Amennyiben a rendszerhasználati szerződésben rögzített adatok alapján az előbbi feltétel nem teljesül, Kereskedő a Szerződéses Időszakra Lekötött Földgáz Teljesítmény vonatkozásában jogosult a szerződést egyoldalúan módosítani a vásárolt kapacitásnak megfelelően.

Amennyiben a Felhasználó által megadott – a rendszerhasználati díjak számításának alapját képező – teljesítményadatok eltérnek a kereskedőváltás során az előző kereskedő által kiadott értékektől, és a Kereskedő további kapacitástermékek lekötésére kényszerül a Felhasználó kapacitásigényének kielégítése – és a pótdíjazás elkerülése – érdekében, úgy a Kereskedő jogosult a rendszerhasználati díjakat egyoldalúan módosítani úgy, hogy a Felhasználó által fizetendő rendszerhasználati díj az utólagos lekötésből adódó többletköltségeket tükrözze.

A Felek a felhasználási helyre szerződött fűtőértéknek/égéshőnek a kapacitás lekötés tekintetében a földgázszállító rendszer átadás-átvételi pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendjében meghatározott (www.fgsz.hu) fűtőértéket/égéshőt tekintik.

#### **3.4.2.1 Szerződés-módosítási kötelezettség**

A Kereskedő a szállítási rendszerüzemeltetővel, a földgáztárolási engedéllyessel és az érintett földgázelosztóval megkötött rendszerhasználati szerződésekben lekötött szállítói, tárolói, illetve

elosztói kapacitások mértékét az alábbi esetekben, az alábbi határidők betartásával köteles megfelelően módosítani:

- a.) előzmény nélküli új földgáz-kereskedelmi szerződés megkötése (új bekapcsolás) vagy új kapacitás-igény hatályban lévő földgáz-kereskedelmi szerződés keretében történő kielégítése esetén a földgáz-ellátás megkezdésének időpontja előtt legalább 21 nappal;
- b.) kereskedőváltás keretében megkötendő új földgáz-kereskedelmi szerződés esetén a földgáz-ellátás megkezdésének időpontja előtt legalább 21 nappal;
- c.) valamely földgáz-kereskedelmi szerződés kereskedőváltás keretében történő megszűnése esetén a felmondás hatályosulását követő 5. napig, de legkésőbb az új földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti földgáz-ellátás megkezdésének időpontja előtt 21 nappal;
- d.) amennyiben a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek)en felhagy a vételezéssel, úgy a vételezés megszüntetésének időpontja előtt legalább 21 nappal.

### 3.4.3. A földgáz rendszerhasználati díjak megfizetése

Amennyiben a rendszerhasználati szerződést a felhasználó a rendszerüzemeltetővel közvetlenül kötötte meg, a földgáz rendszerhasználat díjait (melyek: szállítási rendszerüzemeltetési díjak, földgázelosztási díjak, földgáz tárolási díjak) a felhasználó közvetlenül a rendszerüzemeltetőnek fizeti meg.

Ha a Kereskedő közvetlenül köti meg a Felhasználó ellátásának biztosítása érdekében a szállítói, tárolói és elosztói rendszerüzemeltetővel a rendszerhasználati szerződéseket, úgy a rendszerüzemeltetőknél rendelkezésre álló kapacitások feletti rendelkezési jogát a Felhasználó teljesítményigényének megfelelően a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára a Kereskedő rendelkezésére bocsátja. A Kereskedő átvállalja a felhasználótól a rendszerhasználati díjak közvetlen megfizetését a rendszerüzemeltetők felé. Ennek alapján a rendszerüzemeltetők a Kereskedő részére számlázzák a rendszerhasználati díjakat és kapcsolódó költségeket, melynek kiegyenlítésére a rendszerüzemeltetők irányába a Kereskedő köteles. A rendszerhasználati díjakat, a rendszerhasználattal összefüggésben keletkező pótdíjakat és egyéb felmerülő költségeket a Kereskedő közvetített szolgáltatásként számlázza tovább a felhasználónak, aki azokat köteles a Kereskedő részére megfizetni.

A Felhasználó szerződés nélkül vételez, ha felhasználási helyének ellátására a Kereskedő földgáz táplálót be az együttműködő földgázrendszerbe és a Felhasználó a Kereskedővel nem áll a jelen Üzletszabályzat hatálya alá tartozó földgáz-kereskedelmi jogviszonyban. A Felhasználó az általa földgáz-kereskedelmi szerződés nélkül vételezett földgázért a földgázelosztónak, a GET és a Vhr rendelkezéseinek megfelelően köteles a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményeként, a földgázelosztó üzletszabályzatában rögzített pótdíjat megfizetni. A Kereskedő a szerződés nélküli vételező Felhasználó szerződés nélküli vételezéséért semmilyen felelősséggel, helytállással nem tartozik.

Az időszaki RHD díjelemek a következők: egységnyi forgalmi díj, valamint az egységnyi kapacitásdíj vagy az egységnyi alapidj.

Az RHD részeként fizetendő kapacitásdíj az egységnyi kapacitásdíj és az adott gázévre lekötött kapacitás lekötés szorzata.

Az RHD részeként fizetendő alapidj az egységnyi alapidj és a telephelyen felszerelt gázmérők összesített névleges teljesítményének szorzata.

A fizetendő forgalmi díj az egységnyi forgalmi díj és a ténylegesen átvett MJ-ban vagy kWh-ban kifejezett gázmennyiség szorzata.

A Kereskedő a rendszerhasználati díjak tárgyhóra eső részét a tárgyhó első napján vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználótól kérheti.

A kapacitásdíj és az alapidj abban az esetben is fizetendő a szerződéses időszak végéig, ha a szolgáltatás a Felhasználónak felróható bármely okból, így különösen a Felhasználó kikapcsolása miatt szünetel.

A szolgáltatásból történő végleges kikapcsolást a gázév közben kérő Felhasználó - kivéve a lakossági fogyasztót - az alapidjat a gázév végéig, a kapacitásdíjat a teljes szerződéses időszakra köteles megfizetni.

A Felhasználó által kezdeményezett, mérőleszereléssel együtt járó szolgáltatás szüneteltetés esetén a

Felhasználó által fizetendő alapidj és/vagy kapacitásdíj kizárólag az elosztói rendszerüzemeltető felé fizetendő díjelemekkel kerülhet csökkentésre, amennyiben azt az illetékes elosztói rendszerüzemeltető a Kereskedő részére sem számlázza tovább.

#### **3.4.4. A földgáz-kereskedelmi szerződések és az elosztóhálózat-használati szerződések összevont kezelése**

A felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés erre vonatkozó rendelkezése esetén a jelen Üzletszabályzat **3. számú függelékét** képező megbízási szerződés megkötésével megbízást adhat a Kereskedőnek arra, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződését kezelje összevontan az illetékes földgázelosztóval megkötendő elosztóhálózat-használati szerződéssel.

Ilyen megbízási szerződés megkötése esetén

- a.) a Kereskedő eljárása eredményeként a felhasználó válik az elosztóhálózat-használati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak a felhasználót közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté;
- b.) a Kereskedő az illetékes rendszerüzemeltetővel szemben kizárólag az elosztóhálózat-használati szerződés megkötése és/vagy megszüntetése érdekében járhat el azzal, hogy a megbízási szerződés hatályának időtartama alatt az elosztóhálózat-használati szerződést a felhasználó a Kereskedő felé mondhatja fel;
- c.) a felhasználó által vételezett földgáz mennyiségének mérését és leolvasását a földgázelosztó végzi, és a földgázelosztó köteles az elosztóvezetékkel kapcsolatos ügyintézésre, valamint az elosztóvezetékkel kapcsolatos hibabejelentések kezelésére is a rá vonatkozó Szabályzatok alapján;
- d.) a Kereskedő, mint megbízott az elosztóhálózat-használati szerződés megszüntetése érdekében kizárólag a felhasználó kifejezett, erre irányuló írásbeli utasítása alapján járhat el;
- e.) az elosztóhálózat-használati szerződés felhasználó általi megszegésével kapcsolatos igényérvényesítésre a földgázelosztó a felhasználóval szemben közvetlenül jogosult.

A Kereskedő és a felhasználó közötti megbízási jogviszonyra egyebekben a megbízási szerződés, az ebben nem szabályozott kérdésekben pedig a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) megbízásra vonatkozó szabályai irányadók.

Ha a Kereskedő a felhasználóval megkötött megbízási szerződés alapján jár el, a megbízás ellátásával kapcsolatban felmerült költségeit a felhasználóra átháríthatja, és – a felek erre vonatkozó kifejezett megállapodása esetén – a megbízási tevékenység ellátásáért a Ptk. 6:276. §-ának (1) bekezdése alapján díjazást kérhet.

#### **3.4.5. Tájékoztatási kötelezettségek**

- a) A rendszerüzemeltetők tájékoztatási kötelezettsége

A rendszerüzemeltetők az általuk üzemeltetett földgáz-rendszerhez kapcsolódó, a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló felhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítják a Kereskedőnek a Szabályzatoknak megfelelően.

A földgázelosztó a GET Vhr.-ben meghatározottak szerint nyilvántartja az elosztóvezetékéről vételező felhasználási helyek azonosítóit, a fogyasztási és kapacitás adatait, amelyeket a felhasználási helyen vételező felhasználó vagy az általa megnevezett földgázkereskedő kérésére köteles átadni.

A rendszerüzemeltető a Kereskedő megkeresésére igazolja, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő felhasználó rendelkezik-e hatályos elosztói csatlakozási és elosztóhálózat-használati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad az említett szerződések feltételeinek módosításáról.

- b) A Kereskedő tájékoztatási kötelezettsége

A Kereskedő a rendszerüzemeltető megkeresésére igazolja, hogy a rendszerüzemeltető által üzemeltetett földgáz-rendszerhez csatlakozó felhasználó rendelkezik-e vele hatályban lévő földgáz-kereskedelmi szerződéssel.

#### **4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK**

##### **4.1. A FELHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK**

###### **4.1.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység általános garanciái**

A Kereskedő a GET, a GET Vhr., a Földgáz-kereskedelmi Működési Engedély, az ÜKSZ, vonatkozó jogszabályi rendelkezések, valamint a rendszerüzemeltetőkkel megkötött szerződések alapján folytatja a jelen Üzletszabályzat szerinti tevékenységét.

A Kereskedő a jelen Üzletszabályzat alapján folytatott tevékenysége folytatásához rendelkezik mindazon:

- a.) anyagi és tárgyi feltételekkel;
- b.) szervezettel és szakember-állománnyal;
- c.) informatikai rendszerekkel és távközlési eszközökkel;
- d.) hatósági engedélyekkel; és
- e.) rövid- és hosszú távú szerződésekkel és igényfelmérésekkel,

amelyek garantálják a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználók biztonságos ellátását.

###### **4.1.3. Szerződéses háttér**

A Kereskedő a következőkben összefoglalt szerződéses háttér alapján garantálja a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználók biztonságos ellátását:

- a.) a felhasználók ellátásához szükséges földgázt a vele földgáz-nagykereskedelmi szerződéses jogviszonyban álló kereskedőtől az ÜKSZ-ben meghatározott módon és időpontban leköti és a földgáz-nagykereskedelmi szerződéseiben meghatározott áron átveszi;
- b.) folyamatosan rendelkezik a rendszerirányítóval és a rendszerüzemeltetőkkel kötött hatályos együttműködési, kapacitás-lekötési és rendszerhasználati szerződésekkel, és a vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználók ellátásához szükséges rendszerkapacitásokat a felhasználókat megillető kapacitás-lekötési jogok alapján leköti.

###### **4.1.4. Szabványnak megfelelő földgáz biztosítása**

A Kereskedő csak a GET Vhr. 11. mellékletének 1. pontja szerinti "2H" minőségű, szagosított földgázt értékesít, amelynek részletes minőségi előírásait a jelen Üzletszabályzat 5. pontja tartalmazza.

###### **4.1.5. Hatósági felügyelet**

A Kereskedő tevékenységét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, a Fogyasztóvédelmi Hatóság és a Gazdasági Versenyhivatal ellenőrzi, a Földgáz-kereskedelmi Működési Engedély alapján folytatott földgáz-kereskedelmi tevékenység hatálya alá tartozó szerződéses kapcsolatait a jelen Üzletszabályzat alapján létesíti.

##### **4.2. AZ ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK**

###### **4.2.1 A személyes adatok kezelésének jogalapja**

Az E.ON Energiamegoldások Kft. (az *Adatkezelő*), mint kereskedelmi engedélyes által a GET szerinti engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges földgáz-kereskedelmi szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a jogszabályokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető

azonosításához szükséges és elégséges, e törvény vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező, az Érintettre vonatkozó személyes adatot. Az Adatkezelő a fentiekén túl is kezelhet az Érintettre vonatkozó személyes adatot, ha az adatkezelés megfelel a GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdésében foglaltaknak.

Az Adatkezelő egyes adatkezeléseinek jogalapját, az adatkezelés célját, a kezelt személyes adatok körét és az esetleges adattovábbítást, illetve az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókat az adatkezelő által a [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem) honlapon közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Az Adatkezelő a következő jogalapok alapján kezel az Érintettre vonatkozó személyes adatot:

- (a) az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (*hozzájárulás*);
- (b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (*szerződés teljesítése*);
- (c) az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (*jogszabályon alapuló adatkezelés*);
- (d) az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (*jogos érdeken alapuló adatkezelés*).

#### 4.2.2 Az adatkezelés alapelvei

Az adatvédelem körében az Adatkezelő elsődleges feladata, hogy - figyelemmel az Adatvédelmi Jogszabályokra és a tevékenységére vonatkozó jogszabályokra, így különösen a GET szabályaira - meghatározza az általa kezelt Érintettekre vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem GDPR Rendeletben rögzített elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, s megakadályozza az Érintettekre vonatkozó személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását. Az Érintett személyes adatai kezelésének célját és az adatkezelés jogcímét az Adatkezelő által közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

#### 4.2.3 Adatkezelési célok

Az Adatkezelő rendszerhasználók (Érintettek) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződések figyelemmel kísérése céljából a földgáz-kereskedelmi szerződésekben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli különösen, azzal, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adatok teljes körét az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza:

- a felhasználó azonosítója,
- a felhasználási hely vásárolt kapacitása, felhasználási helyenként lekötött kapacitása (amennyiben ez releváns),
- a felhasználó profilba sorolása,
- a felhasználó korlátozási besorolása
- vételezés időpontja, tartama,
- vételezés mennyisége,
- a rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- a felhasználó által más engedélyestől történt vagy történő földgáz vételezés és elszámolás adatai,
- a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásának eseményei,
- védendő fogyasztóknak nyújtandó különleges bánásmóddal kapcsolatos adatok kezelése,
- minden egyéb olyan adat, amelyet a földgáz-kereskedelmi szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése, vagy a Kereskedő illetve a felhasználó jogos érdekeinek érvényesítése érdekében szükséges, különös tekintettel a következő adatokra: természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, születésének hely és ideje, valamint anyja neve, illetve a felhasználóval való kapcsolattartás érdekében a felhasználó által megadott elérhetőség (telefonszám, illetve e-mail cím).

Az Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza az adatkezelési célokat. Ez tartalmazza különösen:

- Földgáz-kereskedelmi szerződés létesítése,
- Földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése,
- Földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység támogatása,
- Földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos követeléskezelés,
- Földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése vagy felmondása,
- Földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás,
- Jogszabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából,
- A szolgáltatás javítása, üzletfejlesztés érdekében végzett elemzés,
- Védendő fogyasztó részére jogszabályon alapuló földgáz ellátás biztosítása,
- Belső ellenőrzési rendszer működtetése,
- Compliance jelzések kezelése.

#### 4.2.4 Adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az Adatkezelő adatfeldolgozókat vehet igénybe, illetve az Érintett személyes adatai jogszabályi felhatalmazás alapján, illetve a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben harmadik személy számára átadhatóak. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók mindenkor hatályos listáját az Adatkezelési Tájékoztató, illetve a [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem) honlap tartalmazza. Az adatkezelő felhasználó általa kezelt személyes adatait az Adatkezelési tájékoztatóban írt eseteken túl, a jogszabályban meghatározott esetekben átadhatja:

- (a) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak;
- (b) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá közbiztonsági bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak és az ügyészségnek, valamint a bíróságnak;
- (c) a bírósági végrehajtónak.
- (d) a fogyasztóvédelmi hatóságnak;
- (e) a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgáz-kereskedőnek, és
- (f) közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek;
- (h) más engedélyesek részére, a működési engedélyük szerinti tevékenységük elvégzéséhez szükséges adatok vonatkozásában
- (i) a felhasználási hely tulajdonosának, annak kérése esetén, a felhasználási hely tulajdonosának átadott kapacitáslekötési joga védelme céljából, a kapacitáslekötési jog visszaszámoltatásának elősegítése érdekében a felhasználó lejárt számlatartozásával kapcsolatos adatokat, így a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, valamint a lejárt esedékességű tartozás összegét.

#### 4.2.5 A személyes adatok kezelésének időtartama

A személyes adatok megőrzésének időtartamát az egyes adatkezelési célok kapcsán az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai és telekommunikációs rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Adatkezelő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatjai, dokumentumai.

A telefonon érkezett ügyfélmegkeresések rögzítésre és 5 évig visszakereshetően megőrzésre kerülnek. Egyebekben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok általában az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre.

A 4.2.4. i) pont szerinti adatokat a GET 125. § (1d) bekezdése szerinti kötelezettség teljesítése során Adatkezelő a felhasználási hely tulajdonosának e bekezdés teljesítéséhez szükséges adatait a felhasználó díjtartozása teljes körű megfizetésének megtörténteig kezelheti.

#### **4.2.6 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések**

Az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfallal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli.

Az Adatkezelő irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordít: (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenységi- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Az Adatkezelő kockázatarányos intézkedésekkel védi az Érintett személyes adatait. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek személyes adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt. Az Adatkezelő adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata tartalmazza.

#### **4.2.7 Érintetti jogok biztosítása**

Az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat:

- (a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- (b) személyes adatainak helyesbítését,
- (c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását,
- (d) joga van az adathordozhatósághoz a GDPR Rendeletben meghatározott esetekben,
- (e) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos Adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál eljárást kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panaza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkorai jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett

kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

#### **4.2.8 Az adatvédelmi felelős**

A Kereskedő belső adatvédelmi felelősének nevét, beosztását, elérhetőségét a belső Adatkezelési Szabályzata rögzíti, és ezen adatokat a Kereskedő honlapján ([www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem)), illetve ügyfélszolgálati irodáiban és ügyfélszolgálati fiókirodáiban Adatvédelmi Tájékoztatóban hozzáférhetővé teszi.

#### **4.2.9 Kártérítés**

Amennyiben az Érintett az adatvédelmi rendelkezések Adatkezelő általi megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az adatvédelmi rendelkezések megsértésével okozott. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

#### **4.2.10 Adatkezelési hozzájárulások beszerzése és frissítése**

A szerződés teljesítéséhez és az Adatkezelő jogos érdekéhez kapcsolódó értesítések körébe tartoznak azon megkeresések, amelyek alapján az Adatkezelő az Érintettek hozzájárulását igénylő adatkezeléshez szükséges előzetes tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulás beszerzése érdekében keresi meg a korábban e körben nyilatkozatot nem tett Érintetteket, továbbá azon Érintetteket, ahol az előző nyilatkozatok megtétele óta 3 hónap eltelt.

### **4.3. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK**

A Kereskedő alapvető célkitűzése, hogy tevékenységét a környezetvédelmi előírásokkal és elvárásokkal összhangban fejtsse ki. A Kereskedő környezetvédelmi tevékenysége beépült a minőségirányítási rendszerbe, melyben folyamatleírások és munkautasítások szabályozzák a környezetvédelmi tevékenységgel kapcsolatos feladatokat.

A belső környezetvédelmi utasítások összefoglalják mindazokat a környezetvédelmi követelményeket, hazai, nemzetközi és Unió normatívákat, amelyek elengedhetetlenek a földgáz-kereskedelem végzése során. A környezetvédelem és a kémiai biztonság belső társasági követelményei a hatályos jogszabályoknak megfelelően kerülnek meghatározásra, amelyek a Kereskedő munkavállalóira, valamint a vele vállalkozási szerződéses jogviszonyban álló harmadik személyekre, illetve azok munkavállalóira egyaránt vonatkoznak. A földgáz-kereskedelmi tevékenység végzése során lefolytatott rendszeres ellenőrzések és felülvizsgálatok biztosítják a környezetvédelmi előírások megfelelő érvényesülését.

A Kereskedő környezetvédelmi tevékenységének legfontosabb céljai:

- a.) a munkahelyek, a munkakörnyezet, a telephelyek és a települési környezet megóvása;
- b.) a tevékenységhez szükséges földterületek környezetkímélő igénybevétele;
- c.) a környezetszennyezés megelőzése, a környezet igénybevételeinek csökkentése;
- d.) bekövetkezett üzemzavarok, valamint az általuk okozott terhelés, és az esetlegesen bekövetkező környezetszennyezés mielőbbi megszüntetése;
- e.) a környezetszennyezés, valamint ennek következtében fellépő ártalmak és károsodások okainak feltárása, megszüntetése, az eredeti állapot helyreállítása;



- f.) a fejlesztések olyan irányú megvalósítása, hogy az a lehető legkisebb környezeti igénybevételt és terhelést okozzon;
- g.) erőforrások ésszerű, környezettudatos felhasználása, energiatakarékossági programok kidolgozása, a környezet igénybevételének és terhelésének csökkentésére;
- h.) teljes körű hulladékgazdálkodás megvalósítása; és
- i.) a tevékenységgel összefüggő kockázatok detektálása, intézkedések fogantatása azok csökkentésére valamint az érintettek tájékoztatása.

A Kereskedő az általa folytatott földgáz-kereskedelmi tevékenység során gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről, illetőleg fontos szerepet kap a zaj és rezgés elleni védelem, a hulladékgazdálkodás, a kémiai biztonság és az épített környezet valamint az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetése. Mindezek megvalósítása érdekében szoros kapcsolatot tart fenn a környezetvédelmi felügyelőségekkel, az érintett önkormányzatokkal és szakhatóságokkal.

## **5. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI**

### **5.1. AZ ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉG MINŐSÉGI JELLEMZŐI**

A Kereskedő az MSZ EN ISO 9001:2008 számú szabványnak megfelelő folyamat-alapú, rendszeresen auditáltatott minőségirányítási rendszerrel rendelkezik, amelynek lényege az, hogy a folyamatokat átláthatóvá, mérhetővé és hatékonyabbá, tehát a költségek szempontjából előnyösebbé teszi. A rendszer lehetőséget nyújt a folyamatok minőségének, eredményességének, hatékonyságának folyamatos fejlesztésére, amellyel elérhető, hogy a Kereskedővel szerződéses jogviszonyban álló felhasználók mindig elégedettek legyenek a nyújtott szolgáltatás színvonalával, és amely biztosítja, hogy a földgáz-kereskedelmi tevékenység megfeleljen a minőségpolitikájában megfogalmazott elvárásoknak. A Kereskedelmi tevékenység minimális minőségi követelményeinek részletes leírását és megsértésük esetén a Felhasználót illető kötbér mértékét az 5. sz. függelék tartalmazza.

### **5.2. AZ ÉRTÉKESÍTETT FÖLDGÁZ MINŐSÉGÉRE VONATKOZÓ ELŐÍRÁSOK**

#### **5.2.1. A földgáz minőségére vonatkozó szabályok**

A Kereskedő által a felhasználónak az átadás-átvételi ponton átadott földgáz az égési jellemzők, a szennyezőanyag-tartalom, és az egyéb követelmények tekintetében meg kell, hogy feleljen a GET Vhr. 11. számú mellékletében meghatározott minőségi követelményeknek (a szabványos minőség).

A Kereskedő által a felhasználónak átadott földgáz minősége akkor minősül szerződésszerűnek, ha az a Vhr-ben és a szerződésben rögzített feltételeknek is megfelel.

Ha a Kereskedő által a felhasználónak átadott földgáz bármely minőségi paramétere nem felel meg a földgáz-kereskedelmi szerződésben, a földgáz-kereskedelmi szerződés minőségre vonatkozó speciális rendelkezése hiányában pedig a GET Vhr. 11. számú mellékletében meghatározott paramétereknek, a földgáz hibásnak minősül.

#### **5.2.2. A földgáz minőségének ellenőrzése**

Az elosztóvezetékbe betáplált földgáz minőségi paramétereit a szállítási rendszerüzemeltető méri és a mérési adatokat honlapján közzé teszi. A mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját az ÜKSZ, illetve a szállítási rendszerüzemeltető, a szállítási rendszerirányító és a földgázelosztó közötti együttműködési megállapodás rögzíti.

### **5.3. A FÖLDGÁZ MINŐSÉGI HIBÁJA ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK**

#### **5.3.1. A Kereskedő tájékoztatási kötelezettsége**

Ha a felhasználónak átadott földgáz az 5.2.1. pont szerint hibás, a Kereskedő a minőségi eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről annak tudomására jutását követően haladéktalanul honlapján közzéteszi ezt az információt. A Kereskedő általi értesítésről történt tudomásvétel 12.6. pont szerinti vélelmezett napját követő 2 munkanapon belül a felhasználó írásban kérheti a Kereskedőtől a földgáz átadásának szüneteltetését anélkül, hogy a szerződésszegés esetére meghatározott jogkövetkezmények rá nézve beállnának.

Ha a felhasználó – lakossági fogyasztó kivételével – az értesítésről történt tudomásvétel 12.6. pont vélemezett napját követő 2 munkanapon belül nem kéri a földgáz átadásának szüneteltetését, akkor a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott minőségi paramétereknek nem megfelelő földgáz felhasználónak történő átadását a földgáz-kereskedelmi szerződésnek megfelelőnek kell tekinteni.

### **5.3.2. A felhasználó minőségi kifogása**

A felhasználó a földgáz 5.2.1. pont szerinti hibáját az észleléstől számított 24 órán belül köteles bejelenteni a Kereskedő illetékes ügyfélszolgálatán, vagy a felhasználó ügyfélmenedzserének. Ezen határidő elteltét követően minőségi kifogást – lakossági fogyasztó kivételével – előterjeszteni nem lehet. Ha a felhasználó a földgáz 5.2.1. pont szerinti hibáját észleli, és a hiba megítélése szerint veszélyezteti a működését, kérheti a földgáz-ellátás szüneteltetését. Ha a felhasználó által jelzett minőségi kifogás nem alapos, a szünetelés időtartama alatt át nem vett földgázmennyiség nem csökkenti a felhasználó által az adott szerződéses időszakban átvenni vállalt földgáz mennyiségét.

## **5.4. A FÖLDGÁZ MINŐSÉGI HIBÁJÁNAK KIVIZSGÁLÁISÁVAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁS**

A felhasználó által az 5.3.2. pont szerint bejelentett minőségi kifogást a Kereskedő és a földgázelosztó a szállítási rendszerüzemeltetőhöz továbbítja, és a szükséges mértékig együttműködik a kivizsgálásban.

- a) Ha a felhasználó minőségi kifogását a Kereskedő nem ismeri el, és a felhasználó mintával rendelkezik a minőségi kifogással érintett földgázból, közös megegyezéssel megbízott szakértőt kérhetnek fel a vita eldöntésére.
- b) Ha a felhasználó minőségi kifogását a Kereskedő nem ismeri el, és a felhasználó mintával nem rendelkezik, a Kereskedő a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges földgázminőségét.

Ha a felhasználó a Kereskedő álláspontját nem fogadja el, közös megegyezéssel megbízott szakértőt kérhetnek fel a vita eldöntésére.

Ha a szakértői vizsgálat tárgyában a minőségi kifogás benyújtásától számított 8 napon belül nem tudnak megállapodást kötni, vagy ha a szakértői vélemény a minőségi kifogás benyújtásától számított 8 napon belül nem készül el, vagy a megállapodás alapján elvégzett vizsgálat eredményével bármely fél nem ért egyet, az ügy iratait átadják a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatalnak, amelynek a megállapításai a Kereskedőre és a felhasználóra egyaránt kötelezőek.

## **5.5. FELELŐSSÉG A RENDSZERÜZEMELTETŐKNEK FELRÓHATÓ MINŐSÉGI HIBÁÉRT**

### **5.5.1. A szállítóvezetékéről illetve elosztóvezetékéről ellátott felhasználóra vonatkozó szabályok**

A szállítóvezetékéről illetve az elosztóvezetékéről ellátott felhasználó részére átadott földgáz minőségéért – a fűtőérték kivételével – a Kereskedő nem felel, azonban a Felhasználó erre vonatkozó megbízása alapján képviseli Felhasználó érdekeit és eljár a rendszerüzemeltetőkkel szemben.

## **6. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK, A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA, VALAMINT A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS**

### **6.1. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK, A FELHASZNÁLÓI SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNY KIELÉGÍTÉSE**

#### **6.1.1. A földgáz-kereskedelmi szerződés megkötése**

##### 6.1.1.1 Kapcsolatfelvétel a felhasználóval, az igénybejelentő tájékoztatása

Mind a felhasználó, mind a Kereskedő jogosult a másik felet a 12.2. pont szerinti módon földgáz-kereskedelmi szerződés megkötése céljából megkeresni. Ezzel összhangban a Kereskedő a jogszabályi követelmények betartása mellett jogosult a felhasználót telefonon vagy egyéb távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz útján felkeresni ajánlatának ismertetése és szerződéskötés végett.

Ennek érdekében a felhasználó, mint igénybejelentő ajánlattételi felhívást, a Kereskedő pedig szerződéses tájékoztató anyagot, vagy szerződéses ajánlatot küld a másik fél részére. A megkeresés során a felek kölcsönösen adatot szolgáltatnak egymásnak a megkötendő földgáz-kereskedelmi szerződés műszaki és üzleti tartalma tekintetében. Ha a kapcsolatfelvételt a Kereskedő kezdeményezi, a leendő felhasználónak úgynevezett adatbekérőt is küld, amelynek a leendő felhasználó általi hiánytalan kitöltése esetén – saját döntése alapján – részére szerződéskötési ajánlatot tehet. Az ajánlattétel során bármelyik fél jogosult az ajánlattételtől egyoldalúan elzárkózni.

#### 6.1.1.2 A felhasználó ajánlatkérése, az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása

A felhasználó a tulajdonában vagy használatában álló felhasználási hely teljes földgázellátására ajánlatot kérhet a Kereskedőtől az ehhez szükséges műszaki paraméterek megadásával a jelen Üzletszabályzat 12.2.2. pontja szerint.

A szerződéses ajánlatadáshoz minimálisan az alábbi adatok megadása szükséges:

- felhasználó adatai (név/cégnév; lakcím/székhely; cégjegyzékszám; adószám)
- felhasználási hely adatai (cím; mérési pont azonosító; területileg illetékes földgázelosztó megnevezése)
- várható éves fogyasztás havi bontásban (m<sup>3</sup>, MJ vagy kWh)
- kapacitás lekötés/névleges csatlakozási teljesítmény (m<sup>3</sup>/h, MJ/h vagy kWh/h).

A szerződéskötéshez a Kereskedő az alábbi dokumentumokat vagy adatokat kérheti a felhasználótól:

- lakossági fogyasztó esetén: személyazonosságot igazoló irat vagy születési név, születési hely, születési idő, édesanyja neve, állandó lakcím, email cím, telefonszám, éves fogyasztást igazoló dokumentum
- nem lakossági fogyasztó esetén a gazdálkodó szervezet bejegyzését igazoló okirat, illetve az alábbi adatok: felhasználó elnevezése, székhely, cégjegyzékszám, adószám (vagy egyéb nyilvántartási szám), email cím, telefonszám, képviselőre jogosult adatai. A bejegyzést igazoló okirat lehet:
  - hatályos, és 30 napnál nem régebbi cégbírósi bejegyzés vagy cégkivonat, vagy a [www.e-cegjegyzek.hu](http://www.e-cegjegyzek.hu) oldalról letöltött cégkivonat, és
  - aláírási címpéldány/aláírás minta (a cégjegyzési jogosultság igazolására), vagy
  - egyéni vállalkozás igazolására szolgáló okirat,
  - társasház esetében közös képviselő megválasztásáról szóló határozat.

Amennyiben a fizető és a felhasználó személye különbözik, a fizető fentieknek megfelelő személyazonosságot igazoló iratai.

- a felhasználási hely tulajdonjogát igazoló dokumentum, mely lehet:
  - 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés, vagy
  - 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat, vagy
  - hagyatékátadó végzés.

A halotti anyakönyvi kivonat nem igazolja a tulajdonjogot, de a hagyatékátadó végzés kibocsátásáig szükség szerint elfogadható.

- a nem tulajdonos felhasználótól a használat jogalapjának igazolása érdekében a következő dokumentumok kérhetők:
  - hasznélvezeti jogot igazoló dokumentum, vagy
  - bérleti szerződés, vagy a kapacitáslekötési jog tulajdonostól származó átadását igazoló dokumentum.

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolat értendő.

Tekintettel arra, hogy a Kereskedő a kapcsolattartást telefonon és elektronikusan is biztosítja felhasználói számára, ezért a felhasználótól kérheti a telefonszám és az e-mail cím megadását is a megkötött szerződést érintő kapcsolattartás céljából. A felhasználó ezen adatok megadására nem köteles, azonban ha ezeket az adatokat megadja, azt úgy kell tekinteni, hogy a telefonon és elektronikus úton történő kapcsolattartáshoz hozzájárul. A hozzájárulás kérése és megadása meg kell, hogy feleljen különösen, de nem kizárólagosan az Üzletszabályzat 4.2.2., 4.2.4. és 4.2.6 pontjaiban foglaltaknak.

A Kereskedő indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is vagy azoktól eltérően meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

#### 6.1.1.3 A felhasználói ajánlatkérés vizsgálata

A Kereskedő a felhasználó ajánlatkérését megvizsgálja, és a beérkezéstől számított 15 naptári napon belül

- a.) a teljesítési határidő meghatározásával a hiányok pótlására hívja fel az ajánlatkérő felhasználót, ha a felhasználó nem adta meg az ajánlatadáshoz szükséges műszaki vagy egyéb adatokat;
- b.) bármely ajánlatkérőtől (a teljesítési határidő meghatározásával) a 6.1.1.4 pont szerinti kockázati besorolás elvégzése érdekében további információt kérhet

a 12.2.1. pont szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával attól függően, hogy az ajánlatkérő vonatkozásában milyen elérhetőségi adatok állnak rendelkezésére.

Ha az ajánlatkérő az a.) és/vagy a b.) pont szerinti felhívásnak a megadott határidőn belül nem tesz eleget, a Kereskedő dönthet úgy, hogy az ajánlatkérőnek nem tesz ajánlatot.

Amennyiben a felhasználói ajánlatkérés hiánytalan, és a 6.1.1.4. pont szerint biztosíték bevonására nincs szükség, a Kereskedő szerződéskötési ajánlatot tehet a felhasználónak a 6.1.1.5 pont szerint.

#### 6.1.1.4 A felhasználó ajánlattétel előtti kockázati besorolása

A Kereskedő bármely felhasználó tekintetében kockázati besorolást végezhet.

Ha a felhasználó pénzügyi helyzetét és/vagy fizetési képességét kockázatosnak értékeli, illetve ha a felhasználónak a Kereskedővel korábban hatályban volt villamos energia vagy földgáz-kereskedelmi szerződése a felhasználási hely villamos energia vagy földgáz-ellátásának felfüggesztésével (kikapcsolásával) kapcsolatos eljárás keretében szűnt meg, továbbá, ha a felhasználó kereskedőváltás esetén a korábbi kereskedő által a részére kiállított számlát nem fizette meg, vagy más egyéb lejárt tartozása van, a Kereskedő

- a.) dönthet úgy, hogy a felhasználóval nem köt szerződést; vagy
- b.) a szerződéskötést a jelen Üzletszabályzat 7.7. pontja szerinti biztosíték adásához kötheti (kivéve lakossági fogyasztó esetén),

és erről a felhasználót értesíti a 12.2.1. pont szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával attól függően, hogy a felhasználó vonatkozásában milyen elérhetőségi adatok állnak rendelkezésére. A b.) pontbeli esetben a földgáz-kereskedelmi szerződés létrejöttének feltétele a fenti tájékoztatásban megjelölt biztosíték E.ON Energiamegoldások Kft. rendelkezésére bocsátása a jelen Üzletszabályzat 7.7. pontja szerint.

Ha a Kereskedő a felhasználó tekintetében a pénzügyi helyzet és/vagy a fizetési képesség tekintetében kockázati tényezőt nem állapít meg, szerződéskötési ajánlatot tesz a felhasználónak a 6.1.1.5 pont szerint.

#### 6.1.1.5 A Kereskedő írásbeli szerződéskötési ajánlata

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló írásbeli szerződéskötési ajánlatot oly módon teszi meg, hogy földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló ajánlatot és/vagy magát a földgáz-kereskedelmi szerződést a 6.1.1.2-6.1.1.4 pontok szerinti ajánlatkérés alapján, vagy ajánlatkérés hiányában saját kezdeményezésére a 12.2.1. pont szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával eljuttatja a felhasználónak ("E.ON Szerződéskötési Ajánlat").

Az E.ON Szerződés-kötési Ajánlatot a közlés módjától függően a felhasználó által kézhez vettnek és általa megismertnek kell tekinteni a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján a 12.6. pont szerint.

Az E.ON Szerződés-kötési Ajánlatot írásba foglaltnak, és a Kereskedő által aláírtaknak kell tekinteni a 12.1.1. pont szerint.

Ha a felhasználó kifejezetten kéri, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján történő továbbítás esetén a Kereskedő egy eredeti cégszerű aláírással ellátott E.ON Szerződés-kötési Ajánlatot is küld a felhasználónak.

Amennyiben a Kereskedő képviselőjében megbízott ügynök jár el:

- a megbízott ügynöknek rendelkeznie kell a Kereskedővel kötött megbízási szerződéssel, vagy a Kereskedő által adott, a nevére szóló meghatalmazással, ami alapján az E.ON Szerződés-kötési Ajánlatát a Kereskedő potenciális ügyfeleinek bemutathatja, és a szerződés megkötése érdekében ezen potenciális ügyfeleknél közvetlenül eljárhat, továbbá – amennyiben a megbízás/meghatalmazás erre kiterjed – a Kereskedő képviselőjében az E.ON Szerződés-kötési Ajánlatot eredeti aláírásával elláthatja. A megbízott ügynök a felhasználó kérésére a meghatalmazást/megbízási szerződést köteles a felhasználónak bemutatni;
- a megbízott ügynök eredeti aláírásával (amennyiben erre a megbízás/meghatalmazás hatálya kiterjed) és a felhasználó (cégszerű) aláírásával ellátott E.ON Szerződés-kötési Ajánlatot írásba foglaltnak és a szerződést létrejöttnek kell tekinteni. Megbízott ügynök eljárása esetén is a szerződéses jogviszony a felhasználó és a Kereskedő között jön létre, tehát a szerződés teljesítésével kapcsolatban a felhasználó közvetlenül a Kereskedővel szemben érvényesítheti jogait és teljesíti kötelezettségeit;
- a megbízott ügynök kizárólag a Kereskedő által meghatározott felhasználói kört keresheti fel E.ON Szerződés-kötési Ajánlattal a Kereskedő által meghatározott időszakban. A megbízott ügynök nem jogosult az E.ON Szerződés-kötési Ajánlatot módosítani, ideértve különösen a szerződéses árat, fizetési és felmondási feltételeket;
- a megbízott ügynök köteles az ügyfeleket részletesen és érthetően tájékoztatni a szerződéses feltételekről, beleértve az Általános Szerződéses Feltételeket is;
- a megbízott ügynök köteles az értékesítési munka során a Kereskedő által rendelkezésére bocsátott nyomtatványokat, értékesítést támogató marketing anyagokat használni;
- a megbízott ügynök semmilyen pénzügyi kötelezettségvállalást a Kereskedő nevében nem vállalhat, bármilyen egyéb kötelezettségvállaláshoz a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges;
- a Kereskedő köteles a megbízott ügynökök oktatását, szakmai felkészítését elvégezni, ezzel összefüggésben a megbízott ügynököket jogosult a helyszínen, eljárásuk közben ellenőrizni, továbbá a felhasználók elégedettségének vizsgálata érdekében rendszeresen felmérést készít a megkeresett felhasználók körében, és a felmérés eredménye függvényében a megbízott ügynök(ök)kel való szerződéses kapcsolatát felülvizsgálja.

A Kereskedő a megbízott ügynöke által végzett tevékenységért úgy felel, mintha azt maga végezte volna el.

Amennyiben a felhasználónak a megbízott ügynök eljárásával kapcsolatban kifogása merül fel, észrevételeit a Kereskedő ügyfélszolgálatánál kell benyújtania postai úton, telefax vagy e-mail megküldésével.

#### 6.1.1.6 A felhasználó módosításra irányuló ajánlata

##### (a) Az Egyedi Kezelésű Felhasználó módosításra irányuló ajánlata

Az E.ON Szerződés-kötési Ajánlat módosítására irányuló ajánlatot az Egyedi Kezelésű Felhasználó tehet a Kereskedőnek a Kézbesítés Vélelmezett Napját követően, az ajánlatban megadott ajánlati kötöttség időtartamán belül (a "**Felhasználói Ajánlat**"). A Felhasználói Ajánlatot írásban, elektronikusan vagy telefonon lehet közölni az Egyedi Kezelésű Felhasználó ügyfélmenedzserével. A Felhasználói Ajánlatot azon a napon kell megtettnek tekinteni, amikor a felhasználó által

szabályszerűen aláírt Felhasználói Ajánlat postai úton megérkezik az Egyedi Kezelésű Felhasználó ügyfélmenedzseréhez, vagy amikor az e-mailben küldött üzenetet az ügyfélmenedzser visszaigazolta, illetve telefonon tett Felhasználói Ajánlat esetén a közléssel egyidejűleg.

A felek ettől eltérő megállapodása hiányában az Egyedi Kezelésű Felhasználó a Felhasználói Ajánlathoz az előző mondat szerinti naptól követő 15 naptári napig kötve marad. Ha ezen határidőn belül a Kereskedő a Felhasználói Ajánlatot elfogadja, és erről a felhasználót értesíti a 12.2.1. pont szerinti közlési módok bármelyikének alkalmazásával, az Egyedi Kezelésű Felhasználó Földgáz-kereskedelmi Szerződése a Felhasználói Ajánlattal módosított tartalommal létrejön. Ha ezen határidőn belül a Kereskedő a Felhasználói Ajánlatot nem fogadja el, vagy ugyanezen határidőn belül a 12.2.1. pont szerint írásban nem nyilatkozik, a földgáz-kereskedelmi szerződés nem jön létre. Ha ugyanezen határidőn belül a Kereskedő a Felhasználói Ajánlattól eltérő újabb ajánlatot tesz, ezt új E.ON Szerződéskötési Ajánlatnak kell tekinteni, amelyre a 6.1.1.5 pont rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

A Szerződéskötési Ajánlat elfogadását (ideértve annak a Felhasználói Ajánlat szerinti elfogadását is) követően kerül sor a kereskedőváltási eljárásra, feltéve, hogy Felhasználót jelenleg nem Kereskedő látja el.

(b) Az Üzleti Általános Kezelésű Felhasználók és a Közigazgatási Felhasználók módosításra irányuló ajánlata

Kizárólag az E.ON Energiamegoldások Szerződéskötési Ajánlatban foglalt ár vonatkozásában az Üzleti Általános Kezelésű Felhasználók, valamint a Közigazgatási Felhasználók is tehetnek a Kereskedőnek módosításra irányuló ajánlatot postai úton, telefonon vagy elektronikusan a Tudomásszerzés Vélelmezett Napiját követően, az E.ON Szerződéskötési Ajánlatban megadott ajánlati kötöttség időtartamán belül. Az erről szóló Felhasználói Ajánlatot a 12.2.2. pont szerint kell közölni a Kereskedővel. Az ajánlati kötöttség időtartamára, és a Felhasználói Ajánlat elfogadására a 6.1.1.6 (a) pontban foglaltak megfelelően irányadók.

(c) A lakossági fogyasztók módosításra irányuló ajánlata

A lakossági fogyasztók az E.ON Szerződéskötési Ajánlat módosítására ajánlatot nem tehetnek, a véleményeltéréssel elfogadott E.ON Szerződéskötési Ajánlat alapján földgáz-kereskedelmi szerződés a felek között nem jön létre.

Amennyiben a felhasználó általi véleményeltérés kizárólagosan csak a felek adataira (pl. személyi adatok, bankszámlaszám, e-mail cím, stb.), illetve a szerződésben feltüntetett egyéb adatokra (pl. felhasználási hely címe, stb.) vonatkozik, úgy ezt a véleményeltérést a Kereskedő úgy tekinti, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződést a felhasználó véleményeltérés nélkül elfogadta. Erről a Kereskedő a felhasználót értesíti.

