

## Az E.ON MyEnergy Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

### Fogalmak

<b>ÁSZF</b>	Általános szerződési feltételek
<b>EMY</b>	E.ON MyEnergy Korlátolt Felelősségű Társaság
<b>Berendezés</b>	A Vet. 3.§ 24. pontja szerinti háztartási méretű (HMKE) (azaz a kisfeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t) kiserőműnek minősülő, olyan hálózatra szerelt, működőképes napelemes erőmű rendszer, amely – a jelen ÁSZF 3.1. pontjában foglaltaknak megfelelően - tartalmazza a napeleme(ke)t, a napelem(ek) elhelyezéséhez szükséges tartószerkezetet, valamint a napelemes háztartási méretű kiserőmű üzemképesre szereléséhez és hálózatra kapcsolásához szükséges műszaki berendezéseket (pl. invertert) és egyéb anyagokat, illetve – az Ügyfél megrendelése és a Szerződés alapján – tartalmazhatja az Akkumulátort. A HMKE létesítése hatósági engedélyhez nem kötött.
<b>Biztosíték</b>	Zálogjog, ingatlan jelzálog, készfizető kezesség, pénzre (forint vagy deviza) vagy állampapírra vonatkozó óvadék, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási Szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó – kötelezvény, hitelintézeti letét (fedezetigazolás), anyavállalati garancia, azonnali beszedési megbízás a felhasználó bankszámlájára vonatkozóan, előre fizetés
<b>Díj</b>	Berendezés vételára és a Szolgáltatások díja együttesen
<b>Díjcsökkentés</b>	A Díj EMY egyoldalú jognyilatkozatával történő módosítása
<b>Ptk.</b>	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
<b>Készre Jelentés</b>	Az EMY megküldi az illetékes elosztói engedélyes felé az elosztói engedélyes által közzétett formanyomtatványnak megfelelően, hogy a telepített Berendezés kivitelezését az igénybejelentőben megadott adatoknak, az épületvillamos kiviteli dokumentációnak megfelelően a hatályban lévő jogszabályoknak és a vonatkozó előírásoknak megfelelően végezte el.
<b>Pótmunka</b>	Az utólag megrendelt, különösen termv módosítás miatt szükségessé váló munka, ha annak elvégzése nem teszi EMY feladatát aránytalanul terhesebbé
<b>Szerződés</b>	Az EMY és az Ügyfél (Felek) között létrejött napelemes háztartási méretű kiserőmű tervezésére, engedélyeztetésére és telepítésére, és erre vonatkozó megrendelés és műszaki tartalom esetén Akkumulátor telepítésére vonatkozó szerződés
<b>Szolgáltatás</b>	Jelen ÁSZF 3. pontjában megjelölt szolgáltatások
<b>Telepítési Hely</b>	Szerződésben az Ügyfél által pontos címmel (ennek hiányában helyrajzi számmal) meghatározott ingatlan
<b>Ügyfél</b>	Az a természetes vagy jogi személy, aki az EMY-vel, mint vállalkozóval napelemes háztartási méretű kiserőmű tervezésére, engedélyeztetésére és telepítésére vonatkozó szerződést köt. Ügyfél alatt értendő a Lakossági Ügyfél és a Lakossági Ügyfélnek nem minősülő személy.
<b>Lakossági Ügyfél</b>	Az a természetes személy, aki az EMY és az Ügyfél között létrejött Szerződés alanya, és aki a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül, azaz aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy
<b>Vet.</b>	A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény
<b>Vis major</b>	Az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel
<b>Invertert szabályozó intelligens kétirányú mérő</b>	Kétirányú mérőkészülék a fogyasztási adatok rögzítéséhez, mely nem egyenértékű az elosztói engedélyes által biztosított fogyasztásmérő készülékkel. A fogyasztási adatok mérése áramváltó kapcsolók és feszültségváltó kapcsolók segítségével történik. A mért áram és a mért feszültség alapján kiszámolható a vételezett teljesítmény (fogyasztás). A kétirányú mérőkészülék fogyasztási adatokat küld az inverter részére, amely alapján az inverter képes a saját teljesítményét szabályozni, így az inverter szabályozás segítségével megakadályozható a villamosenergia elosztói hálózatba történő visszatáplálása, amellyel a napelemes rendszer képes megfelelni az jogszabályi rendelkezésekben, Elosztói Szabályzatban, szabványokban vagy egyéb szabályzatokban, valamint a területileg illetékes elosztói engedélyes által meghatározott HMKE méretű, kis feszültségre csatlakozó (400 V) visszatáplálási védelemnek.
<b>Akkumulátor</b>	A Vet. 3. § 70a. pontja szerinti villamosenergia-tároló, amely a napelemes rendszer által megtermelt villamos energia fizikai vagy kémiai technológiával történő tárolására szolgáló berendezés, és amely a

betáplált villamos energiát átalakítja, eltárolja és annak műszaki veszteséggel csökkentett részét a villamosenergia-rendszerbe visszatáplálja.

## 1. Bevezető rendelkezések

- 1.1. Jelen **ÁSZF** tartalmazza az **EMY** és az **Ügyfél** között létrejött napelemes háztartási méretű kiserőmű tervezésére, engedélyezésére és telepítésére, és erre vonatkozó megrendelés és műszaki tartalom esetén Akkumulátor telepítésére vonatkozó szerződés szerződéses feltételeit, ezért jelen **ÁSZF** a Szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi.
- 1.2. Az **EMY** tájékoztatja **Ügyfelet**, hogy a területileg illetékes elosztói engedélyes felé benyújtandó igénybejelentőnek és a hálózathasználati szerződés alanyának egybehangzóan kell nyilatkoznia a meghatalmazáson arról, hogy az **Ügyfél** vagy meghatalmazottja eljár az illetékes elosztói engedélyes előtt a háztartási méretű kiserőmű telepítésének ügyeiben.

## 2. A Szerződés tárgya

A Szerződés tárgya a jelen **ÁSZF** 3.1. pontja szerinti Berendezés tervezése, az **Ügyfél** által megjelölt Telepítési helyre történő felszerelése, beleértve a Berendezés üzemkészségre szereléséhez és hálózatra kapcsolásához szükséges, jelen **ÁSZF** 3.2 pontjában megjelölt Szolgáltatásokat ("**Szerződés Tárgya**"). Az **Ügyfél** ezen Berendezést és Szolgáltatás teljesítéseket átveszi és **EMY** részére Díjat fizet.

## 3. A Berendezés és Szolgáltatások

- 3.1 A Berendezés tartalmazza a napeleme(ke)t, azok elhelyezéséhez szükséges tartószerkezetet, valamint a Berendezés üzemképesre szereléséhez és hálózatra kapcsolásához szükséges műszaki berendezéseket (pl. invertert) és egyéb anyagokat, valamint – az **Ügyfél** megrendelése és a Szerződés alapján – az Akkumulátort. A Berendezés és a szükséges egyéb anyagok részletes adatait, illetőleg műszaki tartalmát a Felek a Szerződésben határozzák meg.
- 3.2 A Szerződés szerint **EMY** a következő szolgáltatásokat (együttesen a "**Szolgáltatások**") végzi **Ügyfél**nek:
  - a) Tervezés (a Berendezés **Ügyfél**nél történő felszereléséhez, hálózatra kapcsolásához és üzembe helyezéséhez szükséges tervek elkészítése)
  - b) Jelen **ÁSZF** 7.5.1. pontja szerinti csatlakozási dokumentáció elkészítése és a területileg illetékes elosztói engedélyes jóváhagyásának megszerzése
  - c) A Berendezés **Ügyfél** által megjelölt Telepítési Helyen történő elhelyezéséhez szükséges tartószerkezet kiépítése
  - d) A Berendezés **Ügyfél** által megjelölt Telepítési Helyen történő beépítése, telepítése
  - e) Wifi modul kiépítése, regisztrálása (amennyiben ezt az **Ügyfél** igényli);
- 3.3 **EMY** kifejezetten rögzíti, hogy az üzembe helyezést megelőző mérőóracseré, mely a villamosenergiafogyasztás és -betermelés hiteles mérésére alkalmas, a területileg illetékes elosztói engedélyes hatáskörébe tartozó feladat. A Berendezés üzembe helyezése és a mérőóracseré a Szolgáltatások részét nem képezi.
- 3.4 **EMY** rögzíti, hogy a telepítést követően kikapcsolt állapotban hagyja a Berendezést a Telepítési helyen. A területileg illetékes elosztói engedélyes által elvégzett mérőóra cserét követően **Ügyfél** felelőssége üzembe helyezni (azaz bekapcsolni) a Berendezést.
- 3.5 **EMY** kifejezetten rögzíti, hogy az Akkumulátor IP55 védettségű osztálynak megfelelő védelemmel történő ellátása az **Ügyfél** feladata. Amennyiben az Akkumulátor IP55 védettségű osztálynak megfelelő védelemmel történő ellátása érdekében felépítmény vagy építmény építése szükséges, **Ügyfél** köteles a felépítménnyel, építménnyel kapcsolatos feladatokat ellátni és abból fakadó költségeket viselni.

