

Fogalmak

ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek

HMKE: Háztartási méretű kiserőmű. Olyan, a kifeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.

Lakossági Megrendelő: az a természetes személy, aki a Vállalkozó és a Megrendelő között létrejött vállalkozási szerződés alanya, és aki a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül, azaz aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Megrendelő: az a természetes személy - ide értve azt, aki Ptk. szerint fogyasztónak minősül - vagy jogi személy, aki az ELMŰ Zrt. és Megrendelő között létrejött vállalkozási szerződés alanya.

Ptk.: Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény

Szerződés: a Megrendelő és a Vállalkozó között létrejött napelemes háztartási méretű kiserőmű tervezésére, engedélyeztetésére és/vagy telepítésére vonatkozó vállalkozási szerződés. A Szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a Felek között létrejött korábbi megállapodások, megbeszélések és levelezések minden további jogcselekmény nélkül hatályukat veszítik, kivéve, ha azokat a Felek kifejezetten a Szerződés részévé tették.

Telepítési hely: a Szerződésben megjelölt ingatlan.

Vállalkozó: Budapesti Elektromos Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság - enHome üzletág (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74., cégjegyzékszám: 01-10041827)

1. Bevezető rendelkezések

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő és a Vállalkozó között létrejött napelemes háztartási méretű kiserőmű telepítésére vonatkozó vállalkozási szerződésnek.

1.2. Ha a Szerződés szövege és jelen ÁSZF-en kívüli mellékletei és a jelen ÁSZF-ben foglaltak egymásnak ellentmondanak, akkor a Szerződésben és jelen ÁSZF-en kívüli mellékleteiben foglaltak az irányadók.

1.3. Az ÁSZF-ben az aláhúzott részek lényegesen eltérnek a Ptk.-ban foglaltaktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, ezért az aláhúzással a Vállalkozó külön tájékoztatja a Megrendelőt ezekről az általános szerződési feltételekről.

1.4. A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a HMKE engedélyeztetése során meghatalmazottként az alábbi dokumentumokat írja alá és fogadja el:

- Igény bejelentéssel kapcsolatos dokumentum(ok)
- Műszaki és Gazdasági Tájékoztató
- Termelői nyilatkozat
- Hálózathasználati Szerződés
- Hálózatcsatlakozási Szerződés
- Üzemviteli Megállapodás

2. Vállalkozói díj

2.1. A Megrendelő a vállalkozói díjat a Szerződésben és az ÁSZF-ben meghatározottak szerint köteles megfizetni.

2.2. A Szerződésben meghatározott Vállalkozói díj első osztályú munkára vonatkozik és a Szerződésben meghatározott munkák teljesítésével kapcsolatos minden költséget magába foglal. Fedezetet nyújt mindazon munkák elvégzésére és a felmerülő költségekre, melyet a Szerződés elvégzendő munkaként felsorol, és amelyek szükségesek a műszaki tartalomban meghatározott munkák szakszerű és komplett megvalósításához, figyelembe véve a helyszíni körülményeket. Amennyiben a munkavégzéshez szükséges anyagokat, vagy azok egy részét a Megrendelő biztosítja, úgy a Vállalkozó köteles az anyagfelhasználással történő elszámolásra.

2.3. A vállalkozói díj csak a Felek közös írásbeli megegyezésével módosítható.

3. Elszámolás és finanszírozási módok

3.1. A Vállalkozó a HMKE telepítése és a teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírása után köteles végszámát kiállítani és elektronikus úton valamint postai úton is megküldeni a Megrendelőnek. A teljesítést igazoló jegyzőkönyv tartalmának a számla tartalmával egyeznie kell. Megrendelő fizetési kötelezettségének határideje kizárólag a mind tartalmi, mind formai szempontból hibátlanul kiállított számla keltétől számítható.

3.2. A Megrendelő a számla ellenértékét részletfizetés esetén a végszámlához csatolt fizetési tájékoztatóban meghatározott módon vagy egy összegű fizetés esetén a számla igazolt beérkezése után átutalással egyenlíti ki a Vállalkozó számlájára. A számla ellenértékét a Felek akkor tekintik teljesítettnek, amikor az összeg a Vállalkozó bankszámláján jóváírásra kerül.

3.3. Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozó jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani a Megrendelőnek.

3.4. A beépített eszközök és anyagok tekintetében tulajdonjogát a Vállalkozó mindaddig fenntartja, amíg a kapcsolódó díjfizetési kötelezettséget a Megrendelő teljes egészében nem teljesítette.

3.5. Amennyiben Megrendelő a Vállalkozói díjat egészben vagy részben nem kívánja önerőből finanszírozni, úgy Vállalkozó, mint függő ügynök, közreműködésével jogosult a finanszírozáshoz pénzügyi szolgáltatót igényben venni. Ebben az esetben a Megrendelő és a pénzügyi szolgáltató külön Szerződésben állapodnak meg a finanszírozás részleteiről.

3.6. Megrendelő elő- és végtörlesztésre jogosult.

3.7. A szerződésben megjelölt finanszírozási mód alapján a Megrendelő az alábbiak szerint köteles a vállalkozói díjat megfizetni:

Egyösszegű finanszírozás:

- a fizetés módja minden esetben a Vállalkozó bankszámlájára történő átutalás. A közlemény rovatban a Megrendelő nevét és címét kell szerepeltetni!
- A Megrendelőnek a csatlakozási dokumentáció területileg illetékes elosztói engedélyes általi jóváhagyását követően a vállalkozói díj 50%-nak megfelelő összeget kell előlegként megfizetnie. Az előleg fizetésének határideje a Vállalkozó által kiállításra kerülő előleg díjbekérőn található, a díjbekérő kiállításának napjától számított 15 naptári nap.
- A Vállalkozó a Megrendelő által befizetett előleg összegéről köteles számlát kiállítani.
- A sikeres próbaüzemet és az átadást követően Vállalkozó jogosult kibocsátani a vállalkozói díj hátralékának megfelelő összegű végszámlát, melynek fizetési határideje egyösszegű finanszírozás esetén 30 naptári nap.