#### 6.1.1.7 Az E.ON Szerződéskötési Ajánlat elfogadása

Az E.ON Szerződéskötési Ajánlatot a felhasználó által elfogadottnak, és a földgáz-kereskedelmi szerződést létrejöttek és írásba foglaltak kell tekinteni

- a.) az E.ON Szerződéskötési Ajánlat kifejezett rendelkezése hiányában a felek általi egyidejű aláírás esetén az aláírás napján, eltérő időpontban történő aláírás esetén pedig a későbbi aláírás időpontjában;
- b.) az E.ON Szerződéskötési Ajánlatban meghatározott napon
  - bi.) a Kereskedő közvetlen eljárása esetén akkor, ha a felhasználó az E.ON Szerződéskötési Ajánlat részeként neki megküldött földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló ajánlatot, a földgáz-kereskedelmi szerződést vagy az elfogadó nyilatkozatot – kiegészítés, módosítás, törlés nélkül, valamennyi lényeges szerződéses feltétel elfogadásával – aláírva
    - szkennelt másolatban e-mailben; vagy
    - fax útján;
    - eredeti vagy fénymásolati példányban postai úton; vagy
    - a Kereskedő által fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum formájában megküldött E.ON Szerződéskötési Ajánlatot (vagy az

ahhoz mellékelt elfogadó nyilatkozatot) fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva elektronikus úton

küldi vissza a Kereskedőnek;

- bii.) megbízott ügynök eljárása esetén pedig akkor, ha a Kereskedő vagy a képviselőjében eljáró megbízott ügynök által aláírt E.ON Szerződéskötési Ajánlat részeként a felhasználónak megküldött földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló ajánlat, a földgáz-kereskedelmi szerződés vagy az elfogadó nyilatkozat felhasználó által – kiegészítés, módosítás, törlés nélkül, valamennyi lényeges szerződéses feltétel elfogadásával – aláírt példányát a megbízott ügynök visszajuttatja a Kereskedőnek.

Amennyiben az Egyedi Kezelésű Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló E.ON Szerződéskötési Ajánlatot írásban elfogadja, akár az Ajánlat, akár külön elfogadó nyilatkozat aláírásával, és az E.ON Szerződéskötési Ajánlat a földgáz-kereskedelmi szerződés lényeges feltételeit tartalmazza, úgy a szerződés létrejött, és a szerződés teljesítésének a felhasználó általi megtagadását úgy kell tekinteni, mintha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződéstől elállt volna, és a Kereskedő – eltérő rendelkezés hiányában – az E.ON Szerződéskötési Ajánlatban meghatározott szankciót jogosult a felhasználóval szemben alkalmazni.

#### 6.1.1.8 Elektronikus aláírással történő szerződéskötés

A Kereskedő annak a felhasználónak, aki rendelkezik a fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz szükséges biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel, és kijelenti, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatban a Kereskedő által megteendő jognyilatkozatokat fokozott biztonságú elektronikus aláírással aláírt formában elfogadja, a földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban is tehet.

A felhasználó részéről az első bekezdés szerinti nyilatkozatnak lehet tekinteni az ajánlatkérés, vagy a megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés aláírás-létrehozó eszközre vonatkozó rovatának megjelölését, vagy azt, ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamának fennállása alatt bármely jognyilatkozatát fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum formájában teszi meg a Kereskedő felé.

Ha bármely, a földgáz-kereskedelmi szerződéshez kapcsolódó jognyilatkozatot a Kereskedő a felhasználó felé, vagy a felhasználó a Kereskedő felé fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentummal tesz meg, az ilyen elektronikus dokumentum másik fél általi aláírására is csak fokozott biztonságú elektronikus aláírással kerülhet sor.

A földgáz-kereskedelmi szerződéshez kapcsolódó jognyilatkozatok fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban történő megtételére az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

### **6.1.2. A földgáz-kereskedelmi jogviszony létrejöttére vonatkozó speciális rendelkezések**

#### 6.1.2.1. Közbeszerzésekkel kapcsolatos szabályok

A Kereskedő Szerződéskötési Ajánlat felhasználó részéről történő, a jelen Üzletszabályzat 6.1.1.7 pontja szerinti elfogadását a felhasználó részéről arra vonatkozó nyilatkozatnak kell tekinteni, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződése tekintetében a közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályokat nem kell alkalmazni. A Kereskedő nem köteles vizsgálni azt, hogy a felhasználó ezen nyilatkozata a közbeszerzésekre vonatkozó szabályoknak megfelel-e vagy sem. A felhasználó korlátlanul felel a közbeszerzéssel kapcsolatos jognyilatkozata mindenkor hatályos jogszabályoknak történő megfeleléséért.

Ha a felhasználó a közbeszerzésre vonatkozó jogszabályok megsértésével a jelen Üzletszabályzat általános rendelkezései szerint jogszabálysértően köt szerződést a Kereskedővel, az így megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján létrejött jogviszonyból származó jogokat és kötelezettségeket

a földgáz-kereskedelmi szerződés szerint kell elszámolni mindaddig, míg a felhasználó az érintett felhasználási helye(ke)n a földgáz vételezését folytatja.

A felhasználó köteles a Kereskedő minden olyan kárát megtéríteni, ami azzal okozati összefüggésben keletkezik, hogy a felhasználó a közbeszerzési jogszabályok alkalmazhatóságával kapcsolatban gondatlanul vagy szándékosan a jogszabályoknak nem megfelelő jognyilatkozatot tesz, vagy a jogszabályoknak nem megfelelően jár el. A kártérítés mértéke a Felhasználó által aláírt konkrét szerződés alapján, illetve a Ptk. általános szabályai szerint számítandó ki.

#### 6.1.2.2. Fogyasztói közösségek

Amennyiben nem természetes személy Felhasználó lakossági fogyasztóként való ellátását kéri, úgy ezt a Kereskedő csak a Felhasználó azon nyilatkozata alapján köteles megtenni, amellyel a Felhasználó képviselőjére jogosult személy(ek) (pl. közös képviselő vagy számvizsgálóbizottsági tagok) kijelentik, hogy a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát.

Nem jogosultak lakossági felhasználóként történő ellátásra azon személyek, akik maguk nem a felhasználási hely tulajdonosai (pl. bérlői, egyéb jogcímen használói) és a földgázt nem saját célra vételezik, annak ellenére sem, ha maguk lakossági felhasználókat látnak el.

Amennyiben Felhasználó lakossági felhasználóként történő ellátásra jogosult, úgy a Kereskedő a Felhasználót az igénybejelentéstől kezdődően látja el lakossági felhasználóként. A lakossági felhasználóként történő ellátás igénylésére az igénybejelentés szabályai megfelelően irányadóak.

#### 6.1.2.3. Szerződéskötés telefonos úton

A Kereskedő által telefonos úton tett szerződéskötési ajánlatra a 6.1.1 pontok rendelkezéseit az alábbi eltérésekkel kell megfelelően alkalmazni.

A Kereskedő és a felhasználó között a földgáz-kereskedelmi szerződés úgy is létrejöhet, hogy annak megkötése során a felek a kapcsolatot az 12.2.1 ponttól eltérően telefonon tartják, az E.ON Szerződéskötési Ajánlat megismertetése, valamint a felhasználó általi ajánlatelfogadás telefonon történik az alábbiak szerint (Telefonos Szerződéskötés):

- a) a Kereskedő, jogosult a Telefonos Szerződéskötés során a 6.1.1.2 pontban meghatározott adatokat, valamint a felhasználó nevében a Telefonos Szerződéskötés során eljáró személy szerződéskötési jogosultságához szükséges adatokat és dokumentumokat a szerződéses ajánlat megtétele előtt a felhasználótól bekérni.
- b) A Kereskedő igazolható módon írásbeli E.ON Szerződéskötési Ajánlatot küld a felhasználónak, amelyben a felhasználót tájékoztatja arról, hogy az E.ON Szerződéskötési Ajánlat elfogadását meghatározott ideig megteheti telefonon is a nyomógombos telefonkészülék meghatározott billentyűinek lenyomásával generált elektronikus jel E.ON Energiamegoldások Kft.-hez történő továbbításával, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett elfogadó nyilatkozatával. Ebben az esetben a földgáz-kereskedelmi szerződésmódosítás a Kereskedő és a felhasználó között a felhasználó által továbbított elektronikus jel E.ON Energiamegoldások Kft.-hez történt megérkezésének időpontjában, vagy a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozat megtételének időpontjában létrejönnek minősül és a Kereskedő a módosítás visszaigazolását a nyilatkozat megtételétől számított 15 napon belül, írásban elküldi Felhasználónak;

vagy

- c) a Kereskedő a felhasználót telefonon tájékoztatja az E.ON Szerződéskötési Ajánlat tartalmáról, amelyet a felhasználó a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozatával elfogadhat. Ezt követően a Kereskedő az általa aláírással ellátott E.ON Szerződéskötési Ajánlatot írásban Ajánlott Küldeményként vagy egyéb igazolható módon megküldi a felhasználónak, aki a 12.6. pont szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 8 munkanapon belül jogosult a Kereskedő részére jelezni, ha a megküldött E.ON Szerződéskötési Ajánlat tartalma nem egyezik meg a szóbeli elfogadó nyilatkozatával megerősített E.ON Szerződéskötési Ajánlat tartalmával, vagy annak tartalmát



illetően téves tájékoztatást kapott. A felek az egyeztetés érdekében igénybe veszik az ügyintézővel folytatott beszélgetés során rögzített hangfelvételt. Amennyiben a felhasználó az aláírt E.ON Szerződés-kötési Ajánlattal szemben a 12.6. pont szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 8 munkanapon belül észrevétellel nem él, a szerződés létrejöttnek és írásba foglaltnak minősül a felhasználó általi aláírás és a Kereskedő részére történő visszaküldés hiányában is a 12.6. pont szerinti Tudomásszerzés Vélelmezett Napját követő 8. munkanapon.

Telefonos Szerződés-kötés esetén a felhasználó az E.ON Szerződés-kötési Ajánlat módosítására csak az ár/díj/tarifa, szerződéses futamidő illetve az árra kiható szerződéses kikötések (pl. take-or-pay kötelezettség vállalása) tekintetében tehet javaslatot, egyéb tekintetben annak eldöntésére jogosult, hogy az E.ON Szerződés-kötési Ajánlatot elfogadja-e vagy sem. Telefonos Szerződés-kötés esetén az így megkötött szerződéstől a Felhasználó – amennyiben a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül – 14 napon belül, minden egyéb Felhasználó 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

A Kereskedő az E.ON Szerződés-kötési Ajánlat tartalmát, és a felhasználó által történt elfogadását a rögzített telefonhívással illetve a Felhasználói visszaigazolásával igazolhatja.

### **6.1.3. A földgáz-kereskedelmi szerződések időtartama**

A Kereskedő a vele jogviszonyban álló felhasználókkal határozott vagy határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződéseket köt.

#### **6.1.3.1 Határozott időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződések**

A határozott időtartamra szóló földgáz-kereskedelmi szerződésben a határozott időtartam utolsó napja csak valamely Fordulónap előtti utolsó gáznapi lehet. A határozott időtartamra szóló földgáz-kereskedelmi szerződés a felek mindennemű erre irányuló külön jognyilatkozata nélkül a Fordulónap előtti utolsó gáznapi automatikusan megszűnik. Ugyanakkor, a kereskedőváltás szabályainak hatálya alá tartozó szerződés megszűnés esetén a jelen Üzletszabályzat 8.3. pontjának rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A határozott időtartamra szóló földgáz-kereskedelmi szerződéseket a határozott időtartam lejártá előtt indokolás nélküli rendes felmondással megszüntetni, a 7.11.3 pontban rögzítettek kivételével, nem lehet.

A Kereskedő a határozott időtartamú földgáz-kereskedelmi szerződés lejártá előtt tartozásvizsgálatot tarthat. Ha a felhasználónak a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van a Kereskedő felé, és a megszűnésre nem a kereskedőváltásra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni, akkor a Kereskedő a fennálló tartozásra a 7.7.1. pont szerint, biztosítékot kérhet a felhasználóra irányadó Általános Szerződési Feltételek alapján, ide nem értve a lakossági fogyasztót, akitől biztosíték nem kérhető.

#### **6.1.3.2 Határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződések**

A határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződések éves vagy havi fordulónapos szerződések lehetnek.

A felmondásra vonatkozó további részletszabályokat jelen Üzletszabályzat 7.11. pontja és az ÁSZF tartalmazza.

### **6.1.4. A földgáz-kereskedelmi szerződés módosítása, a felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás**

#### **6.1.4.1 A módosítás fogalma**

A földgáz-kereskedelmi szerződés módosításának minősül az a változás, amely a felek jogainak és/vagy kötelezettségeinek változását eredményezi.

Ebből következően nem minősül a földgáz-kereskedelmi szerződés módosításának:

- a.) az olyan adatváltozás, amely a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt személyes, illetve céges azonosító adatokat, illetve a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatokat érinti; vagy
- b.) a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítésére vagy megszüntetésére vonatkozó szerződéses rendelkezések jogszabályváltozás következtében történő megváltozása.

Az a.) pont hatálya alá tartozó változásokról – amennyiben a változás a Kereskedőre vonatkozó adatot érinti – a Kereskedő a változás bekövetkezését követő 10 napon belül a honlapján történő közzététellel tájékoztatja a felhasználót.

Az a.) pont hatálya alá tartozó változásokról a felhasználó a változás bekövetkezését követő 15 napon belül tájékoztatja a Kereskedőt a 12.2.2. pont szerint. A felhasználó a tájékoztatási kötelezettség elmulasztásával a Kereskedőnek okozott károkért korlátlanul felel, és az értesítések, illetve jognyilatkozatok emiatti meg nem érkezésére tekintettel az értesítésekről, illetve jognyilatkozatokról való tudomásszerzést nem vitathatja, és kártérítési vagy egyéb igényt a Kereskedővel szemben nem érvényesíthet.

Az egyéb változásokról a Kereskedő a felhasználókat (ideértve az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat is) a honlapján történő közzététellel tájékoztatja legkésőbb a változás hatályba lépését megelőző napon.

#### 6.1.4.2 A módosításra vonatkozó általános szabályok

A már megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés módosítását a Kereskedő és a felhasználó is kezdeményezheti a 6.1.4.3 pont szerint.

Sem a Kereskedő, sem a felhasználó szerződésmódosítási ajánlata nem teremt kötelezettséget a másik fél számára a földgáz-kereskedelmi szerződés ajánlat szerinti módosítása tekintetében.

A módosítás nem lehet ellentétes a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseivel.

Kivételek a módosítás alól:

- a felhasználó a jelen Üzletszabályzat módosítását nem kezdeményezheti;
- a lakossági földgáz-kereskedelmi szerződés, és a Lakossági Felhasználóra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek módosítására a Lakossági Felhasználó nem tehet szerződésmódosítási ajánlatot;
- az Üzleti Általános Kezelésű Felhasználók, és a Közigazgatási Felhasználók a rájuk irányadó Általános Szerződési Feltételek módosítását nem kezdeményezhetik, a földgáz-kereskedelmi szerződés tekintetében csak az árra vonatkozóan tehetnek szerződésmódosítási ajánlatot.

#### 6.1.4.3 A módosításra vonatkozó eljárási szabályok

(a) A Kereskedő által kezdeményezett szerződésmódosítás, a Telefonos Szerződésmódosítás szabályai

A Kereskedő által tett szerződésmódosítási ajánlatra a 6.1.1.5-6.1.1.7 pontok rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

Ezen túlmenően a Kereskedő és az írásbeli földgáz-kereskedelmi szerződéssel rendelkező felhasználó között a 6.1.1.5-6.1.1.7 pontoktól eltérően úgy is létrejöhet a földgáz-kereskedelmi szerződés módosítás, hogy annak előkészítése során a felek a kapcsolatot az 12.2.1 ponttól eltérően telefonon veszik fel, és a szerződésmódosítás előkészítése, a szerződésmódosítási ajánlat megismertetése, valamint a felhasználó általi ajánlatelfogadás telefonon történik a 6.1.2.4. pontban foglaltak, azaz a Telefonos Szerződéskötés szabályai szerint.

(b) A felhasználó által kezdeményezett szerződésmódosítás

Kizárólag az Egyedi Kezelésű Felhasználók jogosultak a már megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés módosítását kezdeményezni. A szerződésmódosításra vonatkozó igényt a felhasználó

írásban köteles megküldeni egyedi ügyfélmenedzserének. A Kereskedő az igény beérkezését követően mérlegeli az Egyedi Kezelésű Felhasználó módosítási javaslatát, és saját mérlegelése alapján tárgyalásokat kezdeményezhet a felhasználóval. A szerződés módosítás a felek írásbeli megállapodásával jön létre.

Ettől eltérően, bármely felhasználó jogosult a személyében bekövetkező változásra tekintettel a földgáz-kereskedelmi szerződés módosítását kezdeményezni a 6.1.4.4 pont rendelkezései szerint.

#### 6.1.4.4 A módosítás speciális esete

A felhasználó jogainak és kötelezettségeinek átruházása

A felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott jogait és kötelezettségeiket bármely kapcsolt vállalkozásra vagy harmadik személyre kizárólag a másik fél jóváhagyásával, a földgáz-kereskedelmi szerződés módosításával ruházhatják át, amely módosításra a jelen Üzletszabályzat 6.1.4.2 és 6.1.4.3 pontjaiban foglalt rendelkezéseket kell megfelelően alkalmazni.

## 7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

A Kereskedő az általa ellátott egyes felhasználói csoportonként külön-külön Általános Szerződéses Feltételeket dolgozott ki. A valamennyi felhasználói csoport esetében egységesen alkalmazott Általános Szerződéses Feltételeket a jelen fejezet (is) tartalmazza. Mindazonáltal a jelen Üzletszabályzat Általános Szerződéses Feltételekként nem definiált fejezetei is a felek jogviszonyára irányadó szabályokat tartalmazzák, ennél fogva általános szerződéses feltételeknek minősülnek.

### 7.1. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS HATÁLYA

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a földgáz-kereskedelmi szerződésekben meghatározott szolgáltatás nyújtásának feltétele, hogy a felhasználó:

- a.) szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozása és a vásárolt kapacitása biztosított legyen;
- b.) jogosult legyen a földgáz-kereskedelmi szerződéssel ellátni kívánt felhasználási hely(ek) használatára tulajdonosként, bérlőként, vagy egyéb jogcímen; és
- c.) a Kereskedő által meghatározott egyedi esetekben a Kereskedő által meghatározott biztosítékkal rendelkezzen, kivéve lakossági fogyasztók esetében.

A fenti feltételeknek a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésétől kezdődően annak teljes időtartama alatt teljesülniük kell. Ha bármely feltétel nem teljesül, a földgáz-kereskedelmi szerződés a feltétel teljesülése megszűnésének napján automatikusan megszűnik.

#### 7.1.1. A felhasználási hely használatára való jogosultság

A felhasználási hely földgáz-ellátásáról a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet, aki az ezzel kapcsolatos jogait a felhasználási helyet bérlőnek vagy más jogcímen használó harmadik személynek a 7.1.1.1 pont szerint átadhatja.

A Kereskedővel megkötött földgáz-kereskedelmi szerződésnek a felhasználóként feltüntetett személy általi aláírását az érintett személy arra vonatkozó nyilatkozatának kell tekinteni, hogy ő az érintett felhasználási hely használatára jogosult személy. Ha a Kereskedő tudomást szerez arról, hogy a felhasználási hely tulajdonosa, vagy a kapacitáslekötési jogát gyakorolni jogosult személye megváltozik, úgy a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését követően is bármikor kérheti a szerződésben megjelölt felhasználót arra, hogy a felhasználási hely használatának, a kapacitáslekötési jog gyakorlásának jogcímét igazolja, ennek érdekében bekérheti a 6.1.1.2 pontban meghatározott dokumentumokat:

Ha a Kereskedőnek hitelt érdemlő módon igazolják, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződést nem a felhasználási hely használatára jogosult személy kötötte meg, a Kereskedő rendkívüli felmondással felmondhatja a földgáz-kereskedelmi szerződést. Ha a felhasználó vagy más személy a felmondás ellenére a földgáz vételezést tovább folytatja, erre a jogviszonyra a szerződés nélküli vételezésre vonatkozó, a 3.4.3 pontban meghatározott rendelkezéseket kell alkalmazni mindaddig, míg a felhasználási hely használatára jogosult személy a Kereskedővel vagy más kereskedővel meg nem köti a felhasználási hely földgázellátására vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződést.

Ha a felhasználási hely használati joga tekintetében jogvita van, a Kereskedő az adott felhasználási hely ellátásának biztonsága, illetve kárenyhítés érdekében a rendkívüli felmondás helyett dönthet úgy is, hogy a jogvita lezárásáig a felhasználási hely tekintetében általa felhasználóként nyilvántartott személy ellátását ideiglenesen biztosítja. Az ellátás feltételeiről ilyenkor a felek egyedi megállapodást kötnek.

#### 7.1.1.1. Kapacitás lekötési jog átadására vonatkozó speciális szabályok

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a Kereskedő vagy a földgázelosztó felé. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell a Kereskedő vagy a GET 71. § (4) bekezdése szerinti nyilvántartást vezető földgázelosztó felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására földgáz-kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

Az ingatlan jogszerű használója az átadott kapacitáslekötési jog mértékéig jogosult kapacitás lekötésre. A felhasználási hely vásárolt és nyilvántartott kapacitásainak mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

Ha az ingatlan jogszerű használójának a rendszerhez való hozzáférést szerződésszegés folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételt az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, rendezi a jogosulttal szemben a lejárt számlatartozásokat.

Ha a kapacitáslekötési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és e kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a rendszerhasználati vagy földgázkereskedelmi szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

## 7.2. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 7.2.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

A Kereskedő a felhasználónak a földgázt az átadási-átvételi pontokon a szerződésben foglalt mennyiségben, minőségben és teljesítményen adja át. A Kereskedő felelős a felhasználási helyen szükséges, szerződésben lekötött teljes mennyiségű földgáz beszerzéséért, azaz az ott felhasznált földgázt a saját nevében köteles megvásárolni.

A Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – felelős az átadás-átvételi pontokig a szerződésszerű földgáz leszállításáért. Megköti és hatályban tartja az ehhez szükséges együttműködési és kapacitás-lekötési szerződéseket.

A Kereskedő mindenkor betartja a működési engedélyének rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt földgáz kereskedelmi tevékenységét fenntartani.

A Kereskedő további kötelezettségeit és felelősségét részletesen az Üzletszabályzat egyéb pontjai és a jogszabályok határozzák meg. A Kereskedő által vállalt és a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat 5. sz. függeléke tartalmazza.

### 7.2.2. A felhasználó jogai és kötelezettségei

A felhasználó köteles a földgázt a szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pontokon átvenni, és gondoskodni annak átadási-átvételi pont(ok)ról történő továbbszállításáról.

A felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat és járulékait – számla vagy terhelő levél ellenében – a szerződés rendelkezései szerint határidőben megfizetni.

A felhasználó köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt az általa kötött elosztóhálózat-használati szerződését hatályban tartani és rendelkezéseit betartani.

Amennyiben a földgázelosztó arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése megszűnt, és a Kereskedő az elosztóhálózat-használati szerződést nem köti meg a felhasználó javára a felhasználó megbízásából, akkor a földgáz-kereskedelmi szerződés is megszűnik. Amennyiben az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnése a felhasználónak felróható, a

Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés idő előtti megszűnésével kapcsolatos szerződésszegési szankciók alkalmazására jogosult.

A GET 72. § (8) bekezdése alapján a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésben a szerződés időtartamára köteles átengedni a felhasználási helyre vonatkozó felhasználói kapacitáslekötési jogát, legfeljebb a vásárolt kapacitás mértékéig a Kereskedőnek. Amennyiben a felhasználó ezen kapacitáslekötési jogát átadta a földgázkereskedő részére, akkor a felhasználó rendszerhasználati szerződés megkötésére, valamint a betáplálási-kiadási ponton kapacitás lekötésére nem jogosult. Ha a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése a gázév zárónapján szűnik meg, a felhasználó ettől kezdődően rendelkezhet a kapacitáslekötési jogával, ha a gázév közben szűnik meg, akkor a megszűnés napjától rendelkezhet a lekötött kapacitásával.

A felhasználó az átruházott lekötési jog tárgyát képező kapacitások felett a Kereskedővel kötött földgáz-kereskedelmi szerződésében foglalt szolgáltatások megszűnéséig nem rendelkezhet, és azokat másodlagos kereskedelemben sem értékesítheti. A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

Amennyiben a kapacitásdíjas felhasználó felhagy földgázfelhasználói tevékenységével, akkor köteles a Kereskedő részére a szerződéses időszak végéig a kereskedelmi szerződésben rögzített lekötött kapacitásoknak megfelelő rendszerhasználati díjakat egy összegben megfizetni.

A felhasználó a felhasználási hely teljes földgáz szükségletét a Kereskedőtől szerzi be a szerződés időtartama alatt. A felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén a Kereskedő a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan a felhasználó ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.

A földgázellátási zavar vagy válsághelyzet miatt, illetve földgázszállítási vagy földgázelosztási üzemzavar esetén korlátozás (kivéve lakossági fogyasztó esetén) a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a felhasználó köteles a Kereskedő által közvetített vagy a felhasználó számára közvetlenül eljuttatott rendszerirányítói, szállítói vagy elosztói utasításnak megfelelően végrehajtani, ellenkező esetben az elosztó/szállító jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni. A felhasználó korlátozási kategóriáját és az önkorlátozás végrehajtására megadott időtartamot, valamint a korlátozás megtagadása miatti jogkövetkezményeket a földgáz-kereskedelmi szerződés, illetve az Üzletszabályzat 7.6. pontja tartalmazza.

A felhasználó (lakossági fogyasztó kivételével) köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés, illetve az Üzletszabályzat szerinti szerződéses biztosítékot, amennyiben a Kereskedő azt kéri.

A felhasználó köteles a földgáz vételezése során betartani az irányadó Általános Szerződési Feltételek és a Üzletszabályzat, valamint a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatának rá vonatkozó rendelkezéseit.

A felhasználó köteles teljesíteni a Kereskedő felé a földgáz-kereskedelmi szerződésben kikötött adatszolgáltatást/igénybejelentést az ott előírt rendszerességgel. A felhasználó köteles értesíteni a Kereskedőt mindenmű földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos változásról 15 napon belül.

Amennyiben a felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.

### **7.3. A KERESKEDŐ KAPACITÁS LEKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI, VALAMINT KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSA AZ ÁTRUHÁZOTT KAPACITÁS VISSZAADÁSÁRA**

Kereskedőváltás esetén a felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a gázév végéig köteles a Kereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötöni. Az új földgázkereskedő részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.

#### **7.3.1. Nem téli fogyasztási időszaki (szezónális) kapacitástermék lekötése**

Amennyiben a felhasználó eleget tesz a mindenkor hatályos RHD rendeletben foglalt feltételeknek, azaz jelenleg RHD rendelet 5. § szerint:

- a felhasználási helyhez kapcsolódóan elosztási kapacitásdíjat fizet, vagy
- szállítóvezetékéről közvetlenül ellátott felhasználó

továbbá

- a felhasználási hely tekintetében az érintett átadási-átvételi ponton a téli fogyasztási időszakra lekötött éves és negyedéves legnagyobb összkapacitás legfeljebb fele a nem téli fogyasztási időszakra lekötött legnagyobb kapacitásnak, úgy

gázéven belüli nem téli fogyasztási időszak kapacitásterméket köthet le felhasználási helyére.

Nem téli fogyasztási időszak kapacitástermék az alábbi átadás-átvételi pontokra vonatkozóan köthető le:

- a szállítóvezeték mérési rendszerrel ellátott azon gázátadó állomásának kiadási pontja, illetve az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) alapján az ilyen gázátadó állomásoknak a rendszerüzemeltető engedélyesek üzletszabályzatában összevont átadóként megjelölt, kapacitás-lekötés és elszámolás szempontjából összevontan kezelt kiadási pontja és a részleges szigetüzem összevont kiadási pontja, amelyen keresztül a felhasználó igénye alapján a szállított földgáz a csatlakozó földgázrendszerbe kerül,
- az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználó földgázellátásához létesített mérési rendszerek kilépő csonkjai.

A fenti feltételeknek megfelelő felhasználó a Hivatal által kiadott igazolás alapján, az igazolásban szereplő átadási-átvételi pontra meghatározott mértékig köthet le kapacitást. A felhasználó erre irányuló megkeresése esetén a felhasználó képviselőjében a Kereskedő kérelmezi az igazolást a Hivataltól minden év július 1-jéig a következő gázévre vonatkozóan. Ennek érdekében a felhasználó legalább az alábbi adatokat kell, hogy megadja a Kereskedő részére:

- felhasználó neve:
- felhasználási hely címe:
- POD azonosító
- tervezett nem téli fogyasztási időszak kapacitáslekötés maximális mértéke (kWh/h):
- nem téli fogyasztási időszak kapacitást igénybe vevő fogyasztási berendezés(ek) névleges (össz)teljesítménye (kW):
- a felhasználó nem téli fogyasztási időszak kapacitáshoz kapcsolódó tevékenységének megnevezése

A Hivatal által kiadott igazolással rendelkező felhasználó jogosult - legfeljebb az abban szereplő kapacitás mértékéig, az ÜKSZ-ben rögzített eljárásrend szerint - a nem téli fogyasztási időszak kapacitást lekötni.

### 7.3.2. Gázéven belüli minimum kapacitás lekötés

Kapacitásdíjas szerződés esetén a téli időszakra eső valamely nap esetében az adott napra vonatkozó éves, negyedéves, havi, napi lekötések összegének minimálisan el kell érnie az RHD rendelet 23. § (2a) bekezdés szerinti mennyiséget.

A nem téli fogyasztási időszakra lekötött kapacitás után fizetendő RHD díjakat a mindenkor hatályos RHD rendelet szerinti mértékben, a földgáz kereskedelmi szerződésben rögzített fizetési szabályok szerint köteles a felhasználó a Kereskedő részére megfizetni.

Amennyiben a felhasználó január, február és március hónapok során bármely napon, illetve november, december hónapok során  $-5^{\circ}\text{C}$  alatti átlaghőmérsékletű gáznapon az átadási-átvételi ponton földgázt vételez és a gáznapon mért óracsúcs meghaladja a felhasználó gáznapra vonatkozó téli fogyasztási időszakra lekötött kapacitását, úgy a Kereskedő jogosult a gáznapra vonatkozó lekötött kapacitás felett igénybe vett legnagyobb órai többletkapacitás után - legfeljebb a nem téli fogyasztási időszakra lekötött

kapacitás mértékéig - az éves elosztási és szállítói kapacitásdíjat az RHD rendeletben foglaltak szerint érvényesíteni.

Amennyiben a felhasználó a nem téli időszakra lekötött kapacitást jogosulatlanul vette igénybe, úgy a felhasználó köteles megfizetni az RHD rendeletben erre meghatározott díjat és pótdíjat a Kereskedő részére.

A jogosulatlan gázéven belüli nem téli fogyasztási időszaki kapacitástermék igénybevételét a földgázelosztó határozza meg és ez alapján kiszámlázza a Kereskedő részére az erre vonatkozó díjat és pótdíjat. A jogosulatlan gázéven belüli nem téli fogyasztási időszaki kapacitástermék igénybevétele miatt fizetendő díj és pótdíj végső költségviselője az érintett felhasználó, aki a vonatkozó díjat a Kereskedő részére a Kereskedő számlája alapján köteles megfizetni akkor is, ha a felhasználó a díj kiterhelésének időpontjában már más kereskedővel áll szerződéses kapcsolatban.

#### **7.4. A ÜZLETSZABÁLYZATTÓL, MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGEI, EGYEDI FELTÉTELEK KIALAKÍTÁSA**

##### **7.4.1. Az Üzletszabályzattól való eltérés általános tilalma**

A jelen Üzletszabályzat törzsszövegében foglaltaktól sem az Általános Szerződési Feltételekben, sem a földgáz-kereskedelem, illetve földgáz-nagykereskedelem keretében megkötött földgáz-kereskedelmi szerződésekben eltérni – a 7.4.3 pontban foglalt kivételtől eltekintve – nem lehet, a felhasználó erre irányuló módosítást nem kezdeményezhet.

##### **7.4.2. Az Általános Szerződési Feltételektől való eltérés tilalma lakossági fogyasztók esetén**

A Lakossági ÁSZF-től lakossági földgáz-kereskedelmi szerződésben eltérni nem lehet.

##### **7.4.3. Eltérés Üzleti Általános Kezelésű Felhasználók, Közigazgatási Felhasználók és Egyedi Kezelésű Felhasználók esetén**

A Kereskedő az Üzleti Általános Kezelésű Felhasználók földgáz-kereskedelmi szerződésében, a Közigazgatási Felhasználók földgáz-kereskedelmi szerződésében, illetve az Egyedi Kezelésű Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésében az Üzleti Általános Kezelésű Felhasználókkal, a Közigazgatási Felhasználókkal, illetve az Egyedi Kezelésű Felhasználóval az érintett felhasználóra vonatkozó ÁSZF-től a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötése során műszaki, pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben eltérően is megállapodhat.

#### **7.5. AZ ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK, ÁRAK MEGHATÁROZÁSA, KÖZZÉTÉTELE, AZ ÁRAK MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI ÉS A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA**

##### **7.5.1. Az árak meghatározása**

Az egyes felhasználók tekintetében alkalmazandó árakat és áralkalmazási feltételeket tartalmazhatja:

- a) Egyedi Kezelésű Felhasználó esetén az Egyedi Kezelésű Felhasználó ÁSZF-je és/vagy az Egyedi Kezelésű Felhasználó Földgáz-kereskedelmi Szerződése, vagy a jelen Üzletszabályzat függeléke,
- b) Lakossági fogyasztó esetén a Lakossági ÁSZF és a Lakossági Földgáz-kereskedelmi Szerződés vagy annak melléklete, vagy a jelen Üzletszabályzat függeléke,
- c) Üzleti Általános Kezelésű Felhasználók esetén az Üzleti Általános Kezelésű Felhasználókra vonatkozó ÁSZF és az Üzleti Általános Kezelésű Felhasználók Földgáz-kereskedelmi Szerződése vagy annak melléklete, vagy a jelen Üzletszabályzat függeléke,
- d) Közigazgatási Felhasználók esetén a Közigazgatási Felhasználók ÁSZF-je és a Közigazgatási Felhasználók Földgáz-kereskedelmi Szerződése vagy annak melléklete, vagy a jelen Üzletszabályzat függeléke.

##### **7.5.2. Az árak egyoldalú megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás**

7.5.2.1 Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra vonatkozó szabályok

A Kereskedő az árakat és áralkalmazási feltételeket – a felek eltérő megállapodása hiányában – jogosult egyoldalúan, minden naptári negyedévben egy alkalommal, a negyedév első napjától kezdődő hatállyal megváltoztatni. Amennyiben a módosítás tárgyát képező árakat és áralkalmazási feltételeket a jelen Üzletszabályzat függeléke tartalmazza, úgy a Kereskedő a módosítás tárgyát képező függelék módosítja, erről a Hivatalt tájékoztatja, a módosított árakat és áralkalmazási feltételeket pedig a Hivatal tájékoztatását követően haladéktalanul hozzáférhetővé teszi a honlapján. Az árakat és áralkalmazási feltételeket tartalmazó függelék alkalmazásához a Hivatal jóváhagyása nem szükséges, feltéve, hogy annak tartalma a Vhr. 4. sz. melléklete szerint nem képezi az Üzletszabályzat kötelező tartalmi elemét. A módosított árak és áralkalmazási feltételek a honlapon hozzáférhetővé tett módosított feltételekben feltüntetett időpontban lépnek hatályba.

Ha a Kereskedő a felhasználóval szemben alkalmazott árakat egyoldalúan megemeli, köteles erről a felhasználót legalább 45 nappal az árak alkalmazását megelőzően értesíteni. A Kereskedő az egyoldalú módosításról

- a honlapján történő tájékoztatással, vagy
- a felhasználó által megadott e-mail címre kiküldött tájékoztató levéllel, vagy
- írásban (tájékoztató levél, számlavégi tájékoztató üzenet) formájában értesíti a felhasználókat.

A Kereskedő a honlapon történő közzétételen vagy e-mailben kiküldött tájékoztatáson kívül saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a felhasználókat egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel, vagy egyéb írásbeli módon, pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatóval is értesíti a módosításról. A földgáz-kereskedelmi szerződés ettől eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó az áremelésről való tudomásszerzéstől számított 15 naptári napon belül írásbeli rendes felmondással legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a földgáz-kereskedelmi szerződését a jelen Üzletszabályzat 7.11.2.1. pontja szerint, kivéve a 7.12.2 pont szerinti jogszabályváltozási eseményt.

Az Egyedi Kezelésű Felhasználóval szemben alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek módosítására csak az Egyedi Kezelésű Felhasználóval írásban megkötött módosító megállapodással kerülhet sor, kivéve az Egyedi Kezelésű Felhasználónak minősülő Átvett Felhasználót, valamint a 7.11.2 pont szerinti jogszabályváltozási eseményt.

#### 7.5.2.2 Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó szabályok

A Kereskedő az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal szemben alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek egyoldalú módosítására akkor jogosult, ha a 7.5.3. pontban foglalt tájékoztatási kötelezettségeit teljesíti.

Az árak és áralkalmazási feltételek egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó hátrányára történő egyoldalú módosítása esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződését az értesítést követő 15 napon belül, 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

#### **7.5.3. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tájékoztatására vonatkozó szabályok**

A Kereskedő a jelen Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek vagy ezek bármely mellékletének vagy függelékének (kivéve az árak és áralkalmazási feltételek módosítását) az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat érintő módosítása esetén a módosítás hatályba lépését megelőzően

- a) a módosítást a honlapján és az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi; és/vagy
- b) az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, és a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásának lehetőségéről írásban vagy a felhasználó által megadott e-mail címen e-mailben értesíti.

A Kereskedő az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal szemben alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek egyoldalú módosítása esetén

- a) a módosítást a honlapján, továbbá a Kereskedő, mint földgáz kereskedelmi engedélyes által működtetett ügyfélszolgálati irodáiban közzéteszi; és/vagy
- b) a felhasználó által megadott e-mail címre kiküldött tájékoztatóval, és/vagy



- c.) legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat külön is egyértelműen, személyre szólóan, írásban értesíti.

Mindkét esetben a b.) pont szerinti írásbeli értesítésnek minősül a számlalevélen elhelyezett tájékoztatás a számlákra vonatkozóan a 12.3.2 pontban meghatározott kézbesítési szabályok szerint.

#### 7.5.4 Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvénnyel (Enhat. tv.) megállapított energiahatékonysági kötelezettségi rendszer miatt felmerülő ráfordítás

A Kereskedő mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Enhat. tv.) szerinti energiahatékonysági kötelezettje által teljesítendő, Enhat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével a Kereskedő által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Felhasználóra eső arányos részét (a továbbiakban: EKR Ráfordítás) jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni.

Az EKR Ráfordítás számítási alapja legfeljebb az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdés szerinti, szerződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, amely a Kereskedő és a Felhasználó közötti egyedi szerződésben rögzítetten lehet havonta, önálló tételként vagy az energiadíj részeként elszámolt tétel.

A Hivatal minden évben meghatározza és határozatban előírja az adott évi, végső felhasználók körében elérendő energiamegtakarítási kötelezettség mértékét.

Tekintettel arra, hogy az Enhat tv. 15. § (1) bekezdése alapján az energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértéke évenként változik, ennek megfelelően a Kereskedő a szerződéses árat vagy az EKR Ráfordítást évente vagy jogszabályváltozás esetén módosíthatja. Kereskedő a módosításról a felhasználókat jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően köteles tájékoztatni.

Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyein olyan beruházást, intézkedést kíván végrehajtani, amely beruházás, intézkedés eredményeként az Enhat. tv. szerinti energiahatékonyság javulás, illetve energiamegtakarítás érhető el, arról előzetesen írásban, a beruházást, intézkedést megelőző legalább 60 (hatvan) nappal tájékoztatja a Földgázkereskedőt.

A Felek a szerződésben rendelkezhetnek a Felhasználó által végzett energiahatékonysági beruházással vagy intézkedéssel elért hitelesített energiamegtakarítás Kereskedő részére történő átruházásáról. A EKR Ráfordításra vonatkozó részletes szabályozást a Felek között létrejött szerződés tartalmazza.

## 7.6. AZ ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNETELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK

### 7.6.1. Az üzemzavarokkal kapcsolatos tájékoztatás

Üzemzavarnak minősül az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény.

#### 7.6.1.1 A rendszerüzemeltetők tájékoztatási kötelezettsége

A rendszerüzemeltetők az általuk üzemeltetett rendszeren fellépő üzemzavarral kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségüket az ÜKSZ-ben, és az üzletszabályzatukban meghatározott módon az alábbiak szerint kötelesek teljesíteni:

- a.) a szállítóvezetékéről ellátott felhasználókat érintő üzemzavarról a szállítási rendszerüzemeltető az érintett felhasználót közvetlenül tájékoztatja;
- b.) az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználókat érintő üzemzavarról az üzemzavarral érintett földgázelosztó köteles a felhasználókat közvetlenül tájékoztatni.

Az üzemzavar elhárításra, a korlátozásra és szüneteltetésre vonatkozó korlátozási sorrendet a földgázelosztó Üzletszabályzata tartalmazza. A földgázelosztók üzletszabályzata az ügyfélszolgálati irodáikon megtalálható, amelybe a felhasználó kérése esetén betekinhet. Az üzemzavarral kapcsolatosan a Kereskedőt információszolgáltatási kötelezettség terheli a felhasználók felé, melyet a földgázelosztótól kap.

#### 7.6.1.2 A felhasználó és harmadik személyek tájékoztatási kötelezettsége

Az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználó a vele megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján teljesített földgázellátással kapcsolatban általa észlelt mindennemű üzemzavarról vagy más rendellenességről köteles a Kereskedőt vagy az illetékes földgázelosztót a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül haladéktalanul értesíteni.

A szállítóvezetékéről ellátott felhasználó a vele megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján teljesített földgázellátással kapcsolatban általa észlelt mindennemű üzemzavarról vagy más rendellenességről a szállítási rendszerüzemeltetőt köteles tájékoztatni a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint.

A felhasználó és minden, felhasználónak nem minősülő harmadik személy jogosult és köteles az elosztóvezetéken vagy valamely felhasználási helyen általa észlelt üzemzavarról (különösen a gázömlésről, gázszivárgásról, robbanásról vagy tűzesetről, stb.) az ilyen célra közzétett telefonszámokon bejelentést tenni.

#### 7.6.2. **Az üzemzavar elhárítása**

Az üzemzavart a földgáz-jogszabályok, az ÜKSZ, és a vonatkozó üzletszabályzatok alapján az a rendszerüzemeltető köteles elhárítani, amely által üzemeltetett rendszeren az üzemzavar bekövetkezett.

#### 7.6.3. **A földgáz-ellátás korlátozása**

##### 7.6.3.1 A felhasználók korlátozási besorolása

A földgáz-kereskedelmi szerződés a felhasználó által a szerződés megkötését megelőzően megadott adatok alapján tartalmazza a felhasználónak az E.ON Energiamegoldások Kft-vel egyeztetett, és kizárólag az alábbi rendelkezések szerint módosítható korlátozási besorolását.

Ha a korlátozási besorolás alapját képező adatokban változás következik be, ezekről a felhasználó köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a Kereskedőt. A korlátozási besorolás módosítására csak az ÜKSZ-ben meghatározott módon a Hivatal jóváhagyásával kerülhet sor.

Ha a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt a felhasználó korlátozási besorolásában a Hivatal határozata alapján változás következik be, erről a Kereskedő a felhasználót a 12. pont rendelkezései szerint írásban értesíti, és ezzel egyidejűleg a változást a földgáz-kereskedelmi szerződésen is átvezeti. A korlátozási besorolás változása a Hivatal általi jóváhagyás napján lép hatályba.

##### 7.6.3.2 A korlátozás végrehajtása

A földgázellátás korlátozását a szállítási rendszerirányító az erre vonatkozó jogszabályokban meghatározott esetekben az ÜKSZ-ben foglalt eljárásrend szerint az adott gázévre jóváhagyott korlátozási besorolás felhasználásával gáznapot megelőzően, és gáznapon belül is elrendelheti.

A szállítási rendszerirányító köteles a vészhelyzeti szint fennállásáról az azt megállapító miniszteri határozat közzétételétől számított 2 órán belül a szállítási rendszerüzemeltetőket és a hivatásos katasztrófavédelmi szerv központi szervét szóban és elektronikus úton értesíteni, amelyek az értesítéstől számított 2 órán belül kötelesek a velük szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználókat szóban és elektronikus úton tájékoztatni. A szállítási rendszerirányító a vészhelyzeti szint kihirdetése esetén elrendelheti a felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását.

A 110/2020. (IV.14.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdése szerinti I-IV. kategóriába sorolt felhasználókat a velük jogviszonyban álló rendszerüzemeltető a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul szóban és elektronikus úton értesíti. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam az elektronikus üzenet elküldésének időpontjától kell számítani.

A 110/2020. (IV.14.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdése szerinti V-VII. kategóriákba sorolt felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító a nemzeti hírvégnyökség útján

értesíti. A korlátozást a nemzeti hírügynökség útján történő első értesítéstől számított, a 13. § (1) bekezdésében meghatározott időtartamon belül végre kell hajtani.

A földgáz-ellátás korlátozásáról értesített Felhasználó – függetlenül a Szerződésben rögzített földgáz-mennyiségtől – köteles az értesítésben meghatározott határidőn belül az értesítésben meghatározott mértékben csökkenteni az általa igénybe vett földgáz mennyiségét. Ha a Felhasználó az elrendelt korlátozásnak nem tesz eleget, a rendszerüzemeltető a korlátozás időtartamára a Felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárja.