## 4. Az **Ügyfél** kötelezettségei és jogai

- 4.1. Az **Ügyfél** a Telepítési Helyet megvizsgálta vagy megvizsgáltatta és kijelenti, hogy annak statikai körülményei alkalmasak a Berendezés telepítésére. **Ügyfél** köteles az **EMY**-t tájékoztatni arról, hogy van-e bármilyen körülmény, mely a Berendezés telepítésére hatással lehet. Amennyiben az **Ügyfél** valótlan kijelentést tesz vagy tévesen tájékoztatja az **EMY**-t, úgy – a Felek eltérő megállapodása hiányában – **EMY** jogosult szerződést felmondani és az **ÁSZF** 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díjat követelni.

- 4.1. A Berendezés és Szolgáltatások Díját az Ügyfél a Szerződésben meghatározottak szerint köteles megfizetni. Késedelmes fizetés esetén az EMY jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani az Ügyfélnek.
- 4.2. A beépített Berendezés és elvégzett Szolgáltatások átadás-átvételére ("Átadás-Átvétel") az EMY által előre meghatározott és az Ügyféllel egyeztetett időben kerül sor. Felek rögzítik, hogy a teljesítés megtagadására az Ügyfél nem jogosult olyan kisebb jelentőségű hibákra hivatkozással, amelyek a rendeltetésszerű állandó és előírt üzemeltetést nem akadályozzák és egyébként a teljesítés jelen ÁSZF-nek és a Szerződésnek megfelel.
- 4.3. Az Ügyfél köteles a Berendezést átvenni, feltéve, hogy az EMY (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) átadja a Berendezés műszaki adatlapját, egyéb a Berendezés üzemeltetésével, beszerelésével kapcsolatos dokumentumot és szükség esetén a műszaki megfelelőségét igazoló összes tanúsítványt. A Berendezés egyes részei önállóan is átadásra kerülhetnek, de az Ügyfél csak a teljes, Szerződésben meghatározott Berendezés átadás-átvételét követően nyilatkozik az EMY részére e teljesítésről.
- 4.4. Az Ügyfél köteles a Szerződés Tárgyának teljesítéshez esetlegesen szükséges engedélyek beszerzéséhez az EMY-nek minden szükséges adatot haladéktalanul megadni és őt a Szerződés teljesítése során más módon is (pl. jognyilatkozatok megtételével) támogatni. Felek rögzítik, hogy az adatok, jognyilatkozatok késedelmes megadása miatti késedelem az EMY-nek nem felróható.
- 4.5. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőzően, a Szerződés megkötése érdekében átadott dokumentumok a valóságnak megfelelnek.
- 4.6. WIFI modul igénylése esetén az Ügyfél hozzájárul, hogy az EMY nyomon követhesse a telepített rendszer termelését a rendszer által előállított adatokat anonimizáltan, valamint üzleti-elemzési célra felhasználhassa.
- 4.7. Amennyiben a mérőhely területileg illetékes elosztói engedélyes által előírtak szerinti megfelelőségének ellenőrzésénél a mérőhely korszerűsítése, szabványosítása indokolt, annak kivitelezése és költsége az Ügyfelet terheli. A korszerűsítés elvégzéséig az EMY vállalási határideje nem kezdődik el. Felek rögzítik, hogy a Berendezés Ügyfél oldali hálózat csatlakozásának kiépítése szintén az Ügyfél kötelezettsége.
- 4.8. A területileg illetékes elosztói engedélyes előírásai szerint Ügyfél köteles a Berendezés folyamatos működéséhez szükséges technikai feltételeket megteremteni, a megfelelő belső hálózatot kialakítani és a szükséges karbantartási munkákat a Telepítési Helyen elvégezni. Ennek elmaradása esetén az EMY kifejezetten kizárja a felelősségét a Berendezés meghibásodásáért, és azok működésének meghiúsulásáért.
- 4.9. Amennyiben az Ügyfél a Díjat a Szerződésben meghatározottak szerint részben vagy egészben nem egyenlíti ki és ezért az EMY a Szerződést felmondja, úgy az Ügyfél köteles az EMY részére a Telepítési Helyre bejárást biztosítani a fizetési határidő leteltétől számított 30 napon belül előre leegyeztetett időpontban, annak érdekében, hogy az EMY a Berendezést, mint annak tulajdonosa, az Ügyfél költségén leszerelhesse. Leszerelés esetén az Ügyfél a Szerződésben meghatározott Díj 50%-át meghiúsulási kötbéreként köteles megfizetni az EMY részére. A leszereléshez kapcsolódó minden észszerű költség az Ügyfelet terheli. EMY nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a Telepítési Helyen az eredeti állapotot. A Szerződés ilyen okból történő felmondása esetére az EMY jogosult a fenti leszerelés esetén az EMY részére megfizetendő összeget az Ügyfél által már befizetett összegből visszatartani.
- 4.10. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával elfogadja, hogy az EMY a Szerződés megkötése során megadott személyes adatait a Szerződés teljesítése érdekében, így a teljesítéssel kapcsolatos időpont és adategyeztetés, illetőleg a teljesítés minőségének ellenőrzése, az EMY elégedettségének felmérése céljából, a Szerződés és az azzal kapcsolatos esetleges igényérvényesítés időtartama, valamint az adatkezelési tájékoztatóban meghatározott időtartam alatt kezelje, a [www.eon.hu/adatvedelem](http://www.eon.hu/adatvedelem) oldalon megjelölt adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, azokat alvállalkozói részére továbbítsa, és azokat alvállalkozói ugyanezen célból kezeljék, nyilvántartsák.
- 4.11. Az Ügyfél az alábbi dokumentumokat köteles átadni az EMY részére a Szerződés aláírásától számított 14 napon belül annak érdekében, hogy EMY a 7.3-ban meghatározott teljesítési határidőnek eleget tudjon tenni: Ügyfél által aláírt Szerződés, a Szerződés 2. sz. melléklete szerinti EMY nevére kiállított és aláírt meghatalmazás, 6 hónapnál nem régebbi villamosenergiaszámla, szükség esetén: tulajdoni lap, tulajdonosi hozzájárulás, teljesítménybővítési igénybejelentés, vagy a

penzügyi szolgáltató általi finanszírozás vagy támogatás igénybevétele esetén, a finanszírozást jóváhagyó dokumentum (annak igazolása, hogy Ügyfél a hitel- vagy kölcsönösszeget, támogatást megkapta).

## **5. EMY kötelezettségei és jogai**

- 5.1. A Berendezés telepítése.
- 5.2. A Szolgáltatások elvégzése.
- 5.3. Az EMY (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles Ügyfél (és/vagy a Telepítési Hely tulajdonosa) nevében eljárni a Berendezések és Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges engedélyek vagy jóváhagyások beszerzése érdekében. Az EMY nem felelős az ilyen engedélyek vagy jóváhagyások kiadásából eredő késedelemért, ha a késedelmet rajta kívül álló körülmények indokolják. Ebben az esetben a késedelem automatikusan meghosszabbít minden a késedelem bekövetkeztét követően lejáró határidőt.
- 5.4. EMY köteles a Szerződés teljesítése során mindenben együttműködni az Ügyféllel és mindenkor a szakmai gondosság követelményének megfelelően eljárni.
- 5.5. Az EMY köteles biztosítani minden, a munkavégzéshez szükséges árut, anyagot és eszközt és minden egyéb dolgot, legyen az ideiglenes vagy állandó jellegű. A munkaeszközök Telepítési Helyre szállítása után EMY minden munkaeszközét úgy kell tekinteni, hogy arra kizárólag a munkavégzéshez van szükség.
- 5.6. Az EMY köteles a feladatát oly módon elvégezni, hogy a munkavégzése az ugyanazon a helyen az Ügyfél munkavégzését, életvitelét szükségtelenül ne zavarja, az Ügyfelet EMY a munkájával a szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez szükséges mértéket meghaladóan ne akadályozza és ne veszélyeztesse.
- 5.7. Az EMY köteles biztosítani és fenntartani saját költségén minden figyelmeztető jelzést, amely a munkák védelme, vagy mások biztonsága és kényelme érdekében szükséges. Az elkészült, de még át nem adott mű(részek) műszaki állapotának újszerű állapotban való tartásáért szintén az EMY felel.
- 5.8. A teljesítés előrehaladása során az EMY-nek időről-időre el kell takarítani és el kell távolítani a Telepítési Helyről a felesleges anyagot és szemetet. A kivitelezés során keletkezett építési hulladéknak engedéllyel rendelkező kezelőhöz történő elszállításáról EMY gondoskodik. A teljesítés befejezése után az EMY-nek el kell távolítani minden munkaeszközét. A Telepítési Helyet és azon belül a Berendezés telepítésének konkrét helyét tisztán és rendezett állapotban kell elhagynia.
- 5.9. Az EMY köteles minden, jogszabályi rendelkezések és az irányadó szabványok által előírt lehetőséget megteremteni az Ügyfél számára, hogy megvizsgálhassa, felmérhesse és ellenőrizhesse a Berendezés bármely elfedésre kerülő vagy később nem látható munkarészét.
- 5.10. A kivitelezés befejezésekor az EMY írásban köteles nyilatkozni arról, hogy a munkát a terveknek megfelelően végezte el, és az mindenben megfelel az érvényben lévő munkavédelmi-, környezetvédelmi-, tűzvédelmi- és biztonságtechnikai előírásoknak, jogszabályoknak és szabványoknak.
- 5.11. Amennyiben az EMY a Szerződés teljesítése során általa biztosított anyagot vagy berendezést épít be, köteles az Ügyfél rendelkezésére bocsátani ezen beépített anyagok, berendezések minőségi, biztonságtechnikai tanúsítványait.
- 5.12. Az EMY jogosult a Szerződés teljesítésébe alvállalkozót bevonni. Az EMY az általa igénybe vett alvállalkozó(k) tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.
- 5.13. Az EMY a Berendezés kivitelezése során köteles betartani a kivitelezésre, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységre vonatkozó és hatályban levő technológiai utasításokat, előírásokat és szabványokat, különösen az alábbi dokumentumok rendelkezéseit:
  - 5.13.1 A kivitelezés időpontjában hatályos jogszabályok, hatósági rendelkezések, európai és magyar szabványok, az EMY munkaidőrendje, valamint balesetvédelmi és üzemi előírásai, az általánosan elismert biztonságtechnikai és munkaegészségügyi szabályok;
    - a) Magasban való munkavégzés;
    - b) Munkavédelmi kézikönyv;

- c) MK11 műszaki kézikönyv;
- d) a kivitelezési műszaki tervek.

