

## Az E.ON Energiamegoldások Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

### Fogalmak

<b>ÁSZF</b>	Általános szerződési feltételek
<b>EEM</b>	E.ON Energiamegoldások Korlátolt Felelősségű Társaság
<b>Berendezés</b>	A Vet. 3.§ 24. pontja szerinti háztartási méretű (HMKE) (azaz a kifeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t) kiserőműnek minősülő, olyan hálózatra szerelt, működőképes napelemes erőmű, amely - a jelen ÁSZF 3.1. pontjában foglaltaknak megfelelően - tartalmazza a napeleme(ke)t, a napelem(ek) elhelyezéséhez szükséges tartószerkezetet, valamint a napelemes háztartási méretű kiserőmű üzemképesre szereléséhez és hálózatra kapcsolásához szükséges műszaki berendezéseket (pl. invertert) és egyéb anyagokat. A HMKE létesítése hatósági engedélyhez nem kötött.
<b>Biztosíték</b>	Zálogjog, ingatlan jelzálog, készfizető kezesség, pénzre (forint vagy deviza) vagy állampapírra vonatkozó óvadék, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási Szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény, hitelintézeti letét (fedezetigazolás), anyavállalati garancia, azonnali beszedési megbízás a felhasználó bankszámlájára vonatkozóan, előre fizetés
<b>Díj</b>	Berendezés vételára és a Szolgáltatások díja együttesen
<b>Díjsökkentés</b>	A Díj EEM egyoldalú jognyilatkozatával történő módosítása
<b>Ptk.</b>	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
<b>Készre Jelentés</b>	Az EEM megküldi az illetékes elosztói engedélyes felé az elosztói engedélyes által közzétett formanyomtatványnak megfelelően, hogy a telepített Berendezés kivitelezését az igénybejelentőben megadott adatoknak, az épületvillamos kiviteli dokumentációnak megfelelően a hatályban lévő jogszabályoknak és a vonatkozó előírásoknak megfelelően végezte el.
<b>Pótmunka</b>	Az utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munka, ha annak elvégzése nem teszi EEM feladatát aránytalanul terhesebbé
<b>Szerződés</b>	Az EEM és az Ügyfél (Felek) között létrejött napelemes háztartási méretű kiserőmű tervezésére, engedélyeztetésére és telepítésére vonatkozó szerződés
<b>Szolgáltatás</b>	Jelen ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatások
<b>Telepítési Hely</b>	Szerződésben az Ügyfél által pontos címmel (ennek hiányában helyrajzi számmal) meghatározott ingatlan
<b>Ügyfél</b>	Az a természetes vagy jogi személy, aki az EEM-mel, mint vállalkozóval napelemes háztartási méretű kiserőmű tervezésére, engedélyeztetésére és telepítésére vonatkozó szerződést köt. Ügyfél alatt értendő a Lakossági Ügyfél és a Lakossági Ügyfélnek nem minősülő személy.
<b>Lakossági Ügyfél</b>	Az a természetes személy, aki az EEM és az Ügyfél között létrejött Szerződés alanya, és aki a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül, azaz aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
<b>Vet.</b>	A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény
<b>Vis major</b>	Az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel

### 1. Bevezető rendelkezések

- 1.1 Jelen ÁSZF tartalmazza az EEM és az Ügyfél között létrejött napelemes háztartási méretű kiserőmű tervezésére, engedélyezésére és telepítésére vonatkozó szerződés szerződéses feltételeit, ezért jelen ÁSZF a Szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi.
- 1.2 Az EEM tájékoztatja Ügyfelet, hogy a területileg illetékes elosztói engedélyes felé benyújtandó igénybejelentőnek és a hálózathasználati szerződés alanyának egybehangzóan kell nyilatkoznia a meghatalmazáson arról, hogy az Ügyfél vagy meghatalmazottja eljár az illetékes elosztói engedélyes előtt a háztartási méretű kiserőmű telepítésének ügyeiben.

### 2. A Szerződés tárgya

A Szerződés tárgya a jelen ÁSZF 3.1. pontja szerinti Berendezés tervezése, az Ügyfél által megjelölt Telepítési helyre történő felszerelése, beleértve a Berendezés üzemképesre szereléséhez és hálózatra kapcsolásához szükséges, jelen ÁSZF 3.2 pontjában

megjelölt Szolgáltatásokat ("**Szerződés Tárgya**"). Az Ügyfél ezen Berendezést és Szolgáltatás teljesítéseket átveszi és EEM részére Díjat fizet.

### **3. A Berendezés és Szolgáltatások**

3.1 A Berendezés tartalmazza a napeleme(ke)t, azok elhelyezéséhez szükséges tartószerkezetet, valamint a Berendezés üzemképesre szereléséhez és hálózatra kapcsolásához szükséges műszaki berendezéseket (pl. invertert) és egyéb anyagokat. A Berendezés és a szükséges egyéb anyagok részletes adatait, illetőleg műszaki tartalmát a Felek a Szerződésben határozzák meg.

3.2 A Szerződés szerint EEM a következő szolgáltatásokat (együttesen a "**Szolgáltatások**") végzi Ügyfélnek:

- a) Tervezés (a Berendezés Ügyfélnél történő felszereléséhez, hálózatra kapcsolásához és üzembe helyezéséhez szükséges tervek elkészítése)
- b) Jelen ÁSZF 7.5.2. pontja szerinti csatlakozási dokumentáció elkészítése és a területileg illetékes elosztói engedélyes jóváhagyásának megszerzése
- c) A Berendezés Ügyfél által megjelölt Telepítési Helyen történő elhelyezéséhez szükséges tartószerkezet kiépítése
- d) A Berendezés Ügyfél által megjelölt Telepítési Helyen történő beépítése, telepítése
- e) Wifi modul kiépítése, regisztrálása (amennyiben ezt az Ügyfél igényli);
- f) A Berendezés Ügyfél oldali hálózat csatlakozásának kiépítése.

3.3 EEM kifejezetten rögzíti, hogy a Berendezés üzembe helyezése, és az azt megelőző mérőóracseré, mely a villamosenergia-fogyasztás és -betermelés hiteles mérésére alkalmas, a területileg illetékes elosztói engedélyes hatáskörébe tartozó feladat. A Berendezés üzembe helyezése és a mérőóracseré a Szolgáltatások részét nem képezi.

