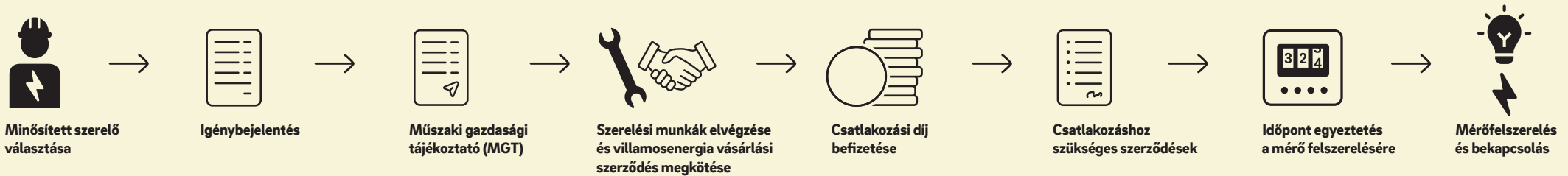


Áram új bekapcsolási igény folyamata

Az ELMŰ Hálózati Kft. ügyfelei számára

Ha Ön szeretné ingatlanát hálózatunkra csatlakoztatni, különböző műszaki, biztonsági és szerződéses feltételeknek kell megfelelnie. Ennek a folyamatnak az összefoglalásával segítünk az alábbiakban.

Légkábeles bekapcsolási folyamat



E.ON

Ügyfél

1 Minősített szerelő választása

Javasoljuk, hogy **válasszon egy Minősített szerelőt.**

Kérjük, egyeztessen az Ön által kiválasztott szerelővel:

- a tervezett ingatlan energiaszükségletéről,
- az igényelni kívánt teljesítményről,
- a mérőhely kialakításáról és
- a csatlakozás lehetséges módjáról

A Minősített szerelő segít az ügyintézésben és az igénybejelentés beadásában is. Munkájának költségei Önt terhelik.

Lehetősége van a Minősített szerelőt (írásos meghatalmazással) megbízni teljeskörű ügyintézésre is, mely könnyíti és gyorsítja az Ön adminisztratív terheit.

2 Igénybejelentés

Kérjük, igénybejelentését Online ügyfélszolgálatunkon keresztül küldje be.

Amennyiben e-mailben vagy postai úton szeretné igényét beküldeni, a szükséges dokumentumok listáját az Új igény (eon.hu) oldalon találja. Igényét alábbi elérhetőségeinken is fogadjuk:

E-mailben: info@aram.eon.hu

Levélben: 1380 Budapest, Pf. 1200.

3 Műszaki gazdasági tájékoztató (MGT)

Elkészítjük a műszaki-gazdasági tájékoztatót (MGT), amit megküldünk Önnek, vagy Minősített szerelőjének. Ha az igénybejelentés során adott meg e-mail címet, akkor az MGT-t e-mailben fogjuk megküldeni. Az MGT tartalmazza az igény teljesítésével kapcsolatos műszaki feltételeket és a fizetendő díjakat.

Küldje vissza részünkre az aláírt műszaki gazdasági tájékoztatót (MGT) az alábbi módok egyikén:

- elektronikus formában az info@aram.eon.hu e-mail címre
- levélben az 1380 Budapest, Pf.: 1200. postai címre.

A folyamat gyorsítása érdekében javasoljuk, hogy a csatlakozási díj összegét már ekkor utalja át.

A megküldött MGT aláírására és elfogadására 90 nap áll rendelkezésére. **Határidőn túli visszajelzés esetén új igénybejelentés megtétele szükséges.**

Ha az MGT aláírása megtörtént, a mérőhely kialakítására és a csatlakozási díjak megfizetésére **egy év** áll rendelkezésére.

4 Szerelési munkák elvégzése és villamosenergia vásárlási szerződés megkötése

Szerelési munkák elvégzése

A Minősített szerelő a tájékoztatóban foglaltak alapján végezze el a szükséges szerelési munkákat, alakítsa ki a mérőhelyet. A szerelésről csatlakozási műszaki dokumentációt állít ki.

Kereskedelmi szerződés megkötése

A kialakítással párhuzamosan az Ön által választott kereskedővel (Az alábbi honlapon elérhető a kereskedők listája: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (mekh.hu)) szükséges megkötni a villamos energia vásárlási szerződést, melynek igazolására a kereskedő befogadó nyilatkozatot állít ki, vagy egyetemes villamosenergia vásárlási szerződést köt. A befogadó nyilatkozatot, vagy villamosenergia vásárlási szerződését a csatlakozási műszaki dokumentációval együtt juttassa el hozzánk.