3.8. Részletfizetés:

- Kizárólag magánszemélyek vehetik igénybe.
- A fizetés módja minden esetben a Vállalkozó bankszámlájára történő átutalás. A közlemény rovatban a Megrendelő nevét, címét és a szerződésszámot kell szerepeltetni!
- A Megrendelőnek a csatlakozási dokumentáció területileg illetékes elosztói engedélyes általi jóváhagyását követően a vállalkozói díj 50%-nak megfelelő összeget kell előlegként megfizetnie. Az előleg fizetésének határideje a Vállalkozó által kiállításra kerülő előleg díjbekérőn található, a díjbekérő kiállításának napjától számított 15 naptári nap.
- A Vállalkozó a Megrendelő által befizetett előleg összegéről köteles számlát kiállítani.
- A sikeres próbaüzemet és az átadást követően Vállalkozó jogosult kibocsátani a vállalkozói díj hátralékának megfelelő összegű végszámlát.
- A Vállalkozó a végszámla keltétől számítva 6 havi részletfizetést biztosít a Megrendelő részére (a részletfizetés kamatmentes, azonos összegű törlesztő részletű).
- A rendszeres havi törlesztő részletek fizetési határidejét (havi fordulónap) Vállalkozó a végszámlával együtt küldött fizetési tájékoztatóban jogosult meghatározni.
- Késedelem: Amennyiben Megrendelő a havi fizetési határidő lejártát és a Vállalkozó írásos felszólításának kézhezvételét követő 8 naptári napon belül nem egyenlíti ki az esedékes részletet, úgy a részletfizetési lehetőséget elveszíti és a fennmaradó tartozás egy összegben esedékessé válik 8 naptári napos fizetési határidővel.
- A részletfizetés a Ptk. 6:227.§ szerinti részletvételnek minősül, ha az egyedi szerződésben a Felek részletfizetésről állapodnak meg.

3.9. Hitelből történő finanszírozás feltétele:

- A fizetés módja minden esetben a Vállalkozó bankszámlájára történő átutalás. A közlemény rovatban a Megrendelő nevét, címét és a szerződésszámot kell szerepeltetni!
- A szerződés hatályba lépését követően Megrendelőnek előlegfizetési kötelezettsége van, amely 8 naptári napon belül fizetendő.
- A Vállalkozó a Megrendelő által - a vállalkozási szerződés hatálybalépését követően - befizetett előleg összegéről köteles számlát kiállítani.
- A sikeres próbaüzemet és az átadást követően Vállalkozó jogosult kibocsátani a vállalkozói díj hátralékának megfelelő összegű végszámlát, melynek fizetési határideje hitelből történő finanszírozás esetén 90 naptári nap.
- Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy, ha a hitelösszeget a bank a kölcsönszerződés létrejötté ellenére bármely okból nem folyósítja, akkor a vállalkozói díjat önerőből vagy más forrásból fizeti meg a Vállalkozó részére.

4. Biztosíték

- 4.1.** A Vállalkozó a Szerződés létrejöttét megelőzően és azt követően a jogviszony hatályának időtartama alatt bármikor jogosult a Megrendelő kockázatelemzését elvégezni.
- 4.2.** Ha a Megrendelő pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak ítéli a kockázatelemzés alapján (pl.: a kivitelezéssel érintett ingatlant végrehajtási jog terheli) a Szerződés teljesítését biztosíték adásához kötheti: a teljesítést megelőzően vagy a teljesítés alatt a Vállalkozó jogosult a bruttó vállalkozói díj erejéig biztosítékot kérni a Megrendelőtől.
- 4.3.** Ha a Vállalkozó biztosítékot kér, akkor a Szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a biztosíték a Vállalkozó által az ajánlatban írt időpontra a megkívánt formában a rendelkezésére álljon.
- 4.4.** A biztosítéknak a szerződés teljes időtartama alatt az ajánlatban meghatározott összegben rendelkezésre kell állni, így annak a Vállalkozó általi lehívása esetén a Megrendelő köteles azt 10 munkanapon belül az eredeti összegre feltölteni, ellenkező esetben a Vállalkozó jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 4.5.** Ha a Megrendelő a Vállalkozó által kért biztosíték adását megtagadja, akkor a Vállalkozó jogosult a szerződés megkötését megtagadni, továbbá a szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondani.

5. Változáskövetés (többletmunka, pótmunka)

- 5.1.** A vállalkozó köteles elvégezni a vállalkozási szerződés tartalmát képező, de a vállalkozói díj meghatározásánál figyelembe nem vett munkát és az olyan munkát is, amely nélkül a mű rendeltetésszerű használatra alkalmas megvalósítása nem történhet meg (többletmunka).
- 5.2.** A vállalkozó köteles elvégezni az utólag megrendelt, különösen tervmódosítás miatt szükségessé váló munkát is, ha annak elvégzése nem teszi feladatát aránytalanul terheesebbé (pótmunka).
- 5.3.** A Vállalkozó jogosult a teljesítés (pl. esetleges kivitelezés előtti felmérés) során feltárt, a szerződésben nem szereplő, de a teljesítéshez szükséges, vagy a Megrendelő által a szerződést kötést követően jelzett további pótmunka/többletmunka igényre pótajánlatot tenni. Az ajánlat elfogadásáról a Megrendelőnek 2 munkanapon belül írásban kell tájékoztatnia a Vállalkozót. Az ajánlat elutasítása esetén csak a Szerződésben foglalt tételek és határidők kérhetők számon.
- 5.4.** Amennyiben a pótajánlat összege meghaladja a vállalkozói díj 30%-át szerződésmódosításra vagy külön szerződés aláírására van szükség. A megállapodásnak tartalmaznia kell az elvégzendő pótmunka/többletmunka meghatározását, ellenértékét és teljesítési határidejét. A pótmunkához/többletmunkához kapcsolódóan a végteljesítési határidő a Vállalkozó kezdeményezésére módosítható.
- 5.5.** Vállalkozó elfogadja a Megrendelő elektronikus formában megadott (e-mail) pótmunkára/többletmunkára vonatkozó jóváhagyását abban az esetben, ha a Szerződésben rögzített műszaki tartalomban változás történik, de a változás díja nem haladja meg a vállalkozói díj 30%-át. Ilyen esetben nincsen szükség szerződésmódosításra vagy külön szerződés aláírására, az elektronikus jóváhagyást a Felek írásbeli megállapodásnak tekintik.

6. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 6.1.** A Megrendelő köteles a Vállalkozót tájékoztatni arról, hogy van-e bármilyen körülmény, amely a HMKE telepítésére hatással lehet. Amennyiben a Megrendelő valótlan kijelentést tesz vagy tévesen tájékoztatja a Vállalkozót, az ebből eredő károk megtérítése a Vállalkozót nem terheli.
- 6.2.** A Megrendelőnek ki kell tölteni az adatbekérő űrlapot és elektronikus formában Vállalkozó részére el kell küldenie.
- 6.3.** Az ügyfél a jelen pontban meghatározott dokumentumokat köteles átadni a Vállalkozó részére elektronikus úton:
- aláírt Vállalkozási szerződés,
 - az ELMŰ Zrt. nevére kiállított a HMKE engedélyeztetésére szóló, a fogyasztásmérő berendezés tulajdonosa által aláírt meghatalmazás,
 - 6 hónapnál nem régebbi villamosenergia-számla,
- szükség esetén:**
- tulajdonosi hozzájárulás (amennyiben az energetikai korszerűsítés kapcsán érintett ingatlan több tulajdonossal rendelkezik, vagy a szerződés tárgyában meghatározott feladat elvégzéséhez a tulajdonostársak hozzájárulása szükséges),
 - teljesítménybővítési igénybejelentés,

- amennyiben a területileg illetékes elosztói engedélyes a Csatlakozási dokumentáció jóváhagyásáról szóló dokumentumot a Megrendelőnek küldi meg, úgy köteles a jóváhagyás tényéről a Vállalkozót tájékoztatni és a dokumentumot a muszaki@enhome.hu címre küldött elektronikus levélben elküldeni.
- a pénzügyi szolgáltató általi finanszírozás vagy támogatás igénybevétele esetén a finanszírozást jóváhagyó dokumentum (annak igazolása a Vállalkozó felé a Vállalkozási szerződés hatálybalépésétől számított 6 hónapon belül, hogy a Megrendelő a hitel- vagy kölcsönösszeget, támogatást megkapta).

6.4. A Megrendelő a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés megkötését megelőzően, a Szerződés megkötése érdekében átadott dokumentumok a valóságnak megfelelnek.

6.5. A Megrendelő a Szerződéskötés előtt a Vállalkozó rendelkezésére bocsátja, a rendelkezésére álló, a kivitelezéshez szükséges valamennyi engedélyt, amelynek átvételét a Vállalkozó a munkaterület átvételkor felvett jegyzőkönyvben tételesen rögzíti.

6.6. A Megrendelő köteles a Vállalkozót a Szerződés teljesítése során (pl. jognyilatkozatok megtételével) támogatni, vele együttműködni.

6.7. A Vállalkozó teljesítés közben felmerült, a munka elvégzéséhez szükséges adatigényét, a Megrendelőhöz köteles benyújtani és a Megrendelő haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül köteles az adatokat megadni.

6.8. A munkaterületet munkavégzésre alkalmas állapotban át kell adnia a Vállalkozónak, és biztosítania kell a munkavégzésre alkalmas feltételek fennállását a kivitelezés befejezéséig.

6.9. Biztosítania kell a napelemes rendszer csatlakozásához szükséges műszaki feltételeket:

- Amennyiben a mérőhely megfelelőségének ellenőrzésénél a mérőhely korszerűsítése indokolt, annak kivitelezése és költsége a Megrendelőt terheli. A korszerűsítés elvégzéséig a Vállalkozó vállalási határideje nem kezdődik el.
- Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a főelosztó felújítása és földelése szükséges annak a kivitelezése és költsége őt terheli. A munkálatok elvégzéséig a Vállalkozó vállalási határideje nem kezdődik el.
- A megrendelő köteles a HMKE működéséhez szükséges technikai feltételeket megteremteni, a megfelelő belső villamosenergia hálózatot kialakítani (WIFI modul igénylése esetén a WIFI hálózatot is beleértve).

6.10. A megrendelő köteles a HMKE működéséhez szükséges karbantartási munkálatokat elvégezni. Ennek elmaradása esetén a Vállalkozó kizárja a felelősségét a HMKE meghibásodásáért, és működésének meghiúsulásáért.

6.11. WIFI modul vagy LAN vezeték kommunikáció igénylése esetén a Megrendelő hozzájárul, hogy a Vállalkozó nyomon kövesse a telepített rendszer termelését minőségbiztosítási okok miatt.

6.12. A Vállalkozó számára biztosítania kell a felvonulási területet a kivitelezéshez szükséges anyagok, illetve szerszámok deponálására. A Megrendelőnek kell biztosítania a felvonulási terület szükséges és igényelt közműellátását valamint a teljesítéshez szükséges csatlakozási pontokat, annak minden jogi és anyagi vonzatával együtt.

6.13. Megrendelőnek biztosítania kell a munkaterület őrzését, védelmét.

6.14. Megrendelő nem tagadhatja meg az elvégzett munka átvételét, ha a fennálló hibák a munka értékre, valamint rendeltetésszerű és biztonságos használatára nincsen hatással (pl. igényelt WIFI hiánya).

6.15. Ha a Megrendelő a teljesítés után igényel WIFI modult és annak vagy a WIFI modul újra beállítását igényli annak nem garanciális működési hibája miatt, úgy jelen ÁSZF 1. számú mellékletében rögzített díj megfizetésére köteles.

7. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

7.1. A Vállalkozó (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles a Szerződés tárgyát képező háztartási méretű kiserőművet telepíteni és a próbaüzemet elvégezni a Szerződésben meghatározott minőségben, műszaki tartalommal és határidőben.

7.2. A Vállalkozó (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles a Megrendelő (és/vagy a telepítési hely tulajdonosa) nevében eljárni a Szerződés teljesítéséhez szükséges engedélyek és jóváhagyások beszerzése érdekében. A Vállalkozó nem felelős az ilyen engedélyek megszerzéséből eredő késedelemért, ha a késedelmet rajta kívülről álló körülmények indokolják. Ebben az esetben a késedelem automatikusan meghosszabbítja minden a késedelem bekövetkeztét követően lejáró határidőt.

7.3. A Vállalkozó a Megrendelő hozzájárulása nélkül jogosult a teljesítésbe alvállalkozót bevonni, akinek tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.

7.4. A Vállalkozó köteles biztosítani minden a munkavégzéshez szükséges árut, anyagot és eszközt.

7.5. A Vállalkozó által a Szerződés teljesítéséhez felhasznált anyagoknak, gépeknek, berendezéseknek és készülékeknek használatlan, új vagy a Megrendelő által elfogadott teljesen felújított és hibamentes állapotban kell a beépítésre/beszerelésre kerülniük.