### **4. Az Ügyfél kötelezettségei és jogai**

- 4.1 Az Ügyfél a Telepítési Helyet megvizsgálta vagy megvizsgáltatta és kijelenti, hogy annak statikai körülményei alkalmasak a Berendezés telepítésére. Ügyfél köteles az EEM-t tájékoztatni arról, hogy van-e bármilyen körülmény, mely a Berendezés telepítésére hatással lehet. Amennyiben Az Ügyfél valótlan kijelentést tesz vagy tévesen tájékoztatja az EEM-t, az ebből eredő károk megtérítése Ügyfelet terheli.
- 4.2 A Berendezés és Szolgáltatások Díját az Ügyfél a Szerződésben meghatározottak szerint köteles megfizetni. Késedelmes fizetés esetén az EEM jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani az Ügyfélnek.
- 4.3 A beépített Berendezés és elvégzett Szolgáltatások átadás-átvételére ("**Átadás-Átvétel**") az EEM által előre meghatározott és az Ügyféllel egyeztetett időben kerül sor. Felek rögzítik, hogy a teljesítés megtagadására az Ügyfél nem jogosult olyan kisebb jelentőségű hibákra hivatkozással, amelyek a rendeltetészerű állandó és előírt üzemeltetést nem akadályozzák és egyébként a teljesítés jelen ÁSZF-nek és a Szerződésnek megfelel.
- 4.4 Az Ügyfél köteles a Berendezést átvenni, feltéve, hogy az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) átadja a Berendezés műszaki adatlapját, egyéb a Berendezés üzemeltetésével, beszerelésével kapcsolatos dokumentumot és szükség esetén a műszaki megfelelőségét igazoló összes tanúsítványt. A Berendezés egyes részei önállóan is átadásra kerülhetnek, de az Ügyfél csak a teljes, Szerződésben meghatározott Berendezés átadás-átvételét követően nyilatkozik az EEM részére e teljesítésről.
- 4.5 Az Ügyfél köteles a Szerződés Tárgyának teljesítéshez esetlegesen szükséges engedélyek beszerzéséhez az EEM-nek minden szükséges adatot haladéktalanul megadni és őt a Szerződés teljesítése során más módon is (pl. jognyilatkozatok megtételével) támogatni.
- 4.6 Az Ügyfél a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőzően, a Szerződés megkötése érdekében átadott dokumentumok a valóságnak megfelelnek.
- 4.7 WIFI modul igénylése esetén az Ügyfél hozzájárul, hogy az EEM nyomon követhesse a telepített rendszer termelését a rendszer által előállított adatokat anonimizáltan, valamint üzleti-elemzési célra felhasználhassa.
- 4.8 Amennyiben a mérőhely területileg illetékes elosztói engedélyes által előírtak szerinti megfelelőségének ellenőrzésénél a mérőhely korszerűsítése, szabványosítása indokolt, annak kivitelezése és költsége az Ügyfelet terheli. A korszerűsítés elvégzéséig az EEM vállalási határideje nem kezdődik el.
- 4.9 A területileg illetékes elosztói engedélyes előírásai szerint Ügyfél köteles a Berendezés folyamatos működéséhez szükséges technikai feltételeket megteremteni, a megfelelő belső hálózatot kialakítani és a szükséges karbantartási munkálatokat a Telepítési Helyen elvégezni. Ennek elmaradása esetén az EEM kifejezetten kizárja a felelősségét a Berendezés meghibásodásáért, és azok működésének meghiúsulásáért.

- 4.10 Amennyiben az Ügyfél a Díjat a Szerződésben meghatározottak szerint részben vagy egészben nem egyenlíti ki és ezért az EEM a Szerződést felmondja, úgy az Ügyfél köteles az EEM részére a Telepítési Helyre bejárást biztosítani a fizetési határidő leteltétől számított 30 napon belül előre leegyeztetett időpontban, annak érdekében, hogy az EEM a Berendezést, mint annak tulajdonosa, az Ügyfél költségén leszerelhesse. Leszerelés esetén az Ügyfél a Szerződésben meghatározott Díj helyett a Díj 50%-át köteles fizetni az EEM részére. A leszereléshez kapcsolódó minden ésszerű költség az Ügyfelet terheli. EEM nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a Telepítési Helyen az eredeti állapotot. A Szerződés ilyen okból történő felmondása esetére az EEM jogosult a fenti leszerelés esetén az EEM részére megfizetendő összeget az Ügyfél által már befizetett összegből visszatartani.
- 4.11 Az Ügyfél a Szerződés aláírásával elfogadja, hogy az EEM a Szerződés megkötése során megadott személyes adatait a Szerződés teljesítése érdekében, így a teljesítéssel kapcsolatos időpont és adategyeztetés, illetőleg a teljesítés minőségének ellenőrzése, az EEM elégedettségének felmérése céljából, a Szerződés és az azzal kapcsolatos esetleges igényérvényesítés időtartama, valamint az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott időtartam alatt kezelje, a [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem) oldalon megjelölt adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, azokat alvállalkozói részére továbbítsa, és azokat alvállalkozói ugyanezen célból kezeljék, nyilvántartsák.
- 4.12 Az Ügyfél az alábbi dokumentumokat köteles átadni az EEM részére a Szerződés aláírásától számított 14 napon belül annak érdekében, hogy EEM a 7.3-ban meghatározott teljesítési határidőnek eleget tudjon tenni: Ügyfél által aláírt Szerződés, a Szerződés 2. sz. melléklete szerinti EEM nevére kiállított és aláírt meghatalmazás, 6 hónapnál nem régebbi villamosenergia-számla, szükség esetén: tulajdoni lap, tulajdonosi hozzájárulás, teljesítménybővítési igénybejelentés, értesítés tetőfelújítás elkészültéről vagy a pénzügyi szolgáltató általi finanszírozás vagy támogatás igénybevétele esetén, a finanszírozást jóváhagyó dokumentum (annak igazolása, hogy Ügyfél a hitel- vagy kölcsönösszeget, támogatást megkapta).

## **5. EEM kötelezettségei és jogai**

- 5.1 A Berendezés telepítése.
- 5.2 A Szolgáltatások elvégzése.
- 5.3 Az EEM (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles Ügyfél (és/vagy a Telepítési Hely tulajdonosa) nevében eljárni a Berendezések és Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges engedélyek vagy jóváhagyások beszerzése érdekében. Az EEM nem felelős az ilyen engedélyek vagy jóváhagyások kiadásából eredő késedelemért, ha a késedelmet rajta kívül álló körülmények indokolják. Ebben az esetben a késedelem automatikusan meghosszabbít minden a késedelem bekövetkeztét követően lejáró határidőt.
- 5.4 EEM köteles a Szerződés teljesítése során mindenben együttműködni az Ügyféllel és mindenkor a szakmai gondosság követelményének megfelelően eljárni.
- 5.5 Az EEM köteles biztosítani minden, a munkavégzéshez szükséges árut, anyagot és eszközt és minden egyéb dolgot, legyen az ideiglenes vagy állandó jellegű. A munkaeszközök Telepítési Helyre szállítása után EEM minden munkaeszközét úgy kell tekinteni, hogy arra kizárólag a munkavégzéshez van szükség.
- 5.6 Az EEM köteles a feladatát oly módon elvégezni, hogy a munkavégzése az ugyanazon a helyen az Ügyfél munkavégzését, életvitelét szükségtelenül ne zavarja, az Ügyfelet EEM a munkájával a szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez szükséges mértéket meghaladóan ne akadályozza és ne veszélyeztesse.
- 5.7 Az EEM köteles biztosítani és fenntartani saját költségén minden figyelmeztető jelzést, amely a munkák védelme, vagy mások biztonsága és kényelme érdekében szükséges. Az elkészült, de még át nem adott mű(részek) műszaki állapotának újszerű állapotban való tartásáért szintén az EEM felel.
- 5.8 A teljesítés előrehaladása során az EEM-nek időről-időre el kell takarítani és el kell távolítani a Telepítési Helyről a felesleges anyagot és szemetet. A kivitelezés során keletkezett építési hulladéknak engedéllyel rendelkező kezelőhöz történő elszállításáról EEM gondoskodik. A teljesítés befejezése után az EEM-nek el kell távolítani minden munkaeszközét. A Telepítési Helyet és azon belül a Berendezés telepítésének konkrét helyét tisztán és rendezett állapotban kell elhagynia.
- 5.9 Az EEM köteles minden, jogszabályi rendelkezések és az irányadó szabványok által előírt lehetőséget megteremteni az Ügyfél számára, hogy megvizsgálhassa, felmérhesse és ellenőrizhesse a Berendezés bármely elfedésre kerülő vagy később nem látható munkarészét.
- 5.10 A kivitelezés befejezésekor az EEM írásban köteles nyilatkozni arról, hogy a munkát a terveknek megfelelően végezte el, és az mindenben megfelel az érvényben lévő munkavédelmi-, környezetvédelmi-, tűzvédelmi- és biztonságtechnikai előírásoknak, jogszabályoknak és szabványoknak.
- 5.11 Amennyiben az EEM a Szerződés teljesítése során általa biztosított anyagot vagy berendezést épít be, köteles az Ügyfél rendelkezésére bocsátani ezen beépített anyagok, berendezések minőségi, biztonságtechnikai tanúsítványait.