Ha a korlátozás alá vont Felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a korlátozást megelőző 5 gáznapon a kereskedési platformokon megkötött ügyletek legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni. A felülvételezett mennyiséget az érintett rendszerüzemeltető állapítja meg. A korlátozásra okot adó körülmény megszűnésével a szállítási rendszerirányító a korlátozást az ÜKSZ-ben foglaltak szerint feloldja.

#### **7.6.4. A földgáz-ellátás szüneteltetése**

A szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó a szállítóvezeték, illetve az elosztóvezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje, új felhasználó bekapcsolása esetén, a felhasználó kérésére vagy az üzletszabályzataikban meghatározott egyéb esetekben a szállítóvezeték, illetve az elosztóvezeték rendelkezésre állását szüneteltetheti.

A szállítóvezeték, illetve az elosztóvezeték rendelkezésre állásának szüneteltetéséről a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó az ÜKSZ-ben, és az üzletszabályzataikban foglalt szabályok szerint tájékoztatja a felhasználókat és a Kereskedőt.

#### **7.6.5. Az együttműködő földgázrendszer rendelkezésre állásáért való felelősség**

A felek eltérő megállapodása hiányában a földgáz-kereskedelmi szerződések E.ON Energiamegoldások Kft. általi teljesítésének helye a felhasználási hely átadás-átvételi pontja. A Kereskedővel megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján a felhasználó által megvásárolt földgáz átadás-átvételi ponthoz történő eljuttatása a szállítóvezetékéről ellátott felhasználó esetén a szállítási rendszerüzemeltető, az elosztóvezetékhez csatlakozó felhasználók esetén pedig a földgázelosztó kötelezettsége, azzal, hogy a Kereskedő felel akkor, ha a gázellátás a részére átadott kapacitások feletti rendelkezési joga nem megfelelő gyakorlásának, vagy elmaradásának eredményeképpen nem áll a Felhasználó rendelkezésére.

A Kereskedő a vele földgáz-kereskedelmi szerződéses jogviszonyban álló felhasználóval szemben a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó teljesítéséért, az együttműködő földgázrendszer bármely elemének rendelkezésre állásáért nem felel akkor sem, ha a földgáz-kereskedelmi szerződést és az elosztóhálózat-használati szerződést a 3.4.3. pont szerint megbízottként összevontan kezeli. A felhasználó a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó hibás teljesítése esetén kizárólag a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó ellen jogosult fellépni.

#### **7.6.6. A felhasználó által kezdeményezett szolgáltatási szünet**

A felhasználó a Kereskedőnél írásban közvetlenül kérheti a földgázellátás szüneteltetését, illetve a szüneteltetés megszüntetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a felhasználási hely adatait, szüneteltetés kezdő/befejező időpontját és szüneteltetési kérelem esetén annak pontos időtartamát.

A felhasználót a szüneteltetés időtartamára az alábbi díjakat köteles megfizetni.

A Felhasználó által kezdeményezett, mérőleszereléssel együtt járó szolgáltatás szüneteltetés esetén a szállítói és tárolói kapacitásdíjak továbbra is fizetendők, a Felhasználó által fizetendő rendszerhasználati díj tehát csak a földgáz elosztási díjemelekkel kerül csökkentésre.

A szolgáltatás szüneteltetése nem mentesíti a felhasználót a kereskedelmi szerződésében vállalt feltételek teljesítésétől.

A szolgáltatásból történő végleges kikapcsolást a gázév közben kérő Felhasználó - kivéve a lakossági fogyasztót - az alapdíjat a gázév végéig, a kapacitásdíjat a teljes szerződéses időszakra köteles megfizetni.

### **7.7. A BIZTOSÍTÉKADÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK, A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK, VÁLASZTHATÓ PÉNZÜGYI GARANCIÁK**

### 7.7.1. A biztosíték-kérés esetei

A Kereskedő a földgázkereskedelmi jogviszony létrejöttét megelőzően és azt követően a jogviszony hatályának időtartama alatt bármikor jogosult a felhasználók, (kivéve lakossági fogyasztók) kockázatelemzését elvégezni.

Ezen túlmenően, ha az Egyedi Kezelésű Felhasználó pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítésének folytatását biztosíték adásához kötheti.

A Kereskedő valamely biztosíték megkövetelésével kapcsolatos döntése a belső kockázatelemzési szabályzatában meghatározott paraméterek szerint saját mérlegelési körébe tartozik, ezért döntését a felhasználó nem vitathatja. Dönteni csak abban a tekintetben jogosult, hogy a kért biztosítékot megadja-e vagy sem. A felhasználó maga is ajánlhat fel biztosítékokat, ezeket a Kereskedő nem köteles elfogadni, de köteles a felhasználóval jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a felajánlott biztosítékokról.

Ha Kereskedő biztosítékot kér, akkor a Szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a biztosíték a Kereskedő által az ajánlatban írt időpontra a megkívánt formában a rendelkezésére álljon. A biztosítéknak a földgázkereskedelmi szerződés teljes időtartama alatt és annak bármilyen okból történő megszűnésétől számított 3 hónapig az ajánlatban meghatározott összegben rendelkezésre kell állni, így annak Kereskedő általi lehívása esetén a Felhasználó köteles azt 5 munkanapon belül az eredeti összegre feltölteni, ellenkező esetben a Kereskedő jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Ha az Egyedi Kezelésű Felhasználó a Kereskedő által kért biztosíték adását megtagadja, akkor a Kereskedő jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését megtagadni, továbbá a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján jogosult az Egyedi Kezelésű Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződését rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondani.

### 7.7.2. A biztosítékokra vonatkozó szabályok

A Kereskedő különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti a felhasználótól (lakossági fogyasztót kivéve): zálogjog, ingatlan jelzálog, készfizető kezesség, pénzre (forint vagy deviza) vagy állampapírra vonatkozó óvadék, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény, hitelintézeti letét (fedezetigazolás), bankgarancia, anyavállalati garancia, azonnali beszedési megbízás a felhasználó bankszámlájára vonatkozóan, előre fizetés és a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített egyéb biztosítékok .

Az óvadék összege valamennyi számla, terhelő levél kiegyenlítését követően – amennyiben nem kerül felhasználásra –, visszajár, amely után a Kereskedő kamatot nem fizet. A bankgaranciának a szerződés megszűnését követő további 3 hónapig fenn kell állnia, és a Kereskedő által jóváhagyott, Magyarországon működő banktól fogadható el. Az anyavállalat készfizető kezessége akkor szűnik meg, amikor a Felhasználó a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A felhasználó köteles a Kereskedő által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – a Kereskedő és a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy a Kereskedő által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöhessenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba a Kereskedő javára történő bejegyzésére).

A felhasználó köteles gondoskodni a Kereskedő javára lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. A Kereskedő jogosult (a helyszínen is) a felhasználó üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a szerződés alapjául szolgáló ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e. A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról a felhasználó írásban köteles a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatni. Ha a biztosítékul lekötött vagyontárgyak értéke és a felhasználó fennálló tartozása közötti arány a szerződés megkötésének időpontjában fennállott arányhoz képest a Kereskedő hátrányára megváltozik, a felhasználó köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével, illetve más a Kereskedő által elfogadott módon – a Kereskedő által meghatározott időre helyreállítani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha a

felhasználó a Kereskedő kérésére a meglévő biztosítékokat a Kereskedő által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.

A Kereskedő a felhasználó kezdeményezésére jogosult, de nem köteles lemondani azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a földgáz-kereskedelmi szerződésből származó követeléseki biztosításához.

A Kereskedő jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatban. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – a felhasználót terheli.

A felhasználónak a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen, akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per-, és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és ilyet a Kereskedő nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai a felhasználóval megkötésre kerülő külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.

A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a földgáz-kereskedelmi szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

### **7.7.3. A biztosíték megszűnésének következményei**

Abban az esetben, ha a felhasználó által nyújtott biztosíték a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt, vagy a 7.7.1. és 7.7.2. pontban meghatározott, földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 3 hónapon belül megszűnik, vagy értéke jelentősen csökken, a Kereskedő jogosult a felhasználótól új biztosíték nyújtását kérni, vagy kérni a meglévő biztosíték kiegészítését. Ha a felhasználó a Kereskedő kérésének kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, a Kereskedő a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződését rendkívüli felmondással felmondhatja, és a szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazhatja.

## **7.8. MENNYISÉGI, ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK**

### **7.8.1. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások**

Az átadott-átvett földgáz mennyiségének mérése és annak dokumentálása a mindenkor hatályos mérésügyi jogszabályok szerinti mérésre alkalmas, használati etalonnal ellenőrzött mennyiségmérő eszközökkel és kromatográfokkal történik a mindenkor érvényes ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően. Jelen kötelezettség a területileg illetékes földgázelosztót terheli. A megkötött szerződéstől függően az átadott-átvett földgáz mennyiségét a Kereskedő a földgázelosztóval naponta egyeztetheti. Az egyeztetés során a felek rögzítik a felhasználói igénybejelentésben foglalt és ténylegesen átadott mennyiségek különbségét. Amennyiben a mennyiségi eltérés a földgázelosztó tevékenységére (nyomás, üzemi rendelkezések) vezethető vissza, a felhasználó nem érvényesítheti az át nem adott mennyiségekkel összefüggő jogait a Kereskedővel szemben. A Kereskedő felel, ha a mennyiségi hiba a részére átadott kapacitások feletti rendelkezési joga nem megfelelő gyakorlásának, vagy elmaradásának eredménye.

Az átadással kapcsolatos mennyiségi adatok tekintetében a felek elfogadják a földgázelosztó napi mérlegében az átadási-átvételi pontra megadott, a Kereskedővel egyeztetett mért vagy ha mért adat nem áll rendelkezésre allokált adatokat (mennyiségéről m<sup>3</sup>-ben, hőmennyiségéről MJ-ban vagy kWh-ban).

Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában a földgázelosztó számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést a földgázelosztó végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére. Amennyiben a földgázelosztó az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult előre fizetendő részszámlát kiállítani a felhasználó részére. Az előre fizetendő részszámla legfeljebb a földgáz-kereskedelmi szerződésben megállapított Éves Szerződött Mennyiség egy havi átlagának felel

meg. A Kereskedő azt követően, hogy a földgázelosztó a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta, a tényleges fogyasztás alapján elszámoló számlát állít ki. A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárást és paramétereit jelen Üzletszabályzat **6. sz. melléklete** tartalmazza.

#### 7.8.1.1 Hibás mérés esetén követendő eljárás

Ha a felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

Amennyiben a felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, vagy faxon, vagy e-mail-ban) kell jelezze a másik félnek és a földgázelosztónak.

Amennyiben a mérők meghibásodtak, a fogyasztási adatokat a földgázelosztó Üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően kell megállapítani.

#### **7.8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje**

A Kereskedő és a felhasználó közötti elszámolások alapja Átadási-átvételi pontonként:

- a) a felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz teljesítmények;
- b) a felhasználó földgáz felhasználási igénybejelentése, megadott éves szerződött mennyiség;
- c) a rendszeres időközönként felvett, és közösen jóváhagyott Átadás-átvételi Jegyzőkönyvek;
- d) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- e) havinál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a felhasználás profilgörbe, vagy lineáris eloszlású algoritmus szerint egy hónapra vetített mennyisége.

A mérési és az elszámolási adatok biztosításának rendjét az ÜKSZ és a szállítói, illetve a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap. A Kereskedő jogosult rész- és elszámoló számla kibocsátására is.

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Nem profil elszámolású felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó – az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

Mérőleolvasás: elosztói leolvasás ütemezése alapján.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg. A földgázelosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

Amennyiben egy a földgázelosztó által becsült elszámolást követően a földgázelosztó valós, leolvasott mérőállást ad át a Kereskedőnek, a Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a felhasználóval.

Amennyiben a kereskedelmi elszámolásokhoz szükségesek a 7.8.2. c) pontban foglaltak, a felek az elszámolási alapadatokat havi Átadási-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik közösen egyeztetett adattartalom és folyamat szerint. A felhasználó, ha nem személyesen jár el, írásban hatalmazza meg a mérő leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A meghatalmazás vagy szervezeti képviselői képviselői jogának igazolását egy példányát előzetesen meg kell küldeni a Kereskedőnek.

A Kereskedő helyett a földgázelosztó jár el a mérő leolvasásnál és jegyzőkönyvezésnél.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, úgy az elszámolási időszak elszámoló számlája, becslés alapján is kiállításra kerülhet. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

A Kereskedő a földgázelosztótól kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről a Kereskedőt – a kijelölt kapcsolattartón keresztül – értesíteni.

Amennyiben a megkötött szerződés így rendelkezik, a Kereskedő a számlát a számla kibocsátásának napján faxon is megküldi a felhasználó részére, és ez a nap számít a számla kézhezvételének.

A Kereskedő a gázértékesítés és a közvetített szolgáltatások számláit egész forintra, egyéb deviza esetén két tizedes jegyre kerekített összegre állítja ki. Kerekítéskor minden esetben a kerekítendő számjegyet követő számsor elhagyásra kerül, amennyiben a következő számjegy értéke 0 és 4 közötti, amennyiben a kerekítendő számjegy utáni számjegy értéke 5 és 9 közé esik, egy egység hozzáadódik a kerekítendő számjegyzet.

Profil elszámolású felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén).
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a vásárolt kapacitás meghaladja a profilozási határt.

### **7.8.3. Az Éves szerződött mennyiség módosítása**

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egyszer kezdeményezheti az Éves szerződött mennyiség módosítását. Az Éves szerződött mennyiség módosítására vonatkozó igényt minden hónap 1. napjára van lehetőség igényelni, amit az előző hónap 14. napját követő 1. munkanapig kell megküldeni a Kereskedő részére. A Kereskedő csak az irreális Éves szerződött mennyiségeket utasítja el, az elutasítást minden esetben indokolnia kell. A módosítási igény elfogadásáról vagy elutasításáról a Kereskedő az elosztói engedéllyessel való egyeztetés után visszajelzést ad a felhasználónak.

A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó Éves szerződött mennyiség meghatározásához az elosztói engedélyes által biztosított leolvasott fogyasztási adatokat a Kereskedő felhasználhatja, azok alapján az Éves szerződött mennyiséget módosíthatja.

### **7.8.4. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje**

A felhasználó a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, a Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a földgáz szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

Kereskedő az alábbi számlákat állítja ki a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján:

- Havi számla

Az elszámolási időszak a távmért mérőberendezések esetében a tárgyhónap első naptári napjának 06:00 órájától a következő hónap első naptári napjának 06:00 órájáig terjedő időszak.

Az elszámolási időszak távméréssel nem rendelkező felhasználási helyek esetén a földgázelosztó által meghatározott elszámolási időszakot jelenti.

Az elszámoló számla alapja a földgázelosztótól kapott hőmennyiség, ennek hiányában a havonta meghatározott gázdíj, valamint az elszámolási időszakra vonatkozó ÜKSZ szerinti napi allokációból kapott gázmennyiség és a napi fűtőérték/égéshő szorzata. Az elszámoló számlán a fizetendő összeg – részszámlázás esetében – a fizetett részszámla összegével csökken.

Amennyiben az adott hónapban elszámolási adat nem érkezik tárgyhót követő hónap 15.

napjáig, abban az esetben az elszámolási időszak a következő leolvasásig meghosszabbításra kerül. Ebben az esetben a tárgyhavi időszakra a Kereskedő jogosult a havi szerződött mennyiségek vagy ennek hiányában a Szerződött Földgáz Mennyiség egy hónapra eső része alapján számlát kiállítani. A havi elszámoló számlában kerülnek kiszámlázásra a fentiekben túlmenően a tárgyhóra vonatkozó rendszerhasználati díj forgalmi díjelemei, valamint az adott hónapban esetlegesen felmerült pótdíjak, és alapdíjas ügyfelek esetén az alapdíj összege.

A földgázelosztótól utólag kapott elszámolás alapján a Felek kötelesek a szerződéses időszakra egymással elszámolni az elszámolásban szereplő, de az elszámolással korábban nem érintett mennyiségek és/vagy kapacitástüllépési pótdíjak tekintetében is, akár a jelen Szerződés megszűnését követően is.

- **Végelszámoló számla**

A Szerződés megszűnését követően a földgázelosztói adatszolgáltatást követő 15 munkanapon belül a Kereskedő végelszámoló számlát állít ki a Felhasználó részére. Ez a számla tartalmazza a szerződéses időszakban felmerült és a havi elszámoló számlákban ki nem számlázott tételeket és az esetlegesen felmerülő pótdíjakat.

#### 7.8.4.1 Kifogás a számla ellen

A felhasználó a számla ellen a Kereskedőnél kifogást emelhet elévülési időn belül, de lehetőség szerint a számla esedékességét megelőző munkanapig. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja. A kifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt számla számát, a kifogásolt adatot, összeget és a kifogás megalapozottságát adó magyarázatot.

A Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Amennyiben a kifogás megalapozott volt, akkor a felhasználónak járó összeget jóváírja vagy visszafizeti az érdemi válaszával egyidejűleg.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Kereskedőt díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet a Kereskedő felé. Ha a felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét a Kereskedő méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez járulhat hozzá. A felek ilyen esetben írásos megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a felhasználó vagy fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Kereskedő vagy a felhasználó a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a földgáz-kereskedelmi szerződésben vagy a Ptk-ban meghatározott mértékű kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

## **7.9. A SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS ELJÁRÁSREND**

### **7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei**

A földgáz-kereskedelmi szerződés megszegésére vonatkozó szerződésszegési esetek felsorolását részletesen az adott felhasználói csoportra vonatkozó Általános Szerződéses Feltételek tartalmazzák.

A szabálytalan vételezés eseteit a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

### **7.9.2. Szankciók és következmények**

A földgáz-kereskedelmi szerződés megszegésére vonatkozó szerződésszegési esetekben alkalmazott szankciókat részletesen az adott felhasználói csoportra vonatkozó Általános Szerződéses Feltételek tartalmazzák.

A szabálytalan vételezési esetekben alkalmazott szankciókat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza, ezek érvényesítésére a felhasználóval szemben a földgázelosztó közvetlenül jogosult abban



az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződéssel összevontan kezeli.

### **7.9.3. A felhasználó földgáz-ellátásának felfüggesztése és a földgázellátás helyreállítása**

#### **7.9.3.1. A felhasználó földgáz-ellátásának felfüggesztése (kikapcsolása)**

##### **(a) Felfüggesztés (kikapcsolás) a Kereskedő kezdeményezése alapján**

A Kereskedő a felhasználó földgáz-ellátásának felfüggesztését (vagyis a felhasználási hely földgáz-ellátásának kikapcsolását) a felhasználó vele szemben fennálló valamennyi tartozásának rendezéséig írásban kérheti a rendszerüzemeltetőtől.

A rendszerüzemeltető a Kereskedő írásbeli kérelme alapján a felhasználási hely földgáz-ellátását annak vizsgálata nélkül köteles felfüggeszteni (kikapcsolni), hogy a Kereskedő az érintett felhasználóval fennálló földgáz-kereskedelmi szerződése és az alkalmazandó Általános Szerződés Feltételek alapján a földgáz-ellátás felfüggesztésére (kikapcsolásra) jogosult-e vagy sem.

Amennyiben az illetékes földgázelosztó a felhasználó jogszerű kikapcsolásának végrehajtásáról hivatalos tájékoztatást küld a Kereskedő részére, úgy a Kereskedő ezen tájékoztatás alapján jogosult a kikapcsolással kapcsolatosan felmerült költségeit, ráfordításait (így pl. a MEKH által az illetékes földgázelosztó(k) részére, a külön díj ellenében végezhető szolgáltatások határozatában előírt átalánydíjnak megfelelő összeget is) felhasználó felé érvényesíteni. Ha a felfüggesztés (kikapcsolás) nem felel meg a felhasználóval hatályban lévő földgáz-kereskedelmi szerződésnek és/vagy a rá vonatkozó ÁSZF rendelkezéseinek, a Kereskedő a felhasználó jogellenes felfüggesztéssel (kikapcsolással) okozati összefüggésben bekövetkezett igazolt kárát köteles megtéríteni.

A rendszerüzemeltető a földgáz-ellátás felfüggesztése (kikapcsolása) előtt a rá vonatkozó Szabályzatok, és az üzletszabályzatának rendelkezései szerint, illetve lakossági felhasználó esetében futárposta vagy tértivevényes küldemény útján értesíti a felhasználót.

A felhasználó földgáz-ellátásának felfüggesztése (kikapcsolása) nem mentesíti a felhasználót a Kereskedővel hatályban lévő földgáz-kereskedelmi szerződésében vállalt minimális földgázmennyiség átvételének nem teljesítéséből fakadó jogkövetkezmények alól.

Lakossági fogyasztó esetében, amennyiben a díjtartozás nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Kereskedő a kikapcsolást a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

##### **(b) Felfüggesztés (kikapcsolás) a Kereskedő kezdeményezése nélkül**

Az illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában és általános szerződési feltételeiben meghatározott esetekben a földgáz elosztási szolgáltatását felfüggesztheti.

Földgáz rendszerhasználati díjra vonatkozó tartozás esetén akkor, ha a felhasználó ezen díjakat a 3.4.3. pont szerint közvetlenül fizeti meg a rendszerüzemeltetőknek, a rendszerüzemeltető a Kereskedő kérelme nélkül is felfüggesztheti (kikapcsolhatja) a felhasználási hely földgáz-ellátását. Ebben az esetben a rendszerüzemeltető köteles a Kereskedőt a felfüggesztés (kikapcsolás) megtörténtéről előzetesen, a felhasználó értesítésével egyidejűleg írásban tájékoztatni.

Ha a felhasználó földgáz-ellátásának felfüggesztésére (kikapcsolására) a rendszerüzemeltető kezdeményezésére kerül sor, ez nem mentesíti a felhasználót a Kereskedővel hatályban lévő földgáz-kereskedelmi szerződésében vállalt minimális földgázmennyiség átvételének nem teljesítéséből fakadó jogkövetkezmények alól.

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződést a felfüggesztésre (kikapcsolásra) alapot adó körülményekre tekintettel rendkívüli felmondással felmondhatja.

##### **(c) A felfüggesztés (kikapcsolás) hatása a felhasználónak kibocsátott számlákra**

A földgáz-ellátás felfüggesztésének (a kikapcsolás) napján – kivéve lakossági fogyasztó esetén – esedékessé válnak a felhasználónak a felfüggesztés (kikapcsolás) napjáig kibocsátott számlákban meghatározott fizetési kötelezettségei.

## (d) A felfüggesztésre (kikapcsolásra) vonatkozó részletes szabályok

A felhasználók földgázellátásból történő kikapcsolására vonatkozó részletes szabályokat az adott felhasználóra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

7.9.3.2. A földgázellátás helyreállítása

A Kereskedő által kezdeményezett felfüggesztés (kikapcsolás) esetén az érintett felhasználási hely földgáz-ellátását a rendszerüzemeltető csak a Kereskedő kifejezett erre irányuló írásbeli kérése alapján állíthatja helyre.

A Kereskedő akkor köteles a földgáz-ellátás helyreállítását kérni az érintett rendszerüzemeltetőtől, ha

- a.) a felhasználó hitelt érdemlően írásban igazolja, hogy a Kereskedővel szemben fennálló valamennyi fizetési kötelezettségét teljesítette;
- b.) a felhasználó hitelt érdemlően írásban igazolja, hogy a földgáz-ellátás felfüggesztésének (kikapcsolásának) és helyreállításának rendszerüzemeltető mindenkori díjjegyzéke szerinti költségeit – ideértve az esetleg szükségessé váló nyomáspróba vagy egyéb munkák elvégzéséről kiállított (előleg)számlát is – megfizette.

7.9.4 **A szerződéses állapot helyreállítása**

Amennyiben a szerződésszegés miatt a Kereskedő nem mondta fel a felhasználóval kötött szerződést, akkor a visszakapcsolás érdekében a felhasználó köteles a Kereskedőt a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Kereskedő megbízásából a területileg illetékes földgázelosztó – üzletszabályzata szerint – a gázszolgáltatást helyreállítja.

A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a felhasználó megszüntette,
- a felhasználó a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség esedékes ellenértékét megfizette, egyéb esedékes fizetési kötelezettségét (alapdíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, felszólítási díj, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette,
- a gázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a felhasználó megfizette, és
- nem állnak fenn a GET 16. §-ában felsorolt esetek,
- a műszaki-biztonsági ellenőrzés (a kikapcsolástól számított 6 hónapon belül tömörségi, 6 hónapon túl szilárdsági és tömörségi nyomáspróba) sikeres elvégzése.

Amennyiben a Kereskedő jogszerűen felmondta a vele kötött földgáz kereskedelmi/ellátási szerződést, akkor nem köteles a korábbi szerződéses partnerével újra szerződést kötni.

7.9.5. **A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók**

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a felhasználó a részére küldött számlán feltüntetett díjat a szerződésben meghatározott fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Amennyiben a felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő – a felhasználó kockázati kategóriájához tartozó, kockázati besorolás hiányában pedig a szerződésben meghatározott mértékű kamatot annak hiánya esetén pedig Ptk. szerinti mértékű – késedelmi kamatot számít fel az esedékességet követő naptól kezdődően a hátralék teljes összegének megfizetéséig.

A felhasználó alaptalan számlakifogása esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a felhasználó késedelmét kimenti. A Kereskedő jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. felszólítás, postaköltség stb.) felszámítására is.

A Kereskedő Üzletszabályzatának **2. sz. függeléke** tartalmazza a felhasználók késedelmes fizetéséből eredő, a társaság igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerülő költségeinek részletezését. A késedelmes

teljesítés esetén a Kereskedő a felhasználó befizetéséből először a díjtartozást számolja el, majd a késedelmi kamatot, és végül a költségeket.

Amennyiben a felhasználónak a Kereskedővel szemben határidőn túli kötelezettsége keletkezik, a Kereskedő jogosult bármely, felhasználóval kötött egyéb szerződésből keletkező fizetési kötelezettségébe a felhasználó lejárt tartozását beszámítani, és erről a felhasználót egyidejűleg tájékoztatni.

#### **7.9.6. Fizetési hátralékok behajtása**

Amennyiben a felhasználó határidőre nem fizeti meg az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékéért felszámított díjakat, a Kereskedő, a késedelmi kamat felszámítása mellett, hátralékkézelési eljárás alá vonja a tartozást.

A Kereskedő jogosult a felhasználót, vagy a szerződés szerinti eltérő fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződés megkötésekor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, a Kereskedő és a felhasználó/eltérő fizető közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a felhasználó/eltérő fizető hozzájárulásával a Kereskedő tudomására jutott telefonszámokat veszi igénybe.

A Kereskedő írásbeli fizetési/kikapcsolási felszólításban tájékoztatja a felhasználót vagy az eltérő fizető felet, hogy ha nem rendezi a tartozást, a szolgáltatás felfüggesztése iránt intézkedhet.

A Kereskedő, követeléskezelés céljából jogosult a felhasználó/felhasználási hely, ill. az eltérő fizető adatait harmadik fél részére a felhasználó/eltérő fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

A felhasználó fizetési kötelezettsége szerződésben megállapított időtartamon túl történő elmulasztása esetére a Kereskedő az alábbiak szerint szerződésfelmondás és az ellátás felfüggesztés (kikapcsolás) lehetőségével élhet.

A tartozással kapcsolatos adatokat a Kereskedő jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, adatvédelmi lajstromszámmal rendelkező külső szervezetnek jogi vagy jogi úton kívüli eljárásra átadni vagy engedményezett követelésként harmadik félre átruházni.

A hatályos jogszabályok figyelembe vételével a Kereskedő felszámolási eljárást is kezdeményezhet a felhasználókkal (adósokkal) szemben.

Ezen pontban meghatározott eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit a Kereskedő jogosult külön eljárási díjként az adósnak felszámolni.

A hátralékkézelés során a felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmet nyújthat be a Kereskedőhöz. A fizetéskönnyítési kérelem benyújtásának a folyamatban levő jogi eljárásokra, vagy a kikapcsolásra halasztó hatálya nincs. A Kereskedő szabad belátása szerint dönt a felhasználó kérelme tárgyában, részlet- vagy halasztott fizetési megállapodás kötése a Kereskedő részére nem kötelező. A kérelem elbírálásánál a tartozás mértéke, az ügyfél pénzügyi mutatói, pozitív/negatív információk, a felhasználó fizetési fegyelme és a számlák lejáratainak ideje a mérlegelési szempont. A Kereskedő a felhasználó kérelme alapján a kérelmet elutasíthatja, annak helyt adhat, vagy a fizetéskönnyítési megállapodás megkötésének feltételül szabhatja a tartozás bizonyos, általa meghatározott részének egyösszegű, azonnali megfizetését. A Kereskedő fizetési könnyítési megállapodás megkötését kamatfizetési kötelezettséghez kötheti. A kamat mértéke magasabb lehet az Üzletszabályzatban általános jelleggel meghatározott a Ptk. szerinti mértékű vagy a kereskedelmi szerződésben meghatározott késedelmi kamat mértékénél. Amennyiben a Kereskedő hozzájárul a fizetési könnyítéshez, úgy a feltételekről a felhasználóval írásban megállapodást köt. A fizetéskönnyítési megállapodás azon a napon jön létre, amikor azt mindkét fél szabályszerűen aláírta és a felhasználó által aláírt példány a Kereskedőhöz visszaérkezik.

Lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolás esetére a fentiekől eltérően az alábbi szabályokat kell alkalmazni.

#### **7.9.7 LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK FÖLDGÁZELLÁTÁSBÓL TÖRTÉNŐ KIKAPCSOLÁSA**

A Kereskedő a lakossági fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az érintett elosztói engedélyesnél, ha:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a Kereskedő vel nem vezetett eredményre,
- a Kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer, írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a GET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint előrefizetős mérő felszerelésének a lehetőségére, továbbá naptári évenként egyszer megküldi részére a GET Vhr. 9. sz. mellékletében meghatározott adatlapot. Ezt követően - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak - a tájékoztatási kötelezettségét a Kereskedő a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

A kikapcsolási kezdeményezést a Kereskedő legkorábban a fizetési kötelezettség határidejének lejártát követő 63. napon teheti meg az illetékes elosztói engedélyes felé. Kikapcsolási kezdeményezésnek tekintendő a Kereskedő azon értesítése az elosztó felé, amely azt tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható. Ezen értesítést megelőzően a Kereskedő a korábbi, a 60 napos tartozást megelőző előzetes elosztói megkeresése nem tekintendő kikapcsolási kezdeményezésnek, még akkor sem, ha a megkeresésben a felhasználó tartozása kerül rögzítésre, és feltételes kikapcsolási kérelem a fizetési határidő felhasználói túllépése esetére, és amely nyomán az elosztó felhívja a fogyasztót a teljesítésre, ill. megjelöli feltételesen a fizetési határidő túllépése esetére a kikapcsolás tervezett napjait.

A lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A lakossági fogyasztó részéről az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő hozzájárulásnak kell tekinteni azt, ha a lakossági fogyasztó az e-mail címét az online ügyfélszolgálaton keresztül regisztrálta.

A lakossági fogyasztó első értesítése a felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélen, és az ahhoz kapcsolódó tájékoztatóval is történhet.

Ha a GET 29. § (3) bekezdés a) pontja szerinti késedelemmel érintett fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Kereskedő a lakossági fogyasztó földgáz-ellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Számlatartozásnak tekintendő az földgázdíj késedelmes fizetésének jogkövetkezményeként alkalmazott kamat, és költség is.

A felszólítást a Kereskedő úgy küldi ki, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Amennyiben az elosztói engedélyes a kikapcsolást a Kereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a Kereskedőt értesíteni. A Kereskedő a kikapcsolás megfiúslásáról szóló értesítést követően az elosztói engedélyes egyidejű tájékoztatása mellett az szerződést felmondhatja.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- munkaszüneti napon, ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.
- pénteken, szombaton, ill. vasárnap sem.

A földgáz-értékesítési szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a lakossági fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a Kereskedő a 30. nappal a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét a Kereskedő köteles felhívni. A

felmondást a Kereskedő a kikapcsolási értesítőben is közölheti feltételesen, úgy, hogy annak hatályba lépését a visszakapcsolási kérelem, ill. a tartozás teljesítése 30. napig történő elmaradásához kötheti.

Ha a felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatot, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a Kereskedő által küldött kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő elektronikus email címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. Akkor sem kerül sor a kikapcsolásra, ha a felhasználó a befizetést igazoló bizonylatot az ügyfélszolgálaton bemutatja a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig.

#### **7.10. A FELHASZNÁLÓI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ÉS A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE**

A Kereskedő – annak érdekében, hogy a földgáz-ellátással kapcsolatos fogyasztói megkeresések, reklamációk, panaszok egységes eljárással, határidőben kivizsgálásra kerüljenek és a reklamáció, panasz okai megszűnjenek – a felhasználói beadványok kezelése és a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

##### **7.10.1. Felhasználói beadványok, megkeresések**

- a) Felhasználói beadvány: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó Kereskedővel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, tartalmával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul. Benyújtása történhet személyesen az Ügyfélszolgálaton vagy telefonos vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, stb.) úton.
- b) Reklamáció: olyan felhasználói beadvány, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.
- c) Panasz: felhasználói panasznak azt az írásos felhasználói beadványt kell tekinteni, amikor a felhasználó a Kereskedőhöz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást.

##### **7.10.2. Eljárási szabályok**

###### **7.10.2.1 A megkeresések, panaszok előterjesztése, iktatása, nyilvántartása**

A felhasználó a Kereskedővel megkötött földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos megkeresést, illetve beadványt az ügyfélszolgálaton személyesen, az ügyfélszolgálat telefonszámára beérkező telefonhívással vagy írásban írásbeli panaszbeadvány benyújtásával, telefax megküldésével vagy e-mail útján terjeszthet elő. A megkeresés, illetve panasz akkor tekinthető előterjesztettnek, ha a felhasználó legalább a következő adatokat megadja:

- a.) a felhasználó neve, elérhetősége, az érintett felhasználási hely;
- b.) azonosító adatok (üzleti partner-szám, szerződéses folyószámla-szám, szerződésszám);
- c.) a megkeresés, illetve panasz tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumok; és
- d.) a kért intézkedés megjelölése.

A telefonhívás útján előterjesztett megkeresést, illetve panaszt a telefonhívás napját követő első munkanapon, az írásbeli megkeresést, illetve panaszbeadványt pedig azon a napon kell a Kereskedőnél előterjesztettnek tekinteni, amely nap a Kereskedő által a megkeresések, illetve panaszok iktatása céljára vezetett nyilvántartásában a beérkezés napjaként szerepel.

A Kereskedő a telefonon előterjesztett megkereséseket, illetve panaszokat és az írásbeli megkereséseket, illetve panaszbeadványokat, illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban iktatja, és gondoskodik azok elévülési határidő végéig, visszakérhetően történő megőrzéséről, illetve időtálló adathordozón történő archiválásáról.

A Kereskedő a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát, melyről a felhasználót tájékoztatja.

A telefonon beérkező szóbeli reklamációt, illetve az ügyfélszolgálat és a felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét a Kereskedő rögzíti, és a hangfelvételt az elévülési idő végéig megőrzi. Hangfelvétel rögzítéséről a felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A hangfelvételt a felhasználó – jogosultságának megfelelő igazolása esetén - ilyen irányú kérése esetén a Kereskedő rendelkezésre bocsátja.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.

#### 7.10.2.2 A megkereséssel, panasszal kapcsolatos hatásköri kérdések

Ha a megkeresés, illetve panasz más engedélyest is érint, vagy ha a felhasználó olyan megkeresést, illetve panaszt terjeszt elő, amely nem tartozik a Kereskedő hatáskörébe, a Kereskedő és az érintett engedélyesek kötelesek egymás között 8 napon belül a szükséges egyeztetéseket lefolytatni, az egyeztetések végrehajtását dokumentálni, a dokumentációt iktatni és archiválni, és a felhasználót az egyeztetés eredményéről írásban értesíteni.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest is érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához, és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az előző bekezdésekben foglaltak csak akkor alkalmazhatók, ha a Kereskedő és a földgázelosztó egymástól független ügyfélszolgálati szervezeti egységet működtet, vagy független szervezetet bíz meg az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére.

#### 7.10.2.3 A megkeresés, illetve panasz érdemi kivizsgálása és megválaszolása

A megkereséseket, illetve panaszokat a Kereskedő jogszabály eltérő rendelkezése hiányában 15 naptári napon belül érdemben kivizsgálja, és ugyanezen határidőn belül írásban választ ad a felhasználónak. A 15 naptári napos határidő az előterjesztés napját követő első munkanapon kezdődik, de nem számít bele a Kereskedő és más engedélyesek közötti egyeztetés időtartama.

A Kereskedő a megkeresés, illetve panasz előterjesztésével indult ügy rendezését a felhasználó által kért intézkedés végrehajtásával vagy a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg.

A Kereskedő a megkeresést, illetve panaszt a felhasználó bármely rendelkezésére álló elérhetőségén megválaszolhatja a 12. pontban foglalt szabályok szerint azzal, hogy csak a felhasználó kifejezett erre irányuló kérése esetén köteles a választ Ajánlott Küldeményként továbbítani. A megkeresés, illetve panasz megválaszolásának megtörténte tekintetében a továbbítás módjától függően a 12.6. pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

Amennyiben a felhasználó a fent megjelölt határidőn belül a panaszbejelentésre nem kap választ, illetve a kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy a Hivataltól, illetve a Fogyasztóvédelmi Hatóságtól kérheti panaszának kivizsgálását

#### 7.10.2.4 A felhasználói panasszal kapcsolatos viták rendezése

A felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Kereskedőhöz fordulni.

A felhasználó a panasz elbírálása érdekében a 3.1.5. pont szerint hatáskörrel rendelkező hatósághoz illetve lakossági felhasználó esetén a területileg illetékes békéltető testülethez fordulhat akkor, ha

- a.) a Kereskedő a 15 naptári napos határidőn belül a panaszra nem ad érdemi választ; vagy
- b.) a felhasználó ésszerű megítélése szerint a Kereskedő által adott válasz nem elfogadható; vagy
- c.) a felhasználó ésszerű megítélése szerint a Kereskedő a panaszt nem kezelte érdemben.

Ha a felhasználó a Kereskedő választ nem fogadja el, vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, a felhasználó a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz vagy a Hivatalhoz benyújtott kérelmének tartalmaznia kell:

- a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- b) az érintett felhasználási hely címét,
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz átvételének igazolására szolgáló igazolást, vagy telefonos megkeresés esetén az egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- d) a kért intézkedés megjelölését,
- e) a kérelmező aláírását.

## **7.11. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK MEGSZŪNÉSE, A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK ESETEI**

### **7.11.1. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének esetei**

A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnik:

- a.) a felhasználó és a Kereskedő közös megegyezésével az erről szóló megállapodásban meghatározott időpontban;
- b.) határozott időre megkötött szerződés esetén a jelen Üzletszabályzat 6.1.3.1, illetve 8.3. pontjaiban foglalt rendelkezések szerint;
- c.) a 7.11.2. pont szerinti rendes vagy rendkívüli felmondással;
- d.) automatikus megszűnéssel a földgáz-kereskedelmi működési engedély hatályának megszűnése vagy a Hivatal általi felfüggesztése esetén;
- e.) felhasználó-változás esetén a 7.11.4 pontban foglalt szabályok szerint;
- f.) a természetes személy felhasználó halála, és jogi személy felhasználó jogutód nélküli megszűnése esetén;
- g.) a jelen Üzletszabályzatban megállapított más esetekben; vagy
- h.) jogszabályban vagy az érintett felek megállapodásában meghatározott más módon.

### **7.11.2. A rendes és rendkívüli felmondás közlése**

Kereskedő vagy felhasználó a földgáz adásvételi szerződés felmondására irányuló nyilatkozatukat a másik féllel legkorábban a megszűntetés tervezett időpontját 12 hónappal megelőzően közölhetik. Amennyiben bármely fél ennél korábbi időpontban közli a másik féllel a felmondását, úgy az egyik fél jogosult a felmondást elutasítani és a másik felet a felmondás megfelelő időben történő megismétlésre felszólítani.

#### **7.11.2.1 Felmondás a felhasználó által**

A felhasználó a vele megkötött földgáz-kereskedelmi szerződést kizárólag írásban mondhatja fel a rá vonatkozó ÁSZF-ben és a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott felmondási okok fennállása esetén. A felhasználó felmondásról szóló nyilatkozatát a Kereskedő elsősorban a 9002 Győr, Pf. 205. sz. postafiók címen fogadja. A felmondást a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján kell kézbesítettnek tekinteni a 12.6. pont szerint. A felmondásról szóló jognyilatkozatnak tartalmaznia kell:

- a.) a felhasználó személyi azonosító adatait vagy cégadatait;
- b.) a felhasználási helyet egyértelműen azonosító szerződéses adatot, pl. a mérési pont egyedi azonosító számát, számlán szereplő szerződés számát;
- d.) a felhasználó azon egyértelmű nyilatkozatát, hogy a felhasználási helyre vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződését fel kívánja mondani;
- e.) a felhasználó (cégszerű) aláírását.

A szerződés vagy jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó általi felmondás a Kereskedőnek történt kézbesítés napján lép hatályba, és a felmondási idő is ezen a napon kezdődik.

A Kereskedő jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondásakor tartozásvizsgálatot tartani. Ha a felhasználónak a tartozásvizsgálat időpontjában lejárt tartozása van a Kereskedő felé, vagy felmondás a jelen pontban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek nem felel meg, úgy a felmondás nem hatályosul, és a felek közti jogviszony változatlanul fennmarad, mindaddig, amíg a felmondás feltételeit (ideértve a lejárt tartozás megfizetését és a tartalmi és formai követelmények teljesítését) a felhasználó nem teljesíti, és erről a Kereskedőt megfelelő módon nem értesíti.

A Kereskedő a felmondás elutasításáról, valamint a tartozás összegéről és a tartozás rendezésének módjáról, mint a felmondás hatályosulásához szükséges feltételekről a felhasználót írásban tájékoztatja.

A kereskedőváltás szabályainak hatálya alá tartozó felmondás esetén a jelen Üzletszabályzat 8. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

Ha a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondására nem kereskedőváltás miatt kerül sor, a felhasználó a felmondással egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles megszüntetni. Ha a Kereskedő a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, akkor annak megszüntetése iránt ilyen esetben automatikusan intézkedik.

#### 7.11.2.2 Felmondás a Kereskedő által

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződést rendes felmondással indokolás nélkül a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott határidővel vagy rendkívüli felmondással az érintett felhasználóra vonatkozó ÁSZF-ben és a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott felmondási okok fennállása esetén mondhatja fel úgy, hogy az írásba foglalt jognyilatkozatot Ajánlott Küldeményként történő postai kézbesítéssel megküldi a felhasználónak. A felmondást a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján kell kézbesítettnek tekinteni a 12.6. pont szerint.

A jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Kereskedő általi felmondás a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján lép hatályba és a felmondási határidő is ezen a napon kezdődik.

#### 7.11.2.3 A felmondás visszavonása

Mindkét fél jogosult az általa közölt felmondás visszavonására legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját 22 naptári nappal megelőzően. A visszavonó nyilatkozatot a 7.11.2.1 pont a.) – c.) és e.) alpontja szerinti tartalmi elemekkel kell a másik félnek megküldeni.

Ha a felhasználó a felmondás visszavonását követően meg kívánja szüntetni a Kereskedővel megkötött földgáz-kereskedelmi szerződést, új felmondást kell közölnie a 7.11.2.1 pont rendelkezései szerint.

A felmondás visszavonása nem hatályosul – azaz a földgáz-kereskedelmi szerződés a felmondás szerinti időpontban megszűnik – ha a földgázelosztó a rendszerhasználati szerződések módosítását már elvégezte. Ez esetben azonban a Kereskedőt a felmondás hatályosulása miatt felelősség nem terheli.

#### 7.11.2.4 A rendes felmondás jogának a felhasználó általi önkéntes korlátozása

A felhasználó (az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kivételével) a határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződésben, vagy a szerződés megkötését követően a földgáz-kereskedelmi szerződés közös megegyezéssel történő módosításával kötelezettséget vállalhat arra, hogy a szerződés indokolás nélküli felmondásának a jogát a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott időtartam végéig/Fordulónapig nem gyakorolja.

#### 7.11.2.5 A földgáz kereskedelmi szerződés azonnali hatályú felmondásának módja

Azonnali hatályú felmondás esetén a földgáz kereskedelmi szerződés a Tudomásszerzés Vélelmezett Napján (12.6. pont szerint) szűnik meg. Az azonnali hatályú felmondást írásba kell foglalni, és igazolható módon átadni vagy megküldeni a másik fél részére. Az azonnali hatályú felmondási okokat az ÁSZF-ek, illetve a szerződések tartalmazzák.

### 7.11.3. **Határozott időre szóló és éves fordulónapos határozatlan időre szóló földgáz-**



**kereskedelmi szerződések határozott idő lejárta, illetve fordulónap előtti megszüntetésére vonatkozó speciális rendelkezések****7.11.3.1. Megszüntetés közös megegyezéssel**

Ha a felhasználó a határozott időre szóló, vagy az éves fordulónapos határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződést a határozott időtartam lejárta, illetve az éves fordulónap előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni, írásban kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. A Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéshez abban az esetben járul hozzá, ha a felhasználó valamennyi (lejárt és nem lejárt) tartozását a Kereskedő által meghatározott időpontig megfizeti. Ezen túlmenően, ha a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéshez hozzájárul, a földgáz-kereskedelmi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését jogosult további – a földgáz-kereskedelmi szerződésben illetve a felhasználóra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben meghatározott – feltételhez, így különösen szerződés megszüntetési díj megfizetéséhez kötni. Szerződés megszüntetési díj kiköthető különösen akkor, ha a felhasználó a vételezéssel a felhasználási helyen felhagy (vagyis a földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti mennyiséget nem veszi át) és/vagy az elosztóhálózat-hálózati és/vagy a csatlakozási szerződését megszünteti.

