

**E.ON ENERGIAKERESKEDELMI KFT.
FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI
ÜZLETSZABÁLYZATA
MELLÉKLETEK ÉS FÜGGELÉKEK**

2019. március

TARTALOMJEGYZÉK

1. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSMINTA EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉN.....	3
2. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....	9
3. SZ. MELLÉKLET: ÜZLETI ÁLTALÁNOS KEZELÉSŰ FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	21
4. SZ. MELLÉKLET: KÖZIGAZGATÁSI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK.....	38
5. SZ. MELLÉKLET: EGYEDI KEZELÉSŰ FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	54
6. SZ. MELLÉKLET: AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK	73
7. SZ. MELLÉKLET: ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK FELSOROLÁSA, AZOK NYITVATARTÁSA.....	75
8. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI	76
9. SZ. MELLÉKLET: FORMANYOMTATVÁNY FELHASZNÁLÓI LAST CALL BEJELENTÉSÉRE ÜZLETI ÁLTALÁNOS KEZELÉSŰ FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE	77
1. SZ. FÜGGELÉK: KÜLÖN SZABÁLYOK, ÁRAK ÉS ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK A GET 139. § (2) BEKEZDÉSE ALAPJÁN JOGUTÓDKÉNT ELLÁTOTT FOGYASZTÓKRA ..	79
2./A. SZ. FÜGGELÉK: SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK A FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSBÓL A GET 140. § (5) BEKEZDÉSE ALAPJÁN KISZORULÓ ÉS JOGUTÓDKÉNT ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓK TEKINTETÉBEN.....	88
2./B. SZ. FÜGGELÉK: TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ-ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MINTA.....	92
3. SZ. FÜGGELÉK: AZ EGYES SZERZŐDÉSSZEGÉSI ESETEKBE FIZETENDŐ KÖTBÉREK	99
4. SZ. FÜGGELÉK: MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS MINTA.....	102
5. SZ. FÜGGELÉK: A SZERZŐDÖTT FÖLDGÁZ MENNYISÉGTŐL ELTÉRŐ FÖLDGÁZ-FOGYASZTÁSÉRT FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK ÉRTELMEZÉSE.....	103
6. SZ. FÜGGELÉK: GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK ELJÁRÁSRENDEJE	104
7. SZ. FÜGGELÉK: A TÁRSASÁG SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	111
8. SZ. FÜGGELÉK: HATÓSÁGOK ÉS ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEZETEK FELSOROLÁSA	112
9. SZ. FÜGGELÉK: JOGSZABÁLYOK, SZABVÁNYOK, BELSŐ UTASÍTÁSOK.....	116
10. SZ. FÜGGELÉK: FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS FORMANYOMTATVÁNYOK	118

1. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSMINTA EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉN

Teljes ellátásról szóló földgáz-kereskedelmi szerződés
Szerződés száma: □□□□□□□□□□ – GL –□□□□□□

1. Szerződő felek

1.1. Kereskedő adatai

E.ON ENERGIAKERESKEDELMI Kft. • Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17. • Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 205. • Cégjegyzékszám: 01-09-181155 • Adószám: 24765648-2-41 Telefonszám: 1423 e-mail cím: verseny piac@eon.hu
továbbiakban: Kereskedő

1.2. Felhasználó adatai

Neve: _____

Születési neve: _____

Anyja neve: _____ Születési helye és ideje: _____

Lakcíme: _____

ir.szám város község út utca tér hsz.

e-mail címe: _____ telefonszáma: _____

Levelezési címe: _____

ir.szám város község út utca tér hsz.

Személyi igazolvány száma/útleveleszám: _____

Meghatalmazottja¹: van nincs

Használat jogcíme: tulajdonos bérlő egyéb

Társasházak esetén:

lakások száma:

közös képviselő neve:

Eltérő számlafizető neve: _____

Lakcíme: _____

ir.szám város község út utca tér hsz.

A Felhasználó, ill. Eltérő számlafizető esetén az Eltérő számlafizető bankszámlaszáma²:

□□□□□□□□ -□□□□□□□□ -□□□□□□□□

Bank neve: _____

Felhasználási hely címe:

ir.szám város község út utca tér hsz.

Mérési pont azonosító(k) (POD): _____

Mérővel rendelkezik a Felhasználó? Igen Nem

Mérő korrigált összteljesítménye (több mérő esetén a mérők összes korrigált teljesítménye):
_____ (m³/h)

Jelenlegi Egyetemes szolgáltató/Kereskedő neve: _____

¹ Meghatalmazott eljárása esetén az Üzletszabályzat 12.1.2. pont szerinti meghatalmazás mellékletként történő benyújtása szükséges a Kereskedő részére.

² Nem kötelező.

Jelenlegi szerződésszám/Felhasználási hely azonosító Egyetemes
szolgáltatónál/Kereskedőnél: _____

2. Szerződés tárgya

Jelen Szerződés létrejött a Kereskedő, másrésről a Felhasználó (együttesen Felek) között, a megadott Felhasználási helyre vonatkozóan, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

A jelen Szerződés alapján a Kereskedő a Felhasználó mindenkor fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű földgázt értékesít a Felhasználási helyen jelen Teljes Ellátás Alapú Szerződésben (a továbbiakban: Szerződésben) meghatározott feltételek szerint. A Felhasználó köteles a leszállított földgáz Szerződés szerinti díjait a számlán szereplő határidőig Kereskedő részére megfizetni, és a földgázt átvenni.

3. Szerződéskötés feltételei:

- a Felhasználónak nincs az őt korábban ellátó egyetemes szolgáltatóval vagy földgázkereskedővel szemben fennálló lejárt számlatartozása;
- a Felhasználóval szemben a Felhasználási helyen földgáz díjtartozás miatt behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;
- a Felhasználó a földgázt üzleti tevékenységre nem használja;
- a Felhasználó - amennyiben mérője van - főmérővel rendelkezik;
- a Felhasználási helyen a gázellátás technikai feltételei biztosítottak legyenek.

Amennyiben a fenti feltételek bármelyike nem teljesül, úgy a Kereskedő jogosult a jelen Szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondani.

4. A gázszolgáltatás kezdete:

A felek eltérő kifejezett megállapodása hiányában a gázszolgáltatás kezdete a Szerződés hatályba lépését követő hónap 1. napja, feltéve, hogy a Szerződés a tárgyhoz 8. napjáig hatályba lép. Tárgyhoz 8. napjánál későbbi hatályba lépés esetén a gázszolgáltatás kezdetét a Szerződés hatályba lépését követő második hónap 1. napja.

5. Árak, díjtételek

5.1. Kérjük, jelölje a földgáz vételezés típusát!

- 20m³/h alatti árszabással vételezek
- tűzhely-átalánydíjas árszabással vételezek

5.2. Igényelt tarifa:

6. Szerződött fogyasztás és fizetési ütemezés

6.1. Az alapdíjat a Felhasználó havonta egyenlő részletekben köteles megfizetni.

6.2. A Felek rögzítik, hogy a Felhasználási helyre az évente szállítandó földgáz mennyiség (továbbiakban Éves Szerződött mennyiség) az első gázévben: _____ m³/év azaz ____ MJ/év.

Amennyiben az ügyfél másként nem rendelkezik, Éves szerződött mennyisége 3000 m³ azaz ____ MJ

A Felhasználó az Éves szerződött mennyiséget egy gázéven belül egyszer módosíthatja.

Az Éves szerződött mennyiség havi %-os bontása:

- a. A Kereskedő minden hónapban azonos mennyiségről részszámlákat állít ki³:
- b. A Kereskedő a részszámlákat az alábbi felosztás alapján állítja ki⁴:

³ A választott lehetőség jelölendő, „b” választása esetén a táblázat kitöltendő.

⁴ A választott lehetőség jelölendő, „b” választása esetén a táblázat kitöltendő.

Hónap	Éves fogyasztás havi része a Felhasználó rendelkezése szerint (%)	Éves fogyasztás Kereskedő által megadott havi része
Január		20%
Február		14%
Március		11%
Április		8%
Május		2%
Június		2%
Július		1%
Augusztus		1%
Szeptember		3%
Október		7%
November		11%
December		20%

Amennyiben a Felhasználó a jelen pontban a részszámlák mennyiségi megosztásáról teljes körűen nem rendelkezik, a Kereskedő az Éves Szerződött mennyiséget a fenti fogyasztási jelleggörbe alapján osztja meg (lásd „Éves fogyasztás Kereskedő által megadott havi része (%)” oszlop).

A Felhasználó jogosult a fenti jelleggörbét évente egy alkalommal, minden év október 1-jével módosítani, melyet minden év augusztus 31-ig telefonon, illetve elektronikus vagy postai úton bejelentett igénye esetén a Kereskedő érvényesít.

A Kereskedő az Éves Szerződött mennyiséget a földgázelosztó első mérőleolvasása után első alkalommal legkorábban a szerződéskötéstől számított 90. napon, majd minden további mérőleolvasáskor jogosult felülvizsgálni, és a földgázelosztó által mért adatok alapján módosítani.

7. Fizetési mód

A Felhasználó által választott fizetési mód:

- Banki átutalás
- Postai számlabefizetési megbízás
- Csoportos beszédési megbízás.

8. A Szerződés létrejötte, időtartama

8.1. Jelen Szerződés írásban, a Felek aláírásával jön létre.

8.2. Jelen Szerződés határozatlan időtartamra jön létre, ami rendes felmondással 30 napos felmondási idővel mondható fel, írásban. A postázási cím: E.ON Ügyfélszolgálati Kft., 9002 Győr, Pf. 205., a felmondási idő kezdete a felmondásnak ezen címen történő kézhez vétele.

8.3. A jelen Szerződés megszüntetésére mindaddig nem kerülhet sor, amíg a Felhasználónak a Kereskedővel szemben számlatartozása áll fenn. Az elszámolás és tartozás rendezése az Üzletszabályzat 7.8.2 és 7.8.3 pontjaiban foglaltak szerint történhet.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. Jelen Szerződés vonatkozásában irányadó a Kereskedő honlapján elérhető Üzletszabályzat, valamint jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Megbízási szerződés (1. számú melléklet), az Általános Szerződési Feltételek (2. sz. melléklet) és a Tájékoztató a tarifák díjairól (3. számú melléklet).

9.2. Kereskedő az általa kötött teljes ellátásról szóló földgáz kereskedelmi szerződésekre vonatkozóan Általános Szerződési Feltételeket dolgozott ki. A Felhasználó elismeri, hogy jogviszonyára a Kereskedő honlapján megtalálható mindenkorai Üzletszabályzat és a mindenkorai Általános Szerződési Feltételek irányadóak, kivéve, ha adott kérdéssről a Felek a Szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek. Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó kijelenti továbbá, hogy a területileg illetékes Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatát megismerte, rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

9.3. Adatvédelmi tájékoztató

A Kereskedő a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. tv. (GET) 125. §-a alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek betartásával, valamint a GET-ben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, feldolgozni, továbbítani.

9.4. Fogyasztói panaszok kezelése

A Felhasználó a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott módon, személyesen, telefonon, írásban (e-mail, fax, levél) beadvánnyal fordulhat a Kereskedőhöz panasza kivizsgálása érdekében. A Felhasználó, fogyasztói jogai érvényesítése érdekében békéltető testület eljárását kezdeményezheti a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezéseinek megfelelően a Kereskedővel fennálló vitás kérdések rendezése érdekében (fogyasztói jogvita). A békéltető testület határozata vagy a fogyasztói jogvita eredménytelensége esetén, jogai érvényesítése érdekében a Felhasználó bírósághoz fordulhat.

Felek a jelen Szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. Jelen Szerződés 2 példányban készült.

kelt év hó nap

Felhasználó képviselőjében

Fizető képviselőjében

E.ON ENERGIAKERESKEDELMI
Kft. képviselőjében



Adatkezelési hozzájárulás

NÉV:.....

FELHASZNÁLÓ AZONOSÍTÓ:

.....

FELHASZNÁLÓ CÍME:

.....

TELEFONSZÁM:

.....

E-MAIL CÍM:

.....

ÉRTESÍTÉSI CÍM:

.....

A jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok, hogy az E.ON Hungária Zrt. és az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott, az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok [azaz az (i) E.ON Energiakereskedelmi Kft.;

(ii) E.ON Ügyfélszolgálati Kft.; (iii) E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.; (iv) E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt.; (v) E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt.; (vi) E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt. (vii) E.ON Tiszántúli Áramhálózati Zrt.; (viii) E.ON Energetikai Tanácsadó Kft.; (ix) Pannonwatt Energetikai Zrt.; (x) E.ON Energiatermelő Kft.; (xi) E.ON Gazdasági Szolgáltató Kft. (xii) E.ON Business Services Hungary Kft.] a fent megadott személyes adataimat,

reklám küldése (postai és elektronikus úton), nyereményjátékról történő tájékoztatás, piackutatás, értékesítés és ajánlat küldése céljából kezeljék.

kivéve:

piackutatás nyereményjátékról történő tájékoztatás értékesítés reklám küldése (postai és elektronikus úton) ajánlat küldése

A megadott név- és lakcímadatokat a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló jogszabályoknak megfelelően kezelik az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott, az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok.

Az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok elérhetőségei és adatai (ideértve a fenti társaságokat is), valamint a jelen hozzájárulással kapcsolatos adatvédelemi tájékoztató elérhető a <http://www.eon.hu/adatvedelem> honlapon. A jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy az E.ON Hungária csoport adatkezelési tájékoztatóját megismertem és azt elfogadom, az adatkezelési hozzájárulást a tájékoztató ismeretében teszem meg. Tudomásom van arról, hogy a személyes adataim kezeléséhez adott hozzájárulásomat bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatom.

Megkeresés telefonon: Igen Nem

Megkeresés elektronikusan: Igen Nem

Megkeresés postai úton: Igen Nem

Kelt,

.....
Felhasználó aláírása

2. SZ. MELLÉKLET: LAKOSSÁGI FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. E.ON ENERGIAKERESKEDELMI KFT.

2019. március

Jelen, **Lakossági Fogyasztókra** vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az E.ON Energiakereskedelmi Kft. („Kereskedő”) által a Lakossági Fogyasztók (a továbbiakban a „Felhasználók”) részére nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó földgáz ellátás kereskedelmi szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az Üzletszabályzatban foglaltak, így különösen az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó előírások szintén Általános Szerződési Feltételnek minősülnek, a jelen ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén az ÁSZF szabályai az irányadóak.

2. FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

Az Üzletszabályzat 7.1. pontjában rögzítettekén kívül a Felhasználóval kötött szerződés hatálybalépésének feltétele az is, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel, vagy annak megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéséből adódóan földgáz díjtartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;
- Felhasználó, a felhasználási helyre vonatkozóan rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel vagy ha nem, annak megkötésével, és a földgáz-kereskedelmi szerződéssel történő együttes kezelésével a Kereskedőt megbízza és az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedővel kötött szerződés tartama alatt folyamatosan hatályban tartja.

A Felhasználóval kötött szerződés hatályba lépésének további feltétele, hogy a szerződéssel érintett Felhasználási Helyre vonatkozóan más felhasználó szerződése megszüntetésre kerüljön. Amennyiben pl. a Felhasználási Hely korábbi felhasználójának szerződését a kereskedő díjtartozás miatt nem szüntette meg, úgy az adott Felhasználási Helyre vonatkozóan érvényesen megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés mindaddig nem léphet hatályba, amíg a régi felhasználó szerződése meg nem szűnik. A földgáz-kereskedelmi szerződés hatályosulásának ilyen okból történő elmaradása/késedelme a Kereskedőnek nem róható fel, azért felelősséggel nem tartozik.

Új bekapcsolás esetén a fenti feltételek teljesülésén túl a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépéséhez a mérőóra felszerelése is szükséges.

Amennyiben a Felhasználó nyilatkozata a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésének időpontjában valótlan, úgy a szerződés nem jön létre.

A szerződés létrejöttét követően a földgáz szállítása, átadása-átvétele a szerződésben meghatározott szolgáltatási kezdő időponttól kezdődik.

3. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

- 3.1. A Kereskedő a Felhasználónak a földgázt az átadási-átvételi pontokon a szerződésben foglalt mennyiségben, minőségben és teljesítményen adja át. A Kereskedő felelős a felhasználási helyen szükséges, szerződésben lekötött teljes mennyiségű földgáz beszerzéséért, azaz az ott felhasznált földgázt a saját nevében köteles megvásárolni.

- 3.2. A Kereskedő további jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat, különösen annak 7.2.1. pontja és a jogszabályok határozzák meg. Kereskedő által vállalt és/vagy a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat **7. sz. függeléke** tartalmazza.

4. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. A Felhasználó köteles a földgázt a szerződésben foglalt minőségben az átadási-átvételi pontokon átvenni.
- 4.2. A Felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat és járulékait – számla vagy terhelő levél ellenében – a szerződés rendelkezései és az Üzletszabályzat szerint, határidőben megfizetni.
- Amennyiben a Felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen, úgy ezen személy (fizető) felelőssége a Felhasználóval egyetemleges.
- 4.3. A GET Vhr 75.§ (2) bekezdése alapján a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződéssel lefedett felhasználási helyeken az azokra érvényes elosztói-csatlakozási szerződésekben nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek ideiglenesen, a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára átadja.
- 4.4. A Felhasználó köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés, illetve az Üzletszabályzat szerinti szerződéses biztosítékot, amennyiben a Kereskedő azt kéri.
- 4.5. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.
- 4.6. A Felhasználó további jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat, különösen annak 7.2.2. pontja és a jogszabályok határozzák meg.

5. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGE

- 5.1. Az átadott földgáz minőségét az Üzletszabályzat 5.2. pontja szabályozza. A Kereskedő által a Felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:

Relatív sűrűség: 0,55 – 0,75

Fűtőérték: 34 MJ/m³ ± 5%

A Kereskedő a földgázt szagosítva adja át a Felhasználónak az MSZ 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

6. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ DÍJA ÉS ANNAK ELSZÁMOLÁSA

- 6.1. A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében, illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci földgáz energia díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenek, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

A Kereskedő külön számlában számlázhatja ki a földgáz ellenértékét és a rendszerhasználati díjakat.

A földgáz számla – közvetített szolgáltatásként – tartalmazza a hatályos és érvényes jogszabályokban foglaltaknak megfelelő szagosítási díjtételeket a tárgyhavi átvett földgáz mennyiségre, ill. a szerződés szerint lekötött és biztosított kapacitásokra vonatkozóan. A Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiségek szagosításáért, a felhasznált szagosító anyag mennyisége után a Kereskedő a Hivatal által megállapított szagosítási egységdíjjal (Ft/l) számított szagosítási díjat számítja fel.

A Kereskedő a díjak mellett a számla kiállításának időpontjában érvényes általános forgalmi adót (ÁFA), illetve egyéb, földgáz kereskedelemhez és értékesítéshez kapcsolódó, a számlázáskor érvényben lévő adót, illetéket, díjat, költséget, stb. kiszámlázza, és azokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően szükség esetén külön HUF-ban is feltünteti a számlán. A Felhasználó köteles a Kereskedő által a számlán feltüntetett adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat, költségeket stb. határidőre megfizetni.

Közvetített szolgáltatás esetén Kereskedő feltünteti a számlán a közvetítés tényét.

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXXVII. törvény 58. § (1) bekezdése alapján, amennyiben a felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, a számlán feltüntetendő teljesítés időpont az ellenérték megtérítésének esedékessége.

Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára, vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A jelen pontban foglaltak a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg.

Az elszámolás alapja

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolások alapja átadási-átvételi pontonként:

- a) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- b) havinál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a felhasználási profilgörbe, vagy lineáris eloszlású algoritmus szerint egy hónapra vetített mennyisége

A mérési és az elszámolási adatok biztosításának rendjét az ÜKSZ és a földgázelosztók üzletszabályzata tartalmazza.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap. A Kereskedő jogosult rész- és elszámoló számla kibocsátására is.

A profil elszámolását Felhasználókat, illetve a Felhasználó profil elszámolását Felhasználási Helyeit illetően meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Éves Szerződött Mennyiség). A profilok alkalmazása segíti a Felhasználó fogyasztásának megtervezését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az ÜKSZ, valamint a földgázelosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált földgáz mennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérőóra-állás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállás-adatokat. Amennyiben adott hó 5-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség, a diktálás a Kereskedő által biztosított elektronikus felületen keresztül végezhető el. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az az elosztói engedéllyessel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó diktálása sikertelen, vagyis az előzőleg diktált mérőállásnál kisebb értéket diktál, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, úgy a Kereskedő a fogyasztási hely részszámlázási típusa alapján készít részszámlát, az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) figyelembevételével, az alábbi képlet alapján:

Tárgyhavi becsült mennyiség: Éves szerződött mennyiség (ÉSZM) m³ * adott hónapra vonatkozó % érték az ügyfél szerződése szerinti részszámlázási típus alapján (lineáris, jelleggörbe, profil) * elszámolási napok száma.

A korábban diktált mérőállásnál nagyobb, de nem a tényleges mérőállás megadásából, valamint a sikertelen diktálásból eredő károkért a Felhasználó felel. Amennyiben Felhasználó a mérőállást 3 egymást követő hónapon keresztül nem közli, a diktálásra vonatkozó igénybejelentés hatályát veszti, és Kereskedő jogosult a Felhasználót az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) szerinti becslés alapú elszámolási csoportba visszatorolni.

A Felhasználó két elosztói engedélyes általi leolvasási időpont között 11 hónapon keresztül a fentiek szerint közli a Kereskedővel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat, ami alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg a fennmaradó 1 hónapban az elszámoló számla az elosztói engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a Felhasználó részére.

Amennyiben Felhasználó a diktálást elmulasztja, és a következő alkalommal diktált mérőállás kisebb, mint a korábban becsült mérőállás, úgy Kereskedő mindaddig kizárólag alapdíjról bocsát ki részszámlát, amíg a diktált mérőállás nem haladja meg a becslés alapján számított mérőállást, vagy az elosztó le nem olvasta a mérőt. A Felhasználó a diktálási időszak megkezdéséről az időszak első és negyedik napján e-mailes tájékoztatást kap. A Kereskedő e-maiben tájékoztatja a Felhasználót a mérőállás diktálás eredményéről, kivéve, ha Felhasználó a mérőállását Kereskedővel határidőben nem közli, erről ugyanis külön értesítést Kereskedő nem küld a Felhasználónak.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a részszámlák kiállítása 34,2 fűtőérték és 1 korrekciós tényező figyelembevételével történik, amely számítási adatokhoz képest az elszámolószámlában alkalmazott fűtőérték és korrekciós tényező mértéke eltérhet az elosztói adatszolgáltatásban foglaltaknak megfelelően.

6.2. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult profil alapú elszámolású Felhasználó az arra irányuló kérelme esetén a leolvasás negyedévente is történhet.

Mérőleolvasás: elosztói leolvasás ütemezése alapján.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg.

A földgázelosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére. A Kereskedő a földgázelosztótól kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint.

Amennyiben egy földgázelosztó általi becsült elszámolást követően a földgázelosztó valós, leolvasott mérőállást ad át a Kereskedőnek, a Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a Felhasználóval.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedőt értesíteni.

A tűzhely átalánydíj számlázása negyedévente történik.

Az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve Felhasználási Hely megszűnése esetén),
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a vásárolt kapacitás meghaladja a profilozási határt.

6.3. A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki statisztikai elemzéssel megállapított mennyiségről, ellenkező megállapodás hiányában havi egyenlő arányban leosztva.

6.4. A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a földgáz szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani, a Felhasználó a számlák összegét számlán megadott fizetési határidőig köteles kiegyenlíteni.

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget Kereskedő bankszámláján jóváírják.

A Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseiről a Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Az elszámolt díjak kiegyenlítéshez rendelkezésre álló fizetési módok

- postai számlabefizetési megbízás;
- csoportos beszedési megbízás alapján a Felhasználó bankszámlájának megterhelése;
- banki átutalás;
- felhatalmazáson alapuló beszedés (inkasszó)

A kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése ellenkező megállapodás hiányában postai számlabefizetési megbízással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. Csoportos beszedési megbízás vagy banki átutalás fizetési mód választása esetén a Felhasználó/Eltérő Számlafizető bankszámlaszámának megadása szükséges. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó átutalás esetén a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt követő első munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér (pl. 3 egymást követő alkalommal banki átutalással teljesíti fizetési kötelezettségét, azonban a szerződésben fizetési módként postai számlabefizetési megbízás szerepel), akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó fizetési módját – a Felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani. Amennyiben a Felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően a Kereskedő a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél postára adásától számított 8 naptári nap.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – a lejárt fizetési határidejű tartozás (kamat és költségek stb.) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett folyószámlán tartja. A Kereskedő automatikusan a Felhasználónak visszajáró 3000 Ft-ot meghaladó összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt fizetési határidejű tartozás.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. külföldi postacímre történő visszautalást nem kísérel meg automatikusan. A Felhasználó külön kérésére egyedileg teljesíti a visszautalást, a fogyasztó által megjelölt magyarországi postacímre postai úton, vagy bankszámlára átutalással. Amennyiben a kifizetést postai címre történik, akkor a kifizetés során az Kereskedő a 2008. évi III. törvényben szereplő kerekítés szabályait alkalmazza.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot annak hiányában a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel az esedékességet követő naptól kezdődően a hátralék teljes összegének megfizetéséig. A késedelmes fizetés további szabályait az Üzletszabályzat 7.9.4. pontja tartalmazza.

7. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér, pótdíj és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

7.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) a szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített díjak, pótdíjak, illetve a kötbér, vagy egyéb, szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti. A szerződésszegés következménye:

- késedelmi kamat,
- a GET és a GET Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén kikapcsolás,
- a szerződés azonnali hatályú felmondása,
- a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése.

b.) földgáz átvételi kötelezettségét neki felróható okból 8 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyen a földgázelosztó a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye:

- a szerződés felmondása és kártérítés.

c.) megsérti a Kereskedő szerződés szerinti teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

d.) a Kereskedő által a felhasználási helyek ellátására szolgáltatott földgázt hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére továbbadja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívülre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

e.) a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye:

- a megállapodás azonnali hatályú felmondása,
- késedelmi kamat,
- kikapcsolás,
- a szerződés felmondása vagy biztosíték kérése.

f.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **3. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Kereskedő részére.

g.) a fentiekén kívül a földgáz-kereskedelmi szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye:

kártérítés.

7.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) a földgázt nem a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon, mennyiségben (alulszállítás) vagy késedelmesen, tehát nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **3. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére,
- kártérítés.

b.) amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **3. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére.

c.) köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye:

- kártérítés. A szerződés megszűnésétől számított 30 napos időszakra a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható földgáz energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

d.) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja, vagy a földgáz ellátás minőségi, szolgáltatási színvonala egyébként nem felel meg az engedélyben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **7. sz. függelékében** szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére.

e.) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

- i. a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően – a Kereskedőnek felróható okból – a nyilvántartási rendszerben 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy

az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér de legfeljebb 3000 Ft, valamint kártérítés.

- ii. a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér de legfeljebb 1000 Ft., valamint kártérítés.

f.) a fentiekén kívül a földgáz-ellátási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye:

- kártérítés.

7.3. A fizetendő kötbérek

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a GET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét. A Kereskedő által fizetendő kötbér összegét a Felhasználó folyószámláján jóváírja és a Felhasználó által fizetendő következő számlában jóváírja.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

7.4. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk. általános szabályai szerint. A felek kártérítési felelőssége felelősség esetén (elsősorban szerződésszegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetve csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az Kereskedő az általános szabályok szerint bírál el.

Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben Felhasználó bírósághoz fordulhat.

Az üzemzavarok, korlátozás és szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat 7.6 pontja tartalmazza, emellett az ilyen eseményekből eredő kárigényekről a földgázelosztói üzletszabályzat rendelkezik.

7.5. A földgáz szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

6.5.1 A kikapcsolás okai

A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- díjtarozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti a Felhasználási Hely kikapcsolását,
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását (ideértve a kötbérek, pótdíjakból, kártérítésből származó összegeket is), a ki- és visszakapcsolás díjait rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek, és a visszakapcsolás műszaki-biztonsági feltételei fennállnak.

6.5.2 A kikapcsolás folyamata

A földgázelosztó a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a

Felhasználó vételezésére a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadóak.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén a földgázelosztó csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet földgáz-kereskedelmi szerződést.

A Kereskedő a Lakossági Fogyasztó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál:

- a) a Lakossági Fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a Lakossági Fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a Lakossági Fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- c) a Kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a Lakossági Fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a Lakossági Fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a GET és a GET Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére, továbbá naptári évenként egyszer, az első írásbeli értesítéssel egyidejűleg megküldi részére a GET Vhr. 9. sz. melléklet szerinti adatlapot.

Ezt követően - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak - a tájékoztatási kötelezettségét az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

A kikapcsolásról szóló értesítés esetében a Lakossági Fogyasztó első értesítése postai vagy - a Felhasználó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a Lakossági Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. A Lakossági Fogyasztó részéről az első értesítés elektronikus úton való közléséhez történő hozzájárulásnak kell tekinteni azt, ha a Lakossági Fogyasztó az e-mail címét az online ügyfélszolgálaton (ITS rendszeren) keresztül regisztrálta.

A lakossági fogyasztó első értesítése a Felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélen, és az ahhoz kapcsolódó tájékoztatóval is történhet.

A Lakossági Fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- a) munkaszüneti napon,
- b) ünnepnapon,
- c) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- d) külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A Lakossági Fogyasztónak a Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időintervallumban kerülhet sor, amelyről az földgázelosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette. Az értesítésben az földgázelosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül kikapcsolást végre kívánja hajtani. A földgázelosztó meghatározhat a felszólításában olyan második 5 munkanapot, amely során akkor hajtja végre a kikapcsolást, ha az első 5 munkanapban a Lakossági Fogyasztó magatartására visszavezethető okból nem kerülhetett sor a kikapcsolásra.

Az értesítésnek – az E.ON Energiakereskedelmi Kft. által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összezszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

Amennyiben a földgázelosztó által megjelölt (5 + 5 napos) időtartamon belül a kikapcsolás a Kereskedőnek vagy a földgáz elosztónak felróhatóan nem történik meg, annak végrehajtására csak újabb – az eredetivel egyező módon – kiküldött értesítés alapján kerülhet sor.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Lakossági Fogyasztónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni.

Ha a Lakossági Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus email címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor.

6.5.3 Kikapcsolás részletfizetési megállapodás esetén

Amennyiben a Lakossági Fogyasztó a fizetéskönnyítési megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem (bontó feltétel) a fizetéskönnyítési megállapodást annak megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontja. A fizetéskönnyítési megállapodás megszűnéséről a Kereskedő a Felhasználót tértivevényes ajánlott küldeményben kézbesített írásbeli felszólítással tájékoztatja arra történő figyelmeztetéssel, hogy ha a Felhasználó a teljes hátralékos tartozást egy összegben a felszólító levélben meghatározott határidőn belül nem fizeti meg, a Felhasználó felhasználási helyét a felszólító levélben meghatározott időtartamon belül a földgázellátásból kikapcsoltathatja.

6.5.4. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

A földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, a késedelmi kamatot, valamint a behajtással kapcsolatos költségeket (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is, valamint a fogyasztói szolgálati díjakat is) - együttesen a továbbiakban: teljes tartozás - ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a Kereskedő a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Amennyiben Kereskedő díjtartozás miatt a Felhasználót a szolgáltatásból kikapcsoltatta, a szerződésszegést megalapozó körülmények megszűnése után, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a Kereskedő a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, a földgázelosztó üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha

- a tartozás teljes összegét a Felhasználó folyószámláján jóváírták, vagy
- a Felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási felszólítóban megjelölt fax számra vagy elektronikus mail címre megküldi, vagy a személyes ügyfélszolgálati irodákban hitelt érdemlően igazolásra került a tartozás teljes összegének befizetése.

A tudomásra jutás napja az a nap, amikor a fenti két feltétel teljesül tehát a Felhasználó kifizeti a tartozását és ennek igazolását megküldi a Kereskedőnek. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A Kereskedő nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

8. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŰNÉSE

8.1. A szerződés időtartama

A földgáz-kereskedelmi szerződés a szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel.

A szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja a Szerződésben rögzítetthez képest későbbi is lehet, amennyiben a Szerződés kereskedőváltással jön létre és a Felhasználó korábbi földgáz-kereskedője a Felhasználó lejárt számlatartozása, egyéb szerződéses kötelezettségének nem teljesítése vagy egyéb ok miatt a

kereskedőváltást elutasítja. Az ebből adódó, Felhasználót esetlegesen ért károkért a Kereskedő nem felel.

8.2. A szerződés megszűnése

A szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének szabályait az Üzletszabályzat 7.11. pontja tartalmazza.

8.3. A szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- (ii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti szerződésszegése esetén.
- (iii) az Üzletszabályzatban meghatározott egyéb felmondási okok esetén.

7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről.

A Felhasználó jogosult kezdeményezni jelen szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- (ii) A Kereskedő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- (iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti szerződésszegése esetén.

8.4. A szerződés rendes felmondása

- 7.4.1. A határozatlan időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződést Kereskedő vagy Felhasználó jogosult indokolás nélkül, 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével felmondani. A felmondási idő a felmondási értesítő másik fél általi kézhezvételével kezdődik, és a szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg. A szerződés megszűnésének feltétele, hogy a már lejárt esedékességű számlatartozást a Felhasználó rendezze (vagyis ne legyen számlatartozása).
A szerződésfelmondást a Kereskedő elsősorban postai úton fogadja el. A postázási címet a Szerződés tartalmazza. A felmondási idő az E.ON Energiakereskedelmi Kft. címére történő beérkezéstől indul.

8.5. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés, kereskedőváltás feltételei

Minden Lakossági Fogyasztó jogosult egyetemes szolgáltatásra a GET 32. §-a alapján. Amennyiben a Felhasználó vissza kíván térni az egyetemes szolgáltató által nyújtott egyetemes szolgáltatásba, ehhez a Szerződését rendes felmondással kell megszüntetnie, és visszatérési szándékát a rendes felmondásában kell jeleznie az egyetemes szolgáltató számára.

Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a kereskedőváltásnak az Üzletszabályzat 8. pontjában rögzített szabályai megfelelően irányadók. A további eljárásra az egyetemes szolgáltató üzletszabályzata az irányadó.

Ha a Felhasználó a földgáz kereskedelemre másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás”), a szerződés megszűnésére, a felek közötti elszámolásra és a kereskedőváltásra szintén az Üzletszabályzat 8. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

9.2. Szerződésmódosítás telefon útján

Felek megállapodnak, hogy az írásban kötött földgáz-kereskedelmi szerződés módosítására a Kereskedő telefon útján is tehet ajánlatot, amelyet a Felhasználó telefon útján is elfogadhat a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározottak szerint. A telefonon tett ajánlat és annak elfogadása – az Üzletszabályzat szerint – érvényesen létrejött szerződésmódosításnak minősül.

9.3. A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

9.4. Titoktartás

Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A Felek titoktartás kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege,- bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

9.5. Elévülés

A Kereskedő és Lakossági Fogyasztó közötti földgáz kereskedelmi jogviszonyból származó igények két év alatt évülnek el.

A Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat általános szerződési feltételként megjelölt fejezeteit és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkorai üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó megbízásából a Felhasználó javára és ellátása érdekében.

3. SZ. MELLÉKLET: ÜZLETI ÁLTALÁNOS KEZELÉSŰ FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

E.ON ENERGIAKERESKEDELMI Kft.

2019. március

Jelen, **Üzeti Általános Kezelésű Felhasználókra** vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) tartalmazza az E.ON Energiakereskedelmi Kft. („**Kereskedő**”) által az Üzeti Általános Kezelésű Felhasználók (a továbbiakban: a „**Felhasználók**”) részére nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó földgáz ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az Üzletszabályzatban foglaltak, így különösen az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználókra vonatkozó előírások szintén Általános Szerződési Feltételnek minősülnek, a jelen **ÁSZF** rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén az **ÁSZF** szabályai az irányadók.

1. FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

Az Üzletszabályzat 7.1. pontjában rögzítettekén kívül a Felhasználóval kötött szerződés hatálybalépésének feltétele az is, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel, vagy annak megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéséből adódóan földgáz díj-tartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;
- Felhasználó a Felhasználási helyre vonatkozóan rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel és azt a Kereskedővel kötött szerződés tartama alatt folyamatosan hatályban tartja;
- vele szemben felszámolási eljárás nincs folyamatban és nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő;
- csőd-eljárást, avagy saját magával szemben felszámolási eljárást nem kezdeményezett, ilyen eljárás nincs folyamatban, és nincs szándéka ilyen eljárást kezdeményezni.

A Felhasználóval kötött szerződés hatályba lépésének további feltétele, hogy a szerződéssel érintett Felhasználási Helyre vonatkozóan más felhasználó szerződése megszüntetésre kerüljön. Amennyiben pl. a Felhasználási Hely korábbi felhasználójának szerződését a kereskedő díjtartozás miatt nem szüntette meg, úgy az adott Felhasználási Helyre vonatkozóan érvényesen megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés mindaddig nem léphet hatályba, amíg a régi felhasználó szerződése meg nem szűnik. A földgáz-kereskedelmi szerződés hatályosulásának ilyen okból történő elmaradása/késedelme a Kereskedőnek nem róható fel, ezért felelősséggel nem tartozik.

A nem profilos Felhasználó, illetve Felhasználási Hely esetén a szerződés Kereskedő általi teljesítésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen távleolvasható fogyasztásmérő készülékkel és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa.

Új bekapcsolás esetén a fenti feltételek teljesülésén túl a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépéséhez a mérőóra felszerelése is szükséges.

Amennyiben a Felhasználó valamely fenti nyilatkozata a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésének időpontjában valótlan, úgy a szerződés nem jön létre. A szerződés létrejöttét követően a földgáz szállítása, átadása-átvétele a szerződésben meghatározott szolgáltatási kezdő időponttól kezdődik.

2. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

- 2.1. A Kereskedő a Felhasználónak a földgázt az átadási-átvételi pontokon a szerződésben foglalt mennyiségben, minőségben és teljesítményen adja át. A Kereskedő felelős a felhasználási helyen szükséges, szerződésben lekötött teljes mennyiségű földgáz beszerzéséért, azaz az ott felhasznált földgázt a saját nevében köteles megvásárolni.
- 2.2. A Kereskedő további jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat, különösen annak 7.2.1. pontja és a jogszabályok határozzák meg. Kereskedő által vállalt és/vagy a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat **7. sz. függeléke** tartalmazza.

3. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. A Felhasználó köteles a földgázt a szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pontokon átvenni, és gondoskodni annak átadási-átvételi pont(ok)ról történő továbbszállításáról.
- 3.2. A Felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat és járulékait – számla vagy terhelő levél ellenében – a szerződés rendelkezései és az Üzletszabályzat szerint, határidőben megfizetni. Amennyiben a Felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen, úgy ezen személy (fizető) felelőssége a Felhasználóval egyetemleges.
- 3.3. A GET Vhr. 75.§ (2) bekezdése alapján a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződéssel lefedett felhasználási helyeken az azokra érvényes elosztói-csatlakozási szerződésekben nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek ideiglenesen, a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára átadja.
- 3.4. A Felhasználó köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés, illetve az Üzletszabályzat szerinti szerződéses biztosítékot, amennyiben a Kereskedő azt kéri.
- 3.5. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.
- 3.6. A Felhasználó további jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat, különösen annak 7.2.2. pontja és a jogszabályok határozzák meg.

4. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGE

- 4.1. Az átadott földgáz minőségét az Üzletszabályzat 5.2. pontja szabályozza. A Kereskedő által a Felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:

Relatív sűrűség: 0,55 – 0,75

Fűtőérték: 34 MJ/m³ ± 5%

A Kereskedő a földgázt szagosítva adja át a Felhasználónak az MSZ 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

5. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ DÍJA ÉS ANNAK ELSZÁMOLÁSA

5.1. A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében, illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci földgáz energia díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenek, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

A Kereskedő külön számlában számlázhatja ki a földgáz ellenértékét és a rendszerhasználati díjakat.

A földgáz számla – közvetített szolgáltatásként – tartalmazza a hatályos és érvényes jogszabályokban foglaltaknak megfelelő szagosítási díjtételeket a tárgyhavi átvett földgáz mennyiségre, ill. a szerződés szerint lekötött és biztosított kapacitásokra vonatkozóan. A Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiségek szagosításáért, a felhasznált szagosító anyag mennyisége után a Kereskedő a Hivatal által megállapított szagosítási egységdíjjal (Ft/l) számított szagosítási díjat számítja fel.

A Kereskedő a díjak mellett a számla kiállításának időpontjában érvényes általános forgalmi adót (ÁFA), a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, illetve egyéb, földgáz kereskedelemhez és értékesítéshez kapcsolódó, a számlázáskor érvényben lévő adót, illetve díjat, költséget, így különösen az MSZKSZ díjat, stb. kiszámlázza, és azokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően szükség esetén külön HUF-ban is feltünteti a számlán. A Felhasználó köteles a Kereskedő által a számlán feltüntetett adókat, illetve díjakat, járulékokat, költségeket stb. határidőre megfizetni.

Közvetített szolgáltatás esetén Kereskedő feltünteti a számlán a közvetítés tényét.

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1) bekezdése alapján, amennyiben a felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, a számlán feltüntetendő teljesítés időpont az ellenérték megtérítésének esedékessége.

A Kereskedő, amennyiben számláját devizában állítja ki, a számlán forintban is feltünteti az ÁFA-ról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 80. §-a alapján meghatározott fizetendő adóösszegét. Az adó összegét a számla kibocsátás napján jegyzett MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon állapítja meg.

Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára, vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A jelen pontban foglaltak a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg.

5.2. Az elszámolás alapja

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolások alapja átadási-átvételi pontonként:

- a Felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz teljesítmények;
- a Felhasználó földgáz felhasználási igénybejelentése, megadott éves szerződött mennyiség;
- földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- havinál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a felhasználás profilgörbe, vagy lineáris eloszlású algoritmus szerint egy hónapra vetített mennyisége.

A mérési és az elszámolási adatok biztosításának rendjét az ÜKSZ és a szállítói, illetve a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap. A Kereskedő jogosult rész- és elszámoló számla kibocsátására is.

A profil elszámolású Felhasználókat, illetve a Felhasználó profil elszámolású Felhasználási Helyeit illetően meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Éves Szerződött Mennyiség). A profilok alkalmazása segíti a Felhasználó fogyasztásának megtervezését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint a földgázelosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

5.2.1. A diktálás szabályai

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált földgáz mennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérőóra-állás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállás-adatokat. Amennyiben adott hó 5-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség, a diktálás a Kereskedő által biztosított elektronikus felületen keresztül végezhető el. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az az elosztói engedéllyel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó diktálása sikertelen, vagyis az előzőleg diktált mérőállásnál kisebb értéket diktál, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, úgy a Kereskedő a fogyasztási hely részszámlázási típusa alapján készít részszámlát, az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) figyelembevételével, az alábbi képlet alapján:

Tárgyhavi becsült mennyiség: Éves szerződött mennyiség (ÉSZM) m^3 * adott hónapra vonatkozó % érték az ügyfél szerződése szerinti részszámlázási típus alapján (lineáris, jelleggörbe) * elszámolási napok száma..

A korábban diktált mérőállásnál nagyobb, de nem a tényleges mérőállás megadásából, valamint a sikertelen diktálásból eredő károkért a Felhasználó felel. Amennyiben Felhasználó a mérőállást 3 egymást követő hónapon keresztül nem közli, a diktálásra vonatkozó igénybejelentés hatályát veszti, és Kereskedő jogosult a Felhasználót az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) szerinti becslés alapú elszámolási csoportba visszatorolni.

A Felhasználó két elosztói engedélyes általi leolvasási időpont között 11 hónapon keresztül a fentiek szerint közli a Kereskedővel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat, ami alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg a fennmaradó 1 hónapban az elszámoló számla az elosztói engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a Felhasználó részére.

Amennyiben Felhasználó a diktálást elmulasztja, és a következő alkalommal diktált mérőállás kisebb, mint a korábban becsült mérőállás, úgy Kereskedő mindaddig kizárólag alapdíjról bocsát ki részszámlát, amíg a diktált mérőállás nem haladja meg a becslés alapján számított mérőállást, vagy az elosztó le nem olvasta a mérőt. A Felhasználó a diktálási időszak megkezdéséről az időszak első és negyedik napján e-mailben tájékoztatást kap. A Kereskedő e-mailben tájékoztatja a Felhasználót a mérőállás diktálás eredményéről, kivéve, ha Felhasználó a mérőállását Kereskedővel határidőben nem közli, erről ugyanis külön értesítést Kereskedő nem küld a Felhasználónak.

Távleolvasható mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében nem lehetséges a diktálás alapján történő számlázás.

- 5.3. A részszámlák kiállítása 34,2 fűtőérték és 1 korrekciós tényező figyelembevételével történik, amely számítási adatokhoz képest az elszámoló számlában alkalmazott fűtőérték és korrekciós tényező mértéke eltérhet az elosztói adatszolgáltatásban foglaltaknak megfelelően. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Nem profil elszámolású Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil

elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó – az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év.

Mérőleolvasás: elosztói leolvasás ütemezése alapján.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezések leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. A földgázelosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

A Kereskedő a havi leolvasású Felhasználók esetén minden hónapban elszámoló számlákat állít ki. Az elszámoló számlát a földgázelosztó által leolvasott gázmennyiség alapján állítja ki. Az elszámoló számlán a leolvasott gázmennyiség alapján a földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti díjtételekkel kiszámított havi díjak kerülnek kiszámlázásra, a földgázelosztó által megadott fűtőérték adatokkal. Amennyiben a fűtőérték adatot a földgázelosztó nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére, a Kereskedő az elszámoló számlát a szerződéskötést megelőző naptári évben a felhasználási hely szerinti település(rész)hez hozzárendelt gázátadón, a földgázszállító engedélyes által mért havi átlagos fűtőérték (MJ/m³) adatok alapján állítja ki. A földgázelosztó adatszolgáltatásának késedelme vagy hiánya esetén a Kereskedő jogosult az elosztói becslés alapján illetve a becslés hiánya esetén az Éves Szerződött Mennyiség figyelembevételével előleg számlát kiállítani.

Amennyiben a földgázelosztó egy becsült elszámolást követően valós, leolvasott mérőállást ad át a Kereskedőnek, a Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a Felhasználóval.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedőt értesíteni.

Profil elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve Felhasználási Hely megszűnése esetén).
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a vásárolt kapacitás meghaladja a profilozási határt.

5.4. A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a statisztikai elemzéssel megállapított vagy – a Felek megállapodása esetén – a Felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi rendszerességgel.

5.5. A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a földgáz szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani, a Felhasználó a számlák összegét a számlán megadott fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget Kereskedő bankszámláján jóváírják.

A Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseiről a Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Az elszámolt díjak kiegyenlítéshez rendelkezésre álló fizetési módok

- postai számlabefizetési megbízás;
- csoportos beszedési megbízás alapján a Felhasználó bankszámlájának megterhelésével;
- banki átutalás;
- felhatalmazáson alapuló beszedés (inkasszó)

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése ellenkező megállapodás hiányában banki átutalással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. Csoportos beszedési megbízás vagy banki átutalás fizetési mód választása esetén a Felhasználó/Feltérő számlafizető bankszámlaszámának megadása szükséges. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi, lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt követő első munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér (pl. 3 egymást követő alkalommal banki átutalással teljesíti fizetési kötelezettségét, azonban a szerződésben fizetési módként postai számlabefizetési megbízás szerepel), akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó fizetési módját – a Felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani. Amennyiben a Felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően a Kereskedő a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, nominálás/felhasználás igénybejelentés eltérési és kiegyensúlyozási pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél postára adásától számított 8 naptári nap.

A számlázandó egyéb fizetési kötelezettségek (esetleges teljesítménytúllépési pótdíj és kiegyensúlyozási költségek, stb.) kifizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a számla keltétől számított 8 naptári nap.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül, a lejárt fizetési határidejű tartozás(ok)(kamat, felszólítási díj egyéb költség stb) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett folyószámlán tartja. A Kereskedő automatikusan a Felhasználónak visszajáró 3000 Ft-ot meghaladó összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt fizetési határidejű tartozás.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. külföldi postacímre történő visszautalást nem kísérel meg automatikusan. A Felhasználó külön kérésére egyedileg teljesíti a visszautalást a fogyasztó által megjelölt magyarországi postacímre postai úton, vagy bankszámlanyitásra kötelezett felhasználó esetében bankszámlára átutalással. Amennyiben a kifizetést postai címre történik, akkor a kifizetés során az E.ON Energiakereskedelmi Kft a 2008. évi III. törvényben szereplő kerekítés szabályait alkalmazza.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Felhasználó kockázati kategóriájához tartozó késedelmi kamatot, kockázati kategória hiánya esetén a szerződésben rögzített mértékű késedelmi kamatot, annak hiányában Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot számít fel az esedékességet követő naptól kezdődően a hátralék teljes összegének megfizetéséig. A késedelmes fizetés további szabályait az Üzletszabályzat 7.9.4. pontja tartalmazza.

5.6. Kockázati besorolás

5.6.1. Kereskedő jogosult a Felhasználót – annak fizetési szokásai, pénzügyi helyzete alapján – kockázati kategóriába sorolni és a kockázati besorolást jelen ÁSZF szabályai szerint – legalább negyedévente – módosítani a szerződéses időszak alatt. A Kereskedő a korábban vele szerződéses jogviszonyban nem álló Felhasználót jogosult bármely kockázati kategóriába helyezni a szerződéskötéskor. A kockázati besorolás alapja az ún. bonításpont számítási rendszer, amelyet a Kereskedő a nyilvántartásában üzleti partnerenként automatikus módon kalkulál az alábbiak szerint:

Amennyiben a Felhasználó a számlán feltüntetett esedékességig nem fizeti meg tartozását, a Kereskedő sorrendben fizetési felszólítót, kikapcsolási értesítőt és kikapcsolási munkautasítást jogosult nyilvántartási rendszerében kiállítani, amelyekhez a következő bonításpontok tartoznak:

Bonítás pont adásának oka:	1-es felszólítási szint: fizetési felszólító	Fedezethiány miatti visszaküldés*	2-es felszólítási szint: kikapcsolási értesítő	3-as felszólítási szint: kikapcsolási munkautasítás
Pontok száma:	1	1	3	6

*Csoportos beszédéses fizetési mód esetén

A Kereskedő jogosult negyedéves átsorolások alkalmával a lenti százalékarányban figyelembe venni negyedévekben szerzett összesített bonításpontokat:

Előző negyedévi korrekciós %	Kettő negyedévvél ezelőtti korrekciós %	Három negyedévvél ezelőtti korrekciós %	Négy vagy több negyedévvél ezelőtti korrekciós %
75%	50%	25%	0%

Ha a negyedéves átsorolás során az aktuális negyedév úgy telik el, hogy a Felhasználó nem szerez bonításpontokat - azaz határidőre teljesít-, a Kereskedő az adott átsorolást megelőző negyedévek korrigált eredményeit felezi.

Jogosulatlanak, tévesnek bizonyult kiállított számla ill. felszólító esetén a Kereskedő a felszámított bonításpontokat is törli nyilvántartásából.

5.6.2. Az alábbi táblázatba foglalt Kategóriák esetén a Kereskedő automatikusan alkalmazza a feltüntetett fizetési feltételeket, amelyet a Felhasználó a szerződés aláírásakor kifejezetten jóváhagy, és magára nézve kötelezőnek ismer el:

Kategória	Bonításpont sávok	Fizetési határidő a számla kiállításától	Kikapcsolási határidő*	Késedelmi kamat	Előrefizetés
A	0-14,00	20 nap	30 nap	Ptk. szerinti mértékű	-
B	14,01 -21,00	15 nap	30 nap	Ptk. szerinti mértékű*	-
C	21,01- 40,00	14 nap	20 nap	Ptk. szerinti mértékű* másfélszerese	-
D	40,01-	14 nap	15 nap	Ptk. szerinti mértékű* kétszerese	100% vagy előrehozott részszámla**

*1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről 301/A § szerint, illetve 2014. márc. 15. után kötött szerződések esetében a 2013. évi V. törvény 6:155. § szerint

** Havonta leolvasott és elszámolt felhasználási hely esetén előzetes részszámla kerül kibocsátásra; éves elszámolású, részszámlázott felhasználási hely esetén a Kereskedő – a korábbihoz képest - 15 nappal korábban adhatja ki a részszámlát.

* Ha a Felhasználó egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó, a GET 28/A. § (3) bekezdése értelmében a kikapcsolási határidő 30 nap C és D kategória esetén is.

A Kereskedő naptári negyedévente felülvizsgálja, és megváltoztatja a Felhasználó besorolási Kategóriáját és a hozzá tartozó fizetési feltételeket az adott üzleti partnerhez tartozó valamennyi felhasználási hely tekintetében egységesen, amennyiben a Felhasználó előző naptári negyedév utolsó napján nyilvántartott bonitásponjtjai eltérő bonitásponjt sávba tartoztak az akkor érvényes Kategóriához képest. Negyedéven belül nem változik a Felhasználó kockázati besorolása.

A Kereskedő írásban értesíti a Felhasználót a következő naptári negyedévre vonatkozó Kategória besorolásáról.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér, pótdíj és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

6.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) a szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített díjak, pótdíjak, illetve a kötbér, vagy egyéb, szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti. A szerződésszegés következménye:

- késedelmi kamat,
- kikapcsolás
- a szerződés azonnali hatályú felmondása vagy biztosíték kérése,
- a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsoltatni.

b.) földgáz átvételi kötelezettségét neki felróható okból 8 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyen a földgázelosztó a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye:

- a szerződés felmondása és kártérítés.

c.) megsérti a Kereskedő szerződés szerinti teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

d.) a Kereskedő által a felhasználási helyek ellátására szolgáltatott földgázt hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére továbbadja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívülre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

e.) a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye:

- a megállapodás azonnali hatályú felmondása
- késedelmi kamat
- kikapcsolás
- a szerződés felmondása vagy biztosíték kérése.

f.) a Kereskedő kérésére biztosíték adásának megtagadása. A szerződésszegés következménye:

- a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

g.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat 3. sz. függelékében található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése

h.) a fentiekén kívül a földgáz-kereskedelmi szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) a földgázt nem a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon, mennyiségben (alulszállítás) vagy késedelmesen, tehát nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **3. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére,
- kártérítés.

b.) amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **3. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére.

c.) köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye:

- kártérítés. A szerződés megszűnésétől számított 30 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható földgáz energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

d.) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja, vagy a földgáz ellátás minőségi, szolgáltatási színvonala egyébként nem felel meg az engedélyben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **7. sz. függeléke** szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére

e.) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

- i. a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben, a Kereskedőnek felróható okból 15 napot

meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér, de legfeljebb X Ft, valamint kártérítés.

- ii. a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér, de legfeljebb 15 000 Ft valamint kártérítés.

f.) a fentiekén kívül a földgáz-ellátási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.3. A fizetendő kötbérek

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a GET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét. A Kereskedő által fizetendő kötbér összegét a Felhasználó folyószámláján jóváírja és a Felhasználó által fizetendő következő számlában jóváírja.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

6.4. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk. általános szabályai szerint. A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén (elsősorban szerződésszegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel

Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az Kereskedő az általános szabályok szerint bírál el.

A Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben Felhasználó bírósághoz fordulhat.

Az üzemzavarok, korlátozás és szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat 7.6 pontja tartalmazza, emellett az ilyen eseményekből eredő kárigényekről az elosztói üzletszabályzat rendelkezik.

6.5. A földgáz szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

6.5.1. A kikapcsolás okai

A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti a Felhasználási Hely kikapcsolását,
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását (ideértve a kötbérek, pótdíjakból, kártérítésből származó összegeket is), a ki- és visszakapcsolás díjait rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek, és a visszakapcsolás műszaki-biztonsági feltételei fennállnak.

6.5.2. A kikapcsolás folyamata

A kikapcsolásról szóló értesítés esetében az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a Felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. A földgázelosztó a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadóak.

Ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus email címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor. A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén a földgázelosztó csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet földgáz-kereskedelmi szerződést.

6.5.3. Kikapcsolás részletfizetési megállapodás esetén

Amennyiben a Felhasználó a fizetéskönnyítési megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem (bontó feltétel) a fizetéskönnyítési megállapodást annak megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontja. A fizetéskönnyítési megállapodás megszűnéséről a Kereskedő a Felhasználót tértivevényes ajánlott küldeményben kézbesített írásbeli felszólítással tájékoztatja arra történő figyelmeztetéssel, hogy ha a Felhasználó a teljes hátralékos tartozást egy összegben a felszólító levélben meghatározott határidőn belül nem fizeti meg, a Felhasználó felhasználási helyét a felszólító levélben meghatározott időtartamon belül a földgázellátásból kikapcsolatja.

6.5.4. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, a földgázelosztó üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.

Ha a kikapcsolt Felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a Felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus email címre megküldi. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

Sem a Kereskedő, sem a földgázelosztó nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra..

6.5.5.A közintézményi felhasználók földgáz-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

6.5.5.1. Moratórium

A GET 64/A. § alapján a GET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a Kereskedő és a földgázelosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

6.5.5.2.A jogosulti kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:

- a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
- b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

6.5.5.3.Eljárásrend, feltételek

6.5.5.3.1. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a Kereskedőnél és a földgázelosztónál.

6.5.5.3.2. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a GET 64/A §-ában és a GET Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

6.5.5.3.3. A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételt a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind a földgázelosztónak. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek, vagy a földgázelosztónak, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő, vagy a földgázelosztó, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlített részlet áll fenn.

6.5.5.3.4. A moratóriumot biztosító Kereskedő és földgázelosztó a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a Kereskedő és a földgázelosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő és a földgázelosztó viseli.

6.5.5.3.5. Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását GET-ben és a GET Vhr.-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő vagy a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

6.5.5.3.6. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a GET 64/A. §-ában és a GET Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

- a) a 6.5.5.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) a 6.5.5.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- c) a 6.5.5.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- d) a 6.5.5.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- e) a javítóintézet kivételével a 6.5.5.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- f) a javítóintézet kivételével a 6.5.5.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- g) a javítóintézet alapító okirattal, és
- h) a 6.5.5.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

6.5.5.3.7. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért egyszerű (sortartó) kezesként felel.

6.5.5.3.8. A Kereskedő és a földgázelosztó – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind a földgázelosztóhoz történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az a 6.5.5.3.6. pont, ill. a GET Vhr. 55/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A moratóriumi kérelem teljesítésére a Kereskedő és a földgázelosztó az 6.5.5.3.6. pont szerinti feltételek teljesülése esetén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

6.5.5.3.9. A Kereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő az esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztását a Kereskedő és a földgázelosztó becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált mérőállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratóriumi időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- A moratórium előtti lejárt tartozását a moratóriumi időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy a földgázelosztónak.
- A Kereskedő, vagy a földgázelosztó felé a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgy hónapban esedékes részletét a tárgy hónap utolsó napjáig nem teljesíti. A

közintézményi felhasználó a moratóriumi időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.

- Ha a moratóriumi időszak után keletkezett, a Kereskedő, vagy a földgázelosztó felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE

7.1. A szerződés időtartama

A földgáz-kereskedelmi szerződés a szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel.

A szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja a Szerződésben rögzítetthez képest későbbi is lehet, amennyiben a Szerződés kereskedőváltással jön létre és a Felhasználó korábbi földgáz-kereskedője a Felhasználó lejárt számlatartozása, egyéb szerződéses kötelezettségének nem teljesítése vagy egyéb ok miatt a kereskedőváltást elutasítja. Az ebből adódó, Felhasználót esetlegesen ért károkért a Kereskedő nem felel.

7.2. A szerződés megszűnése, hatályba lépés elmaradása, lehetetlenülés

A Felhasználók csak meghatározott Fordulónapon, azaz minden hónap 1. gáznapiján válhatnak kereskedőt. Emiatt a szerződés kereskedőváltás esetén is csak fordulónapra szüntethető meg. Ettől eltérően az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó a határozatlan időtartamra kötött szerződését bármely napra 30 napos felmondási idővel megszüntetheti.

Amennyiben a Felhasználó:

a) a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a földgáz-kereskedelmi szerződéstől Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll, a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint bánatpénzt ("**Bánatpénz**") köteles Kereskedő részére megfizetni. A Bánatpénz a földgáz-kereskedelmi szerződéstől való elállás napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Bánatpénzről számlát kiállítani a Felhasználó részére;

b) nem áll el a földgáz-kereskedelmi szerződéstől és nem is mondja fel a földgáz-kereskedelmi szerződést a szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére ténylegesen nem veszi igénybe a szerződésben meghatározott szolgáltatást a Kereskedőtől. Ezt a Felek úgy tekintik, hogy a Felhasználó az elállási jogát ráutaló magatartással gyakorolta és a szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint Bánatpénzt köteles megfizetni. Ebben az esetben a Bánatpénz azon a napon válik esedékessé amikor a Felhasználó először volt jogosult a Kereskedőtől földgáz vételezésre.

Amennyiben:

c) a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése a felhasználónak felróható okból, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül; illetve

d) a földgáz-kereskedelmi szerződés azért nem lép hatályba, mert a Felhasználó harmadik féllel kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot másik kereskedő gyakorolja és emiatt a Felhasználó a földgáz vételezést a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg, úgy Felhasználónak a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzata, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a összegű kötbért ("**Nemteljesítési Kötbér**") kell fizetnie a Kereskedő részére.

Amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés a harmadik fél kereskedő utolsó ajánlattételi joga miatt nem lép hatályba, a Felek úgy tekintik, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés automatikusan megszűnik és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján a Felhasználó először jogosult lett volna a Kereskedőtől földgáz vételezésre.

A Nemteljesítési Kötbér a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése napján, illetve a lehetetlenülés bekövetkezésének napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Nemteljesítési Kötbérről számlát kiállítani a Felhasználó részére.

A Bánatpénzről és Nemteljesítési Kötbérről kiállított számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

Amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése a Kereskedőnek felróható okból, illetve a Kereskedő érdekkörében felmerült okból lehetetlenül, úgy a Kereskedőnek a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a összegű kötbért ("**Nemteljesítési Kötbér**") kell fizetnie a Felhasználó részére.

A szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének további szabályait az Üzletszabályzat 7.11. pontja tartalmazza.

7.3. A szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó közgyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz; vagy a felhasználó csődeljárást kezdeményez maga ellen és csőd eljárás alatt nem teljesíti fizetési kötelezettségeit
- (i) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- (ii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti szerződésszegése esetén.
- (iii) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint;
- (iv) egyéb, az Üzletszabályzatban meghatározott felmondási okok.

7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről.

A Felhasználó jogosult kezdeményezni jelen szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- (ii) A Kereskedő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- (iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti szerződésszegése esetén.

7.4. A szerződés rendes felmondása, közös megegyezéssel történő megszüntetése

7.4.1. A határozatlan időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződést a Kereskedő és Felhasználó jogosult indokolás nélkül, a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetén kizárólag Fordulónapra felmondani. A szerződés megszűnésének feltétele, hogy a már lejárt esedékességű számlatartozást a Felhasználó rendezze (vagyis ne legyen számlatartozása).

A felmondási idő a felmondási értesítő másik fél általi kézhezvételével kezdődik, és a szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg.

A Felek rögzítik, hogy a szerződés Fordulónap előtti Felhasználó általi felmondását nem alapozza meg, amennyiben a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása miatt, vagy a rendszerhasználati díj mértékének vagy struktúrájának változása miatt - ezen változás mértékéig - kerül sor.

Amennyiben azonban a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott egységárat egyoldalúan megemeli, akkor a Felhasználó a módosított árak honlapon történt megjelentetésétől illetve azok egyéb módon történt közlésétől számított 15 napon belül írásbeli rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

A szerződésfelmondást a Kereskedő elsősorban postai úton fogadja el. A postázási címet a Szerződés tartalmazza. A felmondási idő az E.ON Energiakereskedelmi Kft. címére történő beérkezéstől indul.

7.4.2.

Amennyiben a Felhasználó a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni írásban kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél.