- 5.12 Az EEM jogosult a Szerződés teljesítésébe alvállalkozót bevonni. Az EEM az általa igénybe vett alvállalkozó(k) tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.
- 5.13 Az EEM a Berendezés kivitelezése során köteles betartani a kivitelezésre, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységre vonatkozó és hatályban levő technológiai utasításokat, előírásokat és szabványokat, különösen az alábbi dokumentumok rendelkezéseit:
- 5.13.1 A kivitelezés időpontjában hatályos jogszabályok, hatósági rendelkezések, európai és magyar szabványok, az EEM munkaidőrendje, valamint balesetvédelmi és üzemi előírásai, az általánosan elismert biztonságtechnikai és munkaegészségügyi szabályok;
- Magasban való munkavégzés;
  - Munkavédelmi kézikönyv;
  - MK11 műszaki kézikönyv;
  - a kivitelezési műszaki tervek.
- 5.14 EEM jogosult készlethiány esetén vagy egyéb olyan esetben, amikor a Szerződésben meghatározott Berendezés telepítése EEM-nek fel nem róható okból nem teljesíthető vagy nem biztosítható, a Szerződésben meghatározott Berendezés helyett azzal műszakilag és minőségileg egyenértékű vagy jobb Berendezést beépíteni. EEM köteles minden esetben az Ügyfelet erről tájékoztatni a tudomásszerzéstől számított 7 napon belül.
- 5.15 EEM jogosult a Szerződésben meghatározott Díjat egyoldalú jognyilatkozatával csökkenteni, úgy, hogy erre vonatkozó értesítését annak hatálybalépését megelőző 10 nappal megküldi Ügyfél részére. A Díjcsökkentés az Ügyfél hátrányára rendelkezést nem tartalmazhat és az egyoldalú módosítási jog kizárólag a Díj csökkentése tekintetében illeti meg EEM-t.

## **6 A biztosítékadásra vonatkozó szabályok, az Ügyféllel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák**

A biztosíték-kérés esetei:

- 6.1 EEM a Szerződés létrejöttét megelőzően és azt követően a szerződéses jogviszony hatályának időtartama alatt bármikor jogosult az Ügyfél kockázatelemzését elvégezni.
- 6.2 Ezen túlmenően, ha Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, a Szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a Szerződés teljesítésének folytatását biztosíték adásához kötheti.
- 6.3 Az EEM valamely biztosíték megkövetelésével kapcsolatos döntése a belső kockázatelemzési szabályzatában meghatározott paraméterek szerint saját mérlegelési körébe tartozik, ezért döntését Ügyfél nem vitathatja. Dönteni csak abban a tekintetben jogosult, hogy a kért biztosítékot megadja-e vagy sem. Ügyfél maga is ajánlhat fel biztosítékokat, ezeket az EEM nem köteles elfogadni, de köteles Ügyféllel jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a felajánlott biztosítékokról.
- 6.4 Ha EEM biztosítékot kér, akkor a Szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a biztosíték az EEM által az ajánlatban írt időpontra a megkívánt formában a rendelkezésére álljon. A biztosítéknak a szerződés teljes időtartama alatt az ajánlatban meghatározott összegben rendelkezésre kell állni, így annak EEM általi lehívása esetén Ügyfél köteles azt 5 munkanapon belül az eredeti összegre feltölteni, ellenkező esetben EEM jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.5 Ha az Ügyfél az EEM által kért biztosíték adását megtagadja, akkor az EEM jogosult a Szerződés megkötését megtagadni, továbbá a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondani.

A biztosítékokra vonatkozó szabályok:

- 6.6 EEM különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti az Ügyfélétől: zálogjog, ingatlan jelzálog, készfizető kezesség, pénzre (forint vagy deviza) vagy állampapírra vonatkozó óvadék, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvény, hitelintézeti letét (fedezetigazolás), anyavállalati garancia, azonnali beszedési megbízás az Ügyfél bankszámlájára vonatkozóan, előre fizetés.
- 6.7 Az óvadék összege valamennyi számla, terhelő levél kiegyenlítését követően – amennyiben nem kerül felhasználásra –, visszajár, amely után EEM kamatot nem fizet. A garanciának a szerződés megszűnését követő legalább további 3 hónapig fenn kell állnia, és az EEM által jóváhagyott, Magyarországon bejegyzett banktól fogadható el. Az anyavállalati készfizető kezessége akkor szűnik meg, amikor Ügyfél Szerződés szerinti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.
- 6.8 Ügyfél köteles az EEM által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – az EEM és a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy az EEM által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöhessenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba az EEM javára történő bejegyzésére).

- 6.9 Ügyfél köteles gondoskodni az EEM javára lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. EEM jogosult (a Telepítési Helyen is) az Ügyfél üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a Szerződés alapjául szolgáló ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e. A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról az Ügyfél írásban köteles az EEM-t haladéktalanul tájékoztatni. Ha a biztosítékul lekötött vagyontárgyak értéke és Ügyfél fennálló tartozása közötti arány a Szerződés megkötésének időpontjában fennállott arányhoz képest az EEM hátrányára megváltozik, Ügyfél köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével, illetve más az EEM által elfogadott módon – az EEM által meghatározott időre helyreállítani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha Ügyfél az EEM kérésére a meglévő biztosítékokat az EEM által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.
- 6.10 Az EEM az Ügyfél kezdeményezésére jogosult, de nem köteles lemondani azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a Szerződésből származó követeléseinek biztosításához.
- 6.11 Az EEM jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatosan. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – Ügyfelet terheli.
- 6.12 Ügyfélnek a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen, akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per-, és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról az EEM jogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és ilyet az EEM nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai az Ügyféllel megkötésre kerülő külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.
- 6.13 A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

A biztosíték megszűnésének következményei:

- 6.14 Abban az esetben, ha az Ügyfél által nyújtott biztosíték a Szerződés hatálya alatt megszűnik, vagy értéke jelentősen csökken, az EEM jogosult az Ügyféltől új biztosíték nyújtását kérni, vagy kérni a meglévő biztosíték kiegészítését. Ha az Ügyfél az EEM kérésének kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, az EEM az Ügyfél Szerződését rendkívüli felmondással felmondhatja, és a szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazhatja.