- 5.14. EMY jogosult készlethiány esetén vagy egyéb olyan esetben, amikor a Szerződésben meghatározott Berendezés telepítése EMY-nek fel nem róható okból nem teljesíthető vagy nem biztosítható, a Szerződésben meghatározott Berendezés helyett azzal műszakilag és minőségileg egyenértékű vagy jobb Berendezést beépíteni. EMY köteles minden esetben az Ügyfelet erről tájékoztatni a tudomásszerzéstől számított 7 napon belül. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az egyenértékűség a Berendezés műszaki adatlapján található teljesítmény és a Berendezés WIFI képessége alapján kerül meghatározásra. Amennyiben az Ügyfél a felajánlott Berendezést nem fogadja el, úgy mindkét Fél jogosult a Szerződést kártérítési és egyéb igény támasztása nélkül azonnali hatállyal felmondani. EMY ebben az esetben szerződésmegszüntetési díj követelésére nem jogosult.
- 5.15. EMY jogosult a Szerződésben meghatározott Díjat egyoldalú jognyilatkozatával csökkenteni, úgy, hogy erre vonatkozó értesítését annak hatálybalépését megelőző 10 nappal megküldi Ügyfél részére. A Díjcsökkentés az Ügyfél hátrányára rendelkezést nem tartalmazhat és az egyoldalú módosítási jog kizárólag a Díj csökkentése tekintetében illeti meg EMY-t.

## **6. A biztosítékadásra vonatkozó szabályok, az Ügyféllel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák**

A biztosíték-kérés esetei:

- 6.1. EMY a Szerződés létrejöttét megelőzően és azt követően a szerződéses jogviszony hatályának időtartama alatt bármikor jogosult az Ügyfél kockázatelemzését elvégezni.
- 6.2. Ezen túlmenően, ha Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, a Szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a Szerződés teljesítésének folytatását biztosíték adásához kötheti.
- 6.3. Az EMY valamely biztosíték megkövetelésével kapcsolatos döntése a belső kockázatelemzési szabályzatában meghatározott paraméterek szerint saját mérlegelési körébe tartozik, ezért döntését Ügyfél nem vitathatja. Dönteni csak abban a tekintetben jogosult, hogy a kért biztosítékot megadja-e vagy sem. Ügyfél maga is ajánlhat fel biztosítékokat, ezeket az EMY nem köteles elfogadni, de köteles Ügyféllel jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a felajánlott biztosítékokról.
- 6.4. Ha EMY biztosítékot kér, akkor a Szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a biztosíték az EMY által az ajánlatban írt időpontra a megkívánt formában a rendelkezésére álljon. A biztosítéknak a szerződés teljes időtartama alatt az ajánlatban meghatározott összegben rendelkezésre kell állni, így annak EMY általi lehívása esetén Ügyfél köteles azt 5 munkanapon belül az eredeti összegre feltölteni, ellenkező esetben EMY jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.5. Ha az Ügyfél az EMY által kért biztosíték adását megtagadja, akkor az EMY jogosult a Szerződés megkötését megtagadni, továbbá a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondani.

A biztosítékokra vonatkozó szabályok:

- 6.6. EMY különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti az Ügyféltől: zálogjog, ingatlan jelzálog, készfizető kezesség, pénzre (forint vagy deviza) vagy állampapírra vonatkozó óvadék, pénzügyi intézmény vagy biztosító által vállalt garancia vagy készfizető kezesség biztosításával, vagy biztosítási szerződés alapján kiállított - készfizető kezességvállalást tartalmazó - kötelezvény, hitelintézeti letét (fedezetigazolás), anyavállalati garancia, azonnali beszedési megbízás az Ügyfél bankszámlájára vonatkozóan, előre fizetés.
- 6.7. Az óvadék összege valamennyi számla, terhelő levél kiegyenlítését követően – amennyiben nem kerül felhasználásra –, visszajár, amely után EMY kamatot nem fizet. A garanciának a szerződés megszűnését követő legalább további 3 hónapig fenn kell állnia, és az EMY által jóváhagyott, Magyarországon bejegyzett banktól fogadható el. Az anyavállalat készfizető kezessége akkor szűnik meg, amikor Ügyfél Szerződés szerinti kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.
- 6.8. Ügyfél köteles az EMY által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – az EMY és a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy az EMY által kikötött biztosítékok érvényesen

létrejőjenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba az EMY javára történő bejegyzésére).

- 6.9. Ügyfél köteles gondoskodni az EMY javára leköötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. EMY jogosult (a Telepítési Helyen is) az Ügyfél üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a Szerződés alapjául szolgáló ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e. A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról az Ügyfél írásban köteles az EMY-t haladéktalanul tájékoztatni. Ha a biztosítékul leköötött vagyontárgyak értéke és Ügyfél fennálló tartozása közötti arány a Szerződés megkötésének időpontjában fennállott arányhoz képest az EMY hátrányára megváltozik, Ügyfél köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével, illetve más az EMY által elfogadott módon – az EMY által meghatározott időre helyreállítani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha Ügyfél az EMY kérésére a meglévő biztosítékokat az EMY által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.
- 6.10. Az EMY az Ügyfél kezdeményezésére jogosult, de nem köteles lemondani azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a Szerződésből származó követeléseinek biztosításához.
- 6.11. Az EMY jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatban. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatos szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – Ügyfelet terheli.
- 6.12. Ügyfélnek a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen, akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per-, és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról az EMY jogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és ilyet az EMY nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai az Ügyféllel megkötésre kerülő külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.
- 6.13. A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

A biztosíték megszűnésének következményei:

- 6.14. Abban az esetben, ha az Ügyfél által nyújtott biztosíték a Szerződés hatálya alatt megszűnik, vagy értéke jelentősen csökken, az EMY jogosult az Ügyféltől új biztosíték nyújtását kérni, vagy kérni a meglévő biztosíték kiegészítését. Ha az Ügyfél az EMY kérésének kézhezvételétől számított 8 napon belül nem tesz eleget, az EMY az Ügyfél Szerződését rendkívüli felmondással felmondhatja, és a szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazhatja.

## **7. Teljesítés határideje**

- 7.1. Az EMY a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szerződésben meghatározott Szolgáltatások teljesítését a Szerződés hatálybalépésétől számított 30 naptári napon belül kezdi meg.
- 7.2. Igénybejelentés beküldése EMY által az illetékes elosztói engedélyeshez: a Szerződés hatályba lépésétől számított 30 napon belül.
- 7.3. A Szerződés Tárgyának (2. pont) maradéktalan teljesítése: a Szerződés hatályba lépését követően minden szükséges, jelen ÁSZF 4.12.-ben meghatározott dokumentum átadásától számított a Szerződésben meghatározott kivitelezési határidőn belül.
- 7.4. A jelen feltételek alapján teljesített munkára a jelen ÁSZF-ben meghatározott határidők szigorúan kötelezik EMY-t. Az EMY előteljesítésre akkor jogosult, ha ehhez az Ügyfél előzetesen, írásban hozzájárult.

### **7.5. Munka ütemezése**

- 7.5.1 Első munkafázis során az EMY benyújtja a területileg illetékes elosztói engedélyesnek a csatlakozási igénybejelentést, majd az elosztói engedélyestől kapott visszaigazolást követően 10 naptári napon belül megküldi a csatlakozási dokumentációt a területileg illetékes elosztói engedélyesnek, beszerzi a csatlakozási dokumentációt

jóváhagyását, megrendeléseket ad le a Berendezés telepítéséhez szükséges anyagokra (így különösen: inverterre és napelemre), a szükséges szerelési anyagokra, illetve szükség esetén egyeztetni a hatóságokkal a kivitelezési munkát.