Amennyiben a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződés megszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszüntetési díj összege az Éves Szerződött Földgáz mennyiségből a közös megegyezéssel történő megszüntetés időpontjáig el nem fogyasztott mennyiség 30 %-ának és a szerződéses ár szorzatával egyenlő. Amennyiben a szerződéses ár képletes formában került meghatározásra, úgy a szerződés közös megegyezéssel történő megszűnése napján érvényes ár az irányadó a szerződés megszüntetési díj kiszámítása során.

7.5. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés, kereskedőváltás feltételei

Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó vissza kíván térni az egyetemes szolgáltatásba, ehhez a szerződését rendes felmondással kell megszüntetnie, és visszatérési szándékát a rendes felmondásában kell jeleznie az egyetemes szolgáltató számára. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérésre a kereskedőváltásnak az Üzletszabályzat 8. pontjában rögzített szabályai megfelelően irányadók. A további eljárásra az egyetemes szolgáltató üzletszabályzata irányadó.

Ha a Felhasználó a földgáz kereskedelemre másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás”), a szerződés megszűnésére, a felek közötti elszámolásra és a kereskedőváltásra szintén az Üzletszabályzat 8. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

8.2. Szerződésmódosítás telefon útján

Felek megállapodnak, hogy az írásban kötött földgáz-kereskedelmi szerződés módosítására a Kereskedő telefon útján is tehet ajánlatot, amelyet a Felhasználó telefon útján is elfogadhat a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározottak szerint. A telefonon tett ajánlat és annak elfogadása – az Üzletszabályzat szerint – érvényesen létrejött szerződésmódosításnak minősül az Üzletszabályzat 6.1.4.3 pontja alapján.

8.3. Utolsó ajánlattételi joggal kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

Amennyiben a Felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben utolsó ajánlattételi jogot kötöttek ki a Kereskedő javára, úgy a Kereskedő jogosult arra, hogy a Felek által közösen meghatározott független harmadik személy bevonásával ellenőrizze a Felhasználó által megadott ajánlati feltételek hitelességét, Felhasználó pedig vállalja, hogy ezen harmadik személy számára az ajánlati feltételek ellenőrzését biztosítja. Felek ilyen esetben is mindent megtesznek az ajánlatadó kereskedő személyének titokban maradása érdekében.

8.4. A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdéstről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

8.5. Titoktartás

Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A Felek titoktartás kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege,- bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

8.6. Elévülés

A Kereskedő és Felhasználó közötti földgáz kereskedelmi jogviszonyból származó igények két év alatt évülnek el.

A Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat általános szerződési feltételként megjelölt fejezeteit és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó megbízásából a Felhasználó javára és ellátása érdekében.

4. SZ. MELLÉKLET: KÖZIGAZGATÁSI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

E.ON ENERGIAKERESKEDELMI KFT.

2019. március

Jelen, **Közigazgatási Felhasználókra** vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az E.ON Energiakereskedelmi Kft. („Kereskedő”) által a Közigazgatási Felhasználók (a továbbiakban: a „Felhasználók”) részére nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó földgáz ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az ÁSZF rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén az ÁSZF szabályai az irányadók.

1. FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

Az Üzletszabályzat 7.1. pontjában rögzítettekén kívül a Felhasználóval kötött szerződés hatálybalépésének feltétele az is, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel, vagy annak megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéséből adódóan földgáz díj-tartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban,
- Felhasználó, a felhasználási helyre vonatkozóan rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel és azt a Kereskedővel kötött szerződés tartama alatt folyamatosan hatályban tartja.

A Felhasználóval kötött szerződés hatályba lépésének további feltétele, hogy a szerződéssel érintett Felhasználási Helyre vonatkozóan más felhasználó szerződése megszüntetésre kerüljön. Amennyiben pl. a Felhasználási Hely korábbi felhasználójának szerződését a kereskedő díjtartozás miatt nem szüntette meg, úgy az adott Felhasználási Helyre vonatkozóan érvényesen megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés mindaddig nem léphet hatályba, amíg a régi felhasználó szerződése meg nem szűnik. A földgáz-kereskedelmi szerződés hatályosulásának ilyen okból történő elmaradása/késedelme a Kereskedőnek nem róható fel, ezért felelősséggel nem tartozik.

A nem profilos Felhasználó, illetve Felhasználási Hely esetén a szerződés Kereskedő általi teljesítésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen távleolvasható fogyasztásmérő készülékkel és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa.

Új bekapcsolás esetén a fenti feltételek teljesülésén túl a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépéséhez a mérőóra felszerelése is szükséges.

Amennyiben a Felhasználó nyilatkozata a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésének időpontjában valótlán, úgy a szerződés nem jön létre.

A szerződés létrejöttét követően a földgáz szállítása, átadása-átvétele a szerződésben meghatározott szolgáltatási kezdő időponttól kezdődik.

2. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

- 2.1. A Kereskedő a Felhasználónak a földgázt az átadási-átvételi pontokon a szerződésben foglalt mennyiségben, minőségben és teljesítményen adja át. A Kereskedő felelős a felhasználási helyen szükséges, szerződésben lekötött teljes mennyiségű földgáz beszerzéséért, azaz az ott felhasznált földgázt a saját nevében köteles megvásárolni.
- 2.2. A Kereskedő további jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat, különösen annak 7.2.1. pontja és a jogszabályok határozzák meg. Kereskedő által vállalt és a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat **7. sz. függeléke** tartalmazza.

3. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. A Felhasználó köteles a földgázt a szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pontokon átvenni, és gondoskodni annak átadási-átvételi pont(ok)ról történő továbbszállításáról.
- 3.2. A Felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat és járulékait – számla vagy terhelő levél ellenében – a szerződés rendelkezései és az Üzletszabályzat szerint, határidőben megfizetni. Amennyiben a Felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen, úgy ezen személy (fizető) felelőssége a Felhasználóval egyetemleges.
- 3.3. A GET Vhr 75. § (2) bekezdése alapján a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződéssel lefedett felhasználási helyeken az azokra érvényes elosztói-csatlakozási szerződésekben nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek ideiglenesen, a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára átadja.
- 3.4. A Felhasználó köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés, illetve az Üzletszabályzat szerinti szerződéses biztosítékot, amennyiben a Kereskedő azt kéri.
- 3.5. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közgazgatási szervhez fordulhat.
- 3.6. A Felhasználó további jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat, különösen annak 7.2.2. pontja és a jogszabályok határozzák meg.

4. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGE

- 4.1. Az átadott földgáz minőségét az Üzletszabályzat 5.2. pontja szabályozza. A Kereskedő által a Felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:

Relatív sűrűség: 0,55 – 0,75

Fűtőérték: 34 MJ/m³ ± 5%

A Kereskedő a földgázt szagosítva adja át a Felhasználónak az MSZ 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

5. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ DÍJA ÉS ANNAK ELSZÁMOLÁSA

- 5.1. A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében, illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci földgáz energia díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenül, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

A Kereskedő külön számlában számlázhatja ki a földgáz ellenértékét és a rendszerhasználati díjakat.

A földgáz számla – közvetített szolgáltatásként – tartalmazza a hatályos és érvényes jogszabályokban foglaltaknak megfelelő szagosítási díjtételeket a tárgyhavi átvett földgáz mennyiségre, ill. a szerződés szerint lekötött és biztosított kapacitásokra vonatkozóan. A Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiségek szagosításáért, a felhasznált szagosító anyag mennyisége után a Kereskedő a Hivatal által megállapított szagosítási egységdíjjal (Ft/l) számított szagosítási díjat számítja fel.

A Kereskedő a díjak mellett a számla kiállításának időpontjában érvényes általános forgalmi adót (ÁFA), a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, illetve egyéb, földgáz kereskedelemhez és értékesítéshez kapcsolódó, a számlázáskor érvényben lévő adót, illetéket, díjat, költséget, így különösen az MSZKSZ díjat, stb. kiszámázza, és azokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően szükség esetén külön HUF-ban is feltünteti a számlán. A Felhasználó köteles a Kereskedő által a számlán feltüntetett adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat, költségeket stb. határidőre megfizetni.

Közvetített szolgáltatás esetén Kereskedő feltünteti a számlán a közvetítés tényét.

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1) bekezdése alapján, amennyiben a felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, a számlán feltüntetendő teljesítés időpont az ellenérték megtérítésének esedékessége.

A Kereskedő, amennyiben számláját devizában állítja ki, a számlán forintban is feltünteti az ÁFA-ról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 80. §-a alapján meghatározott fizetendő adóösszegét. Az adó összegét a számla kibocsátás napján jegyzett MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon állapítja meg.

Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára, vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A jelen pontban foglaltak a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg.

5.2. Az elszámolás alapja

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolások alapja Átadási-átvételi pontonként:

- a Felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz teljesítmények;
- a Felhasználó földgáz felhasználási igénybejelentése, megadott éves szerződött mennyiség;
- földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- havinál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a felhasználás profilgörbe, vagy lineáris eloszlású algoritmus szerint egy hónapra vetített mennyisége.

A mérési és az elszámolási adatok biztosításának rendjét az ÜKSZ és a szállítói, illetve a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap. A Kereskedő jogosult rész- és elszámoló számla kibocsátására is.

A profil elszámolású Felhasználókat, illetve a Felhasználó profil elszámolású Felhasználási Helyeit illetően meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Éves Szerződött Mennyiség). A profilok alkalmazása segíti a Felhasználó fogyasztásának megtervezését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint a földgázelosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

5.2.1. A diktálás szabályai

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált földgáz mennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérőóra-állás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállás-adatokat. Amennyiben adott hó 5-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az az elosztói engedéllyel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó diktálása sikertelen, vagyis az előzőleg diktált mérőállásnál kisebb értéket diktál, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, úgy a Kereskedő a fogyasztási hely részszámlázási típusa alapján készít részszámlát, az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) figyelembevételével, az alábbi képlet alapján:

Tárgyhavi becsült mennyiség: Éves szerződött mennyiség (ÉSZM) m^3 * adott hónapra vonatkozó % érték az ügyfél szerződése szerinti részszámlázási típus alapján (lineáris, jelleggörbe) * elszámolási napok száma.

A korábban diktált mérőállásnál nagyobb, de nem a tényleges mérőállás megadásából, valamint a sikertelen diktálásból eredő károkért a Felhasználó felel. Amennyiben Felhasználó a mérőállást 3 egymást követő hónapon keresztül nem közli, a diktálásra vonatkozó igénybejelentés hatályát veszti, és Kereskedő jogosult a Felhasználót az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) szerinti becslés alapú elszámolási csoportba visszasorolni.

A Felhasználó két elosztói engedélyes általi leolvasási időpont között 11 hónapon keresztül a fentiek szerint közli a Kereskedővel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat, ami alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg a fennmaradó 1 hónapban az elszámoló számla az Elosztói Engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a Felhasználó részére.

Amennyiben Felhasználó a diktálást elmulasztja, és a következő alkalommal diktált mérőállás kisebb, mint a korábban becsült mérőállás, úgy Kereskedő mindaddig kizárólag alapdíjról bocsát ki részszámlát, amíg a diktált mérőállás nem haladja meg a becslés alapján számított mérőállást, vagy az elosztó le nem olvasta a mérőt. A Felhasználó a diktálási időszak megkezdéséről az időszak első és negyedik napján e-mailben tájékoztatást kap. A Kereskedő e-mailben tájékoztatja a Felhasználót a mérőállás diktálás eredményéről, kivéve, ha Felhasználó a mérőállását Kereskedővel határidőben nem közli, erről ugyanis külön értesítést Kereskedő nem küld a Felhasználónak.

Távleolvasható mérővel rendelkező felhasználási helyek valamint közvilágítás esetében nem lehetséges a diktálás alapján történő számlázás.

A részszámlák kiállítása 34,2 fűtőérték és 1 korrekciós tényező figyelembevételével történik, amely számítási adatokhoz képest az elszámoló számlában alkalmazott fűtőérték és korrekciós tényező mértéke eltérhet az elosztói adatszolgáltatásban foglaltaknak megfelelően.

5.3. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Nem profil elszámolású Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó – az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év.

Mérőleolvasás: elosztói leolvasás ütemezése alapján.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. A földgázelosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

A Kereskedő a havi leolvasású Felhasználók esetén minden hónapban elszámoló számlákat állít ki. Az elszámoló számlát a földgázelosztó által leolvasott gázmennyiség alapján állítja ki. Az elszámoló

számlán a leolvasott gázmennyiség alapján a földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti díjtételekkel kiszámított havi díjak kerülnek kiszámlázásra, a földgázelosztó által megadott fűtőérték adatokkal. Amennyiben a fűtőérték adatot a földgázelosztó nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére, a Kereskedő az elszámoló számlát a szerződéskötést megelőző naptári évben a felhasználási hely szerinti település(rész)hez hozzárendelt gázátadón, a földgázszállítói engedélyes által mért havi átlagos fűtőérték (MJ/m³) adatok alapján állítja ki. A földgázelosztó adatszolgáltatásának késedelme vagy hiánya esetén a Kereskedő jogosult az elosztói becslés alapján illetve a becslés hiánya esetén az Éves Szerződött Mennyiség figyelembevételével előleg számlát kiállítani.

Amennyiben egy becsült elszámolást követően a földgázelosztó valós, leolvasott mérőállást ad át a Kereskedőnek, a Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a Felhasználóval.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedőt értesíteni.

Profil elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve Felhasználási Hely megszűnése esetén).
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a vásárolt kapacitás meghaladja a profilozási határt.

5.4. A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a szerződés szerint a statisztikai elemzéssel megállapított, vagy – a Felek megállapodása esetén – a Felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi rendszerességgel.

5.5. A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a földgáz szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani.

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget Kereskedő bankszámláján jóváírják.

A Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseiről a Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

Az elszámolt díjak kiegyenlítéshez rendelkezésre álló fizetési módok

- csoportos beszedési megbízás alapján a Felhasználó bankszámlájának megterhelésével;
- banki átutalás
- inkasszó.

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése ellenkező megállapodás hiányában banki átutalással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből.

Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak.

Amennyiben a Felhasználó tényleges fizetési módja és a szerződés szerinti fizetési módja egymástól eltér (pl. 3 egymást követő alkalommal banki átutalással teljesíti fizetési kötelezettségét, azonban a szerződésben fizetési módként postai számlabefizetési megbízás szerepel), akkor a Kereskedő jogosult a Felhasználó fizetési módját – a Felhasználó külön kérése nélkül is – a tényleges fizetési módra átállítani. Amennyiben a Felhasználó ezzel nem ért egyet, úgy kifogásának bejelentését követően a Kereskedő a fizetési módot haladéktalanul visszaállítja.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, nominálás/felhasználás igénybejelentés eltérési és kiegyensúlyozási pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 8 naptári nap.

A számlázandó egyéb fizetési kötelezettségek (esetleges teljesítménytúllépési pótdíj és kiegyensúlyozási költségek, stb.) kifizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a számla keltétől számított 8 naptári nap.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül, a lejárt fizetési határidejű tartozás(k) (kamat, felszólítási díj, egyéb költségek stb) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett folyószámlán tartja. A Kereskedő automatikusan a Felhasználónak visszajáró 3000 Ft-ot meghaladó összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt fizetési határidejű tartozás.

Amennyiben a kifizetést postai címre történik, akkor a kifizetés során az EON. Energiakereskedelmi Kft. a 2008. évi III. törvényben szereplő kerekítés szabályait alkalmazza.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel az esedékességet követő naptól kezdődően a hátralék teljes összegének megfizetéséig. A késedelmes fizetés további szabályait az Üzletszabályzat 7.9.4. pontja tartalmazza.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelmé kötbér, pótdíj és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

6.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) A szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített díjak, pótdíjak, illetve a kötbér, vagy egyéb, szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti. A szerződésszegés következménye:

- késedelmi kamat,
- kikapcsolás
- a szerződés azonnali hatályú felmondása vagy biztosíték kérése.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó

kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsolatni.

b.) földgáz átvételi kötelezettségét neki felróható okból 8 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyen a földgázelosztó a Felhasználó szerződészegése miatt az ellátást szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta. A szerződészegés következménye:

- a szerződés felmondása és kártérítés.

c.) megsérti a Kereskedő szerződés szerinti teljes ellátási jogát. A szerződészegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

d.) a Kereskedő által a felhasználási helyek ellátására szolgáltatott földgázt hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére továbbadja vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívülre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt. A szerződészegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

e.) a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződészegés következménye:

- a megállapodás azonnali hatályú felmondása
- késedelmi kamat
- kikapcsolás
- a szerződés felmondása vagy biztosíték kérése,

f.) a Kereskedő kérésére biztosíték adásának megtagadása. A szerződészegés következménye: a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

g.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződészegés következménye:

- az Üzletszabályzat **3. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Kereskedő részére.

h.) a fentiekén kívül a földgáz-kereskedelmi szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződészegés következménye: kártérítés.

Szabálytalan vételezés és egyéb szerződészegési esetek, amikor az elosztóhálózat-használati szerződést a Felhasználó nem közvetlenül köti meg a földgázelosztóval, vagyis ha a földgáz-kereskedelmi szerződés a rendszerhez való hozzáférés alapja is:

Azon felhasználók esetében, akik/amelyek külön elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkeznek, vagy a korábbi közüzemi szerződésükbe jogutódként az E.ON Energiakereskedelmi Kft. mint Kereskedő lépett a GET 139. § (2) bekezdése vagy 140. § (4)-(5) bekezdése alapján, az önálló elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződésük megkötéséig a rendszerhez való hozzáférés alapja a jelen teljes ellátásra vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződés. Ez esetben szerződészegésnek minősülnek a felhasználási hely szerinti földgázelosztó üzletszabályzatában felsorolt esetek, amelyekkel kapcsolatos igények érvényesítésére a Kereskedő jogosult, aki e jogosultságát földgázelosztói engedélyes(ek)re ruházhatja át.

6.2. A Kereskedő általi szerződészegés esetei és következményei:

a.) a földgázt nem a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon, mennyiségben (alulszállítás) vagy késedelmesen, tehát nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződészegés következménye:

- az Üzletszabályzat **3. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére,
- kártérítés.

b.) amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye:

- az Üzletszabályzat **3. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére.

c.) köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye:

- kártérítés. A szerződés megszűnésétől számított 30 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható földgáz energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

d.) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja, vagy a földgáz ellátás minőségi, szolgáltatási színvonala egyébként nem felel meg az engedélyben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **7. sz. függeléke** szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére

e.) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

- i. a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben, a Kereskedőnek felróható okból 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér, valamint kártérítés.
- ii. a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér, valamint kártérítés.

f.) a fentiekén kívül a földgáz-ellátási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.3. A fizetendő kötbérek

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a GET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét. A kötbér megfizetése a kötbérterhelő levélben meghatározott időpontban esedékes. A Kereskedő által fizetendő kötbér összege a Felhasználó által fizetendő következő számlában jóváírható.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

6.4. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk. általános szabályai szerint. A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén (elsősorban szerződésszegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból

származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. A Felek megállapodnak abban, hogy kölcsönösen kizárják a kártérítési kötelezettség köréből az elmaradt haszon jogcímén érvényesíthető követeléseket, amennyiben ezt a jogszabályok lehetővé teszik.

Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az Kereskedő az általános szabályok szerint bírál el.

Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben Felhasználó bírósághoz fordulhat.

Az üzemzavarok, korlátozás és szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat IV/4 fejezete tartalmazza, emellett az ilyen eseményekből eredő kárigényekről az elosztói üzletszabályzat rendelkezik.

6.5. A földgáz szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

6.5.1. A kikapcsolás okai

A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti a Felhasználási Hely kikapcsolását,
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását (ideértve a kötbérek, pótdíjakból, kártérítésből származó összegeket is), a ki- és visszakapcsolás díjait rendezi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek, és a visszakapcsolás műszaki-biztonsági feltételei fennállnak.

6.5.2. A kikapcsolás folyamata

A Felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a Felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. A földgázelosztó a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadóak.

Ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus email címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén a földgázelosztó csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet földgáz-kereskedelmi szerződést.

6.5.3. Kikapcsolás részletfizetési megállapodás esetén

Amennyiben a Felhasználó a fizetéskönnyítési megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem (bontó feltétel) a fizetéskönnyítési megállapodást annak megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontja. A fizetéskönnyítési megállapodás

megszűnéséről a Kereskedő a Felhasználót tértivevényes ajánlott küldeményben kézbesített írásbeli felszólítással tájékoztatja arra történő figyelmeztetéssel, hogy ha a Felhasználó a teljes hátralékos tartozást egy összegben a felszólító levélben meghatározott határidőn belül nem fizeti meg, a Felhasználó felhasználási helyét a felszólító levélben meghatározott időtartamon belül a földgázellátásból kikapcsolatja.

6.5.4. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, a földgázelosztó üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.

Ha a kikapcsolt Felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a Felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus email címre megküldi. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a Felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem a Kereskedő, sem a földgázelosztó nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

6.6. A közintézményi felhasználók földgáz-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

6.6.1. Moratórium

A GET 64/A. § alapján a GET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a Kereskedő és a földgázelosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

6.6.2. A jogosulti kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:

a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
- da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

6.6.3. Eljárásrend, feltételek

6.6.3.1. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a Kereskedőnél és a földgázelosztónál.

6.6.3.2. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a GET 64/A §-ában és a GET Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

6.6.3.3. A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind a földgázelosztónak. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek, vagy a földgázelosztónak, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő, vagy a földgázelosztó, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlített részlet áll fenn.

6.6.3.4. A moratóriumot biztosító Kereskedő és földgázelosztó a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a Kereskedő és a földgázelosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő és a földgázelosztó viseli.

6.6.3.5. Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását GET-ben és a GET Vhr.-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő vagy a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

6.6.3.6. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a GET 64/A. §-ában és a GET Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

- a) a 6.6.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) a 6.6.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- c) a 6.6.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- d) a 6.6.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- e) a javítóintézet kivételével a 6.6.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- f) a javítóintézet kivételével a 6.6.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- g) a javítóintézet alapító okirattal, és
- h) a 6.6.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

6.6.3.7. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért egyszerű (sortartó) kezesként felel.

6.6.3.8. A Kereskedő és a földgázelosztó – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind a földgázelosztóhoz történő –

beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az a 6.6.3.6. pont, ill. a GET Vhr. 55/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy

b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A moratóriumi kérelem teljesítésére a Kereskedő és a földgázelosztó az 6.6.3.6. pont szerinti feltételek teljesülése esetén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

6.6.3.9. A Kereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő, a moratóriumi időszakban esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztását a Kereskedő és a földgázelosztó becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált mérőállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratóriumi időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- A moratórium előtti lejárt tartozását a moratóriumi időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy a földgázelosztónak.

- A Kereskedő, vagy a földgázelosztó felé a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A közintézményi felhasználó a moratóriumi időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.

- Ha a moratóriumi időszak után keletkezett, a Kereskedő, vagy a földgázelosztó felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE

7.1. A szerződés időtartama

A földgáz-kereskedelmi szerződés a szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel.

A szolgáltatásnyújtás kezdő időpontja a Szerződésben rögzítetthez képest későbbi is lehet, amennyiben a Szerződés kereskedőváltással jön létre és a Felhasználó korábbi földgáz-kereskedője a Felhasználó lejárt számlatartozása, egyéb szerződéses kötelezettségének nem teljesítése vagy egyéb ok miatt a kereskedőváltást elutasítja. Az ebből adódó, Felhasználót esetlegesen ért károkért a Kereskedő nem felel.

7.2. A szerződés megszűnése, hatályba lépés elmaradása, lehetetlenülés

A Felhasználók alapesetben csak meghatározott Fordulónapon, azaz minden hónap 1. Gáznapján válhatnak kereskedőt. Emiatt a szerződés kereskedőváltás esetén is csak Fordulónapra szüntethető meg.

Amennyiben a Felhasználó:

a) a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a földgáz-kereskedelmi szerződéstől Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll,

a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint bánatpénzt ("**Bánatpénz**") köteles Kereskedő részére megfizetni. A Bánatpénz a földgáz-kereskedelmi szerződéstől való elállás napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Bánatpénzről számlát kiállítani a Felhasználó részére;

b) nem áll el a földgáz-kereskedelmi szerződéstől és nem is mondja fel a földgáz-kereskedelmi szerződést a szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére ténylegesen nem veszi igénybe a szerződésben meghatározott szolgáltatást a Kereskedőtől. Ezt a Felek úgy tekintik, hogy a Felhasználó az elállási jogát ráutaló magatartással gyakorolta és a szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint Bánatpénzt köteles megfizetni. Ebben az esetben a Bánatpénz azon a napon válik esedékessé amikor a Felhasználó először volt jogosult a Kereskedőtől földgáz vételezésre.

Amennyiben:

c) a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése a Felhasználónak felróható okból, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül; illetve

d) a földgáz-kereskedelmi szerződés azért nem lép hatályba, mert a Felhasználó harmadik féllel kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot másik kereskedő gyakorolja és emiatt a Felhasználó a földgáz vételezést a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg, úgy Felhasználónak a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzata, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a összegű kötbért ("**Nemteljesítési Kötbér**") kell fizetnie a Kereskedő részére.

Amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés a harmadik fél kereskedő utolsó ajánlattételi joga miatt nem lép hatályba, a Felek úgy tekintik, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés automatikusan megszűnik és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor a földgáz-kereskedelmi szerződés alapján a Felhasználó először jogosult lett volna a Kereskedőtől földgáz vételezésre.

A Nemteljesítési Kötbér a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése napján, illetve a lehetetlenülés bekövetkezésének napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Nemteljesítési Kötbérről számlát kiállítani a Felhasználó részére.

A Bánatpénzről és Nemteljesítési Kötbérről kiállított számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

Amennyiben a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése a Kereskedőnek felróható okból, illetve a Kereskedő érdekkörében felmerült okból lehetetlenül, úgy a Kereskedőnek a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a összegű kötbért ("**Nemteljesítési Kötbér**") kell fizetnie a Felhasználó részére.

A szerződés megszűnésének, illetve megszüntetésének további szabályait az Üzletszabályzat 7.11. pontja tartalmazza.

7.3. A szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Felhasználóval szemben adósságrendezési eljárás indul;
- (ii) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- (iii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti szerződésszegése esetén.
- (iv) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint;
- (v) egyéb, az Üzletszabályzatban meghatározott felmondási okok esetén

7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről.

A Felhasználó jogosult kezdeményezni jelen szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- (ii) A Kereskedő fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- (iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti szerződésszegése esetén.

7.4. A szerződés rendes felmondása, közös megegyezéssel történő megszüntetése

7.4.1. A határozatlan időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződést Kereskedő és Felhasználó jogosult indoklás nélkül, a Szerződésben meghatározott, ennek hiányában 30 (harminc) napos felmondási határidő kitöltésével, írásos értesítés megküldésével, de kizárólag Fordulónapra felmondani. A Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a már lejárt esedékességű számlatartozást a Felhasználó rendezze (vagyis ne legyen számlatartozása).

A felmondási idő a felmondási értesítő másik fél általi kézhezvételével kezdődik, és a szerződés a felmondási idő utolsó napján szűnik meg.

Fordulónap: a Szerződésben meghatározott hónap első napja, attól függően, hogy éves vagy havi fordulónapos határozatlan idejű szerződésről van-e szó.

A Felek rögzítik, hogy a szerződés Fordulónap előtti Felhasználó általi felmondását nem alapozza meg, amennyiben a szerződéses ár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása miatt, vagy a rendszerhasználati díj mértékének vagy struktúrájának változása miatt - ezen változás mértékéig - kerül sor.

Amennyiben azonban a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott egységárat egyoldalúan megemeli, akkor a Felhasználó a módosított árak honlapon történt megjelentetésétől illetve azok egyéb módon történt közlésétől számított 15 napon belül írásbeli rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

A szerződésfelmondást a Kereskedő elsősorban postai úton fogadja el. A postázási címet a Szerződés tartalmazza. A felmondási idő az E.ON Energiakereskedelmi Kft. címére történő beérkezéstől indul.

Ha a Felhasználó a Kereskedővel kötött határozott időre szóló illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződését a Kereskedő Üzletszabályzatának 7.11.3. pontja szerint, azaz a határozott időtartam lejártá vagy a szerződésben rögzített fordulónap előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni, kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél. Ha a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a földgáz-kereskedelmi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződés megszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszüntetési díj összege a Felhasználónak a Szerződés alapján a megszüntetés időpontjáig ténylegesen elfogyasztott földgáz mennyiség alapján számított havi átlagfogyasztásának a határozott időtartam lejártának napjáig, éves fordulónapos határozatlan időre szóló szerződés esetén pedig az éves Fordulónapig

hátralévő hónapok alapján számított, el nem fogyasztott földgáz mennyiség 30 %-a és a szerződéses ár szorzatával egyenlő.

7.5. A Szerződés érvénytelensége

Amennyiben jelen Szerződés a Felhasználónak felróható okból válik érvénytelenné (pl.: Közbeszerzések Tanácsa, Közbeszerzési Döntőbíróság határozata alapján), a Felhasználó az Üzletszabályzat 6.1.2.2 pontja szerint kártérítést fizet a Kereskedőnek.

8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI

Ha a Felhasználó a földgáz kereskedelemre másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás”), a szerződés megszűnésére, a felek közötti elszámolásra és a kereskedőváltásra az Üzletszabályzat 8. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

9.2. Szerződésmódosítás telefon útján

Felek megállapodnak, hogy az írásban kötött földgáz-kereskedelmi szerződés módosítására a Kereskedő telefon útján is tehet ajánlatot, amelyet a Felhasználó telefon útján is elfogadhat a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározottak szerint. A telefonon tett ajánlat és annak elfogadása – az Üzletszabályzat szerint – érvényesen létrejött szerződésmódosításnak minősül.

9.3. Utolsó ajánlattételi joggal kapcsolatos kiegészítő rendelkezések

9.4. Amennyiben a Felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben utolsó ajánlattételi jogot kötötték ki a Kereskedő javára, úgy a Kereskedő jogosult arra, hogy a Felek által közösen meghatározott független harmadik személy bevonásával ellenőrizze a Felhasználó által megadott ajánlati feltételek hitelességét, Felhasználó pedig vállalja, hogy ezen harmadik személy számára az ajánlati feltételek ellenőrzését biztosítja. Felek ilyen esetben is mindent megtesznek az ajánlatadó kereskedő személynél maradásá érdekében. A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

9.5. Titoktartás

Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A Felek titoktartás kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege,- bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

9.6. Elévülés

A Kereskedő és a Felhasználó közötti földgáz kereskedelmi jogviszonyból származó igények két év alatt évülnek el.

A Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat általános szerződési feltételként megjelölt fejezeteit és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkorai üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó megbízásából a Felhasználó javára és ellátása érdekében.

5. SZ. MELLÉKLET: EGYEDI KEZELÉSŰ FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

E.ON ENERGIAKERESKEDELMI KFT.

2019. március

Jelen, **Egyedi Kezelésű Felhasználókra** vonatkozó Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) tartalmazza az E.ON Energiakereskedelmi Kft. („**Kereskedő**”) által az Egyedi Kezelésű Felhasználók (a továbbiakban a „**Felhasználók**”) részére nyújtott, teljes ellátásra vonatkozó földgáz ellátás szerződéses feltételeit, ezért az erről kötött szerződéseknek elválaszthatatlan részét képezi. Az **ÁSZF** rendelkezései kiegészítik az Üzletszabályzatban foglaltakat, esetleges ellentmondás esetén az **ÁSZF** szabályai az irányadók.

1. FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBALÉPÉSÉNEK ELŐFELTÉTELEI

Az Üzletszabályzat 7.1. pontjában rögzítettekén kívül a Felhasználóval kötött szerződés szerinti földgázellátás feltétele az is, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával a Felhasználó kijelentse:

- A Felhasználó az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését jogszerűen megszüntette, amennyiben korábban rendelkezett hatályos ellátási szerződéssel, vagy annak megszüntetésére a Kereskedőnek megbízást adott;
- az előző kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződéséből adódóan földgáz díjtartozása nincs, amiatt ellene behajtási eljárás jelenleg nincs, és az elmúlt 6 hónapban nem is volt folyamatban;
- vele szemben felszámolási eljárás nincs folyamatban és nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő;
- Felhasználó, a felhasználási helyre vonatkozóan rendelkezik elosztóhálózat-használati szerződéssel és azt a Kereskedővel kötött szerződés tartama alatt folyamatosan hatályban tartja;
- csőd-eljárást, avagy saját magával szemben felszámolási eljárást nem kezdeményezett, ilyen eljárás nincs folyamatban, és nincs szándéka ilyen eljárást kezdeményezni.