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének kezdeményezését nem köteles elfogadni. Ha a felhasználó vagy a szerződés megszüntetési díj fizetését megtagadja, a Kereskedő a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését elutasítja.

A határozott időtartamra szóló, illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését és ennek feltételeire vonatkozó megállapodást a felek a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint írásba foglalják.

**7.11.3.2. Megszűnés vagy megszüntetés a felhasználó vagy a Kereskedő magatartására tekintettel**

A Felhasználóval kötött földgáz kereskedelmi szerződés részletesen tartalmazza azokat a szerződésszegési eseteket, amelyeknek jogkövetkezménye lehet a határozott időre szóló vagy az éves fordulónapos határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződés határozott idő lejárta, illetve fordulónap előtti megszüntetése a nem szerződésszegő fél általi azonnali hatályú felmondás révén.

**7.11.4. A felhasználó személyében bekövetkező változás**

Ha a felhasználási hely használatára jogosult személyében bármely jogcímen változás következik be, az adott felhasználási helyre vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződés felhasználójaként a Kereskedő által nyilvántartott felhasználó (az eredeti felhasználó) köteles a Kereskedőt a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni a változásról és – lehetőség szerint – a felhasználási helyre vonatkozó használati jog új jogosultjának személyéről és elérhetőségi adatairól (az új felhasználó), egyúttal a földgáz-kereskedelmi szerződés megszüntetésére vonatkozó bejelentést tenni (szerződéstípustól függően felmondással vagy közös megegyezés kezdeményezésével) a lentiek szerint. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnéséig az eredeti felhasználó a felhasználási helyen történő vételezés ellenértékét köteles megfizetni és a szerződésszegésért helytállással tartozik.

Ha az eredeti felhasználó határozatlan idejű 30 napra felmondható szerződéssel rendelkezik, a változás bejelentésével egyidejűleg köteles rendes felmondással felmondani a földgáz-kereskedelmi szerződést, amely a rendes felmondásra vonatkozó szabályok szerint megszűnik, és az új felhasználó az érintett felhasználási hely földgáz ellátását új földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésével biztosíthatja, erre vonatkozóan a Kereskedőtől ajánlatot kérhet. Az eredeti felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnésétől az új felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének megkötéséig vételezett földgáz ellenértéke és az eredeti felhasználó tekintetében – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a szerződés nélküli vételezésnek a jelen Üzletszabályzat 3.4.3. pontja szerinti szabályai az irányadók.

Ha az eredeti felhasználó határozott időre szóló vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződéssel rendelkezik, amelyet a felhasználó változásra tekintettel a határozott idő lejárta illetve Fordulónap előtt kíván megszüntetni, akkor köteles a változás bejelentésével egyidejűleg írásban kezdeményezni a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a

Kereskedőnél a 7.11.3. pont szerint. A Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéshez a 7.11.3. pont és a felhasználóra irányadó Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételekkel (pl.: szerződés megszüntetési díj fizetése) járul hozzá. A Kereskedő a szerződés megszüntetési díj megfizetésétől eltekinthet, vagy annak összegét mérsékelheti abban az esetben, ha az új felhasználó vállalja, hogy az eredeti felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének megszűnését követő naptól kezdődő hatállyal a földgáz-kereskedelmi szerződését a Kereskedővel köti meg.

Ha az eredeti felhasználó a változás bejelentésére vonatkozó kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, az érintett felhasználási helyre vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződés megszüntetéséig köteles az érintett felhasználási helyre vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződésből származó fizetési és egyéb kötelezettségeit teljesíteni akkor is, ha a felhasználási helyet nem ő használja.

#### 7.11.4.1 A felhasználó személyének ellenőrzésre vonatkozó szabályok

A Kereskedő köteles a felhasználó személyében bekövetkező változás vagy a felhasználási hely használatára való jogosultság más okból történő megszűnése esetén a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés megszűnéséről értesíteni, amennyiben azt korábban a földgáz-kereskedő összevontan kezelte.

A felhasználó személyében bekövetkező változásról szóló bejelentés kézhezvétele esetén a földgázelosztó köteles a csatlakozóvezeték és fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben történő rögzítésére. Az ellenőrzéssel, annak körülményeivel, illetve eredményével kapcsolatos véleményeltérést, állásfoglalását a felhasználó jogosult a jegyzőkönyvben feltüntetni. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a földgázelosztó köteles a felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni, és esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni.

Ha a felhasználó a személyében bekövetkező változásról, vagy a felhasználási hely használatára való jogosultsága más okból történő megszűnéséről szóló bejelentést

- a) a Kereskedő felé elmulasztja, vagy késedelmesen teljesíti, vagy
- b) a földgázelosztó helyszíni ellenőrzését megakadályozza,

a felhasználási hely tekintetében mindaddig a felhasználó felel a Kereskedővel szemben a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a földgázelosztó a felhasználási hely ellenőrzését a felhasználó bevonásával nem végezte el.

#### 7.11.5. A természetes személy felhasználó halála

A felhasználó jogutódja illetve a felhasználási helyen vele együtt élő személy a felhasználó halálának időpontját követő 6 hónapon belül köteles a halál tényét a Kereskedőnek a halotti anyakönyvi kivonat fénymásolatának beadásával bejelenteni. A földgáz-kereskedelmi szerződés a halál időpontjára visszaható hatállyal megszűnik. Ha a fenti bejelentés nem történik meg 6 hónapon belül, azonban a Kereskedő egyéb helyről tudomást szerez a felhasználó haláláról, akkor kezdeményezheti a felhasználási hely kikapcsolását.

A halál időpontját követően vételezett földgáz tekintetében a jelen Üzletszabályzat 3.4.3 pontja szerinti rendelkezések alkalmazandók, kivéve, ha a fenti bejelentésig eltelt időben (de legfeljebb 6 hónapon át) az elfogyasztott földgáz ellenértékét az E.ON Energiamegoldások Kft-nek megfizették, úgy az elhunyt és a Kereskedő között fennállt szerződés szabályai szerint kell eljárni. Ebben az esetben is a Kereskedő a felhasználási helyet – a földgázkereskedelmi szerződésben foglaltak szerint – kikapcsoltathatja, a nemteljesítéssel kapcsolatban a Kereskedő által alkalmazott szankciók szempontjából nem lehet a felhasználó halálára hivatkozni.

#### 7.11.6. Jogi személy felhasználó jogutód nélküli megszűnése

A jogi személy felhasználó a Kereskedőt köteles írásban tájékoztatni arról, ha felszámolás, végelszámolás folytán vagy más módon jogutód nélküli megszüntetése várható, vagy bármely más esemény a jogutód nélküli megszüntetéshez vezető eljárás megindításával fenyeget. A felhasználó ezen

tájékoztatási kötelezettségét a fentiekre vonatkozó információ tudomására jutásától számított 3 napon belül köteles teljesíteni.

A fentiek szerinti tájékoztatást követően a Kereskedő biztosítékot kérhet a felhasználótól a 7.7. pont rendelkezései szerint, vagy rendkívüli felmondással élhet a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint.

Abban az esetben, ha jogi személy felhasználót a cégbíróság a cégjegyzékből törli, azaz a felhasználó jogutód nélkül megszűnik, akkor a földgáz-kereskedelmi szerződés is megszűnik.

#### **7.11.7. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén**

Amennyiben a felek közötti földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnik, a felhasználó és a Kereskedő kötelesek egymással az alábbi szabályok szerint teljes körűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül bocsátja ki a végszámlát. A már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, stb.), költségeket a felhasználó a Kereskedő által a végszámlában előírt határidőig köteles kiegyenlíteni. A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésekor keletkező visszautalandó összeget a Kereskedő köteles a végszámla kiállítását követő 8 napon belül visszafizetni a felhasználónak vagy a számla fizetőjének.

A földgáz-kereskedelmi szerződésből származó követelések elszámolásának és a Kereskedő által kiállítandó végszámlának alapja a rendszerüzemeltető által megadott mérőállás.

Ettől eltérően, elfogadott kereskedőváltás esetében a záró mérőállás meghatározására a felhasználó, a Kereskedő, mint korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó.

Ha a felek nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a rendszerüzemeltető

a) távlelőhető fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában, vagy

b) nem távlelőhető fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére gondoskodik a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A rendszerüzemeltető a nem távlelőhető fogyasztásmérő berendezés esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

#### **7.11.8. A földgáz-kereskedelmi szerződések megszűnésére vonatkozó részletes szabályok**

A földgáz-kereskedelmi szerződések megszűnésére vonatkozó további részletes szabályokat a felhasználóra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

### **7.12. A SZERZŐDÉSEKRE KIHATÓ VÁLTOZÁSOK**

#### **7.12.1. Vis Maior**

##### **7.12.1.1 A Vis Maior fogalma**

Vis Maiornak minősül a Kereskedő által megkötött földgáz-kereskedelmi szerződésekben meghatározott kötelezettségek tekintetében a kötelezett fél működési körén kívüli olyan előreláthatatlan esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szerződés teljesítését az érintett szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (különösen, de nem kizárólagosan: földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai együttműködő földgáz-rendszer üzemzavara vagy annak veszélye, sztrájk) feltéve, hogy ez a felhasználó földgáz-ellátására jelentősen kihat.

A felek gazdasági körülményeinek hátrányos változása nem minősülhet Vis Maiornak.

A felhasználó és a Kereskedő közötti földgáz-kereskedelmi szerződés szempontjából Vis Maior-nak minősül

- a.) a szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozás;
- b.) a földgáz-ellátás szüneteltetése;
- c.) minden más olyan, az E.ON Energiamegoldások Kft. magatartásának nem betudható esemény,

amely a Kereskedő földgáz-kereskedelmi tevékenységének folytatását lehetetlenné teszi.

#### 7.12.1.2 Értesítési kötelezettségek Vis Maior esetén

A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban, vagy hirdetmény útján értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát.

Egyik fél sem mentesül a jelen Üzletszabályzatban és az ennek alapján megkötött földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik félnek el nem juttatta.

Ha a Vis Maior bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően késedelem nélkül írásban nyilatkoznia kell. Amennyiben a felek a vitát nem tudják egymás között békés úton lezárni, a Vis Maior-ral kapcsolatos vitás kérdések rendezésére vonatkozó 7.12.1.6 pont rendelkezései szerint járnak el.

#### 7.12.1.3 A Vis Maior megszűnése

A Vis Maiorra hivatkozó fél a másik Felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását vagy a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.

#### 7.12.1.4 Kárenyhítési kötelezettség Vis Maior esetén

A Vis Maior által érintett fél:

- a.) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;
- b.) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;
- c.) a másik fél ésszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik Felet a 7.12.1.2 pont szerinti tájékoztatásban foglaltakon kívüli, a Vis Maior-ra vonatkozó további körülményekről is különösen, de nem kizárólagosan a Vis Maior hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett intézkedéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését.

Mindkét fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló földgáz-kereskedelmi szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

#### 7.12.1.5. A Vis Maior hatása

A Vis Maiorról küldött 7.12.1.2 pont szerinti értesítés másik fél részére történt átadását követően egyik fél sem felelős a földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért; ellenkező megállapodás hiányában tehát a szerződés teljesítése szünetel.

A szerződéses jogok gyakorlására és a szerződéses kötelezettségek teljesítésére rendelkezésre álló idő Vis Maior esetén a Vis Maior hatásainak elhárításáig meghosszabbodik az alábbi kivételekkel:

- a) a Vis Maior nem ad felmentést a szerződéses kötelezettségek teljesítése alól annyiban, amennyiben a mulasztás azzal van okozati összefüggésben, hogy az érintett fél a Vis Maiorral kapcsolatos kötelezettségei teljesítése körében nem úgy járt el, ahogy az tőle az adott helyzetben elvárható volt;
- b) a felek megállapodnak, hogy a Vis Maior ellenére, annak időtartama alatt is, egyes szerződéses kötelezettségeiket továbbra is teljesítik.

#### 7.12.1.6 A Vis Maiorral kapcsolatos jogviták

A Vis Maiorra vonatkozó bármely szabállyal kapcsolatos vitás kérdés rendezése érdekében a felek

szakértőhöz fordulnak. Ha ez nem vezet eredményre, vagy ha egyeztetésre bármely okból nem kerül sor, és emiatt a vitás kérdés 30 napot meghaladóan is fennáll, a felek a 7.13. pont rendelkezései szerint bírósághoz fordulhatnak a vitás kérdés rendezése érdekében.

#### **7.12.2. Jogszabályváltozás**

Jelen pont alkalmazásában jogszabályváltozásnak minősül a jogszabályokon túl az ÜKSZ módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, illetve a Hivatal aktusa, amely a jelen Üzletszabályzatban vagy az annak alapján létrejött szerződésekből foglaltak jogok gyakorlására vagy kötelezettségek teljesítésére, illetve a szerződés létére kihathat.

Jogszabályváltozás esetén Kereskedő jogosult a jogszabályváltozásnak megfelelő változásokkal egyoldalúan a földgáz-kereskedelmi szerződéseket módosítani.

A Kereskedő minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználóval megkötött szerződést úgy módosítsa, hogy az a legjobban tükrözze a hatályba lépésekor fennállt szándékot. Amennyiben a Felhasználó a szerződésmódosítással nem ért egyet, jogosult a szerződés bíróság általi módosítását kérni a Ptk. megfelelő rendelkezése alapján, lakossági fogyasztó földgáz-kereskedelmi szerződését 30 napra felmondhatja.

### **7.13. VITARENDEZÉS**

#### **7.13.1. Vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok**

A jelen Üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a felhasználó és a Kereskedő között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés rendelkezései alapján kell megítélni.

Ha a földgáz-kereskedelmi szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott felhasználóra alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, megfelelő szabály hiányában a földgáz-jogszabályok, az ÜKSZ, az egyéb Szabályzatok speciális rendelkezéseit, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### **7.13.2. Bírósági kikötés**

A felek a jelen Üzletszabályzattal, a felhasználó és a Kereskedő között fennálló földgáz-kereskedelmi szerződéssel, annak teljesítésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton kísérelnek meg rendezni.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, a földgáz-kereskedelmi szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában bármely jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.

A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági fogyasztó és a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott kisvállalkozó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat.

## **8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDEJE, ELSZÁMOLÁS**

### **8.1. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA**

Ha a felhasználó a felhasználási hely földgázellátása érdekében más földgáz-kereskedővel, vagy egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén a felhasználási hely szerinti szolgáltatási területen egyetemes szolgáltatásra vonatkozó engedéllyel rendelkező egyetemes szolgáltatóval kíván szerződést kötni, a Kereskedővel megkötött földgáz-kereskedelmi szerződését a földgáz-jogszabályok, a hatályos földgáz-kereskedelmi szerződés rendelkezései, és a 7.11.2.1 pont követelményei szerint mondhatja fel rendes felmondással.

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása/meghatalmazása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

A felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

## 8.2. A FELHASZNÁLÓ ÉS AZ ÚJ FÖLDGÁZKERESKEDŐ ÉRTESELTETÉSE

Amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondására kereskedőváltási célból kerül sor, a Kereskedő a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásbeli értesítést küld

- a.) a felmondás visszaigazolásáról, vagy
- b.) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, így különösen a szerződés benyújtásakor fennálló lejárt tartozásról, az új földgázkereskedőnek azonban csak a tartozás tényéről.

Ennek érdekében a Kereskedő megvizsgálja, hogy a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződéses feltételeket teljesítette-e, így különösen a felmondás kézhezvételét követően tartozásvizsgálatot tarthat, azaz a felhasználóhoz tartozó ügyfélfolyószámlán ellenőrzi, hogy a felhasználónak van-e lejárt esedékességű tartozása a Kereskedővel szemben.

### 8.2.1. A felmondás visszaigazolása

Ha a felhasználó által közölt felmondás megfelel a jelen Üzletszabályzat, a felhasználóra vonatkozó ÁSZF, és a földgáz-kereskedelmi szerződés rendelkezéseinek, a Kereskedő a felmondást visszaigazolja.

A felhasználó által közölt rendes felmondás a visszaigazolása esetén, a felmondás E.ON Energiamegoldások Kft. általi kézhezvételének időpontjára visszaható hatállyal lép hatályba. A felmondás elfogadása esetén a Kereskedő a visszaigazolással egyidejűleg bejelenti az érintett rendszerüzemeltetőnél az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal és formátumban a kereskedőváltás tényét és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

A visszaigazolásban fel kell tüntetni

- a.) a mérési pont egyedi azonosító számát (POD-azonosító), és
- b.) a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Abban az esetben, ha a földgáz-kereskedelmi szerződés felmondását a felhasználó vagy megbízásából az új földgázkereskedője a szerződés tervezett megszűnésének napját több, mint 30/60/180 nappal (a szerződésben rögzített felmondási idő függvényében) megelőzően jelenti be, a Kereskedő a felhasználót arról tájékoztatja, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőzően tartozásvizsgálatot tart. Amennyiben a felhasználó lejárt tartozással nem rendelkezik, úgy a Kereskedő a jelen pontban foglaltak szerint a felmondást visszaigazolja, ellenkező esetben a lenti 8.2.2. pontban foglaltak szerint jár el.

Ha a felhasználó önállóan jár el, köteles a felmondás visszaigazolását haladéktalanul eljuttatni az új földgázkereskedőnek annak érdekében, hogy az új földgázkereskedő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit megfelelő határidőben teljesíthesse. A Kereskedő nem felel a kereskedőváltás megvalósulásának azon késedelméért, amely a felhasználó ezen kötelezettségének elmulasztásával, vagy késedelmes teljesítésével van okozati összefüggésben.

### 8.2.2. Értesítés a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről

Amennyiben

- a felhasználó által közölt felmondás nem felel meg a jelen Üzletszabályzat, a felhasználóra vonatkozó ÁSZF, vagy a földgáz-kereskedelmi szerződés rendelkezéseinek, vagy
- a felhasználónak a felmondás benyújtásakor a Kereskedővel szemben esedékessé vált és ennek ellenére nem teljesített tartozása van, vagy más szerződéses feltételt nem teljesített,

a Kereskedő erről a felhasználót értesíti, és részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről – így különösen a lejárt tartozásról –, és azok teljesítésének módjáról és határidejéről.

Ilyen esetben a felmondást a közlésének időpontjára visszamenőleges hatállyal az értesítésben megjelölt kötelezettségek/szerződéses feltételek teljesítéséig hatálytalannak kell tekinteni.

Lejárt esedékességű tartozás fennállása esetén a Kereskedő póthatáridőt ad a fennálló fizetési kötelezettségek rendezésére. A felhasználó egyúttal köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési kötelezettségeit is teljesíteni. A fizetési kötelezettségek póthatáridőben történt rendezésének ellenőrzése érdekében a Kereskedő a póthatáridő lejártát követően ismételt tartozásvizsgálatot tart.

- a) Ha a felhasználó valamennyi (a felmondáskor fennálló és a póthatáridő végéig esedékessé váló) fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában nem rendelkezik lejárt esedékességű tartozással –, akkor a Kereskedő haladéktalanul, de legfeljebb 5 napon belül a 8.2.1. pont szerint a felmondást visszaigazolja, és a földgázelosztónál az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal a kereskedőváltás tényét és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját bejelenti. Ilyen esetben a felmondás az ismételt tartozásvizsgálat időpontjával hatályosul, tehát a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott felmondási időt az ismételt tartozásvizsgálat időpontjától kezdődően kell számítani. Ha a Felhasználó a szerződéses feltételeket a póthatáridőre teljesítette, de a felmondásban megjelölt időpontra a kereskedőváltás már nem végezhető el, úgy a szerződés a következő – a kereskedőváltás teljesíthetőségét biztosító - legkorábbi időpontban szűnik meg.
- b) Ha a felhasználó a fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben nem teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában lejárt esedékességű tartozással rendelkezik –, akkor a felmondás nem hatályosul, és ha a felhasználó továbbra is meg kívánja szüntetni a Kereskedővel megkötött földgáz-kereskedelmi szerződését, új felmondást kell közölnie.

A jelen pontban foglaltak abban az esetben is érvényesek, ha a felhasználó megbízásából az új földgázkereskedője jár el.

### **8.3. HATÁROZOTT IDEJŰ FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK MEGSZŰNÉSE KERESKEDŐVÁLTÁSSAL**

A határozott időtartamra szóló földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén - ha a felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - akkor a kereskedőváltással kapcsolatos feladatok végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedőnek bejelenteni.

A bejelentés kézhezvételétől számított 5 napon belül a Kereskedő a bejelentés visszaigazolásáról írásbeli értesítést küld a felhasználó, illetve ha a felhasználó megbízása alapján az új földgázkereskedő jár el, ez utóbbi részére az alábbiak feltüntetésével:

- a.) a mérési pont egyedi azonosító száma és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja; és
- b.) a nem teljesített szerződéses feltételek, így különösen a felhasználó lejárt tartozásainak összege, az új földgázkereskedőnek azonban csak a tartozás tényéről;
- c.) a b.) pontban meghatározott lejárt tartozás kifizetésének biztosítéka a jelen Üzletszabályzat 7.7. pontja szerinti bármely formában (ha a Kereskedő a felhasználó vonatkozásában lefolytatott tartozásvizsgálat alapján ilyen biztosíték megkövetelése felől dönt), amelyet a felhasználó legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését megelőző 15. napig köteles a Kereskedőnek átadni.

A Kereskedő a bejelentés visszaigazolásához előlegrszámlát is csatolhat.

Ha a felhasználó a jelen pont szerinti bejelentési vagy fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a Kereskedő nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

### **8.4. EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ÚJ FÖLDGÁZKERESKEDŐVEL ÉS AZ ÉRINTETT RENDSZERÜZEMELTETŐVEL**

A Kereskedő a kereskedőváltás során az új földgázkereskedővel és az érintett rendszerüzemeltetővel a földgáz-jogszabályok és a Szabályzatok mindenkorai rendelkezései szerint köteles együttműködni, és köteles a velük megkötött szerződéseket a 3.4.2.1 pont szerint megfelelően módosítani.

## 9. A 20 M<sup>3</sup>/ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER

### 9.1. A SZERZŐDÉS E.ON ENERGIAMEGOLDÁSOK KFT. ÁLTALI EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK – BELEÉRTVE AZ ÁRVÁLTOZTATÁST IS – ESETEI, A MÓDOSÍTÁS IDŐBELI HATÁLYA, A KÖZZÉTÉTEL SZABÁLYAI

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében a jelen Üzletszabályzatot, és annak bármely mellékletét és függelékét (ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is), a Kereskedő az 1.2.6. b) pont szerint módosíthatja.

A Kereskedő az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal szemben alkalmazott árak és árkalkulációs feltételek egyoldalú módosítására a 7.5.2.2. pontban foglaltak szerint jogosult.

Fenti módosításokról a Kereskedő a 7.5.3. pontban foglaltak szerint tájékoztatja az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat.

### 9.2. A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

A védendő fogyasztók a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek Kereskedő és az elosztói engedélyesek által nyújtott, külön jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben. Amely fogyasztó egyidejűleg szociálisan rászoruló és fogyatékkal élőknek is minősül, jogosult mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybe vételére.

A védendő felhasználók számára Kereskedő biztosítja a jogszabályok szerinti kedvezőbb elbánást.

#### A szociálisan rászoruló fogyasztó

A GET, a GET Vhr. és jelen Üzletszabályzat alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthoneremelési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett gyermeket,
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremelésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerinti bérleti jogviszonyban álli) [Szocvtv. 38-39/C. §-a](#) szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg:

- a) részletfizetéshez,
- b) fizetési haladékhöz,
- c) előrefizetős mérőhöz

való jog.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, vagy a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést Kereskedő előrefizetős mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előrefizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból kikapcsolható.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólítóban erre a szociálisan



rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. Kereskedő a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolja.

Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt

- az elfogyasztott földgáz energia ellenértékét,
- a tartozás részösszegeit, illetve
- a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti

Újabb részletfizetési megállapodás kötésére Kereskedő csak akkor köteles, ha a felhasználó az előző részletfizetésből eredő kötelezettségeit maradéktalanul teljesítette.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, ill. fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, Kereskedő jogosult a részletfizetésre, ill. fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított összeg, az alábbi részletezés szerint:

A tartozás az igénylést megelőző 12 hónap fogyasztásából számított	Részletfizetés időtartama
- 1 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	2 hónap
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	5 hónap
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén	6 hónap

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett Kereskedő - az elosztói engedéllyessel történő egyeztetés mellett – felhívja a fogyasztó figyelmét az előrefizetős mérő felszerelésének lehetőségére.

Amennyiben a fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, Kereskedő a további fogyasztást előrefizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben felhívja.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó előrefizetős mérőt igényel, akkor azt biztosítani kell számára.

Az előrefizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről Kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított összeg, az alábbi részletezés szerint:

Az előző év azonos időszakra vonatkoztatott	Részletfizetés időtartama
- 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	4 hónap
- 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén	10 hónap
- 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén	12 hónap

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

### **A fogyatékkal élő fogyasztó**

Fogyatékkal élő fogyasztó az a fogyasztó, aki

- a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- a vakok személyi járadékában részesülő személy,
- továbbá az a személy, akinek – vagy a vele közös háztartásban élő személynek - életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a földgáz szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása.

Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte az elosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

A védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő – a GET rendelkezései alapján jogosultságának ismételt igazolására köteles – fogyasztót az elosztó köteles írásban, közérthető módon tájékoztatni a tárgyév március 1. napjáig, hogy jogosultságát ismételten igazolja le tárgyév március 31. napjáig. Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételt követő naptári évben köteles. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan – nem várható jelentős javulás.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A fogyatékkal élő fogyasztókat különösen a méréssel, leolvasással, számlázással, díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeiknek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

Az olyan jellegű fogyatékkal élő fogyasztókat, akiknek az egészségét vagy az életét veszélyezteti a földgáz ellátásból való kikapcsolás, vagy a szolgáltatás megszakadása, fizetési késedelem vagy nemfizetés esetén nem lehet kikapcsolni.

A fogyatékkal élő fogyasztót kérésére az alábbi különleges bánásmód illetheti meg:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),

A fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a fentebb a)-d) pontokban meghatározott, illetve az érintett engedélyesek által nyújtott egyéb szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást Kereskedő a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítja a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személy olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, Kereskedő nem köteles teljesíteni.

A fogyatékkal élő felhasználók fenti felsorolásának harmadik bekezdésében írt felhasználó esetén a kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a földgáz-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

### **9.3. A FELHASZNÁLÓ VÁLTOZÁS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁSREND**

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében a felhasználók változásra a jelen Üzletszabályzat 7.11.4. pontjában foglaltak megfelelően irányadók. Nem természetes személyek esetén a szerződések megszüntetésére ill. az új szerződéses igényre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

## **10. A FÖLDGÁZ-NAGYKERESKEDELMI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

### **10.1. A FÖLDGÁZ-NAGYKERESKEDELMI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

A földgáz-nagykereskedelmi szerződések tekintetében a 6.1.1. pont rendelkezéseit a Nagykereskedelmi Szerződés-kötési Ajánlat tekintetében megfelelően alkalmazni kell.

### **10.2. A FÖLDGÁZ-NAGYKERESKEDELMI SZERZŐDÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK FELTÉTELEI**

A földgáz-nagykereskedelmi szerződések hatálybalépésének feltétele, hogy a földgáz-nagykereskedelmi szerződő partner rendelkezzen a földgáz-nagykereskedelmi szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges valamennyi engedéllyel. A földgáz-nagykereskedelmi szerződésnek a földgáz-nagykereskedelmi szerződő partner általi aláírását ezen másik fél arra vonatkozó nyilatkozatának kell tekinteni, hogy a földgáz-nagykereskedelmi szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges valamennyi engedéllyel rendelkezik.

A Kereskedő a földgáz-nagykereskedelmi szerződő partnerrel szemben a tervezett ügylettől függően a földgáz-nagykereskedelmi szerződés hatálybalépéséhez egyedi esetenként további feltételeket is megállapíthat.

### **10.3. BIZTOSÍTÉKADÁSI KÖTELEZETTSÉG**

A 7.7. pont rendelkezéseit a földgáz-nagykereskedelmi szerződésekkel kapcsolatban megfelelően alkalmazni kell.

### **10.4. A FÖLDGÁZ-NAGYKERESKEDELMI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

A földgáz-nagykereskedelmi szerződés megszűnésére vonatkozó részletes feltételeket maga a földgáz-nagykereskedelmi szerződés tartalmazza.

## **11. VERSENYJOGI SZABÁLYOK**

### **11.1. ÁLTALÁNOS ALAPELVEK**

A Kereskedő tevékenységének egyik legfontosabb elveként tartja szem előtt, hogy mindig az irányadó jogszabályokkal összhangban tevékenykedjen. A jogszabályok egyik legfontosabb részét képezik a piaci versenyt szabályozó versenyjogi rendelkezések. A versenyjogi szabályok a Kereskedő tevékenységét jelentősen befolyásolják, hiszen ez a jogterület tartalmazza többek között a versenytársakkal és vevőkkel, fogyasztókkal való kapcsolattartás során figyelembe veendő szabályokat. A Kereskedő tehát mindent megtesz annak érdekében, hogy tevékenysége során a versenyjogi szabályoknak megfelelően járjon el, és hogy tevékenységével kapcsolatban se merülhessen fel versenyjogi jogsértés gyanúja.

Ezen általános elv körében a Kereskedő az alábbi általános magatartási alapelveket fogalmazza meg a maga számára:

- a.) cselekedeteit a feddhetetlenség és a jogszerű magatartás határozza meg;
- b.) üzleti kapcsolatai tárgyszerűek és mentesek a tisztességtelen módszerektől;
- c.) bizalmasan kezeli az üzleti információkat és a vállalati titkokat; és
- d.) nem tűri, hogy az egyén visszaéljen saját pozíciójával saját vagy harmadik fél javára, vagy a Kereskedő kárára.

### **11.2. ÁLTALÁNOS TILALMAK**

A 11.1. pont szerinti alapelvek alkalmazása körében a Kereskedő az alábbi versenyjogi rendelkezésekre tekintettel, azok figyelembevételével jár el:

- a.) tilos minden olyan megállapodás és üzleti gyakorlat, amely megakadályozza, korlátozza vagy torzítja a gazdasági versenyt, ilyen hatást céloznak vagy fejthetnek ki;
- b.) tilos a gazdasági versenyben a fogyasztókat (ideértve a megrendelőt, a vevőt és a felhasználót) megtéveszteni;

- c.) tilos a fogyasztó választási szabadságát indokolatlanul korlátozni (ennek minősül különösen, ha olyan körülményeket teremtenek, amelyek jelentősen megnehezítik az áru, illetve az ajánlat valós megítélését, más áruval vagy más ajánlattal történő tárgyszerű összehasonlítását);
- d.) tilos bojkottot alkalmazni (vagyis máshoz olyan tisztességtelen felhívást intézni, amely harmadik személlyel fennálló gazdasági kapcsolat felbontását vagy ilyen kapcsolat létrejöttének megakadályozását célozza);
- e.) tilos az üzleti titkot tisztességtelen módon megszerezni vagy felhasználni, jogosulatlanul közölni, illetve nyilvánosságra hozni;
- f.) tilos a versenyztetés, így különösen a versenytárgyalás, a pályáztatás tisztaságát bármilyen módon megsérteni.

### **11.3. KAPCSOLATTARTÁS A FELHASZNÁLÓKKAL, RENDSZERHASZNÁLÓKKAL**

A Kereskedő a 11.1. pontban foglalt versenyjogi alapelveken kívül a jelen Üzletszabályzat alapján végzett tevékenysége körében magára nézve kötelezőnek tekinti az alábbi elveket is.

Azonos ügyletek esetén a Kereskedő minden üzletfelet egyenlően, megkülönböztetés nélkül kezel. Jogszerű és életszerű azonban, ha az esetleges kivételes bánásmódnak objektív kereskedelmi vagy gazdasági okai vannak (például a vevő által vásárolt mennyiségen alapuló kedvezmény).

A felhasználóknak, illetve rendszerhasználóknak mindig korrekt, igazolható és valós tájékoztatást kell adni, valamint ilyen reklámokat kell készíteni.

A Kereskedő emellett a fogyasztóvédelmi jogszabályokat betartva jár el a felhasználókkal fennálló jogviszonyaiban.

## **12. KÖLCSONÖS ÉRTEŚÍTÉSEK RENDJE, HATÁRIDEJE, MÓDJA**

### **12.1. AZ ÉRTEŚÍTÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK ÍRÁSBELISÉĞÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

#### **12.1.1. A Kereskedőre vonatkozó szabályok**

A Kereskedő jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait írásba foglaltak és általa aláírtnak kell tekinteni akkor, ha azon megbízott ügynök eljárása esetén – feltéve, hogy erre vonatkozó meghatalmazással rendelkezik – a megbízott ügynök eredeti aláírása, a Kereskedő közvetlen eljárása esetén pedig a cégszerű képviselőre jogosult személy eredeti, vagy aláírás-bélyegzővel nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel.

#### **12.1.2. A felhasználóra és harmadik személyekre vonatkozó szabályok**

A felhasználó, és a Kereskedővel jogviszonyban álló harmadik személyek jelen Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, illetve jognyilatkozatait akkor lehet írásba foglaltak tekinteni, ha az értesítést, illetve a jognyilatkozatot tartalmazó dokumentumon a fél szabályszerű (gazdasági társaság esetén cégszerű) aláírása szerepel.

A felhasználó, és a Kereskedővel jogviszonyban álló harmadik személy a földgáz-kereskedelmi jogviszonnyal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja útján járhat el.

### **12.2. AZ ÉRTEŚÍTÉSEK ÉS JOGNYILATKOZATOK KÖZLÉSÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK**

#### **12.2.1. A Kereskedő általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok**

##### **12.2.1.1 A felhasználó elérhetőségi adatai**

A Kereskedő a felhasználónak címzett értesítéseit, jognyilatkozatait az alábbi elérhetőségek alkalmazásával küldi meg a felhasználónak:

- a.) postai kézbesítés, személyes kézbesítés, illetve futárszolgálat vagy gyorsposta igénybevétele esetén a felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésében feltüntetett címére, ennek hiányában a felhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre;

- b.) sms-ben, e-mailben vagy faxon történő továbbítás esetén a földgáz-kereskedelmi szerződésben, illetve a Kereskedő nyilvántartásában feltüntetett telefonszámra, e-mail címre illetve fax számra.

Ha a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, arról a felhasználó haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 15 napon belül köteles a Kereskedőt írásban értesíteni. A felhasználó az értesítési kötelezettség elmulasztásával a Kereskedőnek okozott károkért korlátlanul felel, és az értesítések, illetve jognyilatkozatok emiatti meg nem érkezésére tekintettel az értesítésekről, illetve jognyilatkozatokról való tudomásszerzést nem vitathatja, és kártérítési vagy egyéb igényt sem érvényesíthet a Kereskedővel szemben.

A szerződés teljesítéséhez kapcsolódó értesítések körébe tartoznak különösen az alábbi értesítések:

- szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítések (különösen: üzletszabályzat változások, tarifaváltozások, kereskedő személyében bekövetkező változások, szolgáltatáskieséssel kapcsolatos tájékoztatások);
- jogszabályi előíráson alapuló kötelező kommunikációs tájékoztatások;
- a szerződéssel kapcsolatos szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatások (például: fizetési módokra vonatkozó lehetőségek felajánlása, számlaküldés digitális formái);
- az ügyfélkiszolgáláshoz kapcsolódó értesítések, tájékoztatások, ideértve a digitális ügyfélkiszolgálás igénybevételére vonatkozó lehetőségek ismertetése, online ügyfélszolgálati szolgáltatások ismertetése.

A fenti tájékoztatások a szerződés teljesítésével kapcsolatosak és azokat az E.ON Energiamegoldások Kft. a felhasználó külön hozzájárulása nélkül küldheti meg jelen ÜSZ alapján a felhasználók részére, mint szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítést. Ezen megkeresésekhez külön adatkezelési hozzájárulás megadása nem szükséges, mivel ezek nem reklám célú megkeresések. A digitalizációs és környezettudatosági törekvéseket előtérbe helyezve a tájékoztatások elsődleges küldési módja digitális úton történik, amennyiben a felhasználó adott meg digitális elérhetőséget, ideértve különösen az email címet.

#### 12.2.1.2 A Kereskedő által választható közlési módok

A Kereskedő a rendszerhasználónak címzett írásbeli értesítések és jognyilatkozatok rendszerhasználóval történő közlése körében szabadon dönt abban a kérdésben, hogy az alábbi közlési módok közül melyiket alkalmazza:

- a.) az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának személyes kézbesítéssel történő átadása a Kereskedő által közvetlenül vagy megbízottja útján; vagy
- b.) az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának postai kézbesítéssel történő továbbítása a 12.3. pont rendelkezései szerint; vagy
- c.) az értesítés, illetve a jognyilatkozat eredeti példányának vagy fénymásolatának futárposta vagy gyorsposta útján történő továbbítása a 12.5. pont rendelkezései szerint; vagy
- d.) az értesítés, illetve a jognyilatkozat szkennelt másolatának e-mailben történő továbbítása az e-mail-lel rendelkező felhasználó esetén; vagy
- e.) az értesítés, illetve a jognyilatkozat másolatának faxon történő továbbítása a fax-szal rendelkező felhasználó esetén; vagy
- f.) az értesítés, illetve a jognyilatkozat fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumként történő megküldése azon felhasználónak, amely a 6.1.1.9 pont szerint akként nyilatkozik, hogy rendelkezik az elektronikus dokumentumok fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz szükséges biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel, és a földgáz-kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételek céljára az elektronikus dokumentumok alkalmazását elfogadja; vagy
- g.) az értesítés sms üzenet formájában történő megküldése azon felhasználónak, aki a kapcsolattartás céljából a telefonszámát a Kereskedőnek megadta;

- h.) értesítés a felhasználók széles körét érintő tényekről, körülményekről, közleményekről, hirdeményekről a Kereskedő honlapján, vagy az általa választott országos napilapban.

### **12.2.2. A felhasználó általi értesítésekre, jognyilatkozatokra vonatkozó szabályok**

A felhasználó a Kereskedőnek címzett írásbeli értesítéseket és jognyilatkozatokat a jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában ügyfélszolgálati elérhetőségeken keresztül juttathatja el a Kereskedőnek.

## **12.3. POSTAI KÉZBESÍTÉSRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**

### **12.3.1. Általános szabályok**

A Kereskedő mindazon postai küldemények tekintetében, amelyekre jogszabály a Tértivevényes Küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt Ajánlott Küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként ("Egyszerű Postai Küldemény") adja-e postára.

A felhasználó saját költségén köteles gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek.

### **12.3.2. Egyszerű Postai Küldeményekre vonatkozó szabályok**

#### 12.3.2.1 Általános szabályok

Az Egyszerű Postai Küldeményeket (a számlák kivételével, amelyekre a 12.3.2.2 pont rendelkezéseit kell alkalmazni) a küldeménnyel megküldött levél postára adásának napját követő 8. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

#### 12.3.2.2 Számlákra vonatkozó speciális szabályok

A Kereskedő kifejezetten jogosult arra, hogy a felhasználó részére kibocsátott számlákat Egyszerű Postai Küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a Kereskedő számítógépes rendszerében rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

### **12.3.3. Az Ajánlott Küldemények**

Az Ajánlott Küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját a Kereskedő az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

### **12.3.4. Tértivevényes Ajánlott Küldemények**

A Kereskedő csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a felhasználó részére Tértivevényes Ajánlott Küldeményként megküldeni.

A Kereskedő különösen a Lakossági Felhasználónak szóló, kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítást köteles Tértivevényes Ajánlott Küldeményként vagy az átvétel írásban történő igazolását magában foglaló kézbesítés útján megküldeni.

Ha a Tértivevényes Ajánlott Küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt "nem kereste", "az átvételt megtagadta/nem fogadta el, „címezett ismeretlen”, meghalt/megszűnt, címezett elköltözött, „postaláda hiánya/kézbesítés akadályozott”, jelzéssel adta vissza a Kereskedőnek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást.

## **12.4. E-MAILBEN, SMS-BEN ÉS FAXON TOVÁBBÍTOTT KÜLDEMÉNYEKRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

Ha a Kereskedőnél a felhasználó értesítési címeként telefax szám, illetve e-mail cím is rendelkezésre áll, a Kereskedő a megadott telefax számra, illetve e-mail címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket a számlák és a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével.

A Kereskedő arra az e-mail címre is küldheti az értesítéseit, amelyre a felhasználó az online ügyfélszolgálaton (ITS rendszeren) keresztül regisztrált.

A Kereskedő a Tértivevényes Ajánlott Küldemény mellett sms-ben is értesítheti a hátralékról azon felhasználókat, akiknek a mobil telefonszáma a nyilvántartásában rendelkezésre áll.

Az e-mail-ben küldött, a jelen Üzletszabályzat vagy a földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a felhasználóhoz, illetve a felhasználótól a Kereskedőhöz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításáig elfogadottnak tekintenek. Az így küldött e-mailek tekintetében a szerződő Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

A Kereskedő a faxon, vagy e-mail-ben továbbított értesítést a rendszerhasználó írásbeli kérésére Ajánlott Küldeményben is megerősíti.

## **12.5. KÉZBESÍTÉS FUTÁRPOSTA, GYORSPOSTA ÚTJÁN, INTEGRÁLT POSTAI SZOLGÁLTATÁST VÉGZŐ ÁLTAL VAGY SZEMÉLYES KÉZBESÍTÉSSEL**

A Kereskedő a felhasználó részére a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli értesítést, illetve a rendszerhasználó bármely értesítését személyes kézbesítéssel vagy a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta, valamint integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján is eljuttathatja. Ezen küldeményeket személyes kézbesítés esetén a küldeményen feltüntetett személyes átvételi napon, a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta útján történő kézbesítés esetén pedig a postai szolgáltató által igazolt időpontban kell a rendszerhasználóval/felhasználóval közöltnek tekinteni.

Ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a rendszerhasználó/felhasználó az átvételt megtagadta, akkor az átvétel megtagadásáról, és a rendszerhasználó/felhasználó következményekről való kioktatásáról jegyzőkönyvet kell felvenni. A küldeményt a kézbesítés megkísérlésének (és a jegyzőkönyv felvételének) a napján kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni.

Amennyiben a küldeményt nem postai úton, hanem más személyes kézbesítési úton (pl. futár) kerül Felhasználónak kézbesítésre, úgy a küldeményt kézbesítettnek minősül akkor is, ha az a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeken szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet szerint a „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt/meghalt” vagy postaláda hiányára/kézbesítés akadályozott utaló jelzéssel kézbesíthetetlennek minősülne. Amennyiben a kikapcsolási értesítés kézbesítése a fenti esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

## **12.6. A TUDOMÁSSZERZÉS VÉLELMEZETT NAPJA**

### **12.6.1. A felhasználóra vonatkozó szabályok**

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a Kereskedő által a felhasználóval közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat az alábbi közlési módok alkalmazása esetén az alábbiakban meghatározott időpontokban kell a felhasználó által megismertnek tekinteni:

- a.) személyes átadás esetén az átadás felhasználó aláírásával igazolt napján, vagy a 12.5. pont szerint azon a napon amikor a küldemény kézbesítettnek minősül;
- b.) Ajánlott Küldeményként történő postai kézbesítés esetén a postára adás napját követő ötödik munkanapon azzal, hogy a postára adás napját a Kereskedő az Ajánlott Küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni;
- c.) Tértivevényes Ajánlott Küldeményként történő postai kézbesítés esetén az ellenkező bizonyításáig a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon akkor, ha a kézbesítés azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta” jelzéssel adta vissza a Kereskedőnek – az ellenkező bizonyításáig – a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címezett ténylegesen nem szerzett tudomást;



- d.) ha Felhasználó ehhez hozzájárult, az e-mail útján történő továbbítás esetén az e-mail küldésének napján, feltéve, hogy a kézhezvételt a felhasználó kifejezetten e-mailben visszajelezte, vagy ennek hiányában az e-mail küldésének napja, ha az e-mail küldése (címezett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt, egyébként a rá következő munkanap 9.00 óra;
- e.) telefax útján történő továbbítás esetén (címezett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt továbbítás esetén a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban, egyébként a rá következő első munkanap 9.00 óra;
- f.) a Postatörvény szerinti futárposta vagy gyorsposta vagy integrált postai szolgáltatást végző által történő kézbesítés esetén a postai szolgáltató által igazolt időpontban;
- g.) elektronikus dokumentumként fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva történő megküldés esetén az elektronikus dokumentumhoz hozzárendelt időbélyegző elhelyezésének időpontjában;
- h.) honlapon történő közzététel esetén a honlapon történt megjelenés napján;
- i.) ha Felhasználó ehhez hozzájárult az sms-ben történő közlés esetén (címezett ideje szerint) munkanapon 9.00 és 16.00 óra közötti időpontban történt továbbítás esetén aznap, amikor a Kereskedő az sms-t elküldte, egyéb esetben a rá következő első munkanap 9.00 óra.