7.6. A Vállalkozó jogosult készlethiány esetén vagy egyéb olyan esetben, amely a Szerződésben meghatározott műszaki tartalmú HMKE a Vállalkozónak fel nem róható okból nem teljesíthető vagy biztosítható, a Szerződésben meghatározott műszaki tartalmú HMKE helyett azzal műszakilag és minőségileg egyenértékű vagy jobb berendezést beépíteni. A Vállalkozó köteles minden esetben a Megrendelőt erről tájékoztatni a tudomásszerzéstől számított 10 napon belül.

7.7. A Vállalkozó a kivitelezés időpontjában hatályos jogszabályok, hatósági rendelkezések, európai és magyar szabványok, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységre vonatkozó és hatályban lévő technológiai utasításokat, előírásokat köteles betartani.

7.8. A Vállalkozó „Az építőipari kivitelezési tevékenységről az építési naplótól és a kivitelezési dokumentáció tartalmáról” szóló 191/2009. (IX.15.) Korm. rendelet szerint köteles építési és felmérési naplót vezetni.

7.9. A kivitelezés befejezésekor a Vállalkozónak írásban kell nyilatkoznia arról, hogy a munkát a terveknek megfelelően végezte el, és az mindenben megfelel az érvényben lévő munkavédelmi-, környezetvédelmi-, tűzvédelmi- és biztonságtechnikai előírásoknak, jogszabályoknak.

7.10. A vállalkozó kötelezettségei az elvégzendő munkák és a teljesítés tekintetében:

- elkészíti az igénybejelentőt és benyújtja a területileg illetékes elosztói engedélyesnek,
- Megrendelő meghatalmazása alapján aláírja a szükséges dokumentumokat,
- elkészíti a háztartási méretű kiserőmű csatlakozási dokumentációját,
- beadja az illetékes elosztói engedélyesnek a háztartási méretű kiserőmű csatlakozási dokumentációját engedélyeztetésre,
- a szerződés tárgyát képező rendszert kivitelezzi és készre jelenti a területileg illetékes elosztói engedélyesnél,
- lefolytatja a próbaüzemet, amely után oktatást tart,
- elkészíti a napelemes rendszer dokumentációs csomagját és postai úton való továbbítja az ügyfél részére,
- elvégzi a mérőcseréhez szükséges adminisztrációt.

7.11. Kivételek téli időszakban történő munkavégzés esetén: amennyiben a kivitelezés és/vagy próbaüzem november 15. és március 15. közötti téli időszakra esik, úgy a Vállalkozó teljesítési határidejébe ezen időszak nem számít bele, tekintettel arra, hogy a tetőn történő biztonságos munkavégzés feltételei az időjárás miatt nem adóttak.

Amennyiben a Felek, a Vállalkozó kezdeményezését követően, közösen - a meteorológiai adatokra, előrejelzésre alapozva - úgy ítélik meg, hogy a munkavégzés helyszíne, tekintettel annak tulajdonságaira, a téli időszakban biztonságos munkavégzésre alkalmas, akkor írásban (e-mail útján) lefolytatott időpont egyeztetést és megállapodást követően a téli időszakban is történhet munkavégzés, aminek időtartama a teljesítési határidőbe beleszámít. Megállapodás hiányában a Vállalkozó nem köteles a téli időszakban munkát végezni.

7.12. A Felek tudomásul veszik, hogy az időjárást illető körütekintő megelőző ellenőrzések és a megállapodás ellenére is előfordulhat az, hogy a helyi időjárási viszonyok miatt a kivitelezés vezető munkavédelmi szempontból kivitelezésre alkalmatlannak ítéli meg a helyszínt.

7.13. Ha a Vállalkozó előzetes figyelmeztetése ellenére a Megrendelő kiszállásra utasította a Vállalkozót és a helyi időjárási viszonyok nem teszik lehetővé a munkavégzést, úgy Megrendelő jelen ÁSZF 1. számú mellékletében rögzített kiszállási díj megfizetésére köteles.

7.14. A Vállalkozó előteljesítésre jogosult.

7.15. A Vállalkozónak meg kell szüntetnie, illetve ki kell javítani minden, a műszaki ellenőrzési tevékenység során Megrendelő által kifogásolt és az építési naplóban rögzített hiányosságot, illetve hibát, amelyért bizonyítottan a Vállalkozót terheli a felelősség. Ezeknek a hiányosságoknak, hibáknak a kijavítása és az ezzel összefüggő esetleges helyreállítási munkák szükséges és igazolt költségei a Vállalkozót terhelik. Ezen munkák elvégzésére fordított idő nem számít bele a vállalt kivitelezési határidőbe, ezért arra késedelmi kötbér nem számítható fel. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik érvényes Építés- és szerelésbiztosítással.

7.16. A Vállalkozó a kivitelezést követően köteles a vég számlát 1 eredeti példányban (és amennyiben az előlegszámlát korábban csak elektronikus úton küldte meg úgy az előlegszámlát is 1 példányban) postai úton a Megrendelőnek elküldeni, valamint a Szerződés teljesítésével összefüggésben keletkezett valamennyi dokumentumot, így – különösen, de nem kizárólag – az összes műszaki dokumentációt, vizsgálati és más típusú jegyzőkönyveket, technológiai leírásokat is.

8. A munkaterület átadása és a munkavégzés ellenőrzése

8.1. A Megrendelő köteles a Vállalkozó részére kivitelezésre alkalmas állapotban a munkaterületet átadni, továbbá biztosítani a szükséges szociális (WC, mosdó) helyiségek használatát. A munkaterület átadását és átvételét a Felek

jegyzőkönyvben vagy építési naplóbejegyzéssel (elektronikus építési napló) rögzítik.

8.2. Vállalkozó köteles a munkaterület átvételkor a jegyzőkönyvben nyilatkozni arról, hogy az elvállalt munka Szerződés szerű és határidőre történő teljesítéséhez a Megrendelőtől milyen további intézkedéseket igényel a munka tényleges megkezdése előtt.

8.3. Ameddig a kivitelezéshez alkalmas állapotban a munkaterület nem kerül átadásra addig a Vállalkozó nem köteles a munkavégzést megkezdni.