- 7.5.2 Második munkafázis során az EMY a csatlakozási dokumentáció területileg illetékes elosztói engedélyes általi jóváhagyását követően elvégzi a Berendezés telepítését.
- 7.5.3 Harmadik munkafázis során az EMY Berendezés telepítését követően elvégzi a Berendezés Készre Jelentését a területileg illetékes elosztói engedélyes felé és Ügyfelet a Készre Jelentés tényéről haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül elektronikus úton (kivéve az internetkapcsolat hibája esetén) tájékoztatja.
- 7.6. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a teljesítés időpontja a 7.5.3 pontban foglaltak teljesülésének napja. Az első és második munkafázisok a Szerződésben meghatározottak szerint keletkeztetnek részteljesítést általános forgalmi adó szempontból. EMY a 7.5.3 pontban foglaltak maradéktalan teljesítését és a 4.3 pontban rögzített Átadás-Átvételt követően jogosult az Ügyfél részére számlát kiállítani.
- 7.7. Ha EMY úgy látja, hogy a Szerződésben vállalt határidők teljesítésére bármely ok miatt nem képes, akkor köteles haladéktalanul tájékoztatni az Ügyfelet az esetleges késedelem okáról, várható idejéről. EMY ezt követően minden olyan intézkedést köteles megtenni, amely meggyorsítja az előrehaladást, és biztosítja a teljesítési határidő betartását. Az ilyen intézkedésért EMY-t külön díjazás nem illeti meg.
- 7.8. A kivitelezéshez szükséges dokumentumok elbírálása és engedélyek kiadása a területileg illetékes elosztói engedélyes feladata, az engedélyezés teljesítési határidejére EMY-nek nincs befolyása.
- 7.9. A teljesítési határidőbe nem számít bele az az időtartam, amely alatt az EMY-nek fel nem róható okból a Szerződés Tárnya szerinti Szolgáltatás teljesítése nem végezhető el, így különösen
- i. az az időtartam, amely alatt jogi vagy műszaki akadálya van a munkavégzésnek,
  - ii. harmadik fél nyilatkozatának a beszerzéséhez szükséges időtartam, vagy eljárásának lefolytatásához szükséges időtartam,
  - iii. a biztonságos munkavégzést akadályozó időjárási körülmények fennállása
  - iv. az az időtartam, amíg Ügyfél a munkavégzés lehetőségét nem biztosítja, vagy a Szerződés teljesítéséhez szükséges információkat nem adja át
  - v. az az időtartam, mely alatt az EMY szerződésszerű teljesítése nemzeti vagy nemzetközi hatóság, kormány, kormány által meghatározott szerv által elrendelt intézkedés teljesítése miatt akadályozott vagy ellehetetlenül;
  - vi. a Berendezés beszerzése kapcsán a beszállító EMY által igazolt késedelmes teljesítésének időtartama.

## **8. A teljesítés helye**

- 8.1. Teljesítés helye a Telepítési Hely.
- 8.2. Telepítési Hely EMY részére történő átadásának feltétele:
- 8.2.1 Szerződés hatályba lépése;
  - 8.2.2 Területileg illetékes elosztói engedélyes által jóváhagyott csatlakozási dokumentáció;
  - 8.2.3 A Telepítési hely munkavégzésre alkalmas állapota, melyet az Ügyfélnek kell biztosítania;
  - 8.2.4 Akkumulátor telepítése esetén IP55 védettségű osztálynak megfelelő Telepítési Hely biztosítása.

## **9. Díjak, elszámolás**

- 9.1 A számla/terhelő levél kiállítása a Szerződés 4. pontjában meghatározottak szerint történik. Felek rögzítik, hogy amennyiben Készre Jelentésre akár műszaki, akár egyéb ok miatt több alkalommal van szükség, EMY az első Készre Jelentés napjától számítva jogosult számla kiállítására.

- 9.2 Abban az esetben, ha a számla/terhelő levél esedékessége ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor az esedékesség időpontja az eredeti időpontot követő első munkanap. A számlán mindig fel kell tüntetni a megrendelés, illetve a Szerződés számát, valamint az EMY nevét.
- 9.3 Amennyiben a jelen pontban megfogalmazott feltételek nem teljesülnek, az Ügyfél jogosult a számlát kiegyenlítés nélkül visszaküldeni. A számla visszaküldéséből eredő esetleges károkért az Ügyfél nem vállal felelősséget. A számla fentiek miatti visszaküldése esetén az EMY az esetleges késedelmes fizetés miatt késedelmi kamatot nem követelhet.
- 9.4 A Berendezés tulajdonjogát EMY mindaddig fenntartja, amíg részére a Berendezés vételárát is magába foglaló Díj teljes egészében megfizetésre nem került. A Berendezés a Szolgáltatások EMY általi teljesítését követően az Ügyfél birtokába kerül és a Berendezések telepítését követően az Ügyfél köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az háborítatlanul, üzemképes állapotban a rendelkezésére álljon, ideértve különösen az állagmegóvás érdekében, valamint a lopás, rongálás ellen tett intézkedéseket (óvási kötelezettség). Ha a Berendezés állaga sérül, vagy ellopják, megrongálják, ez nem érinti az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét.
- 9.5 Ügyfél a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében meghatározott szerződésmódosítási adminisztrációs díjat köteles fizetni, amennyiben a szerződésmódosítás lényeges. Lényeges a szerződésmódosítás, ha az eredeti szerződéses feltételektől lényegesen eltérő érdemi feltételeket határoz meg. A módosítást lényegesnek kell tekinteni, ha
- a módosítás a szerződés gazdasági egyensúlyát változtatja meg (ilyenek tekinthető különösen a Díj növekedése vagy a fizetési konstrukció változása); vagy
  - a módosítás a Szerződés tárgyát az eredeti Szerződésben foglalt, EMY-t terhelő kötelezettségekhez képest jelentős új elemre terjeszti ki (ilyenek tekinthető különösen a telepítés típusának módosulása vagy a napelem panel darabszámának változása a műszaki átadás átvételig vagy az inverter típusának változása a telepítés megkezdéséig);
  - következtében a már elvégzett Szolgáltatások módosításnak megfelelő, ismételt elvégzése szükséges.
- 9.6 EMY Ügyfél részére a Szerződésben rögzítettek szerint részletfizetést biztosíthat. Amennyiben Ügyfél a fizetési határidő lejártát és EMY írásos felszólításának kézhezvételét követő 8 napon belül nem egyenlíti ki az esedékes részletet, úgy Ügyfél a részletfizetési lehetőséget elveszíti és a fennmaradó tartozás egy összegben esedékessé válik 8 napos fizetési határidővel.
- 9.7 Amennyiben EMY hátralékkezelési eljárást, behajtási eljárást kezdeményez Ügyfél ellen, a hátralékkezelés kapcsán felmerülő díjtételeket a 2. számú mellékletben meghatározott összeg(ek)nek megfelelően jogosult követelni Ügyféltől.

## 10. Jótállás, szavatosság, jóteljesítési biztosíték

- 10.1. A jótállás ideje a Szerződésben kerül meghatározásra. EMY rögzíti, hogy 2021. január 1. napjától a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott napelemrendszerek esetén irányadó három év jótállást biztosítja a Berendezésekre, a biztosított jótállás időtartama magába foglalja a jogszabályban meghatározott jótállási időtartamot.
- 10.2. A jótállás hatályát veszti, amennyiben az Ügyfél a Berendezést az EMY engedélye nélkül megbontotta, illetve, ha az EMY vagy a harmadik személy bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, élőlények által okozott kár vagy egyéb, a Szerződés teljesítése után keletkezett okból következett be.
- 10.3. Az Ügyfél a jótállási jogokat az EMY-mel szemben jogosult érvényesíteni a solar-garancia@eon-hungaria.com email címre történő bejelentéssel vagy az EMY postacímén.
- 10.4. Jótállás alá eső hiba esetén a javítás költségei, az esetleges cserealkatrészek költségei és a beépítési költségek, beleértve a szállítási, utazási költségeket is, az EMY-t terhelik.
- 10.5. A jótállás körébe nem eső hibák javítását, amennyiben az Ügyfél szóban vagy írásban felkéri az EMY-t, az EMY időről-időre közzétett, jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott egyoldalúan változtatható hirdetményi díjak ellenében vagy a Felek megegyezése szerinti áron végzi.