E.ON

5	Csatlakozási díj befizetése	A szükséges befizetendő díjakról díjbekérőt küldünk, amennyiben fizetnie kell a csatlakozásért.
6	Csatlakozáshoz szükséges szerződések	Elkészítjük a csatlakozási szerződéseket , melyet elküldünk Önnek vagy meghatalmazottjának.
7	Időpont egyeztetés a mérő felszerelésére	Időpontot egyeztetünk Önnel A fenti lépések sikeres lezárása után kollégánk telefonon keresni fogja Önt vagy meghatalmazottját, hogy egyeztessük a mérőszerelési és hálózatra kapcsolási munka időpontját.
8	Mérőfelszerelés és bekapcsolás	Elkészítjük a légkábeles csatlakozását, felszereljük a mérőt és hálózatra csatlakoztatjuk ingatlanát az egyeztetett időpontban. A szolgáltatás bekapcsolása után örömmel köszöntjük ügyfeleink között! Az elfogyasztott energia számlázásával, fizetésével kapcsolatban kérjük tájékozódjon a 4. pont szerinti energia kereskedőjénél!

Ügyfél

Fizesse be a csatlakozási díjat.

A csatlakozási díjat a tájékoztatóban, illetve díjbekérőben megadott bankszámlaszámra szükséges utalni az ügyszámra hivatkozva.

Fontos, hogy a csatlakozáshoz szükséges szerződéskötésekre csak a csatlakozási díj befizetését követően kerülhet sor.

Küldje vissza a szerződések 1-1 aláírt példányát.

Ha Ön magánszemély, akkor a szerződéseket elektronikusan is hitelesítheti.

A szerződések megkötésére csak a szerződő fél, vagy írásos meghatalmazottja jogosult.

Földkábeles bekapcsolási folyamat



E.ON

1 Minősített szerelő választása

2 Igénybejelentés

3 Helyszíni felmérés

4 Műszaki-gazdasági tájékoztató (MGT)

Munkatársunk vagy az általunk megbízott vállalkozó (aki elvégzi a földkábeles csatlakozás előkészítő munkáit) **időpontot egyeztet Önnel a csatlakozó földkábél nyomvonalának felmérésére.** A felmérés eredményes elvégzésének feltétele, hogy a leendő mérőhely helye az előírásoknak megfelelően ki legyen jelölve.

Elkészítjük a műszaki-gazdasági tájékoztatót. Az MGT tartalmazza az igény teljesítésével kapcsolatos műszaki feltételeket és a fizetendő díjakat. Egyszerűbb esetben (1 felhasználási helyet érintő igény) a tájékoztatót már a helyszíni felülvizsgálat előtt kollégáink előkészítik. A felmérő magával viszi a helyszíni felülvizsgálatra, a helyszíni felmérés alapján véglegesíti és átadja Önnek, vagy meghatalmazott képviselőjének. Az ügy gyorsítása érdekében a tájékoztatót akár helyszíni felülvizsgálat során **el is fogadhatja**, melyet **aláírva** adjon át a felmérést végző kollégának. Összetettebb (több felhasználási helyet érintő igény, pl. társasház) esetben kollégáink a helyszíni felülvizsgálatot követően készítik el az MGT-t, amit megküldünk Önnek. Ha az igénybejelentésnél adott meg e-mail címet, akkor e-mailben fogjuk elküldeni.

Ügyfél

Javasoljuk, hogy **válasszon egy Minősített szerelőt.**

Kérjük, egyeztessen az Ön által kiválasztott szerelővel:

- a tervezett ingatlan energiaszükségletéről,
- az igényelni kívánt teljesítményről,
- a mérőhely kialakításáról és
- a csatlakozás lehetséges módjáról.

A Minősített szerelő segít az ügyintézésben és az igénybejelentés beadásában is. Munkájának költségei Önt terhelik.

Lehetősége van a Minősített szerelőt (írásos meghatalmazással) megbízni teljeskörű ügyintézésre is, mely könnyíti és gyorsítja az Ön adminisztratív terheit.

Kérjük, igénybejelentését Online ügyfélszolgálatunkon keresztül küldje be.

Amennyiben e-mailben vagy postai úton szeretné igényét beküldeni, a szükséges dokumentumok listáját az Új igény (eon.hu) oldalon találja. Igényét alábbi elérhetőségeinken is fogadjuk:

E-mailben: info@aram.eon.hu

Levélben: 1380 Budapest, Pf. 1200.

Küldje vissza részünkre az aláírt műszaki gazdasági tájékoztatót (MGT).

Az elfogadott MGT-t eljuttathatja:

- elektronikus formában az info@aram.eon.hu e-mailre címezve
- postai úton az 1380 Budapest, Pf. 1200. postai címre.

A folyamat gyorsítása érdekében javasoljuk, hogy a csatlakozási díj összegét már ekkor utalja át. A megküldött MGT aláírására és elfogadására 90 nap áll rendelkezésére. Határidőn túli visszajelzés esetén új igénybejelentés megtétele szükséges.