8.4. Amennyiben a Megrendelő a munkaterületet a Vállalkozó írásbeli felszólítását követően sem adja át illetve azt a munkavégzés alatt kivitelezéshez alkalmas állapotban nem biztosítja, úgy Vállalkozó jogosult a Szerződéstől írásban elállni vagy azt írásbeli rendkívüli felmondással azonnali hatállyal felmondani. Vállalkozó ebben az esetben a vonatkozó szerződésmegszüntetési díjtétel követelésére lesz jogosult.

8.5. A Megrendelő vagy a Megrendelő által megbízott személy jogosult a Vállalkozó munkavégzését bármikor ellenőrizni a Vállalkozó szükségtelen zavarása nélkül.

8.6. A Vállalkozó köteles minden lehetőséget megteremteni a Megrendelő számára, hogy megvizsgálhassa, felmérhesse és ellenőrizhesse a munkaterület bármely elfedésre kerülő vagy később nem látható munkarészét.

9. Teljesítés határideje

9.1. Vállalkozó vállalja, hogy a kivitelezés teljesítése a Szerződésben meghatározott teljesítési időn belül megtörténik.

9.2. Az MFB vagy egyéb pályázati-, hitelprogramra vonatkozó szerződésben vállalt határidő meghatározásánál figyelembe vett, elvárt szolgáltatói eljárási idők:

- igénybejelentő elbírálása és a válasz beérkezése: beküldéstől számított 10 munkanapon belül
- csatlakozási dokumentáció elbírálása és a válasz beérkezése: benyújtástól számított 10 munkanapon belül
- szolgáltatói szerződésmódosítás: a szolgáltató részéről aláírt dokumentumok beérkezése a készre szerelés jelentés beküldését követő 5 munkanapon belül

9.3. A kivitelezéshez szükséges dokumentumok elbírálása és engedélyezése a területileg illetékes elosztói engedélyes feladata, az engedélyezés határidejére a Vállalkozónak nincsen befolyása.

9.4. A Vállalkozó nem felelős az engedélyek megszerzéséből eredő késedelemért - különösen az MFB hitelprogrammal kapcsolatos szerződések esetén -, ha a késedelmet rajta kívülálló körülmények indokolják. Ebben az esetben a késedelem automatikusan meghosszabbít minden a késedelem bekövetkeztét követően lejárt határidőt.

10. Késedelmes és hibás teljesítés

10.1. A Vállalkozó a munka elvégzése során köteles mindenkor a Megrendelő utasítása szerint eljárni, ha a megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a vállalkozó köteles őt erre írásban figyelmeztetni. Ha a megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a vállalkozó a szerződéstől elállhat vagy a feladatot a megrendelő utasításai szerint, a megrendelő kockázatára elláthatja.

10.2. A Vállalkozó a munka elvégzése során észlelt olyan körülményekről, amelyek a feladat elvégzését, vagy megfelelő határidőre történő megvalósítását veszélyeztetik, a Megrendelőt értesíti és jogosult legfeljebb 14 napos póthatáridőt javasolni. Amennyiben a javasolt póthatáridőt a Megrendelő elfogadja, vagy azt írásban (pl. e-mail útján) 5 napon belül nem ellenzi, úgy a szerződés teljesítési határideje a póthatáridővel meghosszabbodik. Ha a Vállalkozó a póthatáridőn belül sem tud teljesíteni vagy a Megrendelő a póthatáridőt nem fogadta el, akkor az eredeti vagy a póthatáridőn túli késedelemmel érintett napok száma alapján a Vállalkozó késedelmi kötbért köteles fizetni.

10.3. Késedelmi kötbér: a Vállalkozó késedelmes teljesítése esetén a Megrendelő a késedelemmel érintett naponként a nettó vállalkozói díj 0,04%-ának megfelelő mértékű késedelmi kötbérre tarthat igényt, azzal, hogy a késedelmi kötbér mértéke nem haladhatja meg a nettó vállalkozói díj 2%-át.

10.4. Megrendelő köteles a HMKE telepítése, illetve a kapcsolódó szolgáltatások elvégzése során a hibás teljesítés észlelésekor a Vállalkozót haladéktalanul írásban értesíteni postai úton vagy e-mailen tételesen felsorolva a hibás berendezések vagy szolgáltatások listáját, vagy a teljesítésigazoláson megjelölni a felmerült hibákat.

10.5. Hibás teljesítési kötbér: a Vállalkozó bármely kötelezettségének, feladatának nem szerződés szerű teljesítése esetén a Megrendelő a hiba közlésétől a hiba kijavításáig terjedő időtartamra a hiba miatt rendeltetés szerűen nem használható rész nettó értékének 5%-ának megfelelő mértékű hibás teljesítési kötbérre tarthat igényt. A Megrendelő a hibás teljesítési kötbér mellett is jogosult szavatossági igényt érvényesíteni.

11. Felelősségkorlátozás

11.1. A bűncselekménnyel okozott vagy az életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegés kivételével, a Vállalkozó szerződésszegéséből származó maximális kártérítési felelőssége nem haladhatja meg a nettó vállalkozói díj 100%-át azzal, hogy kötbér esetleges alkalmazása esetén a Vállalkozó által megfizetésre kerülő kötbér ezen maximált összegbe beszámít.

11.2. A Vállalkozó kizárja bármely jogcímen előforduló kártérítési felelősségét a Megrendelő vagyonában keletkezett egyéb károkért és az elmaradt vagyoni előnytért (pl.: elmaradt haszonért és vonatkozó költségeikért, továbbá a profit veszteségből, bevétel kiesésből, szerződésvesztésből, energiavesztésből, állásidő költségeiből, harmadik féltől történő beszerzésből illetve kicserélésből, elvárt megtakarítás csökkenéséből) illetve bármely különleges, közvetett vagy következményes kárért, vagy egyéb hasonló természetű veszteségeikért.

12. Jótállás, szavatosság

12.1. A Vállalkozó kijelenti, hogy ismeri és tudomásul veszi – az általa elvégzett munkára – a Polgári Törvénykönyvben és az építőipari kötelező alkalmassági időket is tartalmazó hatályos jogszabályokban (151/2003 (IX.22.) Korm. rendelet, 249/2004. (VIII.27.) Korm. rendelet), valamint egyéb rendelkezésekben előírt kötelező jótállási és szavatossági feltételeket, kötelezettségeket és azokat vállalja.