- 10.6. A jótállás nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására.
- 10.7. EMY a jótállás körébe eső hibák kapcsán, valamint az Ügyfél jótállásból eredő jogainak érvényesítése kapcsán az alábbiak szerint jár el:
- 10.7.1 Az EMY vállalja, hogy az Ügyfél által jelzett hiba jelzésétől számított 5 munkanapon belül kivizsgálja a jelzett hibát. A hiba elhárításának határideje, a hiba bejelentésétől számított 30 nap. Amennyiben a hiba orvoslása kijavítással vagy cserével teljesíthető, és a kijavítás vagy csere időtartama a hiba jelzésétől számított 15 napot meghaladja, EMY tájékoztatja az Ügyfelet a kijavítás vagy csere várható időtartamáról. Ügyfél a Szerződés aláírásával előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy EMY a jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségét elektronikus úton teljesítse.
- 10.7.2 Amennyiben a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott, napelemrendszerre vonatkozó három éves jótállási időtartam alatt a Berendezés első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a Berendezés nem javítható, az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában EMY köteles a meghibásodott berendezésrész 8 napon belül kicserélni. Ha a meghibásodott berendezésrész cseréjére nincs lehetőség, EMY köteles az Ügyfél által bemutatott, hibás berendezésrész ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.
- 10.7.3 Amennyiben a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott, napelemrendszerre vonatkozó három éves jótállási időtartam alatt a Berendezés három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, az Ügyfél eltérő rendelkezésének hiányában, valamint ha az Ügyfél nem él egyéb szavatossági jogával, így nem kéri az ellenérték arányos leszállítását, és Ügyfél nem kívánja az EMY költségére a Berendezést kijavítani vagy mással kijavíttatni, EMY köteles a meghibásodott berendezésrész 8 napon belül kicserélni. Ha a meghibásodott berendezésrész cseréjére nincs lehetőség, EMY köteles az Ügyfél által bemutatott, hibás berendezésrész ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.
- 10.7.4 Amennyiben a hiba kijavítására a kijavítási igény EMY-hez történő beérkezésétől számított 30 napon belül nem kerül sor, az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában, EMY köteles a hibás berendezésrész a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a meghibásodott berendezésrész cseréjére nincs lehetőség, EMY köteles az Ügyfél által bemutatott, hibás berendezésrész ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül az Ügyfél részére visszatéríteni.
- 10.8. Az EMY viseli az Ügyfél Szolgáltatásokkal kapcsolatos jótállási igénye érvényesítésével kapcsolatban felmerült minden igazolt költségét (kiszállítás, csere stb.), ami EMY saját hibás teljesítésére vezethető vissza.
- 10.9. A kijavított vagy kicserélt termékre/műre a jótállási időszak újból kezdődik, továbbá kijavítás esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amíg az Ügyfél a meghibásodott Berendezést nem használhatta.
- 10.10. Az EMY a jótállási kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből bekövetkező károkért felel.
- 10.11. Amennyiben olyan hibajavítási munka elvégzése szükséges, melyre a jótállás nem terjed ki, úgy az EMY az 2. számú mellékletben meghatározott felmerült költségek érvényesítésére jogosult az Ügyfél részére.
- 10.12. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy EMY nem vállal felelősséget és jótállást, amennyiben Ügyfél az Akkumulátort nem a használati, üzemeltetési és karbantartási útmutató előírásainak megfelelően tárolja és használja. EMY a használati, üzemeltetési és karbantartási útmutatót a műszaki átadás-átvételi jegyzőkönyv SolarPortálra történő feltöltésével egyidejűleg bocsátja az Ügyfél rendelkezésére.

## **11. Hibás és késedelmes teljesítés**

- 11.1. Az Ügyfél EMY-et a Berendezés telepítése, illetve a Szolgáltatások elvégzése során a hibás teljesítés észlelésekor haladéktalanul értesíti, írásban vagy a személyes értékesítőt a Szerződésben megjelölt emailen, jegyzőkönyvbe véve, illetve

tételesen felsorolva a hibás Berendezések vagy Szolgáltatások listáját, valamint a felmerült hibákat. Ügyfél tudomásul veszi, hogy nem minősül az EMY értesítésének a hibás teljesítés jelzése, ha az csak az alvállalkozó felé történik. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen ÁSZF-ben, illetőleg a Szerződésben rögzített Szolgáltatások hibás teljesítése esetén a sérelmet szenvedett Fél 100.000,-Ft, azaz százezer forint hibás teljesítési kötbért jogosult követelni a szerződésszegő féltől.

- 11.2. Ha EMY a Szerződés teljesítése folyamán bármikor olyan helyzetbe kerül, mely megakadályozza a Szerződés megfelelő időben történő teljesítését, az Ügyféllel haladéktalanul írásban közölnie kell a késedelem tényét, várható időtartamát és okait, valamint egyidejűleg köteles olyan ésszerű, legfeljebb 20 napos póthatáridőt javasolni, amely alatt teljesíteni tud; ezen, EMY által javasolt póthatáridőt Ügyfél köteles elfogadni. Ha EMY ezen meghosszabbított póthatáridőn belül sem tud teljesíteni úgy a felek kölcsönös egyetértése esetén új határidőt tűzhetnek ki, illetve amennyiben az Ügyfél nem fogadja el ezt az új póthatáridőt, az EMY az Ügyfél részére a póthatáridőn túli késedelemmel érintett napok száma alapján a Berendezés és Szolgáltatások ára 0,05%-ának megfelelő napi kötbért köteles megfizetni. A kötbér teljes összege nem haladhatja meg a szerződéses ár 3%-át.
- 11.3. A meghiúsulási kötbér a Díj 0,5%-a. Az EMY-nek felróható okból történő meghiúsulás esetén, amennyiben az Ügyfél a Díjat már megfizette, a Berendezés tulajdonjoga az Ügyfélre száll át. A kötbért meghaladó kárt az arra jogosult a kártérítés szabályai szerint követelheti a szerződésszegő féltől.
- 11.4. Amennyiben EMY Ügyfelet meghiúsulási kötbér megfizetésére kötelezi, nem jogosult a 12. pontban meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére.
- 11.5. Az EMY köteles helyt állni a hibás teljesítésével az Ügyfélnél okozott igazolt károkért és mentesíti az Ügyfelet az ilyen igazolt igények alól.
- 11.6. A hibás vagy késedelmes teljesítés elfogadása nem jelent lemondást a jogkövetkezmények érvényesítésének jogáról.

## **12. A Szerződés időbeli hatálya és megszűnése**

- 12.1. A Szerződés mindkét fél általi aláírás napjával, illetve amennyiben EMY biztosítékot kér, akkor a biztosíték rendelkezésre állása után lép hatályba és a Berendezés telepítéséig, a Szolgáltatások teljesítéséig és a Berendezés Díjának maradéktalan megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 12.2. Amennyiben az Ügyfél a Díj megfizetéséhez pénzügyi szolgáltató általi finanszírozást kíván igénybe venni, a Szerződés mindkét Fél aláírását követően abban az esetben lép hatályba, ha Ügyfél hitelkérelme, pályázata vagy támogatása sikeres elbírálás alá esik. Ebben az esetben a Szerződés hatálybalépésének időpontja az Ügyfél által választott pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott hitelkérelem vagy engedélykérelem pozitív elbírálásáról szóló, a pénzügyi szolgáltató által kiállított igazolás vagy az aláírt hitel vagy kölcsönszerződés bemutatásának napja EMY részére a Szerződés aláírásától számított 30 napon belül.
- 12.3. A Szerződést az egyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél 5 napra felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:
  - a) ha a másik Fél ellen csőd-, felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul, vagy;
  - b) a másik Fél az üzleti tevékenységét vagy a kifizetéseit felfüggeszti, vagy;
  - c) a másik Fél teljes egészében vagy részben elveszíti döntési szabadságát vagy a vagyona feletti rendelkezési jogát bármilyen módon, függetlenül attól, hogy ez a helyzet visszafordítható-e;
  - d) az Ügyfél a Díj megfizetésével 20 napos késedelembe esik.
  - e) ha az Ügyfél az EMY tértivevényes ajánlott küldeményként küldött megkeresésének kézbesítése után 45 naptári napon belül nem veszi fel a kapcsolatot EMY-el.
- 12.4. Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a Szerződésben meghatározott előleg befizetését követően, de a 7.5.1 pontban meghatározott első munkafázis megkezdését megelőzően mondja fel, úgy EMY az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult. Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.

- 12.5. Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.1 pontban meghatározott első munkafázis, az elosztói engedélyes általi jóváhagyást, illetve engedélyek beszerzését követően, de még a második munkafázis megkezdését megelőzően mondja fel, úgy EMY az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult. Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.
- 12.6. Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.1 pontban meghatározott első munkafázis, a berendezés telepítéséhez szükséges anyagok megrendelését követően, de még a második munkafázis megkezdését megelőzően mondja fel, úgy EMY az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult. Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.
- 12.7. Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.2 pontban meghatározott második munkafázis, kivitelezést végző munkacsoport helyszínen való megjelenésekor, a rendszer felszerelésének elvégzését megelőzően mondja fel, úgy EMY az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult. Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.
- 12.8. Amennyiben Ügyfél a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt, a 7.5.2 pontban meghatározott második munkafázis, a rendszer felszerelési munka elvégzése után mondja fel, úgy EMY az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult. Ügyfél köteles EMY részére a Telepítési Helyre bejárást biztosítani a Szerződés megszüntetését követő 30 napon belül leegyeztetett időpontban, annak érdekében, hogy EMY a Berendezést és a napelemes rendszer elemeit leszerelhesse. EMY nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a Telepítési Helyen az eredeti állapotot. Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.
- 12.9. Amennyiben az Ügyfél inverterrel, panellel történő bővítésre, panel cserére, inverter vagy teljes rendszer le-és felszerelésére szóló Szerződést a hatálybalépését követő 14 naptári napon túl, de a határozott időtartam lejárta előtt a kivitelezést végző munkacsoport helyszínen való megjelenését megelőzően mondja fel, úgy EMY az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult. Ügyfél a szerződésmegszüntetési díjat az arra vonatkozó számla/terhelő levél kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles megfizetni.
- 12.10. Amennyiben EMY Ügyfelet szerződésmegszüntetési díj megfizetésére kötelezi, nem jogosult a 11. pontban meghatározott meghíúsulási kötbér követelésére.

### **13. Változáskövetés (Többletmunka, Pótmunka)**

- 13.1. Az EMY köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terhesebbé (pótmunka). Mindennemű, az eredetitől eltérő teljesítés (beleértve a pótmunkát is) csak az Ügyfél vagy képviselőjének előzetes írásbeli nyilatkozata alapján végezhető el. Ennek hiányában az EMY a saját kockázatára és felelősségére teljesíthet a jóváhagyott tartalomtól eltérően.