## **7 Teljesítés határideje**

- 7.1 Az EEM a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben meghatározott Szolgáltatások teljesítését a Szerződés hatálybalépésétől számított 30 naptári napon belül kezdi meg.
- 7.2 Igénybejelentés beküldése EEM által az illetékes elosztói engedélyeshez: a Szerződés hatályba lépésétől számított 30 napon belül.
- 7.3 A Szerződés Tárgyának (2.1. pont) maradéktalan teljesítése: a Szerződés hatályba lépését követően minden szükséges, jelen ÁSZF 4.12.-ben meghatározott dokumentum átadásától számított 180 napon belül.
- 7.4 A jelen feltételek alapján teljesített munkára a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidők szigorúan kötelezik EEM-t. Az EEM előteljesítésre akkor jogosult, ha ehhez az Ügyfél előzetesen, írásban hozzájárult.
- 7.5 Munka ütemezése
- 7.5.1 Első munkafázis során az EEM felméri a Telepítési helyet és az Ügyféligényeket, tervet készít a kivitelezésre majd ez alapján javaslatot tesz az Ügyfél számára a Berendezésre és elkészíti az Ügyfél számára legmegfelelőbbnek tartott szerződéses ajánlatot. Az Ügyfél a Szerződés elfogadása esetén az EEM által megküldött Szerződést 30 naptári napon belül aláírásával ellátva visszaküldi.
- 7.5.2 Második munkafázis során az EEM benyújtja a területileg illetékes elosztói engedélyesnek a csatlakozási igénybejelentést, majd az elosztói engedélyestől kapott visszaigazolást követően 10 naptári napon belül megküldi a csatlakozási dokumentációt a területileg illetékes elosztói engedélyesnek, beszerzi a szükséges engedélyeket, megrendeléseket ad le a

Berendezés telepítéséhez szükséges anyagokra (így különösen: inverterre és napelemre), a szükséges szerelési anyagokra, illetve szükség esetén egyeztetni a hatóságokkal a kivitelezési munkát.

7.5.3 Harmadik munkafázis során az EEM a csatlakozási dokumentáció területileg illetékes elosztói engedélyes általi jóváhagyását követően elvégzi a Berendezés telepítését.

7.5.4 Negyedik munkafázis során az EEM Berendezés telepítését követően elvégzi a Berendezés Készre Jelentését a területileg illetékes elosztói engedélyes felé és erről Ügyfelet a Készre Jelentés tényéről haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül elektronikus úton (kivéve az internetkapcsolat hibája esetén) tájékoztatja.

7.6 A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a teljesítés időpontja a 7.5.4 pontban foglaltak teljesülésének napja. Az első, második és harmadik munkafázisok a Szerződésben meghatározottak szerint keletkeztetnek részteljesítést általános forgalmi adó szempontból. EEM a 7.5.4 pontban foglaltak maradéktalan teljesítését és a 4.3 pontban rögzített Átadás-Átvételt követően jogosult az Ügyfél részére számlát kiállítani.

7.7 Ha EEM úgy látja, hogy a Szerződésben vállalt határidők teljesítésére bármely ok miatt nem képes, akkor köteles haladéktalanul tájékoztatni az Ügyfelet az esetleges késedelem okáról, várható idejéről. EEM ezt követően minden olyan intézkedést köteles megtenni, amely meggyorsítja az előrehaladást, és biztosítja a teljesítési határidő betartását. Az ilyen intézkedésért EEM-t külön díjazás nem illeti meg.

7.8 A kivitelezéshez szükséges dokumentumok elbírálása és engedélyek kiadása a területileg illetékes elosztói engedélyes feladata, az engedélyezés teljesítési határidejére EEM-nek nincs befolyása.

7.9 A teljesítési határidőbe nem számít bele az az időtartam, amely alatt az EEM-nek fel nem róható okból a Szerződés Tárgya szerinti Szolgáltatás teljesítése nem végezhető el, így különösen

(i) az az időtartam, amely alatt jogi vagy műszaki akadálya van a munkavégzésnek,

(ii) harmadik fél nyilatkozatának a beszerzéséhez szükséges időtartam, vagy eljárásának lefolytatásához szükséges időtartam,

(iii) a biztonságos munkavégzést akadályozó időjárási körülmények fennállása

(iv) az az időtartam, amíg Ügyfél a munkavégzés lehetőségét nem biztosítja, vagy a Szerződés teljesítéséhez szükséges információkat nem adja át

(v) az az időtartam, amíg az EEM-nek nem biztosítja az Ügyfél a teljesítéshez szükséges anyagokat, eszközöket;

(vi) az az időtartam, mely alatt az EEM szerződésszerű teljesítése nemzeti vagy nemzetközi hatóság, kormány, kormány által meghatározott szerv által elrendelt intézkedés teljesítése miatt akadályozott vagy ellehetetlenül;

## **8 A teljesítés helye**

8.1 Teljesítés helye a Telepítési Hely.

8.2 Telepítési Hely EEM részére történő átadásának feltétele:

8.2.1 Szerződés hatályba lépése;

8.2.2 Területileg illetékes elosztói engedélyes által jóváhagyott csatlakozási dokumentáció;

8.2.3 A munkavégzésre alkalmas állapotú Telepítési Hely Ügyfél általi biztosítása.

## **9 Díjak, elszámolás**

9.1 A számla/terhelő levél kiállítása a Szerződés 4. pontjában meghatározottak szerint történik. Felek rögzítik, hogy amennyiben Készre Jelentésre akár műszaki, akár egyéb ok miatt több alkalommal van szükség, EEM az első Készre Jelentés napjától számítva jogosult számla kiállítására.

9.2 Abban az esetben, ha a számla/terhelő levél esedékessége ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor az esedékesség időpontja az eredeti időpontot követő első munkanap. A számlán mindig fel kell tüntetni a megrendelés, illetve a Szerződés számát, valamint az EEM nevét.

9.3 Amennyiben a jelen pontban megfogalmazott feltételek nem teljesülnek, az Ügyfél jogosult a számlát kiegyenlítés nélkül visszaküldeni. A számla visszaküldéséből eredő esetleges károkért az Ügyfél nem vállal felelősséget. A számla fentiek miatti visszaküldése esetén az EEM az esetleges késedelmes fizetés miatt késedelmi kamatot nem követelhet.

- 9.4 A Berendezés tulajdonjogát EEM mindaddig fenntartja, amíg részére a Berendezés vételárát is magába foglaló Díj teljes egészében megfizetésre nem került. A Berendezés a Szolgáltatások EEM általi teljesítését követően az Ügyfél birtokába kerül, a kárveszélyt a Díj Ügyfél általi maradéktalan kiegyenlítéséig az EEM viseli és a Berendezések telepítését követően az Ügyfél köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az háborítatlanul, üzemképes állapotban a rendelkezésére álljon, ideértve különösen az állagmegóvás érdekében, valamint a lopás, rongálás ellen tett intézkedéseket (óvási kötelezettség). Ha a Berendezés állaga sérül, vagy ellopják, megrongálják, ez nem érinti az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét.
- 9.5 Ügyfél a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott szerződésmódosítási adminisztrációs díjat köteles fizetni, amennyiben a szerződésmódosítás lényeges. Lényeges a szerződésmódosítás, ha az eredeti szerződéses feltételektől lényegesen eltérő érdemi feltételeket határoz meg. A módosítást lényegesnek kell tekinteni, ha
- (i) a módosítás a szerződés gazdasági egyensúlyát változtatja meg (ilyennek tekinthető különösen a Díj növekedése vagy a fizetési konstrukció változása); vagy
  - (ii) a módosítás a Szerződés tárgyát az eredeti Szerződésben foglalt, EEM-t terhelő kötelezettségekhez képest jelentős új elemre terjeszti ki (ilyennek tekinthető különösen a telepítés típusának módosulása vagy a napelem panel darabszámának változása a műszaki átadás átvételéig vagy az inverter típusának változása a telepítés megkezdéséig);
  - (iii) következtében a már elvégzett Szolgáltatások módosításnak megfelelő, ismételt elvégzése szükséges.
- 9.6 EEM Ügyfél részére a Szerződésben rögzítettek szerint részletfizetést biztosíthat. Amennyiben Ügyfél a fizetési határidő lejártát és EEM írásos felszólításának kézhezvételét követő 8 napon belül nem egyenlíti ki az esedékes részletet, úgy Ügyfél a részletfizetési lehetőséget elveszíti és a fennmaradó tartozás egy összegben esedékessé válik 8 napos fizetési határidővel.
- 9.7 Amennyiben EEM hátralékkezelési eljárást, behajtási eljárást kezdeményez Ügyfél ellen, a hátralékkezelés kapcsán felmerülő díjtételeket a 2. számú mellékletben meghatározott összeg(ek)nek megfelelően jogosult követelni Ügyféltől.