Ha az MGT aláírása megtörtént, a mérőhely kialakítására és a csatlakozási díjak megfizetésére egy év áll rendelkezésére.

E.ON

5	Földkábeles csatlakozás egyeztetése	<p>Az elfogadott MGT visszaérkezések elindul a tervezési folyamat, melynek legidőigényesebb része a többi közművel, hatóságokkal és a helyi önkormányzattal történő jóváhagyási eljárások.</p> <p>Amint rendelkezésünkre áll minden szükséges engedély, akkor erről írásban (levél vagy e-mail) tájékoztatjuk.</p>
6	Szerelési munkák elvégzése és villamosenergia vásárlási szerződés megkötése	
7	Csatlakozási díj befizetése	<p>Díjbekérőt küldünk, amennyiben fizetnie kell a csatlakozásért és korábban annak átutalásáról Ön még nem gondoskodott.</p>
8	Csatlakozáshoz szükséges szerződések	<p>Elkészítjük a csatlakozási szerződéseket, melyet elküldünk Önnek vagy meghatalmazottjának.</p>
9	Csatlakozó létesítése, időpont egyeztetés	<p>Időpontot egyeztetünk Önnel a csatlakozó kiépítés miatt.</p> <p>A csatlakozást előkészítő lépések sikeres lezárása után kollégánk telefonon fogja keresni Önt vagy meghatalmazottját, hogy egyeztessük a kábel létesítés időpontját.</p> <p>Első lépésben kollégáink vagy megbízott vállalkozónk kiássa a kábel nyomvonalát. Kérjük, a kerítésen belüli nyomvonalhoz a bejutást biztosítsák számára.</p> <p>Felhívjuk a figyelmet arra, hogy ennek elvégzéséhez további önkormányzati hozzájárulás szükséges, melyet a „téli időszakban” (október 15. – március 15. között) a legtöbb önkormányzat csak bizonyos korlátozott esetben ad ki, mely hosszabbíthatja a földkábeles csatlakozási folyamatot. Ennek beszerzését vállalkozónk intézi.</p> <p>Az egyeztetett időpontban lefektetésre és bekötésre kerül a földkábel.</p>
10	Mérők felszerelése, bekapcsolása	<p>Felszereljük a mérőt és hálózatra csatlakoztatjuk</p> <p>Egyszerűbb esetekben (1 fogyasztási hely) a mérő felszerelését a földkábel lefektetésével egyidőben elvégezzük és a hálózatra kapcsolás is megvalósul.</p> <p>Ha több felhasználási hely bekapcsolásáról van szó (pl. társasház), akkor a földkábel létesítésekor nincs lehetőség minden mérő felszerelésére. Ilyen esetekben egy külön egyeztetett időpontban, akár több szerelőbrigáddal egyszerre megjelenve végezzük el a mérők telepítését és a felhasználási helyek (pl. lakások) bekapcsolását.</p> <p>A szolgáltatás bekapcsolása után örömmel köszöntjük ügyfeleink között!</p> <p>Az elfogyasztott energia számlázásával, fizetésével kapcsolatban kérjük tájékozódjon 6. pont szerinti energia kereskedőjénél!</p>

Ügyfél

Szerelési munkák elvégzése

Ezt a lépést célszerű az 5. pontban jelzett lépéssel egyidőben elvégezni.

A Minősített szerelő a tájékoztatóban foglaltak alapján elvégzi a telekhatáron belüli villanyszerelési munkákat, kialakítja a mérőhelyet és a szerelésről **csatlakozási műszaki dokumentációt** állít ki. Munkájának költségei Önt terhelik.

Kereskedelmi szerződés megkötése

A műszaki kialakítással párhuzamosan az Ön által választott kereskedővel (Az alábbi honlapon elérhető a kereskedők listája: Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (mekh.hu)) szükséges megkötni a villamosenergia vásárlási szerződést.

A hálózathasználati szerződés megkötésének feltétele, hogy villamosenergia vásárlási szerződéssel, vagy kereskedői befogadó nyilatkozattal rendelkezzen. A befogadó nyilatkozatot, vagy az egyetemes villamosenergia vásárlási szerződést a csatlakozási műszaki dokumentációval együtt juttassa el hozzánk.

Fizesse be a csatlakozási díjat.

A csatlakozási díjat a tájékoztatóban, illetve díjbekérőben megadott bankszámlaszámra szükséges utalni az ügyszámra hivatkozva.

Fontos, hogy a csatlakozáshoz szükséges szerződéskötésekre csak a csatlakozási díj befizetését követően kerülhet sor.

Küldje vissza a szerződések 1-1 aláírt példányát.

Ha Ön magánszemély, akkor a szerződéseket elektronikusan is hitelesítheti.

A szerződések megkötésére csak a szerződő fél, vagy írásos meghatalmazottja jogosult.