



ISO9001



ISO14001



ISO45001



ISO50001

E.ON Ügyfélszolgálati Kft. Integrált Irányítási Rendszer politikája

Az E.ON Hungária Csoport a magyar felhasználók, a magyar társadalom elkötelezett, szakértő partnere az energetikai megoldásokban és szolgáltatásokban a fenntartható jövőt figyelembe véve. Küldetésünk is erre irányul: „Energiainkkal a fenntarthatóbb holnapért”, amely biztosításához előremutató és megbízható megoldásokat nyújtunk ügyfeleinknek.

Ennek érdekében folyamatosan fejlesztjük Integrált Irányítási Rendszerünket, mely a nemzetközi vállalatcsoport jövőképében megfogalmazott értékeinkre és a nemzetközi és magyarországi stratégiánkban megjelölt célkitűzésekre épül. Vállaljuk, hogy a folyamatos növekedés mellett a lehető legmagasabb szinten megfeleljünk a működésünkkel kapcsolatos elvárásoknak. Elkötelezettek vagyunk a jogszabályi előírások, központi irányelvek és egyéb követelmények teljesítésére. Minden területen nagyon szorosan együttműködünk a belső és külső érdekelt felekkel, különösen a munkatársainkkal és a munkavállalói képviselőinkkel, ügyfeleinkkel, partnereinkkel, hatóságokkal, nem kormányzati szervezetekkel.

Figyelmünk középpontjában ügyfeleink állnak, amely mellett működésünk további alapelemei a hatékonyság és a rugalmasság. Olyan megoldásokat nyújtunk, melyek legalább azt a minőséget biztosítják, amelyben ügyfeleinkkel megállapodtunk.

A munkahelyi egészségvédelem, a fenntartható működés, a biztonság és a környezetvédelem a kiemelt prioritásaink, ezért tevékenységünk szerves részét képezik.

Arra törekszünk, hogy ezek elsődleges fontosságát vállalati kultúránkban munkatársaink körében megerősítsük.

Vállaljuk, hogy a környezetvédelemmel kapcsolatos elvárásoknak megfeleljünk. Munkánk során felmérjük és vizsgáljuk tevékenységünk környezetre gyakorolt sajátos hatásait. Elkötelezettek vagyunk a környezeti erőforrások minél kíméletesebb használata, a környezetszennyezéseink megelőzése, a megfelelési kötelezettségeink teljesítése, valamint a környezeti teljesítményünk folyamatos fejlesztése mellett. Csökkentjük a környezet terhelését és megoldásainkkal ügyfeleink számára is lehetővé tesszük ezt. Hozzájárulunk a jelen és jövő generációinak fenntartható életéhez, az életminőség javításához.

Egészség és biztonság mindenekelőtt – kompromisszumok nélkül! Munkatársaink és partnereink egészsége és biztonsága kulcsfontosságú vállalatunk sikeréhez, és a legfontosabb számunkra. Elkötelezettek vagyunk a megelőző intézkedések végrehajtása, a veszélyek minimalizálása, a kockázatok csökkentése, a balesetek és betegségek elkerülése, és ennek következtében munkatársaink hosszú távú egészségének megőrzése mellett.

Fenntarthatósági és klímavédelmi elkötelezettségünk és ambícióink mentén vállalatunk fenntarthatósági stratégiával rendelkezik, melynek végrehajtása biztosítja, hogy a fenntarthatóság szerves részét képezze mindennapi működésünknek.

Folyamatosan növeljük az energiafelhasználás hatékonyságát, előtérbe helyezzük a megújuló energiaforrások használatát. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy minden befolyásoló tényező nyomon követhető és mérhető legyen. Célunk, hogy ezen a területen növeljük munkatársaink tudatosságát és ügyfeleink számára példaként és partnerként jelenjünk meg.

Temesváry Zsolt
Ügyvezető
2024. április 1.