A Felhasználóval kötött szerződés szerinti földgázellátás megkezdésének további feltétele, hogy a szerződéssel érintett Felhasználási Helyre vonatkozóan más felhasználó szerződése megszüntetésre kerüljön. Amennyiben pl. a Felhasználási Hely korábbi felhasználójának szerződését a kereskedő díjtartozás miatt nem szüntette meg, úgy az adott Felhasználási Helyre vonatkozóan érvényesen megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján a földgázellátást Kereskedő mindaféle módon nem tudja megkezdni, amíg a régi felhasználó szerződése meg nem szűnik. A földgáz-kereskedelmi szerződés szerinti ellátásnak ilyen okból történő elmaradása/késedelmé a Kereskedőnek nem róható fel, ezért felelősséggel nem tartozik (jogosulti késedelem).

A nem profilos Felhasználó, illetve Felhasználási Hely esetén a szerződés Kereskedő általi teljesítésének további feltétele, hogy a Felhasználó a Felhasználási Helyen rendelkezzen távlehívható fogyasztásmérő készülékkel és a távleolvasást lehetővé tevő adatátviteli kapcsolatot a Felhasználási Helyen folyamatosan biztosítsa.

Új bekapcsolás esetén a fenti feltételek teljesülésén túl a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépéséhez a mérőóra felszerelése is szükséges.

Amennyiben a Felhasználó nyilatkozata a szerződés megkötésének időpontjában valótlan, úgy a szerződés nem jön létre. Amennyiben a feltételek a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt nem teljesülnek, úgy Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződést felmondhatja. A szerződés létrejöttét követően a földgáz szállítása, átadása-átvétele a szerződésben meghatározott időponttól kezdődik.

2. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

- 2.1. A Kereskedő a Felhasználónak a földgázt az átadási-átvételi pontokon a Szerződésben foglalt mennyiségben, minőségben és teljesítményen adja át. A Kereskedő felelős a felhasználási helyen szükséges, szerződésben lekötött teljes mennyiségű földgáz beszerzéséért, azaz az ott felhasznált földgázt a saját nevében köteles megvásárolni.
- 2.2. A Kereskedő további jogait és kötelezettségeit részletesen az Üzletszabályzat, különösen annak 7.2.1. pontja és a jogszabályok határozzák meg. Kereskedő által vállalt és a Hivatal által határozatban megállapított garantált szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit az Üzletszabályzat **7. sz. függeléke** tartalmazza.

3. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. A Felhasználó köteles a földgázt a szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pontokon átvenni, és gondoskodni annak átadási-átvételi pont(ok)ról történő továbbszállításáról.
- 3.2. A Felhasználó köteles a szerződésben meghatározott díjakat és járulékait – számla vagy terhelő levél ellenében – a szerződés rendelkezései és az Üzletszabályzat szerint, határidőben megfizetni. Amennyiben a Felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékének és egyéb díjainak kiegyenlítését a Kereskedővel való megállapodás alapján egy harmadik személy (természetes személy vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság) tartósan vagy időlegesen, úgy ezen személy (fizető) felelőssége a Felhasználóval egyetemleges.
- 3.3. A GET Vhr. 75.§ (2) bekezdése alapján a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződéssel lefedett felhasználási helyeken az azokra érvényes elosztói-csatlakozási szerződésekben nyilvántartott betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek ideiglenesen, a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartamára átadja. A Kereskedő a kapacitás lekötés jogát harmadik fél részére átadhatja. Ha a földgáz-kereskedelmi szerződés bármely módon megszűnik, a megszűnés napjával a kapacitás-lekötési jog visszaszáll a Felhasználóra. E bekezdésben meghatározott lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségterítés nem kérhető. A Felhasználó az átruházott lekötési jog tárgyát képező kapacitások felett a Kereskedővel kötött földgáz-kereskedelmi szerződésében foglalt szolgáltatások megszűnéséig nem rendelkezhet, és azokat másodlagos kereskedelemben sem értékesítheti.
- 3.4. A Felhasználó köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés, illetve az Üzletszabályzat szerinti szerződéses biztosítékot, amennyiben a Kereskedő azt kéri.
- 3.5. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő szolgáltatásaival elégedetlen, panaszával az E.ON Energiakereskedelmi Kft. ügyfélszolgálatához vagy a fogyasztóvédelmi feladatokat ellátó közigazgatási szervhez fordulhat.

4. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGE

- 4.1. Az átadott földgáz minőségét az Üzletszabályzat 5.2. pontja szabályozza. A Kereskedő által a Felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648/2000. szabványban a 2/H gázcsoportra előírt minőségi követelményeknek.

A földgáz minőségére vonatkozó tájékoztató adatok:

Relatív sűrűség: 0,55 – 0,75

Fűtőérték: 34 MJ/m³ ± 5%

A Kereskedő a földgázt szagosítva adja át a Felhasználónak az MSZ 09-740011/84. sz. szabvány előírásainak megfelelően.

5. AZ ÁTADOTT FÖLDGÁZ DÍJA ÉS ANNAK ELSZÁMOLÁSA

5.1. A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a Szerződésben vagy az Üzletszabályzat megfelelő mellékletében, illetve függelékében rögzített díjat megfizetni, az ott meghatározottak szerint.

A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci földgáz energia díjak, tarifák a Hivatal jóváhagyásától függetlenül, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg.

A Kereskedő külön számlában számlázhatja ki a földgáz ellenértékét és a rendszerhasználati díjakat.

A földgáz számla – közvetített szolgáltatásként – tartalmazza a hatályos és érvényes jogszabályokban foglaltaknak megfelelő szagosítási díjtételeket a tárgyhavi átvett földgáz mennyiségre, ill. a szerződés szerint lekötött és biztosított kapacitásokra vonatkozóan. A Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiségek szagosításáért, a felhasznált szagosító anyag mennyisége után a Kereskedő a Hivatal által megállapított szagosítási egységdíjjal (Ft/l) számított szagosítási díjat számítja fel.

A Kereskedő a díjak mellett a számla kiállításának időpontjában érvényes általános forgalmi adót (ÁFA), a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, illetve egyéb, földgáz kereskedelemhez és értékesítéshez kapcsolódó, a számlázáskor érvényben lévő adót, illetéket, díjat, költséget, stb. kiszámlázza, és azokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően szükség esetén külön HUF-ban is feltünteti a számlán. A Felhasználó köteles a Kereskedő által a számlán feltüntetett adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat, költségeket stb. határidőre megfizetni.

Közvetített szolgáltatás esetén Kereskedő feltünteti a számlán a közvetítés tényét.

Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1) bekezdése alapján, amennyiben a felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg, a számlán feltüntetendő teljesítés időpont az ellenérték megtérítésének esedékessége.

A Kereskedő, amennyiben számláját devizában állítja ki, a számlán forintban is feltünteti az ÁFA-ról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 80. §-a alapján meghatározott fizetendő adóösszegét. Az adó összegét a számla kibocsátás napján jegyzett MNB által közzétett hivatalos devizaárfolyamon állapítja meg.

Felhasználóra automatikusan továbbhárítható minden olyan adó, adó módjára, vagy egyéb módon és/vagy jogcímen megfizetendő pénzügyi teher, egyéb díj, ráfordítás, díjnövekmény vagy pénzeszköz (a továbbiakban: egyéb díj), amely a szerződéskötést követően hatóságilag, jogszabály vagy a felek érdekkörén kívül eső más úton kerül bevezetésre. Kereskedő a fentiek szerinti költségeket jogosult a Felhasználó által fizetendő díjba változatlan módon beépíteni, feltéve, hogy ezt jogszabály nem zárja ki.

Ezen felül Felhasználóra továbbhárítható automatikusan minden olyan, a Kereskedő által is megfizetendő, a fentiekben nem említett egyéb díj, amely a köztük fennálló szerződésben meghatározott kötelezettségeit a Kereskedő hátrányára változtatja meg. A jelen pontban foglaltak a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozzák meg.

5.2. Az elszámolás alapja

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolások alapja Átadási-átvételi pontonként:

- a) a Felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz teljesítmények;
- b) a Felhasználó földgáz felhasználási igénybejelentése, megadott éves szerződött mennyiség;
- c) a rendszeres időközönként felvett, és közösen jóváhagyott Átadás-átvételi Jegyzőkönyvek;
- d) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- e) havinál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a felhasználás profilgörbe, vagy lineáris eloszlású algoritmus szerint egy hónapra vetített mennyisége.

A mérési és az elszámolási adatok biztosításának rendjét az ÜKSZ és a szállítói, illetve a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap. A Kereskedő jogosult rész- és elszámoló számla kibocsátására is.

A Felek eltérő megállapodása hiányában a Felhasználó a megkötött teljes ellátásra vonatkozó szerződés rendelkezései alapján vállalja, hogy minden egyes gáznapra vonatkozóan Átadási-átvételi pontonként megadja - a szerződésben meghatározottak szerint - az adott gáznapra tervezett gázigényét felhasználási igénybejelentés formájában. A Felhasználó napi felhasználási igénybejelentés mellett havi előrejelzést, valamint heti előrejelzést is biztosít. A Felhasználó a napi felhasználási igénybejelentések teljesüléséhez kapcsolódó díjakat, pótdíjakat valamint költségeket a jogszabályokban és hatósági rendelkezésekben (ÜKSZ, stb.) meghatározottak szerint fizeti meg. Felhasználó a napi felhasználási igénybejelentéseit a

Kereskedő részére a földgáz-kereskedelmi szerződésben, illetve az ahhoz csatolt mellékletben foglaltak szerint küldi meg.

A profil elszámolású Felhasználókat, illetve a Felhasználó profil elszámolású Felhasználási Helyeit illetően meg kell állapítani a Felhasználó/Felhasználási Hely várható éves fogyasztását (Éves Szerződött Mennyiség). A profilok alkalmazása segíti a Felhasználó fogyasztásának megtervezését a Felhasználási Hely két leolvasása közötti időszakban. Mindennek a részletes szabályait az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, valamint a földgázelosztók üzletszabályzatai tartalmazzák.

5.2.1. A diktálás szabályai

Amennyiben a Felhasználó erre vonatkozó igényét adott hónap 20. napjáig a Kereskedő részére bejelenti, úgy az igénybejelentést követő naptári hónaptól lehetősége van a felhasznált földgáz mennyiséget az általa diktált mérőállások alapján elszámolni. A diktálás során a Felhasználó havonta egy alkalommal, adott hónap 1-5. napja között az adott hónapra vonatkozó mérőóra-állás megadásával közli az általa ténylegesen leolvasott mérőállás-adatokat. Amennyiben adott hó 5-e munkaszüneti nap, akkor az azt megelőző munkanapig lehet a mérőállást bediktálni. Az igénybejelentésre elektronikusan vagy telefonon van lehetőség. A Felhasználó által elvégzett diktálás kizárólag a Kereskedő felé hatályos, az az elosztói engedéllyessel szembeni jogviszonyára nem hat ki.

Ha a Felhasználó diktálása sikertelen, vagyis az előzőleg diktált mérőállásnál kisebb értéket diktál, vagy az erre rendelkezésre álló időszakban nem közli az aktuális mérőállását, úgy a Kereskedő a fogyasztási hely részszámlázási típusa alapján készít részszámlát, az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) figyelembevételével, az alábbi képlet alapján:

Tárgyhavi becsült mennyiség: Éves szerződött mennyiség (ÉSZM) m^3 * adott hónapra vonatkozó % érték az ügyfél szerződése szerinti részszámlázási típus alapján (lineáris, jelleggörbe) * elszámolási napok száma.

A korábban diktált mérőállásnál nagyobb, de nem a tényleges mérőállás megadásából, valamint a sikertelen diktálásból eredő károkért a Felhasználó felel. Amennyiben Felhasználó a mérőállást 3 egymást követő hónapon keresztül nem közli, a diktálásra vonatkozó igénybejelentés hatályát veszti, és Kereskedő jogosult a Felhasználót az éves szerződött mennyiség (ÉSZM) szerinti becslés alapú elszámolási csoportba visszasorolni.

A Felhasználó két elosztói engedélyes általi leolvasási időpont között 11 hónapon keresztül a fentiek szerint közli a Kereskedővel az általa ténylegesen leolvasott mérőállás adatokat, ami alapján havonta részszámla kerül kibocsátásra, míg a fennmaradó 1 hónapban az elszámoló számla az Elosztói Engedélyes által leolvasott fogyasztási adatok alapján kerül kiállításra és megküldésre a Felhasználó részére.

Amennyiben Felhasználó a diktálást elmulasztja, és a következő alkalommal diktált mérőállás kisebb, mint a korábban becsült mérőállás, úgy Kereskedő mindaddig kizárólag alapdíjról bocsát ki részszámlát, amíg a diktált mérőállás nem haladja meg a becslés alapján számított mérőállást, vagy az elosztó le nem olvasta a mérőt. A Felhasználó a diktálási időszak megkezdéséről az időszak első és negyedik napján e-mailben tájékoztatást kap. A Kereskedő e-mailben tájékoztatja a Felhasználót a mérőállás diktálás eredményéről, kivéve, ha Felhasználó a mérőállását Kereskedővel határidőben nem közli, erről ugyanis külön értesítést Kereskedő nem küld a Felhasználónak.

Távleolvasható mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében nem lehetséges a diktálás alapján történő számlázás.

A részszámlák kiállítása 34,2 fűtőérték és 1 korrekciós tényező figyelembevételével történik, amely számítási adatokhoz képest az elszámoló számlában alkalmazott fűtőérték és korrekciós tényező mértéke eltérhet az elosztói adatszolgáltatásban foglaltaknak megfelelően.

5.3. Az elszámolási időszak és az elszámoló számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Nem profil elszámolású Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó – az elosztóhálózat-használati

szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év.

Mérőleolvasás: elosztói leolvasás ütemezése alapján.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő földgáz vételezés kivételével – a csatlakozási pontok leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni. A földgázelosztó a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

Amennyiben egy becsült elszámolást követően a földgázelosztó valós, leolvasott mérőállást ad át a Kereskedőnek, a Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a Felhasználóval.

Az elszámolás napi mennyiség alapon történik, ahol a földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított napi térfogat jelenti a mennyiséget, valamint a mennyiség és az átlagos napi fűtőérték kéttizedesre kerekített értékének szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget. Bármely, az egy gáznapnál hosszabb időszakra vonatkozó mennyiség/hőmennyiség az adott időszak gáznapjain átadott mennyiségek/hőmennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

Amennyiben a kereskedelmi elszámolásokhoz szükségesek az 5.2. c) pontban foglaltak, a Felek az elszámolási alapadatokat havi Átadási-átvételi jegyzőkönyvben rögzítik közösen egyeztetett adattartalom és folyamat szerint. A Felhasználó írásban hatalmazza meg a mérő leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket. A meghatalmazás egy példányát előzetesen meg kell küldeni a Kereskedőnek.

A Kereskedő helyett a földgázelosztó jár el a mérő leolvasásnál és jegyzőkönyvezésnél.

Amennyiben a fogyasztásmérő berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

A Kereskedő a földgázelosztótól kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött szerződésben foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 15 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről Kereskedőt – a kijelölt kapcsolattartón keresztül – értesíteni.

Amennyiben a megkötött szerződés rendelkezik róla, a Kereskedő a számlát a számla kibocsátásának napján faxon is megküldi a Felhasználó részére, és ez a nap számít a számla kézhezvételének.

A Kereskedő a gázértékesítés és a közvetített szolgáltatások számláit egész forintra, egyéb deviza esetén két tizedesjegyre kerekített összegre állítja ki.

Profil elszámolású Felhasználók esetén az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve Felhasználási Hely megszűnése esetén).
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a vásárolt kapacitás meghaladja a profilozási határt.

5.4. A részszámla

Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a statisztikai elemzéssel megállapított vagy – a Felek megállapodása esetén – a Felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi rendszerességgel.

5.5. A számlák kiegyenlítésének módja

Felhasználó a szerződésben rögzített fizetési határidőig történő fizetéssel, Kereskedő nevében kiküldött bizonylatok (számlák, terhelő levelek) alapján egyenlíti ki a földgáz szolgáltatással kapcsolatban felmerülő díjakat.

A Felek ellenkező megállapodása hiányában a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített fizetési határidőt a számla kiállításának napjától kell számítani.

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget Kereskedő bankszámláján jóváírják.

Felhasználók a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseikről Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet.

A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket – ideértve a Kereskedő által jelen Szerződés vagy közigazgatási hatósági határozat alapján fizetendő kötbér, kártérítés, számlajóváírás szerinti összegeket – külön értesítés nélkül, a lejárt fizetési határidejű számlá(k) kiegyenlítésére fordíthatja vagy a Felhasználó részére a következő számlá(k)ban jóváírhatja, addig a nevére vezetett folyószámlán tartja. A Kereskedő a Felhasználó írásbeli kérésére a neki visszajáró összeget késedelem nélkül visszafizeti, amennyiben a folyószámlán nincs lejárt fizetési határidejű tartozás.

A Felek által kibocsátott számlák és terhelő levelek fizetése banki átutalással történik a szerződésben megjelölt vagy a Felek által közösen írásban egyeztetett bankszámlaszámra. A fizetéssel kapcsolatos költségeket (beleértve a banki átutalással kapcsolatos költségeket) a Felhasználó viseli. A benyújtott számla összegéből bármilyen levonás csak Felek külön írásbeli megállapodása esetén lehetséges. A Felhasználó köteles a banki átutalás közlemény rovatában a kiegyenlítésre kerülő számla sorszámát szerepeltetni. Ha a Felhasználó a közlemény rovatban nem hivatkozik a számla sorszámára, akkor a Kereskedő a legrégebbi lejárt számlát egyenlíti ki a befizetésből. A Felhasználó, köteles az általa fizetendő összeget a Kereskedő bankszámlájára úgy átutalni, hogy az a fizetési határidő napján 14.00 óráig jóváírásra kerüljön. Amennyiben a fizetési határidő napja olyan napra esik, amely nem munkanap, akkor a Felek ellenkező megállapodása hiányában az azt megelőző utolsó munkanapon kell a fizetésnek megtörténnie.

A fizetési határidők szempontjából az a nap minősül munkanapnak:

- a) HUF-ban történő fizetések esetében, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak,
- b) USD-ben történő fizetések esetében, amely napon a bankok az Amerikai Egyesült Államokban (New York) és Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak,
- c) EUR-ban történő fizetések esetében, amely napon a bankok Magyarországon nyitva tartanak és szokásos szintű üzleti szolgáltatást nyújtanak és az adott nap egyben TARGET nap. TARGET nap az a nap, amelyen a Trans-European Automated Real-time Gross Settlement Express Transfer fizetési rendszeren keresztül euró fizetések teljesíthetőek.

A terhelő levél formájában meghatározott fizetési kötelezettségek (bírságok, nominálás/felhasználás igénybejelentés eltérési és kiegyensúlyozási pótdíjak, kötbérek és kártérítések, stb.) fizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a terhelő levél keltétől számított 12 naptári nap.

A számlázandó egyéb fizetési kötelezettségek (esetleges teljesítménytúllépési pótdíj és kiegyensúlyozási költségek, stb.) kifizetési határideje – a Felek ellenkező megállapodása hiányában – a számla keltétől számított 12 naptári nap.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Felhasználó kockázati kategóriájához tartozó késedelmi kamatot számít fel, kockázati kategória hiányában a szerződésben rögzített mértékű késedelmi kamatot annak hiányában a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot számítja fel az esedékességet követő naptól kezdődően a hátralék teljes összegének megfizetéséig. A késedelmes fizetés további szabályait az Üzletszabályzat 7.9.4. pontja tartalmazza.

5.6. Biztosíték késedelmes fizetés vagy szerződésszegés esetére

5.6.1. A Kereskedő szerződéskötéskor vagy később, a kiszámlázott díjak késedelmes, nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése, illetve a szolgáltatás díjának meg nem fizetése esetén biztosíték nyújtását, illetve óvadék letétbe helyezését kötheti ki a Felhasználó felé.

5.6.2. Amennyiben a Felhasználó helyett a Kereskedő vállalja a rendszerhasználati díjak fizetését, a Felhasználó a Kereskedő ilyen irányú írásbeli kérésére köteles az elosztóhálózat-használati

szerződés megszegésére vonatkozó biztosítékot nyújtani a Kereskedő részére. A biztosíték formáját illetve összegét a Kereskedő egyedileg határozza meg.

5.6.3. Kereskedő különösen abban az esetben jogosult biztosítékot, illetve kiegészítő biztosítékot kérni a Felhasználótól, amennyiben – a Kereskedő megítélése szerint –

- (i) a Felhasználó pénzügyi helyzetében negatív változás következik be, vagy
- (ii) a Kereskedő megítélése szerint, a meglévő biztosítékok tekintetében bekövetkező értékcsökkenés nem nyújt a Kereskedő számára megfelelő fedezetet, vagy
- (iii) más olyan körülmény merül fel, amely ezt indokolttá teszi.

5.6.4. A Felhasználó köteles a Kereskedővel történt megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A biztosítékadással kapcsolatos további szabályokat a Kereskedő Üzletszabályzatának III/3. pontja tartalmazza.

5.7. Kockázati besorolás

5.7.1. A Kereskedő a Felhasználó/Fizető kockázati besorolását jogosult egyoldalúan meghatározni, továbbá az arra irányadó szabályzata szerint jogosult egyoldalúan módosítani. A Kereskedő a Felhasználó/Fizető kockázati besorolásának változása esetén a fizetési határidőt és a földgázellátásból történő kikapcsolás határidejét az alábbiak szerint, előzetes értesítést követően módosíthatja:

Kockázati besorolás	Fizetési határidő	Kikapcsolás
A	egyedi megállapodás	30 nap
B	20 nap	15 nap
C	15 nap	10 nap
D	12 nap	5 nap
E	előre számlázás	1 nap

5.7.2. Ha a Felek a Felhasználó/Fizető szerződéskötéskor megállapított kockázati besorolásától szigorúbb fizetési határidőben állapodnak meg a Szerződésben, a Fizető/Felhasználó kockázati besorolásának kedvezőtlen irányú változása esetén a fizetési határidő mindaddig változatlan marad, amíg a Fizető/Felhasználó kockázati besorolásának szintje el nem éri a Szerződésben kikötött határidőnek megfelelő kategóriát.

5.7.3. Speciális fizetési feltételek „E” kategória esetén

Amennyiben Kereskedő a Felhasználó/Fizető kockázati besorolását „E” kategóriában állapítja meg, ennek következményeként a Felhasználót/Fizetőt az előre fizetés kötelezettsége terheli. Ezzel összefüggésben a számla kiállítására és megfizetésére az alábbi rendelkezések az irányadóak.

A Kereskedő jogosult előre fizetendő számla kiállítására. Az előre fizetendő számla összege a szerződött mennyiség 1 havi átlag 80%-nak alapul vételével számított összeg, amely az előző havi egységáron kalkulálva kerül kiállításra. A Felhasználó/Fizető az előre fizetendő számla összegét a tárgyhónap 1. napjáig köteles megfizetni. A Kereskedő az előre fizetendő számlát legkésőbb a tárgyhónapot megelőző hónap 22. napjáig, amennyiben ez a nap munkaszüneti napra esik, úgy a soron következő első munkanapig küldi meg a Felhasználó/Fizető részére.

Amennyiben a Felhasználó/Fizető az előre fizetendő számla összegét az előző pontban írt határidőben nem fizeti meg, a Kereskedő – választása szerint – jogosult a Felhasználót a fizetési határidő eredménytelen leteltét követő 1 nap után kikapcsolni, további kiértesítés nélkül. Amennyiben a Felhasználó/Fizető a részszámla összegét a kikapcsolást követő 5 napon belül sem fizeti meg, a Kereskedő jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondani és

a szerződéses mennyiségből a felmondás időpontjában a Felhasználó részére még le nem szállított mennyiség ellenértékének megfelelő összegű kötbért követelni.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Felek a Szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér, pótdíj és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve a szerződés másik fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be. A jelen pontban rögzített szerződésszegési esetek és azok itt előírt következményei nem zárják ki a szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

6.1. Felhasználó általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) A szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített díjak, pótdíjak, illetve a kötbér, vagy egyéb, szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti. A szerződésszegés következménye:

- késedelmi kamat,
- kikapcsolás
- a szerződés azonnali hatályú felmondása vagy biztosíték kérése.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedővel megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződéséből adódó bármely fizetési kötelezettségének az abban foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználóval megkötött bármely villamosenergia-adásvételi és/vagy földgáz-kereskedelmi szerződését azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét a Felhasználó kockázati kategóriájának – amennyiben az egyes szerződések kockázati kategóriái eltérőek, akkor a legrosszabb kockázati kategóriának – megfelelően kikapcsolatni.

b.) földgáz átvételi kötelezettségét neki felróható okból 8 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyen a földgázelosztó a Felhasználó szerződésszegése miatt az ellátást szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta. A szerződésszegés következménye:

- a szerződés felmondása és kártérítés.

c.) megsérti a Kereskedő szerződés szerinti teljes ellátási jogát. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

d.) a Kereskedő által a felhasználási helyek ellátására szolgáltatott földgázt hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére más részére továbbadja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívülre vezeti át az elosztóvezetékéről vételezett földgázt. A szerződésszegés következménye:

- azonnali hatályú felmondás és kártérítés.

e.) a Kereskedő kérésére biztosíték adásának megtagadása. A szerződésszegés következménye: azonnali hatályú felmondás.

f.) a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidő elmulasztása. A szerződésszegés következménye:

- a megállapodás azonnali hatályú felmondása
- késedelmi kamat
- kikapcsolás
- a szerződés felmondása vagy biztosíték kérése,

g.) a teljesítmény-lekötési bejelentését elmulasztja, vagy késedelmesen teszi meg. A szerződésszegés következménye: kötbér fizetése a Kereskedő részére, kártérítés.

h.) nem veszi át a szerződésben lekötött mennyiségeket (alulvételezés), vagy a szerződésben megjelölt maximum mennyiségnél többet vételez (túlvételezés). A szerződésszegés következménye:

Amennyiben a Felek a földgáz kereskedelmi szerződésben Maximális Földgáz Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt meghaladó földgáz fogyasztáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. a földgáz fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magába.
2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell az emelt összeget megfizetni, ha a túlvételezést vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége, azonban a földgáz fogyasztásért fizetendő szerződés szerinti normál díj ez esetben is terheli a Felhasználót),
3. ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után, mivel a szolgáltatás ellenértékének minősül
4. meg nem fizetése estén a Felhasználó díjhátralék miatt a földgáz kereskedelmi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

Amennyiben a Felek a földgáz kereskedelmi szerződésben Minimális Földgáz Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő földgáz fogyasztáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál.
2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulvételezést vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége).
3. ÁFA fizetési kötelezettséget nem von maga után.
4. meg nem fizetése estén a Felhasználó a földgáz kereskedelmi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

i.) a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget. A szerződésszegés következménye:

az üzletszabályzat **3. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Kereskedő részére.

j.) a fentiekén kívül a földgáz-kereskedelmi szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

Szabálytalan vételezés és egyéb szerződésszegési esetek, amikor az elosztóhálózat-használati szerződést a Felhasználó nem közvetlenül köti meg a földgázelosztóval, vagyis ha a földgáz-kereskedelmi szerződés a rendszerhez való hozzáférés alapja is:

Azon felhasználók esetében, akik/amelyek külön elosztóhálózat-használati szerződéssel nem rendelkeznek, vagy a korábbi közüzemi szerződésükbe jogutódként az E.ON Energiakereskedelmi Kft. mint Kereskedő lépett a GET 139. § (2) bekezdése vagy 140. § (4)-(5) bekezdése alapján, az önálló elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződésük megkötéséig a rendszerhez való hozzáférés alapja a jelen teljes ellátásra vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződés. Ez esetben szerződésszegésnek minősülnek a felhasználási hely szerinti földgázelosztó üzletszabályzatában felsorolt esetek, amelyekkel kapcsolatos igények érvényesítésére a Kereskedő jogosult, aki e jogosultságát földgázelosztói engedélyes(ek)re ruházhatja át.

6.2. A Kereskedő általi szerződésszegés esetei és következményei:

a.) a földgázt nem a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon, mennyiségben (alulszállítás) vagy késedelmesen, tehát nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **3. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére,
- kártérítés.

b.) amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás

rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **3. sz. függelékében** található kötbértábla szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére.

c.) köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik. A szerződésszegés következménye:

- kártérítés. A szerződés megszűnésétől számított 30 napig a Kereskedő teljes kártérítéssel tartozik a Felhasználó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti díjak és a Felhasználó transzparens módon igazolható földgáz energia beszerzési költségei közötti különbözetből eredő kárát.

d.) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja, vagy a földgáz ellátás minőségi, szolgáltatási színvonala egyébként nem felel meg az engedélyben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak. A szerződésszegés következménye:

- az üzletszabályzat **7. sz. függeléke** szerinti mértékű kötbér fizetése a Felhasználó részére

e.) a szolgáltatás minőségi követelményeit megsérti, különösen:

- i. a felhasználási hellyel, a Felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, valamint kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatot megváltozásának bejelentését követően a nyilvántartási rendszerben, a Kereskedőnek felróható okból 15 napot meghaladóan vezeti át, vagy az átvezetést elmulasztja. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér legfeljebb 15 000 Ft valamint kártérítés.
- ii. a számlázással kapcsolatos kötelezettségeit normál üzemvitel mellett megsérti. A szerződésszegés következménye: napi 100 Ft kötbér de legfeljebb 15 000 Ft valamint kártérítés.

f.) a fentiekén kívül a földgáz-ellátási szerződésben, az általános szerződési feltételekben illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. A szerződésszegés következménye: kártérítés.

6.3. A fizetendő kötbérek

A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások, a GET és a Ptk. szabályai szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatásokban meghatározott szerződésszegések esetén a kötbérfizetés automatikus, egyéb szerződésszegések esetén a Kereskedő felhasználói igénybejelentés alapján teljesíti kötbérfizetési kötelezettségét. A kötbér megfizetése a kötbérterhelő levélben meghatározott időpontban esedékes. A Kereskedő által fizetendő kötbér összege a Felhasználó által fizetendő következő számlában jóváírható.

A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik félnek okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

6.4. A Felhasználó által fizetendő pótdíjak

A Felhasználó az alábbiakban meghatározott szerződésszegésnek nem minősülő esetekben - feltéve, hogy ezek a költségek a Kereskedőnél is felmerültek - pótdíj fizetésére köteles:

- a) Nominálási/felhasználási igénybejelentési eltérési pótdíj: Amennyiben adott gáznapon a Felhasználó által vételezett gázmennyiség egy adott Átadási-átvételi ponton az ÜKSZ-ben megadottnál nagyobb mértékben eltér a Kereskedő által jóváhagyott utolsó napi igénybejelentésben az adott Átadási-átvételi pontra vonatkozó napi mennyiségtől és a Felhasználó a szerződése szerint napi igénybejelentésre kötelezett, Felhasználó a hatályos ÜKSZ-ben meghatározott nominálási/felhasználási igénybejelentési eltérési pótdíjat köteles fizetni a Kereskedő számára.
- b) Kiegyensúlyozási pótdíj: Amennyiben Felhasználó napi gázátvétele meghaladja az adott gáznapra legutoljára jóváhagyott napi felhasználási igénybejelentésekben megadott mennyiség ÜKSZ-ben meghatározott mértékét, Felhasználó a hatályos ÜKSZ-ben meghatározott kiegyensúlyozási

pótdíjat köteles fizetni a Kereskedő számára a kiegyensúlyozáshoz kapcsolódó költségek folyamatos megfizetése mellett, amennyiben a megkötött szerződés erről rendelkezik.