## **10 Jótállás, szavatosság, jótéjesítési biztosíték**

- 10.1 A jótállás ideje a Szerződésben kerül meghatározásra. EEM rögzíti, hogy 2021. január 1. napjától a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott napelemrendszerek esetén irányadó három év jótállást biztosítja a Berendezésekre, a biztosított jótállás időtartama magába foglalja a jogszabályban meghatározott jótállási időtartamot.
- 10.2 A jótállás hatályát veszti, amennyiben az Ügyfél a Berendezést az EEM engedélye nélkül megbontotta, illetve, ha az EEM vagy a harmadik személy bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, élőlények által okozott kár vagy egyéb, a Szerződés teljesítése után keletkezett okból következett be.
- 10.3 Az Ügyfél a jótállási jogokat az EEM-mel szemben jogosult érvényesíteni a solar-garancia@eon-hungaria.com email címre történő bejelentéssel vagy az EEM postacímén.
- 10.4 Jótállás alá eső hiba esetén a javítás költségei, az esetleges cserealkatrészek költségei és a beépítési költségek, beleértve a szállítási, utazási költségeket is, az EEM-t terhelik.
- 10.5 A jótállás körébe nem eső hibák javítását, amennyiben az Ügyfél szóban vagy írásban felkéri az EEM-t, az EEM időről-időre közzétett, jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott egyoldalúan változtatható hirdetményi díjak ellenében vagy a Felek megegyezése szerinti áron végzi.
- 10.6 A jótállás nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására.
- 10.7 EEM a jótállás körébe eső hibák kapcsán, valamint az Ügyfél jótállásból eredő jogainak érvényesítése kapcsán az alábbiak szerint jár el:
- 10.7.1 Az EEM vállalja, hogy az Ügyfél által jelzett hiba jelzésétől számított 5 munkanapon belül kivizsgálja a jelzett hibát. A hiba elhárításának határideje, a hiba bejelentésétől számított 30 nap. Amennyiben a hiba orvoslása kijavítással vagy cserével teljesíthető, és a javítás vagy csere időtartama a hiba jelzésétől számított 15 napot meghaladja, EEM tájékoztatja az Ügyfelet a javítás vagy csere várható időtartamáról. Ügyfél a Szerződés aláírásával előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy EEM a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségét elektronikus úton teljesítse.
  - 10.7.2 Amennyiben a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott, napelemrendszerre vonatkozó három éves jótállási időtartam alatt a Berendezés első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a Berendezés nem javítható, az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában EEM köteles a meghibásodott berendezésrész 8 napon belül kicserélni. Ha a meghibásodott berendezésrész cseréjére nincs lehetőség, EEM köteles az Ügyfél által bemutatott, hibás

berendezésrész ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.

- 10.7.3 Amennyiben a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott, napelemrendszerre vonatkozó három éves jótállási időtartam alatt a Berendezés három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, az Ügyfél eltérő rendelkezésének hiányában, valamint ha az Ügyfél nem él egyéb szavatossági jogával, így nem kéri az ellenérték arányos leszállítását, és Ügyfél nem kívánja az EEM költségére a Berendezést kijavítani vagy mással kijavíttatni, EEM köteles a meghibásodott berendezésrész 8 napon belül kicserélni. Ha a meghibásodott berendezésrész cseréjére nincs lehetőség, EEM köteles az Ügyfél által bemutatott, hibás berendezésrész ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.
- 10.7.4 Amennyiben a hiba kijavítására a kijavítási igény EEM-hez történő beérkezésétől számított 30 napon belül nem kerül sor, az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában, EEM köteles a hibás berendezésrész a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a meghibásodott berendezésrész cseréjére nincs lehetőség, EEM köteles az Ügyfél által bemutatott, hibás berendezésrész ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.
- 10.8 Az EEM viseli az Ügyfél Szolgáltatásokkal kapcsolatos jótállási igénye érvényesítésével kapcsolatban felmerült minden igazolt költségét (kiszállítás, csere stb.), ami EEM saját hibás teljesítésére vezethető vissza.
- 10.9 A kijavított vagy kicserélt termékre/műre a jótállási időszak újból kezdődik, továbbá kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amíg az Ügyfél a meghibásodott Berendezést nem használhatta.
- 10.10 Az EEM a jótállási kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből bekövetkező károkért felel.
- 10.11 Amennyiben olyan hibajavítási munka elvégzése szükséges, melyre a jótállás nem terjed ki, úgy az EEM az 2. számú mellékletben meghatározott felmerült költségek érvényesítésére jogosult az Ügyfél részére.

## **11 Hibás és késedelmes teljesítés**

- 11.1 Az Ügyfél EEM-et a Berendezés telepítése, illetve a Szolgáltatások elvégzése során a hibás teljesítés észlelésekor haladéktalanul értesíti, írásban vagy a személyes értékesítőt a Szerződésben megjelölt emailen, jegyzőkönyvbe véve, illetve tételesen felsorolva a hibás Berendezések vagy Szolgáltatások listáját, valamint a felmerült hibákat.
- 11.2 Ha EEM a Szerződés teljesítése folyamán bármikor olyan helyzetbe kerül, mely megakadályozza a Szerződés megfelelő időben történő teljesítését, az Ügyféllel haladéktalanul írásban közölnie kell a késedelem tényét, várható időtartamát és okait, valamint egyidejűleg köteles olyan ésszerű, legfeljebb 20 napos póthatáridőt javasolni, amely alatt teljesíteni tud; ezen, EEM által javasolt póthatáridőt Ügyfél köteles elfogadni. Ha EEM ezen meghosszabbított póthatáridőn belül sem tud teljesíteni úgy a felek kölcsönös egyetértése esetén új határidőt tűzhetnek ki, illetve amennyiben az Ügyfél nem fogadja el ezt az új póthatáridőt, az EEM az Ügyfél részére a póthatáridőn túli késedelemmel érintett napok száma alapján a Berendezés és Szolgáltatások ára 0,05%-ának megfelelő napi kötbért köteles megfizetni. A kötbér teljes összege nem haladhatja meg a szerződéses ár 3%-át.
- 11.3 A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen ÁSZF-ben, illetőleg a Szerződésben rögzített Szolgáltatások hibás teljesítése esetén a sérelmet szenvedett Fél 100.000,-Ft, azaz százezer forint hibás teljesítési kötbért jogosult követelni a szerződésszegő féltől. A meghiúsulási kötbér a Díj 0,5%-a. Az EEM-nek felróható okból történő meghiúsulás esetén, amennyiben az Ügyfél a Díjat már megfizette, a Berendezés tulajdonjoga az Ügyfélre száll át. A kötbért meghaladó kárt az arra jogosult a kártérítés szabályai szerint követelheti a szerződésszegő féltől.