12.2. A Vállalkozó felel azért, hogy a szolgáltatott dologban a teljesítéskor megvannak a jogszabályokban és a Szerződésben meghatározott tulajdonságok. Ez a kellékszavatosság kiterjed a szolgáltatás egészére.

12.3. A Vállalkozó az általa elvégzett munkára 24 hónap jótállási kötelezettséget vállal, amely kezdő időpontja a Felek által lefolytatott sikeres átadás-átvételi eljárás befejezésének napja.

12.4. Jótállás alá eső hiba esetén a javítás költségei, az esetleges cserealkatrészek költségei és a beépítési költségek, beleértve a szállítási, utazási költségeket is, a Vállalkozót terhelik.

12.5. Vállalkozó jótállása a pótoltt vagy kijavított gépekre/eszközökre/alkatrészekre újra kezdődik a csere vagy a kijavítás dátumától.

12.6. A jótállás hatályát veszti, amennyiben a Megrendelő a napelemes rendszert, vagy annak elemeit a Vállalkozó engedélye nélkül megbontotta, illetve, ha a Vállalkozó vagy a harmadik személy bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, élőlények által okozott kár vagy egyéb vásárlás után keletkezett okból következett be.

12.7. A jótállás nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására.

12.8. A jótállás időtartamának lejártá után a szavatossági kötelezettség továbbra is fennáll.

12.9. A jótállással és szavatossággal kapcsolatos igények a muszaki@enhome.hu e-mail címre történő bejelentéssel érvényesíthetők. Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Vállalkozóval közölni.

12.10. A kellékszavatosság alapján a Megrendelő kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha a Vállalkozónak aránytalan többletköltséget eredményezne, vagy a Megrendelő a Díj arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Felek által meghatározott határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Amennyiben a napelemes rendszer, vagy annak elemei nem felelnek meg a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, a Megrendelő kérheti, hogy a Vállalkozó (vagy az előállító) javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Vállalkozó cserélje ki. Megrendelő a termékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.

12.11. A Megrendelő a szavatossági jogait az előző pontban (Jótállás) foglaltakon kívül, azok mellett is érvényesítheti.

12.12. Amennyiben olyan hibajavítási munka elvégzése szükséges, melyre a jótállás nem terjed ki, úgy a Vállalkozó az 1. számú mellékletben meghatározott felmerült költségek érvényesítésére jogosult a Megrendelő részére.

13. Munka-, baleset- tűz- és környezetvédelmi rendelkezések

13.1. A Vállalkozó kötelessége a munkavédelem megszervezése, az óvó és balesetelhárítási jogszabályok, tűzvédelmi, rendészeti és környezetvédelmi előírások betartása.

A Vállalkozó feladatai:

- a szükséges személyi feltételek, azaz az adott feladathoz szükséges, megfelelő képzettségű munkaerő,
- a dolgozók törvényben előírt oktatásának, egészségügyi alkalmasságának biztosítása,
- megfelelő szakképesítések (pl. villanyszerelő) és a szükséges speciális képesítések biztosítása,
- a vonatkozó törvények, rendeletek, szabványok, a tevékenységhez szükséges technológia ismerete és betartása.

A Vállalkozónak biztosítani kell a szükséges tárgyi feltételeket:

- a munkaeszközök, berendezések, gépek, szerszámok, eszközök megfelelő színvonalon való rendelkezésre állását,
- védőeszközök és biztonsági eszközök megfelelő színvonalon való rendelkezésre állását (pl. minősítés, típusvizsgálat).

13.2. A Vállalkozó köteles biztosítani és fenntartani saját költségén minden figyelmeztető jelzést, amely a munkák védelme, vagy mások biztonsága és kényelme érdekében szükséges.

13.3. A teljesítés előrehaladása során a Vállalkozónak időnként el kell takarítania és távolítania a munkaterületről a felesleges anyagot és szemetet. A teljesítés befejezése után a Vállalkozónak el kell távolítania minden munkaeszközét.

13.4. Az egész munkaterületet és minden munkahelyet tisztán és rendezett állapotban kell elhagynia.

13.5. A Vállalkozó köteles gondoskodni a tevékenysége során keletkező maradék anyagok és hulladékok a helyszínről való rendeltetésszerű elszállításáról, további kezeléséről; egyéb hulladéktermelői jogszabályi kötelezettségek teljesítéséről, úgymint: felhasznált anyagok - keletkező hulladékok nyilvántartása, hatósági adatszolgáltatások.

14. Szerződés hatálya

14.1. A Szerződés mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba, illetve, ha Vállalkozó biztosítékot kér, akkor a biztosíték rendelkezésre állása után lép hatályba és a HMKE telepítéséig (sikeres próbaüzem) és a kapcsolódó szolgáltatások teljesítéséig és a napelemes rendszer teljes díjának megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre.

14.2. Hitelből történő finanszírozás esetén a szerződés mindkét fél általi aláírását követően abban az esetben lép hatályba, ha a Megrendelő a Szerződés keletkezésétől számított 6 hónapon belül a Vállalkozónak bemutatja:

- a vállalkezési szerződéssel kapcsolatban a Megrendelő és a finanszírozó Bank között létrejött hatályos kölcsönszerződést vagy
- egy nyilatkozatot (teljes bizonyító erejű magánokirati formában) arról, hogy visszalép a hiteligényléstől és kizárólag önerőből finanszírozza a HMKE díját.

A Szerződés a HMKE telepítéséig (sikeres próbaüzem) és a kapcsolódó szolgáltatások teljesítéséig és a napelemes rendszer teljes díjának megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre.

15. Szerződés megszűnése

15.1. A Szerződést az egyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél 5 munkanapra felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- ha a másik Fél ellen csőd-, felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul, vagy;
- a másik Fél az üzleti tevékenységét vagy a kifizetéseit felfüggeszti, vagy
- a másik Fél teljes egészében vagy részben elveszíti döntési szabadságát vagy a vagyona feletti rendelkezési jogát bármilyen módon, függetlenül attól, hogy ez a helyzet visszafordítható-e.

15.2. A Megrendelő a szerződéstől a szerződés teljesítésének megkezdése előtt bármikor elállhat, azt követően a teljesítésig a szerződést felmondhatja. A Megrendelő elállása vagy felmondása esetén köteles a Vállalkozónak a díj arányos részét megfizetni és a szerződés megszüntetésével okozott kárt megtéríteni az 1. számú mellékletben rögzített díjtételek szerint.