- c) Teljesítménytúllépési pótdíj: Amennyiben Felhasználó egy adott Átadási-átvételi ponton a szerződésben lekötött maximális órai/napi kapacitást/teljesítményt a mindenkor érvényes és hatályos, a földgáz rendszerhasználat díjairól szóló rendeletben meghatározott mértéknél jobban túllépi, az ott meghatározott pótdíjat köteles fizetni Kereskedő részére. (A teljesítménytúllépést azonban a Kereskedő szerződésszegésként kezelheti a szerződésben foglalt esetekben.)
- d) Amennyiben Felhasználó gázvételezése miatt Kereskedőnek a hatályos ÜKSZ szerint bármilyen címen (pl. kiegyensúlyozó gáz igénybevétele miatt) többletköltsége merül fel, jogosult azt Felhasználóra kiegyensúlyozási költségek címen tovább számlázni.
- e) A napi felhasználási igénybejelentési eltérést felek telephelyenként pozitív előjellel számolják el, ha a Felhasználó az adott gáznapon kiegyensúlyozó gázt vett át a földgázelosztó engedélyestől. A napi felhasználási igénybejelentési eltérést felek telephelyenként negatív előjellel számolják el, ha a Felhasználó az adott gáznapon kiegyensúlyozási gázt adott át a földgázelosztónak. Felek a napi kiegyensúlyozó gáz forgalmat telephelyenként előjelhelyesen összegzik az adott naptári hónapban. Az előjelhelyes eredő kiegyensúlyozási gázmennyiség abszolút értéke után a Felhasználó a gázpiacon kialakult adott időszakra vonatkozó kiegyensúlyozási gázárát köteles megfizetni Kereskedő részére.

6.5. A kártérítés

A Felek kötelesek kártérítést nyújtani egymásnak a Ptk. általános szabályai szerint. A felek kártérítési felelőssége felróhatóság esetén (elsősorban szerződésszegéskor) áll fenn, azaz mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

A szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. A Felek megállapodnak abban, hogy kölcsönösen kizárják a kártérítési kötelezettség köréből az elmaradt haszon jogcímén érvényesíthető követeléseket, amennyiben ezt a jogszabályok lehetővé teszik.

Amennyiben a Felhasználónak olyan kárigénye merül fel, amelyért sem Kereskedő, sem a Felhasználó nem felelős (harmadik személy által okozott károk), úgy a Felhasználónak kárigény bejelentést kell tennie, amit az Kereskedő az általános szabályok szerint bírálja el. .

Kereskedő kártérítési ügyben hozott érdemi döntését a fogyasztóvédelmi hatóság és a Hivatal hatáskör hiányában nem vizsgálja felül. Ilyen esetben Felhasználó bírósághoz fordulhat.

Az üzemzavarok, korlátozás és szüneteltetés szabályait az Üzletszabályzat IV/4 fejezete tartalmazza, emellett az ilyen eseményekből eredő kárigényekről az elosztói üzletszabályzat rendelkezik.

6.6. A földgáz szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

6.6.1. A kikapcsolás okai

A Felhasználó a szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a szerződés hatálya alatt:

- díjtartozása esetén, a jelen ÁSZF szerinti esetekben, a Kereskedő kezdeményezheti a Felhasználási Hely kikapcsolását,
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását (ideértve a kötbérek, pótdíjakból, kártérítésből származó összegeket is), a ki- és visszakapcsolás díjait rendezzi, vagy a tartozás rendezéséről fizetési megállapodást kötöttek, és a visszakapcsolás műszaki-biztonsági feltételei fennállnak.

6.6.2. A kikapcsolás folyamata

A Felhasználó kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítését a Kereskedő tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli a Felhasználóval.

A felszólítást a Kereskedő úgy köteles kiküldeni, hogy a Felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni. A földgázelosztó a felfüggesztésre vonatkozó kérelmet anélkül teljesíti, hogy bármilyen módon vizsgálná a Felhasználó felfüggesztésére vonatkozó kérelem jogszerűségét. Ha a földgázelosztó a kikapcsolást az erre irányuló felszólítás kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, akkor erről értesíti a Kereskedőt. A Kereskedő az értesítés alapján jogosult a földgáz-kereskedelmi szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a szerződésszegő állapot továbbra is fennáll. Ezt követően a Felhasználó vételezésére a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott szerződés nélküli vételezés szabályai az irányadóak.

Ha a Felhasználó valamennyi lejárt tartozását, az azt terhelő késedelmi kamatokat, a behajtással kapcsolatos költségeket és a fogyasztói szolgálati díjakat a kikapcsolás megtörténte előtt megfizeti úgy, hogy legkésőbb a kikapcsolási értesítőben meghatározott kikapcsolási időtartam első napját megelőző utolsó munkanapon 15 óráig az ezt igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus email címre megküldi, a kikapcsolásra nem kerül sor.

A Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén a földgázelosztó csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót. A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt más Kereskedővel nem köthet földgáz-kereskedelmi szerződést.

6.6.3. Kikapcsolás részletfizetési megállapodás esetén

Amennyiben a Felhasználó a fizetéskönnyítési megállapodásban foglalt bármely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem (bontó feltétel) a fizetéskönnyítési megállapodást annak megkötésére visszamenőleges hatállyal felbontja. A fizetéskönnyítési megállapodás megszűnéséről a Kereskedő a Felhasználót tértivevényes ajánlott küldeményben kézbesített írásbeli felszólítással tájékoztatja arra történő figyelmeztetéssel, hogy ha a Felhasználó a teljes hátralékos tartozást egy összegben a felszólító levélben meghatározott határidőn belül nem fizeti meg, a Felhasználó felhasználási helyét a felszólító levélben meghatározott időtartamon belül a földgázellátásból kikapcsolatja.

6.6.4. A visszakapcsolás szabályai, felmondás

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő leszerelését követően kéri a fogyasztási hely visszakapcsolását, a földgázelosztó üzletszabályzatában szabályozott módon kell eljárni.

Ha a kikapcsolt Felhasználó a tartozás teljes összegét megfizeti, a Kereskedő a Felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme esetén a tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

A fenti szabályok alkalmazásában a teljes tartozás megfizetésére vonatkozó információt akkor lehet a Kereskedő tudomására jutottnak tekinteni, ha a Felhasználó a tartozás hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatot a kikapcsolási értesítőben szereplő fax számra vagy elektronikus email címre megküldi. Ha a tudomásra jutás napja munkaszüneti napra esik, a tudomásra jutás napja a feltétel teljesülését követő első munkanap.

A visszakapcsolást a Felhasználó jelenlétének hiánya nem akadályozza. Sem a Kereskedő, sem a földgázelosztó nem köteles a Felhasználót ért azon esetleges kárt megfizetni, amely abból ered, hogy a Felhasználó a fogyasztási berendezéseivel nem készült fel a visszakapcsolásra.

6.7. A közintézményi felhasználók földgáz-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességének szabályai

6.7.1. Moratórium

A GET 64/A. § alapján a GET Vhr.-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a Kereskedőnél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a jogszabályi feltételeknek megfelel, a Kereskedő és a földgázelosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

6.7.2. A jogosulti kör meghatározása

A közintézményi felhasználó fogalma:

a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

6.7.3. Eljárásrend, feltételek

6.7.3.1. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően írásban kezdeményezi a Kereskedőnél és a földgázelosztónál.

6.7.3.2. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a jogszabályban meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a GET 64/A §-ában és a GET Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

6.7.3.3. A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, azaz teljes mértékben megfizette a moratórium előtti, alatti, ill. azt követően keletkezett tartozásait mind a Kereskedőnek, mind a földgázelosztónak. Tartozásnak tekintendő az a követelése is a Kereskedőnek, vagy a földgázelosztónak, amelyre részletfizetési lehetőséget biztosított a Kereskedő, vagy a földgázelosztó, és még a részletfizetési megállapodásból eredő kiegyenlített részlet áll fenn.

6.7.3.4. A moratóriumot biztosító Kereskedő és földgázelosztó a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a Kereskedő és a földgázelosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – a Kereskedő és a földgázelosztó viseli.

6.7.3.5. Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását GET-ben és a GET Vhr.-ben meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő vagy a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

6.7.3.6. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg az alábbi dokumentumokkal köteles igazolni, hogy a GET 64/A. §-ában és a GET Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel:

- a) a 6.7.2. a) pont aa) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- b) a 6.7.2. a) pont ab) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- c) a 6.7.2. b) pont ba) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- d) a 6.7.2. b) pont bb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- e) a javítóintézet kivételével a 6.7.2. c) pont ca) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- f) a javítóintézet kivételével a 6.7.2. c) pont cb) alpontja szerinti közintézményi felhasználó alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- g) a javítóintézet alapító okirattal, és
- h) a 6.7.2. d) pontja szerinti közintézményi felhasználó hatályos közfinanszírozási szerződéssel.

6.7.3.7. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért egyszerű (sortartó) kezesként felel.

6.7.3.8. A Kereskedő és a földgázelosztó – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezésnek – mind a Kereskedőhöz, mind a földgázelosztóhoz történő – beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy az a 6.7.3.6. pont, ill. a GET Vhr. 55/B. §-ban hivatkozott feltételeknek

- a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A moratóriumi kérelem teljesítésére a Kereskedő és a földgázelosztó az 6.7.3.6. pont szerinti feltételek teljesülése esetén is csak a ki nem kapcsolt fogyasztási helyek vonatkozásában köteles.

6.7.3.9. A Kereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó köteles a moratóriumi időszakban történt fogyasztásából eredő, a moratóriumi időszakbani esedékességtől számított, és az esedékességkor nem teljesített fizetési kötelezettsége után a Ptk. szerinti kamat megfizetésére is.

A közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztását a Kereskedő és a földgázelosztó becslés útján, arányosítással, vagy az ügyfél által diktált mérőállás szerint is megállapíthatja.

A közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíteni köteles, amennyiben a Kereskedő és a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval másképp nem állapodtak meg.

A moratóriumi időszakot követően a közintézményi felhasználó kikapcsolható, ha

- A moratórium előtti lejárt tartozását a moratóriumi időszak végéig nem fizeti meg a Kereskedőnek és/vagy a földgázelosztónak.
- A Kereskedő, vagy a földgázelosztó felé a moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő tartozásának esedékes részletével legalább 30 napos késedelembe esik. Ha nem kötnek a felek részletfizetési megállapodást, a közintézményi felhasználó akkor esik késedelembe, ha a moratórium alatti tartozás teljes összegének a tárgyhónapban esedékes részletét a tárgyhónap utolsó napjáig nem teljesíti. A

közintézményi felhasználó a moratóriumi időszak megszűnésétől kezdődően a tárgyév december 31-ig terjedő időben havonta egyenlő részletekben köteles teljesíteni a moratórium alatti tartozását.

- Ha a moratóriumi időszak után keletkezett, a Kereskedő, vagy a földgázelosztó felé tartozását a lejáratot követő 30 napon belül nem egyenlíti ki.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE

7.1. A szerződés időtartama

A szerződés a szerződésben meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel.

7.2. Határozott időre szóló és éves fordulónapos határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződések határozott idő lejártá, illetve fordulónap előtti megszüntetésére vonatkozó speciális rendelkezések

7.2.1 Take-Or-Pay kötelezettséget tartalmazó földgáz adásvételi szerződés esetén

Amennyiben a Felhasználó földgázkereskedelmi szerződése minimális vagy maximális átvételi kötelezettséget tartalmaz ("Take-Or-Pay kötelezettség") és a Felhasználó

(i) a földgázkereskedelmi szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a földgázkereskedelmi szerződéstől a Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll; vagy

(ii) a Felhasználó nem áll el a földgázkereskedelmi szerződéstől és azt nem is mondja fel a földgázkereskedelmi szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére a Kereskedőtől ténylegesen nem veszi igénybe a földgázkereskedelmi szerződésben meghatározott szolgáltatást (ráutaló magatartással áll el); vagy

(iii) a földgázkereskedelmi szerződés teljesítése a Felhasználónak felróható okból, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül; vagy

(iv) a földgázkereskedelmi szerződés azért nem lép hatályba, mert a Felhasználó harmadik féllel kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot másik kereskedő gyakorolja és emiatt a Felhasználó a földgáz vételezést a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg,

a Felhasználónak Take-or-Pay kötelezettsége alapján díjfizetési kötelezettsége keletkezik a Kereskedő felé, melynek összegét a Felhasználó földgázkereskedelmi szerződése határozza meg.

Amennyiben a földgázkereskedelmi szerződés a harmadik fél kereskedő utolsó ajánlattételi joga miatt nem lép hatályba, a Felek úgy tekintik, hogy a földgázkereskedelmi szerződés automatikusan megszűnik és a földgázkereskedelmi szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor a földgázkereskedelmi szerződés alapján a Felhasználó először jogosult lett volna a Kereskedőtől földgáz vételezésre. A Take-Or-Pay díjfizetési kötelezettség földgázkereskedelmi szerződés megszűnése napján, illetve a lehetetlenülés bekövetkezésének napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a számlát kiállítani a Felhasználó részére. A számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

7.2.2 Take-or-Pay kötelezettséget nem tartalmazó földgáz adásvételi szerződés esetén

Amennyiben a Felhasználó a földgázkereskedelmi szerződés aláírását követően, de a tényleges vételezés megkezdését megelőzően a földgázkereskedelmi szerződéstől Kereskedőhöz intézett egyoldalú nyilatkozattal eláll, a földgázkereskedelmi szerződésben meghatározott szerződött mennyiség teljes díjának 30%-t, mint bánatpénzt ("**Bánatpénz**") köteles Kereskedő részére megfizetni. A Bánatpénz a földgázkereskedelmi szerződéstől való elállás napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Bánatpénzről. számlát kiállítani a Felhasználó részére;

Amennyiben a Felhasználó nem áll el a földgázkereskedelmi szerződéstől és nem is mondja fel a földgázkereskedelmi szerződést a szerződésben írt feltételeknek megfelelően, de ennek ellenére ténylegesen nem veszi igénybe a szerződésben meghatározott szolgáltatást a Kereskedőtől, Felek úgy tekintik, hogy a Felhasználó az elállási jogát ráutaló magatartással gyakorolta és a szerződött mennyiség

teljes díjának 30%-t, mint Bánatpénzt köteles megfizetni. Ebben az esetben a Bánatpénz azon a napon válik esedékessé amikor a Felhasználó először volt jogosult a Kereskedőtől földgáz vételezésre.

Amennyiben (i) a földgázkereskedelmi szerződés teljesítése a Felhasználónak felróható okból, illetve a Felhasználó érdekkörében felmerült okból lehetetlenül; illetve (ii) a földgázkereskedelmi szerződés azért nem lép hatályba, mert a Felhasználó harmadik féllel kötött szerződésében foglalt utolsó ajánlattételi jogot másik kereskedő gyakorolja és emiatt a Felhasználó a földgáz vételezést a szállítási időszak kezdő időpontjában nem kezdi meg úgy Felhasználónak a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzata, de minimum a teljes szerződött mennyiség szerződés szerinti díjának 30%-a összegű kötbért ("**Nemteljesítési Kötbér**") kell fizetnie a Kereskedő részére.

Amennyiben a földgázkereskedelmi szerződés a harmadik fél kereskedő utolsó ajánlattételi joga miatt nem lép hatályba, a Felek úgy tekintik, hogy a földgázkereskedelmi szerződés automatikusan megszűnik és a földgáz adásvételi szerződés megszűnésének napja az a nap, amikor a földgázkereskedelmi szerződés alapján a Felhasználó először jogosult lett volna a Kereskedőtől földgázvételezésre. A Nem Teljesítési Kötbér a földgázkereskedelmi szerződés megszűnése napján, illetve a lehetetlenülés bekövetkezésének napján esedékes és a Kereskedő legkorábban ezen a napon jogosult a Nem Teljesítési Kötbérről számlát kiállítani a Felhasználó részére.

A Bánatpénzről és Nem Teljesítési Kötbérről kiállított számla a kiállítástól számított 15 napon belül fizetendő a Kereskedő által megjelölt bankszámlára történő átutalással.

A határozott időtartamra szóló, illetve az éves fordulónapos határozatlan időre szóló földgáz-kereskedelmi szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését és ennek feltételeire vonatkozó megállapodást a felek a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére vonatkozó szabályok szerint írásba foglalják.

7.3. A szerződés azonnali hatályú felmondásának okai

7.3.1. Felmondás a Kereskedő részéről:

Eltérő rendelkezés hiányában, a Kereskedő jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (ii) A Felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó közgyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz; vagy a Felhasználó csődeljárást kezdeményez maga ellen és csőd eljárás alatt nem teljesíti fizetési kötelezettségeit
- (i)
- (ii) A Felhasználó jelen szerződés szerinti bármely jogának és/vagy kötelezettségének engedményezése a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
- (iii) A Felhasználó 6.1. pont szerinti szerződésszegése esetén.
- (iv) Jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak szerint.
- (v) az Üzletszabályzatban meghatározott egyéb felmondási okok esetén.

7.3.2. Felmondás a Felhasználó részéről.

A Felhasználó jogosult kezdeményezni jelen szerződés azonnali hatályú felmondását az alábbi események bármelyikének bekövetkezése esetén, kivéve a Vis Maior esetét:

- (i) A Kereskedő az illetékes hatóság jogerős határozata alapján a jövőben, de még a szerződés időtartama alatt jogosulatlanul válik a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésére és nincs olyan jogutódja, amely erre jogosult lenne;
- (ii) A Kereskedő fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- (iii) A Kereskedő 6.2 pont szerinti szerződésszegése esetén.

7.4. A szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése

Amennyiben a Felhasználó a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt felmondási ok nélkül meg kívánja szüntetni írásban kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél.

Amennyiben a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését szerződés megszüntetési díj megfizetéséhez kötheti. A szerződés megszüntetési díj összege az Éves Minimum Földgáz mennyiségből a közös megegyezéssel történő megszüntetés időpontjáig el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő. Amennyiben a szerződéses ár képletes formában került meghatározásra, úgy a szerződés közös megegyezéssel történő megszűnése napján érvényes ár az irányadó a szerződés megszüntetési díj kiszámítása során.

Amennyiben a Felhasználó szerződésében minimális földgáz mennyiség nem került meghatározásra, úgy a szerződés megszüntetési díj összege a szerződött mennyiségből még el nem fogyasztott mennyiség és a szerződéses ár szorzatával egyenlő.

8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI

Ha a Felhasználó a földgáz kereskedelemre másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás”), a szerződés megszűnésére, a felek közötti elszámolásra és a kereskedőváltásra az Üzletszabályzat 8. pontjában foglaltakat kell alkalmazni.

9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Meghatározások, fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

9.2. A szerződés mellékletei

A szerződés mellékletei a szerződés elválaszthatatlan részét képezik, és a szerződésre tett bármely utalás magában foglalja a szerződés mellékleteit is. A Kereskedő Üzletszabályzatában foglaltakat – kivéve, ha adott kérdésről a szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek – a Felek jogviszonyukra irányadónak tekintik.

9.3. Titoktartás

Szerződő felek kötelesek betartani az adatvédelmi szabályokat, különös tekintettel bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

A Felek titoktartás kötelezettsége a tudomásukra jutott üzleti titkokra és bizalmas információkra, így különösen szakmai megoldásra, know-how-ra kiterjed. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatják fel. A másik fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság, államigazgatási szerv elrendeli.

A jelen szerződés tartalma, - annak teljes szövege és különösen az ebben foglalt díjak összege,- bizalmas információnak minősül. A jelen titoktartásról szóló pont rendelkezései a szerződés megszűnése után is hatályban maradnak.

9.4. Elévülés

A Kereskedő és a Felhasználó közötti földgáz kereskedelmi jogviszonyból származó igények két év alatt évülnek el.

9.5 Áttérés árképlettel vagy fix áron számított földgázdíjra

A Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya alatt bármikor kezdeményezheti a fix áras elszámolás megszüntetését azaz azt, hogy a hátralévő szerződéses időszakban még átveendő Földgáz Mennyiség részben vagy egészben árképlettel kerüljön elszámolásra. A Felhasználó erre irányuló igényét a tárgyhót megelőző hónap 5. napjáig írásban kell bejelentenie. A Kereskedő a bejelentést követő 5 munkanapon belül a fix gázdíj helyett árképletes áron történő elszámolásra ajánlatot ad a Felhasználónak, mely a Kereskedőnek a visszaváltással kapcsolatban felmerülő indokolt költségeit is tartalmazza.

Amennyiben a Felhasználó elfogadja az ajánlatot és azt 15 napon belül aláírva visszaküldi, a Felek annak megfelelően módosítják a jelen Szerződésnek a földgáz elszámolására vonatkozó rendelkezéseit.

Amennyiben a fentiek szerint módosított ajánlati árat a Felhasználó nem fogadja el, úgy a Szerződés az eredeti feltételekkel marad hatályban a Felek között.

A Felhasználó a hátralévő szerződéses időszakban még átveendő Földgáz Mennyiség árképlettel történő elszámolására történő módosítását követően ismét jogosult írásban kezdeményezni a hátralévő szerződéses időszakban még átveendő Földgáz Mennyiség egészének vagy egy részének fix áron történő elszámolását. Az ajánlatkérésre és- adásra a fentiek megfelelően irányadók.

9.6 Az el nem fogyasztott földgáz elfogyasztása többlet villamosenergia-vételezés formájában

Amennyiben a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt a Minimális Földgáz Mennyiséget nem tudja elfogyasztani, továbbá a Felhasználó és a Kereskedő között érvényes villamos energia adásvételi szerződés van hatályban, a Felhasználó vállalhatja, hogy az el nem fogyasztott földgáz ellenértékének megfelelő többlet villamos energia mennyiséget vételez a hatályos villamos energia adásvételi szerződés futamideje alatt.

Amennyiben a Felhasználó ezzel a lehetőséggel élni kíván, úgy az alábbi eljárásrend szerint jelezheti igényét:

- a. A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő 60 napon belül jelzi a Felhasználó részére a Minimális Földgáz Mennyiség el nem fogyasztásából származó fizetési kötelezettség pontos összegét, valamint azt, hogy a Felhasználó rendelkezik-e vele kötött hatályos villamos energia adásvételi szerződéssel, amelynek keretében többlet villamos energia-fogyasztást vállalhat a Felhasználó.
- b. A Felhasználó a Kereskedő értesítése kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles jelezni, hogy kíván-e élni a többlet villamos energia-fogyasztás lehetőségével.
- c. Amennyiben a Felhasználó a lehetőséggel élni kíván, úgy a Kereskedő 30 napon belül kiszámolja, a többlet villamos energia mennyiséget. A Felek a többlet villamos energia mennyiséggel a hatályos villamos energia adásvételi szerződést írásban módosítják, ezzel a jelen Szerződésből fakadó Minimális Földgáz Mennyiség el nem fogyasztásából származó pótdíjfizetési kötelezettség megszűnik. A villamos energia adásvételi szerződés módosítása értelmében a Felhasználó szerződött villamos energia mennyisége, valamint az ahhoz kapcsolódó minimális mennyiségi átvételi kötelezettsége módosul, azonban a maximális mennyiségi átvételi kötelezettség nem változik.
- d. Amennyiben a módosított mennyiségek szerinti villamos energia átvétel nem történik meg, úgy a Felek a villamos energia adásvételi szerződés rendelkezései szerint járnak el. Amennyiben a Felhasználó az eredeti – és a szerződésmódosítással nem érintett – maximális átvételi mennyiséget meghaladóan vételez, úgy a többletvételezésre a villamos energia adásvételi szerződés rendelkezései változatlanul irányadók.
- e. Amennyiben a Felhasználó a többlet villamos energia fogyasztás lehetőségével nem kíván élni, úgy köteles megfizetni az Alulvételezésből adódó pótdíj összegét a terhelő levélben meghatározott

időpontig.

A Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzat általános szerződési feltételként megjelölt fejezeteit és a jelen dokumentumot is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja.

A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti földgázelosztói engedélyes Hivatal által jóváhagyott mindenkori üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó megbízásából a Felhasználó javára és ellátása érdekében.

6. SZ. MELLÉKLET: AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK

A gázmennyiség mérése a fogyasztói rendszerbe telepített - MKEH által hitelesített - mérőberendezésen történik. Amennyiben a gázmérő a fogyasztást nem gáztechnikai normál m³-ben mutatja, illetve meghibásodott a térfogatkorrektor, úgy a földgázelosztó jogosult a fogyasztást gáztechnikai normál m³-re átszámítani, ami 101325 Pa-on és 15°C-on (288,15 K) való elszámolást jelent.

Az átszámítás a következőképpen történik:

$$V_{gn} = V_{ü} \frac{p_{ü} T_{gn}}{p_{gn} T_{ü}} \frac{1}{K} = \frac{V_{ü} (p_b + \Delta p) 288,15}{1013,25 (273,15 + t_{ü})} \frac{1}{K}$$

ahol:

V_{gn} a gáz térfogata gáztechnikai normál állapotban
(1013,25 mbar, 288,15 K) [m³]

$V_{ü}$ a gázmérőn átáramlott gázmennyiség értéke
üzemi nyomáson és hőmérsékleten [m³]

$p_{ü}$ a gáz gázmérőnél mért havi átlagos nyomása [mbar], annak hiányában a minimális
nyomás (abszolút)

p_b havi átlagos légnyomás [mbar]

Δp a gáz átlagos túlnyomása [mbar]

$t_{ü}$ a gáz átlaghőmérséklete [K]

$T_{ü}$ a gáz gázmérőnél mért havi átlaghőmérséklete [K]

K kompresszibilitási tényező $K = \frac{Z_o}{Z}$ ahol

Z_o : a normál állapotú gáz eltérési tényezője,

Z : a gáz eltérési tényezője üzemi nyomáson és hőmérsékleten.

A gáztechnikai normál m³-re történő átszámítás során a hőfok-kompenzáció és a nyomáskorrekció alkalmazása a különböző felhasználói kategóriákra a következőképpen történik:

Felhasználói kategória	Nyomás-korrekció	Hőfok-kompenzáció		Kompresszibilitás
		Mérővel	Képlettel	
Lakossági nem termokorrektoros mérő	X			
Lakossági, hideg helyen felszerelt, nem termokorrektoros előre fizetéses mérő	X		X	
Lakossági termokorrektoros mérő	X	X		
Nem lakossági 100 mbar mérési nyomás alatti mérő	X	X	X	
Nem lakossági 100 mbar mérési nyomás feletti mérő	X	X	X	X

A hőfok-kompenzáció történhet:

- hitelesített, hőfok-kompenzációval ellátott gázmérővel,
- a mérési helyen, hitelesített mérőeszközzel mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával,
- hitelesített mérőeszközzel történő hőmérsékletmérés hiányában átszámítással, mérési időszakra vonatkoztatott átlagérték alkalmazásával. A szabadba telepített gázmérő esetén a gázmérőnél mért földgáz hőmérséklete azonos a külső hőmérsékleti értékkel, vagyis az Országos Meteorológiai Intézet által a szolgáltatási területre megadott átlagértékkel. Ez a korrekció lakossági fogyasztók esetében nem alkalmazható.

Nyomáskorrekció történhet:

- a mérési helyen, hitelesített mérőeszközzel mért és regisztrált légköri nyomás mérési időszakra vonatkoztatott átlagával,
- hitelesített mérőeszközzel történő légköri nyomás mérésének hiányában átszámítással, a mérési időszakra vonatkoztatott átlagérték alkalmazásával.

A földgázelosztó a nyomáskorrekció alkalmazásakor az ezzel kapcsolatos MKEH állásfoglalásnak megfelelően jár el.

A szolgáltatási területen található minden egyes település legmagasabb gázvételezési pontján geodéziai beméréssel meghatározásra kerültek a „Balti” tengerszint feletti magasságok. Az Országos Meteorológiai Szolgálat ezeknek a magassági értékeknek ismeretében havi rendszerességgel küldi a hiteles mérőeszközzel mért, az elszámolási helyre jellemző, az elszámolási időszakra vonatkozó átlagos barometrikus nyomást mbar-ban. (A fenti összefüggésben a p_b jelű tényező.) A nyomáskorrekció alkalmazásakor ehhez az értékhez kerül hozzáadásra Δp üzemi túlnyomás (kalibrálással, illetve műszaki eszközökkel garantált, a gázkészülékek biztonságos üzemeltetéséhez előírt minimumnyomás értékek: 25 mbar, illetve 85 mbar).

A földgázelosztó kompresszibilitási tényezőt csak 100 mbar mérési nyomás felett alkalmaz.

7. SZ. MELLÉKLET: ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK FELSOROLÁSA, AZOK NYITVATARTÁSA

a) Személyes ügyfélszolgálati elérhetőségek minden felhasználó számára:

8200 Veszprém, Kossuth Lajos u. 6.

Nyitva tartás:

hétfő	kedd	szerda	csütörtök	péntek
8-16 óra között	8-16 óra között	13-20 óra között	8-15 óra között	8-14 óra között

b) Postai úton, telefonon és elektronikusan elérhető ügyfélszolgálat:

Lakossági fogyasztók számára:

Telefon: 1448 – munkanapokon 8.00-tól 18.00-ig hívható

E-mail: versenylakossag@eon.hu

Postacím: E.ON Ügyfélszolgálat Kft. - 9002 Győr, Pf. 255

Üzleti Általános Kezelésű Felhasználók számára:

Telefon: 1423 – munkanapokon 8.00-tól 16.00-ig hívható

E-mail: versenypiac@eon.hu

Fax: 06 (96) 521 735

Postacím: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 9002 Győr, Pf. 205

Közigazgatási vonal számára:

Telefon: 06 (80) 262 000 – hétfőtől csütörtökig 8.00-tól 16.00-ig, pénteken 8.00-13.30-ig hívható

E-mail: kozigazgas@eon.hu

Fax: 06 (96) 521 735

Postacím: E.ON Ügyfélszolgálati Kft. - 9002 Győr, Pf. 205

8. SZ. MELLÉKLET: SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződése tartalmazza:

- a) a szerződő felek megnevezését, természetes személy esetén a nevének, a születési helyének és idejének, az anyja nevének, a lakcímének, gazdálkodó szervezet esetén a székhelyének és a cégjegyzékszámának, adószámának feltüntetésével,
- b) a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes árát,
- c) a számlázási és fizetési módot, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakokat,
- d) a szerződés időtartamát,
- e) a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételeit,
- f) a szerződésszegés eseteit és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- g) annak a földgázelosztónak a megnevezését, székhelyét, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- h) a felhasználási hely és a csatlakozási pont megjelölését,
- i) a vásárolt, a nyilvántartott és a lekötött kapacitás mértékét,

**9. SZ. MELLÉKLET: FORMANYOMTATVÁNY FELHASZNÁLÓI LAST CALL
BEJELENTÉSÉRE ÜZLETI ÁLTALÁNOS KEZELÉSŰ FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE**

E.ON Energiakereskedelmi Kft.

email útján
lastcall@eon.com

Tárgy: Last Call felhívás

Tisztelt Partnerünk!

Hivatkozással a közöttünk létrejött alábbi szerződésre:

Szerződés sorszáma:	
Ügyfél székhelye:	
Fogyasztási hely címe:	
Fogyasztási hely azonosító (POD):	
Ügyfél cégjegyzékszám:	
Szerződéskötés dátuma:	

("Szerződés") az alábbiak szerint teljesítjük a Szerződésben meghatározott Utolsó ajánlattételi jog (Last Call) Opció szerinti kötelezettségeinket:

	Legjobb ajánlati feltételek	Megjegyzés (szükség esetén)
1		
2		
3		
4		

(a táblázat szükség esetén további sorokkal bővíthető)

Kérem a Szerződés alapján, 5 munkanapon belül, a Szerződésbe foglalt módon

- Utolsó ajánlattételi jog (Last Call Opció) lehívásáról és a fenti feltételekkel az új kereskedelmi szerződés létrejöttéről; vagy
- Utolsó ajánlattételi jog (Last Call Opció) gyakorlásától való elzárkózástól, azaz a fenti feltételekkel szerződés megkötésétől való elzárkózásukról,

értesíteni szíveskedjenek.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy jelen nyilatkozatom, miszerint a fent megadott feltételek szerinti kereskedői ajánlattal rendelkezem, a valóságnak megfelel.