### **14. Munka-, baleset-, tűz- és környezetvédelmi rendelkezések**

- 14.1. EMY kötelessége a munkavédelem megszervezése, az óvó és balesetelhárítási jogszabályok, tűzvédelmi, rendészeti és környezetvédelmi előírások megtartása.
- 14.2. Az EMY által okozott szennyezés, illetve környezetkárosítás esetén köteles a helyszíni kárenyhítést azonnal megkezdni (további szennyezés megakadályozása, lokalizálás). Köteles ebben az esetben az Ügyfelet értesíteni a környezeti káresemény paramétereiről, úgymint: okok, szennyezőanyag milyensége, szennyezés mértéke, megtett és továbbiakban szükséges intézkedések. A káresemény hatósági bejelentése, az okok kivizsgálása és megszüntetése az EMY környezetvédelmi szakemberével egyeztetett módon történik.
- 14.3. Amennyiben a munkavégzés során jelentős zajhatással kell számolni, EMY köteles meghatározni a vonatkozó előírások betartásának módját, ellenőrzését.
- 14.4. EMY köteles gondoskodni a tevékenysége során keletkező maradék anyagok és hulladékok:  
a) helyszínről való rendeltetésszerű elszállításáról,

- b) további kezeléséről;
- c) egyéb hulladéktermelői jogszabályi kötelezettségek teljesítéséről, úgymint: felhasznált anyagok - keletkező hulladékok nyilvántartása, hatósági adatszolgáltatások.

14.5. EMY a teljesítés során köteles betartani és munkavállalóival, igénybe vett alvállalkozóival, közreműködőivel betartatni az Ügyfél működési területén idegenek által végzett munkákra vonatkozó alábbi szabályzatokban foglaltakat is:

- a) Munkavédelmi Kézikönyv,
- b) Tűzvédelmi szabályzat,
- c) Vagyonvédelmi utasítás,
- d) Környezetvédelmi utasítás

## 15. Felelősség, felelősségbiztosítás

- 15.1 Amennyiben EMY a teljesítés során valamely közművet, létesítményt megrongál, köteles azt saját költségén helyreállítani. A rongálás tényét köteles bejelenteni.
- 15.2 Ha az EMY a jogszabályi előírások megsértésével, illetve a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségeinek megszegése folytán az Ügyfélnek közvetlenül kárt okoz, és Ügyfél az EMY-mel szemben támaszt kártérítési igényt, úgy EMY köteles a kárt Ügyfélnek közvetlenül, de legfeljebb a Szerződésben meghatározott Díj mértékéig megtéríteni. Ebben az esetben EMY által nyújtott kártérítésnek ki kell terjednie azokra a költségekre is, amelyek a kártérítési igénnyel kapcsolatban az Ügyfél részéről merülnek fel, azonban a vagyoni előny (pl. termelés kiesés, energiavesztés, elvárt megtakarítás csökkenés, elmaradt haszon és vonatkozó költségek, bevétel kiesés, szerződésvesztés, állásidő), illetve bármely különleges, közvetett vagy következményi kár miatti kártérítésre irányuló igény megtérítését az EMY kizárja.
- 15.3 Az EMY a hozzá beérkező kárigényt továbbítja az alvállalkozójának, aki annak vonatkozásában a károsulttal történő egyeztetésének és a jogos kárigény teljes körű rendezésének tényét igazoló teljes bizonyító erejű okiratokat 30 naptári napon belül köteles megküldeni az EMY-nek. Amennyiben az EMY a jogos kárigény teljes körű rendezését okiratokkal nem igazolja, úgy az Ügyfél jogosult a benyújtott kárigény általa igazolt részének teljesítési összegét és vonatkozó költségeit (szakértői díj, felmérések stb.) az EMY-től követelni, azonban nem jogosult az általa fizetendő számlák összegébe beszámítani.
- 15.4 Amennyiben EMY a szerződéskötést megelőzően vagy a Szerződés teljesítése során az Ügyfél számára előzetes kalkulációt készített a várható megtérülési időről, a kalkulációban foglalt adatokat Felek tájékoztató jelleggel, becsült értéként határozzák meg. A kalkulációban meghatározottak teljesülésére EMY felelőssége nem terjed ki. Ügyfél a kalkulációban meghatározottak nem teljesülése miatt kártérítési igényt nem jogosult támasztani EMY-mel szemben.

## 16. Titoktartás

- 16.1. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéstől és annak mellékleteiről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére, beleértve a médiát is, hivatalos tájékoztatást. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a tulajdonosok részére ill. a hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatásra.

## 17. Irányadó jog

- 17.1. Jelen ÁSZF-ben foglaltakat Magyarország jogszabályai szerint kell alkalmazni és értelmezni. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében elsősorban a Ptk. rendelkezései az irányadók.
- 17.2. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-fel vagy a Szerződéssel vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Polgári perrendtartás szabályai szerint illetékes bíróság jogosult.

## 18. Vis maior

- 18.1 Sem az EMY, sem az alvállalkozója nem felelős a jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben rögzített kötelezettségek nemteljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa ("**vis maior**"), ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.
- 18.2 A vis maior esetet bejelentő Fél köteles írásban értesíteni a másik Felet az eseményről és annak várható időtartamáról, melyeket igazolni köteles. A vis maior által érintett fél köteles meghatározni azokat a Szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen kötelezettségeket, amelyek elvégzésében akadályoztatja, vagy akadályoztatni fogja a vis maior. Az értesítés 14 napon belül küldendő attól számítva, hogy a Fél tudomására jutott, vagy észlelnie kellett volna a vis maior eseményét vagy az azt létrehozó, kiváltó körülményeket.
- 18.3 Egyik fél sem mentesül a jelen ÁSZF-ben és az ennek alapján megkötött Szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik félnek el nem juttatta.
- 18.4 Amennyiben a vis maior bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően késedelem nélkül írásban nyilatkoznia kell. Amennyiben a felek a vitát nem tudják egymás között békés úton lezárni, a vitás kérdések rendezésére a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény rendelkezései szerint jogosultak eljárni.
- 18.5 A vis maior megszűnése

A vis maiorra hivatkozó fél a másik felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a vis maior megszűnéséről, illetve a vis maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását vagy az ÁSZF-ben és Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.

## 18.6 Mérséklés vis maior esetén

A vis maior által érintett fél:

- i. a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely vis maior hatásait;
- ii. a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy Szerződés teljesítését a vis maior megszűnése után azonnal folytassa;
- iii. a másik Fél ésszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik Felet az 18.2 pont szerinti tájékoztatásban foglaltakon kívüli, a vis maior-ra vonatkozó további körülményekről is különösen, de nem kizárólagosan a vis maior hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett intézkedéseket, valamint a vis maior időtartamának becslését.

Mindkét fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a vis maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a vis maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

## 19. Kapcsolattartás

- 19.1 Felek a Szerződés teljesítése során előírt értesítéseket, megkereséseket eltérő rendelkezés hiányában elsősorban írásban vagy faxüzenet útján kötelesek megtenni. Amennyiben az idő rövidsége vagy az értesítés jellege azt indokolja, az értesítéseket telefonon vagy e-mail útján is meg lehet tenni. A Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyrendi teendők telefonon keresztül is egyeztetethetők.
- 19.2 Az értesítések kézbesítettnek tekintendők a személyes átvételt követően, a postai feladást követő 5. munkanapon, a faxüzenet elküldési nyugtáját követő 2 órán, ill. az e-mail olvasási nyugtájának megérkezését követően azonnal.
- 19.3 Ha a tértivevényes ajánlott küldemény Ügyfél részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta/nem fogadta el”, jelzéssel adta vissza az EMY-nek, akkor a küldeményt – az

ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

19.4 Az Ügyfél kapcsolattartója a Szerződésben kerül meghatározásra. Az EMY részéről a kapcsolattartást a Szerződést megkötő személyes értékesítő látja el.

19.5 A Felek közt folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés, ezért az e-mail üzenet mellékleteként küldött Felek által aláírt Szerződést a Felek elfogadják írásbelinek. Így Felek kijelentik, hogy írásba foglaltnak minősül a Szerződés, amennyiben azt valamelyik vagy mindegyik fél szkennelt aláírással látja el, valamint akkor is, ha az általa aláírt Szerződés példányát szkennelve elküldi, vagy elektronikus úton továbbítja a másik fél részére, melyet a másik fél kinyomtat.

Vállalkozó jogosult a Szerződést, valamint a Szerződés teljesítése során keletkező dokumentumokat, tájékoztatásokat, nyilatkozatokat szkennelt aláírással ellátni. A szkennelt aláírás Vállalkozó részéről hitelesnek/cégszerűnek minősül és az így létrejött dokumentumok írásbelinek minősülnek. Ügyfél kijelenti, hogy a szkennelt aláírás alkalmazását a Szerződés aláírásával hitelesnek és írásbelinek fogadja el.

19.6 Az Ügyfél az EMY szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát az [eszrevetel@eon.hu](mailto:eszrevetel@eon.hu) e-mail címre küldve juttathatja el az EMY-hez, aminek kivizsgálását az EMY 15 naptári napon belül megkezdi és érdemi válaszát legkésőbb 30 napon belül megküldi az Ügyfél részére.

