

Adatkezelési tájékoztató

(Online ügyfélszolgáltatáson indított bankkártyás fizetés igénybevétele OTP SimplePay alkalmazással)

1. Adatkezelő: az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza. A jelen tájékoztató kapcsán adatkezelő az **E.ON Energiamegoldások Kft.** (székhelye: 1117 Budapest, Hengermalom út 18.; cégjegyzékszám: 09-729313; e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com; honlap cím: www.eon.hu) a www.eon.hu/ugyintezes felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatok tekintetében („Adatkezelő”).

A jelen tájékoztató az Adatkezelő által végzett, az Érintettel kötött szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozik. A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (az „Érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható. Az Adatkezelő által a jelen tájékoztatóban meghatározott célokkal összefüggésben kezelt adatok egy része személyes adat.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a fentiek alapján az E.ON Energiamegoldások Kft., mint önálló Adatkezelő jár el az online ügyfélszolgálati felületen (www.eon.hu/ugyintezes) megadott és tárolt a jelen tájékoztató 3. pontjában megjelölt adatok tekintetében. Az OTP Mobil Kft. a SimplePay felületre történő átirányításkor ezen átadott adatok tekintetében Adatfeldolgozóként minősül.

Amint Ön átlép az OTP SimplePay alkalmazásba, úgy az ott megadott, a bankkártyás fizetéshez szükséges személyes adatok tekintetében az OTP Mobil Kft. önálló Adatkezelőnek minősül. A bankkártyás fizetés során az E.ON Energiamegoldások Kft. adatfeldolgozást, adatgyűjtést, egyéb adatkezelési tevékenységet nem végez, ezen személyes adatokhoz az E.ON Energiamegoldások Kft. nem fér hozzá.

2. Adatkezelés jogalapja: elsősorban az Európa Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete („GDPR”) 6. cikk (1) bekezdésének (a) és (b) pontja, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („Vet.”) 64-65. §, 151. §, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény („Get.”) 125. § szakaszai alapján.

3. Adatkezelési célok, kezelt adatok: Ön az online ügyfélszolgálati regisztrációval együttesen önkéntesen elfogadja az online ügyfélszolgálat használati feltételeit. A használati feltételek elfogadásával Ön a regisztrációjához kapcsolódó adatkezeléshez, illetve adattovábbításhoz is hozzájárulását adja az alábbiak szerint.

Bankkártyás fizetés során Önt az OTP Mobil SimplePay biztonságos fizetőoldalára („OTP SimplePay”) irányítjuk. A fizetés közvetlenül a OTP Mobil Szolgáltató Kft. („OTP Mobil Kft.”) által üzemeltetett, nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik.

Az átirányításkor az Adatkezelő online ügyfélszolgálatát az OTP SimplePay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. számára átadja az alábbi adatokat: (i) vezetéknev; (ii) keresztnév; (iii) ország; (iv) telefonszám; (v) e-mail cím. Az adattovábbítás célja a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

Tájékoztatjuk, hogy az OTP SimplePay oldalon megadott adatok tekintetében az OTP SimplePay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. önálló Adatkezelőnek minősül. Az OTP SimplePay oldalon megadott személyes adataihoz kizárólag az OTP Mobil Kft. fér hozzá. Az OTP SimplePay rendszerben az Ön által megadott adatok, mely a sikeres fizetéshez szükségesek: (i) bankkártyaszám; (ii) bankkártya birtokos neve; (iii) bankkártya lejárat dátuma; (iv) bankkártyához tartozó CVC/CVV kód melyet zárt rendszerben biztonsági kódként Ön ad meg a sikeres fizetés érdekében.

A sikeres fizetést követően az OTP SimplePay alkalmazás visszairányítja Önt az E.ON online ügyfélszolgálatára. A fizetést követően az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. az Ön számára visszaigazol e-mailt küld a fizetés eredményéről, melynek adattartama: (i) felhasználó azonosítója; (ii) neve; (iii) számla sorszáma; (iv) számla összege; (v) számla típusa; (vi) fizetés dátuma és időpontja; (vii) fizetett összeg összesen.

4. Személyes adatok tárolásának időtartama: a szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat a Szerződés megszűnését követő 8 évig tároljuk.

5. Adatbiztonság: az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. Az adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze. Az esetleges adatkezelési incidensek eljárásrendjéről az Adatkezelő a fentebb hivatkozott információbiztonsági szabályozást tart hatályban. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordítunk: (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi)

behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

6. Adatfeldolgozó: adatfeldolgozó az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("Adatfeldolgozó") járnak el az alábbi társaságok:

- **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 111117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-09-873382 e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely ügyfélszolgálati tevékenységet folytat, panaszkezelési eljárásokat kezel, illetve ellátja a fogyasztóvédelmi eljárásokkal kapcsolatos feladatokat.
- **E.ON Hungária Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18., cégjegyzékszám: 01-10-043518, e-mail cím: adat-vedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu) amely az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok jogi támogatását biztosítja, illetve a belső ellenőrzési, Compliance és visszaélés-vizsgálati rendszert működteti. Az E.ON Hungária Zrt., mint adatfeldolgozó a fenti központi funkciók ellátása során mindazon személyes adatokhoz fér hozzá, amit az Adatkezelő kezel és amely szükséges a jogi tanácsadáshoz, jogérvényesítéshez vagy a belső ellenőrzési, Compliance és visszaélés-vizsgálati szakterület által lefolytatott vizsgálatokhoz.
- **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhely: 1117 Budapest, Hengermalom út 18.; cégjegyzékszám: 01-09-677830, honlap címe: www.eon.hu), amely az Adatkezelő IT rendszereinek üzemeltetését végzi.
- **E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft.** (székhelye: 9027 Győr, Kandó Kálmán u. 11-13., cégjegyzékszám: 08-09-014052) az E.ON Hungária csoport központi irattárának működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozó feladatokat látja el, így hozzáfér mindazon személyes adathoz, amelyek írásban (szerződésekben, írásos kommunikációval) közöltek az Adatkezelővel, illetve eszközbeszerzéssel kapcsolatos tevékenységet is támogat.
- **OTP Mobil Kft.** (székhelye: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; cégjegyzékszám: 01-09-174466; e-mail cím: ugyfelszolgalat@otpmobil.com; honlap címe: www.otpmobil.hu) adatfeldolgozónak minősül az E.ON Energia-kereskedelmi Kft. által átadott adatok tekintetében.

7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek: az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél

az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes esetekben joga van az adathozjáról; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon:

+36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasa esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <http://www.eon.hu/adatvedelem> oldalon érhetőek el.

8. Közzététel, módosítások: a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapon, illetve az E.ON Ügyfélszolgálati irodáiban. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

Legutolsó frissítés dátuma: 2019. november 14. 2024. július 1.