Kelt: _____

Üdvözlettel:

[Felhasználó cég neve],

mint Felhasználó
képviseli: [név], [tisztség]

**1. SZ. FÜGGELÉK: KÜLÖN SZABÁLYOK, ÁRAK ÉS ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK
A GET 139. § (2) BEKEZDÉSE ALAPJÁN JOGUTÓDKÉNT ELLÁTOTT
FOGYASZTÓKRA**

(KORÁBBI 7. SZ. MELLÉKLET)

1. Általános rendelkezések

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jelen Szerződéses Feltételeket kizárólag az Átvett Felhasználók tekintetében alkalmazza.

A Felhasználó és az E.ON Energiaszolgáltató Kft. között a GET alapján 2009. július 1./2011. július 1. napjától, a gázszolgáltatás igénybevételével, teljes ellátásra vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződés (a továbbiakban Szerződés) jött létre a korábbi közüzemi szerződés/egyetemes szolgáltatási szerződés figyelembevételével, a jelen Szerződéses Feltételekben meghatározottak szerint, amely szerződésbe az E.ON Energiakereskedelmi Kft., mint az E.ON Energiaszolgáltató Kft. jogutódja belép.

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. arra törekszik, hogy az érintett Felhasználókkal egyedileg megtárgyalt földgáz kereskedelmi szerződéseket kössön a gázellátásukról. Ameddig azonban ez az új egyedi szerződés nem jön létre, a felek közötti jogviszonyra a jelen Szerződéses Feltételekben foglaltak az irányadók.

A felek közötti korábbi közüzemi szerződésnek kizárólag azon rendelkezései változnak, amelyeket a jelen Szerződéses Feltételek megemlít. A jelen Szerződéses Feltételek tehát a felek közötti korábbi közüzemi szerződést/egyetemes szolgáltatási szerződést módosítja, amelyet a GET 139. § (2) bekezdése tesz lehetővé, s amelyet a Felhasználó ráutaló magatartással hagy jóvá. A közüzemi szerződés/egyetemes szolgáltatási szerződés módosításának fő célja a szabadpiaci földgázellátásra való áttérés és az új jogszabályoknak való megfelelés.

A Felhasználó és az E.ON Energiaszolgáltató Kft. közötti Szerződés a Felhasználó korábbi közüzemi szerződésével lefedett valamennyi – a jelen Szerződési Feltételek 3.1.pontjának m) bekezdése szerint számított –, 100 m³/h vagy a feletti vásárolt kapacitással rendelkező (táv hőtermelési engedéllyel rendelkező Felhasználó esetében vásárolt kapacitástól függetlenül valamennyi) felhasználási hely teljes földgázellátását biztosítja. A Felhasználó 2009. július 1-jét (követően újonnan bekapcsolt felhasználási helyei nem tartoznak jelen Szerződéses Feltételek hatálya alá.

A Szerződés alapján az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a Felhasználó számára a korábbi közüzemi szolgáltatáshoz hasonlóan, a földgázellátás minden elemét magában foglaló termécsomagot nyújt, tehát a Felhasználó számára a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási és -elosztási szolgáltatások is biztosítottak.

A Felhasználóra vonatkozóan a Szerződés részeivé válnak még az E.ON Energiakereskedelmi Kft. Üzletszabályzata, valamint az Üzletszabályzat 5. számú mellékletét képező Egyedi Kezelésű Felhasználókra vonatkozó általános szerződési feltételek – együttesen Általános Szerződési Feltételként (a továbbiakban ÁSZF) – is. Amennyiben azonban az ÁSZF és a Szerződéses Feltételek között eltérés mutatkozik, a jelen Szerződéses Feltételekben foglaltak az irányadók.

A Szerződés részét képező ÁSZF a felek között korábban alkalmazott közüzemi szolgáltatási feltételektől eltérő rendelkezéseket tartalmaz, főként a megváltozott jogszabályi környezet miatt. A Szerződés és a részét képező ÁSZF a Szerződéses Feltételekben felsoroltakon kívül főként a felek jogainak és kötelezettségeinek szabályozásánál, a szerződésszegési esetek és a szerződés megszüntetésének, valamint a kereskedőváltás szabályainál tér el a korábbi közüzemi szerződéstől. A Felhasználó a teljes ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek ismeri el, amennyiben a Szerződés létrejötte ellen kifejezetten nem tiltakozik és a Kereskedő földgázellátását igénybe veszi.

A Szerződés határozatlan időtartamra szól, és írásban, a 30. napra mondható fel indoklás nélkül, vagyis rendes felmondással.

Ettől eltérően, azok a Felhasználók, akik a Kereskedővel a földgáz kereskedelmi szerződésüket írásban megkötötték, a szerződéskötés alkalmával bemutatott szokásos vagy jellemző árhoz képest a rájuk irányadó kedvezőbb árra tekintettel a földgáz kereskedelmi szerződés aláírásával kifejezetten elfogadják a felmondási joguk korlátozását annyiban, hogy a földgáz kereskedelmi szerződésüket rendes felmondással 30 napos felmondási idővel kizárólag Fordulónappal mondhatják fel. Fordulónap: minden naptári év július 1-je.

2. Árak, áralkalmazási feltételek

A Felhasználó közüzemi szerződés szerinti árszabása az alábbi táblázatnak megfelelő:

A Felhasználó közüzemi szerződése szerinti nem háztartási árszabása	A Kereskedő által nyújtott árszabás
A) 20 m ³ /h alatti gázmérővel rendelkezők	A) 20 m ³ /h alatti gázmérővel rendelkezők
B) 20–100 m ³ /h gázmérővel rendelkezők	B) 20–100 m ³ /h gázmérővel rendelkezők
C) 101–500 m ³ /h gázmérővel rendelkezők	C) 101–500 m ³ /h gázmérővel rendelkezők
D) 500 m ³ /h feletti teljesítménylekötés	D) 500 m ³ /h feletti teljesítménylekötés

A Felhasználó a Kereskedő által részére nyújtott árszabását jelen fejezet szerinti másik árszabásra külön közös megegyezésen alapuló írásbeli megállapodás nélkül nem módosíthatja.

Az árszabások díjtételeit a Kereskedő Hirdetménye tartalmazza, amelyet a Kereskedő a honlapján tesz közzé. A Szerződés alapján a Felhasználónak átadott földgázért az árszabás mindenkor hatályos díjtételei fizetendők, amelyeket a Kereskedő a piaci mozgások függvényében – a honlapján történő előzetes közzététel után – egyoldalúan jogosult módosítani. A Kereskedő az árszabások árait csak következő hónap 1-jei hatállyal változtathatja meg.

Jelen Szerződéses Feltételek mellékletét képező Hirdetményben meghatározott díjak nettó összegek, amelyek nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, energiaadót vagy bármilyen egyéb alkalmazandó adót, a 2006. évi XXVI. törvény 8. §-a szerinti tagi hozzájárulást és a GET (2008. évi XL. törvény) 138/A. §-a. Az általános rendszerhasználati díjakat a díjtételek magukban foglalják. Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő tovább fizeti a rendszerüzemeltetők felé.

3. A felhasználó éves teljesítmény-igénybevételének és havi teljesítménylekötésének szabályai

3.1. Fogalmak

- a) *alapidíjas szezonális felhasználó*: az a 20-100 m³/h közötti névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező Felhasználó, aki a földgázt olyan tevékenységhez vételezi, amely a téli fogyasztási időszakban nem, vagy csak korlátozott mértékben végezhető, és a téli fogyasztási időszakban igénybe vett legnagyobb órai teljesítménye nem haladja meg a téli fogyasztási időszakon kívül bármikor igénybe vett legnagyobb órai teljesítményét. Ezen Felhasználó telephelyén kell lenni legalább egy olyan üzembe helyezett gázmérőnek, amelyen keresztül a téli fogyasztási időszakban nem történik gázvételezés és ezen Felhasználó esetében a téli fogyasztási időszakban igénybe vett legnagyobb teljesítményt a téli fogyasztást mérő gázmérő(k) névleges (össz)teljesítménye alapján kell meghatározni.
- b) *fogyasztási igénybejelentés*: az elosztóvezetékéről ellátott 500 m³/h feletti lekötéssel rendelkező Felhasználó mennyiségi igényének naponta, MJ-ban történő megadása egybefüggő telephelyenként;
- c) *időszakos felhasználó*: azon elosztóvezetékéről ellátott Felhasználó, akitől a szerződött időszakos teljesítménye a szerződésben meghatározott feltételek szerint (pl. rögzített számú napon vagy egyéb feltételek mellett) az október 1. és április 30. közötti időszakban - a megszakításra jogosult intézkedése alapján - csökkenthető, illetve időszakosan felfüggeszthető, és így ezen időszakban a rendelkezésére bocsátott mindenkori teljesítmény szerint vételezhet;
- d) *kiegyenlítő felhasználó*: a Kereskedő által a szerződésben meghatározott feltételek alapján rendelkezésre bocsátott mindenkori teljesítmény szerint vételező elosztóvezetékéről ellátott Felhasználó;
- e) *alapidíj*: az a - szerződéses időszakra vonatkoztatott - Ft/m³/h/év-ben meghatározott díj, melyet a 20-100 m³/h közötti névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező Felhasználó a szolgáltatás rendelkezésre állásáért a szerződési időszakra vonatkozóan fizet;
- f) *gázdíj*: az a - Ft/MJ-ban meghatározott - díj, amelyet a Felhasználó az átvett földgáz hőmennyisége után fizet, figyelembe véve az Üzletszabályzatban leírtakkal összhangban álló nyomás- és hőmérséklet-korrekciót is;
- g) *teljesítménydíj*: az a szerződéses időszakra vonatkoztatott díj, melyet a 100 m³/h-nál nagyobb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező Felhasználó (Ft/MJ/h/év), a lekötött legnagyobb teljesítmény után a rendelkezésre állásért a szerződési időszakra vonatkozóan fizet;
- h) *szerződési időszak*: éves teljesítmény-lekötés (-igénybevétel) esetében a szerződéses év, havi teljesítmény-lekötés (-igénybevétel) esetében a teljes naptári hónap(ok)ból álló időszak a szerződéses éven belül;
- i) *teljesítménydíjas szezonális felhasználó*: az a 100 m³/h-nál nagyobb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező Felhasználó, aki a földgázt olyan tevékenységhez vételezi, amely

a téli fogyasztási időszakban nem, vagy csak korlátozott mértékben végezhető, és a téli fogyasztási időszakban igénybe vett legnagyobb órai teljesítménye nem haladja meg a téli fogyasztási időszakon kívül bármikor igénybe vett legnagyobb órai teljesítményét. Ezen Felhasználó téli fogyasztási időszakban igénybe vett legnagyobb órai teljesítménye alatt a téli fogyasztási időszakra lekötött teljesítménye értendő.

- j) *téli fogyasztási időszak*: a november 1-jétől március 31-éig terjedő időszak, kivéve az alapdíjas szezonális Felhasználót és a teljesítménydíjas szezonális Felhasználót.
- k) *utólagos teljesítménydíj*: az a díj, melyet az egybefüggő telephelyenként 100 m³/h-nál nagyobb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező Felhasználó adott hónapban a -(mínusz) 12°C-nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - az adott hónapban a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többleteljesítménnyel csökkentett - többleteljesítmény után fizet. Az utólagos teljesítménydíj mértéke megegyezik az adott árszabás szerinti teljesítménydíjjal.
- l) *napi átlaghőmérséklet*: az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: ÜKSZ) meghatározott 24 órás időszak átlaghőmérséklete.
- m) *Vásárolt kapacitás számítása*: amennyiben a mérő mérési nyomása kisebb, vagy egyenlő mint 100 mbar (0,1 bar), akkor a vásárolt kapacitás egyenlő a mérő/mérők névleges összteljesítményével. Amennyiben a mérő mérési nyomása nagyobb, mint 100 mbar (0,1 bar), akkor a vásárolt kapacitás egyenlő mérő/mérők névleges összteljesítményének és a mérési nyomás szorzatával.

3.2 Az éves teljesítmény-igénybevétel szabályai

3.2.1 Ha az egybefüggő telephelyen a szerződési időszakban, a téli fogyasztási időszakban is vételeznek földgázt, a teljesítménydíjat és alapdíjat a téli fogyasztási időszakra igénybe vett legnagyobb kapacitás alapján köteles a Felhasználó megfizetni. Igénybe vett legnagyobb kapacitás alatt a Felhasználó fogyasztását mérő gázmérő(k) névleges (össz)kapacitása értendő, ha a 4.2. szerint számítva - egybefüggő telephelyenként 20-100 m³/h érték között van, és a lekötött kapacitás értendő, ha a Felhasználó fogyasztását mérő gázmérő(k) névleges (össz)teljesítménye a 4.2. szerint számítva egybefüggő telephelyenként 100 m³/h-nál nagyobb. A Felhasználó a kapacitásdíjat és alapdíjat, valamint a gázdíjat a szerződési időszakban igénybe vett legnagyobb kapacitás szerinti Felhasználói kategória díjtételei szerint köteles megfizetni. Az alap- és kapacitásdíjas szezonális Felhasználó a téli fogyasztási időszakban igénybe vett legnagyobb teljesítmény alapján megfizetett alap-, illetve kapacitásdíjon felül köteles megfizetni a téli fogyasztási időszakon kívüli időszakban igénybe vett legnagyobb kapacitás és a téli fogyasztási időszakban igénybe vett legnagyobb kapacitás különbözetére az alapdíj vagy kapacitásdíj 5%-át a Kereskedő által kiszámlázott havi ütemezésben.

3.2.2 Az alap- és kapacitásdíjas szezonális Felhasználó az október, november, december hónapra érvényes szezonális igénybevételre (a téli fogyasztási időszakon kívüli időszakban igénybe vett legnagyobb kapacitás és a téli fogyasztási időszakban igénybe vett legnagyobb kapacitás különbözetére) a kapacitás vagy alapdíj 1/365-öd részét - a 3.2. pont szerinti összegben felül - azokra az októberi, novemberi és decemberi napokra is köteles megfizetni, amelyeken az egybefüggő telephelyen földgázt vételeznek és a gáznapon mért óracsúcs meghaladja a legmagasabb lekötött éves és negyedéves, gáznapra vonatkozó téli fogyasztási időszakra lekötött kapacitást. Ha az egybefüggő telephelyen a október, november és december hónapokban -5,0 °C-nál hidegebb középhőmérsékletű gáznapon vagy január, február és március hónapokban is vételez a 20-100 m³/h közötti (össz)kapacitású gázmérővel (gázmérőkkel) vagy a kapacitáslekötést nem igényelt 100

m³/h névleges kapacitású gázmérővel rendelkező vagy 100 m³/h névleges kapacitású vagy annál nagyobb (össz)kapacitású gázmérővel (gázmérőkkel) rendelkező, kapacitást lekötött szezonális Felhasználó földgázt, a Kereskedő jogosult a téli fogyasztási időszakon kívüli időszakban igénybe vett legnagyobb kapacitás teljesítmény után a kapacitás teljesítmény díjat vagy alapdíjat - a 3.2. pont szerint - egész évre érvényesíteni. A szezonális Felhasználó által a gázévben (teljesítmény- vagy alapdíjban) megfizetett összeg - az esetleges pótdíjak, kötbérek és kártérítések figyelembevétele nélkül - legfeljebb a téli fogyasztási időszakon kívüli időszakban igénybe vett legnagyobb teljesítményre számított éves teljesítménydíj vagy alapdíj lehet.

Amennyiben a nem téli fogyasztási időszakra lekötött kapacitást a Felhasználó jogosulatlanul vette igénybe, úgy a nem téli fogyasztási időszakra lekötött kapacitás után az RHD rendelet 2. melléklet IV. pontja szerinti éves elosztási kapacitásdíjnak vagy az éves elosztási alapdíjnak a (2) bekezdés alapján megfizetett része feletti részét és pótdíjként a 2. melléklet IV. pontja szerinti éves elosztási kapacitásdíj vagy az éves elosztási alapdíj 50%-át is köteles megfizetni. A földgázelosztó a jogosulatlan kapacitás igénybevételt legkésőbb az adott gázévet követő 60. napig meghatározza, amit a Hivatal jóváhagyása után érvényesíthet.

4. Leolvasás, mérés és elszámolás általános szabályai

4.1. Az elszámolás alapja a szállító által, a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal érvényes minősítésével rendelkező mérőműszereken – a földgázelosztó által - mért és időszakos bontásban megadott, és ezen napi fűtőértékek alapján – a Kereskedő által a mérési időszakra gázátadó állomásonként és településenként - alkalmazott átlagos fűtőérték, amit kéttizedes pontosságú MJ/m³ értékre kell kerekíteni.

4.2. Ha a Felhasználó egybefüggő telephelyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat - a téli fogyasztási időszaki és téli fogyasztási időszakon kívüli fogyasztást külön gázmérővel mérő Felhasználó esetének kivételével - a gázmérők gáztechnikai normálállapotú névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. A téli fogyasztási időszaki és téli fogyasztási időszakon kívüli fogyasztást külön gázmérővel mérő Felhasználó esetében a szerződési időszak legnagyobb órai teljesítményének igénybevételéhez használt gázmérő(k) névleges teljesítményének gáztechnikai normálállapotra számított összege alkalmazandó.

4.3. A teljesítménydíjas Felhasználók értékesítési kategóriába történő sorolásánál a Felhasználó szerződési időszakon belüli legnagyobb lekötött teljesítménye az irányadó.

4.4. Az utólagos teljesítménydíj összegét a MJ/h-ban a gázév során először, adott hónapban, - (mínusz) 12°C-nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - az adott hónapban a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többletteljesítménnyel csökkentett - többletteljesítmény, és az e mellékletében meghatározott adott árszabáshoz tartozó teljesítménydíj összeszorzásával kell megállapítani.

4.5. Az adott hónapban, az utólagos teljesítménydíjat a megelőző hónap(ok), (mínusz) 12°C-nál hidegebb átlaghőmérsékletű napján jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többletteljesítmény feletti teljesítményre kell megfizetni.

4.6. Az alapdíj és a teljesítménydíj havi vagy szerződés szerinti hányada a tárgyhónap első napján esedékes.

4.7. A gázév folyamán éves többleteljesítményt igénybe vevő Felhasználó teljesítménydíjat vagy alapidíjat fizet a gázévből hátralévő időszakban. A megkezdett hónap vagy időszak egész hónapnak vagy időszaknak számít.

4.8. A szolgáltatásból a végleges kikapcsolást a szerződési időszak közben kérő Felhasználó az alap-, illetve teljesítménydíjat a teljes szerződési időszakra köteles megfizetni.

4.9. A gázszolgáltatásból Felhasználó szerződésszegése miatt kikapcsolt Felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alap- vagy teljesítménydíjat megfizetni. Amennyiben a szerződésszegés miatt vagy egyéb felmondási okból a Felhasználó szerződését a Kereskedő rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondja, akkor az adott gázévre vonatkozó alap- vagy teljesítménydíjat a Felhasználó köteles kártérítésként a Kereskedőnek megfizetni.

5. Az elszámolás részletes szabályai

5.1. A Felhasználó által fizetendő gázdíj összegét a szolgáltatott (átvett) földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított térfogatának, a mérési időszakra a 4.1. szerint meghatározott fűtőértéknek, valamint az egységnyi hőmennyiségre vonatkozóan - a szerződött (lekötött) teljesítmény szerinti tarifakategóriához tartozó - megállapított gázdíjnak az összeszorzásával kell megállapítani.

5.2. A Felhasználó által fizetendő teljesítménydíj összegét a MJ/h-ban megállapított (lekötött) legnagyobb teljesítmény, és az egységnyi teljesítményre vonatkozó megfelelő teljesítménydíj összeszorzásával kell megállapítani.

5.3. Ha a Felhasználó fogyasztását mérő gázmérő(k) névleges (össz)teljesítménye egybefüggő telephelyenként 20-100 m³/h érték között van, a Felhasználó az elfogyasztott földgázért a 5.1. szerint számított gázdíjat és alapidíjat köteles fizetni.

5.4. Ha a Felhasználó szerződési időszakon belüli legnagyobb fogyasztását mérő gázmérő(k) névleges (össz)teljesítménye egybefüggő telephelyenként 100 m³/h-nál nagyobb, a Felhasználó az elfogyasztott földgázért a 5.1. szerint számított gázdíjat, és - tekintettel a 5.7. pontban foglaltakra - a teljesítmény lekötéséért az 5.2. szerint számított teljesítménydíjat köteles fizetni. Ezen Felhasználók teljesítmény-lekötése (a teljesítménydíjas szezonális Felhasználók esetében a téli fogyasztási időszakon kívüli időszakra vonatkozó lekötés) nem lehet kisebb 101 m³/h-nál.

5.5. Ha Kereskedő a Felhasználóval olyan egyedi vagy általános közüzemi szerződést kötött, amelynek alapján a Felhasználó a téli fogyasztási időszakban csak azokra a napokra fizet teljesítménydíjat, amely napokon földgázt vételez, akkor a teljesítménydíj összegét

- a) az időszakos Felhasználó által a téli fogyasztási időszakban lekötött legnagyobb teljesítmény alapján számított éves teljesítménydíj 365-öd részének, és
- b) a téli fogyasztási időszak tényleges fogyasztási napjainak az összeszorzásával kell megállapítani.

5.6. A kiegyenlítő egyedi vagy általános közüzemi szerződést kötött Felhasználó a kiegyenlítő teljesítmény után teljesítménydíjat nem fizet.

5.7. Ha a gázmérő(k) 100 mbar-nál nagyobb üzemi nyomású szakaszba van(nak) beépítve, a Kereskedő jogosult a gázmérő(k) névleges (össz)teljesítményét gáztechnikai normál állapotra

átszámítani. Az átszámításnál üzemi értéként a gázmérő(k)nél mért üzemi nyomás átlagát, illetve a szolgáltatott gáz hőmérsékletének átlagát kell figyelembe venni.

5.8. Ha a Kereskedő az 5.3. pontban meghatározott Felhasználó esetében egybefüggő 24 órás időtartamnál hosszabb üzemzavar miatt földgázt nem szolgáltat, az alapidíjat a kieső 24 órás időszakok arányában nem kell megfizetni. Ez nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesésre.

5.9. Ha a Kereskedő az 5.4. pontban meghatározott Felhasználó esetében a lekötött teljesítményt egybefüggő 24 órás időtartamnál hosszabb ideig üzemzavar miatt nem szolgáltatja, a teljesítménydíjat a kieső órákra nem kell megfizetni. Ez a rendelkezés nem vonatkozik az előre bejelentett és megadott időtartamú tervszerű karbantartás miatti kiesésre.

5.10. Ha a Felhasználó a szerződésben lekötött teljesítménynél órai átlagban többet vételez, ez a GET 43. §-a (2) bekezdésének a) pontja alapján szerződésszegésnek minősül. Az éves vagy havi teljesítmény-lekötéssel rendelkező Felhasználó az egybefüggő telephelyen lekötött órai teljesítmény túllépése esetén – egybefüggő telephelyenként - köteles pótdíjat és utólagos teljesítménydíjat fizetni a Kereskedőnek. A pótdíj az adott hónapban, -(mínusz) 12°C vagy annál melegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb többleteljesítmény éves teljesítménydíjának 1,5-szerese. Az utólagos teljesítménydíj az adott hónapban, -(mínusz) 12°C-nál hidegebb átlaghőmérsékletű napon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb - az adott hónapban a pótdíj fizetés alapjául szolgáló többleteljesítménnyel csökkentett - többleteljesítmény éves teljesítménydíja. Ismételt teljesítmény-túllépés esetén a pótdíj havonta ismételt felszámításra kerül.

5.11. A pótdíjak kiszámításánál alkalmazott, adott gázátadó állomásra vonatkozó napi átlaghőmérsékletnek az OMSz által mért és a gáznapot követő nap 9 óráig nyilvánosságra hozott hőmérsékletértéket kell tekinteni. Amennyiben adott hőmérsékletmérési helyen adott napra vonatkozóan nem áll rendelkezésre átlaghőmérséklet adat, a felek az OMSz-t kérik fel helyettesítő érték megállapítására.

5.12. Az 500 m³/h feletti lekötéssel rendelkező Felhasználó a fogyasztási igénybejelentést a Kereskedő részére egybefüggő telephelyenként a gáznapot megelőző nap 07:00 h-ig köteles megadni. A Felhasználó a fogyasztási igénybejelentést a gáznapot megelőző nap 18:00 h-ig módosíthatja.

6. Elszámolás a fogyasztási igénybejelentés alapján

6.1. Abban az esetben, ha az 5.12. szerinti Felhasználó napi fogyasztási igénybejelentése eltér a köbméterben mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított térfogatú szolgáltatott (átvett) gázmennyiségtől, és az ilyen módon számított napi eltérés abszolút értéke meghaladja a fogyasztási igénybejelentés 8%-át, akkor a 8% feletti többlet-, illetve alulfogyasztásra vetítve 0,07 Ft/MJ pótdíjat köteles fizetni a Kereskedő részére.

6.2. Hőmennyiségre történő átszámításkor a mérési időszakra hiteles mérőeszkővel meghatározott - adott gázátadó állomásra, településre vonatkozó - átlagos fűtőértéket kell figyelembe venni (MJ/m³).

6.3. A fogyasztási igénybejelentés elmulasztása esetén fogyasztási igénybejelentésként az előző gáznapra megadott értéket kell tekintetbe venni. Amennyiben az előző gáznapra vonatkozóan sincs

érvényes fogyasztási igénybejelentés, a fogyasztási igénybejelentés értékét az elszámolás szempontjából 0-nak (nulla) kell tekinteni.

7. Az üzemi állapotról gáztechnikai normál állapotra történő átszámítás szabályai

Az átszámításnál a szűkítőelemes (mérőperemes) mérők esetén a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal HE 64/1989. számú hitelesítési előírásában foglaltakat, turbinás, forgódugattyús, valamint örvényleválásos elven működő mérők esetén a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal HE 75/1992. számú hitelesítési előírásában foglaltakat, lemezes (membrános) mérő esetén a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal HE 2/1996. számú hitelesítési előírásában foglaltakat kell alkalmazni.

8. Számlázás

A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a jelen Üzletszabályzatban meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait.

A Felhasználó a számlák összegét a közüzemi szerződésben meghatározott fizetési határidő szerint köteles kiegyenlíteni. A Felhasználó a kiállított számlák ellenértékét HUF-ban egyenlíti ki, és átutalási megbízással teljesíti.

Az elszámolás gyakoriságára és a kibocsátott számla típusára (részszámla, elszámoló számla) vonatkozóan elsődlegesen a közüzemi szerződés, valamint a Kereskedő (kereskedelmi) Üzletszabályzata rendelkezései irányadóak.

Ettől eltérően, azon Felhasználók esetében, akik a Kereskedővel a földgáz kereskedelmi szerződésüket írásban megkötötték, az elszámolás szabályaira a földgáz kereskedelmi szerződésben, továbbá a Kereskedő (kereskedelmi) Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadóak.

9. Kockázati besorolás

A Felhasználó kockázati besorolására földgáz kereskedelmi szerződés aláírása esetén az abban foglaltak, egyéb esetekben pedig az ÁSZF-ben foglaltak az irányadóak.

HIRDETMÉNY

2014. JANUÁR 1-JÉTŐL ÉRVÉNYES ÁRAK

Árszabások	Teljesítménydíj Ft/MJ/h	Alapdíj Ft/év	Alapdíj Ft/m ³ /h	Gázdíj Ft/MJ
A) 20 m ³ /h alatti gázmérővel rendelkezők	-	77940	-	4,922
B) 20-100 m ³ /h gázmérővel rendelkezők	-	-	77940	4,772

C) 101-500 m ³ /h gázmérővel rendelkezők	2097	-	-	3,916
D) > 500 m ³ /h teljesítménylekötés	2013	-	-	3,762

2./A. SZ. FÜGGELÉK: SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK A FÖLDGÁZ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSBÓL A GET 140. § (5) BEKEZDÉSE ALAPJÁN KISZORULÓ ÉS JOGUTÓDKÉNT ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓK TEKINTETÉBEN

(KORÁBBI 8./A. MELLÉKLET)

Általános rendelkezések

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jelen Szerződéses Feltételeket kizárólag azon Felhasználási helyek, illetve Felhasználók tekintetében alkalmazza,

- amelyek 2011. június 30-ig a GET. 140. § (4) bekezdése alapján átmenetileg jogosultak voltak egyetemes szolgáltatásra és ennek keretében az E.ON Energiaszolgáltató Kft.-vel, mint az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogelődjével, mint egyetemes szolgáltatói engedélyes gázzszolgáltatóval egyetemes szolgáltatási szerződésük volt érvényben; és
- amelyekre vonatkozóan a Felhasználónak 2014. január 1-jén nincs érvényes versenypiaci földgáz-kereskedelmi szerződése, és
- egyetemes szolgáltatásra (továbbiakban: ESZ) a vonatkozó törvényi szabályozás szerint nem jogosultak és ezért a korábbi egyetemes szolgáltatási szerződésük 2011. június 30-ával megszűnt.

A Felhasználó és az E.ON Energiaszolgáltató Kft., mint az E.ON Energiakereskedelmi Kft. jogelődje között a GET alapján 2011. július 1. napjától, a gázzszolgáltatás igénybevételével, teljes ellátásra vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre, a jelen Szerződéses Feltételekben meghatározottak szerint.⁵

Az E.ON Energiakereskedelmi Kft. arra törekszik, hogy az érintett Felhasználókkal egyedileg megtárgyalt földgáz-kereskedelmi szerződéseket kössön a gázellátásukról. Ameddig azonban ez az új egyedi szerződés nem jön létre, a felek közötti jogviszonyra a jelen Szerződéses Feltételekben foglaltak az irányadók, amit a Felhasználó ráutaló magatartással fogad el.

A Felhasználó és az E.ON Energiakereskedelmi Kft. közötti Szerződés a Felhasználó korábbi egyetemes szolgáltatási szerződésével lefedett valamennyi, 20 m³/h-t meghaladó de 100 m³/h alatti vásárolt kapacitással rendelkező felhasználási hely teljes földgázellátását biztosítja. A Felhasználó 2011. július 1-jét követően újonnan bekapcsolt felhasználási helyei nem tartoznak jelen Szerződéses Feltételek hatálya alá, azokra vonatkozóan külön megállapodást kell kötni.

A Szerződés alapján az E.ON Energiakereskedelmi Kft. a Felhasználó számára a földgázellátás minden elemét magában foglaló terméksomagot nyújt, tehát a Felhasználó számára a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási és -elosztási szolgáltatások is biztosítottak.

A Felhasználóra vonatkozóan a Szerződés részeivé válnak még az E.ON Energiakereskedelmi Kft. Üzletszabályzatának 1., 3.B, 4., 5.C, 6. és 8. fejezete, valamint az Üzletszabályzat 3. számú mellékletét képező általános szerződési feltételek – együttesen Általános Szerződési Feltételként (a továbbiakban ÁSZF) – is. Amennyiben azonban az ÁSZF és a Szerződéses Feltételek között eltérés mutatkozik, a jelen Szerződéses Feltételekben foglaltak az irányadók. A Kereskedő az Üzletszabályzatot és az ÁSZF-et, továbbá ezek módosítását a honlapján teszi közzé.

A jelen Szerződéses Feltételek megtekinthetőek a Kereskedő honlapján.

A Szerződés részét képező ÁSZF a felek között korábban alkalmazott általános szolgáltatási feltételektől eltérő rendelkezéseket tartalmaz, főként a megváltozott jogszabályi környezet miatt. A Szerződés és a részét képező ÁSZF a Szerződéses Feltételekben felsoroltakon kívül főként a felek jogainak és kötelezettségeinek szabályozásánál, a szerződésszegési esetek és a szerződés megszüntetésének, valamint a kereskedőváltás szabályainál tér el a korábbi szerződéstől. A Felhasználó a teljes ÁSZF-et magára nézve kötelezőnek ismeri el, amennyiben a Szerződés létrejötté ellen kifejezetten nem tiltakozik és a Kereskedő földgázellátását igénybe veszi.

A Szerződés határozatlan időtartamra szól, és írásban, 30 napos felmondási idővel, a következő hónap első napjára mondható fel indoklás nélkül, vagyis rendes felmondással. A szerződéssfelmondást a Kereskedő kizárólag írásban fogadja el. A postázási cím: E.ON ENERGIAKERESKEDELMI Kft., Ügyfélszolgálat, 9002 Győr, Pf. 205

Árak, áralkalmazási feltételek

2.1 A Felhasználóra irányadó árszabás 2014. január 1-jétől:

2014. január 1-étől az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-nél alkalmazott árszabás	A Kereskedő által nyújtott árszabás
20–100 m ³ /h gázmérővel rendelkező, nem háztartási felhasználók esetén	felhasználónként egyedileg meghatározott

A Felhasználóra irányadó egyedi díjtételekről a Kereskedő a Felhasználót a részére megküldött ártájékoztatóban értesítette.