15.3. Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt a tervdokumentáció elkészítését megelőzően mondja fel úgy a Vállalkozó jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult. Vállalkozó jogosult a Megrendelő által befizetett előleget a szerződésmegszüntetés díjával csökkenteni, és csak a fennmaradó összeget kell a Megrendelő bankszámlaszámára visszautalni. Amennyiben a szerződés felmondásáig felmerült költségeket a befizetett előleg nem fedezi teljesen, akkor a Vállalkozó jogosult az előleg és a szerződésmegszüntetési díj különbözetéről számlát kiállítani, amit annak kézhezvételétől számítva a Megrendelő 30 napon belül köteles megfizetni.

15.4. Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt a tervdokumentáció elkészítése után, de a HMKE csatlakoztatásának Engedélyes általi jóváhagyását megelőzően mondja fel, úgy a Vállalkozó jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetési díj követelésére jogosult. Vállalkozó jogosult

a Megrendelő által befizetett előleget a szerződésmegszüntetés díjával csökkenteni, és csak a fennmaradó összeget kell a Megrendelő bankszámlaszámára visszautalni. Amennyiben a szerződés felmondásáig felmerült költségeket a befizetett előleg nem fedezi teljesen, akkor a Vállalkozó jogosult az előleg és a szerződésmegszüntetés díj különbözetéről számlát kiállítani, amit annak kézhezvételétől számítva a Megrendelő 30 napon belül köteles megfizetni.

15.5. Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a határozott időtartam lejártá előtt a HMKE csatlakoztatásának Engedélyes általi jóváhagyása után, de a kivitelezést megelőzően mondja fel úgy a Vállalkozó jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetés díj követelésére jogosult. Vállalkozó jogosult a Megrendelő által befizetett előleget a szerződésmegszüntetés díjával csökkenteni, és csak a fennmaradó összeget kell a Megrendelő bankszámlaszámára visszautalni. Amennyiben a szerződés felmondásáig felmerült költségeket a befizetett előleg nem fedezi teljesen, akkor a Vállalkozó jogosult az előleg és a szerződésmegszüntetés díj különbözetéről számlát kiállítani, amit annak kézhezvételétől számítva a Megrendelő 30 napon belül köteles megfizetni.

15.6. Amennyiben a Megrendelő a Szerződést a határozott időtartam lejártá előtt a rendszer felszerelési munka elvégzése után (kivitelezés) meg kívánja szüntetni, írásban kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Vállalkozónál. Amennyiben a Vállalkozó a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésével egyetért, jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott szerződésmegszüntetés díj követelésére jogosult valamint Megrendelő köteles a Vállalkozó részére a telepítési helyre bejárást biztosítani a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését követő 30 napon belül leegyeztetett időpontban, annak érdekében, hogy a Vállalkozó a napelemes rendszer elemeit leszerelhesse. A Vállalkozó nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a telepítési helyszínen az eredeti állapotot.

15.7. Vállalkozó jogosult a szerződést 15 nappal bármikor felmondani.

15.8. Amennyiben a Szerződés teljesítésének ideje alatt nyilvánvalóvá válik, hogy a Szerződést a Vállalkozó saját felelősségi körébe tartozó okból, a Megrendelő által biztosított megfelelő póthatáridő ellenére csak jelentős késedelemmel vagy hiányosságokkal tudja teljesíteni, a Megrendelő jogosult részben vagy egészben a Szerződéstől elállni illetve, ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, akkor jogosult azt felmondani a Vállalkozóval történő elszámolás mellett.

16. Szerződés módosítása

16.1. Felek a Szerződést közös megegyezéssel írásban jogosultak módosítani.

16.2. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a Szerződés aláírásával előzetesen hozzájárul, hogy a Vállalkozó a Szerződésből eredő jogát vagy kötelezettségét, egészben, részben engedményezze vagy átruhazza, a Megrendelő értesítése mellett.

16.3. Vállalkozó a szerződésmódosítással kapcsolatban adminisztrációs díjat nem számol fel.

17. Titoktartás

17.1. Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződés keretében megvalósításra kerülő munkával kapcsolatos valamennyi dokumentumot és információt a másik fél üzleti titkának tekintik és harmadik személyekkel csak a Szerződés teljesítésével összefüggő kérdésekben, illetőleg hatósági, bírósági eljárásokban közlik. Nyilvánosságra hozataluk - beleértve a médiát is - csak a másik szerződő Fél előzetes írásbeli beleegyezésével lehetséges.

18. Kapcsolattartás

18.1. Felek kijelentik és vállalják, hogy a Szerződés teljesítése során együttműködési kötelezettségeiknek az általában elvárható módon tesznek eleget, a Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges valamennyi információt egymás rendelkezésére bocsátják.

18.2. Felek kötelezettséget vállalnak a Szerződés teljesítését gátló, előre nem látható tényezők, a Szerződés hatékony végrehajtását akadályozó, a munka határidőre történő befejezését veszélyeztető körülmények vagy egyéb lényeges körülmények egymással való haladéktalan közlésére.

18.3. A Felek az egymásnak címzett értesítéseiket, megkereséseiket ajánlott vagy tértivevényes postai küldeményként, illetve faxon vagy e-mail útján tehetik meg.

18.4. A Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyintézés igénylő teendők telefonon keresztül is egyeztetethetők.

18.5. Az értesítéseket az alábbiak szerint kézbesítettnek kell tekinteni:

- személyes, kézbesítő vagy futár általi kézbesítés esetén az átadás-átvételi elismervényen szereplő időpontban,
- a postai feladást követő 5. munkanapon,
- a faxüzenet elküldési nyugtáját követő 2 órán belül,
- e-mail esetén az elküldést követően azonnal, amennyiben nem érkezik (hiba)üzenet a kézbesíthetlenségről vagy arról, hogy a címzett az elektronikus leveleit nem olvassa (pl.: házon kívül van).

18.6. A Megrendelő és a Vállalkozó kapcsolattartója a Szerződésben kerül meghatározásra.

18.7. A Felek között folytatandó kommunikáció alapja az e-mail útján történő levelezés.

A Felek között a Szerződés úgy jön létre, hogy a Megrendelő a Szerződést annak aláírása után szkennelten megküldi a Vállalkozó részére, míg a Vállalkozó a Szerződést elektronikusan (Adobe Sign alkalmazással) írja alá és küldi meg a Megrendelőnek. A Szerződés a később aláíró Fél aláírása időpontjában jön létre. A Megrendelő szkennelt aláírt példánya és a Vállalkozó elektronikusan aláírt példánya (két elkülönült okirat) együttesen alkotják a Szerződést. A Felek az így létrejött Szerződést írásbelinek fogadják el.