## **20. Az Általános Szerződési Feltételektől való eltérés Lakossági Ügyfelek esetén**

20.1. A Szerződés időbeli hatálya és megszűnése

20.1.1 A Szerződés mindkét fél általi aláírás napjával lép hatályba és a Berendezés telepítéséig, a Szolgáltatások teljesítéséig és a Berendezés Díjának maradéktalan megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre.

20.1.2 Amennyiben a Lakossági Ügyfél a Díj megfizetéséhez pénzügyi szolgáltató általi finanszírozást kíván igénybe venni, a Szerződés mindkét Fél aláírását követően abban az esetben lép hatályba, ha Lakossági Ügyfél hitelkérelme, pályázata vagy támogatása sikeres elbírálás alá esik. Ebben az esetben a Szerződés hatálybalépésének időpontja a Lakossági Ügyfél által választott pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott hitelkérelem vagy engedélykérelem pozitív elbírálásáról szóló, a pénzügyi szolgáltató által kiállított igazolás vagy az aláírt hitel- vagy kölcsönszerződés bemutatásának napja EMY részére a Szerződés aláírásától számított 30 napon belül. A Szerződés a Berendezések telepítéséig, a Szolgáltatások teljesítéséig és a napelemrendszer teljes Díjának megfizetéséig tartó határozott időtartamra jött létre.

20.1.3 A Lakossági Ügyfél a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül elállni a Szerződéstől vagy ha a Szerződés Tárgyának teljesítése megkezdődött a Szerződés hatálybalépésének napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül felmondani a Szerződést. Az elállási/felmondási jog gyakorlása történhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti Szerződések részletes szabályairól) 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozatmintával vagy egyéb olyan nyilatkozattal, amelyből egyértelműen kitűnik az elállás/felmondás szándéka. Az elállást/felmondást érvényesnek kell tekinteni, ha a Lakossági Ügyfél a nyitva álló határidő lejárta előtt nyilatkozatát a Szerződésben meghatározott székhelycímre vagy e-mail címre elküldi.

20.2. Ha a Szolgáltatások teljesítésének megkezdését követően a Lakossági Ügyfél a 20.1.3 pontban meghatározott határidőn belül felmondja a Szerződést, köteles a felmondás EMY-mel való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat az EMY számára megfizetni, ha a felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül megkezdett teljesítésre kifejezetten a Lakossági Ügyfél kérése alapján került sor vagy ahhoz kifejezetten hozzájárult.

20.3. Amennyiben a Lakossági Ügyfél jelen ÁSZF 20.1.3 pontjában meghatározott elállási jogát érvényesen gyakorolta, a Szerződés hatályát veszti és EMY köteles a Lakossági Ügyfél költségén a Telepítési helyről a Berendezést és a telepítéshez szükséges egyéb eszközöket elszállítani, illetve az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni a Lakossági Ügyfél által az EMY részére addig megfizetett Díj teljes összegét oly módon, ahogy azt a Lakossági Ügyfél megfizette. Mindaddig, amíg a Lakossági Ügyfél nem biztosítja a Berendezések elszállításának lehetőségét, EMY jogosult visszatartani az elállás következtében visszafizetendő Díjat.

## 20.4. Biztosítékadásra vonatkozó szabályok

- 20.4.1 EMY a Lakossági Ügyféltől nem jogosult biztosítékot kérni.
- 20.4.2 Az EMY a Szerződés létrejöttét megelőzően és azt követően a jogviszony hatályának időtartama alatt bármikor jogosult a Lakossági Ügyfelek kockázatelemzését elvégezni.
- 20.4.3 Ezen túlmenően, ha a Lakossági Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét az elvégzett kockázatelemzés alapján az EMY kockázatosnak ítéli, a Szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a Szerződést felmondhatja és a Szerződésből még pénzügyileg teljesítendő részt egy összegben követelheti.

## 20.5. Hibás teljesítés

- 20.5.1 Az EMY a Szolgáltatások hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatosság alapján a Lakossági Ügyfél kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az EMY-nek aránytalan többletköltséget eredményezne, vagy a Lakossági Ügyfél a Díj arányos szállítását igényelheti, a hibát az EMY költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha az EMY a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Felek által meghatározott határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Lakossági Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. A Lakossági Ügyfél kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.
- 20.5.2 Amennyiben a Berendezés nem felel meg a Berendezésnek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, a Lakossági Ügyfél kérheti, hogy az EMY (vagy a Berendezés előállítója) a Berendezést javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Lakossági Ügyfél érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Berendezést cserélje ki. A Lakossági Ügyfél a termékszavatossági igényét a forgalomba hozataltól számított két éven belül érvényesítheti.

20.6. Amennyiben a Lakossági Ügyfél az EMY-nek benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Lakossági Ügyfél a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen az EMY-mel közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

20.7. A Szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban a Lakossági Ügyfelet többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik Fél maga állja.

## 21. Egyebek

- 21.1. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával előzetesen, kifejezetten és minden további feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt az EMY – az Ügyfélhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal - a Szerződést, illetve a szerződésből eredő jogot vagy kötelezettséget bármely kapcsolt vállalkozása részére átruházza. A Szerződés változatlan tartalommal történő, teljes átruházása esetén az átruházó Fél az átruházás hatálya beálltának időpontjától kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól.
- 21.2. A Szerződés aláírásával az Ügyfél a Szerződés jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározottak szerinti tartalommal való létrehozására tesz ajánlatot. Az Ügyfelet a Szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga. Az Ügyfél ajánlatát EMY saját belátása szerint egyoldalúan jogosult elfogadni vagy visszautasítani. Különösen abban az esetben jogosult EMY az Ügyfél szerződéses ajánlatát visszautasítani, ha az a Szerződésnek az EMY általi megküldésétől számított 30 naptári napon túl érkezik meg EMY Szerződés 1. pontjában meghatározott elérhetőségeinek valamelyikére.
- 21.3. EMY kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.

- 21.4. Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseinek tartalmát megismerte és azokat elfogadja.
- 21.5. A Szerződés közös megegyezéssel mindkét Fél által aláírt okirattal módosítható, kivéve, ha a Szerződés vagy jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik Amennyiben EMY az 5.14. pontban meghatározottak szerint helyettesítő eszközzel teljesít, vagy az 5.15. pont rendelkezései szerint egyoldalúan Díjat csökkent, úgy ezeket szerződésmódosítás nélkül is, egyoldalúan megteheti.
- 21.6. Ügyfél a Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy az EMY vagy megbízása alapján az E.ON Hungária csoportba tartozó bármely társaság vagy egyéb társaság a Berendezés rendszerről fényképfelvételeket készít. A fényképfelvételek kizárólag Berendezést tartalmazzák (szükségszerű mértékben a tartószerkezettel és tartófelülettel együtt), ábrázolják, azok alapján a Telepítési Hely, valamint Ügyfél nem azonosítható. Az így készült fényképfelvételek tekintetében EMY-et megilleti a felhasználás joga, így különösen jogosult weboldalán vagy egyéb online vagy offline felületen feltüntetni, belső és külső kommunikációs csatornákon közzétenni, átdolgozni, többszörözni, harmadik személy rendelkezésére bocsátani, referenciaként felhasználni.
- 21.7. EMY a HMKE termelésének nyomon követése érdekében az Ügyfél számára az E.ON Home elnevezésű applikációt biztosítja.  
Az E.ON Home előzetes regisztráció után érhető el (Fronius, Solaredge, Sungrow inverterek esetén), amelynek menetéről e-mail útján EMY tájékoztatja az Ügyfelet. Az E.ON Home használata esetén az Ügyfél eszköze továbbítani fogja az Ügyfél termelési adatait az E.ON Home platformba, így Ügyfél láthatja ezeket az adatokat az applikáció használata során.  
Az E.ON Home adatkezelési tájékoztatója a regisztráció során, illetve a <https://app.home.eon.com/about/privacy-policy> oldalon érhető el.  
Az E.ON Home használati feltételei a regisztráció során, illetve a <https://app.home.eon.com/about/terms-of-use> oldalon érhető el.  
Az E.ON Home applikáció alkalmazás alap verziójának használatára Ügyfél a Solar termék díjának megfizetésével jogosulttá válik, ezért külön díjat EMY nem számol fel. Amennyiben Ügyfél nem szeretné, hogy termelési adatai továbbításra kerüljenek az E.ON Home platformba, bármikor törölheti az eszközéről az E.ON Home applikációt. Ebben az esetben azonban nem fog hozzáférni a termelési adataihoz az E.ON Home platformon keresztül, viszont az inverter szolgáltató által nyújtott applikációk továbbra is rendelkezésre állnak. Az E.ON Home applikáció és web platformmal kapcsolatos tájékoztatást, meghívó küldését az Ügyfél igényelheti. EMY jogosult értesítést küldeni az Ügyfél számára az E.ON Home applikáció igénybevételének lehetőségéről.