Amennyiben az értesítés vagy jognyilatkozat kézbesítésére elektronikus e-mail, telefax, vagy sms útján kerül sor és a kézbesítés sikertelen, úgy az értesítés vagy jognyilatkozat a fentiektől eltérően nem tekinthető kézbesítettnek és a küldő fél más csatornán köteles megkísérelni az értesítést vagy jognyilatkozatot.

Jognyilatkozatot tartalmazó üzenet, illetve olyan üzenetet, amire válaszul a másik fél jognyilatkozatot tehet, csak akkor tekinthető kézbesítettnek, ha a kézhezvétel tényét a fogadó fél elismeri, vagy igazolja, vagy a kézhezvétel az üzenetküldés sajátos módja szerint igazolható.

#### **12.6.2. A Kereskedőre vonatkozó szabályok**

A jelen Üzletszabályzat kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a felhasználó által a Kereskedővel közölt értesítéseket, illetve jognyilatkozatokat a Kereskedő ügyfélszolgálatát általi iktatás napján kell a Kereskedő által megismertnek tekinteni.

Budapest, elektronikus időbélyegző szerint

---

**LEHOCZKI BALÁZS**  
**AZ E.ON ENERGIAMEGOLDÁSOK KFT.**  
**ÜGYVEZETŐJE**

## **MELLÉKLETEK ÉS FÜGGELÉKEK**

## 1. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSMINTA EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉN

Teljes ellátásról szóló földgáz-kereskedelmi szerződés  
Szerződés száma: □□□□□□□□□□ – GL -□□□□□□

### 1. Szerződő felek

#### 1.1. Kereskedő adatai

E.ON ENERGIAMEGOLDÁSOK Kft. • Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17. • Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 205. • Cégjegyzékszám: 01 09 729313 • Adószám: 13322142-2-41 Telefonszám: 1423 e-mail cím: verseny piac@eon.hu  
továbbiakban: Kereskedő

#### 1.2. Felhasználó adatai

Neve: \_\_\_\_\_  
Születési neve: \_\_\_\_\_

Anyja neve: \_\_\_\_\_ Születési helye és ideje: \_\_\_\_\_  
Lakcíme: \_\_\_\_\_

ir.szám város község út utca tér hsz. \_\_\_\_\_  
e-mail címe: \_\_\_\_\_ telefonszáma: \_\_\_\_\_  
Levelezési címe: \_\_\_\_\_

ir.szám város község út utca tér hsz. \_\_\_\_\_  
Személyi igazolvány száma/útleveleszám: \_\_\_\_\_  
Meghatalmazottja<sup>1</sup>:  van  nincs  
Használat jogcíme:  tulajdonos  bérlő  egyéb

Társasházak esetén:  
lakások száma: \_\_\_\_\_  
közös képviselő neve: \_\_\_\_\_  
Eltérő számlafizető neve: \_\_\_\_\_

Lakcíme: \_\_\_\_\_

ir.szám város község út utca tér hsz. \_\_\_\_\_  
A Felhasználó, ill. Eltérő számlafizető esetén az Eltérő számlafizető bankszámlaszáma<sup>2</sup>:  
□□□□□□□□ -□□□□□□□□ -□□□□□□□□  
Bank neve: \_\_\_\_\_

#### Felhasználási hely címe:

ir.szám város község út utca tér hsz. \_\_\_\_\_  
Mérési pont azonosító(k) (POD): \_\_\_\_\_  
Mérővel rendelkezik a Felhasználó?  Igen  Nem  
Mérő korrigált összteljesítménye (több mérő esetén a mérők összes korrigált teljesítménye):  
\_\_\_\_\_ (m<sup>3</sup>/h)  
Jelenlegi Egyetemes szolgáltató/Kereskedő neve: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Meghatalmazott eljárása esetén az Üzletszabályzat 12.1.2. pont szerinti meghatalmazás mellékletként történő benyújtása szükséges a Kereskedő részére.

<sup>2</sup> Nem kötelező.

Jelenlegi szerződés szám/Felhasználási hely azonosító Egyetemes  
szolgáltatónál/Kereskedőnél: \_\_\_\_\_

## 2. Szerződés tárgya

Jelen Szerződés létrejött a Kereskedő, másrésről a Felhasználó (együttesen Felek) között, a megadott Felhasználási helyre vonatkozóan, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

A jelen Szerződés alapján a Kereskedő a Felhasználó mindenkori fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű földgázt értékesít a Felhasználási helyen jelen Teljes Ellátás Alapú Szerződésben (a továbbiakban: Szerződésben) meghatározott feltételek szerint. A Felhasználó köteles a leszállított földgáz Szerződés szerinti díjait a számlán szereplő határidőig Kereskedő részére megfizetni, és a földgázt átvenni.

## 3. Szerződéskötés feltételei:

- a Felhasználónak nincs az őt korábban ellátó egyetemes szolgáltatóval vagy földgázkereskedővel szemben fennálló lejárt számlatartozása;
- a Felhasználóval szemben a Felhasználási helyen földgáz díjtartozás miatt behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;
- a Felhasználó a földgázt üzleti tevékenységre nem használja;
- a Felhasználó - amennyiben mérője van - főmérővel rendelkezik;
- a Felhasználási helyen a gázellátás technikai feltételei biztosítottak legyenek.

Amennyiben a fenti feltételek bármelyike nem teljesül, úgy a Kereskedő jogosult a jelen Szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondani.

## 4. A gázszolgáltatás kezdete:

A felek eltérő kifejezett megállapodása hiányában a gázszolgáltatás kezdete a Szerződés hatályba lépését követő hónap 1. napja, feltéve, hogy a Szerződés a tárgyhoz 8. napjáig hatályba lép. Tárgyhoz 8. napjánál későbbi hatályba lépés esetén a gázszolgáltatás kezdetet a Szerződés hatályba lépését követő második hónap 1. napja.

## 5. Árak, díjtételek

### 5.1. Kérjük, jelölje a földgáz vételezés típusát!

- 20m<sup>3</sup>/h alatti árszabással vételezek  
 tűzhely-átalánydíjas árszabással vételezek

### 5.2. Igényelt tarifa: .....

## 6. Szerződött fogyasztás és fizetési ütemezés

**6.1.** Az alapdíjat a Felhasználó havonta egyenlő részletekben köteles megfizetni.

**6.2.** A Felek rögzítik, hogy a Felhasználási helyre az évente szállítandó földgáz mennyiség (továbbiakban Éves Szerződött mennyiség) az első gázévben: \_\_\_\_\_m<sup>3</sup>/év azaz \_\_\_\_ MJ/év.

Amennyiben az ügyfél másként nem rendelkezik, Éves szerződött mennyisége 3000 m<sup>3</sup> azaz \_\_\_\_MJ

A Felhasználó az Éves szerződött mennyiséget egy gázéven belül egyszer módosíthatja.

Az Éves szerződött mennyiség havi %-os bontása:

- a. A Kereskedő minden hónapban azonos mennyiségről részszámlákat állít ki<sup>3</sup>:   
 b. A Kereskedő a részszámlákat az alábbi felosztás alapján állítja ki<sup>4</sup>:

(i) <sup>3</sup> A választott lehetőség jelölendő, „b” választása esetén a táblázat kitöltendő.

(ii) <sup>4</sup> A választott lehetőség jelölendő, „b” választása esetén a táblázat kitöltendő.

Hónap	Éves fogyasztás havi része a Felhasználó rendelkezése szerint (%)	Éves fogyasztás Kereskedő által megadott havi része
Január		20%
Február		14%
Március		11%
Április		8%
Május		2%
Június		2%
Július		1%
Augusztus		1%
Szeptember		3%
Október		7%
November		11%
December		20%

Amennyiben a Felhasználó a jelen pontban a részszámlák mennyiségi megosztásáról teljes körűen nem rendelkezik, a Kereskedő az Éves Szerződött mennyiséget a fenti fogyasztási jelleggörbe alapján osztja meg (lásd „Éves fogyasztás Kereskedő által megadott havi része (%)” oszlop).

A Felhasználó jogosult a fenti jelleggörbét évente egy alkalommal, minden év október 1-jével módosítani, melyet minden év augusztus 31-ig telefonon, illetve elektronikus vagy postai úton bejelentett igénye esetén a Kereskedő érvényesít.

A Kereskedő az Éves Szerződött mennyiséget a földgázelosztó első mérőleolvasása után első alkalommal legkorábban a szerződéskötéstől számított 90. napon, majd minden további mérőleolvasáskor jogosult felülvizsgálni, és a földgázelosztó által mért adatok alapján módosítani.

## 7. Fizetési mód

A Felhasználó által választott fizetési mód:

- Banki átutalás
- Postai számlabefizetési megbízás
- Csoportos beszedési megbízás.

## 8. A Szerződés létrejötte, időtartama

**8.1.** Jelen Szerződés írásban, a Felek aláírásával jön létre.

**8.2.** Jelen Szerződés határozatlan időtartamra jön létre, ami rendes felmondással 30 napos felmondási idővel mondható fel, írásban. A postázási cím: E.ON Ügyfélszolgálati Kft., 9002 Győr, Pf. 205., a felmondási idő kezdete a felmondásnak ezen címen történő kézhez vétele.

**8.3.** A jelen Szerződés megszüntetésére mindaddig nem kerülhet sor, amíg a Felhasználónak a Kereskedővel szemben számlatartozása áll fenn. Az elszámolás és tartozás rendezése az Üzletszabályzat 7.8.2 és 7.8.3 pontjaiban foglaltak szerint történhet.

## 9. Vegyes rendelkezések

**9.1.** Jelen Szerződés vonatkozásában irányadó a Kereskedő honlapján elérhető Üzletszabályzat, valamint jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Megbízási szerződés (1. számú melléklet), az Általános Szerződési Feltételek (2. sz. melléklet) és a Tájékoztató a tarifák díjairól (3. számú melléklet).

**9.2.** Kereskedő az általa kötött teljes ellátásról szóló földgáz kereskedelmi szerződésekre vonatkozóan Általános Szerződési Feltételeket dolgozott ki. A Felhasználó elismeri, hogy jogviszonyára a Kereskedő honlapján megtalálható mindenkorai Üzletszabályzat és a mindenkorai Általános Szerződési Feltételek irányadóak, kivéve, ha adott kérdéssről a Felek a Szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek. Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó kijelenti továbbá, hogy a területileg illetékes Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatát megismerte, rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

### 9.3. Adatvédelmi tájékoztató

A Kereskedő a GDPR Rendelet alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek betartásával, valamint a GET-ben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani.

#### 9.4. Fogyasztói panaszok kezelése

A Felhasználó a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Kereskedőhöz panasza kivizsgálása érdekében. A Felhasználó, fogyasztói jogai érvényesítése érdekében békéltető testület eljárását kezdeményezheti a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően a Kereskedővel fennálló vitás kérdések rendezése érdekében (fogyasztói jogvita). A békéltető testület határozata vagy a fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén, jogai érvényesítése érdekében a Felhasználó bírósághoz fordulhat.

Felek a jelen Szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. Jelen Szerződés 2 példányban készült.

\_\_\_\_\_

kelt év hó nap

\_\_\_\_\_ Feltetve a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Kereskedőhöz panasza kivizsgálása érdekében. A Felhasználó, fogyasztói jogai érvényesítése érdekében békéltető testület eljárását kezdeményezheti a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően a Kereskedővel fennálló vitás kérdések rendezése érdekében (fogyasztói jogvita). A békéltető testület határozata vagy a fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén, jogai érvényesítése érdekében a Felhasználó bírósághoz fordulhat.

\_\_\_\_\_ Felhasználó képviselőjében Fizeső képviselőjében E.ON ENERGIAMEGOLDÁSOK KFT.  
képviselőjében



## Adatkezelési nyilatkozat

Jelen nyilatkozattal hozzájárulok, hogy az E.ON Hungária Zrt. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.), az E.ON Energiamegoldások Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.), az E.ON Áramszolgáltató Kft. (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17.), az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.), az ELMŰ Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.) és az ÉMÁSZ Zrt. (székhely: 3525 Miskolc, Dózsa Gy. u. 13.) mint közös adatkezelők ("Adatkezelők") az itt megadott személyes adataimat, az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint,

Név: .....  
 Felhasználó azonosító: .....  
 Felhasználó címe: .....  
 Telefonszám: .....  
 E-mail cím: .....  
 Értesítési cím: .....

*Piackutatás, nyereményjáték és ajánlat ismertetése céljából kezeljék,*

*vagy kizárólag az alábbi célokból kezeljék:*

*(Kérjük, válasszon az alábbi listából.)*

- Piackutatás*  
 *Nyereményjáték*  
 *Ajánlat ismertetése*

*Az alábbi csatornákon kereshetnek meg:*

Megkeresés telefonon:  *igen*  *nem*  
 Megkeresés elektronikusan:  *igen*  *nem*  
 Megkeresés postai úton:  *igen*  *nem*

A megadott név- és lakcímadatokat a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló jogszabályoknak megfelelően kezelik az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott Közös Adatkezelők csoportba tartozó társaságok.

A Közös Adatkezelők elérhetőségei és adatai (ideértve a fenti társaságokat is), valamint a jelen hozzájárulással kapcsolatos adatvédelmi tájékoztató elérhető az

[eon.hu/adatvedelem](http://eon.hu/adatvedelem) és az [elmuemasz.hu/adatvedelmi-tajekoztato](http://elmuemasz.hu/adatvedelmi-tajekoztato) honlapon.

A jelen nyilatkozat elfogadásával kijelentem, hogy a Közös Adatkezelők adatkezelési tájékoztatóját, előzetesen megismertem és azt elfogadom, az adatkezelési hozzájárulást a tájékoztató ismeretében teszem meg. Tudomásom van arról, hogy a személyes adataim kezeléséhez adott hozzájárulásomat bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatom, ezen a felületen is, illetve az E.ON és az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati csatornáik bármelyikén

Kelt,

.....  
 Felhasználó aláírása

## 2. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

E.ON ENERGIAMEGOLDÁSOK KFT.

Jelen, **Lakossági Fogyasztókra** vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Energiamegoldások Kft. („Kereskedő”) által a Lakossági Fogyasztók (a továbbiakban a „Felhasználók”) részére nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó földgáz ellátás kereskedelmi szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az Üzletszabályzatban foglaltak, így különösen az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó előírások szintén Általános Szerződési Feltételnek minősülnek, a jelen ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén az ÁSZF szabályai az irányadóak.

### 1. FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

Az Üzletszabályzat 7.1. pontjában rögzítettekén kívül a Felhasználóval kötött szerződés hatálybalépésének feltétele az is, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel, vagy annak megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéséből adódóan földgáz díj-tartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;
- Felhasználó, a felhasználási helyre vonatkozóan rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel vagy ha nem, annak megkötésével, és a földgáz-kereskedelmi szerződéssel történő együttes kezelésével a Kereskedőt megbízza és az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedővel kötött szerződés tartama alatt folyamatosan hatályban tartja.

A Felhasználóval kötött szerződés hatályba lépésének további feltétele, hogy a szerződéssel érintett Felhasználási Helyre vonatkozóan más felhasználó szerződése megszüntetésre kerüljön. Amennyiben pl. a Felhasználási Hely korábbi felhasználójának szerződését a kereskedő díjtartozás miatt nem szüntette meg, úgy az adott Felhasználási Helyre vonatkozóan érvényesen megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés mindaddig nem léphet hatályba, amíg a régi felhasználó szerződése meg nem szűnik. A földgáz-kereskedelmi szerződés hatályosulásának ilyen okból történő elmaradása/késedelme a Kereskedőnek nem róható fel, azért felelősséggel nem tartozik.

Új bekapcsolás esetén a fenti feltételek teljesülésén túl a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépéséhez a mérőóra felszerelése is szükséges.

Amennyiben a Felhasználó nyilatkozata a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésének időpontjában valótlán, úgy a szerződés nem jön létre.

A szerződés létrejöttét követően a földgáz szállítása, átadása-átvétele a szerződésben meghatározott szolgáltatási kezdő időponttól kezdődik.

### 2. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

- 2.1. A Kereskedő a Felhasználónak a földgázt az átadási-átvételi pontokon a szerződésben foglalt mennyiségben, minőségben és teljesítményen adja át. A Kereskedő felelős a felhasználási helyen szükséges, szerződésben leköötött teljes mennyiségű földgáz beszerzéséért, azaz az ott felhasznált földgázt a saját nevében köteles megvásárolni.
- 2.2. A Kereskedő további jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat, különösen annak 7.2.1. pontja és a jogszabályok határozzák meg. Kereskedő által vállalt és/vagy a Hivatal által



határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat **5. sz. függeléke** tartalmazza.

### **3. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

- 3.1. A Felhasználó köteles a földgázt a szerződésben foglalt minőségben az átadási-átvételi pontokon átvenni.
- 3.2. A Felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat és járulékait – számla vagy terhelő levél ellenében – a szerződés rendelkezései és az Üzletszabályzat szerint, határidőben megfizetni.  
  
Amennyiben a Felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen, úgy ezen személy (fizető) felelősége a Felhasználóval egyetemleges.
- 3.3. A GET Vhr 75.§ (2) bekezdése alapján a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződéssel lefedett felhasználási helyeken az azokra érvényes elosztói-csatlakozási szerződésekben nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek ideiglenesen, a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára átadja.
- 3.4. A Felhasználó köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés, illetve az Üzletszabályzat szerinti szerződéses biztosítékot, amennyiben a Kereskedő azt kéri.
- 3.5. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.
- 3.6. A Felhasználó további jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat, különösen annak 7.2.2. pontja és a jogszabályok határozzák meg.

### **4. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGE**

- 4.1. Az átadott földgáz minőségét az Üzletszabályzat 5.2. pontja szabályozza. A Kereskedő által a Felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:

Relatív sűrűség: 0,55 – 0,75

Fűtőérték: 34 MJ/m<sup>3</sup> ± 5%

A Kereskedő a földgázt szagosítva adja át a Felhasználónak az MSZ 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

### **5. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ DÍJA ÉS ANNAK ELSZÁMOLÁSA**

- 5.1. A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében, illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci földgáz energia díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenek, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

A Kereskedő külön számlában számlázhatja ki a földgáz ellenértékét és a rendszerhasználati díjakat.

A földgáz számla – közvetített szolgáltatásként – tartalmazza a hatályos és érvényes jogszabályokban foglaltaknak megfelelő szagosítási díjtételeket a tárgyhavi átvett földgáz mennyiségre, ill. a szerződés szerint lekötött és biztosított kapacitásokra vonatkozóan. A Felhasználó által megvásárolt

földgázmennyiségek szagosításáért, a felhasznált szagosító anyag mennyisége után a Kereskedő a Hivatal által megállapított szagosítási egységdíjjal (Ft/l) számított szagosítási díjat számítja fel.

A Kereskedő a díjak mellett a számla kiállításának időpontjában érvényes általános forgalmi adót (ÁFA), illetve egyéb, földgáz kereskedelemhez és értékesítéshez kapcsolódó, a számlázáskor érvényben lévő adót, illetéket, díjat, költséget, stb. kiszámlázza, és azokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően szükség esetén külön HUF-ban is feltünteti a számlán. A Felhasználó köteles a Kereskedő által a számlán feltüntetett adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat, költségeket stb. határidőre megfizetni.

Közvetített szolgáltatás esetén Kereskedő feltünteti a számlán a közvetítés tényét.

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1) bekezdése alapján, amennyiben a felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, a számlán feltüntetendő teljesítés időpont az ellenérték megtérítésének esedékessége.

Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára, vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változtatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A jelen pontban foglaltak a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg.

Az elszámolás alapja

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolások alapja átadási-átvételi pontonként:

- a) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- b) havinál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a felhasználási profilgörbe, vagy lineáris eloszlású algoritmus szerint egy hónapra vetített mennyisége

A mérési és az elszámolási adatok biztosításának rendjét az ÜKSZ és a földgázelosztók üzletszabályzata tartalmazza.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap. A Kereskedő jogosult rész- és elszámoló számla kibocsátására is.

A profil elszámolású Felhasználókat, illetve a Felhasználó profil elszámolású Felhasználási Helyeit illetően meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Éves Szerződött Mennyiség). A profilok alkalmazása segíti a Felhasználó fogyasztásának megtervezését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az ÜKSZ, valamint a földgázelosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált földgáz mennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérőóra-állás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállás-adatokat. Amennyiben adott hó 5-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség, a diktálás a Kereskedő által biztosított elektronikus felületen keresztül végezhető el. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az az elosztói engedéllyessel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó diktálása sikertelen, vagyis az előzőleg diktált mérőállásnál kisebb értéket diktál, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, úgy a Kereskedő a fogyasztási hely részszámlázási típusa alapján készít részszámlát, az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) figyelembevételével, az alábbi képlet alapján:

Tárgyhavi becsült mennyiség: Éves szerződött mennyiség (ÉSZM)  $m^3$  \* adott hónapra vonatkozó % érték az ügyfél szerződése szerinti részszámlázási típus alapján (lineáris, jelleggörbe, profil) \* elszámolási napok száma.

A korábban diktált mérőállásnál nagyobb, de nem a tényleges mérőállás megadásából, valamint a sikertelen diktálásból eredő károkért a Felhasználó felel. Amennyiben Felhasználó a mérőállást 3 egymást követő hónapon keresztül nem közli, a diktálásra vonatkozó igénybejelentés hatályát veszti, és Kereskedő jogosult a Felhasználót az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) szerinti becslés alapú elszámolási csoportba visszasorolni.

A Felhasználó két elosztói engedélyes általi leolvasási időpont között 11 hónapon keresztül a fentiek szerint közli a Kereskedővel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat, ami alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg a fennmaradó 1 hónapban az elszámoló számla az elosztói engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a Felhasználó részére.

Amennyiben Felhasználó a diktálást elmulasztja, és a következő alkalommal diktált mérőállás kisebb, mint a korábban becsült mérőállás, úgy Kereskedő mindaddig kizárólag alapdíjról bocsát ki részszámlát, amíg a diktált mérőállás nem haladja meg a becslés alapján számított mérőállást, vagy az elosztó le nem olvasta a mérőt. A Felhasználó a diktálási időszak megkezdéséről az időszak első és negyedik napján e-mailes tájékoztatást kap. A Kereskedő e-mailben tájékoztatja a Felhasználót a mérőállás diktálás eredményéről, kivéve, ha Felhasználó a mérőállását Kereskedővel határidőben nem közli, erről ugyanis külön értesítést Kereskedő nem küld a Felhasználónak.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a részszámlák kiállítása 34,2 fűtőérték és 1 korrekciós tényező figyelembevételével történik, amely számítási adatokhoz képest az elszámolószámlában alkalmazott fűtőérték és korrekciós tényező mértéke eltérhet az elosztói adatszolgáltatásban foglaltaknak megfelelően.

## 5.2. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult profil alapú elszámolású Felhasználó az arra irányuló kérelme esetén a leolvasás negyedévente is történhet.

Mérőleolvasás: elosztói leolvasás ütemezése alapján.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg.

A földgázelosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére. A Kereskedő a földgázelosztótól kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint.

Amennyiben egy földgázelosztó általi becsült elszámolást követően a földgázelosztó valós, leolvasott mérőállást ad át a Kereskedőnek, a Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a Felhasználóval.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedőt értesíteni.

A tűzhely átalánydíj számlázása negyedévente történik.

Az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve Felhasználási Hely megszűnése esetén),

- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a vásárolt kapacitás meghaladja a profilozási határt.

### 5.3. A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki statisztikai elemzéssel megállapított mennyiségről, ellenkező megállapodás hiányában havi egyenlő arányban leosztva.

### 5.4. A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a földgáz szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani, a Felhasználó a számlák összegét számlán megadott fizetési határidőig köteles kiegyenlíteni.

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget Kereskedő bankszámláján jóváírják.

A Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseiről a Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Az elszámolt díjak kiegyenlítéshez rendelkezésre álló fizetési módok

- postai számlabefizetési megbízás;
- csoportos beszedési megbízás alapján a Felhasználó bankszámlájának megterhelése;
- banki átutalás;
- felhatalmazáson alapuló beszedés (inkasszó)

A kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése ellenkező megállapodás hiányában postai számlabefizetési megbízással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. Csoportos beszedési megbízás vagy banki átutalás fizetési mód választása esetén a Felhasználó/Eltérő Számlafizető bankszámlaszámának megadása szükséges. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó átutalás esetén a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt követő első munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér (pl. 3 egymást követő alkalommal banki átutalással teljesíti fizetési kötelezettségét, azonban a szerződésben fizetési módként postai számlabefizetési megbízás szerepel), akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó fizetési módját – a Felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani. Amennyiben a Felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően a Kereskedő a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél postára adásától számított 8 naptári nap.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – a lejárt fizetési határidejű tartozás (kamat és költségek stb.) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett folyószámlán tartja.

A Kereskedő automatikusan a Felhasználónak visszajáró 3000 Ft-ot meghaladó összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt fizetési határidejű tartozás.

A Kereskedő külföldi postacímre történő visszautalást nem kísérel meg automatikusan. A Felhasználó külön kérésére egyedileg teljesíti a visszautalást, a fogyasztó által megjelölt magyarországi postacímre postai úton, vagy bankszámlára átutalással. Amennyiben a kifizetést postai címre történik, akkor a kifizetés során az Kereskedő a 2008. évi III. törvényben szereplő kerekítés szabályait alkalmazza.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot annak hiányában a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel az esedékességet követő naptól kezdődően a hátralék teljes összegéig megfizetéséig. A késedelmes fizetés további szabályait az Üzletszabályzat 7.9.4. pontja tartalmazza.

## 6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelmé kötbér, pótdíj és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

### 6.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) a szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített díjak, pótdíjak, illetve a kötbér, vagy egyéb, szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti. A szerződésszegés következménye:

- késedelmi kamat,
- a GET és a GET Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén kikapcsolás,
- a szerződés azonnali hatályú felmondása,
- a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése.

b.) földgáz átvételi kötelezettségét neki felróható okból 8 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyen a földgázelosztó a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye:

- a szerződés felmondása és kártérítés.

c.) megsérti a Kereskedő szerződés szerinti teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

d.) a Kereskedő által a felhasználási helyek ellátására szolgáltatott földgázt hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére továbbadja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívülre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

e.) a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye:

- a megállapodás azonnali hatályú felmondása,
- késedelmi kamat,
- kikapcsolás,
- a szerződés felmondása vagy biztosíték kérése.

f.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **2. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Kereskedő részére.

g.) a fentiekén kívül a földgáz-kereskedelmi szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye:

kártérítés.

## 6.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) a földgázt nem a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon, mennyiségben (alulszállítás) vagy késedelmesen, tehát nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **2. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére,
- kártérítés.

b.) amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **2. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére.

c.) köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye:

- kártérítés. A szerződés megszűnésétől számított 30 napos időszakra a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható földgáz energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

d.) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja, vagy a földgáz ellátás minőségi, szolgáltatási színvonala egyébként nem felel meg az engedélyben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **5. sz. függeléke** szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére.

e.) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

- a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően – a Kereskedőnek felróható okból – a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér de legfeljebb 3000 Ft, valamint kártérítés.
- a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér de legfeljebb 1000 Ft., valamint kártérítés.

f.) a fentiekén kívül a földgáz-ellátási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye:

- kártérítés.

## 6.3. A fizetendő kötbérek

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a GET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés

automatikus, egyéb szerződészegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét. A Kereskedő által fizetendő kötbér összegét a Felhasználó folyószámláján jóváírja és a Felhasználó által fizetendő következő számlában jóváírja.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződészegéssel a másik félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

#### 6.4. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk. általános szabályai szerint. A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén (elsősorban szerződészegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az Kereskedő az általános szabályok szerint bírál el.

Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben Felhasználó bírósághoz fordulhat.

Az üzemzavarok, korlátozás és szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat 7.6 pontja tartalmazza, emellett az ilyen eseményekből eredő kárigényekről a földgázelosztói üzletszabályzat rendelkezik.

#### 6.5. A földgáz szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

##### 6.5.1 A kikapcsolás okai

A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti a Felhasználási Hely kikapcsolását,
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását (ideértve a kötbérek, pótdíjakból, kártérítésből származó összegeket is), a ki- és visszakapcsolás díjait rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek, és a visszakapcsolás műszaki-biztonsági feltételei fennállnak.

##### 6.5.2 A kikapcsolás folyamata

A földgázelosztó a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződészegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadóak.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén a földgázelosztó csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet földgáz-kereskedelmi szerződést.

A Kereskedő a Lakossági Fogyasztó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál:

- a) a Lakossági Fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a Lakossági Fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a Lakossági Fogyasztóval nem vezettek eredményre,

c) a Kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a Lakossági Fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a Lakossági Fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a GET és a GET Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére, továbbá naptári évenként egyszer, az első írásbeli értesítéssel egyidejűleg megküldi részére a GET Vhr. 9. sz. melléklet szerinti adatlapot.

Ezt követően - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak - a tájékoztatási kötelezettségét a Kereskedő a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

A kikapcsolásról szóló értesítés esetében a Lakossági Fogyasztó első értesítése postai vagy - a Felhasználó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a Lakossági Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. A Lakossági Fogyasztó részéről az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő hozzájárulásnak kell tekinteni azt, ha a Lakossági Fogyasztó az e-mail címét az online ügyfélszolgálaton (ITS rendszeren) keresztül regisztrálta.

A lakossági fogyasztó első értesítése a Felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélen, és az ahhoz kapcsolódó tájékoztatóval is történhet.

A Lakossági Fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- a) munkaszüneti napon,
- b) ünnepnapon,
- c) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- d) külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A Lakossági Fogyasztónak a Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időintervallumban kerülhet sor, amelyről az földgázelosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette. Az értesítésben az földgázelosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül kikapcsolást végre kívánja hajtani. A földgázelosztó meghatározhat a felszólításában olyan második 5 munkanapot, amely során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a Lakossági Fogyasztó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra.

Az értesítésnek – a Kereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Amennyiben a földgázelosztó által megjelölt (5 + 5 napos) időtartamon belül a kikapcsolás a Kereskedőnek vagy a földgáz elosztónak felróhatóan nem történik meg, annak végrehajtására csak újabb – az eredetivel egyező módon – kiküldött értesítés alapján kerülhet sor.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Lakossági Fogyasztónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Ha a Lakossági Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő elektronikus email címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor.

### 6.5.3 Kikapcsolás részletfizetési megállapodás esetén

Amennyiben a Lakossági Fogyasztó a fizetéskönnyítési megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem (bontó feltétel) a fizetéskönnyítési megállapodást annak megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontja. A fizetéskönnyítési megállapodás megszűnéséről a Kereskedő a Felhasználót tértivevényes ajánlott küldeményben kézbesített írásbeli felszólítással tájékoztatja arra történő figyelmeztetéssel, hogy ha a Felhasználó a teljes hátralékos



tartozást egy összegben a felszólító levélben meghatározott határidőn belül nem fizeti meg, a Felhasználó felhasználási helyét a felszólító levélben meghatározott időtartamon belül a földgázellátásból kikapcsolathatja.

#### 6.5.4. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

A földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, a késedelmi kamatot, valamint a behajtással kapcsolatos költségeket (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is, valamint a fogyasztói szolgálati díjakat is) - együttesen a továbbiakban: teljes tartozás - ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a Kereskedő a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Amennyiben Kereskedő díjtartozás miatt a Felhasználót a szolgáltatásból kikapcsolta, a szerződésszegést megalapozó körülmények megszűnése után, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a Kereskedő a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, a földgázelosztó üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a tartozás teljes összegét a Felhasználó folyószámláján jóváírták, vagy

- a Felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási felszólítóban megjelölt elektronikus mail címre megküldi, vagy a személyes ügyfélszolgálati irodákban hitelt érdemlően igazolásra került a tartozás teljes összegének befizetése.

A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti két feltétel teljesül tehát a Felhasználó kifizeti a tartozását és ennek igazolását megküldi a Kereskedőnek. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A Kereskedő nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

## **7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE**

### 7.1. A szerződés időtartama

A földgáz-kereskedelmi szerződés a szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel.

A szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja a Szerződésben rögzítetthez képest későbbi is lehet, amennyiben a Szerződés kereskedőváltással jön létre és a Felhasználó korábbi földgáz-kereskedője a Felhasználó lejárt számlatartozása, egyéb szerződéses kötelezettségének nem teljesítése vagy egyéb ok miatt a kereskedőváltást elutasítja. Az ebből adódó, Felhasználót esetlegesen ért károkért a Kereskedő nem felel.

### 7.2. A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének szabályait az Üzletszabályzat 7.11. pontja tartalmazza.

### 7.3. A szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

#### 7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- (ii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti szerződésszegése esetén.

- (iii) az Üzletszabályzatban meghatározott egyéb felmondási okok esetén.

### 7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről.

A Felhasználó jogosult kezdeményezni jelen szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- (ii) A Kereskedő fizetéseketelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- (iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti szerződésszegése esetén.

### 7.4. A szerződés rendes felmondása

- 7.4.1. A határozatlan időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződést Kereskedő vagy Felhasználó jogosult indokolás nélkül, 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével felmondani. A felmondási idő a felmondási értesítő másik fél általi kézhezvételével kezdődik, és a szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg. A szerződés megszűnésének feltétele, hogy a már lejárt esedékességű számlatartozást a Felhasználó rendezze (vagyis ne legyen számlatartozása).  
A szerződésfelmondást a Kereskedő elsősorban postai úton fogadja el. A postázási címet a Szerződés tartalmazza. A felmondási idő a Kereskedő címére történő beérkezéstől indul.

### 7.5. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés, kereskedőváltás feltételei

Minden Lakossági Fogyasztó jogosult egyetemes szolgáltatásra a GET 32. §-a alapján. Amennyiben a Felhasználó vissza kíván térni az egyetemes szolgáltató által nyújtott egyetemes szolgáltatásba, ehhez a Szerződését rendes felmondással kell megszüntetnie, és visszatérési szándékát a rendes felmondásában kell jeleznie az egyetemes szolgáltató számára.

Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a kereskedőváltásnak az Üzletszabályzat 8. pontjában rögzített szabályai megfelelően irányadók. A további eljárásra az egyetemes szolgáltató üzletszabályzata az irányadó.

Ha a Felhasználó a földgáz kereskedelemre másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás”), a szerződés megszűnésére, a felek közötti elszámolásra és a kereskedőváltásra szintén az Üzletszabályzat 8. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

## **8. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

### 8.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

### 8.2. Szerződésmódosítás telefon útján

Felek megállapodnak, hogy az írásban kötött földgáz-kereskedelmi szerződés módosítására a Kereskedő telefon útján is tehet ajánlatot, amelyet a Felhasználó telefon útján is elfogadhat a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározottak szerint. A telefonon tett ajánlat és annak elfogadása – az Üzletszabályzat szerint – érvényesen létrejött szerződésmódosításnak minősül.

### 8.3. A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

### 8.4. Titoktartás

Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A Felek titoktartás kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege,- bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

#### 8.5. Elévülés

A Kereskedő és Lakossági Fogyasztó közötti földgáz kereskedelmi jogviszonyból származó igények három év alatt évülnek el.

**A Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat általános szerződési feltételként megjelölt fejezeteit és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.**

**A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó megbízásából a Felhasználó javára és ellátása érdekében.**

### 3. SZ. MELLÉKLET: ÜZLETI ÁLTALÁNOS KEZELÉSŰ FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

E.ON ENERGIAMEGOLDÁSOK Kft.

Jelen, **Üzeti Általános Kezelésű Felhasználókra** vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza megoldások Kft. („Kereskedő”) által az Üzeti Általános Kezelésű Felhasználók (a továbbiakban: a „Felhasználók”) részére nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó földgáz ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az Üzletszabályzatban foglaltak, így különösen az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználókra vonatkozó előírások szintén Általános Szerződési Feltételnek minősülnek, a jelen ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén az ÁSZF szabályai az irányadóak.

#### 1. FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

Az Üzletszabályzat 7.1. pontjában rögzítettekén kívül a Felhasználóval kötött szerződés hatálybalépésének feltétele az is, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel, vagy annak megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéséből adódóan földgáz díjtartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;
- Felhasználó a Felhasználási helyre vonatkozóan rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel és azt a Kereskedővel kötött szerződés tartama alatt folyamatosan hatályban tartja;
- vele szemben felszámolási eljárás nincs folyamatban és nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő;
- csődjelrást, avagy saját magát szemben felszámolási eljárást nem kezdeményezett, ilyen eljárás nincs folyamatban, és nincs szándéka ilyen eljárást kezdeményezni.

A Felhasználóval kötött szerződés hatályba lépésének további feltétele, hogy a szerződéssel érintett Felhasználási Helyre vonatkozóan más felhasználó szerződése megszüntetésre kerüljön. Amennyiben pl. a Felhasználási Hely korábbi felhasználójának szerződését a kereskedő díjtartozás miatt nem szüntette meg, úgy az adott Felhasználási Helyre vonatkozóan érvényesen megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés mindaddig nem léphet hatályba, amíg a régi felhasználó szerződése meg nem szűnik. A földgáz-kereskedelmi szerződés hatályosulásának ilyen okból történő elmaradása/késedelme a Kereskedőnek nem róható fel, azért felelősséggel nem tartozik.

A nem profilos Felhasználó, illetve Felhasználási Hely esetén a szerződés Kereskedő általi teljesítésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen távleolvható fogyasztásmérő készülékkel és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa.

Új bekapcsolás esetén a fenti feltételek teljesülésén túl a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépéséhez a mérőóra felszerelése is szükséges.

Amennyiben a Felhasználó valamely fenti nyilatkozata a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésének időpontjában valótlan, úgy a szerződés nem jön létre. A szerződés létrejöttét követően a földgáz szállítása, átadása-átvétele a szerződésben meghatározott szolgáltatási kezdő időponttól kezdődik.

#### 2. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

- 2.1. A Kereskedő a Felhasználónak a földgázt az átadási-átvételi pontokon a szerződésben foglalt mennyiségben, minőségben és teljesítményen adja át. A Kereskedő felelős a felhasználási helyen szükséges, szerződésben leköötött teljes mennyiségű földgáz beszerzéséért, azaz az ott felhasznált földgázt a saját nevében köteles megvásárolni.
- 2.2. A Kereskedő további jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat, különösen annak 7.2.1. pontja és a jogszabályok határozzák meg. Kereskedő által vállalt és/vagy a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat **5. sz. függeléke** tartalmazza.

### 3. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. A Felhasználó köteles a földgázt a szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pontokon átvenni, és gondoskodni annak átadási-átvételi pont(ok)ról történő továbbszállításáról.
- 3.2. A Felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat és járulékait – számla vagy terhelő levél ellenében – a szerződés rendelkezései és az Üzletszabályzat szerint, határidőben megfizetni. Amennyiben a Felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen, úgy ezen személy (fizető) felelőssége a Felhasználóval egyetemleges.
- 3.3. A GET Vhr. 75.§ (2) bekezdése alapján a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződéssel lefedett felhasználási helyeken az azokra érvényes elosztói-csatlakozási szerződésekben nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak leköötési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek ideiglenesen, a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára átadja.
- 3.4. A Felhasználó köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés, illetve az Üzletszabályzat szerinti szerződéses biztosítékot, amennyiben a Kereskedő azt kéri.
- 3.5. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.
- 3.6. A Felhasználó további jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat, különösen annak 7.2.2. pontja és a jogszabályok határozzák meg.

### 4. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGE

- 4.1. Az átadott földgáz minőségét az Üzletszabályzat 5.2. pontja szabályozza. A Kereskedő által a Felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:

Relatív sűrűség: 0,55 – 0,75

Fűtőérték: 34 MJ/m<sup>3</sup> ± 5%

A Kereskedő a földgázt szagosítva adja át a Felhasználónak az MSZ 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

### 5. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ DÍJA ÉS ANNAK ELSZÁMOLÁSA

- 5.1. A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében, illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci földgáz energia díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenek, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

A Kereskedő külön számlában számlázhatja ki a földgáz ellenértékét és a rendszerhasználati díjakat.

A földgáz számla – közvetített szolgáltatásként – tartalmazza a hatályos és érvényes jogszabályokban foglaltaknak megfelelő szagosítási díjtételeket a tárgyhavi átvett földgáz mennyiségre, ill. a szerződés szerint lekötött és biztosított kapacitásokra vonatkozóan. A Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiségek szagosításáért, a felhasznált szagosító anyag mennyisége után a Kereskedő a Hivatal által megállapított szagosítási egységdíjjal (Ft/l) számított szagosítási díjat számítja fel.

A Kereskedő a díjak mellett a számla kiállításának időpontjában érvényes általános forgalmi adót (ÁFA), a 2016. évi LXVIII törvény által meghatározott jövedéki adót, illetve egyéb, földgáz kereskedelemhez és értékesítéshez kapcsolódó, a számlázáskor érvényben lévő adót, illetve díjat, költséget, így különösen az MSZKSZ díjat, stb. kiszámlázza, és azokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően szükség esetén külön HUF-ban is feltünteti a számlán. A Felhasználó köteles a Kereskedő által a számlán feltüntetett adókat, illetve díjakat, járulékokat, költségeket stb. határidőre megfizetni.

Közvetített szolgáltatás esetén Kereskedő feltünteti a számlán a közvetítés tényét.

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1) bekezdése alapján, amennyiben a felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, a számlán feltüntetendő teljesítés időpont az ellenérték megtérítésének esedékessége.

A Kereskedő, amennyiben számláját devizában állítja ki, a számlán forintban is feltünteti az ÁFA-ról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 80. §-a alapján meghatározott fizetendő adóösszegét. Az adó összegét a számla kibocsátás napján jegyzett MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon állapítja meg.

Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára, vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A jelen pontban foglaltak a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg.

## 5.2. Az elszámolás alapja

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolások alapja átadási-átvételi pontonként:

- a) a Felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz teljesítmények;
- b) a Felhasználó földgáz felhasználási igénybejelentése, megadott éves szerződött mennyiség;
- c) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- d) havinál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a felhasználás profilgörbe, vagy lineáris eloszlású algoritmus szerint egy hónapra vetített mennyisége.

A mérési és az elszámolási adatok biztosításának rendjét az ÜKSZ és a szállítói, illetve a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap. A Kereskedő jogosult rész- és elszámoló számla kibocsátására is.

A profil elszámolású Felhasználókat, illetve a Felhasználó profil elszámolású Felhasználási Helyeit illetően meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Éves Szerződött Mennyiség). A profilok alkalmazása segíti a Felhasználó fogyasztásának megtervezését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint a földgázelosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

### 5.2.1. A diktálás szabályai

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált földgáz mennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérőóra-állás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállás-adatokat. Amennyiben adott hó 5-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség, a diktálás a Kereskedő által biztosított elektronikus felületen keresztül végezhető el. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az az elosztói engedéllyessel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó diktálása sikertelen, vagyis az előzőleg diktált mérőállásnál kisebb értéket diktál, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, úgy a Kereskedő a fogyasztási hely részszámlázási típusa alapján készít részszámlát, az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) figyelembevételével, az alábbi képlet alapján:

Tárgyhavi becsült mennyiség: Éves szerződött mennyiség (ÉSZM)  $m^3$  \* adott hónapra vonatkozó % érték az ügyfél szerződése szerinti részszámlázási típus alapján (lineáris, jelleggörbe) \* elszámolási napok száma..

A korábban diktált mérőállásnál nagyobb, de nem a tényleges mérőállás megadásából, valamint a sikertelen diktálásból eredő károkért a Felhasználó felel. Amennyiben Felhasználó a mérőállást 3 egymást követő hónapon keresztül nem közli, a diktálásra vonatkozó igénybejelentés hatályát veszti, és Kereskedő jogosult a Felhasználót az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) szerinti becslés alapú elszámolási csoportba visszatorolni.

A Felhasználó két elosztói engedélyes általi leolvasási időpont között 11 hónapon keresztül a fentiek szerint közli a Kereskedővel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat, ami alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg a fennmaradó 1 hónapban az elszámoló számla az elosztói engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a Felhasználó részére.

Amennyiben Felhasználó a diktálást elmulasztja, és a következő alkalommal diktált mérőállás kisebb, mint a korábban becsült mérőállás, úgy Kereskedő mindaddig kizárólag alapdíjról bocsát ki részszámlát, amíg a diktált mérőállás nem haladja meg a becslés alapján számított mérőállást, vagy az elosztó le nem olvasta a mérőt. A Felhasználó a diktálási időszak megkezdéséről az időszak első és negyedik napján e-mailben tájékoztatást kap. A Kereskedő e-mailben tájékoztatja a Felhasználót a mérőállás diktálás eredményéről, kivéve, ha Felhasználó a mérőállását Kereskedővel határidőben nem közli, erről ugyanis külön értesítést Kereskedő nem küld a Felhasználónak.

Távleolvasható mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében nem lehetséges a diktálás alapján történő számlázás.

- 5.3. A részszámlák kiállítása 34,2 fűtőérték és 1 korrekciós tényező figyelembevételével történik, amely számítási adatokhoz képest az elszámoló számlában alkalmazott fűtőérték és korrekciós tényező mértéke eltérhet az elosztói adatszolgáltatásban foglaltaknak megfelelően. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Nem profil elszámolású Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó – az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év.