A Szerződés alapján a Felhasználónak átadott földgázért az árszabás mindenkor hatályos díjtételei fizetendők, amelyeket a Kereskedő a piaci mozgások függvényében – a Felhasználó előzetes tájékoztatása után – egyoldalúan jogosult módosítani.

2.2. A Felhasználó által fizetendő díjak nettó díjtételek, amelyek nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, energiaadót vagy bármilyen egyéb alkalmazandó adót, a 2006. évi XXVI. törvény 8. §-a szerinti tagi hozzájárulást és a GET (2008. évi XL. törvény) 138/A. §-a, Az általános rendszerhasználati díjakat a 2.1. pont szerinti díjtételek magukban foglalják. Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg a rendszerüzemeltetők felé, majd havonta a 2.1. pont szerinti díjtételek részeként számlázza a Felhasználónak.

2.3 Amennyiben a Felhasználó 2010. július 1-jéig írásban visszautasította az E.ON Energiaszolgáltató Kft. szerződéses ajánlatát, azonban 2010. július 1-jével nem kötött másik földgáz kereskedővel szerződést, a Kereskedő a Felhasználó felhasználási helyén az alábbi „Szükségтарифán” számolja el a vételezett földgázt, kivéve, ha ez ellen a Felhasználó írásban tiltakozik.⁶

Alapdíj:	44 000 Ft/m ³ /h/év
Gázdíj:	3,3 Ft/MJ

A „Szükségтарифа” szerint fizetendő díjak nettó díjtételek, amelyekre a 2.2. pontban meghatározottak azonos módon vonatkoznak.

Egyebekben ilyen esetben a felek között létrejött szerződés tartalma megegyezik a jelen Szerződéses Feltételekben foglaltakkal.

Fogalmak

alapidj: az a - szerződéses időszakra vonatkoztatott - Ft/m³/h/év-ben meghatározott díj, melyet a 20-100 m³/h közötti névleges (össz)teljesítményű mérővel rendelkező Felhasználó a szolgáltatás rendelkezésre állásáért a szerződési időszakra vonatkozóan fizet;

gázdíj: az a - Ft/MJ-ban meghatározott - díj, amelyet a Felhasználó az átvett földgáz hőmennyisége után fizet, figyelembe véve az Üzletszabályzatban leírtakkal összhangban álló nyomás- és hőmérséklet-korrekciót is;

téli fogyasztási időszak: a november 1-jétől március 31-éig terjedő időszak, kivéve az alapdíjas szezonális Felhasználót és a teljesítménydíjas szezonális Felhasználót.

napi átlaghőmérséklet: az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban (a továbbiakban: ÜKSZ) meghatározott 24 órás időszak átlaghőmérséklete.

vásárolt kapacitás számítása: amennyiben a mérő mérési nyomása kisebb, vagy egyenlő mint 100 mbar (0,1 bar), akkor a vásárolt kapacitás egyenlő a mérő/mérők névleges összteljesítményével. Amennyiben a mérő mérési nyomása nagyobb, mint 100 mbar (0,1 bar), akkor a vásárolt kapacitás egyenlő mérő/mérők névleges összteljesítményének és a mérési nyomás szorzatával.

Leolvasás, mérés és elszámolás általános szabályai

Ha az egybefüggő telephelyen a szerződési időszakban, a téli fogyasztási időszakban is vételeznek földgázt, az alapidjat a téli fogyasztási időszakra igénybe vett legnagyobb teljesítmény alapján köteles a Felhasználó megfizetni. Igénybe vett legnagyobb teljesítmény alatt a Felhasználó fogyasztását mérő gázmérő(k) névleges (össz)teljesítménye értendő, ha a 4.2. szerint számítva egybefüggő telephelyenként 20-100 m³/h érték között van.

Ha a Felhasználó egybefüggő telephelyén több gázmérő található, az adott árszabáson belüli szabályokat - a téli fogyasztási időszaki és téli fogyasztási időszakon kívüli fogyasztást külön gázmérővel mérő Felhasználó esetének kivételével - a gázmérők gáztechnikai normálállapotú névleges teljesítményének összege alapján kell alkalmazni. A téli fogyasztási időszaki és téli fogyasztási időszakon kívüli fogyasztást külön gázmérővel mérő Felhasználó esetében a szerződési időszak legnagyobb órai teljesítményének igénybeviteléhez használt gázmérő(k) névleges teljesítményének gáztechnikai normálállapotra számított összege alkalmazandó.

A szolgáltatásból a végleges kikapcsolást a szerződési időszak közben kérő Felhasználó az alapidjat a teljes szerződési időszakra köteles megfizetni.

A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt Felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapidjat megfizetni. Amennyiben a szerződésszegés miatt vagy egyéb felmondási okból a Felhasználó szerződését a Kereskedő rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondja, akkor az adott gázévre vonatkozó alapidjat a Felhasználó köteles kártérítésként a Kereskedőnek megfizetni.

A Felhasználó által fizetendő gázdíj összegét a átvett földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normál állapotra átszámított térfogatának, a mérési időszakra a földgázelosztó által megadott fűtőértéknek, valamint a gázdíjnak az összeszorzásával kell megállapítani.

Ha a gázmérő(k) 100 mbar-nál nagyobb üzemi nyomású szakaszba van(nak) beépítve, a Kereskedő jogosult a gázmérő(k) névleges (össz)teljesítményét gáztechnikai normál állapotra átszámítani. Az átszámításnál üzemi értéként a gázmérő(k)nél mért üzemi nyomás átlagát, illetve a szolgáltatott gáz hőmérsékletének átlagát kell figyelembe venni.

Számlázás

A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a jelen Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait. A számlázás forintban (HUF) történik.

A Kereskedő a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal az elszámolási időszakot követően állítja ki.

A számla elkülönítetten tartalmazza az alapdíj és a gázdíj tárgyhavi összegét, valamint a számla kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz értékesítését terhelő adókat, díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket.

A Kereskedő a havi leolvasású Felhasználók esetén minden hónapban elszámoló számlákat állít ki. Az elszámoló számlát a földgázelosztó által leolvasott gázmennyiség alapján állítja ki.

Az elszámoló számlán a leolvasott gázmennyiség alapján a jelen Szerződés 2.1. (illetve 2.3) pontja szerinti díjtételekkel kiszámított havi díjak kerülnek kiszámlázásra, a földgázelosztó által megadott fűtőérték adatokkal. Amennyiben a fűtőérték adatot a földgázelosztó nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére, a Kereskedő az elszámoló számlát a szerződéskötést megelőző naptári évben a felhasználási hely szerinti település(rész)hez hozzárendelt gázátadón, a földgázszállítói engedélyes által mért havi átlagos fűtőérték (MJ/m³) adatok alapján állítja ki. A földgázelosztó adatszolgáltatásának késedelmére vagy hiánya esetén a Kereskedő jogosult az elosztói becslés alapján illetve a becslés hiánya esetén a megelőző elszámolási időszak alapján előleg számlát kiállítani.

A Felhasználó fizetési módja megegyezik az E.ON Energiakereskedelmi Kft. informatikai rendszerében rögzített fizetési móddal.

A Felhasználó köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig minden késedelmes napra vonatkozóan, a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresével számított késedelmi kamatot fizetni. A Felhasználó fizetési késedelmének és súlyos szerződésszegésének minősül, ha a Szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített díjak, pótdíjak, illetve a kötbér, vagy egyéb, Szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek Szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti. A szerződésszegés következménye kikapcsolás a Felhasználó 8 napon túli késedelmére esetén.

A jelen Szerződés megszüntetésére mindaddig nem kerülhet sor, amíg a Felhasználónak a Kereskedővel szemben számlatartozása áll fenn. Az elszámolás és tartozás rendezése az Üzletszabályzat 6.A/4. pontjában foglaltak szerint történhet.

Korlátozás

A felek megállapodnak, hogy a Felhasználó tájékoztatja a Kereskedőt a rá irányadó korlátozási kategóriáról. Amennyiben ezt nem teszi meg, akkor a korlátozási besorolását a Kereskedő megállapítja. Amennyiben a Felhasználó a korlátozási besorolással nem ért egyet, annak módosítását kezdeményezheti. A Felhasználó köteles az önkorlátozásra, ugyanakkor ez Elosztói Engedélyes a korlátozás során beavatkozhat a saját üzletszabályzatában foglaltak szerint.

2/B. SZ. FÜGGELÉK: TELJES ELLÁTÁSRÓL SZÓLÓ FÖLDGÁZ-ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MINTA



Teljes ellátásról szóló földgáz-adásvételi szerződés

Szerződés száma: 11 - GE - - S - 10

1. Szerződő felek

1.1. Kereskedő adatai

E.ON Energiaszolgáltató Kft. Székhely: 1051 Budapest, Roosevelt tér 7-8. • Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 205 •
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-881828 • Adószám: 13958147-2-44 • Bankszámlaszám: Deutsche Bank 16300000-04007704-90106417 •
Honlapcím: www.eon.hu

1.2. Felhasználó adatai

Cégnév/vállalkozó neve _____

Székhelye:

ir.szám, város/község, út/utca/tér, hsz. _____

Cégjegyzékszám/nyilvántartási száma _____

Adószáma:

Felhasználási hely címe:

ir.szám, város/község, út/utca/tér, hsz. _____

Mérő teljesítménye (több mérő esetén a mérők összes korrigált teljesítménye): _____ (m³/h)

Jelenlegi szerződésszám az Egyetemes szolgáltatónál: _____

Amennyiben adatai az E.ON Energiaszolgáltató Kft. informatikai rendszerében tárolt adatoktól eltérnek, kérjük, írásban jelezze.

2. Szerződés tárgya

Jelen Szerződés létrejött a Kereskedő, másrésztől a Felhasználó (együttesen Felek) között, a megadott Felhasználási helyre vonatkozóan, alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

A jelen Szerződés alapján a Kereskedő a Felhasználó mindenkor fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű földgázt értékesít a Felhasználási helyen a Szerződésben meghatározott feltételek szerint. A Felhasználó köteles a leszállított földgáz Szerződés szerinti díjait a Kereskedő részére megfizetni, és a földgázt átvenni.

A Felek megállapítják, hogy a jelen Szerződés a Felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződését 2010. június 30-i hatállyal megszünteti.

A Szerződés alapján a gázszolgáltatás kezdete: 2010. 07. 01.

3. Árak, díjtételek

3.1. Az átadott földgázért a Szerződés alapján ellenkező értesítésig az alábbi díjtételek fizetendők:

Alapdíj: _____ Ft/m³/h/év, amely az 1.2. pontban rögzített mérőteljesítmény után fizetendő díj.

Gázdíj: _____ Ft/MJ

Jelen Szerződésben szereplő minden földgázmennyiségi adat, gáztechnikai normál állapotban 288,15 K (15 °C) hőmérsékleten és 101,325 kPa nyomáson értendő.

3.2. A fenti díjtételeket a Kereskedő kizárólag háromhavonta, a piaci mozgások függvényében a Felhasználók előzetes értesítése után jogosult egyoldalúan módosítani.



Teljes ellátásról szóló földgáz-adásvételi szerződés

Szerződés száma: □11 - GE - □□□□ - S - 10

4. Szerződött fogyasztás és fizetési ütemezés

- 4.1. A Felek rögzítik, hogy a Felhasználási helyre az évente szállítandó földgázmennyiség (továbbiakban Éves Szerződött Mennyiség) az első évben: _____ m³/év.
A Felhasználó az Éves Szerződött Mennyiséget évente egyszer módosíthatja. Az Éves Szerződött Mennyiség alapján a Kereskedő csak abban az esetben állít ki számlát, ha az Elosztói Engedélyestől mérési adat nem áll a rendelkezésére.
- 4.2. A Felek rögzítik, hogy az elszámolás alapja az Elosztói Engedélyes által havonta leolvasott gázmennyiség. Ennek megfelelően a Kereskedő havi fogyasztásdiktálást nem fogad.

5. Fizetési mód

A Felhasználó fizetési módja megegyezik a Felek közötti egyetemes szolgáltatási szerződésben rögzített fizetési móddal.

6. A Szerződés létrejötte, időtartama, megszüntetése

- 6.1. Jelen Szerződés írásban, a Felek aláírásával jön létre, 2010. július 1-jei hatállyal.
- 6.2. Jelen Szerződés határozatlan időtartamra jön létre, ami rendes felmondással 30 napos felmondási idővel kizárólag Fordulónappal mondható fel. Fordulónap: minden naptári év július 1-je. A Felhasználó nyilatkozik, hogy a felmondási jog ezen korlátozását kifejezetten elfogadja, a szolgáltatás díja a korlátozásra tekintettel került megállapításra. A Szerződés a Fordulónap előtt a Felek közös megegyezésével az Általános Szerződési Feltételek 7.5. pontjában rögzítettek szerint szüntethető meg.
A szerződésfelmondást a Kereskedő kizárólag postai úton fogadja el. A postázási cím: E.ON Energiaszolgáltató Kft. Ügyfélszolgálat, 9002 Győr, Pf. 205. A felmondási idő kezdete a felmondásnak a fenti címen történő kézhezvétele.
- 6.3. A 6.2. pontban foglaltakon túl a Szerződés felmondható, ha a Kereskedő az egységárat egyoldalúan megemeli, akkor a Felhasználó az áremelésről szóló értesítéstől számított 15 napon belül mondhatja fel a Szerződést a felmondás bejelentését követő második hónap első napjára.
A Felek rögzítik, hogy a Szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozza meg, amennyiben a földgázellátás árának módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása, vagy a rendszerhasználati díj változása miatt - ezen változás mértékéig - kerül sor.
- 6.4. Jelen Szerződés hatálybalépésének - a Felek általi aláíráson túl - feltétele, hogy az 1.2. pontban megnevezett Felhasználási helyen a gázellátás technikai feltételei biztosítottak legyenek.
- 6.5. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Kereskedő honlapján elérhető Üzletszabályzat, A rendszerhasználat és a fizetés/számlázás általános feltételei (2. számú melléklet), az Általános Szerződési Feltételek (3. sz. melléklet) és a Korlátozási Besorolás (4. sz. melléklet).
- 6.6. Kereskedő az általa kötött teljes ellátásról szóló földgáz-értékesítési szerződésekre vonatkozóan Általános Szerződési Feltételeket dolgozott ki. A Felhasználó elismeri, hogy jogviszonyára a Kereskedő honlapján megtalálható mindenkori Üzletszabályzat és a mindenkori Általános Szerződési Feltételek az irányadók, kivéve, ha adott kérdésről a Felek a Szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek. Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó kijelenti továbbá, hogy a területileg illetékes Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatát megismerte, rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 6.7. A jelen Szerződés megszüntetésére mindaddig nem kerülhet sor, amíg a Felhasználónak a Kereskedővel szemben számlatartozása áll fenn. Az elszámolás és tartozás rendezése az Üzletszabályzat 6.A/4. pontjában foglaltak szerint történhet.
- 6.8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen Szerződésben nem rögzített adatok esetében a Kereskedő az E.ON Energiaszolgáltató Kft. mint egyetemes szolgáltató informatikai rendszerében róla rendelkezésre álló adatokat tekinti érvényesnek.

7. A Felhasználó nyilatkozatai

- 7.1. Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy
- az Elosztói Engedélyestől helyette és nevében valamennyi olyan adatot és dokumentumot megkérjen, amely a Felhasználó Felhasználási helyének földgázellátásához szükséges;
 - a Felhasználó földgázellátásához szükséges rendszerhasználati szerződéseket - az Elosztói Engedélyesnél nyilvántartott kapacitás mértékéig és terhére - saját nevében bizományosként megkösse az illetékes tárolói, szállítói és Elosztói Engedélyesekkel.
- 7.2. Jelen Szerződés csak a földgáz-adásvételi szerződéssel kapcsolatos ügyintézésre és ehhez kapcsolódóan a Felhasználó képviselőjére terjed ki, a Felhasználó az elosztási szolgáltatással összefüggő, beavatkozást igénylő helyzetben, illetve élet, testi épség vagy vagyonbiztonság veszélyeztetettsége esetén közvetlenül az Elosztói Engedélyessel köteles felvenni a kapcsolatot.
- 7.3. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Kereskedő részére átadott adatok a valóságnak megfelelnek. Az átadott adatok pontatlanságából vagy elégtelenségéből származó károkért a Kereskedőt felelősség nem terheli.



Teljes ellátásról szóló földgáz-adásvételi szerződés

Szerződés száma: □11 - GE - □□□□ - S - 10

- 7.4. Arra az esetre, ha a Felhasználó a jelen Szerződés megszűnését követő időtartamra vonatkozóan más Kereskedő(k)től földgáz adásvételére vonatkozó ajánlatot kér, jelen Szerződés Kereskedőjének ún. utolsó ajánlattételi joga van. Ezen jog alapján a Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedővel közli a legjobb ajánlati feltételeket (ár, rugalmasság, egyéb kondíciók), anélkül, hogy az ajánlatadó Kereskedő személyét feltárná. Amennyiben a Kereskedő az ajánlati feltételek közlésétől számított 3 munkanapon belül ugyanolyan vagy jobb feltételekkel tesz ajánlatot a Felhasználónak a földgáz-adásvételre, mint a legjobb ajánlatot adó Kereskedő, úgy a Felhasználó vállalja, hogy ezen feltételekkel jelen Szerződés Kereskedőjével köt szerződést az újabb időszakra.

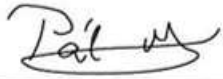
A Kereskedő jogosult arra, hogy a Felek által közösen meghatározott független harmadik személy bevonásával ellenőrizze a Felhasználó által megadott ajánlati feltételek hitelességét, a Felhasználó pedig vállalja, hogy ezen harmadik személy számára az ajánlati feltételek ellenőrzését biztosítja. Felek ilyen esetben is mindent megtesznek az ajánlatadó Kereskedő személyének titokban maradása érdekében.

Felek a jelen Szerződést átolvasás és értelmezés után mint akarattal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. Jelen Szerződés 2 példányban készült.

_____ kelt _____ év _____ hó _____ nap

A Felhasználó képviseletében
P. H.

A Fizető képviseletében
P. H.



Az E.ON Energiaszolgáltató Kft.
képviseletében

A Felhasználó hozzájárulását adja, hogy a Kereskedő az E.ON Ügyfélszolgálati Kft. részére a Felhasználó fentiekben megadott személyes adatait, valamint a Kereskedővel kötött szerződéseire vonatkozó adatait átadja abból a célból, hogy a Kereskedő szolgáltatásaival, valamint piackutatási céllal a Felhasználót közvetlenül megkeresse - telefonon (élő hangos és automatizált hívással egyaránt), postai és elektronikus úton - annak érdekében, hogy a Felhasználó igényei magasabb szintű kielégítést nyerjenek. A Felhasználó nyilatkozik, hogy a fentiekben megadott hozzájárulása önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapul, továbbá tudomással bír arról, hogy hozzájárulása bármikor visszavonható.

Felhasználó



Teljes ellátásról szóló földgáz-adásvételi szerződés 2. számú melléklet

A rendszerhasználat és a fizetés/számlázás általános feltételei

1. Átadás helye, rendszerhasználat biztosítása

- 1.1. A Kereskedő teljesítésének helye - az Átadási pont - a Felhasználási helyet ellátó földgázcsatlakozó vezeték Felhasználási hely telekhatárára eső végpontja.
- 1.2. Rendszerhasználat biztosítása a Felhasználó javára
- 1.2.1. A Kereskedő - a Felhasználó felhatalmazása alapján bizományosként eljárva - a földgáz szükség szerinti tárolását és a Felhasználási helyre történő szállítását és elosztását az illetékes tárolói, szállítói és Elosztói Engedéllyel a Felhasználó javára megkötött megállapodások útján intézi.
- 1.2.2. Az ellátást a Kereskedő a Felhasználót korábban ellátó egyetemes szolgáltató, illetve földgázkereskedő által kiadott kapacitásnyilatkozat alapján biztosítja, a Kereskedő ellátási kötelezettsége csak a kapacitásnyilatkozatban meghatározott kapacitás mértékéig áll fenn.
- 1.2.3. A Felhasználó kijelenti, hogy átadja az őt a GET (2008. évi XL. törvény) és a VHR (19/2009. (I. 30.) kormányrendelet), valamint Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (752/2009. sz. MEH-határozattal jóváhagyva) rendelkezései szerint megillető földgáz-rendszerhasználati kapacitások rendelkezési jogát a jelen Szerződés szerinti időtartamra a Kereskedőnek. Így e kapacitások tekintetében a Kereskedő válik hozzáférési jogosulttá. A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti. A Felhasználó vállalja, hogy amennyiben a Kereskedő vagy az együttműködő földgázrendszer bármely tagja, vagy a Magyar Energia Hivatal azt kéri, haladéktalanul bemutatja az alábbi rendszerhasználati kapacitásokra szóló dokumentumokat, igazolásokat. Amennyiben a Felhasználó ezt nem, vagy hibásan teljesíti, helytáll minden ebből eredő következményért.
- 1.2.4. A rendszerhasználatlal összefüggő jogosultságokat a Kereskedő biztosítja a Felhasználó javára. A rendszerhasználat tekintetében a Felhasználó jogaira és kötelezettségeire A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET), a Gázelosztási Szabályzat, valamint a Felhasználó Felhasználási helye szerinti Elosztói Engedélyes Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott mindenkori Üzletszabályzatának és az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései alkalmazandók - többek között - az elosztási szolgáltatással összefüggő
 - I. gázömlés, üzemzavar,
 - II. korlátozás,
 - III. szünetelés,
 - IV. szolgáltatás megtagadása,
 - V. mérés,
 - VI. gázmérő, csatlakozóvezeték és Felhasználói berendezés karbantartása, cseréje, műszaki-biztonsági felülvizsgálata,
 - VII. szerződésszegés és szankciói tekintetében.

2. Elszámolás és számlázás, fizetési feltételek

- 2.1. A 3.1. szerinti díjtételek nettó árak, amelyek nem tartalmazzák az áfát, az energiaadót vagy bármilyen egyéb alkalmazandó adót, a 2006. évi XXVI. törvény 8. §-a szerinti tagi hozzájárulást és a GET (2008. évi XL. törvény) 138/A §-a, valamint a közlekedési, hírközlési és energiaügyi miniszter 27/2009. (VI. 25.) rendelete alapján 2009. július 1-jétől fizetendő importkorrekciós tényezőt. Az általános rendszerhasználati díjakat a 3.1. pont szerinti díjtételek magukban foglalják. Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg a rendszer-üzemeltetők felé, majd havonta a 3.1. díjtételek részeként számlázza a Felhasználónak.
- 2.2. A felek közötti elszámolás alapja az Elosztói Engedélyes által a hiteles gázmérőn mért és leolvasott gázmennyiség.
- 2.3. Számlázás
- 2.3.1. A Felek a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett Fél részére történő benyújtásával érvényesítik a jelen Szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogaikat. A számlázás forintban (HUF) történik.
- 2.3.2. A Kereskedő a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal az elszámolási időszakot követően állítja ki.
- 2.3.3. A számla elkülönítetten tartalmazza az alpdíj és a gázdíj tárgyhavi összegét, valamint a számla kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz értékesítését terhelő adókat, díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket.
- 2.3.4. A Kereskedő a havi leolvasású Felhasználók esetén minden hónapban elszámoló számlákat állít ki. Az elszámoló számlát az Elosztói Engedélyes által leolvasott gázmennyiség alapján állítja ki. Az elszámoló számlán a leolvasott gázmennyiség alapján a jelen Szerződés 3.1. pontja szerinti díjtételekkel kiszámított havi díjak kerülnek kiszámlázásra az Elosztói Engedélyes által megadott fűtőértékadatokkal. Amennyiben a fűtőértékadatot az Elosztói Engedélyes nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére, a Kereskedő az elszámoló számlát a szerződéskötést megelőző naptári évben a Felhasználási hely szerinti település(rész)hez hozzárendelt gázátadón, a földgázszállítói engedélyes által mért havi átlagos fűtőértékadatok (MJ/m³) alapján állítja ki. Az Elosztói Engedélyes adatszolgáltatásának késedelme vagy hiánya esetén a Kereskedő jogosult az elosztói becslés alapján, illetve a becslés hiánya esetén az Éves Szerződött Mennyiség figyelembevételével előlepszámlát kiállítani.



Teljes ellátásról szóló földgáz-adásvételi szerződés

- 2.3.5. A Felhasználó köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig minden késedelmes napra vonatkozóan a mindenkorijegybanki alapkamat kétszeresével számított késedelmi kamatot fizetni. A Felhasználó fizetési késedelmének és súlyos szerződésszegésének minősül, ha a Szerződésben vagy Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített díjak, pótdíjak, illetve a kötbér, vagy egyéb, Szerződésben meghatározott, Kereskedőnek járó összegek Szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti. A szerződésszegés következménye: kikapcsolás a Felhasználó 8 napon túli késedelme esetén.
- 2.4. Hibás mérés
- 2.4.1. Amennyiben a Felhasználó által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott vagy a Kereskedő részére az Elosztói Engedélyes által átadott Felhasználási adatok helytelennek bizonyulnak (hibás mérés), a Kereskedő jogosult és köteles a helyes Felhasználási adatoknak megfelelően helyesbiteni számláit és/vagy új számlát kibocsátani.
- 2.4.2. Hibás mérés esetén az illetékes Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatának rendelkezései irányadók.

3. Vegyes rendelkezések

- 3.1. A Felhasználó köteles a szerződéskötés során megadott és a Szerződés 1. pontjában szereplő adatainak változását, illetve a Szerződést érintő egyéb lényeges körülményeket a változás bekövetkeztét követő tizenöt (15) napon belül a Kereskedő ügyfélszolgálatára részére bejelenteni. Az adatszolgáltatási kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése miatt bekövetkezett károkért, hátrányokért a Felhasználó felelős.
- 3.2. A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a Felhasználási helyen a Felhasználót megillető kapacitásjogokat a Kereskedő a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.



Teljes ellátásról szóló földgáz-adásvételi szerződés 4. számú melléklet

Korlátozási besorolás

A Felhasználó által lekötött, nem megszakítható földgázszállítási teljesítmény korlátozási besorolása a következő*:

- VI. kategória
- VII. kategória
- VIII. kategória
- nem korlátozható

A kategória megadásának elmulasztása esetén a Felhasználási helyet a Kereskedő sorolja be a rendelkezésére álló információk alapján.

A Felhasználó gázkorlátozási felelőse:

Név: _____

Beosztás: _____

Telefon: _____

Fax: _____

A Felhasználó szerződött teljesítménye korlátozási kategóriánként: _____

A Felhasználó köteles az önkorlátozásra, ugyanakkor ez Elosztói Engedélyes a korlátozás során beavatkozhat a saját üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Amennyiben a Felhasználó földgázvételezésének korlátozása mérgező anyagnak a szabadba kerülése révén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztetné, az alábbi hőmérsékleti határérték alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető: _____ °C

Az adatváltozást a Felhasználó köteles azonnal bejelenteni a Kereskedőnek, a bejelentés elmulasztásából eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.



Tájékoztató a fenti kategóriák kitöltéséről a 265/2009. (XII. 1.) kormányrendelet 12. §-a alapján

1. Nem korlátozható kategória:

- a rendszer-üzemeltetők földgázteljesítménye a rendszer-üzemeltetéshez szükséges mértékig,
- a lakossági Felhasználók földgázteljesítménye,
- a közellátást biztosító felhasználók földgázteljesítménye a közellátás biztosításához szükséges földgázvételezés mértékéig,
- azon Felhasználók földgázteljesítménye, amelyek földgázvételezésének korlátozása mérgező anyagnak a szabadba kerülése révén az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztetné a veszélyeztetettség elkerüléséhez szükséges földgázvételezés mértékéig, amennyiben a földgázteljesítmény - szerződésben meghatározott hőmérséklet alatt történő - elvonása esetén a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető,
- a természetes személyek életvitelszerű tartózkodására szolgáló intézmények, különösen bentlakásos intézmény, kollégium, munkavállalói szálláshely fűtési célra lekötött földgázteljesítménye,
- járóbeteg-, illetve fekvőbeteg-szakellátást nyújtó egészségügyi szolgáltatók fűtési célra lekötött földgázteljesítménye,
- lakossági célú alapszolgáltatásokat biztosító szervezetek földgázteljesítménye a lakossági célú tevékenység fenntartását biztosító mértékig, ideértve a gyógyszerészeti államigazgatási szerv engedélyével üzemeltetett gyógyszerraktárt a gyógyszer minőségének megőrzését biztosító mértékig,
- a folyékony tüzelőanyag tartalékolására nem kötelezett erőművek, fűtőművek és kapcsolt villamosenergia-termelők lakossági távfűtési célra felhasznált földgázteljesítményét.

2. VIII. kategória:

Azon földgázteljesítmények, amelyeket - az alkoholtartalmú italok és üdítőitalok kivételével - az élelmiszerjog általános elveiről és követelményeiről, az Európai Élelmiszer-biztonsági Hatóság létrehozásáról és az élelmiszer-biztonságra vonatkozó eljárásokról szóló, 2002. január 28-i 178/2002/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet 2. cikke szerinti alapvető élelmiszerek vagy élelmiszer-alapanyagok előállításához és forgalmazásához használnak fel, különösen az élőállat vágásához és feldolgozásához, tej feldolgozásához és kenyérfélék előállításához felhasznált földgázteljesítmények.

3. VII. kategória:

A VI. kategóriába sorolt felhasználók temperálásra, illetve alapanyag, félkész- vagy késztermék állagának megőrzésére indokoltan biztosított földgázteljesítményei, amelyek a korlátozásuk elrendelését követően a rendszerirányító naponta kiadott engedélye alapján igénybe vehetők.

4. VI. kategória:

Minden további földgázteljesítmény.

3. SZ. FÜGGELÉK: AZ EGYES SZERZŐDÉSSZEGÉSI ESETEKBE FIZETENDŐ KÖTBÉREK

KÖTBÉRTÁBLA

SZERZŐDÉSSZEGŐ MAGATARTÁS FORMÁI	KÖTBÉR MÉRTÉKE			
	KERESKEDŐ RÉSZÉRŐL	Lakossági és 20 m ³ /h alatti nem lakossági	20 - 100 m ³ /h	101 m ³ /h felett
A földgázt nem a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon, mennyiségben (alulszállítás) vagy késedelmesen, tehát nem a szerződés szerinti időponttól kezdődően szolgáltatja.	500,-Ft/nap, de max 15.000,-Ft/ alkalom	1000,-Ft/nap, de max. 50.000,-Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 300.000,-Ft/alkalom	
Amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó valamennyi lejárt tartozását és az egyéb költségeket megfizeti, a Kereskedő a felhasználó visszakapcsolás iránti kérelme és a teljes tartozás rendezésének tudomására jutását követően 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.	Garantált Szolgáltatásokról szóló Hivatali határozat szerint			
Ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor.	Az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló rendeletben meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 50%-a			

Ha a Kereskedő érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a felhasználó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor	Az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló 17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet [*] pontjában meghatározott, a felhasználónak a földgázellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolásáért kért külön díj 100%-a		
FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL			
A teljesítmény-lekötési bejelentését elmulasztja, vagy késedelmesen teszi meg.		1000,-Ft/nap, de max. 10.000,- Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 50.000,- Ft/alkalom
A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget	500,-Ft/nap, de max 5.000,-Ft/ alkalom	1000,-Ft/nap, de max. 10.000,- Ft/alkalom	10.000,-Ft/nap, de max. 50.000,- Ft/alkalom

A fizetési felszólítási eljárás során keletkező költségek, amelyeket a Felhasználó köteles a Kereskedőnek megtéríteni:

Fizetési felszólító levél	nyomtatott oldalanként 18 ft + postaköltség
Kikapcsolási felszólító	nyomtatott oldalanként 18 ft + postaköltség

A fenti díjakat Kereskedő egyoldalúan jogosult módosítani, a módosítás a honlapon való közzétételt követő 30 napon belül válik hatlyossá.