Amennyiben EEM Ügyfelet meghiúsulási kötbér megfizetésére kötelezi, nem jogosult a 12. pontban meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére.

- 11.4 Az EEM köteles helyt állni a hibás teljesítésével az Ügyfélnél okozott károkért és mentesíti az Ügyfelet az ilyen igények alól.
- 11.5 A hibás vagy késedelmes teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a jogkövetkezmények érvényesítésének jogáról.

## **12 A Szerződés időbeli hatálya és megszűnése**

- 12.1 A Szerződés mindkét fél általi aláírás napjával, illetve amennyiben EEM biztosítékot kér, akkor a biztosíték rendelkezésre állása után lép hatályba és a Berendezés telepítéséig, a Szolgáltatások teljesítéséig és a Berendezés Díjának maradéktalan megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 12.2 Amennyiben az Ügyfél a Díj megfizetéséhez pénzügyi szolgáltató általi finanszírozást kíván igénybe venni, a Szerződés mindkét Fél aláírását követően abban az esetben lép hatályba, ha Ügyfél hitelkérelme, pályázata vagy támogatása sikeres elbírálás alá esik.



Ebben az esetben a Szerződés hatálybalépésének időpontja az Ügyfél által választott pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott hitelkérelem vagy engedélykérelem pozitív elbírálásáról szóló, a pénzügyi szolgáltató által kiállított igazolás, vagy az aláírt hitel- vagy kölcsönszerződés bemutatásának napja EEM részére a Szerződés aláírásától számított 30 napon belül.

12.3 A Szerződést az egyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél 5 napra felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a) ha a másik Fél ellen csőd-, felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul, vagy;
- b) a másik Fél az üzleti tevékenységét vagy a kifizetéseit felfüggeszti, vagy;
- c) a másik Fél teljes egészében vagy részben elveszíti döntési szabadságát vagy a vagyona feletti rendelkezési jogát bármilyen módon, függetlenül attól, hogy ez a helyzet visszafordítható-e;
- d) az Ügyfél a Díj megfizetésével 20 napos késedelembe esik.

12.4 Cross default klauzula:

Amennyiben az Ügyfél az EEM-mel megkötött bármely villamosenergia adásvételi és/vagy földgáz kereskedelmi és/ vagy napelemes „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítés vállalozási szerződése alapján keletkező bármely fizetési kötelezettségének az adott villamosenergia adásvételi és/vagy földgáz kereskedelmi és/ vagy napelemes „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítés vállalozási szerződésében és annak mellékleteiben foglaltak szerint nem tesz eleget, úgy az EEM jogosult az Ügyféllel megkötött bármely villamosenergia adásvételi és/vagy földgáz kereskedelmi és/ vagy napelemes „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítés vállalozási szerződését vagy azok mindegyikét azonnali hatállyal felmondani, illetve az e szerződésekkel érintett bármely felhasználási helyet vagy egyidejűleg azok mindegyikét az Ügyfél kockázati besorolásának – amennyiben az egyes szerződések alapján a kockázati besorolások eltérők, akkor a legrosszabb kockázati besorolásnak – megfelelően kikapcsolatni, tekintet nélkül arra, hogy az Ügyfél melyik az EEM-mel megkötött szerződéséből fakadó fizetési kötelezettségének nem tett eleget.

12.5 Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.2 pontban meghatározott *második munkafázis, az elosztói engedélyes általi jóváhagyást, illetve engedélyek beszerzését megelőzően, és még a második munkafázis megkezdését megelőzően* mondja fel, úgy EEM az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult.

Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

12.6 Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.2 pontban meghatározott *második munkafázis, az elosztói engedélyes általi jóváhagyást, illetve engedélyek beszerzését követően, de még a harmadik munkafázis megkezdését megelőzően* mondja fel, úgy EEM az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult.

Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

12.7 Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.2 pontban meghatározott *második munkafázis, a berendezés telepítéséhez szükséges anyagok megrendelését követően, de még a harmadik munkafázis megkezdését megelőzően* mondja fel, úgy EEM az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult.

Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

12.8 Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.3 pontban meghatározott *harmadik munkafázis, a kivitelezést végző munkacsoport helyszínen való megjelenésekor, a rendszer felszerelésének elvégzését megelőzően* mondja fel, úgy EEM az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult.

Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

12.9 Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.3 pontban meghatározott *harmadik munkafázis, a rendszer felszerelési* munka elvégzése után mondja fel, úgy EEM az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult. Ügyfél köteles EEM részére a Telepítési Helyre bejárást biztosítani a Szerződés megszüntetését követő 30 napon belül leegyeztetett időpontban, annak érdekében, hogy EEM a Berendezést és a napelemes rendszer elemeit leszerelhesse. EEM nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a Telepítési Helyen az eredeti állapotot.

Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

12.10 Amennyiben EEM Ügyfelet szerződésmegszüntetési díj megfizetésére kötelezi, nem jogosult a 11. pontban meghatározott meghiúsulási kötbér követelésére.

### **13 Változáskövetés (Többletmunka, Pótmunka)**

13.1 Az EEM köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terhesebbé (pótmunka). Mindennemű, az eredetitől eltérő teljesítés (beleértve a pótmunkát is) csak az Ügyfél vagy képviselőjének előzetes írásbeli nyilatkozata alapján végezhető el. Ennek hiányában az EEM a saját kockázatára és felelősségére teljesíthet a jóváhagyott tartalomtól eltérően.

### **14 Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi rendelkezések**

14.1 EEM kötelessége a munkavédelem megszervezése, az óvó és balesetelhárítási jogszabályok, tűzvédelmi, rendészeti és környezetvédelmi előírások megtartása.

14.2 Az EEM által okozott környezetszennyezés, illetve környezetkárosítás esetén köteles a helyszíni kárenyhítést azonnal megkezdeni (további szennyezés megakadályozása, lokalizálás). Köteles ebben az esetben az Ügyfelet értesíteni a környezeti káresemény paramétereiről, úgymint: okok, szennyezőanyag milyensége, szennyezés mértéke, megtett és továbbiakban szükséges intézkedések. A káresemény hatósági bejelentése, az okok kivizsgálása és megszüntetése az EEM környezetvédelmi szakemberével egyeztetett módon történik.

14.3 Amennyiben a munkavégzés során jelentős zajhatással kell számolni, EEM köteles meghatározni a vonatkozó előírások betartásának módját, ellenőrzését.

14.4 EEM köteles gondoskodni a tevékenysége során keletkező maradék anyagok és hulladékok:

- a) helyszínről való rendeltetésszerű elszállításáról,
- b) további kezeléséről;
- c) egyéb hulladéktermelői jogszabályi kötelezettségek teljesítéséről, úgymint: felhasznált anyagok - keletkező hulladékok nyilvántartása, hatósági adatszolgáltatások.

14.5 EEM a teljesítés során köteles betartani és munkavállalóival, igénybe vett alvállalkozóival, közreműködőivel betartatni az Ügyfél működési területén idegenek által végzett munkákra vonatkozó alábbi szabályzatokban foglaltakat is:

- a) Munkavédelmi Kézikönyv,
- b) Tűzvédelmi szabályzat,
- c) Vagyonvédelmi utasítás,
- d) Környezetvédelmi utasítás

### **15 Felelősség, felelősségbiztosítás**

15.1 Amennyiben EEM a teljesítés során valamely közművet, létesítményt megrongál, köteles azt saját költségén helyreállítani. A rongálás tényét köteles bejelenteni.