Mérőleolvasás: elosztói leolvasás ütemezése alapján.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezések leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. A földgázelosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

A Kereskedő a havi leolvasású Felhasználók esetén minden hónapban elszámoló számlákat állít ki. Az elszámoló számlát a földgázelosztó által leolvasott gázmennyiség alapján állítja ki. Az elszámoló számlán a leolvasott gázmennyiség alapján a földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti díjtételekkel kiszámított havi díjak kerülnek kiszámlázásra, a földgázelosztó által megadott fűtőérték adatokkal. Amennyiben a fűtőérték adatot a földgázelosztó nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére, a Kereskedő az elszámoló számlát a szerződéskötést megelőző naptári évben a felhasználási hely szerinti település(rész)hez hozzárendelt gázátadón, a földgázszállítói engedélyes által mért havi átlagos fűtőérték (MJ/m<sup>3</sup>) adatok alapján állítja ki. A földgázelosztó adatszolgáltatásának késedelme vagy hiánya esetén a Kereskedő jogosult az elosztói becslés alapján illetve a becslés hiánya esetén az Éves Szerződött Mennyiség figyelembevételével előleg számlát kiállítani.

Amennyiben a földgázelosztó egy becsült elszámolást követően valós, leolvasott mérőállást ad át a Kereskedőnek, a Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a Felhasználóval.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedőt értesíteni.

Profil elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve Felhasználási Hely megszűnése esetén).
- szerződés módosításkor abban az esetben, ha a vásárolt kapacitás meghaladja a profilozási határt.

#### 5.4. A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a statisztikai elemzéssel megállapított vagy – a Felek megállapodása esetén – a Felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi rendszerességgel.

#### 5.5. A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a földgáz szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani, a Felhasználó a számlák összegét a számlán megadott fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget Kereskedő bankszámláján jóváírják.

A Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseiről a Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Az elszámolt díjak kiegyenlítéshez rendelkezésre álló fizetési módok

- postai számlabefizetési megbízás;
- csoportos beszedési megbízás alapján a Felhasználó bankszámlájának megterhelésével;
- banki átutalás;
- felhatalmazáson alapuló beszedés (inkasszó)

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése ellenkező megállapodás hiányában banki átutalással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. Csoportos beszedési megbízás vagy banki átutalás fizetési mód választása esetén a



Felhasználó/Feltérő számlafizető bankszámlaszámának megadása szükséges. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszáma szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszáma, akkor a Kereskedő a legrégebbi, lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt követő első munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér (pl 3 egymást követő alkalommal banki átutalással teljesíti fizetési kötelezettségét, azonban a szerződésben fizetési módként postai számlabefizetési megbízás szerepel), akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó fizetési módját – a Felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani. Amennyiben a Felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően a Kereskedő a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, nominálás/felhasználás igénybejelentés eltérési és kiegyensúlyozási pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél postára adásától számított 8 naptári nap.

A számlázandó egyéb fizetési kötelezettségek (esetleges teljesítménytúllépési pótdíj és kiegyensúlyozási költségek, stb.) kifizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a számla keltétől számított 8 naptári nap.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül, a lejárt fizetési határidejű tartozás(ok)(kamat, felszólítási díj egyéb költség stb) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett folyószámlán tartja. A Kereskedő automatikusan a Felhasználónak visszajáró 3000 Ft-ot meghaladó összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt fizetési határidejű tartozás.

A Kereskedő külföldi postacímre történő visszautalást nem kísérel meg automatikusan. A Felhasználó külön kérésére egyedileg teljesíti a visszautalást a fogyasztó által megjelölt magyarországi postacímre postai úton, vagy bankszámlanyitásra kötelezett felhasználó esetében bankszámlára átutalással. Amennyiben a kifizetést postai címre történik, akkor a kifizetés során az E.ON Energiamegoldások Kft a 2008. évi III. törvényben szereplő kerekítés szabályait alkalmazza.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Felhasználó kockázati kategóriájához tartozó késedelmi kamatot, kockázati kategória hiánya esetén a szerződésben rögzített mértékű késedelmi kamatot, annak hiányában Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot számít fel az esedékességet követő naptól kezdődően a hátralék teljes összegének megfizetéséig. A késedelmes fizetés további szabályait az Üzletszabályzat 7.9.4. pontja tartalmazza.

## 5.6. Kockázati besorolás

5.6.1. Kereskedő jogosult a Felhasználót – annak fizetési szokásai, pénzügyi helyzete alapján – kockázati kategóriába sorolni és a kockázati besorolást jelen ÁSZF szabályai szerint – legalább negyedévente – módosítani a szerződéses időszak alatt. A Kereskedő a korábban vele szerződéses jogviszonyban nem álló Felhasználót jogosult bármely kockázati kategóriába helyezni a szerződéskötéskor. A kockázati besorolás alapja az ún. bonitáspontról számítható rendszer, amelyet a Kereskedő a nyilvántartásában üzleti partnerenként automatikus módon kalkulál az alábbiak szerint:

Amennyiben a Felhasználó a számlán feltüntetett esedékességig nem fizeti meg tartozását, a Kereskedő sorrendben fizetési felszólítót, kikapcsolási értesítőt és kikapcsolási munkautasítást jogosult nyilvántartási rendszerében kiállítani, amelyekhez a következő bonításpontok tartoznak:

Bonítás pont adásának oka:	1-es felszólítási szint: fizetési felszólító	Fedezethiány miatti visszaküldés*	2-es felszólítási szint: kikapcsolási értesítő	3-as felszólítási szint: kikapcsolási munkautasítás
Pontok száma:	1	1	3	6

\*Csoportos beszédesez fizetési mód esetén

A Kereskedő jogosult negyedéves átsorolások alkalmával a lenti százalékarányban figyelembe venni negyedévekben szerzett összesített bonításpontokat:

Előző negyedévi korrekciós %	Kettő negyedévvvel ezelőtti korrekciós %	Három negyedévvvel ezelőtti korrekciós %	Négy vagy több negyedévvvel ezelőtti korrekciós %
75%	50%	25%	0%

Ha a negyedéves átsorolás során az aktuális negyedév úgy telik el, hogy a Felhasználó nem szerez bonításpontokat - azaz határidőre teljesít-, a Kereskedő az adott átsorolást megelőző negyedévek korrigált eredményeit felezi.

Jogosulatlanak, tévesnek bizonyult kiállított számla ill. felszólító esetén a Kereskedő a felszámított bonításpontokat is törli nyilvántartásából.

5.6.2. Az alábbi táblázatba foglalt Kategóriák esetén a Kereskedő automatikusan alkalmazza a feltüntetett fizetési feltételeket, amelyet a Felhasználó a szerződés aláírásakor kifejezetten jóváhagy, és magára nézve kötelezőnek ismer el:

Kategória	Bonításpont sávok	Fizetési határidő a számla kiállításától	Kikapcsolási határidő*	Késedelmi kamat	Előrefizetés
A	0-14,00	20 nap	30 nap	Ptk. szerinti mértékű	-
B	14,01 -21,00	15 nap	30 nap	Ptk. szerinti mértékű*	-
C	21,01- 40,00	14 nap	20 nap	Ptk. szerinti mértékű* másfélszerese	-
D	40,01-	14 nap	15 nap	Ptk. szerinti mértékű* kétszerese	100% vagy előrehozott részszámla**

\*1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről 301/A § szerint, illetve 2014. márc. 15. után kötött szerződések esetében a 2013. évi V. törvény 6:155. § szerint

\*\* Havonta leolvasott és elszámolt felhasználási hely esetén előzetes részszámla kerül kibocsátásra; éves elszámolású, részszámlázott felhasználási hely esetén a Kereskedő – a korábbihoz képest - 15 nappal korábban adhatja ki a részszámlát.

\* Ha a Felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó, a GET 28/A. § (3) bekezdése értelmében a kikapcsolási határidő 30 nap C és D kategória esetén is.

A Kereskedő naptári negyedévente felülvizsgálja, és megváltoztatja a Felhasználó besorolási Kategóriáját és a hozzá tartozó fizetési feltételeket az adott üzleti partnerhez tartozó valamennyi felhasználási hely

tekintetében egységesen, amennyiben a Felhasználó előző naptári negyedév utolsó napján nyilvántartott bonitáspontjai eltérő bonitáspont sávba tartoztak az akkor érvényes Kategóriához képest. Negyedéven belül nem változik a Felhasználó kockázati besorolása.

A Kereskedő írásban értesíti a Felhasználót a következő naptári negyedévre vonatkozó Kategória besorolásáról.

## 6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér, pótdíj és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

### 6.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) a szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített díjak, pótdíjak, illetve a kötbér, vagy egyéb, szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti. A szerződésszegés következménye:

- késedelmi kamat,
- kikapcsolás
- a szerződés azonnali hatályú felmondása vagy biztosíték kérése,
- a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsolatni.

b.) földgáz átvételi kötelezettségét neki felróható okból 8 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyen a földgázelosztó a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye:

- a szerződés felmondása és kártérítés.

c.) megsérti a Kereskedő szerződés szerinti teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

d.) a Kereskedő által a felhasználási helyek ellátására szolgáltatott földgázt hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére továbbadja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívülre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

e.) a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye:

- a megállapodás azonnali hatályú felmondása
- késedelmi kamat
- kikapcsolás
- a szerződés felmondása vagy biztosíték kérése.

f.) a Kereskedő kérésére biztosíték adásának megtagadása. A szerződésszegés következménye:

- a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

**g.)** a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat 2. sz. függelékében található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése

**h.)** a fentiekén kívül a földgáz-kereskedelmi szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

## 6.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:

**a.)** a földgázt nem a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon, mennyiségben (alulszállítás) vagy késedelmesen, tehát nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **2. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére,
- kártérítés.

**b.)** amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **2. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére.

**c.)** köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye:

- kártérítés. A szerződés megszűnésétől számított 30 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható földgáz energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

**d.)** az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja, vagy a földgáz ellátás minőségi, szolgáltatási színvonala egyébként nem felel meg az engedélyben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **5. sz. függeléke** szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére

**e.)** a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

- a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben, a Kereskedőnek felróható okból 15 napot meghaladóan vezet át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér, de legfeljebb X Ft, valamint kártérítés.
- a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér, de legfeljebb 15 000 Ft valamint kártérítés.

**f.)** a fentiekén kívül a földgáz-ellátási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

## 6.3. A fizetendő kötbérek

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a GET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét. A Kereskedő által fizetendő kötbér összegét a Felhasználó folyószámláján jóváírja és a Felhasználó által fizetendő következő számlában jóváírja.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

#### 6.4. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk. általános szabályai szerint. A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén (elsősorban szerződésszegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel

Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az Kereskedő az általános szabályok szerint bírál el.

A Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben Felhasználó bírósághoz fordulhat.

Az üzemzavarok, korlátozás és szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat 7.6 pontja tartalmazza, emellett az ilyen eseményekből eredő kárigényekről az elosztói üzletszabályzat rendelkezik.

#### 6.5. A földgáz szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

##### 6.5.1. A kikapcsolás okai

A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti a Felhasználási Hely kikapcsolását,
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását (ideértve a kötbérek, pótdíjakból, kártérítésből származó összegeket is), a ki- és visszakapcsolás díjait rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek, és a visszakapcsolás műszaki-biztonsági feltételei fennállnak.

##### 6.5.2. A kikapcsolás folyamata

A kikapcsolásról szóló értesítés esetében az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő térítvényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a Felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. A földgázelosztó a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadóak.

Ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben elektronikus email címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén a földgázelosztó csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet földgáz-kereskedelmi szerződést.

##### 6.5.3. Kikapcsolás részletfizetési megállapodás esetén

Amennyiben a Felhasználó a fizetéskönnyítési megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem (bontó feltétel) a fizetéskönnyítési megállapodást annak megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontja. A fizetéskönnyítési megállapodás megszűnéséről a Kereskedő a Felhasználót tértivevényes ajánlott küldeményben kézbesített írásbeli felszólítással tájékoztatja arra történő figyelmeztetéssel, hogy ha a Felhasználó a teljes hátralékos tartozást egy összegben a felszólító levélben meghatározott határidőn belül nem fizeti meg, a Felhasználó felhasználási helyét a felszólító levélben meghatározott időtartamon belül a földgázellátásból kikapcsolatja.

#### 6.5.4. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, a földgázelosztó üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.

Ha a kikapcsolt Felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a Felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő elektronikus email címre megküldi. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

Sem a Kereskedő, sem a földgázelosztó nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra..

### **6.5.5.A közintézményi felhasználók földgáz-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai**

#### **6.5.5.1. Moratórium**

A GET 64/A. § alapján a GET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi, köznevelési vagy szakképző intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a Kereskedő és a földgázelosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

#### **6.5.5.2.A jogosulti kör meghatározása**

A közintézményi felhasználó fogalma:

a) azszerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda, iskola vagy szakképző intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási szerződéssel, fenntartói megállapodással, illetve együttműködési megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

- c) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
- da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

### 6.5.5.3. Eljárásrend, feltételek

6.5.5.3.1. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a Kereskedőnél és a földgázelosztónál.

6.5.5.3.2. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a GET 64/A §-ában és a GET Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

6.5.5.3.3. A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind a földgázelosztónak. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek, vagy a földgázelosztónak, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő, vagy a földgázelosztó, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlített részlet áll fenn.

6.5.5.3.4. A moratóriumot biztosító Kereskedő és földgázelosztó a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a Kereskedő és a földgázelosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő és a földgázelosztó viseli.

6.5.5.3.5. Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását GET-ben és a GET Vhr.-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő vagy a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

6.5.5.3.6. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a GET 64/A. §-ában és a GET Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

- a) a 6.5.5.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) a 6.5.5.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- c) a 6.5.5.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- d) a 6.5.5.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- e) a javítóintézet kivételével a 6.5.5.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- f) a javítóintézet kivételével a 6.5.5.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- g) a javítóintézet alapító okirattal, és
- h) a 6.5.5.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

6.5.5.3.7. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért egyszerű (sortartó) kezesként felel.

6.5.5.3.8. A Kereskedő és a földgázelosztó – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind a földgázelosztóhoz történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az a 6.5.5.3.6. pont, ill. a GET Vhr. 55/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A moratóriumi kérelem teljesítésére a Kereskedő és a földgázelosztó az 6.5.5.3.6. pont szerinti feltételek teljesülése esetén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

6.5.5.3.9. A Kereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő az esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztását a Kereskedő és a földgázelosztó becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált mérőállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratóriumi időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- A moratórium előtti lejárt tartozását a moratóriumi időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy a földgázelosztónak.

- A Kereskedő, vagy a földgázelosztó felé a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratóriumi időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.

- Ha a moratóriumi időszak után keletkezett, a Kereskedő, vagy a földgázelosztó felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

## 7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE

### 7.1. A szerződés időtartama

A földgáz-kereskedelmi szerződés a szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel.

A szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja a Szerződésben rögzítetthez képest későbbi is lehet, amennyiben a Szerződés kereskedőváltással jön létre és a Felhasználó korábbi földgáz-kereskedője a Felhasználó lejárt számlatartozása, egyéb szerződéses kötelezettségének nem teljesítése vagy egyéb ok miatt a kereskedőváltást elutasítja. Az ebből adódó, Felhasználót esetlegesen ért károkért a Kereskedő nem felel.

### 7.2. A szerződés megszűnése, hatályba lépés elmaradása, lehetetlenülés

A Felhasználók csak meghatározott Fordulónapon, azaz minden hónap 1. gáznapiján válhatnak kereskedőt. Emiatt a szerződés kereskedőváltás esetén is csak fordulónapra szüntethető meg. Ettől eltérően az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó a határozatlan időtartamra kötött szerződését bármely napra 30 napos felmondási idővel megszüntetheti.

Amennyiben a Felhasználó:



a) a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a földgáz-kereskedelmi szerződéstől Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll, a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint bánatpénzt ("**Bánatpénz**") köteles Kereskedő részére megfizetni. A Bánatpénz a földgáz-kereskedelmi szerződéstől való elállás napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Bánatpénzről számlát kiállítani a Felhasználó részére;

b) nem áll el a földgáz-kereskedelmi szerződéstől és nem is mondja fel a földgáz-kereskedelmi szerződést a szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére ténylegesen nem veszi igénybe a szerződésben meghatározott szolgáltatást a Kereskedőtől. Ezt a Felek úgy tekintik, hogy a Felhasználó az elállási jogát ráutaló magatartással gyakorolta és a szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint Bánatpénzt köteles megfizetni. Ebben az esetben a Bánatpénz azon a napon válik esedékessé amikor a Felhasználó először volt jogosult a Kereskedőtől földgáz vételezésre.

Amennyiben:

c) a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése a felhasználónak felróható okból, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül; illetve

d) a földgáz-kereskedelmi szerződés azért nem lép hatályba, mert a Felhasználó harmadik féllel kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot másik kereskedő gyakorolja és emiatt a Felhasználó a földgáz vételezést a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg, úgy Felhasználónak a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzata, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a összegű kötbért ("**Nemteljesítési Kötbér**") kell fizetnie a Kereskedő részére.

Amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés a harmadik fél kereskedő utolsó ajánlattételi joga miatt nem lép hatályba, a Felek úgy tekintik, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés automatikusan megszűnik és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján a Felhasználó először jogosult lett volna a Kereskedőtől földgáz vételezésre.

A Nemteljesítési Kötbér a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése napján, illetve a lehetetlenülés bekövetkezésének napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Nemteljesítési Kötbérről számlát kiállítani a Felhasználó részére.

A Bánatpénzről és Nemteljesítési Kötbérről kiállított számla a kiállításától számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

Amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése a Kereskedőnek felróható okból, illetve a Kereskedő érdekkörében felmerült okból lehetetlenül, úgy a Kereskedőnek a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a összegű kötbért ("**Nemteljesítési Kötbér**") kell fizetnie a Felhasználó részére.

A szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének további szabályait az Üzletszabályzat 7.11. pontja tartalmazza.

### 7.3. A szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

#### 7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Felhasználó fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó közgyűlése

jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz; vagy a felhasználó csődjeljárást kezdeményez maga ellen és csőd eljárás alatt nem teljesíti fizetési kötelezettségeit

- (i) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- (ii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti szerződésszegése esetén.
- (iii) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint;
- (iv) egyéb, az Üzletszabályzatban meghatározott felmondási okok.

#### 7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről.

A Felhasználó jogosult kezdeményezni jelen szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlaná válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- (ii) A Kereskedő fizetéseketelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- (iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti szerződésszegése esetén.

#### 7.4. A szerződés rendes felmondása, közös megegyezéssel történő megszüntetése

7.4.1. A határozatlan időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződést a Kereskedő és Felhasználó jogosult indokolás nélkül, a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén kizárólag Fordulónapra felmondani. A szerződés megszűnésének feltétele, hogy a már lejárt esedékességű számlatartozást a Felhasználó rendezze (vagyis ne legyen számlatartozása).

A felmondási idő a felmondási értesítő másik fél általi kézhezvételével kezdődik, és a szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg.

A Felek rögzítik, hogy a szerződés Fordulónap előtti Felhasználó általi felmondását nem alapozza meg, amennyiben a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása miatt, vagy a rendszerhasználati díj mértékének vagy struktúrájának változása miatt - ezen változás mértékéig - kerül sor.

Amennyiben azonban a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott egységárat egyoldalúan megemeli, akkor a Felhasználó a módosított árak honlapon történt megjelentetésétől illetve azok egyéb módon történt közlésétől számított 15 napon belül írásbeli rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

A szerződésfelmondást a Kereskedő elsősorban postai úton fogadja el. A postázási címet a Szerződés tartalmazza. A felmondási idő a Kereskedő címére történő beérkezéstől indul.

#### 7.4.2.

Amennyiben a Felhasználó a szerződést a határozott időtartam lejártá előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni írásban kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél.

Amennyiben a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződés megszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszüntetési díj összege az Éves Szerződött Földgáz mennyiségből a közös megegyezéssel történő megszüntetés időpontjáig el nem fogyasztott mennyiség 30 %-ának és a szerződéses ár szorzatával egyenlő. Amennyiben a szerződéses ár képletes formában került meghatározásra, úgy a szerződés közös megegyezéssel történő megszűnése napján érvényes ár az irányadó a szerződés megszüntetési díj kiszámítása során.

#### 7.5. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés, kereskedőváltás feltételei

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó vissza kíván térni az egyetemes szolgáltatásba, ehhez a szerződését rendes felmondással kell megszüntetnie, és visszatérési szándékát a rendes felmondásában kell jeleznie az egyetemes szolgáltató számára. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a kereskedőváltásnak az Üzletszabályzat 8. pontjában rögzített szabályai megfelelően irányadók. A további eljárásra az egyetemes szolgáltató üzletszabályzata irányadó.

Ha a Felhasználó a földgáz kereskedelemre másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás”), a szerződés megszűnésére, a felek közötti elszámolásra és a kereskedőváltásra szintén az Üzletszabályzat 8. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

### 8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

#### 8.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

#### 8.2. Szerződésmódosítás telefon útján

Felek megállapodnak, hogy az írásban kötött földgáz-kereskedelmi szerződés módosítására a Kereskedő telefon útján is tehet ajánlatot, amelyet a Felhasználó telefon útján is elfogadhat a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározottak szerint. A telefonon tett ajánlat és annak elfogadása – az Üzletszabályzat szerint – érvényesen létrejött szerződésmódosításnak minősül az Üzletszabályzat 6.1.4.3 pontja alapján.

#### 8.3. A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

#### 8.4. Titoktartás

Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A Felek titoktartás kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege, - bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

#### 8.5. Elévülés

A Kereskedő és Felhasználó közötti földgáz kereskedelmi jogviszonyból származó igények három év alatt évülnek el.

**A Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat általános szerződési feltételként megjelölt fejezeteit és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.**

**A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó megbízásából a Felhasználó javára és ellátása érdekében.**

## 4. SZ. MELLÉKLET: KÖZIGAZGATÁSI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

E.ON ENERGIAMEGOLDÁSOK KFT.

Jelen, **Közigazgatási Felhasználókra** vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Energiamegoldások Kft. („Kereskedő”) által a Közigazgatási Felhasználók (a továbbiakban: a „Felhasználók”) részére nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó földgáz ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén az ÁSZF szabályai az irányadóak.

### 1. FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

Az Üzletszabályzat 7.1. pontjában rögzítettekén kívül a Felhasználóval kötött szerződés hatálybalépésének feltétele az is, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel, vagy annak megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéséből adódóan földgáz díjtartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban,
- Felhasználó, a felhasználási helyre vonatkozóan rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel és azt a Kereskedővel kötött szerződés tartama alatt folyamatosan hatályban tartja.

A Felhasználóval kötött szerződés hatályba lépésének további feltétele, hogy a szerződéssel érintett Felhasználási Helyre vonatkozóan más felhasználó szerződése megszüntetésre kerüljön. Amennyiben pl. a Felhasználási Hely korábbi felhasználójának szerződését a kereskedő díjtartozás miatt nem szüntette meg, úgy az adott Felhasználási Helyre vonatkozóan érvényesen megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés mindaddig nem léphet hatályba, amíg a régi felhasználó szerződése meg nem szűnik. A földgáz-kereskedelmi szerződés hatályosulásának ilyen okból történő elmaradása/késedelme a Kereskedőnek nem róható fel, azért felelősséggel nem tartozik.

A nem profilos Felhasználó, illetve Felhasználási Hely esetén a szerződés Kereskedő általi teljesítésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen távlehívható fogyasztásmérő készülékkel és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa.

Új bekapcsolás esetén a fenti feltételek teljesülésén túl a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépéséhez a mérőóra felszerelése is szükséges.

Amennyiben a Felhasználó nyilatkozata a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésének időpontjában valótlán, úgy a szerződés nem jön létre.

A szerződés létrejöttét követően a földgáz szállítása, átadása-átvétele a szerződésben meghatározott szolgáltatási kezdő időponttól kezdődik.

### 2. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSÉGE

2.1. A Kereskedő a Felhasználónak a földgázt az átadási-átvételi pontokon a szerződésben foglalt mennyiségben, minőségben és teljesítményen adja át. A Kereskedő felelős a felhasználási helyen szükséges, szerződésben lekötött teljes mennyiségű földgáz beszerzéséért, azaz az ott felhasznált földgázt a saját nevében köteles megvásárolni.

2.2. A Kereskedő további jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat, különösen annak 7.2.1. pontja és a jogszabályok határozzák meg. Kereskedő által vállalt és a Hivatal által

határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat **5. sz. függeléke** tartalmazza.

### **3. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

- 3.1. A Felhasználó köteles a földgázt a szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pontokon átvenni, és gondoskodni annak átadási-átvételi pont(ok)ról történő továbbszállításáról.
- 3.2. A Felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat és járulékait – számla vagy terhelő levél ellenében – a szerződés rendelkezései és az Üzletszabályzat szerint, határidőben megfizetni. Amennyiben a Felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen, úgy ezen személy (fizető) felelőssége a Felhasználóval egyetemleges.
- 3.3. A GET Vhr 75. § (2) bekezdése alapján a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződéssel lefedett felhasználási helyeken az azokra érvényes elosztói-csatlakozási szerződésekben nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek ideiglenesen, a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára átadja.
- 3.4. A Felhasználó köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés, illetve az Üzletszabályzat szerinti szerződéses biztosítékot, amennyiben a Kereskedő azt kéri.
- 3.5. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.
- 3.6. A Felhasználó további jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat, különösen annak 7.2.2. pontja és a jogszabályok határozzák meg.

### **4. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGE**

- 4.1. Az átadott földgáz minőségét az Üzletszabályzat 5.2. pontja szabályozza. A Kereskedő által a Felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:

Relatív sűrűség: 0,55 – 0,75

Fűtőérték: 34 MJ/m<sup>3</sup> ± 5%

A Kereskedő a földgázt szagosítva adja át a Felhasználónak az MSZ 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

### **5. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ DÍJA ÉS ANNAK ELSZÁMOLÁSA**

- 5.1. A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében, illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci földgáz energia díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenek, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

A Kereskedő külön számlában számlázhatja ki a földgáz ellenértékét és a rendszerhasználati díjakat.

A földgáz számla – közvetített szolgáltatásként – tartalmazza a hatályos és érvényes jogszabályokban foglaltaknak megfelelő szagosítási díjtételeket a tárgyhavi átvett földgáz mennyiségre, ill. a szerződés szerint lekötött és biztosított kapacitásokra vonatkozóan. A Felhasználó által megvásárolt földgáz mennyiségek szagosításáért, a felhasznált szagosító anyag mennyisége után a Kereskedő a Hivatal által megállapított szagosítási egységdíjjal (Ft/l) számított szagosítási díjat számítja fel.

A Kereskedő a díjak mellett a számla kiállításának időpontjában érvényes általános forgalmi adót (ÁFA), a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, illetve egyéb, földgáz kereskedelemhez és értékesítéshez kapcsolódó, a számlázáskor érvényben lévő adót, illetéket, díjat, költséget, így különösen az MSZKSZ díjat, stb. kiszámlázza, és azokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően szükség esetén külön HUF-ban is feltünteti a számlán. A Felhasználó köteles a Kereskedő által a számlán feltüntetett adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat, költségeket stb. határidőre megfizetni.

Közvetített szolgáltatás esetén Kereskedő feltünteti a számlán a közvetítés tényét.

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1) bekezdése alapján, amennyiben a felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, a számlán feltüntetendő teljesítés időpont az ellenérték megtérítésének esedékessége.

A Kereskedő, amennyiben számláját devizában állítja ki, a számlán forintban is feltünteti az ÁFA-ról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 80. §-a alapján meghatározott fizetendő adóösszegét. Az adó összegét a számla kibocsátás napján jegyzett MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon állapítja meg.

Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára, vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A jelen pontban foglaltak a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg.

## 5.2. Az elszámolás alapja

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolások alapja Átadási-átvételi pontonként:

- a) a Felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz teljesítmények;
- b) a Felhasználó földgáz felhasználási igénybejelentése, megadott éves szerződött mennyiség;
- c) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- d) havinál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a felhasználás profilgörbe, vagy lineáris eloszlású algoritmus szerint egy hónapra vetített mennyisége.

A mérési és az elszámolási adatok biztosításának rendjét az ÜKSZ és a szállítói, illetve a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap. A Kereskedő jogosult rész- és elszámoló számla kibocsátására is.

A profil elszámolású Felhasználókat, illetve a Felhasználó profil elszámolású Felhasználási Helyeit illetően meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Éves Szerződött Mennyiség). A profilok alkalmazása segíti a Felhasználó fogyasztásának megtervezését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint a földgázelosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

### 5.2.1. A diktálás szabályai

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált földgáz mennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérőóra-állás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállás-adatokat. Amennyiben adott hó 5-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az az elosztói engedéllyessel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó diktálása sikertelen, vagyis az előzőleg diktált mérőállásnál kisebb értéket diktál, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, úgy a Kereskedő a fogyasztási

hely részszámlázási típusa alapján készít részszámlát, az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) figyelembevételével, az alábbi képlet alapján:

Tárgyhavi becsült mennyiség: Éves szerződött mennyiség (ÉSZM)  $m^3$  \* adott hónapra vonatkozó % érték az ügyfél szerződése szerinti részszámlázási típus alapján (lineáris, jelleggörbe) \* elszámolási napok száma.

A korábban diktált mérőállásnál nagyobb, de nem a tényleges mérőállás megadásából, valamint a sikertelen diktálásból eredő károkért a Felhasználó felel. Amennyiben Felhasználó a mérőállást 3 egymást követő hónapban keresztül nem közli, a diktálásra vonatkozó igénybejelentés hatályát veszti, és Kereskedő jogosult a Felhasználót az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) szerinti becslés alapú elszámolási csoportba visszasorolni.

A Felhasználó két elosztói engedélyes általi leolvasási időpont között 11 hónapon keresztül a fentiek szerint közli a Kereskedővel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat, ami alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg a fennmaradó 1 hónapban az elszámoló számla az Elosztói Engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a Felhasználó részére.

Amennyiben Felhasználó a diktálást elmulasztja, és a következő alkalommal diktált mérőállás kisebb, mint a korábban becsült mérőállás, úgy Kereskedő mindaddig kizárólag alapdíjról bocsát ki részszámlát, amíg a diktált mérőállás nem haladja meg a becslés alapján számított mérőállást, vagy az elosztó le nem olvasta a mérőt. A Felhasználó a diktálási időszak megkezdéséről az időszak első és negyedik napján e-mailben tájékoztatást kap. A Kereskedő e-mailben tájékoztatja a Felhasználót a mérőállás diktálás eredményéről, kivéve, ha Felhasználó a mérőállását Kereskedővel határidőben nem közli, erről ugyanis külön értesítést Kereskedő nem küld a Felhasználónak.

Távleolvasható mérővel rendelkező felhasználási helyek valamint közvilágítás esetében nem lehetséges a diktálás alapján történő számlázás.

A részszámlák kiállítása 34,2 fűtőérték és 1 korrekciós tényező figyelembevételével történik, amely számítási adatokhoz képest az elszámoló számlában alkalmazott fűtőérték és korrekciós tényező mértéke eltérhet az elosztói adatszolgáltatásban foglaltaknak megfelelően.

### 5.3. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Nem profil elszámolású Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó – az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év.

Mérőleolvasás: elosztói leolvasás ütemezése alapján.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. A földgázelosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

A Kereskedő a havi leolvasású Felhasználók esetén minden hónapban elszámoló számlákat állít ki. Az elszámoló számlát a földgázelosztó által leolvasott gázmennyiség alapján állítja ki. Az elszámoló számlán a leolvasott gázmennyiség alapján a földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti díjtételekkel kiszámított havi díjak kerülnek kiszámlázásra, a földgázelosztó által megadott fűtőérték adatokkal. Amennyiben a fűtőérték adatot a földgázelosztó nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére, a Kereskedő az elszámoló számlát a szerződéskötést megelőző naptári évben a felhasználási hely szerinti település(rész)hez hozzárendelt gázátadón, a földgázszállítói engedélyes által mért havi átlagos fűtőérték (MJ/m<sup>3</sup>) adatok alapján állítja ki. A földgázelosztó adatszolgáltatásának késedelme vagy hiánya esetén a Kereskedő jogosult az elosztói becslés alapján illetve a becslés hiánya esetén az Éves Szerződött Mennyiség figyelembevételével előleg számlát kiállítani.

Amennyiben egy becsült elszámolást követően a földgázelosztó valós, leolvasott mérőállást ad át a Kereskedőnek, a Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a Felhasználóval.



Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedőt értesíteni.

Profil elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve Felhasználási Hely megszűnése esetén).
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a vásárolt kapacitás meghaladja a profilozási határt.

#### 5.4. A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a szerződés szerint a statisztikai elemzéssel megállapított, vagy – a Felek megállapodása esetén – a Felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi rendszerességgel.

#### 5.5. A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a földgáz szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani.

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget Kereskedő bankszámláján jóváírják.

A Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseiről a Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Az elszámolt díjak kiegyenlítéshez rendelkezésre álló fizetési módok

- csoportos beszedési megbízás alapján a Felhasználó bankszámlájának megterhelésével;
- banki átutalás
- inkasszó.

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése ellenkező megállapodás hiányában banki átutalással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér (pl. 3 egymást követő alkalommal banki átutalással teljesíti fizetési kötelezettségét, azonban a szerződésben fizetési módként postai számlabefizetési megbízás szerepel), akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó fizetési módját – a Felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani. Amennyiben a Felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően a Kereskedő a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, nominálás/felhasználás igénybejelentés eltérési és kiegyensúlyozási pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 8 naptári nap.

A számlázandó egyéb fizetési kötelezettségek (esetleges teljesítménytúllépési pótdíj és kiegyensúlyozási költségek, stb.) kifizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a számla keltétől számított 8 naptári nap.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül, a lejárt fizetési határidejű tartozás(ok) (kamat, felszólítási díj, egyéb költségek stb) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett folyószámlán tartja. A Kereskedő automatikusan a Felhasználónak visszajáró 3000 Ft-ot meghaladó összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt fizetési határidejű tartozás.

Amennyiben a kifizetést postai címre történik, akkor a kifizetés során az EON. Energiamegoldások Kft. a 2008. évi III. törvényben szereplő kerekítés szabályait alkalmazza.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel az esedékességet követő naptól kezdődően a hátralék teljes összegének megfizetéséig. A késedelmes fizetés további szabályait az Üzletszabályzat 7.9.4. pontja tartalmazza.

## 6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér, pótdíj és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

### 6.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) A szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített díjak, pótdíjak, illetve a kötbér, vagy egyéb, szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti. A szerződésszegés következménye:

- késedelmi kamat,
- kikapcsolás
- a szerződés azonnali hatályú felmondása vagy biztosíték kérése.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsolatni.

b.) földgáz átvételi kötelezettségét neki felróható okból 8 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyen a földgázelosztó a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye:

- a szerződés felmondása és kártérítés.

c.) megsérti a Kereskedő szerződés szerinti teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.
- d.)** a Kereskedő által a felhasználási helyek ellátására szolgáltatott földgázt hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére továbbadja vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívülre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt. A szerződészegés következménye:
- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.
- e.)** a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződészegés következménye:
- a megállapodás azonnali hatályú felmondása
  - késedelmi kamat
  - kikapcsolás
  - a szerződés felmondása vagy biztosíték kérése,
- f.)** a Kereskedő kérésére biztosíték adásának megtagadása. A szerződészegés következménye: a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- g.)** a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződészegés következménye:
- az Üzletszabályzat **2. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Kereskedő részére.
- h.)** a fentiekén kívül a földgáz-kereskedelmi szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződészegés következménye: kártérítés.

Szabálytalan vételezés és egyéb szerződészegési esetek, amikor az elosztóhálózat-használati szerződést a Felhasználó nem közvetlenül köti meg a földgázelosztóval, vagyis ha a földgáz-kereskedelmi szerződés a rendszerhez való hozzáférés alapja is:

Azon felhasználók esetében, akik/amelyek külön elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkeznek, vagy a korábbi közüzemi szerződésükbe jogutódként a Kereskedő mint Kereskedő lépett a GET 139. § (2) bekezdése vagy 140. § (4)-(5) bekezdése alapján, az önálló elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződésük megkötéséig a rendszerhez való hozzáférés alapja a jelen teljes ellátásra vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződés. Ez esetben szerződészegésnek minősülnek a felhasználási hely szerinti földgázelosztó üzletszabályzatában felsorolt esetek, amelyekkel kapcsolatos igények érvényesítésére a Kereskedő jogosult, aki e jogosultságát földgázelosztói engedélyes(ek)re ruházhatja át.

## **6.2. A Kereskedő általi szerződészegés esetei és következményei:**

- a.)** a földgázt nem a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon, mennyiségben (alulszállítás) vagy késedelmesen, tehát nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződészegés következménye:
- az Üzletszabályzat **2. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére,
  - kártérítés.
- b.)** amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződészegés következménye:
- az Üzletszabályzat **2. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére.
- c.)** köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződészegés következménye:

- kártérítés. A szerződés megszűnésétől számított 30 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható földgáz energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

**d.)** az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja, vagy a földgáz ellátás minőségi, szolgáltatási színvonala egyébként nem felel meg az engedélyben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **5. sz. függeléke** szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére

**e.)** a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

- a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben, a Kereskedőnek felróható okból 15 napot meghaladóan vezet át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér, valamint kártérítés.
- a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér, valamint kártérítés.

**f.)** a fentiekén kívül a földgáz-ellátási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

### 6.3. A fizetendő kötbérek

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a GET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét. A kötbér megfizetése a kötbérterhelő levélben meghatározott időpontban esedékes. A Kereskedő által fizetendő kötbér összege a Felhasználó által fizetendő következő számlában jóváírható.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

### 6.4. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk. általános szabályai szerint. A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén (elsősorban szerződésszegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. A Felek megállapodnak abban, hogy kölcsönösen kizárják a kártérítési kötelezettség köréből az elmaradt haszon jogcímén érvényesíthető követeléseket, amennyiben ezt a jogszabályok lehetővé teszik.

Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az Kereskedő az általános szabályok szerint bírál el.

Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben Felhasználó bírósághoz fordulhat.

Az üzemzavarok, korlátozás és szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat IV/4 fejezete tartalmazza, emellett az ilyen eseményekből eredő kárigényekről az elosztói üzletszabályzat rendelkezik.

## 6.5. A földgáz szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

### 6.5.1. A kikapcsolás okai

A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti a Felhasználási Hely kikapcsolását,
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását (ideértve a kötbérek, pótdíjakból, kártérítésből származó összegeket is), a ki- és visszakapcsolás díjait rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek, és a visszakapcsolás műszaki-biztonsági feltételei fennállnak.

### 6.5.2. A kikapcsolás folyamata

A Felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a Felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. A földgázelosztó a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadók.

Ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő elektronikus email címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén a földgázelosztó csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet földgáz-kereskedelmi szerződést.

### 6.5.3. Kikapcsolás részletfizetési megállapodás esetén

Amennyiben a Felhasználó a fizetéskönnyítési megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem (bontó feltétel) a fizetéskönnyítési megállapodást annak megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontja. A fizetéskönnyítési megállapodás megszűnéséről a Kereskedő a Felhasználót tértivevényes ajánlott küldeményben kézbesített írásbeli felszólítással tájékoztatja arra történő figyelmeztetéssel, hogy ha a Felhasználó a teljes hátralékos tartozást egy összegben a felszólító levélben meghatározott határidőn belül nem fizeti meg, a Felhasználó felhasználási helyét a felszólító levélben meghatározott időtartamon belül a földgázellátásból kikapcsolatja.

### 6.5.4. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, a földgázelosztó üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.

Ha a kikapcsolt Felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a Felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő elektronikus email címre megküldi. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a Felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem a Kereskedő, sem a földgázelosztó nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

6.6. A közintézményi felhasználók földgáz-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

#### 6.6.1. Moratórium

A GET 64/A. § alapján a GET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a Kereskedő és a földgázelosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

#### 6.6.2. A jogosulti kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:

a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

#### 6.6.3. Eljárásrend, feltételek

6.6.3.1. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a Kereskedőnél és a földgázelosztónál.

6.6.3.2. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a GET 64/A §-ában és a GET Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

6.6.3.3. A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemről eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind a földgázelosztónak. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek, vagy a földgázelosztónak, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a

Kereskedő, vagy a földgázelosztó, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlített részlet áll fenn.

6.6.3.4. A moratóriumot biztosító Kereskedő és földgázelosztó a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a Kereskedő és a földgázelosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő és a földgázelosztó viseli.

6.6.3.5. Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását GET-ben és a GET Vhr.-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő vagy a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

6.6.3.6. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a GET 64/A. §-ában és a GET Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

a) a 6.6.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

b) a 6.6.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,

c) a 6.6.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

d) a 6.6.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

e) a javítóintézet kivételével a 6.6.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,

f) a javítóintézet kivételével a 6.6.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

g) a javítóintézet alapító okirattal, és

h) a 6.6.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

6.6.3.7. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért egyszerű (sortartó) kezesként felel.

6.6.3.8. A Kereskedő és a földgázelosztó – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind a földgázelosztóhoz történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az a 6.6.3.6. pont, ill. a GET Vhr. 55/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A moratóriumi kérelem teljesítésére a Kereskedő és a földgázelosztó az 6.6.3.6. pont szerinti feltételek teljesülése esetén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

6.6.3.9. A Kereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő, a moratóriumi időszaki esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamattal megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztását a Kereskedő és a földgázelosztó becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált mérőállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratórium időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratórium időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- A moratórium előtti lejárt tartozását a moratórium időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy a földgázelosztónak.
- A Kereskedő, vagy a földgázelosztó felé a moratórium időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgy hónapban esedékes részletét a tárgy hónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratórium időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.
- Ha a moratórium időszak után keletkezett, a Kereskedő, vagy a földgázelosztó felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

## 7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE

### 7.1. A szerződés időtartama

A földgáz-kereskedelmi szerződés a szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel.

A szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja a Szerződésben rögzítetthez képest későbbi is lehet, amennyiben a Szerződés kereskedőváltással jön létre és a Felhasználó korábbi földgáz-kereskedője a Felhasználó lejárt számlatartozása, egyéb szerződéses kötelezettségének nem teljesítése vagy egyéb ok miatt a kereskedőváltást elutasítja. Az ebből adódó, Felhasználót esetlegesen ért károkért a Kereskedő nem felel.

### 7.2. A szerződés megszűnése, hatályba lépés elmaradása, lehetetlenülés

A Felhasználók alapesetben csak meghatározott Fordulónapon, azaz minden hónap 1. Gáznapján válthatnak kereskedőt. Emiatt a szerződés kereskedőváltás esetén is csak Fordulónapra szüntethető meg.

Amennyiben a Felhasználó:

a) a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a földgáz-kereskedelmi szerződéstől Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll, a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint bánatpénzt ("**Bánatpénz**") köteles Kereskedő részére megfizetni. A Bánatpénz a földgáz-kereskedelmi szerződéstől való elállás napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Bánatpénzről számlát kiállítani a Felhasználó részére;

b) nem áll el a földgáz-kereskedelmi szerződéstől és nem is mondja fel a földgáz-kereskedelmi szerződést a szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére ténylegesen nem veszi igénybe a szerződésben meghatározott szolgáltatást a Kereskedőtől. Ezt a Felek úgy tekintik, hogy a Felhasználó az elállási jogát ráutaló magatartással gyakorolta és a szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint Bánatpénzt köteles megfizetni. Ebben az esetben a Bánatpénz azon a napon válik esedékessé amikor a Felhasználó először volt jogosult a Kereskedőtől földgáz vételezésre.

Amennyiben:

c) a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése a Felhasználónak felróható okból, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül; illetve

d) a földgáz-kereskedelmi szerződés azért nem lép hatályba, mert a Felhasználó harmadik féllel kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot másik kereskedő gyakorolja és emiatt a Felhasználó a



földgáz vételezést a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg, úgy Felhasználónak a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzata, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a összegű kötbért ("**Nemteljesítési Kötbér**") kell fizetnie a Kereskedő részére.

Amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés a harmadik fél kereskedő utolsó ajánlattételi joga miatt nem lép hatályba, a Felek úgy tekintik, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés automatikusan megszűnik és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján a Felhasználó először jogosult lett volna a Kereskedőtől földgáz vételezésre.

A Nemteljesítési Kötbér a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése napján, illetve a lehetetlenülés bekövetkezésének napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Nemteljesítési Kötbérről számlát kiállítani a Felhasználó részére.

A Bánatpénzről és Nemteljesítési Kötbérről kiállított számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

Amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése a Kereskedőnek felróható okból, illetve a Kereskedő érdekkörében felmerült okból lehetetlenül, úgy a Kereskedőnek a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a összegű kötbért ("**Nemteljesítési Kötbér**") kell fizetnie a Felhasználó részére.

A szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének további szabályait az Üzletszabályzat 7.11. pontja tartalmazza.

### 7.3. A szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

#### 7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Felhasználóval szemben adósságrendezési eljárás indul;
- (ii) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- (iii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti szerződésszegése esetén.
- (iv) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint;
- (v) egyéb, az Üzletszabályzatban meghatározott felmondási okok esetén

#### 7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről.

A Felhasználó jogosult kezdeményezni jelen szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- (ii) A Kereskedő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- (iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti szerződésszegése esetén.

### 7.4. A szerződés rendes felmondása, közös megegyezéssel történő megszüntetése

7.4.1. A határozatlan időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződést Kereskedő és Felhasználó jogosult indokolás nélkül, a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, de kizárólag Fordulónapra

felmondani. A Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a már lejárt esedékességű számlatartozást a Felhasználó rendezze (vagyis ne legyen számlatartozása).