A Szerződés-módosítása mindkét Fél által elektronikusan (Adobe Sign alkalmazással) aláírt módon történik, ugyanígy kerülnek aláírásra – hiánypótlás esetén - az egyoldalú jognyilatkozatok (pl. meghatalmazás, tulajdonosi hozzájárulás) is az érintettek által. A Felek (érintettek) az aláírás ezen módjait írásbelinek tekintik. A Szerződés módosítás időpontja a később aláíró Fél aláírásának időpontja, egyoldalú jognyilatkozat esetén az utolsó aláíró aláírásának időpontja. Amennyiben az egyoldalú jognyilatkozat megtételére nem hiánypótlás keretében kerül sor, úgy annak megtételi módja a Szerződés megkötésével megegyező (szkennelt, aláírt példány), amely a Szerződés értelmében szintén írásbelinek minősül.

18.8. A Megrendelő a Vállalkozó szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát a muszaki@enhome.hu e-mail címre küldve juttathatja el a Vállalkozónak, aminek kivizsgálását a Vállalkozó 15 naptári napon belül megkezdheti és érdemi választát legkésőbb 30 napon belül megküldi a Megrendelő részére.

18.9. Amennyiben a lakossági Megrendelő, aki a Vállalkozónak benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Budapesti Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: H- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1-488-2131; e-mail: bekelto.to.testulet@bkik.hu), vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Budapesti Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Megrendelő előzetesen a Vállalkozóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testületi eljárás nem érinti a Megrendelő bírósághoz fordulási jogát.

19. Vis maior

19.1. Sem a Vállalkozó, sem alvállalkozója nem felelős a Szerződésben és ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek nem teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa („vis maior”), ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.

19.2. A Vállalkozó nem kötelezhető kötbér fizetésére, ha a Vállalkozó késedelmes teljesítése vagy Szerződés szerint őt terhelő egyéb kötelezettségek teljesítésének elmulasztása vis maior esemény következménye.

19.3. Ha vis maior esemény következik be, a Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesíteni kell a Megrendelőt a kialakult helyzetről, annak okáról és várható időtartalmáról. Vis maior esetén öt (5) munkanapon belül a szerződő feleknek, akár a Megrendelő akár a Vállalkozó oldalán következik be, az esetlegesen fellépő károk enyhítésére, tárgyalást kell kezdeményezniük.

19.4. Ha a Megrendelő írásban másképpen nem rendelkezik, a Vállalkozó folytatni köteles Szerződéses kötelezettségének teljesítését, amilyen mértékben ez gyakorlatilag kivitelezhető, és keresnie kell a Szerződés teljesítésének olyan ésszerű alternatív módozatait, amelyeket a vis maior esemény nem gátol. A Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a vis maior események megszüntéről is.

19.5. Ha a vis maior esemény időtartama jelentős, a Megrendelő jogosult Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a Szerződéstől részben vagy egészben elállni ill. ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani akkor jogosult azt felmondani a Vállalkozóval történő elszámolás mellett.

20. Alkalmazandó jog

20.1. A Szerződést érintő bármely vita, nézeteltérés esetén Magyarország hatályos jogszabályait kell alkalmazni azzal, hogy a Felek az esetleges vitás helyzetet békés úton kísérik meg rendezni.

20.2. A Szerződésben és jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (2013. évi V). és más vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

20.3. A Megrendelő és a Vállalkozó mindent megtesznek annak érdekében, hogy a felmerülő vitás kérdéseket közvetlen tárgyalások során rendezzék.

20.4. A Felek a közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdések eldöntésére a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét fogadják el.

21. Egyéb

21.1. A Megrendelő a Szerződés aláírásával elfogadja, hogy a Vállalkozó a Szerződés megkötése során megadott személyes adatait a Szerződés teljesítése érdekében, így a teljesítéssel kapcsolatos időpont és adategyeztetés, illetőleg a teljesítés minőségének ellenőrzése, a Megrendelő elégedettségének felmérése, a Szerződés és az azzal kapcsolatos esetleges igényérvényesítés időtartama alatt kezelje, a www.enhome.hu /adatvedelem oldalon megjelölt adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően, azokat alvállalkozói részére továbbítsa, és azokat alvállalkozói ugyanezen célból kezeljék, nyilvántartsák.

21.2. Vállalkozó a szerződés alapján elvégzett munkára jogosult a honlapján, közösségi média felületein és nyomtatott anyagain fényképpel ellátott referenciaként hivatkozni. A Vállalkozó kijelenti, hogy olyan fényképet készít, amely személyt, címet, és egyéb személyes adatot nem tartalmaz és a fénykép mellett kizárólag a település megnevezését és napelem teljesítményét tünteti fel.

21.3. A Vállalkozó kijelenti, hogy a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.

21.4. A Megrendelő kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseinek tartalmát megismerte és azokat elfogadja.

Melléklet:

1. számú melléklet: Díjak

1. számú melléklet

Adminisztrációs költség

- 1) Szerződésmódosítás adminisztrációs díj: 0,- Ft

Szerződés megszüntetésének költségei

- 1) Szerződés megszüntetése a tervdokumentáció elkészítéséig: bruttó 40.000,- Ft
- 2) Szerződés megszüntetése a tervdokumentáció elkészítése után: bruttó 60.000,- Ft
- 3) Szerződés megszüntetése a HMKE csatlakoztatásának Engedélyes általi jóváhagyásáig: bruttó 190.000,- Ft
- 4) Szerződés megszüntetése közös megegyezéssel kivitelezés után: Szerződéses ár 45%-a (bruttó)

Kivitelezésnél felmerülhető plusz tételek

- 1) Tűzeseti leválasztó: bruttó 158.750,- Ft
- 2) E-napló vezetésének igénylése: bruttó 70.000,- Ft

Nem garanciális kiszállás

- 1) Kiszállás és hibafeltárás, amennyiben nem garanciális probléma volt a hiba oka: bruttó 70.000,- Ft
- 2) Indokolatlan kiszállás díja: bruttó 45.000,- Ft
- 3) Utólagos inverter WIFI beállítás: bruttó 44.450,- Ft