A földgázelosztó által az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-re a felhasználó szerződésszegési magatartása miatt kiszabott kötbérek, kártérítési összegeket, pótdíjakat az E.ON Energiakereskedelmi Kft. változatlan összegben továbbhárítja a felhasználóra (feltéve, hogy azt a fent meghatározott kötbér összegek nem fedezik), aki azt köteles a fizetési/kikapcsolási felszólítás alapján, az ott megjelölt határidőn belül megfizetni. Az elosztók által alkalmazott kötbérek, pótdíjak összegét az üzletszabályzatuk tartalmazza.

4. SZ. FÜGGELÉK: MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS MINTA

Amely létrejött egyrészről,

KERESKEDŐ ADATAI:

E.ON ENERGIAKERESKEDELMI Kft. • Székhely: 1134 Budapest, Váci út 17. • Levelezési cím: 9002 Győr, Pf. 205 Cégjegyzékszám: Cg . 01-09-181155 • Adószám: 24765648-2-41 • Telefonszám: 1423 • e-mail cím: verseny piac@eon.hu
másrészről pedig

FELHASZNÁLÓ ADATAI:

A társaság/vállalkozó neve:

Székhelye:

Cégjegyzékszama / nyilvántartási száma:

Adószáma:

A társaság képviselőjének neve:

Kapcsolattartó neve, telefonszáma

Fogyasztási hely címe:

Mérési pont azonosító(i)

mint Felhasználó (továbbiakban Felhasználó) között az alábbi feltételekkel:

Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy

- a Fogyasztási helyre vonatkozó, a területileg illetékes egyetemes szolgáltatóval vagy kereskedővel fennálló kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződést helyette és nevében felmondja;
- a területileg illetékes egyetemes szolgáltatótól vagy kereskedőtől a Felhasználó rendelkezésére álló kapacitásról szóló nyilatkozatot és a kapacitás átadását megkérje;
- egyidejűleg a területileg illetékes Földgázelosztótól helyette és nevében valamennyi olyan adatot és dokumentumot megkérjen, amely a Felhasználó fogyasztási helyének földgáz-ellátásához szükséges;
- a Felhasználó földgázellátásához szükséges kapacitáslekötési szerződéseket - a jelen szerződés megkötése előtti ellátó kereskedő által kiadott kapacitásnyilatkozatban meghatározott kapacitás mértékéig és terhére - saját nevében megkösse az illetékes tárolói, szállítói és elosztói engedélyesekkel;
- a Felhasználó képviselőjében és javára a Földgázelosztónál az elosztóhálózat-használati szerződést megkösse.

Kelt: _____, 20__., _____ hó _____ napján.

A Felhasználó képviselőjében
p.h.

E.ON ENERGIAKERESKEDELMI Kft.

5. SZ. FÜGGELÉK: A SZERZŐDÖTT FÖLDGÁZ MENNYISÉGTŐL ELTÉRŐ FÖLDGÁZ-FOGYASZTÁSÉRT FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK ÉRTELMEZÉSE

A Kereskedő a Felhasználókkal kötött, jelenleg hatályos, továbbá a jövőben kötendő földgáz-kereskedelmi szerződéseinek a Minimális Földgáz Mennyiség alatti és a Maximális Földgáz Mennyiséget meghaladó fogyasztásért fizetendő ellenértékre vonatkozó rendelkezései egyértelmű kezelése és végrehajtása érdekében készítette a jelen függelékét. A jelen Függelékben foglaltak a Felhasználói/Vevői kötelezettségek értelmezésének minősülnek, tehát a Függelék nem jelenti a Felhasználókkal fennálló kereskedelmi szerződések módosítását.

Amennyiben a Felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben Maximális Földgáz Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt meghaladó földgáz fogyasztáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. a földgáz fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magába.
2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell az emelt összeget megfizetni, ha a túlvételezést vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége, azonban a földgáz fogyasztásért fizetendő szerződés szerinti normál díj ez esetben is terheli a Felhasználót),
3. ÁFA fizetési kötelezettséget von maga után, mivel a szolgáltatás ellenértékének minősül
4. meg nem fizetése estén a Felhasználó díjhátralék miatt a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

Amennyiben a Felek a földgáz-kereskedelmi szerződésben Minimális Földgáz Mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő földgáz fogyasztáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

1. pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál.
2. a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulvételezést vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége).
3. ÁFA fizetési kötelezettséget nem von maga után.
4. meg nem fizetése estén a Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

6. SZ. FÜGGELÉK: GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK ELJÁRÁSRENDEJE

A. melléklet

Kereskedői engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei

1.1 Fogalmak

Fogalmakon a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: GET Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 *Minimális minőségi követelmény*

az Engedélyes tevékenységei közül a GET 127. § 1) pontja és a GET Vhr 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 *Garantált Szolgáltatások*

az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 *Kötbér*

az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan.

1.1.4 *Esetszám*

az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.5 *Ügyek száma*

az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.6 *Dokumentált megkeresés*

postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.7 *Felhalmozott tartozás*

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó a felhasználóval szemben fennálló teljes követelés. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.8 *Egyéb felhasználó*

Minden egyéb vételező a GET 3. § (47) pontja szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.2 Kereskedői engedélyes Garantált Szolgáltatásai

Kereskedői engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése
K.I.	<p>Információadás dokumentált megkeresésre</p> <p>A földgázenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad. Abban az esetben, ha a megkeresés az Engedélyesnél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő.</p> <p>Amennyiben az Engedélyes és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő.</p>
K.II.	<p>Visszatérítés téves számlázás esetén</p> <p>Az Engedélyes a számlakifogás jogosságának megállapítását követően – ha a felek másként nem állapodnak meg – 8 napon belül a felhasználó fizetési módjának megfelelően a túlfizetést visszatéríti.</p>
K.III.	<p>A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése</p> <p>A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezésének igazolását követően – hatályos szerződés megléte esetén – az Engedélyes a tudomásszerzéstől számítva lakossági fogyasztó esetén 24 órán belül, egyéb felhasználó esetén egy munkanapon belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.</p>
K.IV.	<p>Nem jogszerű kikapcsolás</p> <p>Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.</p>

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles:

- a) az üzletszabályzatba való beépítésen túlmenően a Garantált Szolgáltatásokat nyilvánosságra hozni legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy egyéb tájékoztatásban.
- b) A felhasználói bejelentések kivizsgálását követően, a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról és a kötbérfizetés mértékéről a nem teljesítést elszenvedett felhasználó(ka)t tájékoztatni, a jogosság megállapítását követő 15 napon belül.

Garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén a Kereskedői engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

1. Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes, automatikusan a B. melléklet 4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az Engedéllyessel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	1.1.1.1. Garantált Szolgáltatás megnevezése	KÖTBÉR KIFIZETÉS MÓDJA
K.I.	Információadás dokumentált megkeresésre	automatikusan
K.II.	Visszatérítés téves számlázás esetén	automatikusan
K.III.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	automatikusan
K.IV.	Nem jogszerű kikapcsolás	automatikusan

1. számú táblázat

4. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

KÖTBÉRFIZETÉS A K.I-K.IV GSZ ESETÉN		LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ
automatikus	< 20 m ³ /h gázmérővel rendelkező	5000 Ft	5000 Ft
	20 – 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező	10 000 Ft	10 000 Ft
	> 100 m ³ /h gázmérővel rendelkező		30 000 Ft

2. számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az Engedélyes a kötbért, ha a földgázenergia-vásárlási szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbér kifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérenél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

A felhasználó felróható magatartása esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

Kereskedői engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

K.I. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél kiküldésének (postára adás, elektronikus- vagy fax útján történő elküldés) dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül Engedélyes választ ad: Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számított a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás Engedélyest és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél kimenő iktatási dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó ugyanazon ügyben 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként – újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételt és többszörösen is jogosult a kötbérrre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

K.II. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt földgázenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül - ha a felek másként nem állapodnak meg - vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással teljesül.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek az Engedélyes által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

K.III. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: a visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetésre.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az Engedélyes üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy Engedélyes számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és az Engedélyes visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetése.

Az időpontokat órás pontosság feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik az egyszeri kötbér megfizetéséről.

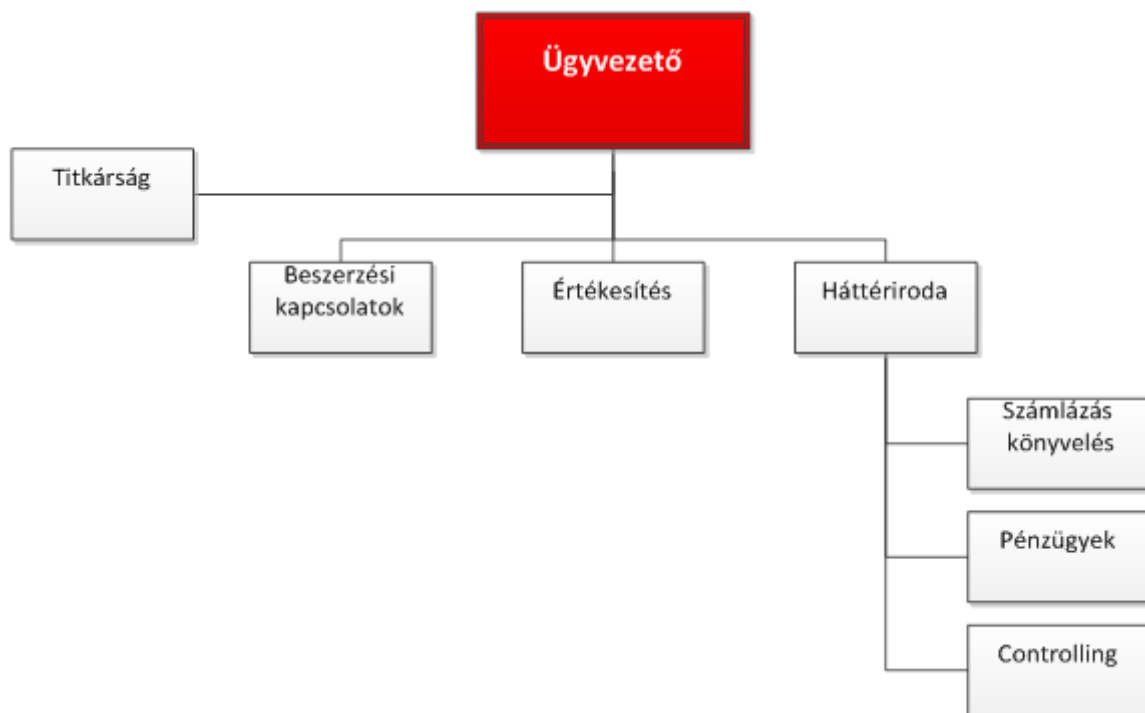
K.IV. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal vagy a Fogyasztóvédelmi Hatóságként eljáró Nemzeti Fejlesztési Minisztérium vagy Pest Megyei Kormányhivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a nem jogszerű kikapcsolás esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

7. SZ. FÜGGELÉK: A TÁRSASÁG SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



8. SZ. FÜGGELÉK: HATÓSÁGOK ÉS ÉRDEKKÉPVISELETI SZERVEZETEK FELSOROLÁSA

1. Hatóságok

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály
Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Fogyasztóvédelmi ügyekben a területileg illetékes járási kormányhivatalok
A járási hivatalok elérhetőségét lásd a <http://jarasinfo.gov.hu/> honlapon.

2. Országos érdekképviseleti szervezetek

Ipari Energiafogyasztók Fóruma
Cím: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25. 2. em. 207.

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
Cím: 1138 Budapest, Dagály utca 11.

Magyar Önkormányzatok és Önkormányzati Képviselők Szövetsége
Cím: 2100 Gödöllő, Pf.: 57.

Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége
Cím: 1116 Budapest, Barázda u. 20-30.

Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége
Cím: 1067 Budapest, Teréz krt. 23.

3. Békéltető Testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
E-mail cím:
bekelteto@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
Telefonszáma: (1)-474-7921
Fax száma: (1)-474-7921
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu;

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu;

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu;

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-514
Fax száma: (92) 550-525
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

9. SZ. FÜGGELÉK: JOGSZABÁLYOK, SZABVÁNYOK, BELSŐ UTASÍTÁSOK

1. *Jogszabályok*

1.1. Törvények

- 2011. évi. CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról
- 2008. évi XL. törvény - a földgázellátásról (GET)
- 2008. évi XLVII. tv. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- 2006. V. törvény - a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról
- 2006. évi XXVI. törvény a földgáz biztonsági készletezéséről
- 2004. évi CXL. törvény - a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól
- 1997. évi CLV. törvény - a fogyasztóvédelemről
- 2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv (Ptk.)
- 1952. évi III. törvény - Polgári perrendtartásról (Pp.)

1.2. Rendeletek

- 296/2015. (X. 13.) Korm. rendelet a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról 19/2009. (I. 3.) Korm. rendelet - a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről
- 69/2016. (XII. 29.) NFM rendelet a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról 1289/2007. (X. 31.) Korm. rendelet - a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhőfelhasználás szociális támogatásáról
- 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól
- 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
- 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről

Továbbá a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény felhatalmazása alapján később kihirdetésre kerülő jogszabályok.

2. *Szabványok*

AZ E.ON ENERGIAKERESKEDELMI Kft. törekszik arra, hogy az EU-ban alkalmazott szabvány előírásokat megismerje és azokat tevékenysége során a kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló felekkel is megismertesse.

Pályázati kiírásban, szerződésekben, technológiai előírásaiban az E.ON Energiakereskedelmi Kft. hivatkozik azokra a szabványokra, amelyeknek betartását kéri a partnerektől, különös tekintettel az alábbi szabványokra:

MSZ EN 1359:2001	Gázmérők. Membrános gázmérők.
MSZ EN 1443:2003	Égéstermék elvezető berendezések. Ált. követelmények.
MSZ EN 1555-2:2011	Műanyag csővezetékrendszerek éghető gázok szállítására. Polietilén (PE). 2. rész: Csövek.
MSZ EN 1555- 3:2010+A1:2013	Műanyag csővezetékrendszerek éghető gázok szállítására. Polietilén (PE). 3. rész: Csőidomok.
MSZ EN 1555-5:2011	Műanyag csővezetékrendszerek éghető gázok szállítására. Polietilén (PE). 5. rész: A rendszer céljának való megfelelés.
MSZ EN 1839:2013	Gázok és gőzök robbanási határának meghatározása

MSZ EN 12186:2015	Gázinfrastruktúra. Gáznyomás-szabályozó állomások gázellátáshoz és gázelosztáshoz. Műszaki követelmények.
MSZ EN 12327:2013	Gázinfrastruktúra. Nyomáspróba, üzembe helyezés és üzemben kívül helyezés. Műszaki követelmények.
MSZ EN ISO 9001:2015	Minőségirányítási rendszerek. követelmények (ISO 9001:2015)
MSZ ISO 13686:2014	Földgáz Minőségi jellemzők. (ISO 13686:2013)
MSZ ISO 13734:2014	Földgáz. Szagosítóanyagként használt szerves kénvegyületek. Követelmények és vizsgálati módszerek. (ISO 13734:2013)
MSZ 1648:2000	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ 7048-1:1983	Körzeti gázellátó rendszerek. Fogalom-meghatározások, csoportosítás, általános követelmények.
MSZ 7048-2:1983	Körzeti gázellátó rendszerek. Fogyasztói és csatlakozóvezetékek.
MSZ 7048-3:1983	Körzeti gázellátó rendszerek. Elosztóvezetékek védőtávolságai.
MSZ 7487-1:1979	Közmű- és egyéb vezetékek elrendezése közterületen. Fogalom-meghatározások.
MSZ 7487-2:1980	Közmű- és egyéb vezetékek elrendezése közterületen. Elhelyezés a térszint alatt.
MSZ 7487-3:1980	Közmű- és egyéb vezetékek elrendezése közterületen. Elhelyezés a térszint felett.
MSZ 11413-1:1977	Gáztömörtség és vizsgálata. Általános előírások.
MSZ 11413-2:1979	Gáztömörtség vizsgálata. Gázfogyasztó készülék.
MSZ 11413-4:1977	Gáztömörtség vizsgálata. Kisnyomású csatlakozóvezetékek és fogyasztói berendezések.
MSZ 11413-5:1981	Gáztömörtség és vizsgálata. Gázelosztó vezetékek.
MSZ 11414-2:1982	Gázelosztáshoz tartozó berendezések. Közterületi nyomásszabályzó állomások.
MSZ 11414-5:1982	Gázelosztáshoz tartozó berendezések. Házi és egyedi nyomásszabályzó állomások.
MSZ 11425-1:1982	Ipari gázellátó rendszerek. Általános követelmények.
MSZ 11425-2:1982	Ipari gázellátó rendszerek. Gázvezetékek és szerelvények követelményei és vizsgálata.
MSZ – 09-74.0011-5:1984	Gázszagosítás. Közszolgáltatású gázok szagosításának ellenőrzése és az ellenőrzés dokumentálása.

**10. SZ. FÜGGELÉK: FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZETT VÁLTOZÁS
FORMANYOMTATVÁNYOK**

a) Kis- és középvállalkozások és egyedi ügyfelek számára



Felhasználóváltás (szerződésbontás-kötés) versenypiaci vállalkozások számára – villamos energia/földgáz

Kérjük, nyomtatott nagybetűkkel töltsse ki!

A felhasználóváltásban érintett felhasználási (fogyasztási) hely adatai*

ir.szám	város/község**	út/utca/tér**	sz./hrsz.**	em./fsz.**	ajtó
mérési pont (POD) azonosító 1*			mérési pont (POD) azonosító 2		
mérési pont (POD) azonosító 3					
Kereskedelmi szerződés száma (villamos energia)			Kereskedelmi szerződés száma (földgáz)		

E.ON Energetikai Kereskedelmi Kft.

Üzleti Ügyfelök
Telefonos ügykezelés:
h-p 8.00-18.00
T: 1423
F: 06 96/ 521 735

versenypiac@eon.hu

Levélzási cím
9002 Győr, Pf. 205

www.eon.hu

Villamos energia fogyasztás esetén:
Átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma:* év _____ hó _____ nap
(Költözés és dátuma/elszámolás utolsó napja)
Fogyasztásmérő(k) gyári száma* Leolvasott mérőállás*

Felhívjuk figyelmét, hogy 30 napnál nem régebbi mérőállást tudunk elfogadni.

Földgáz fogyasztás esetén:
Átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma:* év _____ hó _____ nap
(Költözés és dátuma/elszámolás utolsó napja)
Fogyasztásmérő(k) gyári száma* Leolvasott mérőállás*

Felhívjuk figyelmét, hogy 15 napnál nem régebbi mérőállást tudunk elfogadni.

**Villamosenergia-adásvétel/földgáz-kereskedelmi szerződés felmondása a fenti felhasználási (fogyasztási) helyre*
a szerződést felmondó Ügyfél által (elháhalozás esetén is töltenendő!)**

Felmondó adatai*

név*	kapcsolattartó neve*
cégjegyzékszám*	adószám*
telefonszám*	e-mail cím*
Partnerszám*: [] [] [] [] [] [] [] [] [] []	

Felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés felmondásának feltétele, hogy ne legyen lejárt esedékességű számlatartozása.

Felmondom a fenti felhasználási (fogyasztási) helyre érvényes:

- földgáz-kereskedelmi szerződést villamosenergia-adásvételi szerződést
és a hálózathasználati szerződést és a hálózathasználati szerződést

A felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme* (költözés, elháhalozás, bérbe adás stb.):

Amennyiben Ön a határozott időre szóló szerződését a határozott idő lejártá előtti, vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló szerződését a fordulónap előtt kívánja megszüntetni, a változás bejelentésével egyidejűleg kedvezményeznie kell a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését.

Ezt az alábbi esetekben fogadjuk el, kérjük, jelölje be a megfelelőt*:

- megszüntetési díj megfizetése (az esetben kérjük, a Fogyasztói nyilatkozat nyomtatványt kérje kapcsolattartójától)
 új felhasználási helyre történő szerződés-kötés (az esetben kérjük, a Villamos energia/földgáz adatbekérő nyomtatványt is töltsse ki)
 új felhasználóval történő szerződés-kötés

A továbbiakban az értesítési címem (végszámla és egyéb értesítések fogadásához):*

név	ir.szám	város/község**	út/utca/tér**	sz./hrsz.**	em./fsz.**	ajtó
-----	---------	----------------	---------------	-------------	------------	------

Aláírással igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelőek. Hozzájárulok ahhoz, hogy a telefonszámomat és az e-mail címemet az E.ON Energetikai Kereskedelmi Kft. és az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlására és kártalanítás céljából kezelje. Kötöttségvállalok a fenti közzétett és mérőállásig teljesítem villamosenergia/földgáz szolgáltatás ellenértékének, valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjaknak, költségeknek határidőn belüli kiegyenlítésére.

év	hónap	nap	szerződést felmondó Ügyfél aláírása* (P.H.)
----	-------	-----	--

* Kötéselő közhírral.

** Kérjük, a megfelelő részt húzza alá!

Kérjük, a nyomtatványt egy ütem érvényes aláírási
dmpéldányt és cégkivonatot is csatoljon.

V3



Felhasználóváltás (szerződésbontás-kötés) versenyiaci vállalkozások számára – villamos energia/földgáz

Villamosenergia-adásvételi/földgáz-kereskedelmi szerződés-kötési igénybejelentés (az új fogyasztó tölti ki)*

E.ON Energatárolásközpont Kft.

Új fogyasztó adatai*:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
név*	kapcsolattartó neve*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
cégjegyzékszám*	adószám*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
telefonszám*	e-mail cím*

Partnerszám*:

Abban az esetben költözendő, amelyben szerződéses jogviszonyban áll(t) az E.ON Energatárolásközpont Kft.-vel.

Levelezési cím/ Számlázási cím*:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ir.szám	város/község**	út/utca/tér**	sz./hrsz.**	em./fsz.** ajtó

Székhelycím*:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ir.szám	város/község**	út/utca/tér**	sz./hrsz.**	em./fsz.** ajtó

Eltérő számlafizető vagy számlafogadó megadása: (Kérjük, jelölje be a megfelelőt.)

eltérő számlafizető eltérő számlafogadó eltérő számlafizető és számlafogadó

Eltérő fizető/számlafogadó partnerszáma:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
név*	kapcsolattartó neve*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
cégjegyzékszám*	adószám*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
telefonszám*	e-mail cím*

Címe:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ir.szám	város/község**	út/utca/tér**	sz./hrsz.**	em./fsz.** ajtó

Ha társasházi közös képviselő szeretne eltérő számlafogadó vagy számlafizető lenni, kérjük, mellékelje igazolásként a társasházi lakógyűlés jegyzőkönyvét. A fizető és a szerződő fél felelőssége a számlák, díjak, kamatok megfizetéséért egyetemleges.

Választott fizetési mód: postai csekk egyedi átutalás

Amennyiben csoportos befizetést szeretne igényelni, jelölje meg az alábbi lehetőséget, majd kérjük, töltsse le a www.eon.hu honlapunkról a szolgáltatás aktíválásához szükséges nyomtatványt. csoportos beszédési megbízás

Bankszámlaszám:



Felhasználóváltás (szerződésbontás-kötés) versenypiaci vállalkozások számára – villamos energia/földgáz

E.ON Energiakereskedelmi Kft.

Üzleti ügyfelek
Telefonos ügyfélszolgálat
h. p. 8.00-16.00
T: 1423
F: 06 96/ 521.735

versenypiac@eon.hu

Levelezési cím
9002 Győr, Pf. 205

www.eon.hu

Villamos energia fogyasztás esetén:

Fogyasztás célja: háztartási felhasználás gazdasági tevékenység

Igényelt szerződött teljesítmény:* kW

(Kötés hiányában a hátraházaszállási szerződésben megadott értéket használjuk érvényben. A díjtételek alapján a hátraházaszállási szerződésben rögzített, a felhasználó által a szerződéses időszakra igényelt legmagasabb (jelöltött) teljesítmény (MW) közepi.

Várható éves fogyasztás*:

Mindennapszaki: kWh Vezérelt: kWh

(Kötés hiányában a mindennapszaki fogyasztásra vonatkozó éves mennyiséget 15 000 kWh/év értékre állítjuk be.)

Földgáz fogyasztás esetén:

Fogyasztás célja: háztartási felhasználás gazdasági tevékenység

Éves szerződött mennyiség:* m³

(Kötés hiányában az éves mennyiséget 20 m³/h alatti gáz mérő esetén 5 000 m³/év (171 000 MJ/év), 20-100 m³/h közötti gáz mérő esetén 15 000 m³/év (513 000 MJ/év) értékre állítjuk be.)

Az éves szerződött mennyiség havi %-os bontása:

- A Kereskedő minden hónapban azonos mennyiségről részszámlát állít ki
- A Kereskedő a részszámlákat az alábbi jelleggörbe alapján állítja ki: Január 20%; Február 14%; Március 11%; Április 8%; Május 2%; Június 2%; Július 1%; Augusztus 1%; Szeptember 3%; Október 7%; November 11%; December 20%

(Kötés hiányában a jelleggörbe szerinti elszámolást állítjuk be.)

Aláírással igazolom, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek. Hozzájárulok ahhoz, hogy a telefonszámomat és az e-mail címemet az E.ON Energiakereskedelmi Kft. és az illetékes elosztói engedélyes társaság a szerződésből eredő jogok gyakorlására és kötelezettségek teljesítése céljából kezelje.

év hónap nap

Új fogyasztó aláírása*
(P. H.)

eltérő számla/tervezési számlafogadó aláírása*

Kérjük, a nyomtatvánnyal együtt érvényes aláírási címpéldányt és cégnyomtatványt is csatoljon.

Kitöltési útmutató – Felhasználóváltozás (szerződésbontás-kötés) versenyiaci vállalkozások számára – villamos energia/földgáz

Kérjük, nyomtatott betűkkel töltsé ki a nyomtatványt!

Felhívjuk figyelmét, hogy a *- gal jelölt adatok megadása kötelező! Az adatok kitöltésének elmulasztása, a nyomtatvány hiánypótlásra történő visszaküldését eredményezi.

Amennyiben a felhasználási helyen villamos energia és földgáz szolgáltatást is igénybe vesz, együttesen, egy nyomtatványon is jelezheti a felhasználóváltozást.

Felhívjuk figyelmét, hogy a felhasználóváltozást 15 napon belül szükséges jeleznie.

Mérési pont (POD) azonosító: a számla 2. oldalán található, a felhasználók fogyasztási helyének egyértelmű azonosítására szolgáló, országos szinten használt egyedi azonosító. Villamos energia fogyasztás esetén HU000 kezdetű számsor, földgáz fogyasztás esetén 39N kezdetű számsor.

A felhasználó elhalálása esetén:

- kötelezően töltendő mezők: a felhasználási hely adatai, átadás-átvételi mérőállások leolvasási dátuma, fogyasztásmérők gyári száma, leolvasott mérőállás, felmondó adatai, felmondom a fenti felhasználási helyre érvényes szerződést, a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme, közös megegyezéssel történő megszüntetés, a továbbiakban az értesítési cím, bejelentés kelte, szerződést felmondó ügyfél aláírása (elhalálózás esetén a bejelentő aláírása)
- amennyiben a bejelentés egyben szerződés-kötési igénybejelentés is, úgy az új fogyasztó adatai, illetve az új fogyasztó aláírása, amennyiben van eltérő számlafizető/számlafogadó, akkor a hozzájuk tartozó adatok, aláírás és az aláírás dátuma a kitöltendő mezők.
- az ügyfélváltozás bejelentés kötelező tartalmi elemein túl a hagyatékadó végzés, annak kibocsátásáig a halotti anyakönyvi kivonat is szükséges.

Közös megegyezéssel történő megszüntetés: amennyiben Ön határozott időre szóló vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló szerződéssel rendelkezik, és a felhasználó változására tekintettel a határozott idő lejártá illetve a fordulónap előtt kíván megszüntetni, akkor Önnek a változás bejelentésével egyidejűleg írásban kell kezdeményeznie a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését. Ehhez az alábbi esetekben járulunk hozzá:

- az üzleti általános kezelési felhasználókra vonatkozó ÁSZF szerinti szerződés megszüntetési díjat megfizeti, vagy
- új fogyasztási helyre a megszüntetendő szerződéssel azonos paraméterekkel energia-kereskedelmi szerződést köt az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel, és a kereskedő bejelentését az elosztó elfogadja, vagy
- az új felhasználó a felhasználó változásban érintett fogyasztási helyre energia-kereskedelmi szerződést köt az E.ON Energiakereskedelmi Kft.-vel.

Eltérő számlafizető/számlafogadó megadása: a Megállapodás számlafogadó beállításáról és az új fizető kötelezettségvállalásáról nevű nyomtatvány kitöltésének kiváltásához az új felhasználónak itt van lehetősége megadni az eltérő számlafizetőt vagy számlafogadót.

Eltérő számlafogadó: a felhasználó (fogyasztó) felhatalmazza a számlafogadót, hogy a küldemények (pl. számla, felszólító, stb.) a számlafogadó (nem a szerződött felhasználó) címére érkezzenek, azokat a felhasználó helyett és nevében átvegye.

Eltérő számlafizető: a felhasználó (fogyasztó) helyett a számlafizető egyenlíti ki a számlákat, egyéb díjakat, kamatokat, stb., de ezek megfizetéséért mindkét fél egyetemlegesen felel.

Bankszámlaszám: átutalás fizetési mód esetén szükséges megadni.

Várható éves fogyasztás villamos energia esetén: itt kell megadni, hogy várhatóan mennyit fog fogyasztani egy évben. Tájékoztatjuk, hogy kitöltés hiányában a mindennapszaki fogyasztásra vonatkozó éves mennyiséget 15 000 kWh/év értékre állítjuk be.

Éves szerződött mennyiség földgáz esetén: itt kell megadni az évente szállítandó földgáz mennyiségét. Tájékoztatjuk, hogy kitöltés hiányában az éves mennyiséget 20 m³/h alatti gázmérő esetén 5 000 m³/év (171 000 MJ/év), 20-100 m³/h között gázmérő esetén 15 000 m³/év (513 000 MJ/év) értékre állítjuk be.)

Éves szerződött mennyiség havi %-os bontása: itt kell bejelölnie, hogy minden hónapban azonos földgáz mennyiségről szeretne rész számlát kapni vagy jelleggörbe alapján kéri a számlák kiállítását: Január 20%; Február 14%; Március 11%; Április 8%; Május 2%; Június 2%; Július 1%; Augusztus 1%; Szeptember 3%; Október 7%; November 11%; December 20%. Tájékoztatjuk, hogy kitöltés hiányában a jelleggörbe szerinti elszámolást állítjuk be. Ön a fenti jelleggörbét évente egy alkalommal módosíthatja.



Közigazgatási Ügyfélváltás Bejelentő

(az új fogyasztó tölti ki)

III. Új felhasználó adatai

név*

kapcsolattartó neve* adószám*

telefonszám* e-mail cím*

Ügyfélazonosító levelezési cím*

székhelycím*

Eltérő számlafizető számlafogadó számlafizető és fogadó

neve*

székhely* adószáma*

kapcsolattartójának neve*

kapcsolattartójának telefonszáma* kapcsolattartójának e-mail címe*

Fizetési mód: postai csekk egyedi átutalás csoportos beszédés

Bankszámlaszám: - -
(Egyedi átutalás vagy csoportos beszédés választása esetén kötelezően kitölthető!)

Fogyasztás célja: háztartási felhasználás gazdasági tevékenység

Igényelt szerződött teljesítmény: _____

Fogyasztásmérő(k) gyári száma* Várható éves fogyasztás*

1. _____ kWh vagy Ft

2. _____ kWh vagy Ft

Igényelt szolgáltatás jellege*: verseny piac egyetemes

Szolgáltató*: E.ON Energiakereskedelmi Kft. Más (Más szolgáltató választása esetén kérjük csatoljon befogadó nyilatkozatot)

Kelt: _____ év _____ hónap _____ nap

új számlafizető/fogadó új felhasználó

(Kérjük, a nyomtatványt al győrtt érvényes aláírási címpéldányt is csatoljonak.)

* Kötelező kitölteni.

** Kérjük, a megfelelő részt húzza át!

E.ON Ügyfélszolgálati Kft.

Levelezési cím:
9002 Győr, Pt. 205

T: 06 80/262 000
F: 06 96/ 521 971
H-Cs: 8:00-16:00
P: 8:00-13:30

kozigazgasas@eon.hu
www.eon.hu