A felmondási idő a felmondási értesítő másik fél általi kézhezvételével kezdődik, és a szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg.

Fordulónap: a Szerződésben meghatározott hónap első napja, attól függően, hogy éves vagy havi fordulónapos határozatlan idejű szerződésről van-e szó.

A Felek rögzítik, hogy a szerződés Fordulónap előtti Felhasználó általi felmondását nem alapozza meg, amennyiben a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása miatt, vagy a rendszerhasználati díj mértékének vagy struktúrájának változása miatt - ezen változás mértékéig - kerül sor.

Amennyiben azonban a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott egységárat egyoldalúan megemeli, akkor a Felhasználó a módosított árak honlapon történt megjelentetésétől illetve azok egyéb módon történt közlésétől számított 15 napon belül írásbeli rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

A szerződésfelmondást a Kereskedő elsősorban postai úton fogadja el. A postázási címet a Szerződés tartalmazza. A felmondási idő a Kereskedő címére történő beérkezéstől indul.

Ha a Felhasználó a Kereskedővel kötött határozott időre szóló illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződését a Kereskedő Üzletszabályzatának 7.11.3. pontja szerint, azaz a határozott időtartam lejártá vagy a szerződésben rögzített fordulónap előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni, kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Ha a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a földgáz-kereskedelmi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződés megszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszüntetési díj összege a Felhasználónak a Szerződés alapján a megszüntetés időpontjáig ténylegesen elfogyasztott földgáz mennyiség alapján számított havi átlagfogyasztásának a határozott időtartam lejártának napjáig, éves fordulónapos határozatlan időre szóló szerződés esetén pedig az éves Fordulónapig hátralévő hónapok alapján számított, el nem fogyasztott földgáz mennyiség 30 %-a és a szerződéses ár szorzatával egyenlő.

#### 7.5. A Szerződés érvénytelensége

Amennyiben jelen Szerződés a Felhasználónak felróható okból válik érvénytelenné (pl.: Közbeszerzések Tanácsa, Közbeszerzési Döntőbíróság határozata alapján), a Felhasználó az Üzletszabályzat 6.1.2.2 pontja szerint kártérítést fizet a Kereskedőnek.

## 8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI

Ha a Felhasználó a földgáz kereskedelemre másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás”), a szerződés megszűnésére, a felek közötti elszámolásra és a kereskedőváltásra az Üzletszabályzat 8. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

## 9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

### 9.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

### 9.2. Szerződésmódosítás telefon útján

Felek megállapodnak, hogy az írásban kötött földgáz-kereskedelmi szerződés módosítására a Kereskedő telefon útján is tehet ajánlatot, amelyet a Felhasználó telefon útján is elfogadhat a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározottak szerint. A telefonon tett ajánlat és annak elfogadása – az Üzletszabályzat szerint – érvényesen létrejött szerződésmódosításnak minősül.

### 9.3. A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

### 9.4. Titoktartás

Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A Felek titoktartás kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege,- bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

### 9.5. Elévülés

A Kereskedő és a Felhasználó közötti földgáz kereskedelmi jogviszonyból származó igények három év alatt évülnek el.

**A Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat általános szerződési feltételként megjelölt fejezeteit és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.**

**A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó megbízásából a Felhasználó javára és ellátása érdekében.**

## 5. SZ. MELLÉKLET: EGYEDI KEZELÉSŰ FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

E.ON ENERGIAMEGOLDÁSOK KFT.

Jelen, **Egyedi Kezelésű Felhasználókra** vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza megoldások Kft. („Kereskedő”) által az Egyedi Kezelésű Felhasználók (a továbbiakban a „Felhasználók”) részére nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó földgáz ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén az ÁSZF szabályai az irányadóak.

### 1. FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

Az Üzletszabályzat 7.1. pontjában rögzítettekén kívül a Felhasználóval kötött szerződés szerinti földgázellátás feltétele az is, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel, vagy annak megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéséből adódóan földgáz díjtartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;
- vele szemben felszámolási eljárás nincs folyamatban és nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő;
- Felhasználó, a felhasználási helyre vonatkozóan rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel és azt a Kereskedővel kötött szerződés tartama alatt folyamatosan hatályban tartja;
- csőd-eljárást, avagy saját magával szemben felszámolási eljárást nem kezdeményezett, ilyen eljárás nincs folyamatban, és nincs szándéka ilyen eljárást kezdeményezni.

A Felhasználóval kötött szerződés szerinti földgázellátás megkezdésének további feltétele, hogy a szerződéssel érintett Felhasználási Helyre vonatkozóan más felhasználó szerződése megszüntetésre kerüljön. Amennyiben pl. a Felhasználási Hely korábbi felhasználójának szerződését a kereskedő díjtartozás miatt nem szüntette meg, úgy az adott Felhasználási Helyre vonatkozóan érvényesen megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján a földgázellátást Kereskedő mindaféle módon nem tudja megkezdni, amíg a régi felhasználó szerződése meg nem szűnik. A földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti ellátásnak ilyen okból történő elmaradása/késedelme a Kereskedőnek nem róható fel, azért felelősséggel nem tartozik (jogosulti késedelem).

A nem profilos Felhasználó, illetve Felhasználási Hely esetén a szerződés Kereskedő általi teljesítésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen távleolvható fogyasztásmérő készülékkel és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa.

Új bekapcsolás esetén a fenti feltételek teljesülésén túl a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépéséhez a mérőóra felszerelése is szükséges.

Amennyiben a Felhasználó nyilatkozata a szerződés megkötésének időpontjában valótlan, úgy a szerződés nem jön létre. Amennyiben a feltételek a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt nem teljesülnek, úgy Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződést felmondhatja. A szerződés létrejöttét követően a földgáz szállítása, átadása-átvétele a szerződésben meghatározott időponttól kezdődik.

### 2. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

2.1. A Kereskedő a Felhasználónak a földgázt az átadási-átvételi pontokon a Szerződésben foglalt mennyiségben, minőségben és teljesítményen adja át. A Kereskedő felelős a felhasználási helyen

szükséges, szerződésben lekötött teljes mennyiségű földgáz beszerzéséért, azaz az ott felhasznált földgázt a saját nevében köteles megvásárolni.

- 2.2. A Kereskedő további jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat, különösen annak 7.2.1. pontja és a jogszabályok határozzák meg. Kereskedő által vállalt és a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat **5. sz. függeléke** tartalmazza.

### 3. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. A Felhasználó köteles a földgázt a szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pontokon átvenni, és gondoskodni annak átadási-átvételi pont(ok)ról történő továbbszállításáról.
- 3.2. A Felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat és járulékait – számla vagy terhelő levél ellenében – a szerződés rendelkezései és az Üzletszabályzat szerint, határidőben megfizetni. Amennyiben a Felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen, úgy ezen személy (fizető) felelőssége a Felhasználóval egyetemleges.
- 3.3. A GET Vhr. 75.§ (2) bekezdése alapján a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződéssel lefedett felhasználási helyeken az azokra érvényes elosztói-csatlakozási szerződésekben nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek ideiglenesen, a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára átadja. A Kereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz-kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás-lekötési jog visszaszáll a Felhasználóra. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető. A Felhasználó az átruházott lekötési jog tárgyát képező kapacitások felett a Kereskedővel kötött földgáz-kereskedelmi szerződésében foglalt szolgáltatások megszűnéséig nem rendelkezhet, és azokat másodlagos kereskedelemben sem értékesítheti.
- 3.4. A Felhasználó köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés, illetve az Üzletszabályzat szerinti szerződéses biztosítékot, amennyiben a Kereskedő azt kéri.
- 3.5. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.

### 4. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGE

- 4.1. Az átadott földgáz minőségét az Üzletszabályzat 5.2. pontja szabályozza. A Kereskedő által a Felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:

Relatív sűrűség: 0,55 – 0,75

Fűtőérték: 34 MJ/m<sup>3</sup> ± 5%

A Kereskedő a földgázt szagosítva adja át a Felhasználónak az MSZ 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

### 5. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ DÍJA ÉS ANNAK ELSZÁMOLÁSA

#### 5.1. A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében, illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci földgáz energia díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenek, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

A Kereskedő külön számlában számlázhatja ki a földgáz ellenértékét és a rendszerhasználati díjakat.

A földgáz számla – közvetített szolgáltatásként – tartalmazza a hatályos és érvényes jogszabályokban foglaltaknak megfelelő szagosítási díjtételeket a tárgyhavi átvett földgáz mennyiségre, ill. a szerződés szerint lekötött és biztosított kapacitásokra vonatkozóan. A Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiségek szagosításáért, a felhasznált szagosító anyag mennyisége után a Kereskedő a Hivatal által megállapított szagosítási egységdíjjal (Ft/l) számított szagosítási díjat számítja fel.

A Kereskedő a díjak mellett a számla kiállításának időpontjában érvényes általános forgalmi adót (ÁFA), a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, illetve egyéb, földgáz kereskedelemhez és értékesítéshez kapcsolódó, a számlázáskor érvényben lévő adót, illetéket, díjat, költséget, stb. kiszámlázza, és azokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően szükség esetén külön HUF-ban is feltünteti a számlán. A Felhasználó köteles a Kereskedő által a számlán feltüntetett adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat, költségeket stb. határidőre megfizetni.

Közvetített szolgáltatás esetén Kereskedő feltünteti a számlán a közvetítés tényét.

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1) bekezdése alapján, amennyiben a felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, a számlán feltüntetendő teljesítés időpont az ellenérték megtérítésének esedékessége.

A Kereskedő, amennyiben számláját devizában állítja ki, a számlán forintban is feltünteti az ÁFA-ról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 80. §-a alapján meghatározott fizetendő adóösszegét. Az adó összegét a számla kibocsátás napján jegyzett MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon állapítja meg.

Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára, vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változtatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A jelen pontban foglaltak a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg.

## 5.2. Az elszámolás alapja

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolások alapja Átadási-átvételi pontonként:

- a) a Felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz teljesítmények;
- b) a Felhasználó földgáz felhasználási igénybejelentése, megadott éves szerződött mennyiség;
- c) a rendszeres időközönként felvett, és közösen jóváhagyott Átadás-átvételi Jegyzőkönyvek;
- d) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- e) havinál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a felhasználás profilgörbe, vagy lineáris eloszlású algoritmus szerint egy hónapra vetített mennyisége.

A mérési és az elszámolási adatok biztosításának rendjét az ÜKSZ és a szállítói, illetve a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap. A Kereskedő jogosult rész- és elszámoló számla kibocsátására is.

A Felek eltérő megállapodása hiányában a Felhasználó a megkötött teljes ellátásra vonatkozó szerződés rendelkezései alapján vállalja, hogy minden egyes gáznapra vonatkozóan Átadási-átvételi pontonként megadja - a szerződésben meghatározottak szerint - az adott gáznapra tervezett gázigényét felhasználási igénybejelentés formájában. A Felhasználó napi felhasználási igénybejelentés mellett havi előrejelzést, valamint heti előrejelzést is biztosít. A Felhasználó a napi felhasználási igénybejelentések teljesüléséhez kapcsolódó díjakat, pótdíjakat valamint költségeket a jogszabályokban és hatósági rendelkezésekben (ÜKSZ, stb.) meghatározottak szerint fizeti meg. Felhasználó a napi felhasználási igénybejelentéseit a Kereskedő részére a földgáz-kereskedelmi szerződésben, illetve az ahhoz csatolt mellékletben foglaltak szerint küldi meg.

A profil elszámolású Felhasználókat, illetve a Felhasználó profil elszámolású Felhasználási Helyeit illetően meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Éves Szerződött Mennyiség). A profilok alkalmazása segíti a Felhasználó fogyasztásának megtervezését a Felhasználási

Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint a földgázelosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

#### 5.2.1. A diktálás szabályai

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált földgáz mennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérőóra-állás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállás-adatokat. Amennyiben adott hó 5-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az az elosztói engedéllyessel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó diktálása sikertelen, vagyis az előzőleg diktált mérőállásnál kisebb értéket diktál, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, úgy a Kereskedő a fogyasztási hely részszámlázási típusa alapján készít részszámlát, az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) figyelembevételével, az alábbi képlet alapján:

Tárgyhavi becsült mennyiség: Éves szerződött mennyiség (ÉSZM)  $m^3$  \* adott hónapra vonatkozó % érték az ügyfél szerződése szerinti részszámlázási típus alapján (lineáris, jelleggörbe) \* elszámolási napok száma.

A korábban diktált mérőállásnál nagyobb, de nem a tényleges mérőállás megadásából, valamint a sikertelen diktálásból eredő károkért a Felhasználó felel. Amennyiben Felhasználó a mérőállást 3 egymást követő hónapon keresztül nem közli, a diktálásra vonatkozó igénybejelentés hatályát veszti, és Kereskedő jogosult a Felhasználót az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) szerinti becslés alapú elszámolási csoportba visszasorolni.

A Felhasználó két elosztói engedélyes általi leolvasási időpont között 11 hónapon keresztül a fentiek szerint közli a Kereskedővel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat, ami alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg a fennmaradó 1 hónapban az elszámoló számla az Elosztói Engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a Felhasználó részére.

Amennyiben Felhasználó a diktálást elmulasztja, és a következő alkalommal diktált mérőállás kisebb, mint a korábban becsült mérőállás, úgy Kereskedő mindaddig kizárólag alapdíjról bocsát ki részszámlát, amíg a diktált mérőállás nem haladja meg a becslés alapján számított mérőállást, vagy az elosztó le nem olvasta a mérőt. A Felhasználó a diktálási időszak megkezdéséről az időszak első és negyedik napján e-mailben tájékoztatást kap. A Kereskedő e-mailben tájékoztatja a Felhasználót a mérőállás diktálás eredményéről, kivéve, ha Felhasználó a mérőállását Kereskedővel határidőben nem közli, erről ugyanis külön értesítést Kereskedő nem küld a Felhasználónak.

Távleolvasható mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében nem lehetséges a diktálás alapján történő számlázás.

A részszámlák kiállítása 34,2 fűtőérték és 1 korrekciós tényező figyelembevételével történik, amely számítási adatokhoz képest az elszámoló számlában alkalmazott fűtőérték és korrekciós tényező mértéke eltérhet az elosztói adatszolgáltatásban foglaltaknak megfelelően.

### 5.3. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Nem profil elszámolású Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó – az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év.

Mérőleolvasás: elosztói leolvasás ütemezése alapján.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg,

amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. A földgázelosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

Amennyiben egy becsült elszámolást követően a földgázelosztó valós, leolvasott mérőállást ad át a Kereskedőnek, a Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a Felhasználóval.

Az elszámolás napi mennyiség alapon történik, ahol a földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított napi térfogat jelenti a mennyiséget, valamint a mennyiség és az átlagos napi fűtőérték kéttizedesre kerekített értékének szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget. Bármely, az egy gáznapnál hosszabb időszakra vonatkozó mennyiség/hőmennyiség az adott időszak gáznapjain átadott mennyiségek/hőmennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

Amennyiben a kereskedelmi elszámolásokhoz szükségesek az 5.2. c) pontban foglaltak, a Felek az elszámolási alapadatokat havi Átadási-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik közösen egyeztetett adattartalom és folyamat szerint. A Felhasználó írásban hatalmazza meg a mérő leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A meghatalmazás egy példányát előzetesen meg kell küldeni a Kereskedőnek.

A Kereskedő helyett a földgázelosztó jár el a mérő leolvasásnál és jegyzőkönyvezésnél.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

A Kereskedő a földgázelosztótól kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedőt – a kijelölt kapcsolattartón keresztül – értesíteni.

Amennyiben a megkötött szerződés rendelkezik róla, a Kereskedő a számlát a számla kibocsátásának napján faxon is megküldi a Felhasználó részére, és ez a nap számít a számla kézhezvételének.

A Kereskedő a gázértékesítés és a közvetített szolgáltatások számláit egész forintra, egyéb deviza esetén két tizedesjegyre kerekített összegre állítja ki.

Profil elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve Felhasználási Hely megszűnése esetén).
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a vásárolt kapacitás meghaladja a profilozási határt.

#### **5.4. A részszámla**

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a statisztikai elemzéssel megállapított vagy – a Felek megállapodása esetén – a Felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi rendszerességgel.

#### **5.5. A számlák kiegyenlítésének módja**

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a földgáz szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani.

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget Kereskedő bankszámláján jóváírják.

Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.



A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül, a lejárt fizetési határidejű számlá(k) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett folyószámlán tartja. A Kereskedő a Felhasználó írásbeli kérésére a neki visszajáró összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt fizetési határidejű tartozás.

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése banki átutalással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből. A Felhasználó, köteles az általa fizetendő összeget a Kereskedő bankszámlájára úgy átutalni, hogy az a fizetési határidő napján 14.00 óráig jóváírásra kerüljön. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak:

- a) HUF-ban történő fizetések esetében, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak,
- b) USD-ben történő fizetések esetében, amely napon a bankok az Amerikai Egyesült Államokban (New York) és Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak,
- c) EUR-ban történő fizetések esetében, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak és az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül euró fizetések teljesíthetők.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, nominálás/felhasználás igénybejelentés eltérési és kiegyensúlyozási pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 12 naptári nap.

A számlázandó egyéb fizetési kötelezettségek (esetleges teljesítménytúllépési pótdíj és kiegyensúlyozási költségek, stb.) kifizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a számla keltétől számított 12 naptári nap.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Felhasználó kockázati kategóriájához tartozó késedelmi kamatot számít fel, kockázati kategória hiányában a szerződésben rögzített mértékű késedelmi kamatot annak hiányában a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot számítja fel az esedékességet követő naptól kezdődően a hátralék teljes összegének megfizetéséig. A késedelmes fizetés további szabályait az Üzletszabályzat 7.9.4. pontja tartalmazza.

## **5.6. Biztosíték késedelmes fizetés vagy szerződészegés esetére**

5.6.1. A Kereskedő szerződéskötéskor vagy később, a kiszámlázott díjak késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén biztosíték nyújtását, illetve óvadék letétbe helyezését kötheti ki a Felhasználó felé.

5.6.2. Amennyiben a Felhasználó helyett a Kereskedő vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a Felhasználó a Kereskedő ilyen irányú írásbeli kérésére köteles az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a Kereskedő részére. A biztosíték formáját illetve összegét a Kereskedő egyedileg határozza meg.

5.6.3. Kereskedő különösen abban az esetben jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Felhasználótól, amennyiben – a Kereskedő megítélése szerint –

- (i) a Felhasználó pénzügyi helyzetében negatív változás következik be, vagy
- (ii) a Kereskedő megítélése szerint, a meglévő biztosítékok tekintetében bekövetkező értékcsökkenés nem nyújt a Kereskedő számára megfelelő fedezetet, vagy
- (iii) más olyan körülmény merül fel, amely ezt indokolta teszi.

5.6.4. A Felhasználó köteles a Kereskedővel történt megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A biztosítékadással kapcsolatos további szabályokat a Kereskedő Üzletszabályzatának III/3. pontja tartalmazza.

### 5.7. Kockázati besorolás

5.7.1. A Kereskedő a Felhasználó/Fizető kockázati besorolását jogosult egyoldalúan meghatározni, továbbá az arra irányadó szabályzata szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A Kereskedő a Felhasználó/Fizető kockázati besorolásának változása esetén a fizetési határidőt és a földgázellátásból történő kikapcsolás határidejét az alábbiak szerint, előzetes értesítést követően módosíthatja:

Kockázati besorolás	Fizetési határidő	Kikapcsolás
A	egyedi megállapodás	30 nap
B	20 nap	15 nap
C	15 nap	10 nap
D	12 nap	5 nap
E	előre számlázás	1 nap

5.7.2. Ha a Felek a Felhasználó/Fizető szerződéskötéskor megállapított kockázati besorolásától szigorúbb fizetési határidőben állapotodnak meg a Szerződésben, a Fizető/Felhasználó kockázati besorolásának kedvezőtlen irányú változása esetén a fizetési határidő mindaddig változatlan marad, amíg a Fizető/Felhasználó kockázati besorolásának szintje el nem éri a Szerződésben kikötött határidőnek megfelelő kategóriát.

5.7.3. Speciális fizetési feltételek „E” kategória esetén

Amennyiben Kereskedő a Felhasználó/Fizető kockázati besorolását „E” kategóriában állapítja meg, ennek következményeként a Felhasználót/Fizetőt az előre fizetés kötelezettsége terheli. Ezzel összefüggésben a számla kiállítására és megfizetésére az alábbi rendelkezések az irányadóak.

A Kereskedő jogosult előre fizetendő számla kiállítására. Az előre fizetendő számla összege a szerződött mennyiség 1 havi átlag 80%-nak alapul vételével számított összeg, amely az előző havi egységáron kalkulálva kerül kiállításra. A Felhasználó/Fizető az előre fizetendő számla összegét a tárgyhónap 1. napjáig köteles megfizetni. A Kereskedő az előre fizetendő számlát legkésőbb a tárgyhónapot megelőző hónap 22. napjáig, amennyiben ez a nap munkaszüneti napra esik, úgy a soron következő első munkanapig küldi meg a Felhasználó/Fizető részére.

Amennyiben a Felhasználó/Fizető az előre fizetendő számla összegét az előző pontban írt határidőben nem fizeti meg, a Kereskedő – választása szerint – jogosult a Felhasználót a fizetési határidő eredménytelen leteltét követő 1 nap után kikapcsolni, további kiértesítés nélkül. Amennyiben a Felhasználó/Fizető a részszámla összegét a kikapcsolást követő 5 napon belül sem fizeti meg, a Kereskedő jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szerződéses mennyiségből a felmondás időpontjában a Felhasználó részére még le nem szállított mennyiség ellenértékének megfelelő összegű kötbért követelni.

## 6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér, pótdíj és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

### 6.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) A szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített díjak, pótdíjak, illetve a kötbér, vagy egyéb, szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével

kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti. A szerződésszegés következménye:

- késedelmi kamat,
- kikapcsolás
- a szerződés azonnali hatályú felmondása vagy biztosíték kérése.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsoltatni.

**b.)** földgáz átvételi kötelezettségét neki felróható okból 8 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyen a földgázelosztó a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye:

- a szerződés felmondása és kártérítés.

**c.)** megsérti a Kereskedő szerződés szerinti teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

**d.)** a Kereskedő által a felhasználási helyek ellátására szolgáltatott földgázt hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére továbbadja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívülre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

**e.)** a Kereskedő kérésére biztosíték adásának megtagadása. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás.

**f.)** a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye:

- a megállapodás azonnali hatályú felmondása
- késedelmi kamat
- kikapcsolás
- a szerződés felmondása vagy biztosíték kérése,

**g.)** a teljesítmény-lekötési bejelentését elmulasztja, vagy késedelmesen teszi meg. A szerződésszegés következménye: kötbér fizetése a Kereskedő részére, kártérítés.

**h.)** nem veszi át a szerződésben lekötött mennyiségeket (alulvételezés), vagy a szerződésben megjelölt maximum mennyiségnél többet vételez (túlvételezés). A szerződésszegés következménye:

Amennyiben a Felek a földgáz kereskedelmi szerződésben Maximális Földgáz Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt meghaladó földgáz fogyasztáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. a földgáz fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magába.
2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell az emelt összeget megfizetni, ha a túlvételezést vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége, azonban a földgáz fogyasztásért fizetendő szerződés szerinti normál díj ez esetben is terheli a Felhasználót),
3. ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után, mivel a szolgáltatás ellenértékének minősül
4. meg nem fizetése esetén a Felhasználó díjhátralék miatt a földgáz kereskedelmi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

Amennyiben a Felek a földgáz kereskedelmi szerződésben Minimális Földgáz Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő földgáz fogyasztáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál.
2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulvételezést vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége).
3. ÁFA fizetési kötelezettséget nem von maga után.
4. meg nem fizetése esetén a Felhasználó a földgáz kereskedelmi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

**i.)** a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye:

az üzletszabályzat **2. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Kereskedő részére.

**j.)** a fentiekén kívül a földgáz-kereskedelmi szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

Szabálytalan vételezés és egyéb szerződésszegési esetek, amikor az elosztóhálózat-használati szerződést a Felhasználó nem közvetlenül köti meg a földgázelosztóval, vagyis ha a földgáz-kereskedelmi szerződés a rendszerhez való hozzáférés alapja is:

Azon felhasználók esetében, akik/amelyek külön elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkeznek, vagy a korábbi közüzemi szerződésükbe jogutódként a Kereskedő mint Kereskedő lépett a GET 139. § (2) bekezdése vagy 140. § (4)-(5) bekezdése alapján, az önálló elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződésük megkötéséig a rendszerhez való hozzáférés alapja a jelen teljes ellátásra vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződés. Ez esetben szerződésszegésnek minősülnek a felhasználási hely szerinti földgázelosztó üzletszabályzatában felsorolt esetek, amelyekkel kapcsolatos igények érvényesítésére a Kereskedő jogosult, aki e jogosultságát földgázelosztói engedélyes(ek)re ruházhatja át.

## **6.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:**

**a.)** a földgázt nem a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon, mennyiségben (alulszállítás) vagy késedelmesen, tehát nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **2. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére,
- kártérítés.

**b.)** amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **2. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére.

**c.)** köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye:

- kártérítés. A szerződés megszűnésétől számított 30 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható földgáz energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

**d.)** az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja, vagy a földgáz ellátás minőségi, szolgáltatási színvonala egyébként nem felel meg az engedélyben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **5. sz. függeléke** szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére

e.) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

- i. a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben, a Kereskedőnek felróható okból 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér legfeljebb 15 000 Ft valamint kártérítés.
- ii. a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér de legfeljebb 15 000 Ft valamint kártérítés.

f.) a fentiekén kívül a földgáz-ellátási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

### 6.3. A fizetendő kötbérek

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a GET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét. A kötbér megfizetése a kötbérterhelő levélben meghatározott időpontban esedékes. A Kereskedő által fizetendő kötbér összege a Felhasználó által fizetendő következő számlában jóváírható.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

### 6.4. A Felhasználó által fizetendő pótdíjak

A Felhasználó az alábbiakban meghatározott szerződésszegésnek nem minősülő esetekben - feltéve, hogy ezek a költségek a Kereskedőnél is felmerültek - pótdíj fizetésére köteles:

- a) Nominálási/felhasználási igénybejelentési eltérési pótdíj: Amennyiben adott gáznapon a Felhasználó által vételezett gázmennyiség egy adott Átadási-átvételi ponton az ÜKSZ-ben megadottnál nagyobb mértékben eltér a Kereskedő által jóváhagyott utolsó napi igénybejelentésben az adott Átadási-átvételi pontra vonatkozó napi mennyiségtől és a Felhasználó a szerződése szerint napi igénybejelentésre kötelezett, Felhasználó a hatályos ÜKSZ-ben meghatározott nominálási/felhasználási igénybejelentési eltérési pótdíjat köteles fizetni a Kereskedő számára.
- b) Kiegyensúlyozási pótdíj: Amennyiben Felhasználó napi gázátvétele meghaladja az adott gáznapra legutoljára jóváhagyott napi felhasználási igénybejelentésekben megadott mennyiség ÜKSZ-ben meghatározott mértékét, Felhasználó a hatályos ÜKSZ-ben meghatározott kiegyensúlyozási pótdíjat köteles fizetni a Kereskedő számára a kiegyensúlyozáshoz kapcsolódó költségek folyamatos megfizetése mellett, amennyiben a megkötött szerződés erről rendelkezik.
- c) Teljesítménytúllépési pótdíj: Amennyiben Felhasználó egy adott Átadási-átvételi ponton a szerződésben lekötött maximális órai/napi kapacitást/teljesítményt a mindenkor érvényes és hatályos, a földgáz rendszerhasználat díjairól szóló rendeletben meghatározott mértéknél jobban túllépi, az ott meghatározott pótdíjat köteles fizetni Kereskedő részére. (A teljesítménytúllépést azonban a Kereskedő szerződésszegésként kezelheti a szerződésben foglalt esetekben.)
- d) Amennyiben Felhasználó gázvételezése miatt Kereskedőnek a hatályos ÜKSZ szerint bármilyen címen (pl. kiegyensúlyozó gáz igénybevétele miatt) többletköltsége merül fel, jogosult azt Felhasználóra kiegyensúlyozási költségek címen tovább számlázni.
- e) A napi felhasználási igénybejelentési eltérést felek telephelyenként pozitív előjellel számolják el, ha a Felhasználó az adott gáznapon kiegyensúlyozó gázt vett át a földgázelosztó engedélyestől. A napi felhasználási igénybejelentési eltérést felek telephelyenként negatív előjellel számolják el, ha a Felhasználó az adott gáznapon kiegyensúlyozási gázt adott át a földgázelosztónak. Felek a napi kiegyensúlyozó gáz forgalmat telephelyenként előjelhelyesen összegzik az adott naptári hónapban. Az előjelhelyes eredő kiegyensúlyozási gázmennyiség abszolút értéke után a Felhasználó a gázpiacon kialakult adott időszakra vonatkozó kiegyensúlyozási gázárát köteles megfizetni Kereskedő részére.

## 6.5. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk. általános szabályai szerint. A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén (elsősorban szerződésszegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. A Felek megállapodnak abban, hogy kölcsönösen kizárják a kártérítési kötelezettség köréből az elmaradt haszon jogcímén érvényesíthető követeléseket, amennyiben ezt a jogszabályok lehetővé teszik.

Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az Kereskedő az általános szabályok szerint bírálja el. .

Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben Felhasználó bírósághoz fordulhat.

Az üzemzavarok, korlátozás és szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat IV/4 fejezete tartalmazza, emellett az ilyen eseményekből eredő kárigényekről az elosztói üzletszabályzat rendelkezik.

Késedelmes fizetés (visszafizetés) esetén a késedelmes Fél köteles a Ptk 6:155.§ meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a 2016. évi IX. törvényben meghatározott esetekben és feltételek fennállása esetén behajtási költségátalányt fizetni.

## 6.6. A földgáz szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

### 6.6.1. A kikapcsolás okai

A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti a Felhasználási Hely kikapcsolását,
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását (ideértve a kötbérek, pótdíjakból, kártérítésből származó összegeket is), a ki- és visszakapcsolás díjait rendezzi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek, és a visszakapcsolás műszaki-biztonsági feltételei fennállnak.

### 6.6.2. A kikapcsolás folyamata

A Felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a Felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. A földgázelosztó a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadóak.

Ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző

utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő elektronikus email címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén a földgázelosztó csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet földgáz-kereskedelmi szerződést.

#### 6.6.3. Kikapcsolás részletfizetési megállapodás esetén

Amennyiben a Felhasználó a fizeteskönnyítési megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem (bontó feltétel) a fizeteskönnyítési megállapodást annak megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontja. A fizeteskönnyítési megállapodás megszűnéséről a Kereskedő a Felhasználót tértivevényes ajánlott küldeményben kézbesített írásbeli felszólítással tájékoztatja arra történő figyelmeztetéssel, hogy ha a Felhasználó a teljes hátralékos tartozást egy összegben a felszólító levélben meghatározott határidőn belül nem fizeti meg, a Felhasználó felhasználási helyét a felszólító levélben meghatározott időtartamon belül a földgázellátásból kikapcsolatja.

#### 6.6.4. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, a földgázelosztó üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.

Ha a kikapcsolt Felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a Felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő elektronikus email címre megküldi. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a Felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem a Kereskedő, sem a földgázelosztó nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

### **6.7. A közintézményi felhasználók földgáz-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai**

#### 6.7.1. Moratórium

A GET 64/A. § alapján a GET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a Kereskedő és a földgázelosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

#### 6.7.2. A jogosulti kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:

a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

- ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
- ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
- da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

### 6.7.3. Eljárásrend, feltételek

6.7.3.1. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a Kereskedőnél és a földgázelosztónál.

6.7.3.2. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a GET 64/A §-ában és a GET Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

6.7.3.3. A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind a földgázelosztónak. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek, vagy a földgázelosztónak, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő, vagy a földgázelosztó, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlített részlet áll fenn.

6.7.3.4. A moratóriumot biztosító Kereskedő és földgázelosztó a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a Kereskedő és a földgázelosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő és a földgázelosztó viseli.

6.7.3.5. Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását GET-ben és a GET Vhr.-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő vagy a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

6.7.3.6. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a GET 64/A. §-ában és a GET Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

- a) a 6.7.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) a 6.7.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- c) a 6.7.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- d) a 6.7.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- e) a javítóintézet kivételével a 6.7.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,



f) a javítóintézet kivételével a 6.7.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,

g) a javítóintézet alapító okirattal, és

h) a 6.7.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

6.7.3.7. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért egyszerű (sortartó) kezesként felel.

6.7.3.8. A Kereskedő és a földgázelosztó – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind a földgázelosztóhoz történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az a 6.7.3.6. pont, ill. a GET Vhr. 55/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A moratóriumi kérelem teljesítésére a Kereskedő és a földgázelosztó az 6.7.3.6. pont szerinti feltételek teljesülése esetén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

6.7.3.9. A Kereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő, a moratóriumi időszakban esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztását a Kereskedő és a földgázelosztó becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált mérőállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-ig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratóriumi időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- A moratórium előtti lejárt tartozását a moratóriumi időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy a földgázelosztónak.
- A Kereskedő, vagy a földgázelosztó felé a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratóriumi időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.
- Ha a moratóriumi időszak után keletkezett, a Kereskedő, vagy a földgázelosztó felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

## **7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE**

### **7.1. A szerződés időtartama**

A szerződés a szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel.

### **7.2. Határozott időre szóló és éves fordulónapos határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződések határozott idő lejártá, illetve fordulónap előtti megszüntetésére vonatkozó speciális rendelkezések**

#### **7.2.1 Take-Or-Pay kötelezettséget tartalmazó földgáz adásvételi szerződés esetén**

Amennyiben a Felhasználó földgázkereskedelmi szerződése minimális vagy maximális átvételi kötelezettséget tartalmaz ("Take-Or-Pay kötelezettség") és a Felhasználó

(i) a földgázkereskedelmi szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a földgázkereskedelmi szerződéstől a Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll; vagy

(ii) a Felhasználó nem áll el a földgázkereskedelmi szerződéstől és azt nem is mondja fel a földgázkereskedelmi szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére a Kereskedőtől ténylegesen nem veszi igénybe a földgázkereskedelmi szerződésben meghatározott szolgáltatást (ráutaló magatartással áll el); vagy

(iii) a földgázkereskedelmi szerződés teljesítése a Felhasználónak felróható okból, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül; vagy

(iv) a földgázkereskedelmi szerződés azért nem lép hatályba, mert a Felhasználó harmadik féllel kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot másik kereskedő gyakorolja és emiatt a Felhasználó a földgáz vételezést a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg,

a Felhasználónak Take-or-Pay kötelezettsége alapján díjfizetési kötelezettsége keletkezik a Kereskedő felé, melynek összegét a Felhasználó földgázkereskedelmi szerződése határozza meg.

Amennyiben a földgázkereskedelmi szerződés a harmadik fél kereskedő utolsó ajánlattételi joga miatt nem lép hatályba, a Felek úgy tekintik, hogy a földgázkereskedelmi szerződés automatikusan megszűnik és a földgázkereskedelmi szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor a földgázkereskedelmi szerződés alapján a Felhasználó először jogosult lett volna a Kereskedőtől földgáz vételezésre. A Take-Or-Pay díjfizetési kötelezettség földgázkereskedelmi szerződés megszűnése napján, illetve a lehetetlenülés bekövetkezésének napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a számlát kiállítani a Felhasználó részére. A számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

#### 7.2.2 Take-or-Pay kötelezettséget nem tartalmazó földgáz adásvételi szerződés esetén

Amennyiben a Felhasználó a földgázkereskedelmi szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a földgázkereskedelmi szerződéstől Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll, a földgázkereskedelmi szerződésben meghatározott szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint bánatpénzt ("**Bánatpénz**") köteles Kereskedő részére megfizetni. A Bánatpénz a földgázkereskedelmi szerződéstől való elállás napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Bánatpénzről. számlát kiállítani a Felhasználó részére;

Amennyiben a Felhasználó nem áll el a földgázkereskedelmi szerződéstől és nem is mondja fel a földgázkereskedelmi szerződést a szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére ténylegesen nem veszi igénybe a szerződésben meghatározott szolgáltatást a Kereskedőtől, Felek úgy tekintik, hogy a Felhasználó az elállási jogát ráutaló magatartással gyakorolta és a szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint Bánatpénzt köteles megfizetni. Ebben az esetben a Bánatpénz azon a napon válik esedékessé amikor a Felhasználó először volt jogosult a Kereskedőtől földgáz vételezésre.

Amennyiben (i) a földgázkereskedelmi szerződés teljesítése a Felhasználónak felróható okból, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül; illetve (ii) a földgázkereskedelmi szerződés azért nem lép hatályba, mert a Felhasználó harmadik féllel kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot másik kereskedő gyakorolja és emiatt a Felhasználó a földgáz vételezést a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg úgy Felhasználónak a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzata, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a összegű kötbért ("**Nemteljesítési Kötbér**") kell fizetnie a Kereskedő részére.

Amennyiben a földgázkereskedelmi szerződés a harmadik fél kereskedő utolsó ajánlattételi joga miatt nem lép hatályba, a Felek úgy tekintik, hogy a földgázkereskedelmi szerződés automatikusan megszűnik és a földgáz adásvételi szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor a földgázkereskedelmi szerződés alapján a Felhasználó először jogosult lett volna a Kereskedőtől földgázvételezésre. A Nem Teljesítési Kötbér a földgázkereskedelmi szerződés megszűnése napján, illetve a lehetetlenülés

bekövetkezésének napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Nem Teljesítési Kötbérről számlát kiállítani a Felhasználó részére.

A Bánatpénzről és Nem Teljesítési Kötbérről kiállított számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

A határozott időtartamra szóló, illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését és ennek feltételeire vonatkozó megállapodást a felek a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint írásba foglalják.

### **7.3. A szerződés azonnali hatályú felmondásának okai**

#### **7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:**

Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (ii) A Felhasználó fizetéképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó közgyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz; vagy a Felhasználó csődeljárást kezdeményez maga ellen és csőd eljárás alatt nem teljesíti fizetési kötelezettségeit
- (i)
- (ii) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- (iii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti szerződésszegése esetén.
- (iv) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
- (v) az Üzletszabályzatban meghatározott egyéb felmondási okok esetén.

#### **7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről.**

A Felhasználó jogosult kezdeményezni jelen szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- (ii) A Kereskedő fizetéképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- (iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti szerződésszegése esetén.

### **7.4. A szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése**

Amennyiben a Felhasználó a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni írásban kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél.

Amennyiben a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződés megszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszüntetési díj összege az Éves Minimum Földgáz mennyiségből a közös megegyezéssel történő megszüntetés időpontjáig el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő. Amennyiben a szerződéses ár képletes formában került meghatározásra, úgy a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése napján érvényes ár az irányadó a szerződés megszüntetési díj kiszámítása során.

Amennyiben a Felhasználó szerződésében minimális földgáz mennyiség nem került meghatározásra, úgy a szerződés megszüntetési díj összege a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő.

## 8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI

Ha a Felhasználó a földgáz kereskedelemre másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás”), a szerződés megszűnésére, a felek közötti elszámolásra és a kereskedőváltásra az Üzletszabályzat 8. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

## 9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

### 9.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

### 9.2. A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

### 9.3. Titoktartás

Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A Felek titoktartás kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege,- bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

### 9.4. Elévülés

A Kereskedő és a Felhasználó közötti földgáz kereskedelmi jogviszonyból származó igények három év alatt évülnek el.

### 9.5 Áttérés árképlettel vagy fix áron számított földgázdíjra

A Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt bármikor kezdeményezheti a fix áras elszámolás megszüntetését azaz azt, hogy a hátralévő szerződéses időszakban még átveendő Földgáz Mennyiség részben vagy egészben árképlettel kerüljön elszámolásra. A Felhasználó erre irányuló igényét a tárgyhót megelőző hónap 5. napjáig írásban kell bejelentenie. A Kereskedő a bejelentést követő 5 munkanapon belül a fix gázdíj helyett árképletes áron történő elszámolásra ajánlatot ad a Felhasználónak, mely a Kereskedőnek a visszaváltással kapcsolatban felmerülő indokolt költségeit is tartalmazza.

Amennyiben a Felhasználó elfogadja az ajánlatot és azt 15 napon belül aláírva visszaküldi, a Felek annak megfelelően módosítják a jelen Szerződésnek a földgáz elszámolására vonatkozó rendelkezéseit.

Amennyiben a fentiek szerint módosított ajánlati árat a Felhasználó nem fogadja el, úgy a Szerződés az eredeti feltételekkel marad hatályban a Felek között.

A Felhasználó a hátralévő szerződéses időszakban még átveendő Földgáz Mennyiség árképlettel történő elszámolására történő módosítását követően ismét jogosult írásban kezdeményezni a hátralévő szerződéses időszakban még átveendő Földgáz Mennyiség egészének vagy egy részének fix áron történő elszámolását. Az ajánlatkérésre és- adásra a fentiek megfelelően irányadók.

### **9.6 Az el nem fogyasztott földgáz elfogyasztása többlet villamosenergia-vételezés formájában**

Amennyiben a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt a Minimális Földgáz Mennyiséget nem tudja elfogyasztani, továbbá a Felhasználó és a Kereskedő között érvényes villamos energia adásvételi szerződés van hatályban, a Felhasználó vállalhatja, hogy az el nem fogyasztott földgáz ellenértékének megfelelő többlet villamos energia mennyiséget vételez a hatályos villamos energia adásvételi szerződés futamideje alatt.

Amennyiben a Felhasználó ezzel a lehetőséggel élni kíván, úgy az alábbi eljárásrend szerint jelezheti igényét:

- a. A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő 60 napon belül jelzi a Felhasználó részére a Minimális Földgáz Mennyiség el nem fogyasztásából származó fizetési kötelezettség pontos összegét, valamint azt, hogy a Felhasználó rendelkezik-e vele kötött hatályos villamos energia adásvételi szerződéssel, amelynek keretében többlet villamos energia-fogyasztást vállalhat a Felhasználó.
- b. A Felhasználó a Kereskedő értesítése kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles jelezni, hogy kíván-e élni a többlet villamos energia-fogyasztás lehetőségével.
- c. Amennyiben a Felhasználó a lehetőséggel élni kíván, úgy a Kereskedő 30 napon belül kiszámolja, a többlet villamos energia mennyiséget. A Felek a többlet villamos energia mennyiséggel a hatályos villamos energia adásvételi szerződést írásban módosítják, ezzel a jelen Szerződésből fakadó Minimális Földgáz Mennyiség el nem fogyasztásából származó pótdíjfizetési kötelezettség megszűnik. A villamos energia adásvételi szerződés módosítása értelmében a Felhasználó szerződött villamos energia mennyisége, valamint az ahhoz kapcsolódó minimális mennyiségi átvételi kötelezettsége módosul, azonban a maximális mennyiségi átvételi kötelezettség nem változik.
- d. Amennyiben a módosított mennyiségek szerinti villamos energia átvétel nem történik meg, úgy a Felek a villamos energia adásvételi szerződés rendelkezései szerint járnak el. Amennyiben a Felhasználó az eredeti – és a szerződésmódosítással nem érintett – maximális átvételi mennyiséget meghaladóan vételez, úgy a többletvételezésre a villamos energia adásvételi szerződés rendelkezései változatlanul irányadók.
- e. Amennyiben a Felhasználó a többlet villamos energia fogyasztás lehetőségével nem kíván élni, úgy köteles megfizetni az Alulvételezésből adódó pótdíj összegét a terhelő levélben meghatározott időpontig.

**A Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat általános szerződési feltételként megjelölt fejezeteit és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.**

**A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó megbízásából a Felhasználó javára és ellátása érdekében.**

## 6. SZ. MELLÉKLET: AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

### 2.1

A gázmennyiség mérése a fogyasztói rendszerbe telepített - MKEH által hitelesített - mérőberendezésen történik. Amennyiben a gázmérő a fogyasztást nem gáztechnikai normál m<sup>3</sup>-ben mutatja, illetve meghibásodott a térfogatkorrektor, úgy a földgázelosztó jogosult a fogyasztást gáztechnikai normál m<sup>3</sup>-re átszámítani, ami 101325 Pa-on és 15°C-on (288,15 K) való elszámolást jelent.

Az átszámítás a következőképpen történik:

$$V_{gn} = V_{ü} \frac{p_{ü} T_{gn}}{p_{gn} T_{ü}} \frac{1}{K} = \frac{V_{ü} (p_b + \Delta p) 288,15}{1013,25 (273,15 + t_{ü})} \frac{1}{K}$$

ahol:

$V_{gn}$	a	gáz	térfogata	gáztechnikai	normál	állapotban
			(1013,25 mbar, 288,15 K)	[m <sup>3</sup> ]		
$V_{ü}$	a	gázmérőn	átáramlott	gázmennyiség		értéke
		üzemi nyomáson és hőmérsékleten	[m <sup>3</sup> ]			
$p_{ü}$	a	gáz gázmérőnél mért havi átlagos	nyomása	[mbar], annak hiányában a minimális		(abszolút)
		nyomás				
$p_b$		havi átlagos légnyomás		[mbar]		
$\Delta p$		a gáz átlagos túlnyomása		[mbar]		
$t_{ü}$		a gáz átlaghőmérséklete	[K]			
$T_{ü}$		a gáz gázmérőnél mért havi átlaghőmérséklete	[K]			
$K$		kompresszibilitási tényező	$K = \frac{Z_o}{Z}$	ahol		
$Z_o$ :	a	normál	állapotú	gáz	eltérési	tényezője,
$Z$ :	a	gáz	eltérési	tényezője	üzemi	nyomáson és hőmérsékleten.