15.2 Ha az EEM a jogszabályi előírások megsértésével, illetve a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségeinek megszegése folytán az Ügyfélnek kárt okoz, és Ügyfél az EEM-mel szemben támaszt kártérítési igényt, úgy EEM köteles a kárt Ügyfélnek közvetlenül, de legfeljebb a Szerződésben meghatározott Díj mértékéig megtéríteni. Ebben az esetben EEM által nyújtott kártérítésnek ki kell terjednie azokra a költségekre is, amelyek a kártérítési igénnyel kapcsolatban az Ügyfél részéről merülnek fel.

15.3 Az EEM a hozzá beérkező kárigényt továbbítja az alvállalkozójának, aki annak vonatkozásában a károsulttal történő egyeztetésének és a kárigény teljes körű rendezésének tényét igazoló teljes bizonyító erejű okiratokat 30 naptári napon belül köteles megküldeni az EEM-nek. Amennyiben az EEM a kárigény teljes körű rendezését okiratokkal nem igazolja, úgy az Ügyfél jogosult a benyújtott kárigény általa indokoltnak tekintett részének teljesítési összegét és vonatkozó költségeit (szakértői díj, felmérések stb.) az EEM soron következő számlájába beszámítani.

15.4 Amennyiben EEM a szerződéskötést megelőzően vagy a Szerződés teljesítése során az Ügyfél számára előzetes kalkulációt készített a várható megtérülési időről, a kalkulációban foglalt adatokat Felek tájékoztató jelleggel, becsült értéként határozzák meg. A kalkulációban meghatározottak teljesülésére EEM felelőssége nem terjed ki. Ügyfél a kalkulációban meghatározottak nem teljesülése miatt kártérítési igényt nem jogosult támasztani EEM-mel szemben.

## 16 Titoktartás

16.1 Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéstől és annak mellékleteiről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére, beleértve a médiát is, hivatalos tájékoztatást. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a tulajdonosok részére ill. a hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatásra.

## 17 Irányadó jog

17.1 Jelen ÁSZF-ben foglaltakat Magyarország jogszabályai szerint kell alkalmazni és értelmezni. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében elsősorban a Ptk. rendelkezései az irányadók.

17.2 Bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-fel vagy a Szerződéssel vagy azzal összefüggésben, annak megszűnésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Polgári perrendtartás szabályai szerint illetékes bíróság jogosult.

## 18 Vis maior

18.1 Sem az EEM, sem az alvállalkozója nem felelős a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségek nem-teljesítéséért, ha a szerződészegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa ("**vis maior**"), ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződészegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.

18.2 A vis maior esetet bejelentő Fél köteles írásban értesíteni a másik Felet az eseményről és annak várható időtartamáról, melyeket igazolni köteles. A vis maior által érintett fél köteles meghatározni azokat a Szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen kötelezettségeket, amelyek elvégzésében akadályoztatja, vagy akadályoztatni fogja a vis maior. Az értesítés 14 napon belül küldendő attól számítva, hogy a Fél tudomására jutott, vagy észlelnie kellett volna a vis maior eseményét vagy az azt létrehozó, kiváltó körülményeket.

18.3 Egyik fél sem mentesül a jelen ÁSZF-ben és az ennek alapján megkötött Szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik félnek el nem juttatta.

18.4 Amennyiben a vis maior bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően késedelem nélkül írásban nyilatkoznia kell. Amennyiben a felek a vitát nem tudják egymás között békés úton lezárni, a vitás kérdések rendezésére a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény rendelkezései szerint jogosultak eljárni.

18.5 A vis maior megszűnése

A vis maiorra hivatkozó fél a másik felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a vis maior megszűnéséről, illetve a vis maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását vagy az ÁSZF-ben és Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.

18.6 Mérséklés vis maior esetén

A vis maior által érintett fél:

- (i) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely vis maior hatásait;
- (ii) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy Szerződés teljesítését a vis maior megszűnése után azonnal folytassa;
- (iii) a másik Fél ésszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik Felet az 18.2 pont szerinti tájékoztatásban foglaltakon kívüli, a vis maior-ra vonatkozó további körülményekről is különösen, de nem kizárólagosan a vis maior hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett intézkedéseket, valamint a vis maior időtartamának becslését.

Mindkét fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a vis maior hatásainak megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a vis maior hatásainak kiküszöbölése érdekében.

## **19 Kapcsolattartás**

- 19.1 Felek a Szerződés teljesítése során előírt értesítéseket, megkereséseket eltérő rendelkezés hiányában elsősorban írásban vagy faxüzenet útján kötelesek megtenni. Amennyiben az idő rövidebbé vagy az értesítés jellege azt indokolja, az értesítéseket telefonon vagy e-mail útján is meg lehet tenni. A Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyrendi teendők telefonon keresztül is egyeztetethetők.
- 19.2 Az értesítések kézbesítettnek tekintendők a személyes átvételt követően, a postai feladást követő 5. munkanapon, a faxüzenet elküldési nyugtáját követő 2 órán, ill. az e-mail olvasási nyugtájának megérkezését követően azonnal.
- 19.3 Ha a tértivevényes ajánlott küldemény Ügyfél részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta/nem fogadta el”, jelzéssel adta vissza az EEM-nek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.
- 19.4 Az Ügyfél kapcsolattartója a Szerződésben kerül meghatározásra. Az EEM részéről a kapcsolattartást a Szerződést megkötő személyes értékesítő látja el.
- 19.5 A Felek közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés, ezért az e-mail üzenet mellékleteként küldött Felek által aláírt Szerződést a Felek elfogadják írásbelinek.
- 19.6 Az Ügyfél az EEM szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát az eszrevetel@eon.hu e-mail címre küldve juttathatja el az EEM-hez, aminek kivizsgálását az EEM 15 naptári napon belül megkezdi és érdemi választát legkésőbb 30 napon belül megküldi az Ügyfél részére.