Mellékletek:

1. számú melléklet: A tervezés során betartott és a beruházás során betartandó szabványok és jogszabályok listája
2. számú melléklet: Díjak

**Hatályos:** 2023. 08. 01.



## Az E.ON MyEnergy Korlátolt Felelősségű Társaság Általános Szerződési Feltételei „hálózat párhuzamos” üzemű napelemes háztartási méretű kísérőmű telepítésére 1. számú melléklet

A tervezés során betartott és a beruházás során betartandó szabványok és előírások:

- MSZ 1585:2016 Villamos berendezések üzemeltetése (EN 50110-1:2003 és nemzeti kiegészítései)
- MSZ HD 60364-1:2009 Kisfeszültségű villamos berendezések. 1. rész: Alapelvek, az általános jellemzők elemzése, meghatározások (IEC 60364-1:2005, módosítva)
- MSZ HD 60364-7-712:2016 Kisfeszültségű villamos berendezéseinek. 7-712. rész: Különleges berendezésekre vagy helyiségekre vonatkozó követelmények. Napelemes (PV) rendszerek
- MSZ HD 60364-4-41:2007 Kisfeszültségű villamos berendezések. 4-41. rész: Biztonság. Áramütés elleni védelem (IEC 60364-4-41:2005, módosítva)
- MSZ HD 60364-4-43:2010 Kisfeszültségű villamos berendezések. 4-43. rész: Biztonság. Túláramvédelem (IEC 60364-4-43:2008, módosítva + 2008. októberi helyesbítés)
- MSZ HD 60364-4-443:2016 Kisfeszültségű villamos berendezései. 4-44. rész: Biztonság. Feszültségzavarok és elektromágneses zavarok elleni védelem. 443. fejezet: Légtörési vagy kapcsolási tranziens túlfeszültségek elleni védelem (IEC 60364-4-44:2007/A1:2015, módosítva)
- MSZ HD 60364-5-51:2010 Kisfeszültségű villamos berendezések. 5-51. rész: A villamos szerkezetek kiválasztása és szerelése. Általános előírások (IEC 60364-5-51:2005, módosítva)
- MSZ HD 60364-5-534:2016 Kisfeszültségű villamos berendezések. 5-53. rész: Villamos szerkezetek kiválasztása és szerelése. Leválasztás, kapcsolat és vezérlés. 534. fejezet: Tranziens túlfeszültségek elleni védelmi eszközök (IEC 60364-5-53:2001/A2:2015, módosítva)
- MSZ HD 60364-5-54:2011/A11:2018 Kisfeszültségű villamos berendezések. 5-54. rész: A villamos szerkezetek kiválasztása és szerelése. Földelőberendezések és védővezetők
- MSZ HD 60364-6:2017 Kisfeszültségű villamos berendezések. 6. rész: Ellenőrzés (IEC 60364-6:2006)
- MSZ EN 62446-1:2016 Fotovillamos (PV) rendszerek. Vizsgálati, dokumentációs és karbantartási követelmények. 1. rész: Hálózatra kapcsolt rendszerek. Dokumentáció, üzembe helyezési vizsgálatok és az ellenőrzés (IEC 62446:2016)
- MSZ 1:2002 Szabványos villamos feszültségek
- MSZ 4851-1:1988 Érintésvédelmi vizsgálati módszerek. Általános szabályok és a védővezető állapotának vizsgálata
- MSZ 4851-2:1990 Érintésvédelmi vizsgálati módszerek. A

földelési ellenállás és a fajlagos talajellenállás mérése

- MSZ 4852:1977 Villamos berendezések szigetelési ellenállásának mérése
- MSZ 14550 Erősáramú vezetékek megengedett terhelése
- MSZ 13207:2000 0,6/1 kV-tól 20,8/36 kV-ig terjedő névleges feszültségű erősáramú kábelek és jelzőkábelek kiválasztása, fektetése és terhelhetősége
- MSZ EN 795:2013 Személy lezuhanását megelőző eszközök.

Kikötőeszközök

- TvMI 7.3:2018.07.02 Villamos berendezések, villámvédelem

és elektrosztatikus feltöltődés elleni védelem – Tűzvédelmi Műszaki Irányelv BMOKF

A tervezés során betartott és a beruházás során betartandó jogszabályok:

2007. évi LXXXVI. Törvény

a villamos energiáról

2/2013. (I. 22.) NGM rendelet

a villamosművek, valamint a termelői, magán- és közvetlen vezetékek biztonsági övezetéről

8/2001. (III.30.) GM rendelet

a Villamosmű Műszaki – Biztonsági Követelményei

Szabályzat hatálybalépéséről

1993. évi XCIII. törvény

a munkavédelemről

40/2017. (XII. 4.) NGM rendelet

az összekötő és felhasználói berendezésekről, valamint a potenciálisan robbanásveszélyes közegben működő villamos berendezésekről és védelmi rendszerekről

54/2014. (XII. 5.) BM rendelet

az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról

22/2009. (VII. 23.) ÖM rendelet

a tűzvédelmi megfelelőségi tanúsítvány beszerzésére vonatkozó szabályokról

1995. évi XXVIII. Törvény

a nemzeti szabványosításról

23/2016. (VII. 7.) NGM rendelet

a meghatározott feszültséghatáron belüli használatra

tervezett villamosági termékek forgalmazásáról, biztonsági

követelményeiről és az azoknak való megfelelés

értékeléséről

## Az E.ON MyEnergy Korlátolt Felelősségű Társaság

### Általános Szerződési Feltételei

#### „hálózat párhuzamos” üzemű napeleemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére

#### 2. számú melléklet

Megnevezés	Összesen (nettó)	Összesen (bruttó)
Szerződésmódosítás adminisztrációs díj (ÁSZF 9.5 pontja szerinti szerződésmódosítási díj)	31 496 Ft	40 000 Ft
Szerződés megszüntetése elállási jog alapján a szerződéskötés után, 14 napon belül	0 Ft	0 Ft
Szerződés megszüntetése az igénybejelentő beadása előtt és 14 napon túl (ÁSZF 12.5 pontja szerinti szerződésfelmondási díj)	62 992 Ft	80 000 Ft
Szerződés megszüntetése az igénybejelentő beadása után (csatlakozási dokumentáció még nem készült el) (ÁSZF 12.6 pontja szerinti szerződésfelmondási díj)	118 110Ft	150 000 Ft
Szerződés megszüntetése a csatlakozási dokumentáció beadása után (ÁSZF 12.7 pontja szerinti szerződésfelmondási díj)	157 480 Ft	200 000 Ft
Szerződés megszüntetése a kivitelező csapat kivonulásakor (ÁSZF 12.8 pontja szerinti szerződésfelmondási díj)	314 961 Ft	400 000 Ft
Szerződés megszüntetése a rendszer felszerelését követően (ÁSZF 12.9 pontja szerinti szerződésfelmondási díj)	Szerződéses ár 40%-a	Szerződéses ár 40%-a
Szerződés megszüntetése a kivitelező csapat kivonulásakor HMKE le- és visszaszerelése esetén (ÁSZF 12.9 pontja szerinti szerződésfelmondási díj)	39 370 Ft	50 000 Ft
Szerződés megszüntetése a kivitelező csapat kivonulásakor inverter le- és visszaszerelése esetén (ÁSZF 12.9 pontja szerinti szerződésfelmondási díj)	39 370 Ft	50 000 Ft
Szerződés megszüntetése a kivitelező csapat kivonulásakor nem jótállás alá eső hiba miatt történő panel csere esetén (ÁSZF 12.9 pontja szerinti szerződésfelmondási díj)	39 370 Ft	50 000 Ft
Szerződés megszüntetése a kivitelező csapat kivonulásakor 1-2 db panelhez igazított inverterrel történő bővítés esetén (ÁSZF 12.9 pontja szerinti szerződésfelmondási díj)	72 480 Ft	92 050 Ft
Szerződés megszüntetése a kivitelező csapat kivonulásakor 3-6 db panelhez igazított inverterrel történő bővítés esetén (ÁSZF 12.9 pontja szerinti szerződésfelmondási díj)	92 480 Ft	117 450 Ft
Szerződés megszüntetése a kivitelező csapat kivonulásakor 6-nál több db panelhez igazított inverterrel történő bővítés esetén (ÁSZF 12.9 pontja szerinti szerződésfelmondási díj)	112 480 Ft	142 850 Ft
Szerződés megszüntetése a kivitelező csapat kivonulásakor 1-2 db panellel történő bővítés esetén (ÁSZF 12.9 pontja szerinti szerződésfelmondási díj)	36 732 Ft	46 650 Ft
Szerződés megszüntetése a kivitelező csapat kivonulásakor 3-6 db panellel történő bővítés esetén (ÁSZF 12.9 pontja szerinti szerződésfelmondási díj)	56 732 Ft	72 050 Ft

Szerződés megszüntetése a kivitelező csapat kivonulásakor 6-nál több db panellel történő bővítés esetén (ÁSZF 12.9 pontja szerinti szerződésfelmondási díj)	76 732 Ft	97 450 Ft
--	-----------	-----------

---

**Kivitelezésnél felmerülhető plusz tételek**

---

Tűzeseti leválasztó	150 000 Ft	190 500 Ft
Nyitható mérőóra ablak	25 000 Ft	31 750 Ft
TIGO optimalizáló/ db	32 500 Ft	41 275 Ft
e-napló vezetésének igénylése	70 000 Ft	88 900 Ft
RS485 kommunikációs kábel [Ft/m]	3 500 Ft/m	4 445 Ft/m

---

**Nem garanciális kiszállás**

---

Kiszállás és hibafeltárás, amennyiben nem garanciális probléma volt a hiba oka	55 000 Ft	69 850 Ft
Utólagos inverter WIFI beállítás	55 000 Ft	69 850 Ft

**Hatályos:** 2023. 08. 01.