A gáztechnikai normál m<sup>3</sup>-re történő átszámítás során a hőfok-kompenzáció és a nyomáskorrekció alkalmazása a különböző felhasználói kategóriákra a következőképpen történik:

Felhasználói kategória	Nyomás-korrekció	Hőfok-kompenzáció		Kompresszibilitás
		Mérővel	Képlettel	
Lakossági nem termokorrektoros mérő	X			
Lakossági, hideg helyen felszerelt, nem termokorrektoros előre fizető mérő	X		X	
Lakossági termokorrektoros mérő	X	X		
Nem lakossági 100 mbar mérési nyomás alatti mérő	X	X	X	
Nem lakossági 100 mbar mérési nyomás feletti mérő	X	X	X	X

A hőfok-kompenzáció történhet:

- hitelesített, hőfok-kompenzációval ellátott gázmérővel,
- a mérési helyen, hitelesített mérőeszközzel mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakokra vonatkoztatott átlagával,
- hitelesített mérőeszközzel történő hőmérsékletmérés hiányában átszámítással, mérési időszakokra vonatkoztatott átlagérték alkalmazásával. A szabadba telepített gázmérő esetén a gázmérőnél mért földgáz hőmérséklete azonos a külső hőmérsékleti értékkel, vagyis az Országos Meteorológiai Intézet által a szolgáltatási területre megadott átlagértékkel. Ez a korrekció lakossági fogyasztók esetében nem alkalmazható.

Nyomáskorrekció történhet:

- a mérési helyen, hitelesített mérőeszközzel mért és regisztrált légköri nyomás mérési időszakokra vonatkoztatott átlagával,
- hitelesített mérőeszközzel történő légköri nyomás mérésének hiányában átszámítással, a mérési időszakokra vonatkoztatott átlagérték alkalmazásával.

A földgázelosztó a nyomáskorrekció alkalmazásakor az ezzel kapcsolatos MKEH állásfoglalásnak megfelelően jár el.

A szolgáltatási területen található minden egyes település legmagasabb gázvételezési pontján geodéziai beméréssel meghatározásra kerültek a „Balti” tengerszint feletti magasságok. Az Országos Meteorológiai Szolgálat ezeknek a magassági értékeknek ismeretében havi rendszerességgel küldi a hiteles mérőeszközzel mért, az elszámolási helyre jellemző, az elszámolási időszakokra vonatkozó átlagos barometrikus nyomást mbar-ban. (A fenti összefüggésben a  $p_b$  jelű tényező.) A nyomáskorrekció alkalmazásakor ehhez az értékhez kerül hozzáadásra  $\Delta p$  üzemi túlnyomás (kalibrálással, illetve műszaki eszközökkel garantált, a gázkészülékek biztonságos üzemeltetéséhez előírt minimumnyomás értékek: 25 mbar, illetve 85 mbar).

A földgázelosztó kompresszibilitási tényezőt csak 100 mbar mérési nyomás felett alkalmaz.

**7. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI**

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése tartalmazza:

- a) a szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, a születési helyének és idejének, az anyja nevének, a lakcímének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának, adószámának feltüntetésével,
- b) a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes árát,
- c) a számlázási és fizetési módot, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakokat,
- d) a szerződés időtartamát,
- e) a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételeit,
- f) a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- g) annak a földgázelosztónak a megnevezését, székhelyét, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- h) a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölését,
- i) a vásárolt, a nyilvántartott és a lekötött kapacitás mértékét,



# 1. SZ. FÜGGELÉK: TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ-ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MINTA



## Teljes ellátásról szóló földgáz-adásvételi szerződés

Szerződés száma: □11 - GE - □□□□ - S - 10

### 1. Szerződő felek

#### 1.1. Kereskedő adatai

**E.ON Energiaszolgáltató Kft.** Székhely: 1051 Budapest, Roosevelt tér 7-8. • Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 205 •  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-881828 • Adószám: 13958147-2-44 • Bankszámlaszám: Deutsche Bank 16300000-04007704-90106417 •  
Honlapcím: www.eon.hu

#### 1.2. Felhasználó adatai

Cégnév/vállalkozó neve \_\_\_\_\_

Székhelye: \_\_\_\_\_

ír.szám, város/község, út/utca/tér, hsz. \_\_\_\_\_

Cégjegyzékszám/nyilvántartási száma \_\_\_\_\_

Adószáma: □□□□□□□□-□□□□

Felhasználási hely címe: \_\_\_\_\_

ír.szám, város/község, út/utca/tér, hsz. \_\_\_\_\_

Mérő teljesítménye (több mérő esetén a mérők összes korrigált teljesítménye): \_\_\_\_\_ (m<sup>3</sup>/h)

Jelenlegi szerződésszám az Egyetemes szolgáltatónál: \_\_\_\_\_

Amennyiben adatai az E.ON Energiaszolgáltató Kft. informatikai rendszerében tárolt adatoktól eltérnek, kérjük, írásban jelezze.

### 2. Szerződés tárgya

Jelen Szerződés létrejött a Kereskedő, másrésztől a Felhasználó (együttesen Felek) között, a megadott Felhasználási helyre vonatkozóan, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

A jelen Szerződés alapján a Kereskedő a Felhasználó mindenkori fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű földgázt értékesít a Felhasználási helyen a Szerződésben meghatározott feltételek szerint. A Felhasználó köteles a leszállított földgáz Szerződés szerinti díjait a Kereskedő részére megfizetni, és a földgázt átvenni.

A Felek megállapítják, hogy a jelen Szerződés a Felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződését 2010. június 30-i hatállyal megszünteti.

A Szerződés alapján a gázzolgáltatás kezdete: 2010. 07. 01.

### 3. Árak, díjtételek

3.1. Az átadott földgázért a Szerződés alapján ellenkező értesítésig az alábbi díjtételek fizetendők:

Alapdíj: \_\_\_\_\_ Ft/m<sup>3</sup>/h/év, amely az 1.2. pontban rögzített mérőteljesítmény után fizetendő díj.

Gázdíj: \_\_\_\_\_ Ft/MJ

Jelen Szerződésben szereplő minden földgázmennyiségi adat, gáztechnikai normál állapotban 288,15 K (15 °C) hőmérsékleten és 101,325 kPa nyomáson értendő.

3.2. A fenti díjtételeket a Kereskedő kizárólag háromhavonta, a piaci mozgások függvényében a Felhasználók előzetes értesítése után jogosult egyoldalúan módosítani.



## Teljes ellátásról szóló földgáz-adásvételi szerződés

Szerződés száma: □11 - GE - □□□□ - S - 10

### 4. Szerződött fogyasztás és fizetési ütemezés

- 4.1. A Felek rögzítik, hogy a Felhasználási helyre az évente szállítandó földgázmennyiség (továbbiakban Éves Szerződött Mennyiség) az első évben: \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>/év.  
A Felhasználó az Éves Szerződött Mennyiséget évente egyszer módosíthatja. Az Éves Szerződött Mennyiség alapján a Kereskedő csak abban az esetben állít ki számlát, ha az Elosztói Engedélyestől mérési adat nem áll a rendelkezésére.
- 4.2. A Felek rögzítik, hogy az elszámolás alapja az Elosztói Engedélyes által havonta leolvasott gázmennyiség. Ennek megfelelően a Kereskedő havi fogyasztásdiktálást nem fogad.

### 5. Fizetési mód

A Felhasználó fizetési módja megegyezik a Felek közötti egyetemes szolgáltatási szerződésben rögzített fizetési móddal.

### 6. A Szerződés létrejötte, időtartama, megszüntetése

- 6.1. Jelen Szerződés írásban, a Felek aláírásával jön létre, 2010. július 1-jei hatállyal.
- 6.2. Jelen Szerződés határozatlan időtartamra jön létre, ami rendes felmondással 30 napos felmondási idővel kizárólag Fordulónappal mondható fel. Fordulónap: minden naptári év július 1-je. A Felhasználó nyilatkozik, hogy a felmondási jog ezen korlátozását kifejezetten elfogadja, a szolgáltatás díja a korlátozásra tekintettel került megállapításra. A Szerződés a Fordulónap előtt a Felek közös megegyezésével az Általános Szerződési Feltételek 7.5. pontjában rögzítettek szerint szüntethető meg.  
A szerződéssfelmondást a Kereskedő kizárólag postai úton fogadja el. A postázási cím: E.ON Energiaszolgáltató Kft. Ügyfélszolgálat, 9002 Győr, Pf. 205. A felmondási idő kezdete a felmondásnak a fenti címen történő kézhezvétele.
- 6.3. A 6.2. pontban foglaltakon túl a Szerződés felmondható, ha a Kereskedő az egységárat egyoldalúan megemeli, akkor a Felhasználó az áremelésről szóló értesítéstől számított 15 napon belül mondhatja fel a Szerződést a felmondás bejelentését követő második hónap első napjára.  
A Felek rögzítik, hogy a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozza meg, amennyiben a földgázellátás árának módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása, vagy a rendszerhasználati díj változása miatt - ezen változás mértékéig - kerül sor.
- 6.4. Jelen Szerződés hatálybalépésének - a Felek általi aláíráson túl - feltétele, hogy az 1.2. pontban megnevezett Felhasználási helyen a gázellátás technikai feltételei biztosítottak legyenek.
- 6.5. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Kereskedő honlapján elérhető Üzletszabályzat, A rendszerhasználat és a fizetés/számlázás általános feltételei (2. számú melléklet), az Általános Szerződési Feltételek (3. sz. melléklet) és a Korlátozási Besorolás (4. sz. melléklet).
- 6.6. Kereskedő az általa kötött teljes ellátásról szóló földgáz-értékesítési szerződésekre vonatkozóan Általános Szerződési Feltételeket dolgozott ki. A Felhasználó elismeri, hogy jogviszonyára a Kereskedő honlapján megtalálható mindenkori Üzletszabályzat és a mindenkori Általános Szerződési Feltételek az irányadók, kivéve, ha adott kérdésről a Felek a Szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek. Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó kijelenti továbbá, hogy a területileg illetékes Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatát megismerte, rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 6.7. A jelen Szerződés megszüntetésére mindaddig nem kerülhet sor, amíg a Felhasználónak a Kereskedővel szemben számlatartozása áll fenn. Az elszámolás és tartozás rendezése az Üzletszabályzat 6.A/4. pontjában foglaltak szerint történhet.
- 6.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződésben nem rögzített adatok esetében a Kereskedő az E.ON Energiaszolgáltató Kft. mint egyetemes szolgáltató informatikai rendszerében róla rendelkezésre álló adatokat tekinti érvényesnek.

### 7. A Felhasználó nyilatkozatai

- 7.1. Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy
- az Elosztói Engedélyestől helyette és nevében valamilyen olyan adatot és dokumentumot megkérjen, amely a Felhasználó Felhasználási helyének földgázellátásához szükséges;
  - a Felhasználó földgázellátásához szükséges rendszerhasználati szerződéseket - az Elosztói Engedélyesnél nyilvántartott kapacitás mértékéig és terhére - saját nevében bizományosként megkösse az illetékes tárolói, szállítói és Elosztói Engedélyesekkel.
- 7.2. Jelen Szerződés csak a földgáz-adásvételi szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre és ehhez kapcsolódóan a Felhasználó képviselőjére terjed ki, a Felhasználó az elosztási szolgáltatással összefüggő, beavatkozást igénylő helyzetben, illetve élet, testi épség vagy vagyonbiztonság veszélyeztetettsége esetén közvetlenül az Elosztói Engedéllyessel köteles felvenni a kapcsolatot.
- 7.3. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Kereskedő részére átadott adatok a valóságnak megfelelnek. Az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó károkért a Kereskedőt felelősség nem terheli.



## Teljes ellátásról szóló földgáz-adásvételi szerződés

Szerződés száma: □11 - GE - □□□□ - S - 10

- 7.4. Arra az esetre, ha a Felhasználó a jelen Szerződés megszűnését követő időtartamra vonatkozóan más Kereskedő(k)től földgáz adásvételére vonatkozó ajánlatot kér, jelen Szerződés Kereskedőjének ún. utolsó ajánlattételi joga van. Ezen jog alapján a Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedővel közli a legjobb ajánlati feltételeket (ár, rugalmasság, egyéb kondíciók), anélkül, hogy az ajánlatadó Kereskedő személyét feltárná. Amennyiben a Kereskedő az ajánlati feltételek közlésétől számított 3 munkanapon belül ugyanolyan vagy jobb feltételekkel tesz ajánlatot a Felhasználónak a földgáz-adásvételre, mint a legjobb ajánlatot adó Kereskedő, úgy a Felhasználó vállalja, hogy ezen feltételekkel jelen Szerződés Kereskedőjével köt szerződést az újabb időszakra.

A Kereskedő jogosult arra, hogy a Felek által közösen meghatározott független harmadik személy bevonásával ellenőrizze a Felhasználó által megadott ajánlati feltételek hitelességét, a Felhasználó pedig vállalja, hogy ezen harmadik személy számára az ajánlati feltételek ellenőrzését biztosítja. Felek ilyen esetben is mindent megtesznek az ajánlatadó Kereskedő személyének titokban maradása érdekében.

Felek a jelen Szerződést átolvasás és értelmezés után mint akarattal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. Jelen Szerződés 2 példányban készült.

\_\_\_\_\_ kelt \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ nap

\_\_\_\_\_  
A Felhasználó képviseletében  
P. H.

\_\_\_\_\_  
A Fizető képviseletében  
P. H.

  
Az E.ON Energiaszolgáltató Kft.  
képviseletében

A Felhasználó hozzájárulását adja, hogy a Kereskedő az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. részére a Felhasználó fentiekben megadott személyes adatait, valamint a Kereskedővel kötött szerződéseire vonatkozó adatait átadja abból a célból, hogy a Kereskedő szolgáltatásaival, valamint piackutatási céllal a Felhasználót közvetlenül megkeresse - telefonon (élő hangos és automatizált hívással egyaránt), postai és elektronikus úton - annak érdekében, hogy a Felhasználó igényei magasabb szintű kielégítést nyerjenek. A Felhasználó nyilatkozik, hogy a fentiekben megadott hozzájárulása önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapul, továbbá tudomással bír arról, hogy hozzájárulása bármikor visszavonható.

\_\_\_\_\_  
Felhasználó



## Teljes ellátásról szóló földgáz-adásvételi szerződés 2. számú melléklet

### A rendszerhasználat és a fizetés/számlázás általános feltételei

#### 1. Átadás helye, rendszerhasználat biztosítása

- 1.1. A Kereskedő teljesítésének helye - az Átadási pont - a Felhasználási helyet ellátó földgázcsatlakozó vezeték Felhasználási hely telekhatárára eső végpontja.
- 1.2. Rendszerhasználat biztosítása a Felhasználó javára
  - 1.2.1. A Kereskedő - a Felhasználó felhatalmazása alapján bizományosként eljárva - a földgáz szükség szerinti tárolását és a Felhasználási helyre történő szállítását és elosztását az illetékes tárolói, szállítói és Elosztói Engedéllyel a Felhasználó javára megkötött megállapodások útján intézi.
  - 1.2.2. Az ellátást a Kereskedő a Felhasználót korábban ellátó egyetemes szolgáltató, illetve földgázkereskedő által kiadott kapacitásnyilatkozat alapján biztosítja, a Kereskedő ellátási kötelezettsége csak a kapacitásnyilatkozatban meghatározott kapacitás mértékéig áll fenn.
  - 1.2.3. A Felhasználó kijelenti, hogy átadja az őt a GET (2008. évi XL. törvény) és a VHR (19/2009. (I. 30.) kormányrendelet), valamint Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (752/2009. sz. MEH-határozattal jóváhagyva) rendelkezései szerint megillető földgáz-rendszerhasználati kapacitások rendelkezési jogát a jelen Szerződés szerinti időtartamra a Kereskedőnek. Így e kapacitások tekintetében a Kereskedő válik hozzáférési jogosulttá. A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti. A Felhasználó vállalja, hogy amennyiben a Kereskedő vagy az együttműködő földgázrendszer bármely tagja, vagy a Magyar Energia Hivatal azt kéri, haladéktalanul bemutatja az alábbi rendszerhasználati kapacitásokra szóló dokumentumokat, igazolásokat. Amennyiben a Felhasználó ezt nem, vagy hibásan teljesíti, helytáll minden ebből eredő következményért.
  - 1.2.4. A rendszerhasználat összefüggő jogosultságokat a Kereskedő biztosítja a Felhasználó javára. A rendszerhasználat tekintetében a Felhasználó jogaira és kötelezettségeire A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET), a Gázelosztási Szabályzat, valamint a Felhasználó Felhasználási helye szerinti Elosztói Engedélyes Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott mindenkor érvényes Üzletszabályzatának és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alkalmazandók - többek között - az elosztási szolgáltatással összefüggő
    - I. gázömlés, üzembiztos, üzemzavar,
    - II. korlátozás,
    - III. szünetelés,
    - IV. szolgáltatás megtagadása,
    - V. mérés,
    - VI. gázmérő, csatlakozóvezeték és Felhasználói berendezés karbantartása, cseréje, műszaki-biztonsági felülvizsgálata,
    - VII. szerződésszegés és szankciói tekintetében.

#### 2. Elszámolás és számlázás, fizetési feltételek

- 2.1. A 3.1. szerinti díjtételek nettó árak, amelyek nem tartalmazzák az áfát, az energiaadót vagy bármilyen egyéb alkalmazandó adót, a 2006. évi XXVI. törvény 8. §-a szerinti tagi hozzájárulást és a GET (2008. évi XL. törvény) 138/A §-a, valamint a közlekedési, hírközlési és energiaügyi miniszter 27/2009. (VI. 25.) rendelete alapján 2009. július 1-jétől fizetendő importkorrekciós tényezőt. Az általános rendszerhasználati díjakat a 3.1. pont szerinti díjtételek magukban foglalják. Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg a rendszer-üzemeltetők felé, majd havonta a 3.1. díjtételek részeként számlázza a Felhasználónak.
- 2.2. A felek közötti elszámolás alapja az Elosztói Engedélyes által a hiteles gázmérőn mért és leolvasott gázmennyiség.
- 2.3. Számlázás
  - 2.3.1. A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a jelen Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait. A számlázás forintban (HUF) történik.
  - 2.3.2. A Kereskedő a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal az elszámolási időszakot követően állítja ki.
  - 2.3.3. A számla elkülönítetten tartalmazza az alapdíj és a gázdíj tárgyhavi összegét, valamint a számla kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz értékesítését terhelő adókat, díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket.
  - 2.3.4. A Kereskedő a havi leolvasású Felhasználók esetén minden hónapban elszámoló számlákat állít ki. Az elszámoló számlát az Elosztói Engedélyes által leolvasott gázmennyiség alapján állítja ki. Az elszámoló számlán a leolvasott gázmennyiség alapján a jelen Szerződés 3.1. pontja szerinti díjtételekkel kiszámított havi díjak kerülnek kiszámlázásra az Elosztói Engedélyes által megadott fűtőértékadatokkal. Amennyiben a fűtőértékadatot az Elosztói Engedélyes nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére, a Kereskedő az elszámoló számlát a szerződéskötést megelőző naptári évben a Felhasználási hely szerinti település(rész)hez hozzárendelt gázátadón, a földgázszállítói engedélyes által mért havi átlagos fűtőértékadatok (MJ/m<sup>3</sup>) alapján állítja ki. Az Elosztói Engedélyes adatszolgáltatásának késedelme vagy hiánya esetén a Kereskedő jogosult az elosztói becslés alapján, illetve a becslés hiánya esetén az Éves Szerződött Mennyiség figyelembevételével előlegszámlát kiállítani.



## Teljes ellátásról szóló földgáz-adásvételi szerződés

- 2.3.5. A Felhasználó köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig minden késedelmes napra vonatkozóan a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresével számított késedelmi kamatot fizetni. A Felhasználó fizetési késedelmének és súlyos szerződésszegésének minősül, ha a Szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített díjak, pótdíjak, illetve a kötbér, vagy egyéb, Szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek Szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti. A szerződésszegés következménye: kikapcsolás a Felhasználó 8 napon túli késedelmére esetén.
- 2.4. Hibás mérés
- 2.4.1. Amennyiben a Felhasználó által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott vagy a Kereskedő részére az Elosztói Engedélyes által átadott Felhasználási adatok helytelennek bizonyulnak (hibás mérés), a Kereskedő jogosult és köteles a helyes Felhasználási adatoknak megfelelően helyesbíteni számláit és/vagy új számlát kibocsátani.
- 2.4.2. Hibás mérés esetén az illetékes Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatának rendelkezései irányadók.

### 3. Vegyes rendelkezések

- 3.1. A Felhasználó köteles a szerződéskötés során megadott és a Szerződés 1. pontjában szereplő adatainak változását, illetve a Szerződést érintő egyéb lényeges körülményeket a változás bekövetkeztét követő tizenöt (15) napon belül a Kereskedő ügyfélszolgálatára részére bejelenteni. Az adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése miatt bekövetkezett károkért, hátrányokért a Felhasználó felelős.
- 3.2. A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a Felhasználási helyen a Felhasználót megillető kapacitásjogokat a Kereskedő a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.



## Teljes ellátásról szóló földgáz-adásvételi szerződés

4. számú melléklet

### Korlátozási besorolás

A Felhasználó által lekötött, nem megszakítható földgázszállítási teljesítmény korlátozási besorolása a következő\*:

- VI. kategória  
 VII. kategória  
 VIII. kategória  
 nem korlátozható

A kategória megadásának elmulasztása esetén a Felhasználási helyet a Kereskedő sorolja be a rendelkezésére álló információk alapján.

A Felhasználó gázkorlátozási felelőse:

Név: \_\_\_\_\_

Beosztás: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

A Felhasználó szerződött teljesítménye korlátozási kategóriánként: \_\_\_\_\_

A Felhasználó köteles az önkorlátozásra, ugyanakkor ez Elosztói Engedélyes a korlátozás során beavatkozhat a saját üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Amennyiben a Felhasználó földgázvételezésének korlátozása mérgező anyagnak a szabadba kerülése révén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztetné, az alábbi hőmérsékleti határérték alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető: \_\_\_\_\_ °C

Az adatváltozást a Felhasználó köteles azonnal bejelenteni a Kereskedőnek, a bejelentés elmulasztásából eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.



## Tájékoztató a fenti kategóriák kitöltéséről a 265/2009. (XII. 1.) kormányrendelet 12. §-a alapján

### 1. Nem korlátozható kategória:

- a rendszer-üzemeltetők földgázteljesítménye a rendszer-üzemeltetéshez szükséges mértékig,
- a lakossági Felhasználók földgázteljesítménye,
- a közellátást biztosító felhasználók földgázteljesítménye a közellátás biztosításához szükséges földgázvételezés mértékéig,
- azon Felhasználók földgázteljesítménye, amelyek földgázvételezésének korlátozása mérgező anyagnak a szabadba kerülése révén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztetné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető,
- a természetes személyek életvitelszerű tartózkodására szolgáló intézmények, különösen bentlakásos intézmény, kollégium, munkavállalói szálláshely fűtési célra lekötött földgázteljesítménye,
- járóbeteg-, illetve fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók fűtési célra lekötött földgázteljesítménye,
- lakossági célú alapszolgáltatásokat biztosító szervezetek földgázteljesítménye a lakossági célú tevékenység fenntartását biztosító mértékig, ideértve a gyógyszerészeti államigazgatási szerv engedélyével üzemeltetett gyógyszerraktárt a gyógyszer minőségének megőrzését biztosító mértékig,
- a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét.

### 2. VIII. kategória:

Azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkoholtartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszer-biztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszer-biztonságra vonatkozó eljárásokról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer-alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények.

### 3. VII. kategória:

A VI. kategóriába sorolt felhasználók temperálásra, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők.

### 4. VI. kategória:

Minden további földgázteljesítmény.

## 2. SZ. FÜGGELÉK: AZ EGYES SZERZŐDÉSSZEGÉSI ESETEKBEN FIZETENDŐ KÖTBÉREK

### KÖTBÉRTÁBLA

1.2.1 SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	1.2.2 KÖTBÉR MÉRTÉKE		
<b>KERESKEDŐ RÉSZÉRŐL</b>	<b>Lakossági és 20 m<sup>3</sup>/h alatti nem lakossági</b>	<b>20 - 100 m<sup>3</sup>/h</b>	<b>101 m<sup>3</sup>/h felett</b>
A földgázt nem a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon, mennyiségben (alulszállítás) vagy késedelmesen, tehát nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja.	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom	1000,-Ft/nap, de max. 50.000,-Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 300.000,-Ft/alkalom
Amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.	Garantált Szolgáltatásokról szóló Hivatali határozat szerint		
Ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor.	Az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 50%-a		
Ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor	Az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló 17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet [*] pontjában meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 100%-a		
<b>FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL</b>			
A teljesítmény-lekötési bejelentését elmulasztja, vagy késedelmesen teszi meg.		1000,-Ft/nap, de max. 10.000,-Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 50.000,-Ft/alkalom



A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget	500,-Ft/nap, de max 5.000,-Ft/ alkalom	1000,-Ft/nap, de max. 10.000,- Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 50.000,- Ft/alkalom
--	--	---	---

**A fizetési felszólítási eljárás során keletkező költségek, amelyeket a Felhasználó köteles a Kereskedőnek megtéríteni:**

Fizetési felszólító levél	nyomtatott oldalanként 18 ft + postaköltség
Kikapcsolási felszólító	nyomtatott oldalanként 18 ft + postaköltség

**A fenti díjakat Kereskedő egyoldalúan jogosult módosítani, a módosítás a honlapon való közzétételt követő 30 napon belül válik hatlyossá.**

**A földgázelosztó által a Kereskedőre a felhasználó szerződésszegési magatartása miatt kiszabott kötbérek, kártérítési összegeket, pótdíjakat a Kereskedő változatlan összegben továbbhárítja a felhasználóra (feltéve, hogy azt a fent meghatározott kötbér összegek nem fedezik), aki azt köteles a fizetési/kikapcsolási felszólítás alapján, az ott megjelölt határidőn belül megfizetni. Az elosztók által alkalmazott kötbérek, pótdíjak összegét az üzletszabályzatuk tartalmazza.**

**3. SZ. FÜGGELÉK: MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS MINTA**

Amely létrejött egyrészről,

**KERESKEDŐ ADATAI:**

E.ON ENERGIAMEGOLDÁSOK Kft. • Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17. • Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 205 Cégjegyzékszám: Cg. 01 09 729313 • Adószám: 13322142241 • Telefonszám: 1423 • e-mail cím: verseny piac@eon.hu  
másrészről pedig

**FELHASZNÁLÓ ADATAI:**

A társaság/vállalkozó neve:

Székhelye:

Cégjegyzékszama / nyilvántartási száma:

Adószáma:

A társaság képviselőjének neve:

Kapcsolattartó neve, telefonszáma

Fogyasztási hely címe:

Mérési pont azonosító(i)

mint Felhasználó (továbbiakban Felhasználó) között az alábbi feltételekkel:

Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy

- a Fogyasztási helyre vonatkozó, a területileg illetékes egyetemes szolgáltatóval vagy kereskedővel fennálló kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződést helyette és nevében felmondja;
- a területileg illetékes egyetemes szolgáltatótól vagy kereskedőtől a Felhasználó rendelkezésére álló kapacitásról szóló nyilatkozatot és a kapacitás átadását megkérje;
- egyidejűleg a területileg illetékes Földgázelosztótól helyette és nevében valamennyi olyan adatot és dokumentumot megkérjen, amely a Felhasználó fogyasztási helyének földgáz-ellátásához szükséges;
- a Felhasználó földgázellátásához szükséges kapacitáslekötési szerződéseket - a jelen szerződés megkötése előtti ellátó kereskedő által kiadott kapacitásnyilatkozatban meghatározott kapacitás mértékéig és terhére - saját nevében megkösse az illetékes tárolói, szállítói és elosztói engedélyesekkel;
- a Felhasználó képviseletében és javára a Földgázelosztónál az elosztóhálózat-használati szerződést megkösse.

Kelt: \_\_\_\_\_, 20\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ napján.

\_\_\_\_\_  
A Felhasználó képviseletében  
p.h.

\_\_\_\_\_  
E.ON ENERGIAMEGOLDÁSOK Kft.

#### **4. SZ. FÜGGELÉK: A SZERZŐDÖTT FÖLDGÁZ MENNYISÉGTŐL ELTÉRŐ FÖLDGÁZ-FOGYASZTÁSÉRT FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK ÉRTELMEZÉSE**

A Kereskedő a Felhasználókkal kötött, jelenleg hatályos, továbbá a jövőben kötendő földgáz-kereskedelmi szerződéseinek a Minimális Földgáz Mennyiség alatti és a Maximális Földgáz Mennyiséget meghaladó fogyasztásért fizetendő ellenértékre vonatkozó rendelkezései egyértelmű kezelése és végrehajtása érdekében készítette a jelen függelékét. A jelen Függelékben foglaltak a Felhasználói/Vevői kötelezettségek értelmezésének minősülnek, tehát a Függelék nem jelenti a Felhasználókkal fennálló kereskedelmi szerződések módosítását.

Amennyiben a Felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben Maximális Földgáz Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt meghaladó földgáz fogyasztáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. a földgáz fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magába.
2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell az emelt összeget megfizetni, ha a túlvételezést vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége, azonban a földgáz fogyasztásért fizetendő szerződés szerinti normál díj ez esetben is terheli a Felhasználót),
3. ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után, mivel a szolgáltatás ellenértékének minősül
4. meg nem fizetése estén a Felhasználó díjhátralék miatt a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

Amennyiben a Felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben Minimális Földgáz Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő földgáz fogyasztáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál.
2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulvételezést vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége).
3. ÁFA fizetési kötelezettséget nem von maga után.
4. meg nem fizetése estén a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

## 5. SZ. FÜGGELÉK: GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK ELJÁRÁSRENDJE

### A. melléklet

#### Kereskedői engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei

#### 1.1 Fogalmak

Fogalmakon a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: GET Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 *Minimális minőségi követelmény*

az Engedélyes tevékenységei közül a GET 127. § 1) pontja és a GET Vhr 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 *Garantált Szolgáltatások*

az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 *Kötbér*

az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan.

1.1.4 *Esetszám*

az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.5 *Ügyek száma*

az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.6 *Dokumentált megkeresés*

postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.7 *Felhalmozott tartozás*

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó a felhasználóval szemben fennálló teljes követelés. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.8 *Egyéb felhasználó*

Minden egyéb vételező a GET 3. § (47) pontja szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

## 1.2 Kereskedői engedélyes Garantált Szolgáltatásai

<b>Kereskedői engedélyes szerinti GSZ szám</b>	<b>Garantált Szolgáltatás megnevezése</b>
<b>K.I.</b>	<p><b>Információadás dokumentált megkeresésre</b></p> <p>A földgázenergia-ellátással kapcsolatos <b>dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől</b> számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad. Abban az esetben, ha a megkeresés az Engedélyesnél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő.</p> <p>Amennyiben az Engedélyes és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő.</p>
<b>K.II.</b>	<p><b>Visszatérítés téves számlázás esetén</b></p> <p>Az Engedélyes a számlakifogás jogosságának megállapítását követően – ha a felek másként nem állapodnak meg – 8 napon belül a felhasználó fizetési módjának megfelelően a túlfizetést visszatéríti.</p>
<b>K.III.</b>	<p><b>A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése</b></p> <p>A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezésének igazolását követően – hatályos szerződés megléte esetén – az Engedélyes a tudomásszerzéstől számítva lakossági fogyasztó esetén 24 órán belül, egyéb felhasználó esetén egy munkanapon belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.</p>
<b>K.IV.</b>	<p><b>Nem jogszerű kikapcsolás</b></p> <p>Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.</p>

## 1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles:

- a) az üzletszabályzatba való beépítésen túlmenően a Garantált Szolgáltatásokat nyilvánosságra hozni legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy egyéb tájékoztatásban.
- b) A felhasználói bejelentések kivizsgálását követően, a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról és a kötbérfizetés mértékéről a nem teljesítést elszenvedett felhasználó(ka)t tájékoztatni, a jogosság megállapítását követő 15 napon belül.

## B. melléklet

**Garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén a Kereskedői engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér****1. Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén**

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes, automatikusan a B. melléklet 4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

**2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya**

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az Engedéllyel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

**3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja**

GSZ szám	1.1.1.1. Garantált Szolgáltatás megnevezése	KÖTBÉR MÓDJA	KIFIZETÉS
K.I.	Információadás dokumentált megkeresésre	automatikusan	
K.II.	Visszatérítés téves számlázás esetén	automatikusan	
K.III.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	automatikusan	
K.IV.	Nem jogszerű kikapcsolás	automatikusan	

1. számú táblázat

**4. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén**

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

KÖTBÉR FIZETÉS A K.I-K.IV GSZ ESETÉN		LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
automatikus	< 20 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező	<b>5000 Ft</b>	<b>5000 Ft</b>
	20 – 100 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező	<b>10 000 Ft</b>	<b>10 000 Ft</b>
	> 100 m <sup>3</sup> /h gázmérővel rendelkező		<b>30 000 Ft</b>

*2. számú táblázat***5. A kötbér megfizetésének módja**

Az Engedélyes a kötbért, ha a földgázenergia-vásárlási szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

**6. A kötbér kifizetés határideje**

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

**7. Felelősség megbízott eljárása esetén**

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

**8. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól**

A felhasználó felróható magatartása esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

## C. melléklet

### Kereskedői engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

#### **K.I. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre**

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél kiküldésének (postára adás, elektronikus- vagy fax útján történő elküldés) dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül Engedélyes választ ad: Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás Engedélyest és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél kimenő iktatási dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó ugyanazon ügyben 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként – újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérré. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

#### **K.II. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén**

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt földgázenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül - ha a felek másként nem állapodnak meg - vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással teljesül.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.



Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek az Engedélyes által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

### **K.III. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése**

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: a visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetésre.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az Engedélyes üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy Engedélyes számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és az Engedélyes visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetése.

Az időpontokat órás pontosság feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik az egyszeri kötbér megfizetéséről.

### **K.IV. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás**

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal vagy a Fogyasztóvédelmi Hatóságként eljáró Innovációs és Technológiai Minisztérium vagy Pest Megyei Kormányhivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a nem jogszerű kikapcsolás esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

## 6. SZ. FÜGGELÉK: FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS FORMANYOMTATVÁNYOK

### a) Kis- és középvállalkozások és egyedi ügyfelek számára



### Felhasználóváltás (szerződésbontás-kötés) versenyiaci vállalkozások számára – villamos energia/földgáz

**Kérjük, nyomtatott nagyberükkel töltsse ki!**

**A felhasználóváltásban érintett felhasználási (fogyasztási) hely adatai:**

ir.szám	város/község**	út/utca/tár**	sz./hrsz.**	em./fisz.**	ajtó
mérési pont (POD) azonosító 1*			mérési pont (POD) azonosító 2		
mérési pont (POD) azonosító 3					
Kereskedelmi szerződés száma (villamos energia)			Kereskedelmi szerződés száma (földgáz)		
Villamos energia fogyasztás esetén:					
Átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma:*		év	hó	nap	
(Kikötés dátuma/elszámolás utolsó napja)		Leolvasott mérőállás*			
Fogyasztásmérő(k) gyári száma*					
_____					
_____					

Felhívjuk figyelmét, hogy 30 napnál nem régebbi mérőállást tudunk elfogadni.

Földgáz fogyasztás esetén:					
Átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma:*		év	hó	nap	
(Kikötés dátuma/elszámolás utolsó napja)		Leolvasott mérőállás*			
Fogyasztásmérő(k) gyári száma*					
_____					
_____					

Felhívjuk figyelmét, hogy 15 napnál nem régebbi mérőállást tudunk elfogadni.

**Villamosenergia- adásvételi/ földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása a fenti felhasználási (fogyasztási) helyre\* a szerződést felmondó Ügyfél által (elhalálozás esetén is töltendő!)**

**Felmondó adatai:**

név*	kapcsolattartó neve*
cégjegyzékszám*	adószám*
telefonszám*	e-mail cím*
Partnerszám*: □□□□□□□□	

Felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés felmondásának feltétele, hogy ne legyen lejárt esedékességű számlatartozása.

**Felmondom a fenti felhasználási (fogyasztási) helyre érvényes:**

- földgáz-kereskedelmi szerződést és a hálózathasználati szerződést
- villamosenergia-adásvételi szerződést és a hálózathasználati szerződést

A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme\* (kikötés, elhalálozás, bérbe adás stb.):

Amennyiben Ön a határozott időre szóló szerződését a határozott idő lejártá előtt, vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló szerződését a fordulónap előtt kívánja megszüntetni, a változás bejelentésével egyidejűleg kedvezményeznie kell a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését.

Ezt az alábbi esetekben fogadjuk el, kérjük, jelölje be a megfelelőt:

- megszüntetési díj megfizetése (az esetben kérjük, a Fogyasztói nyilatkozat nyomtatványt kérje kapcsolattartójától)
- új felhasználási helyre történő szerződéskötés (az esetben kérjük, a Villamos energia/földgáz adásvételi nyilatkozatát is töltsse ki)
- új felhasználóval történő szerződéskötés

A továbbiakban az értesítési címen (végzetárú és egyéb értesítések fogadásához illetve fizetési kötelezettséghez.) \* Megfelelő rész átírandó!

név					
ir.szám	város/község**	út/utca/tár**	sz./hrsz.**	em./fisz.**	ajtó
<p><b>Aláírásommal igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelőek.</b> Használhatok ahhoz, hogy a telefonszámom és az e-mail címemet az E.ON Energiamegoldások Kft. és az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlására és kötelezettségek teljesítése céljából kezelje. Kötélvességek vállalok a fenti időpontig és mérőállás teljesített villamosenergia/földgáz szolgáltatás állanértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerülő egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére.</p>					
év	hónap	nap	szerződést felmondó Ügyfél aláírása* (P. H.)		

\* Kötélvessé kiírásai.

\*\* Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!

Kérjük, a nyomtatványt algyúts érvényes aláírási címpéldányt és cégkivonatát is csatoljon.

V3





## Kitöltési útmutató – Felhasználóváltozás (szerződésbontás-kötés) versenypiaci vállalkozások számára – villamos energia/földgáz

### Kérjük, nyomtatott betűkkel töltsse ki a nyomtatványt!

Felhívjuk figyelmét, hogy a \*-gal jelölt adatok megadása kötelező! Az adatok kitöltésének elmulasztása, a nyomtatvány hiánypótlásra történő visszaküldését eredményezi.

Amennyiben a felhasználási helyen villamos energia és földgáz szolgáltatást is igénybe vesz, együttesen, egy nyomtatványon is jelezheti a felhasználóváltozást.

Felhívjuk figyelmét, hogy a felhasználóváltozást 15 napon belül szükséges jeleznie.

**Mérési pont (POD) azonosító:** a számla 2. oldalán található, a felhasználók fogyasztási helyének egyértelmű azonosítására szolgáló, országos szinten használt egyedi azonosító. Villamos energia fogyasztás esetén HU000 kezdetű számsor, földgáz fogyasztás esetén 39N kezdetű számsor.

#### A felhasználó elhalálása esetén:

- kötelezően töltendő mezők: a felhasználási hely adatai, átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma, fogyasztásmérők gyári száma, leolvasott mérőállás, felmondó adatai, felmondom a fenti felhasználási helyre érvényes szerződést, a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme, közös megegyezéssel történő megszüntetés, a továbbiakban az értesítési címem, bejelentés kelte, szerződést felmondó ügyfél aláírása (elhalálzás esetén a bejelentő aláírása)
- amennyiben a bejelentés egyben szerződéskötési igénybejelentés is, úgy az új fogyasztó adatai, illetve az új fogyasztó aláírása, amennyiben van eltérő számlafizető/számlafogadó, akkor a hozzájuk tartozó adatok, aláírás és az aláírás dátuma a kitöltendő mezők.
- az ügyfélváltozás bejelentés kötelező tartalmi elemein túl a hagyatékadó végzés, annak kibocsátásáig a halotti anyakönyvi kivonat is szükséges.

**Közös megegyezéssel történő megszüntetés:** amennyiben Ön határozott időre szóló vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló szerződéssel rendelkezik, és a felhasználó változására tekintettel a határozott idő lejártáig illetve a fordulónap előtt kíván megszüntetni, akkor Önnek a változás bejelentésével egyidejűleg írásban kell kezdeményeznie a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését. Ehhez az alábbi esetekben járulunk hozzá:

- az üzleti általános kezelési felhasználókra vonatkozó ÁSZF szerinti szerződés megszüntetési díjat megfizeti, vagy
- új fogyasztási helyre a megszüntetendő szerződéssel azonos paraméterekkel energia-kereskedelmi szerződést köt az E.ON Energiamegoldások Kft.-vel, és a kereskedő bejelentését az elosztó elfogadja, vagy
- az új felhasználó a felhasználó változásban érintett fogyasztási helyre energia-kereskedelmi szerződést köt az E.ON Energiamegoldások Kft.-vel.

**Eltérő számlafizető/számlafogadó megadása:** a Megállapodás számlafogadó beállításáról és az új fizető kötelezettségvállalásáról nevű nyomtatvány kitöltésének kiváltásához az új felhasználónak itt van lehetősége megadni az eltérő számlafizetőt vagy számlafogadót.

**Eltérő számlafogadó:** a felhasználó (fogyasztó) felhatalmazza a számlafogadót, hogy a köldemények (pl. számla, felszólító, stb.) a számlafogadó (nem a szerződött felhasználó) címére érkezzenek, azokat a felhasználó helyett és nevében átvegye.

**Eltérő számlafizető:** a felhasználó (fogyasztó) helyett a számlafizető egyenliti ki a számlákat, egyéb díjakat, kamatokat, stb., de ezek megfizetéséért mindkét fél egyetemlegesen felel.

**Bankszámlaszám:** átutalás fizetési mód esetén szükséges megadni.

**Várható éves fogyasztás villamos energia esetén:** itt kell megadni, hogy várhatóan mennyit fog fogyasztani egy évben. Tájékoztatjuk, hogy kitöltés hiányában a mindennapszaki fogyasztásra vonatkozó éves mennyiséget 15 000 kWh/év értékre állítjuk be.

**Éves szerződött mennyiség földgáz esetén:** itt kell megadni az évente szállítandó földgáz mennyiségét. Tájékoztatjuk, hogy kitöltés hiányában az éves mennyiséget 20 m<sup>3</sup>/h alatti gázmérő esetén 5 000 m<sup>3</sup>/év (171 000 MJ/év), 20-100 m<sup>3</sup>/h között gázmérő esetén 15 000 m<sup>3</sup>/év (513 000 MJ/év) értékre állítjuk be.)

**Éves szerződött mennyiség havi %-os bontása:** itt kell bejelölnie, hogy minden hónapban azonos földgáz mennyiségről szeretne rész számlát kapni vagy jelleggörbe alapján kéri a számlák kiállítását: Január 20%; Február 14%; Március 11%; Április 8%; Május 2%; Június 2%; Július 1%; Augusztus 1%; Szeptember 3%; Október 7%; November 11%; December 20%. Tájékoztatjuk, hogy kitöltés hiányában a jelleggörbe szerinti elszámolást állítjuk be. Ön a fenti jelleggörbét évente egy alkalommal módosíthatja.





## Közigazgatási Ügyfélváltás Bejelentő

(az új fogyasztó tölti ki)

### III. Új felhasználó adatai

név\*

kapcsolattartó neve\* adószám\*

telefonszám\* e-mail cím\*

ügyfélaazonosító levelezési cím\*

székhely cím\*

Eltérő  számlafizető  számlafogadó  számlafizető és fogadó

neve\*

székhely\* adószáma\*

kapcsolattartójának neve\*

kapcsolattartójának telefonszáma\* kapcsolattartójának e-mail címe\*

Fizetési mód:  postai csekk  egyedi átutalás  csoportos beszedés

Bankszámlaszám:  -  -   
(Egyedi átutalás vagy csoportos beszédés választása esetén kötelezően kitölthendő)

Fogyasztás célja:  háztartási felhasználás  gazdasági tevékenység

Igényelt szerződött teljesítmény: \_\_\_\_\_

Fogyasztásmérő(k) gyári száma\* Várható éves fogyasztás\*

1. \_\_\_\_\_  kWh vagy  Ft

2. \_\_\_\_\_  kWh vagy  Ft

Igényelt szolgáltatás jellege\*:  versenypiac  egyetemes

Szolgáltató\*:  E.ON Energiamegoldások Kft.  Más (Más szolgáltatóválasztása esetén kérjük csatoljon befogadó nyilatkozatot)

Kelt: \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hónap \_\_\_\_\_ nap

Új számlafizető/fogadó

Új felhasználó

(Kérjük, a nyomtatvánnyal együtt érvényes aláírási címpéldányt is csatoljanak.)

\* Kötelező kitölteni.

\*\* Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Levelezési cím:  
9002 Győr, Pf. 205

T: 06 80/262 000  
F: 06 86/ 521 971  
H-Cs: 8:00-16:00  
P: 8:00-13:30

kozigazgatas@eon.hu  
www.eon.hu