## **20 Az Általános Szerződési Feltételektől való eltérés Lakossági Ügyfelek esetén**

- 20.1 A Szerződés időbeli hatálya és megszűnése
- 20.1.1 A Szerződés mindkét fél általi aláírás napjával lép hatályba és a Berendezés telepítéséig, a Szolgáltatások teljesítéséig és a Berendezés Díjának maradéktalan megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 20.1.2 Amennyiben a Lakossági Ügyfél a Díj megfizetéséhez pénzügyi szolgáltató általi finanszírozást kíván igénybe venni, a Szerződés mindkét Fél aláírását követően abban az esetben lép hatályba, ha Lakossági Ügyfél hitelkérelme, pályázata vagy támogatása sikeres elbírálás alá esik. Ebben az esetben a Szerződés hatálybalépésének időpontja a Lakossági Ügyfél által választott pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott hitelkérelem vagy engedélykérelem pozitív elbírálásáról szóló, a pénzügyi szolgáltató által kiállított igazolás, vagy az aláírt hitel- vagy kölcsönszerződés bemutatásának napja EEM részére a Szerződés aláírásától számított 30 napon belül. A Szerződés a Berendezések telepítéséig, a Szolgáltatások teljesítéséig és a napelemrendszer teljes Díjának megfizetéséig tartó határozott időtartamra jött létre.
- 20.1.3 A Lakossági Ügyfél a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül elállni a Szerződéstől vagy ha a Szerződés Tárgyának teljesítése megkezdődött a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül felmondani a Szerződést. Az elállási/felmondási jog gyakorlása történhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti Szerződések részletes szabályairól) 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozatmintával vagy egyéb olyan nyilatkozattal, amelyből egyértelműen kitűnik az elállás/felmondás szándéka. Az elállást/felmondást érvényesnek kell tekinteni, ha a Lakossági Ügyfél a nyitva álló határidő lejárta előtt nyilatkozatát a Szerződésben meghatározott székhelycímre vagy e-mail címre elküldi.
- 20.2 Ha a Szolgáltatások teljesítésének megkezdését követően a Lakossági Ügyfél a 20.1.3 pontban meghatározott határidőn belül felmondja a Szerződést, köteles a felmondás EEM-mel való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat az EEM számára megfizetni, ha a felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül megkezdett teljesítésre kifejezetten a Lakossági Ügyfél kérése alapján került sor vagy ahhoz kifejezetten hozzájárult.
- 20.3 Amennyiben a Lakossági Ügyfél jelen ÁSZF 20.1.3 pontjában meghatározott elállási jogát érvényesen gyakorolta, a Szerződés hatályát veszti és EEM köteles a Lakossági Ügyfél költségén a Telepítési helyről a Berendezést és a telepítéshez szükséges egyéb eszközöket elszállítani, illetve az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni a Lakossági Ügyfél által az EEM részére addig megfizetett Díj teljes összegét oly módon, ahogy azt a Lakossági Ügyfél megfizette. Mindaddig, amíg a Lakossági Ügyfél nem biztosítja a Berendezések elszállításának lehetőségét, EEM jogosult visszatartani az elállás következtében visszafizetendő Díjat.
- 20.4 Biztosítékadásra vonatkozó szabályok
- 20.5 EEM a Lakossági Ügyféltől nem jogosult biztosítékot kérni.
- 20.6 Az EEM a Szerződés létrejöttét megelőzően és azt követően a jogviszony hatályának időtartama alatt bármikor jogosult a Lakossági Ügyfelek kockázatelemzését elvégezni.

- 20.7 Ezen túlmenően, ha a Lakossági Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét az elvégzett kockázatelemzés alapján az EEM kockázatosnak ítéli, a Szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a Szerződést felmondhatja és a Szerződésből még pénzügyileg teljesítendő részt egy összegben követelheti.
- 20.8 Hibás teljesítés
- 20.8.1 Az EEM a Szolgáltatások hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatosság alapján a Lakossági Ügyfél kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az EEM-nek aránytalan többletköltséget eredményezne, vagy a Lakossági Ügyfél a Díj arányos leszállítását igényelheti, a hibát az EEM költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha az EEM a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Felek által meghatározott határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Lakossági Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. A Lakossági Ügyfél kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.
- 20.9 Amennyiben a Berendezés nem felel meg a Berendezésnek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, a Lakossági Ügyfél kérheti, hogy az EEM (vagy a Berendezés előállítója) a Berendezést javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Lakossági Ügyfél érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Berendezést cserélje ki. A Lakossági Ügyfél a termékszavatossági igényét a forgalomba hozataltól számított két éven belül érvényesítheti.
- 20.10 Amennyiben a Lakossági Ügyfél az EEM-nek benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Lakossági Ügyfél a Budapesti Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: H- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1-488-2131; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Budapesti Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen az EEM-mel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.
- 20.11 A Szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban a Lakossági Ügyfelet többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik Fél maga állja.
- 20.12 Jelen ÁSZF 12.4 pontjában meghatározott Cross default klauzula Lakossági Ügyféllel szemben nem alkalmazható.

## **21 Egyebek**

- 21.1 Az Ügyfél a Szerződés aláírásával előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt az EEM – az Ügyfélhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely kapcsolt vállalkozása részére átruházza. A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltán időpontjától kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 21.2 A Szerződés aláírásával az Ügyfél a Szerződés jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározottak szerinti tartalommal való létrehozására tesz ajánlatot. Az Ügyfelet a Szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga. Az Ügyfél ajánlatát EEM saját belátása szerint egyoldalúan jogosult elfogadni vagy visszautasítani. Különösen abban az esetben jogosult EEM az Ügyfél szerződéses ajánlatát visszautasítani, ha az a Szerződésnek az EEM általi megküldésétől számított 30 naptári napon túl érkezik meg EEM Szerződés 1. pontjában meghatározott elérhetőségeinek valamelyikére.
- 21.3 EEM kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.
- 21.4 Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseinek tartalmát megismerte és azokat elfogadja.
- 21.5 A Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, mindkét Fél által aláírt okirattal módosítható, kivéve, ha a Szerződés vagy jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik.
- 21.6 Ügyfél a Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy az EEM vagy megbízása alapján az E.ON Hungária csoportba tartozó bármely társaság vagy egyéb társaság a Berendezés rendszerrel fényképfelvételeket készít. A fényképfelvételek kizárólag Berendezést tartalmazzák (szükségszerű mértékben a tartószerkezettel és tartófelülettel együtt), ábrázolják, azok alapján a Telepítési Hely, valamint Ügyfél nem azonosítható. Az így készült fényképfelvételek tekintetében EEM-et megilleti a felhasználás joga, így különösen jogosult weboldalán vagy egyéb online vagy offline felületen feltüntetni, belső és külső kommunikációs csatornákon közzétenni, átdolgozni, többszörözni, harmadik személy rendelkezésére bocsátani, referenciaként felhasználni.

- 21.7 EEM a HMKE termelésének nyomon követése érdekében az Ügyfél számára az E.ON Home elnevezésű applikációt biztosítja. Az E.ON Home előzetes regisztráció után érhető el (Fronius, Solaredge, Sungrow inverterek esetén), amelynek menetéről e-mail útján EEM tájékoztatja az Ügyfelet. Az E.ON Home használata esetén az Ügyfél eszköze továbbítani fogja az Ügyfél termelési adatait az E.ON Home platformba, így Ügyfél láthatja ezeket az adatokat az applikáció használata során.
- Az E.ON Home adatkezelési tájékoztatója a regisztráció során, illetve a <https://app.home.eon.com/about/privacy-policy> - oldalon érhető el.
- Az E.ON Home használati feltételei a regisztráció során, illetve a <https://app.home.eon.com/about/terms-of-use> oldalon érhető el.
- Az E.ON Home applikáció alkalmazás alap verziójának használatára Ügyfél a Solar termék díjának megfizetésével jogosulttá válik, ezért külön díjat EEM nem számol fel. Amennyiben Ügyfél nem szeretné, hogy termelési adatai továbbításra kerüljenek az E.ON Home platformba, bármikor törölheti az eszközéről az E.ON Home applikációt. Ebben az esetben azonban nem fog hozzáférni a termelési adataihoz az E.ON Home platformon keresztül, viszont az inverter szolgáltató által nyújtott applikációk továbbra is rendelkezésre állnak.
- Az E.ON Home applikáció és web platformmal kapcsolatos tájékoztatást, meghívó küldését az Ügyfél igényelheti. EEM jogosult értesítést küldeni az Ügyfél számára az E.ON Home applikáció igénybe vételének lehetőségéről.

### **Érvényes: 2021. januártól**

#### Mellékletek:

1. számú melléklet: A tervezés során betartott és a beruházás során betartandó szabványok és jogszabályok listája
2. számú melléklet: Díjak